



InnovaPuglia S.p.A. è una società controllata dalla **Regione Puglia** per la programmazione strategica a sostegno dell'innovazione ICT (Information and Communication Technology). La società accompagna la Regione nella definizione del Sistema Digitale Regionale, prerequisito per lo sviluppo di servizi innovativi che realizzino l'obiettivo di migliorare la qualità della vita di cittadini e imprese. A **InnovaPuglia** è affidato il compito di attuare sul territorio pugliese l'Agenda Digitale Europea, secondo

il paradigma dell'innovazione aperta e intelligente (Open and Smart Innovation), al fine di semplificare il rapporto con le pubbliche amministrazioni, contenere e razionalizzare la spesa pubblica. In particolare, **InnovaPuglia** lavora per la realizzazione di infrastrutture e servizi digitali di interesse economico generale, garantendo alla collettività coordinamento e concentrazione delle risorse economiche, trasparenza delle procedure, standard operativi di elevata qualità.

OBIETTIVO È FAVORIRE:

LA CRESCITA DI COMUNITÀ INTELLIGENTI, CARATTERIZZATE DA MECCANISMI DI PARTECIPAZIONE ATTIVA

LO SVILUPPO SOCIO-ECONOMICO DEL TERRITORIO, BASATO SUGLI INVESTIMENTI NEL CAMPO DELLA RICERCA E DELL'INNOVAZIONE DIGITALE

IL POTENZIAMENTO DELL'EFFICIENZA OPERATIVA, INTEROPERABILITÀ, COOPERAZIONE E CAPACITÀ DI RISPOSTA EFFICACE DA PARTE DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE IN PUGLIA

A INNOVAPUGLIA SONO DELEGATE ANCHE FUNZIONI DI:

CENTRALE DI COMMITTENZA, MEDIANTE LA GESTIONE DEL CENTRO ACQUISTI PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE EMPULIA (WWW.EMPULIA.IT)

ORGANISMO INTERMEDIO, AI SENSI DEI REGOLAMENTI COMUNITARI VIGENTI, PER LA REALIZZAZIONE DI INTERVENTI PUBBLICI AGEVOLATIVI NEL CAMPO DELLA RICERCA E INNOVAZIONE DIGITALE

UN GRUPPO DI LAVORO AL SERVIZIO DELLA COLLETTIVITÀ

190 professionisti, di cui 56 sono donne. Alto livello di scolarizzazione: 126 laureati e 58 diplomati. 58 esperti con competenze di implementazione, gestione, manutenzione e assistenza di servizi e prodotti info-telematici; 54 risorse si occupano di pianificazione e progettazione di interventi complessi, 41 di consulenza e assistenza tecnica, 5 di ricerca e sviluppo, 27 sono in staff alle direzioni.

La Struttura

DIVISIONE INFORMATICA E TELEMATICA

Sei Centri di Servizio che interagiscono direttamente con la Regione Puglia e assicurano la realizzazione di servizi e progetti in specifici domini applicativi.

- **Servizio Beni Culturali e Turismo**, strumenti e servizi infotelematici per il sistema dei Beni culturali regionali, gestione informatica ed evoluzione del Sistema informativo regionale Turistico.
- **Servizio EmPULIA**, gestione del Centro Acquisti per la Pubblica Amministrazione EmPULIA, assistenza tecnica per la promozione e lo sviluppo dell'e-procurement regionale.
- **Servizio Governo Elettronico**, strumenti e servizi info-telematici, per la de-materializzazione e l'automazione dei procedimenti.
- **Servizio Programmazione e Finanza**, servizi per la gestione, il controllo e il monitoraggio dei Fondi Strutturali della Unione Europea.
- **Servizio Sanità**, infrastrutture e servizi info-telematici per il miglioramento dei servizi sanitari ai cittadini.
- **Servizio Territorio e ambiente**, servizi a elevata densità di conoscenza sulle tecnologie GIS (Geographic Information System) basati sul Sistema Informativo Territoriale (SIT) della Regione Puglia.

Due Centri di Competenza a livello servizio e alcuni uffici che supportano i centri servizi nelle loro attività e assicurano la capacità tecnica e il dominio delle variabili tecnologiche rilevanti.

