

Gara a procedura aperta per l'affidamento dei Servizi di realizzazione, conduzione operativa, assistenza tecnicaapplicativa e manutenzione del "Nuovo Sistema Informativo di Emergenza-Urgenza Sanitaria Territoriale (118) in Puglia"

Allegato 2: Offerta Tecnica

InnovaPuglia S.p.A.
St. prov. Casamassima Km 3
70010 Valenzano BARI
Italia
www.innova.puglia.it

13 dicembre 2011



Gara a procedura aperta per l'affidamento dei Servizi di realizzazione, conduzione operativa, assistenza tecnica-applicativa e manutenzione del "Nuovo Sistema Informativo di Emergenza-Urgenza Sanitaria Territoriale (118) in Puglia"

La busta "B" Gara a procedura aperta per l'affidamento dei Servizi di realizzazione, conduzione operativa, assistenza tecnica-applicativa e manutenzione del "Nuovo Sistema Informativo di Emergenza-Urgenza Sanitaria Territoriale (118) in Puglia" - dovrà contenere:

- 1. un indice completo del proprio contenuto,
- 2. nonché, a pena di esclusione dalla gara, una **Relazione tecnica** redatta in lingua italiana, priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico, dalla quale si evincano in modo completo e dettagliato le caratteristiche delle forniture e dei servizi offerti e le relative modalità di esecuzione, in conformità e nel rispetto dei requisiti minimi indicati nel relativo Capitolato Tecnico e con l'indicazione di eventuali caratteristiche migliorative.

La Relazione tecnica dovrà essere presentata in **un originale** firmato in ogni pagina dal legale rappresentante dell'Impresa o persona munita da comprovati poteri di firma la cui procura sia stata prodotta nella busta "A" – Documenti – oltre a una versione in formato elettronico su CD/DVD (file PDF), versione eventualmente anche non firmata, ma assolutamente conforme ed identica all'originale.

La Relazione Tecnica dovrà essere redatta in modo da evidenziare completamente e dettagliatamente:

- la conformità a quanto richiesto dal relativo Capitolato Tecnico;
- tutti gli elementi che la Ditta concorrente riterrà utile fornire ai fini della valutazione dell'offerta con riferimento ai criteri tecnici di valutazione stabiliti nel relativo Capitolato Tecnico.

Dal punto di vista editoriale l'Offerta dovrà essere:

- prodotta su fogli singoli di formato A4, attribuendo una numerazione progressiva ed univoca delle pagine e riportando su ciascuna di essa il numero della pagina ed il numero totale di pagine;
- costituita da un numero complessivo di pagine non superiore a 300 (trecento);
- illustrata secondo l'articolazione di seguito specificata.

Il soddisfacimento di ogni requisito tecnico indicato nel relativo Capitolato Tecnico deve essere chiaramente desumibile dalla documentazione inclusa nell'Offerta Tecnica. In mancanza di tale evidenza, il requisito sarà considerato non soddisfatto.

Potranno, inoltre, essere presentate le brochure e/o datasheet (prive di ogni riferimento economico e rilasciate dal produttore in lingua italiana o, in subordine, in lingua inglese in depliant originale o sua fotocopia) dei prodotti di mercato hardware e software offerti, nonché ogni altra documentazione di carattere tecnico che l'Impresa ritenga opportuno presentare. Qualora la predetta documentazione dovesse contenere qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico, questa deve essere eliminata con qualsiasi mezzo utile.



Gara a procedura aperta per l'affidamento dei Servizi di realizzazione, conduzione operativa, assistenza tecnica-applicativa e manutenzione del "Nuovo Sistema Informativo di Emergenza-Urgenza Sanitaria Territoriale (118) in Puglia"

Le brochure e/o datasheet dei prodotti di mercato non concorrono al calcolo del numero di pagine della Relazione Tecnica. Si invita tuttavia la Ditta Offerente ad allegare brochure/datasheet che risultino effettivamente utili alla valutazione dei prodotti.

Dovranno, inoltre, essere prodotti i certificati, le dichiarazioni e i documenti, eventualmente richiesti nel relativo Capitolato Tecnico.

APPENDICE A - Struttura della Relazione Tecnica

Di seguito è riportata la struttura della Relazione Tecnica. In corsivo sono specificate, ove ritenuto necessario, informazioni esplicative.

1. Descrizione del proponente

Riportare sinteticamente il profilo del soggetto offerente, e di ciascuno dei soggetti in caso di RTI o Consorzio.

2. Struttura e organizzazione del gruppo di lavoro

Il capitolo deve illustrare la struttura e organizzazione del gruppo di lavoro impegnato nella realizzazione del progetto, la distribuzione delle responsabilità, le figure professionali previste e le conoscenze ed esperienze professionali del gruppo di lavoro in relazione alle attività del Piano di Progetto.

3. Descrizione generale della soluzione proposta

4. Architettura generale del sistema

5. Servizio Infrastruttura Applicativa

Il capitolo deve illustrare in maniera dettagliata le caratteristiche funzionali, supplementari e tecnologiche della Infrastruttura applicativa del Nuovo 118 assumendo come base quanto specificato nel Capitolato Tecnico e quanto altro ritenuto funzionale alla specificazione del risultato atteso.

