

Nr.	QUESITO	RISPOSTA
1	<p>Con riferimento alla procedura in oggetto ed a quanto richiesto dal Disciplinare di gara art. 2.2.3 in ordine ai requisiti di capacità tecnica (forniture analoghe per almeno € 4.500.000,00 nel triennio antecedente la data del bando di gara), si chiede – in virtù anche delle attività richieste in gara – se referenze per “servizi di realizzazione, conduzione e assistenza di sistemi informativi per la gestione delle Emergenze-Urgenze Sanitarie a livello ospedaliero” possano essere considerati “servizi analoghi” a quello oggetto di gara e quindi utilizzabili per soddisfare detto requisito di capacità tecnica.</p>	<p><i>No. I “servizi di realizzazione, conduzione e assistenza di sistemi informativi per la gestione delle Emergenze-Urgenze Sanitarie a livello ospedaliero” non sono considerati “servizi analoghi”.</i></p>
2	<p>Si segnala inoltre che all’art. 3 del Disciplinare, pag. 7/14, si indica in 30 il peso attribuito al criterio del prezzo, ma laddove nel testo successivo viene riportata la formula per l’attribuzione del punteggio del prezzo, viene indicato che il coefficiente fisso T ha valore 70. Si chiede quindi di precisare quale sia il dato corretto da considerare.</p>	<p><i>L’espressione “T coefficiente fisso con valore di 70” contiene un refuso editoriale. Si conferma che il Peso attribuito al Criterio Prezzo è pari a 30 (trenta) e che quindi l’espressione corretta è:</i> <b><i>“T coefficiente fisso con valore di 30”</i></b></p>
3	<p>In riferimento alla fornitura delle centrali telefoniche descritta al paragrafo 9.4.3.1 del capitolato tecnico e in riferimento ai criteri di valutazione della qualità tecnica, descritti al paragrafo 17.10.2 si chiede conferma che all’attribuzione del massimo punteggio tecnico, pari a 70 punti, concorre come indicato al §9.4.3.1 solo una delle due seguenti opzioni di qualità: <u>la trasformazione a rack delle centrali</u> o <u>la fornitura di nuove centrali native voip</u>. In caso affermativo si chiede di aggiornare i relativi criteri di valutazione del capitolato tecnico.</p>	<p><i>Con riferimento al Capitolato Tecnico (par. 17.10.2 Criteri di valutazione della qualità tecnica), si conferma che i punteggi riportati per le due soluzioni specificate nell’ambito del criterio “Sottosistema Telefonico delle Centrali Operative” sono da intendersi in alternativa l’uno all’altro come evidenziato nel quesito proposto.</i></p> <p><i>Si precisa inoltre, che per mero errore editoriale nella tabella dei punteggi, a pag. 212, non risulta correttamente valorizzato il criterio “Qualità complessiva del progetto e aderenza alle prescrizioni del Capitolato Tecnico”. Il valore corretto per tale criterio è pari a 14,00 Punti.</i></p>
4	<p>a) Nel Capitolato Tecnico (Par. 8.3, Pag. 36) viene richiesto:</p> <p>“Le versioni dei software di base, middleware e applicativi, sia oggetto di fornitura sia costituenti un prerequisito per la completa e corretta operatività del sistema, devono essere commercialmente disponibili e supportate in termini di manutenzione all’atto della presentazione della Relazione Tecnica e all’istante della consegna da parte della Ditta Aggiudicataria.”</p>	<p><i>a) Si conferma che il requisito è riferito ai soli pacchetti software commerciali.</i></p> <p><i>L’utilizzo di componenti Open Source è ammesso. Si precisa che, nel caso di componenti Open Source, è tuttavia onere della Ditta Aggiudicataria assicurare nel corso della vigenza contrattuale l’adeguato supporto della componente selezionata.</i></p>