- **Servizio Sistemi e Reti**, infrastrutture e servizi infotelematici di rete e per la sicurezza, Centro Tecnico della RUPAR Puglia.
- **Servizio Progettazione e Ingegneria Sistemi applicativi**, metodologie, strumenti e servizi a sostegno del ciclo di vita del prodotto, per l'esercizio delle piattaforme, e degli strumenti di ingegneria del software, per l'interoperabilità applicativa, il riuso e l'adozione di tecnologie open source.
- **Ufficio Qualità e Sicurezza dei Sistemi Informativi**, qualità, continuità e sicurezza dei servizi e delle informazioni che gestisce per la Regione Puglia e per la Pubblica Amministrazione Locale.

DIVISIONE CONSULENZA E ASSISTENZA TECNICA

Due unità di servizio, a supporto della programmazione strategica della Regione Puglia nel campo dell'innovazione, forniscono assistenza tecnica nella definizione, attuazione, monitoraggio, verifica e controllo degli interventi previsti con specifiche competenze sui processi operativi:

- **Servizio di Organismo Intermedio**, per la gestione, il monitoraggio ed il controllo delle linee di incentivi pubblici regionali a sostegno dell'innovazione delle imprese in conformità a quanto disposto dalla normativa Europea
 - Ufficio Unità di Gestione
 - Ufficio Unità di Monitoraggio
 - Ufficio Unità Controlli
- **Servizio di Ricerca e Innovazione**, per lo sviluppo di servizi sperimentali, studi di fattibilità tecnica e osservatori tematici per il supporto alla programmazione regionale e l'analisi strategica delle politiche di intervento pubblico, nel campo dell'Open and Smart Innovation.
 - Ufficio Consulenza strategica
 - Ufficio Assistenza tecnica

I Progetti

I risultati raggiunti nella realizzazione di alcuni progetti sviluppati da InnovaPuglia.

RETE UNITARIA DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE REGIONALE (RUPAR)

www.rupar.puglia.it

È riconosciuta in ambito nazionale per la qualità della progettazione tecnica.

> RISULTATI

A gennaio 2013 sono collegate 201 PA locali di cui 175 Comuni e 12 Enti sanitari (6 ASL, 2 AO, 3 IRCCS, 1 Ospedale Regionale), 14 altri Enti.

> SERVIZI INNOVATIVI

Servizi di base (protocollo informatico, PEC, cooperazione applicativa, video-comunicazione), Identity Provider, interconnessione con il Sistema Pubblico di Connettività che costituisce con la rete nazionale della PA, per la cooperazione applicativa (SPCoop) con le PA centrali e le PAL delle altre regioni.

RETE A BANDA LARGA REGIONE PUGLIA

bandalarga.regione.puglia.it

Strategia regionale per la banda larga

> RISULTATI

Dorsale e 5 MAN (Metropolitan Area Network) in fibra ottica, una per ciascuna delle principali città, per un totale di 980 Km., per servire in modalità NGN (banda ultra larga) fino a 120 PA tra cui tutti i principali Enti sanitari.

> SERVIZI INNOVATIVI

Connessioni a banda ultra larga per le Aree Industriali, servizi per le PA e in particolare per il Piano della Sanità elettronica con abbattimento del digital divide di base fino all'1% della popolazione.

DATACENTER DI INNOVAPUGLIA

Nodo centrale della rete RUPAR e della rete a banda larga: **due CED (Centri Elaborazioni Dati)** gemelli con tutte le applicazioni e l'ambiente Cloud in condivisione di carico, accessi in fibra ottica con percorsi fisici differenziati in completa sinergia con rete a banda larga e interconnessione diretta in fibra tra i due CED e il 3° sito per clustering.

> SERVIZI INNOVATIVI

In ogni CED la completa duplicazione elimina i disservizi per singoli guasti. Apparati (Server, Networking, Storage, SAN) con alimentazione ridondata a caldo: circa 150 server fisici, di cui 11 server blade sono il primo nucleo della Server Farm VM (116 core 916Gbytes RAM) che ospita ad oggi circa 100 server virtuali. Processo di consolidamento in corso: migrazione in ambiente VM.

RUPAR WIRELESS

Infrastrutture a banda larga e servizi tecnologici con collegamenti in mobilità per l'uso da parte dei servizi di emergenza.

