



Forum Territoriale Campania

L'Agenda Digitale per la modernizzazione del Paese

Marco Curci: l'esperienza della Regione Puglia

Napoli, 3 luglio 2012

Marco Curci – InnovaPuglia S.p.A.



Obiettivi prioritari dell'ADI



- ✿ **Infrastrutture: BL, BUL e Cloud Computing**
- ✿ **Sanità digitale: FSE, CUP On Line, Pagamenti elettronici**
- ✿ **Ricerca e Innovazione: Bandi telematici, Living Labs, PCP**
- ✿ **E-Government: Dematerializzazione, Riuso, E-Procurement, Identità Digitale**
- ✿ **Competenze Digitali: Scuola Digitale, Formazione continua, Riqualficazione, Lavoro**
- ✿ **Smart cities & communities: Piattaforme territoriali integrate, multilivello, trasversali e diffusione sistemica dell'innovazione**

Dove si trova oggi la Regione Puglia ?



**L'Agenda Digitale per la modernizzazione del Paese
L'esperienza della Regione Puglia – Napoli 3 luglio 2012**



Banda (Ultra) Larga



- ✿ Piano strategico approvato a giugno 2011
- ✿ Focalizzazione attuale sui seguenti assi di intervento:
 - ✿ Banda Ultra Larga: PA, Aree Industriali (AI)
 - ✿ Banda Larga Base: eliminazione del Digital Divide di 1° livello
- ✿ Effettuata consultazione pubblica con gli Operatori

Ogni Informazione su:

<http://bandalarga.regione.puglia.it>

- ✿ Banda Larga Base: Individuati gli ultimi 17 Comuni (su 258) ancora in DD, soluzione con notifica del Governo n.2011/N
- ✿ Banda Ultra Larga: in via di completamento il collegamento FTTH delle PA (in primis Ospedali), nuova iniziativa per le AI
- ✿ Effettuata prenotifica Commissione UE, iniziato iter notifica



L'Agenda Digitale per la modernizzazione del Paese
L'esperienza della Regione Puglia – Napoli 3 luglio 2012



BUL per le PA: rete dorsale



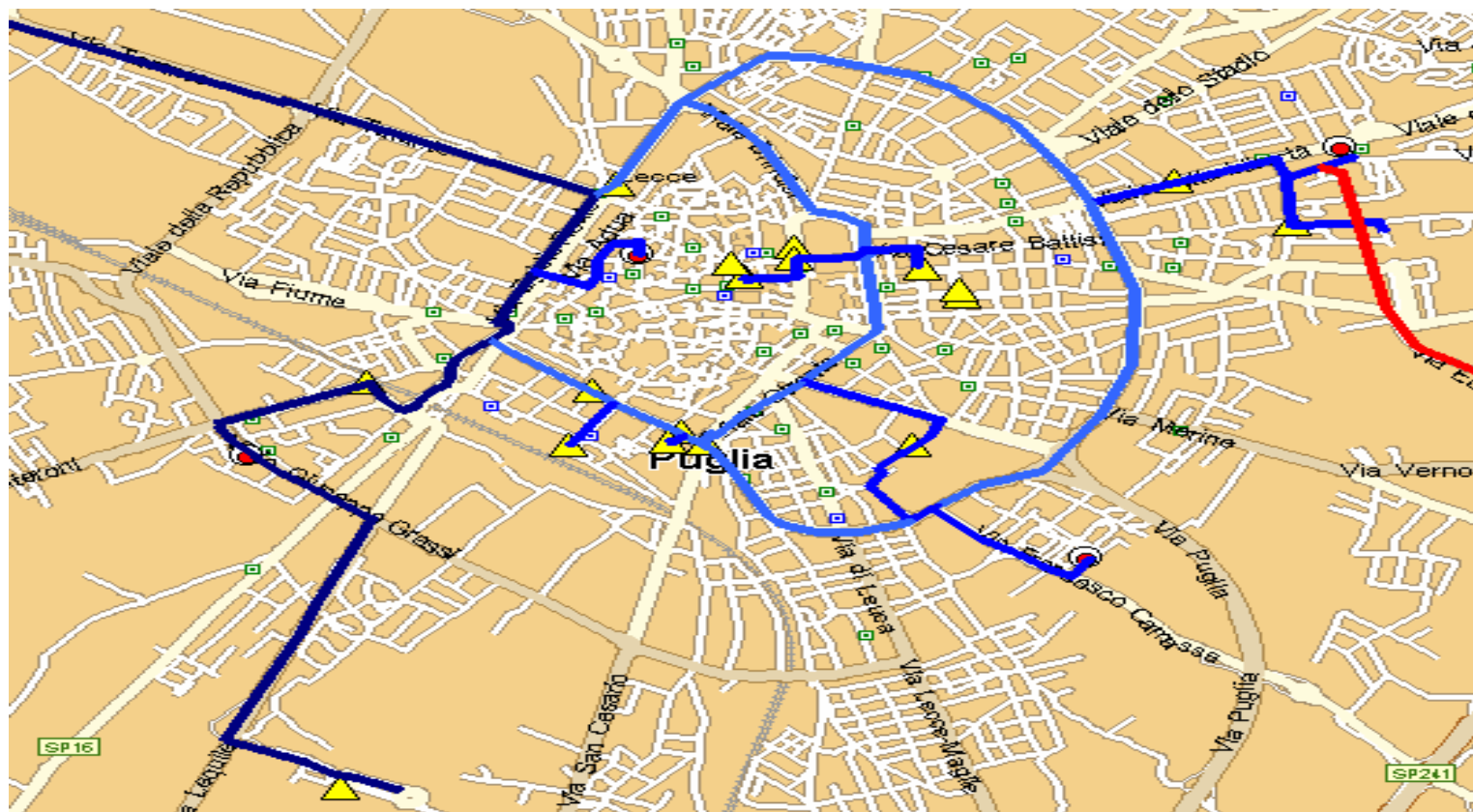
L'Agenda Digitale per la modernizzazione del Paese
L'esperienza della Regione Puglia – Napoli 3 luglio 2012