<b>Nr.</b>	<b>QUESITO</b>	<b>RISPOSTA</b>
	<p>Si domanda:</p> <p>Si conferma che il requisito è riferito ai soli pacchetti software commerciali, e quindi non è impedito l'utilizzo di componenti open source per i quali non esiste supporto commerciale?</p> <p>b) Nel Capitolato Tecnico (Par. 9.4.3.2.5, Pag. 112) viene richiesto:</p> <p>"Si richiede la fornitura, comprensiva della relativa installazione e configurazione, di nuovi terminali telefonici..."</p> <p>Si domanda:</p> <p>Si conferma che nelle attività di installazione e configurazione dei nuovi terminali telefonici non sono incluse eventuali attività di cablaggio?</p> <p>c) Nel Capitolato Tecnico (Par. 9.4.1.2.2, Pag. 91) viene richiesto:</p> <p>"Le caratteristiche di ciascun server devono rispondere ai seguenti requisiti minimi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• N. 2 microprocessori (socket) x86 multi-core, di ultima generazione attualmente in produzione, caratterizzati dalle specifiche sotto riportate:</li> <li>• Capacità eseguire sistemi operativi a 32-bit e 64-bit e di seguire simultaneamente, nel caso di sistema operativo a 64-bit, applicazioni a 32-bit e 64-bit;</li> <li>• Capacità di realizzare un valore di benchmark, espresso dal parametro SPE-Cint_rate_base2006, non inferiore a 215;</li> <li>• Memoria cache pari ad almeno 8 MB;"</li> </ul> <p>Si domanda:</p> <p>Il valore di benchmark pari a 215 SPE-Cint_rate_base2006 è riferito alla singola CPU oppure alla capacità elaborativa complessiva dell'intero server (min 2 CPU) ?</p> <p>d) Nel Capitolato Tecnico (Par. 9.10.1.2, Pag. 138) viene richiesto:</p> <p>"La soluzione tecnica per lo storage condiviso deve essere quella di una NAS (Network</p>	<p><i>b) No. Nel caso di fornitura di una centrale telefonica VoIP nativa, l'attività di cablaggio per il collegamento dei relativi terminali telefonici è oggetto di fornitura come esplicitamente indicato nell'ultimo punto elenco del paragrafo 9.4.3.2.3 pag. 111.</i></p> <p><i>c) Il valore del benchmark SPE-Cint_rate_base2006 è riferito alla capacità elaborativa complessiva dell'intero server.</i></p> <p><i>d) È ammessa la fornitura di uno storage anche collegato in SAN o in "Direct Attach" ai server. Si precisa che l'offerta di uno storage collegato in SAN deve essere comprensiva di tutti i dispositivi necessari per realizzare la Storage Area Net-</i></p>

Nr.	QUESITO	RISPOSTA
	<p>Storage Attached), ossia uno storage collegato direttamente ai server di esercizio che nel caso in esame sono i database server.”</p> <p>Si domanda:</p> <p>Lo storage condiviso per la realizzazione della porta di dominio deve necessariamente essere di tipo NAS (Network Storage Attached) oppure è possibile proporre anche uno storage collegato in SAN od in “direct attach” ai server?</p> <p>e) Nel Capitolato Tecnico (Par. 9.7, Pag. 133) viene richiesto:</p> <p>“Si richiede la fornitura, ..., di N.1 postazione di lavoro presso ciascuno dei 40 Punti di Primo Intervento Territoriali. ...le caratteristiche tecniche da assumere a riferimento sono quelle indicate per le Postazioni di lavoro fisse delle Centrali Operative.”</p> <p>Si domanda:</p> <p>Dato che, per la fornitura delle postazioni fisse delle centrali operative, costituisce elemento di qualità la realizzazione tramite una soluzione “Thin Client”, si chiede se tale indicazione deve essere tenuta in considerazione anche per la fornitura delle postazioni fisse richieste per l'allestimento dei Punti di Primo Intervento Territoriale o se, invece, in questo caso, è sempre preferito l'utilizzo di computer desktop tradizionali.</p>	<p><i>work con i livelli di ridondanza specificati in capitolato.</i></p> <p><i>e) L'indicazione della soluzione Thin Client è riferita esclusivamente alle postazioni di lavoro fisse delle Centrali Operative e non per quelle dei Punti di Primo Intervento Territoriale.</i></p>
5	<p>a) In riferimento al paragrafo 18 “Salvaguardia dei livelli occupazionali” del documento Capitolato Tecnico siamo a richiedere un maggior dettaglio della voce indicata quale “COSTO ANNUO”: da quali elementi è composta? Tale voce comprende: RAL – TFR - ONERI SOCIALI A CARICO AZIENDA?</p> <p>b) Nell'ipotesi in cui venga presentata offerta da un RTI tra i cui componenti figurino anche un Consorzio Stabile, è corretto fornire la documentazione relativa certificazione del Sistema Qualità della società consorziata che sarà eventualmente azienda esecutrice per il Consorzio in caso di aggiudicazione della fornitura?</p>	<p><i>a) Si conferma che la voce “COSTO ANNUO” relativa al paragrafo 18 “Salvaguardia dei livelli occupazionali” indicata nel capitolato tecnico, essendo esplicitamente riferita al CCNL Metallmeccanici, include tutti i costi previsti dal contratto stesso.</i></p> <p><i>b) Si veda in proposito il Disciplinare para 2.5 lett. B, ultimo capoverso: “Nel caso in cui una delle società raggruppate/ raggruppande o consorziate/consorziate sia a sua volta un soggetto di cui all'art. 34 comma 1 lettere b) e c) del D.Lgs. 163/06, il requisito minimo richiesto deve essere soddisfatto dal soggetto consortile, come sommatoria dei contributi dei singoli</i></p>