6. Servizio Infrastruttura tecnologica

Il capitolo deve illustrare la proposta di dettaglio, a partire da quanto specificato nel Capitolato Tecnico, relativa all'Infrastruttura tecnologica del Nuovo 118.

7. Servizio Addestramento

Il capitolo deve illustrare la proposta di dettaglio, a partire da quanto specificato nel Capitolato Tecnico, relativa al servizio Addestramento.

8. Servizio Conduzione Operativa

Il capitolo deve illustrare la proposta di dettaglio, a partire da quanto specificato nel Capitolato Tecnico, relativa al servizio Conduzione Operativa.

- Il capitolo deve specificare:
- il numero di persone impegnate per Centrale Operativa;
- le conoscenze tecniche e le conoscenze di dominio (se necessario differenziate per risorsa umana);



Gara a procedura aperta per l'affidamento dei Servizi di realizzazione, conduzione operativa, assistenza tecnica-applicativa e manutenzione del "Nuovo Sistema Informativo di Emergenza-Urgenza Sanitaria Territoriale (118) in Puglia"

l'esperienza pregressa in attività analoga (se necessario differenziate per risorsa umana).

9. Servizio Assistenza tecnica-applicativa

Il capitolo deve illustrare la proposta di dettaglio, a partire da quanto specificato nel Capitolato Tecnico, relativa al servizio Assistenza tecnica-applicativa.

Il capitolo deve specificare:

- il numero di risorse umane impegnate e la loro distribuzione proposta per Centrale Operativa;
- le conoscenze tecniche e le conoscenze di dominio (se necessario differenziate per risorsa umana);
- l'esperienza pregressa in attività analoga (se necessario differenziate per risorsa umana).

10. Servizio Data entry Schede Paziente

Il capitolo deve illustrare la proposta di dettaglio, a partire da quanto specificato nel Capitolato Tecnico, relativa al servizio Data entry Schede Paziente.

11. Servizio Manutenzione

Il capitolo deve illustrare la proposta di dettaglio, a partire da quanto specificato nel Capitolato Tecnico, relativa al servizio Manutenzione.

12. Servizio Comunicazione

Il capitolo deve illustrare la proposta di dettaglio, a partire da quanto specificato nel Capitolato Tecnico, relativa al servizio Comunicazione.

13. Servizio Trasferimento

Il capitolo deve illustrare la proposta di dettaglio, a partire da quanto specificato nel Capitolato Tecnico, relativa al servizio Trasferimento.

14. Piano Esecutivo di Dettaglio

Il capitolo deve illustrare il Piano Esecutivo di Dettaglio (PED) riportando:

- Attività e sub-attività da realizzare, descritte secondo lo schema riportato in Appendice A. La durata di ciascuna attività non deve superare di norma i 90 (novanta) giorni solari;
- Crono-programma (Diagramma di GANTI) delle attività, con illustrazione della durata temporale e delle relazioni di precedenza delle attività, con contestuale definizione delle milestone e dei relativi criteri di validazione;
- Prodotti di attività rilasciati.

Ciascun prodotto di attività deve essere descritto come segue:

Titolo: titolo del prodotto

Soggetto responsabile: anche quando il risultato/prodotto deriva dal contributo di più partecipanti, è

opportuno che uno di essi abbia la responsabilità di garantirlo.

Caratteristiche: che cosa sarà consegnato, che tipo di materiale, documento, strumento, ecc.

Dipendenza:da quali eventuali altri risultati dipende quello in esameContributo:a quali eventuali altri risultati contribuisce quello in esame

15. Salvaguardia dei livelli occupazionali





Gara a procedura aperta per l'affidamento dei Servizi di realizzazione, conduzione operativa, assistenza tecnica-applicativa e manutenzione del "Nuovo Sistema Informativo di Emergenza-Urgenza Sanitaria Territoriale (118) in Puglia"

Ai fini della "salvaguardia dei livelli occupazionali" del personale, per l'esecuzione delle attività dei servizi di Conduzione Operativa e Assistenza Tecnica-Applicativa, in quest'ultimo capitolo devono essere riportate sinteticamente le indicazioni quantitative e qualitative sulle risorse umane da impegnare, secondo quanto precedentemente indicato nei rispettivi capitoli della Relazione Tecnica.



Gara a procedura aperta per l'affidamento dei Servizi di realizzazione, conduzione operativa, assistenza tecnica-applicativa e manutenzione del "Nuovo Sistema Informativo di Emergenza-Urgenza Sanitaria Territoriale (118) in Puglia"

APPENDICE A - Schema descrizione Attività

Di seguito è riportato lo schema da adottare per la descrizione della singola attività.

Descrizione dell'attività				
Servizio				
Sotto-servizio				
Nome dell'attività			N ° (dal	
			GANTT)	
Impresa responsabile				
dell'attività				
Inizio (giorni solari		Fine (giorni solo		
dall'inizio del progetto)		dall'inizio del p	rogetto)	
Obiettivi dell'attività				
Descrizione del lavoro				
previsto nell'attività				
Suddivisione in sotto-	N° 1			
attività (eventuale)				
	N° 2		•	
Prodotti dell'attività	N°1			
	N° 2			