BUL per le PA: MAN di Lecce



- Cinque MAN nei capoluoghi di provincia, 117 Amministrazioni da collegare
- Focalizzazione su Ospedali e strutture sanitarie per Sanità Elettronica



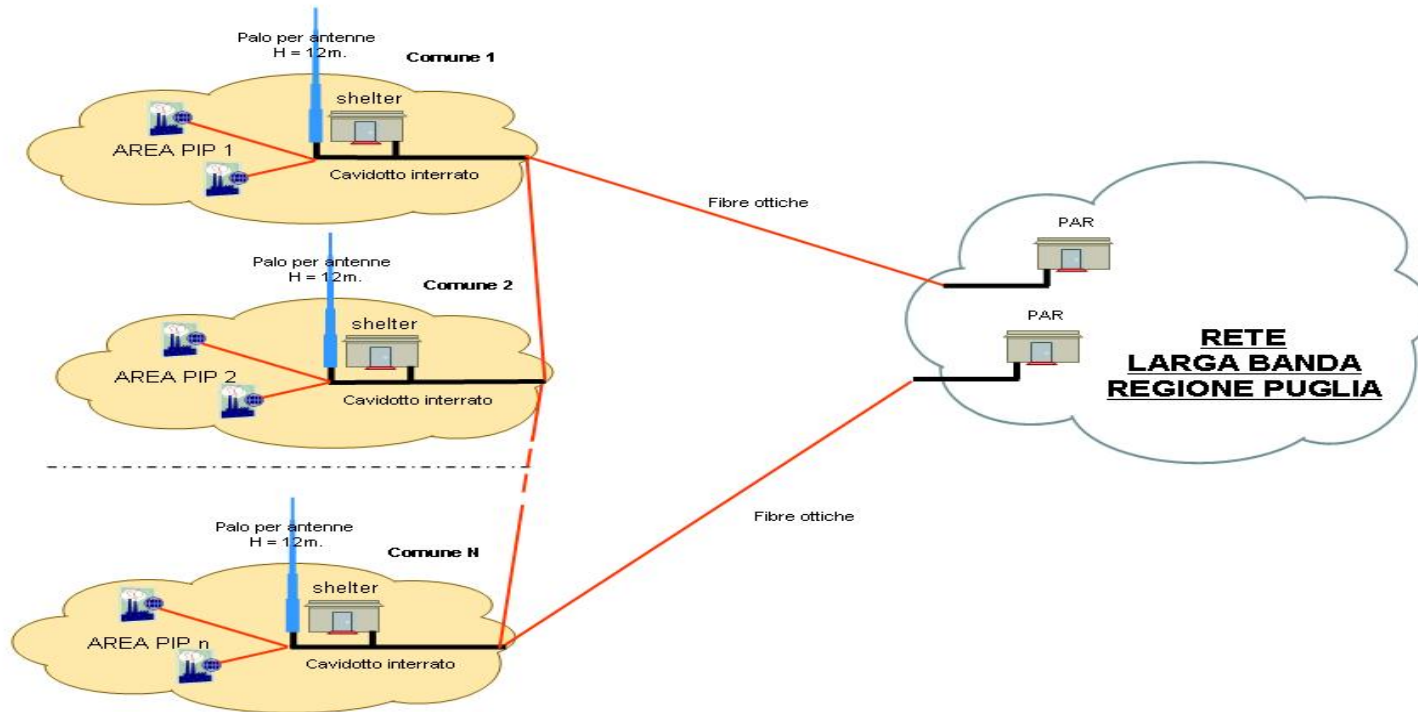
L'Agenda Digitale per la modernizzazione del Paese
L'esperienza della Regione Puglia – Napoli 3 luglio 2012



BUL per le AI: il progetto



- ❖ Raccordare in fibra ottica al backbone regionale le aree PiP dei Comuni
- ❖ Consentire l'attivazione di servizi LB wireless e wired (FO) all'interno



L'Agenda Digitale per la modernizzazione del Paese
L'esperienza della Regione Puglia – Napoli 3 luglio 2012



Il Cloud: il Datacenter di InnovaPuglia



- Due CED gemelli con tutte le applicazioni ed il VM in condivisione di carico
- Accessi in fibra ottica con percorsi fisici differenziati (anelli SDH/MPLS degli operatori): sinergia con rete larga banda regionale
- Interconnessione diretta in fibra tra i due CED e con il 3° sito per clustering



