# *POLITICA DELLA QUALITÀ*

*InnovaPuglia SpA è una Società della Regione Puglia con il ruolo di supporto tecnico alla PA regionale per la definizione, realizzazione e gestione di progetti di innovazione ICT e di supporto alla pianificazione strategica.*
*L'integrazione di attività di ricerca e sviluppo, di trasferimento e diffusione delle innovazioni di tecnologie, processi e metodi, di formazione e sviluppo delle professionalità insieme alla pluriennale esperienza nel concepire, gestire e realizzare progetti complessi e di elevato livello di qualità in campo scientifico e tecnologico costituiscono i punti di forza dell'azione sin qui svolta.*
*Individuare ed interpretare sempre meglio le esigenze del socio unico, mettere a punto un'offerta di prodotti e servizi che rispondano ai bisogni individuati o che li anticipino, migliorare l'organizzazione e l'efficienza dei processi produttivi, favorire lo sviluppo professionale del personale e la comunicazione interna sono i fattori cardine del successo sin qui ottenuto.*
*Il sistema di gestione per la qualità ha lo scopo di stabilizzare ed incrementare l'influenza positiva di tali fattori per mantenere ed accrescere la soddisfazione e la fiducia dei Committenti, rafforzando la posizione nel contesto socio-economico di riferimento della Società.*
*Gli obiettivi di carattere generale che InnovaPuglia SpA nei prossimi anni dovrà perseguire con continuità per garantire livelli di qualità crescenti e prestazioni sempre migliori nello svolgimento della propria missione possono, pertanto consistere in:*

- *Consolidare il sistema di gestione per la qualità, la sua progressiva estensione ad altri processi e settori di attività, il suo sviluppo in funzione dell'evoluzione della normativa;*
- *Connotare in modo sempre più dinamico il sistema organizzativo interno, articolando un piano strategico che all'interno coniughi attività e mission, strumenti, strutture e risorse umane in modo flessibile e teso alla massima efficienza operativa;*
- *Favorire lo sviluppo di una cultura organizzativa fortemente orientata alla qualità attraverso il potenziamento di uno stile manageriale partecipativo e la definizione di centri di referenzialità;*
- *Ottimizzare la sfera organizzativa al fine di rispondere ad un criterio di multidimensionalità della qualità che consenta di elevare i livelli di performance aziendale;.*
- *Raggiungere e conseguire adeguati livelli di soddisfazione e fidelizzazione della committenza e di efficacia dei processi primari di progettazione ed erogazione.*

*In particolare, la Direzione perseguendo obiettivi di crescita economica, produttiva e sociale, intende coinvolgere il personale tutto nella realizzazione di tali obiettivi, ricorrendo a forme di incentivazione.*
*A questo scopo i vertici aziendali s'impegnano a definire gli obiettivi generici e settoriali della qualità che, traguardati attraverso il Sistema di Gestione per la Qualità, costituiscono il riferimento fermo del processo di miglioramento continuo avviato.*
*In particolare, gli obiettivi di miglioramento dell'efficacia dei processi primari di progettazione ed erogazione, vengono definiti e formalizzati, in termini di indicatori e di relativi valori da conseguire, anno per anno, da parte dei Direttori delle varie divisioni organizzative della Società*

*Emessa con il Manuale della Qualità Ed. IV Rev. II del 31/03/2016*