> SERVIZI INNOVATIVI

Banche dati cartografiche, comunicazione audio/video, dati georiferiti per la gestione dei mezzi mobili. Il servizio è stato sperimentato presso la Protezione Civile ed è in esercizio per la gestione dell'Emergenza Urgenza 118.



SISTEMA INFORMATIVO TERRITORIALE (SIT)

www.sit.puglia.it

Piattaforma di dati e servizi a supporto della Pianificazione territoriale e dell'Urbanistica, un ambiente di lavoro e di coordinamento degli Enti locali, uno strumento trasversale a tutte le azioni del processo - denominato **Puglia.con** - in tema di pianificazione del territorio e del paesaggio per accrescere la conoscenza del territorio e la condivisione delle informazioni.

5

> RISULTATI

Digitalizzazione completata di tutto il territorio regionale e crescita dei servizi connessi alla rappresentazione digitale del territorio.

> SERVIZI INNOVATIVI

- **Servizi al cittadino** > navigazione e scaricamento di cartografia, ortofoto, carta uso del suolo
- **Servizi GIS** > area dedicata per creare archivi locali, tool di editing e analisi
- **Servizi specialistici** > per la gestione informatizzata dei procedimenti amministrativi, per la pianificazione del territorio e del paesaggio, per la protezione civile, di posizionamento GPS, per la caratterizzazione statica del territorio, catastali, di repertorio metadati.

SISTEMA INFORMATIVO DELLA SANITÀ

www.sanita.puglia.it

Un unico progetto, totalmente integrato, di cooperazione tra sistemi applicativi differenti (Edotto, Sistema Informativo Sanitario Territoriale SIST, Portale Regionale della Salute, altri sistemi settoriali) che permette la realizzazione del **Piano della Sanità Elettronica** finalizzato a favorire una più razionale ed efficiente condivisione di informazioni e documenti tra cittadini e operatori sanitari. Il **Portale Regionale della Salute** è la porta di accesso unica, per i cittadini, nella fruizione di servizi informativi e interattivi, ospita i siti istituzionali di tutte le Aziende sanitarie e degli Istituti pubblici della Regione per uniformare i contenuti, ridurre i costi e semplificare l'accesso alle informazioni (www.sanita.puglia.it). Il Portale della Salute si avvale da aprile 2012 del servizio **IdP** (www.idp.regione.puglia.it) per l'accesso ai servizi in una modalità conforme alla legge e con la comodità del Single Sign On: una unica password per tutti i siti della PA.

6

> RISULTATI E SERVIZI INNOVATIVI

Il SIST gestisce il **Fascicolo Sanitario Elettronico della Regione Puglia**, l'insieme delle informazioni sanitarie degli assistiti, prodotte nel corso della vita ed è, contestualmente, la soluzione che la Regione Puglia ha adottato per la **dematerializzazione della ricetta medica cartacea**. Il sistema ha raggiunto 13.500 operatori, tra appartenenti a strutture private, medici di medicina generale, pediatri e medici delle strutture d'urgenza provenienti da 6 Aziende Sanitarie Locali, 2 Aziende ospedaliero-universitarie, 2 Istituti di Ricovero a Carattere Scientifico pubblico, 4 IRCCS privati ed Enti Ecclesiastici, 700 Strutture private accreditate e 4.000 medici di medicina generale e pediatri. Ad ottobre 2012, in Puglia sono già collegati al SIST 2.576 medici di medicina generale e pediatri di libera scelta, pari al 65% del totale (3.925). L'80% dei medici pugliesi dispone già del dispositivo di collegamento al SIST sul proprio applicativo di cartella clinica. Al 15 novembre 2012 sono state inviate al MEF 17.270.513 prescrizioni elettroniche, per un totale di circa 130.000 al giorno. Il **collegamento di farmacie e laboratori di analisi** è in via di attuazione. In ambito specialistico è stato completato il collaudo delle integrazioni di un applicativo di patologia clinica e di **2 sistemi CUP (Centro Unico di Prenotazione)** in uso presso 4 ASL.

EMPULIA - CENTRO ACQUISTI PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

www.empulia.it

La piattaforma della Regione Puglia per razionalizzare gli acquisti per beni e servizi, favorire l'aggregazione della domanda delle Amministrazioni regionali; semplificare e dematerializzare le procedure di gara e di acquisto; sviluppare e semplificare l'accesso al mercato delle forniture per le PMI; diffondere l'e-procurement in ambito regionale e promuovere il Green Public Procurement.