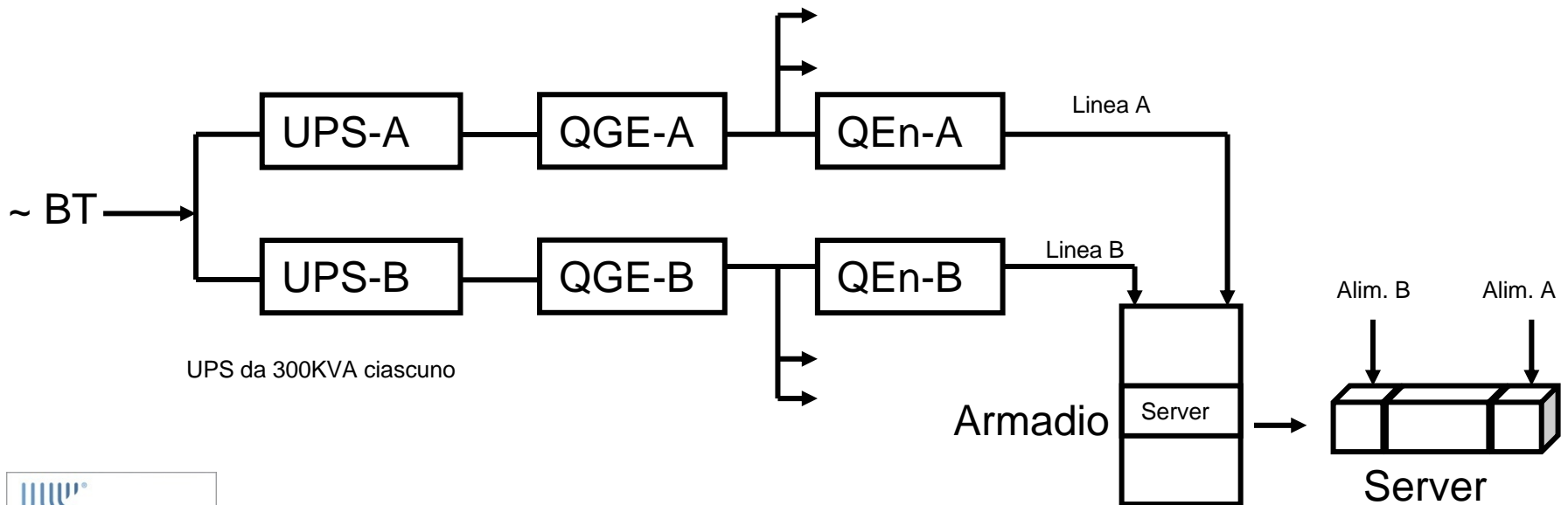
L'Agenda Digitale per la modernizzazione del Paese
L'esperienza della Regione Puglia – Napoli 3 luglio 2012



I Datacenter: l'infrastruttura fisica



- ✿ In ogni CED completa duplicazione di tutto
- ✿ Manutenzioni senza problemi, non disservizi per singolo guasto
- ✿ Apparati (Server, Networking, Storage, SAN) tutti con alimentazione ridondata a caldo: circa 150 server fisici
- ✿ Di cui 11 server blade sono il primo nucleo della Server Farm VM (116 core 916Gbytes RAM) che ospita ad oggi circa 100 server virtuali.
- ✿ Processo di consolidamento in corso: migrazione in ambiente VM