Nr.	QUESITO	RISPOSTA
	<p>c) Capacità economico- finanziaria: nell'ipotesi in cui venga presentata offerta da un RTI tra i cui componenti figurino anche un Consorzio Stabile, i requisiti di cui al punto 2.2.2 lettera a) del Disciplinare di Gara, possono essere soddisfatti dal soggetto consortile (come sommatoria del fatt. globale di tutti i consorziati) e non necessariamente dai singoli consorziati esecutori (come sommatoria del fatt. globale dei consorziati esecutori)?</p> <p>d) Qual è il numero massimo di mezzi da allestire con il MEDICAL-PC e con apparecchiature infotelematiche (198 più i mezzi di soccorso estivo e i muletti)?</p> <p>e) Qual'è il numero esatto di postazioni fisse e mobili? 45+7 come da tabella riportata a pag. 22 del Capitolato Tecnico oppure 66+19 come a pag.96 del Capitolato Tecnico?</p> <p>f) A pag. 146 del Capitolato Tecnico viene indicato che deve essere messa a disposizione per la formazione anche la linea RUPAR_SPC e come può esserlo non dipendendo dal fornitore?</p> <p>g) A pag. 96 e 97 del Capitolato Tecnico viene indicato un doppio monitor ma successivamente nell'elenco delle caratteristiche di qualità viene indicata la postazione con tre monitor LCD da 22". La richiesta è di due o tre monitor?</p>	<p><i>consorziati, ma non necessariamente dai singoli consorziati."</i></p> <p><i>c) Si veda la risposta di cui al precedente punto b)</i></p> <p><i>d) Il numero dei mezzi di soccorso da allestire con il MEDICAL-PC e con le apparecchiature info-telematiche è pari a 198 unità. Per il dimensionamento quantitativo ed economico relativo all'installazione e alla disinstallazione dei "dispositivi per la gestione della flotta" si faccia riferimento a quanto indicato nel par. 9.5.2.1, pag. 126, del capitolato tecnico.</i></p> <p><i>Ai fini della fornitura della strumentazione in questione, le quantità sono tuttavia quelle indicate nella tabella 17, pag. 124, del capitolato tecnico.</i></p> <p><i>e) Il numero di postazioni di lavoro fisse e mobili è quello riportato nella tabella 10, pag. 96, del Capitolato Tecnico. A pag. 22 del Capitolato Tecnico non vi è alcun riferimento a quanto evidenziato nel quesito.</i></p> <p><i>f) Come indicato a pag. 146 del Capitolato Tecnico, al Fornitore è richiesto l'onere organizzativo, operativo ed economico per l'esecuzione del servizio richiesto. La linea RUPAR-SPC è da intendersi come una delle possibili componenti tecnologiche coinvolte nel servizio di formazione offerto in dipendenza della particolare soluzione tecnico-organizzativa proposta dal Concorrente.</i></p> <p><i>g) La postazione di lavoro fissa dotata di doppio monitor è il requisito di base richiesto dal Capitolato Tecnico. La fornitura di una postazione di lavoro fissa dotata di tre monitor costituisce elemento di qualità dell'offerta come esplicitamente indicato a pag. 97 del Capitolato Tecnico.</i></p>

Nr.	QUESITO	RISPOSTA
		<i>co e coerentemente riportato tra i Criteri di valutazione della qualità tecnica (tabella 54, pag. 213).</i>
6	Il possesso del requisito di capacità tecnica che prevede la realizzazione nel triennio precedente alla data del bando di forniture analoghe a quella oggetto di gara - realizzazione, conduzione operativa, assistenza tecnica-applicativa e manutenzione di un sistema informativo per il governo delle Emergenze-Urgenze Sanitarie Territoriali (118) relativamente alla fornitura Hardware ed attività correlate, può essere stato maturato all'estero?	<i>Il requisito di Capacità tecnica di cui al para 2.2.2 del disciplinare, deve essere dichiarato –secondo le modalità previste– con riferimento a servizi analoghi svolti nell'ambito dei sistemi per Emergenze-Urgenze Sanitarie Territoriali, "118" per l'Italia o equivalente Servizio in altri paesi dell'Unione Europea.</i>

**Il Responsabile del Procedimento**  
**Ing. Antonio Scaramuzzi**