> RISULTATI

398 utenti di Amministrazioni aderenti a EmPULIA, 4.825 operatori economici, di cui 1.715 iscritti nell'Albo dei Fornitori on line, 457 gare e procedure telematiche gestite fino a dicembre 2012, per un valore di oltre 7 milioni di euro.

> SERVIZI INNOVATIVI

Funzioni di Centrale di Committenza, stipula di accordi quadro e convenzioni per Regione, Enti e Agenzie regionali, Servizio Sanitario Regionale, Enti locali e loro consorzi o associazioni. Servizi di portale collaborativo, gare telematiche, albo dei fornitori on line, negozio elettronico, procedure informali, supporto e affiancamento agli Enti nell'utilizzo dei servizi, Contact Center.

SISTEMA DI GESTIONE DELLE INFORMAZIONI RELATIVE AI FONDI STRUTTURALI (MIR WEB)

Strumento integrato per il monitoraggio della spesa dei Fondi Strutturali dell'Unione Europea.

> RISULTATI E SERVIZI INNOVATIVI

Monitoraggio sulla **Spesa interna** (Bilancio Regionale) e la **Spesa verso la Comunità Europea** (dati convogliati in maniera automatica dal sistema di gestione dei bandi telematici di Sistema Puglia).

SISTEMA PUGLIA

www.sistema.puglia.it

Portale per lo sviluppo e la promozione del territorio e delle imprese, strumento di lavoro su web completamente integrato con i servizi della PEC, con il SIT e con il Sistema di monitoraggio della spesa (MIR). Esempio di semplificazione dei procedimenti regionali in un'ottica di trasparenza dell'azione amministrativa e delle iniziative regionali, in linea con le raccomandazioni del CAD (Codice dell'Amministrazione digitale) e gli obiettivi dell'Agenda digitale italiana.

> RISULTATI E SERVIZI INNOVATIVI

Gestione completamente telematica dei bandi regionali di sostegno alle imprese, con una riduzione dei tempi di istruttoria da 10/12 mesi di lavorazione fino a soli 20 giorni lavorativi. A novembre 2012: **16** bandi di diversa natura in corso, **10** in istruttoria, **1.000** istanze di autorizzazione unica per la realizzazione di impianti di energia da fonti rinnovabili processate, **100** enti accreditati coinvolti nel procedimento di autorizzazione unica, **24.500** atti dirigenziali della Regione Puglia pubblicati, **38.000** utenti registrati, **26.000** utenti registrati al servizio 'Le Ultime' (invio giornaliero di tutte le news e info pubblicate sul portale nella giornata), **23.500** utenti registrati al servizio newsletter, **20.700** utenti registrati al servizio di notifica via SMS, **38.000** richieste di supporto tecnico on-line gestite. Rispetto all'anno precedente il portale ha registrato nel 2012 una crescita dell'accesso diretto alla home pari al **35%** e un incremento del **50%** del numero di visitatori.

SISTEMA DI INFORMATIZZAZIONE E INNOVAZIONE DELLA PROCURA DI LECCE, INNOVAZIONE DIGITALE DEGLI UFFICI GIUDIZIARI DELLA REGIONE PUGLIA

Intervento programmato dalla Regione Puglia, ritenuto dal Ministero della Giustizia modello nazionale di riferimento, teso a supportare Procura e Pubblico Ministero nell'azione investigativa e a offrire all'intera Procura soluzioni innovative nei processi istituzionali interni e nelle interazioni sul territorio.

> RISULTATI E SERVIZI INNOVATIVI

- Sistema integrato per creare e gestire il **fascicolo penale digitale**
- Sistema di **Knowledge Management di ausilio alle indagini**
- **Portale della Procura** che eroga i servizi di e-government.

SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE TURISTICO (SIRTUR)

www.viaggiareinpuglia.it

Sistema per il controllo e il monitoraggio del fenomeno turistico e unico archivio dati di settore a livello regionale, strumento tecnico-scientifico funzionale alla programmazione e al coordinamento in materia di turismo. Il sistema è integrato nel portale turistico regionale.