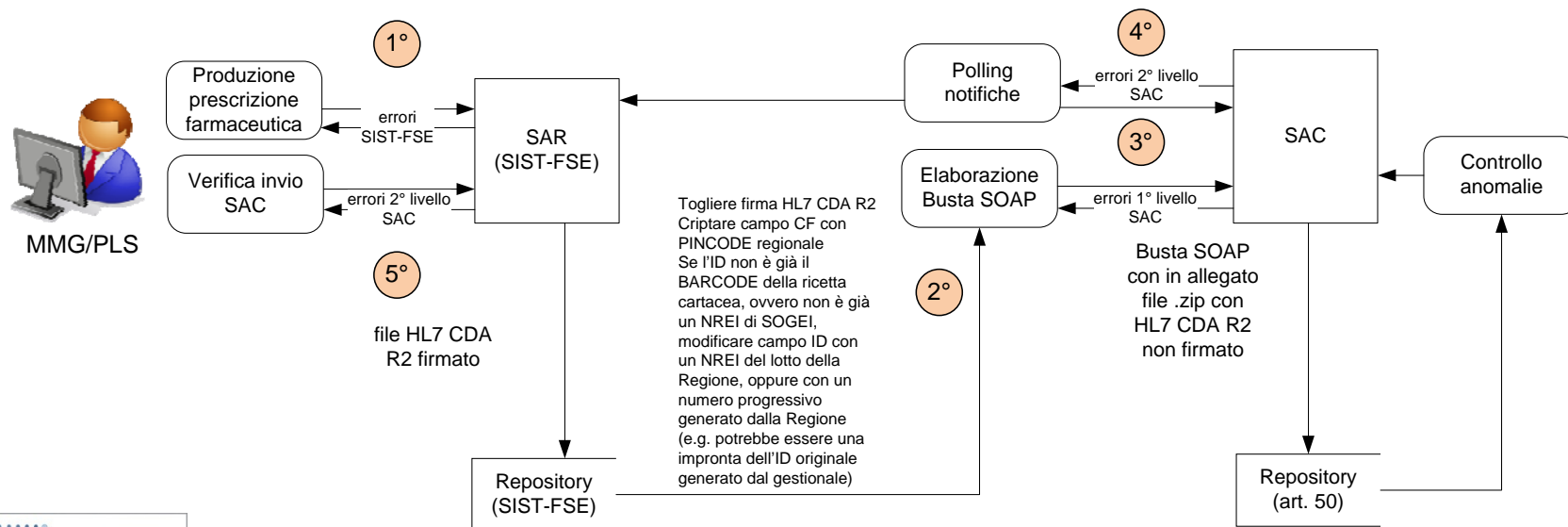




Il Fascicolo Sanitario Elettronico



- Il Sistema Informativo Sanitario Territoriale (www.sist.puglia.it) collega i Medici di Medicina Generale ed i Pediatri: 1800 su 4000 a maggio 2012
- La Regione Puglia ha aderito al comma 1 dell'art.4 del DPCM 26/03/2008, il SIST ha quindi funzione di Sistema di Accoglienza Regionale (SAR) per l'invio delle prescrizioni vs. il SAC del MEF
- Ad oggi più di 100.000 ricette al giorno inviate da SIST a SAC
- In progress collegamento Farmacie e laboratori di analisi



L'Agenda Digitale per la modernizzazione del Paese
 L'esperienza della Regione Puglia – Napoli 3 luglio 2012



CUP On Line e pagamenti: il Portale



✿ Iniziativa attivazione su portale regionale della salute: www.sanita.puglia.it

✿ Partenza ASL Lecce e Brindisi (e Policlinico) → Gestore Identità

Firefox Puglia - Portale Regionale ...

www.sanita.puglia.it/portal/page/portal/SAUSSC/Servizi per il cittadino

Grafica | Alta Visibilità | Solo Testo

IL PORTALE REGIONALE DELLA **salute**

Cerca nel sito Invia > Ricerca avanzata

UNIONE EUROPEA Fondo Europeo di Sviluppo Regionale Regione Puglia

Sei in: HOME » Servizi per il cittadino

STRUTTURE SANITARIE

- Aziende
- Ospedaliero/IRCSS/Enti Ecclesiastici
- Asl
 - ▶ Presidi Ospedalieri
 - ▶ Dipartimenti
 - ▶ Distretti Socio Sanitari
 - ▶ Poliambulatori
 - ▶ Consultori
 - ▶ Hospice / Cure palliative
 - ▶ Ospedali di Comunità
 - ▶ Centri Diurni Anziani / Alzheimer
 - ▶ Day Hospital
- Residenze Sanitarie Assistite
- Strutture private accreditate
- Centri Malattie Rare
- Centri Trapianto

EMERGENZA SANITARIA

- Pronto Soccorso / Punti Primo Intervento
- Guardia Medica
- 118

Servizi per il cittadino

Il PORTALE REGIONALE DELLA SALUTE consente l'accesso ai seguenti servizi interattivi in modalità anonima (🔒) o con autenticazione (🔑):

- Visure esenzioni ticket (specialistica e farmaceutica) 🔒
- Scelta e revoca del medico 🔒
- Prenotazione di prestazioni sanitarie 🔒 (informazioni)
- Pagamento dei ticket 🔒 (informazioni)
- Diario vaccinazioni 🔒

ATTUALMENTE SONO ATTIVI:
Per la **ASL di Lecce** i servizi:

- Visura esenzioni ticket
- Diario vaccinazioni
- Prenotazione prestazioni
- Pagamento prestazioni

Per la **ASL di Brindisi** i servizi:

- Visura esenzioni ticket
- Diario vaccinazioni

Per l'**Azienda Ospedaliero Universitaria Policlinico di Bari** il servizio di **Pagamento prestazioni**

Per l'accesso con autenticazione ai servizi, il cittadino deve quindi registrarsi al **Portale della gestione Unificata degli Utenti (CLICCA QUI PER LA REGISTRAZIONE)** e presentarsi, presso uno degli uffici indicati per l'identificazione.

SEI DISPONE GIA' DELLE CREDENZIALI SELEZIONARE DIRETTAMENTE IL SERVIZIO DESIDERATO DALL'ELENCO SEGUENTE.

Informazioni più dettagliate su come richiedere le credenziali sono riportate nel documento *Regione Puglia - Istruzione per l'accesso ai servizi sanitari online della Regione Puglia* che possono essere richieste ai Punti Informativi/IPP delle ASL - Azienda Ospedaliero - Call Center Regionale.

CallCenter Informativo Sanitario 800 955155

I SERVIZI per la SALUTE

CERCA

- patologia
- struttura
- prestazione
- medico

CONTATTI

- Numeri Utili

INFORMAZIONI

- Campagne informative
- Link Utili
- Normativa e documenti
- Modulistica
- Tessera sanitaria - CNS



L'Agenda Digitale per la modernizzazione del Paese
L'esperienza della Regione Puglia – Napoli 3 luglio 2012



Ricerca e Innovazione: bandi telematici



Portale www.sistema.puglia.it: gestione telematica dei bandi per le imprese

Procedimenti molto veloci, totale dematerializzazione, efficienza

SISTEMA PUGLIA
Il portale per lo sviluppo e la promozione del territorio e delle imprese

Regione Puglia
Area Politiche per lo Sviluppo Economico, il Lavoro e l'Innovazione

Home | Mappa | Servizi del Portale | Registrazione | RSS

Cooperazione Istituzionale | Artigianato | Energia | Formazione Professionale

Manovra Anticristi | Accesso al Credito | Doni della Scienza | Trasparenza degli Atti | Puglia in Comune | Distretti | Certificazione dei Crediti | Aree Vaste

Cerca nel Portale

Area Riservata
Username:
Password:
Accedi

Recupero Credenziali e Cancellazione

Eventi del Mese
«« Luglio 2012 »»

L	M	G	V	S	D
					01
02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31

Segui sui Social Network

SPORTELLI OSSERVATORI e ...

Programmazione 2007-13

Elenco Professionisti

lavoro prende forma

Reti di Laboratori Pubblici

QUESTO È IL MONDO

SPRINT Regionale per l'Internazionalizzazione

EURES

Sportello donna

Commissione Pari Opportunità

Sportello Europa

COSE COME LA PUGLIA PASSA AL DIGITALE TERRESTRE

Le ultimissime

02/07 - Presentazione del bando Aluti ai Servizi per l'innovazione - Brindisi, 3 luglio 2012 [Eventi]
29/06 - Fondi in aumento per il bando Partenariati regionali [Rassegna Stampa]
29/06 - La vicepresidente Capone presenta il bando Aluti ai Servizi per l'innovazione [News]

PRIMO PIANO
Alzata da 9 ad oltre 22 milioni la dotazione per il bando Partenariati. Posti per 256 ricercatori
Tredici milioni in più per il bando "Partenariati regionali per l'innovazione", intervento che fa parte del Piano straordinario per il lavoro in Puglia e prevede il raggruppamento di imprese e organismi di ricerca per la presentazione di progetti di ricerca industriale e sviluppo sperimentale.
La dotazione aggiuntiva... [leggi](#) <>

Capone: "Un altro tassello per strategia regionale ricerca e innovazione"
"Aggiungiamo un altro tassello alle altre iniziative per l'attuazione della Strategia regionale in Ricerca e Innovazione, per lo sviluppo delle PMI de... [leggi](#) <>

Nuovi termini per il bando servizi: dal 23 luglio al 26 novembre le domande
Sono stati modificati i termini del bando Aluti ai servizi per l'innovazione. Adesso sarà possibile presentare le domande dalle ore 15,00 del 23 lugl... [leggi](#) <>

Capone presenta bando per servizi Innovazione tecnologica a PMI
Giovedì 21 giugno, dalle ore 10,00 alle ore 13,00, presso il Cineporto di Bari (Fiera del Levante - AFC) si terrà l'incontro di presentazione dei bandi... [leggi](#) <>

Parte in Puglia Living Lab, il laboratorio vivente
Gentile: "Protagonista / Utente: così l'innovazione diventa partecipazione"
La Regione Puglia vara l'Apulian ICT Living Labs... [leggi](#) <>

Creazioni pugliesi da domani a Baglioni Uomo
Capone: "Sosteniamo così la ripresa del Tac"
La moda maschile made in Puglia è di scena a Baglioni Uomo, evento organizza... [leggi](#) <>

Dalla Puglia con amore: ecco gli abiti che piacciono al mondo
L'area della produzione regionale e gli a da protagonista a Si Spasitali a Collections. La vicepresidente della Regione Puglia Lorodona Capone... [leggi](#) <>

Portale Sistema Puglia - riorganizzazione sezioni di portale
Si informano gli utenti del portale che sono state riorganizzate alcune sezioni del portale www.sistema.puglia.it. In particolare, è stata at... [leggi](#) <>

Area Sviluppo

- La struttura
- Normativa e Regolamenti
- Deliberazioni di G.R.
- Determinazioni Dirigenziali
- Bandi e Gare
- Comunicati Stampa
- Rassegna Stampa

Autorizzazione Unica

- Procedura Telematica

Bandi in corso

Aperti

- RIA
- Regimi di Aluti - Titolo II
- Contratti di Programma
- Nuove imprese Innovative 2011
- Imprese Innovative Operative 2011
- Titolo II - Turismo
- Bando RIA - Turismo
- Start Up
- Apulian ICT LivingLabs
- Bando Aluti ai Servizi

In istruttoria

- Inseadimenti Produttivi - Aree RP
- Aluti alla Ricerca
- Strumenti Antiusura e Antiraket
- Albo Locatari
- Bando TIC
- Imprese Innovative Operative
- Alleanze per l'innovazione
- Tv Locali
- Partenariati Regionali
- TIC 2011



L'Agenda Digitale per la modernizzazione del Paese L'esperienza della Regione Puglia – Napoli 3 luglio 2012