> RISULTATI

Completa informatizzazione dei rapporti tra Regione Puglia e Agenzia Puglia Promozione da un lato, Enti locali e operatori privati dall'altro e, in particolare, invio via internet dei dati di movimentazione statistica, in ottemperanza all'art 9 della legge regionale n. 18/2012, e delle comunicazioni relative a prezzi e servizi delle strutture, in ottemperanza alla legge regionale n. 29/1994.

> SERVIZI INNOVATIVI

Applicativi informatici dedicati a istituzioni e operatori turistici per: gestione dell'offerta ricettiva con funzioni di **Anagrafe Strutture Ricettive e Balneari**; rilevazione e analisi della movimentazione turistica tramite **SPOT (Sistema Puglia per l'Osservatorio Turistico)**; gestione delle attività di promo-commercializzazione turistica attraverso il **DMS (Destination Management System)**.

Osservatorio regionale sul turismo che realizza attività di studio e ricerca in merito agli aspetti qualitativi e quantitativi della domanda e dell'offerta turistica, ne valida i risultati, nel rispetto delle direttive impartite dall'ISTAT; svolge attività di monitoraggio delle politiche regionali di promozione; stabilisce relazioni permanenti con l'Osservatorio nazionale sul turismo, in particolare per l'elaborazione degli standard.

APULIAN ICT LIVING LABS

<http://livinglabs.regione.puglia.it>

Progetto con cui la Regione Puglia intende stimolare l'innovazione e favorire la crescita e lo sviluppo di **piccole e medie imprese (PMI) specializzate nell'offerta di applicazioni ICT, servizi e contenuti digitali**.

Un nuovo approccio nelle attività di ricerca che consente agli utilizzatori di partecipare allo sviluppo e alla sperimentazione di soluzioni innovative destinate agli abitanti di uno specifico territorio. Attraverso lo scambio di conoscenze e l'aggregazione fra ricercatori, imprese e gruppi organizzati di cittadini, si sperimentano soluzioni tecnologiche innovative.

Nel modello pugliese dei Living Labs si realizzano progetti di sperimentazione che concretizzano l'incontro fra "domanda" e "offerta" mettendo insieme:

- **sistema dell'utenza** - associazioni socio-economiche, enti pubblici e altre organizzazioni portatrici di interessi collettivi
- **sistema della ricerca** - laboratori di ricerca pubblici e privati regionali
- **sistema dell'offerta tecnologica innovativa** - imprese pugliesi che operano nel campo dell'ICT e dell'offerta di soluzioni digitali innovative.

I protagonisti, **insieme**, sviluppano e sperimentano soluzioni innovative definite attraverso la **Mappatura dei fabbisogni** costruita con il coinvolgimento continuo del sistema dell'utenza. Il progetto ha l'obiettivo di creare una "**Smart Community**", un luogo reale e virtuale di confronto e di scambio dove:

- **proporre idee e progetti innovativi**
- **discutere dei fabbisogni emersi per meglio preciarli e per arricchirli con altre esigenze**
- **ricercare partner tecnologici e scientifici per lo sviluppo di soluzioni digitali innovative**
- **valorizzare i risultati dei progetti di ricerca e innovazione finanziati dalla Regione Puglia**
- **condividere le esperienze di ciascun living lab a livello nazionale ed europeo per la definizione e lo sviluppo di best practices.**



INNOVAPUGLIA PER L'OFFERTA DEL MERCATO ICT

InnovaPuglia è stimolo per l'innovazione del mercato ICT pugliese, a cui riserva oltre il **45%** del suo fatturato annuo, per un importo di oltre **12 milioni di euro**. I risultati dei suoi progetti sono riferimenti nazionali per la definizione di standard e modelli nel settore ICT.



INNOVAPUGLIA S.p.A.

Società assoggettata alla direzione
e controllo della Regione Puglia
c/o Tecnopolis
Strada prov. per Casamassima km. 3.000
70010 Valenzano (BA)
Tel. 080. 4670. 418
E-mail info@innova.puglia.it
www.innova.puglia.it



Certificazione di Qualità ISO9001:2008 nel seguente ambito: "Realizzazione, manutenzione, gestione e conduzione operativa delle componenti del Sistema Informativo della Regione Puglia e delle infrastrutture pubbliche di servizio alle PPAA ed ai cittadini"; Certificazione di Sicurezza Informatica ISO27001:2006 nel seguente ambito: "Gestione sistemistica dell'infrastruttura tecnologica di erogazione dei servizi ICT della regione Puglia".