Ricerca e Innovazione: Living Labs e PCP



- ✿ Portale <http://livinglabs.regione.puglia.it/> operativo, lanciata la prima iniziativa, nuovo modello di coinvolgimento delle Imprese
- ✿ Consultazione di tutti gli stakeholders nel territorio regionale
- ✿ Individuati a titolo esemplificativo alcune ipotesi di segnalazione di bisogni e di soluzioni proposte per ognuno degli otto domini sui quali interviene il progetto: Ambiente, Sicurezza e Tutela Territoriale, Beni Culturali e Turismo, Governo elettronico per la PA, Inclusione Sociale, Energia, Istruzione ed Educazione, Trasporti e Mobilità, Industria Creativa
- ✿ Il tutto nell'ambito della Linea di Intervento 1.4 del PO2007-2013: Interventi per la diffusione delle TIC nelle PMI: circa 55 M€
 - ✿ 1.4.1: Bandi di finanziamento per l'innovazione delle Imprese
 - ✿ 1.4.2: Living Labs
 - ✿ 1.4.3: Pre-Commercial Procurement (PCP)



L'Agenda Digitale per la modernizzazione del Paese
L'esperienza della Regione Puglia – Napoli 3 luglio 2012



Egovernment: Dematerializzazione, Riuso ...



- ✿ I servizi per le Imprese, come quelli descritti, sono totalmente dematerializzati: la firma digitale e la PEC sono gli strumenti principali
- ✿ Autorizzazione unica per gli impianti di energia rinnovabile, altro esempio molto importante di procedura dematerializzata ancorché molto complessa (inter-amministrativa)
- ✿ Sinergia con l'altro importantissimo sistema informativo regionale rappresentato dal SIT (Sistema Informativo Territoriale: www.sit.puglia.it)
- ✿ Digitalizzazione completata di tutto il territorio regionale e crescita dei servizi connessi alla rappresentazione digitale del territorio (come AUER)
- ✿ Piena operatività della Centrale di Acquisti regionale: www.empulia.it
- ✿ Gestione di procedure di gara aperte, ristrette e negoziate, delle aste elettroniche, del negozio elettronico per acquisti di prodotti a catalogo. Nuovo sviluppo gli SDA, in espansione i servizi per la Sanità (ASL)
- ✿ Esperienze di riuso: alcuni moduli dello stesso Empulia ed il Portale SUAP
- ✿ Vantaggi: attivazione veloce, riuso del Know How dei procedimenti, riuso dell'esperienza organizzativa, riuso del software



L'Agenda Digitale per la modernizzazione del Paese
L'esperienza della Regione Puglia – Napoli 3 luglio 2012



Egovernment: Identità Digitale



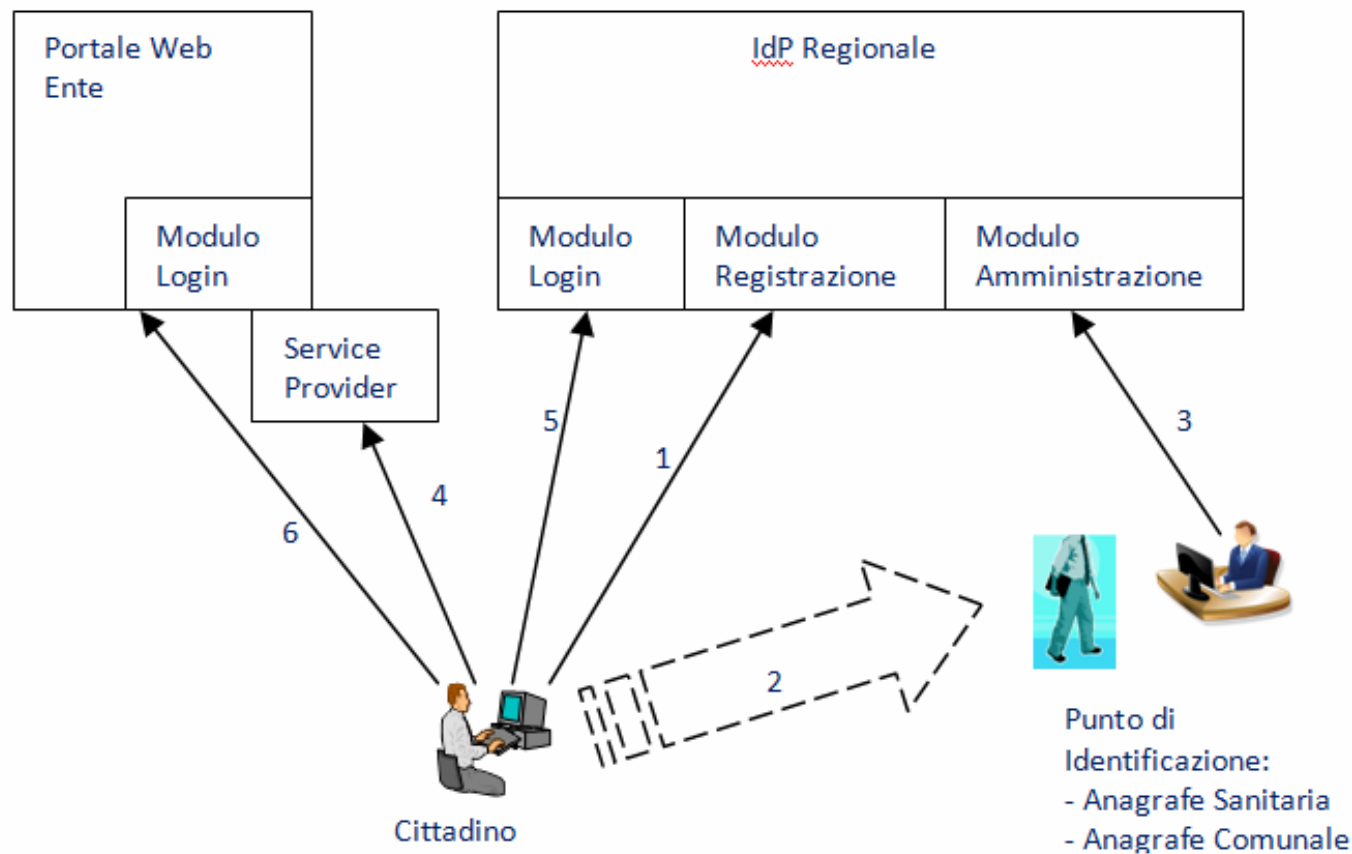
- ✿ Solo una minoranza dei cittadini della Regione Puglia disporrà della CNS (o altra carta di identità come CIE/DU) di qui al 2016
- ✿ Per erogare servizi online ai cittadini nel rispetto della normativa necessità di avvalersi dell'art. 64 c. 2 del CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale): *“Le pubbliche amministrazioni possono consentire l'accesso ai servizi in rete da esse erogati che richiedono l'identificazione informatica anche con strumenti diversi dalla carta d'identità elettronica e dalla carta nazionale dei servizi, purché tali strumenti consentano l'individuazione del soggetto che richiede il servizio”*
- ✿ Avvio ad aprile 2012 del servizio IdP (www.idp.regione.puglia.it) che consente l'accesso ai servizi in una modalità conforme alla legge e con la comodità del Single Sign On: una unica password per tutti i siti della PA
- ✿ Necessità di federazione a livello nazionale degli Identity Provider(IdP) regionali, valorizzazione del progetto interregionale ICAR
- ✿ Il sistema è già utilizzato dal Portale della Salute e si avvale degli sportelli dell'Anagrafe sanitaria per il riconoscimento. Si prevede l'estensione ai Comuni



L'Agenda Digitale per la modernizzazione del Paese
L'esperienza della Regione Puglia – Napoli 3 luglio 2012



Identificazione in rete - 1





Identificazione in rete - 2



1. Il cittadino compila il form web della registrazione on line dei propri dati identificativi. Tipicamente arriva su questa pagina dell'IdP regionale (<https://www.idp.regione.puglia.it/idpUtenti/>) seguendo un link dalla Home Page del primo portale a cui vuole accedere che lo informa di questa possibilità. Il Cittadino riceve direttamente in questa fase la password associata al suo username che per definizione è il codice fiscale.
2. Dopo aver compilato il form con tutte le informazioni il cittadino si reca presso un punto di identificazione munito del proprio documento di identità e degli estremi della registrazione effettuata.
3. Il funzionario del punto di identificazione controlla la correttezza di tutti i dati e, accedendo alle funzioni dell'IdP riservate agli amministratori, abilita le credenziali conferendo al cittadino lo status di "identificato".
4. Il Cittadino, successivamente, dal suo Personal Computer accede al Portale Web che lo interessa e, quando si deve identificare, la sua richiesta viene intercettata dal modulo "Service Provider" che inizia il processo già descritto. Il modulo "Service Provider" deve essere installato in ogni Portale federato con l'IdP.
5. L'IdP effettua l'autenticazione del cittadino riconoscendo il suo status di "Identificato" e fornendo questa informazione, insieme ai dati personali associati al Service Provider.
6. Il Service Provider redirige queste informazioni verso il modulo di Login del Portale al fine delle sue proprie operazioni di autorizzazione all'accesso alle specifiche funzioni del Portale sulla base della autenticazione effettuata dall'IdP.

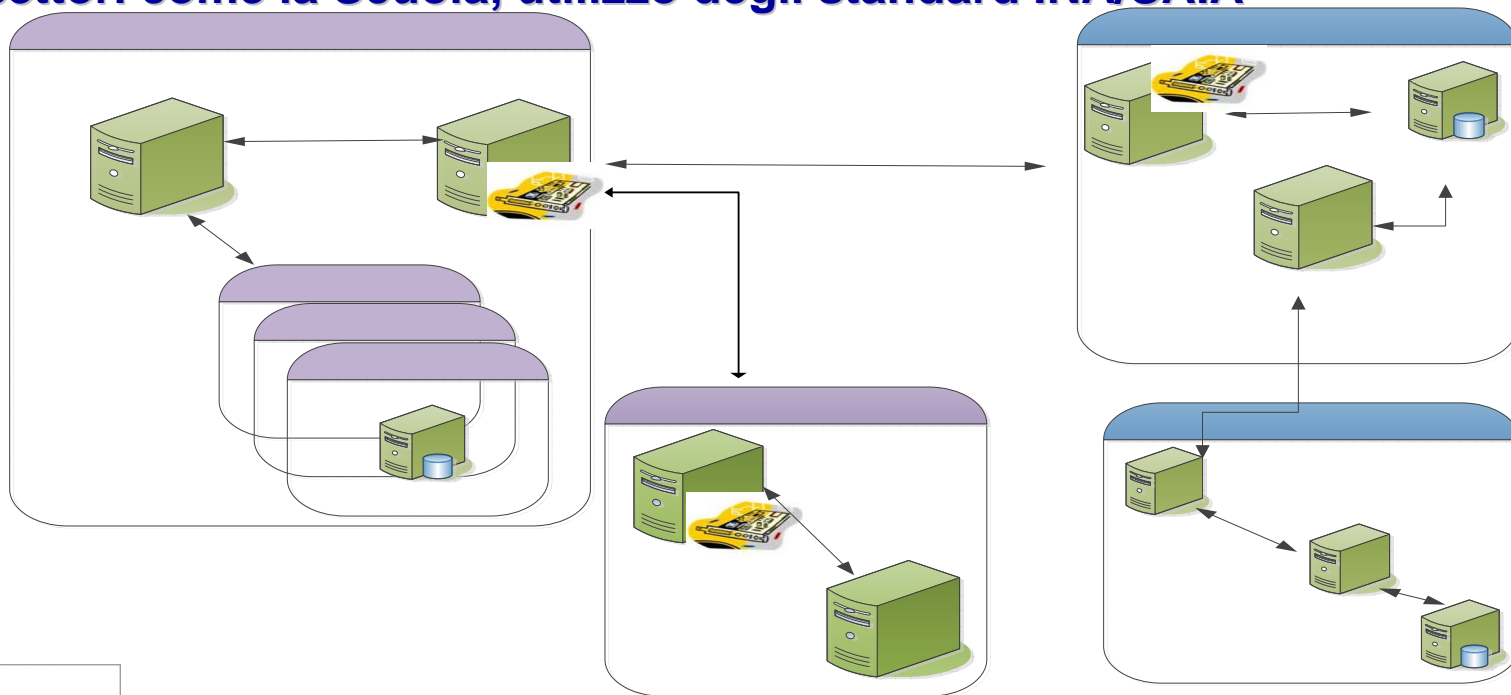




Egov: Circolarità Anagrafica



- ❖ Le Regioni hanno raggiunto un'intesa definitiva con il Ministero dell'Interno al Tavolo nazionale dove siede anche l'ANCI
- ❖ La Puglia è in attesa dell'inizio della sperimentazione del trasferimento in tempo reale (entro le 24h) delle variazioni anagrafiche dai Comuni
- ❖ Immediato vantaggio per anagrafe sanitaria, possibili sviluppi per altri settori come la Scuola, utilizzo degli standard INA/SAIA



L'Agenda Digitale per la modernizzazione del Paese
L'esperienza della Regione Puglia – Napoli 3 luglio 2012



Competenze Digitali: Smart Cities...



- ✿ La Regione Puglia ha attivato una forte iniziativa sul Lavoro: <http://pianolavoro.regione.puglia.it/> che comprende anche il tema della formazione come strumento per l'aggiornamento delle competenze
- ✿ Il MIUR ha gestito il Bando “Smart Cities & Communities” nell'ambito del PON Ricerca e Competitività in Campania, Puglia, Calabria, Sicilia
- ✿ La Regione Puglia ha espresso tutte e tre le idee progettuali risultate selezionate per l'ambito “Smart Education”, in una di esse è presente InnovaPuglia
- ✿ Si sta lavorando a rendere sinergiche le tre proposte al fine di realizzare un forte progetto ben focalizzato che possa rappresentare una best practise replicabile sul territorio nazionale cogliendo la massima sinergia tra l'ambito formativo (education) e l'ambito lavoro (placement)
- ✿ La Puglia, con InnovaPuglia, è presente anche nell'Ambito “Cloud computing technologies per smart government”, con una delle tre proposte selezionate insieme ad altre due della Sicilia



L'Agenda Digitale per la modernizzazione del Paese
L'esperienza della Regione Puglia – Napoli 3 luglio 2012



Cosa serve ?



Regolamentazione ed un miglior coordinamento nazionali

Esempi:

- **Catasto delle infrastrutture per la Banda Ultra Larga (NGN)**
- **Federazione nazionale degli Identity Provider, valorizzazione di ICAR**
- **Miglioramento della normativa sul riuso: ruolo società In-House**
- **Interoperabilità dei Fascicoli sanitari a livello nazionale**
- **Definitivo decollo della circolarità anagrafica: il dato anagrafico è il dato base gestito dalla PA, è impensabile che continui ad essere un dato incerto che ancora viene richiesto al cittadino.**



**L'Agenda Digitale per la modernizzazione del Paese
L'esperienza della Regione Puglia – Napoli 3 luglio 2012**



InnovaPuglia S.p.A.
Società assoggettata alla direzione
e controllo della Regione Puglia

Strada Provinciale per
Casamassima Km. 3
70010 - Valenzano Bari

tel. +39 080.46.70.418
fax +39 080.45.51.868
info@innova.puglia.it
www.innova.puglia.it