

## **Rapporto sulle attività di InnovaPuglia 2011-2012**

La Relazione sulla Gestione dell'esercizio di Bilancio 2011 e questo rapporto sulle attività svolte fanno emergere un quadro molto positivo, che andrebbe valutato in relazione agli indirizzi e obiettivi fissati nella fase di avvio di InnovaPuglia.

Quali erano gli obiettivi principali della Regione? Innanzitutto utilizzare la fusione di Finpuglia e Tecnopolis per superare le criticità strategiche e le difficoltà finanziarie delle due società pubbliche, dando vita ad una società in house che, oltre a estinguere il contenzioso con l'Unione Europea in materia di infrazioni comunitarie alle regole della concorrenza, non richiedesse continui interventi di ripiano da parte del Socio Regione. Con l'esercizio di bilancio 2011, che si chiude con un risultato positivo come i due precedenti esercizi, questo primo obiettivo può dirsi raggiunto. Si noti che al capitale sociale di € 1.434.576 si aggiungono riserve legali per circa € 525.000 che rafforzano la dotazione del Patrimonio Netto della Società.

L'altro principale obiettivo, intimamente legato al primo, era quello di sviluppare e qualificare la funzione di agenzia tecnica di supporto all'Ente Regione limitatamente alle funzioni pubbliche nel campo informatico e della innovazione organizzativa (progettazione, supervisione, valutazione, monitoraggio, direzione lavori, etc.) non spiazzando l'offerta di mercato di prodotti e servizi informatici e telematici ma, al contrario, migliorando la velocità e la qualità della domanda pubblica.

Questo Rapporto sulle attività allegato al Bilancio 2011 conferma il successo di questa strategia. Nelle pagine che seguono sono enumerati e descritti sinteticamente i principali progetti in corso, molti dei quali hanno permesso alla Regione di conseguire significativi risultati nella modernizzazione e apertura sociale della pubblica amministrazione, nonché di ottenere importanti riconoscimenti in campo nazionale ed europeo.

Relativamente alla struttura e organizzazione di InnovaPuglia è giusto rimarcare che questi risultati sono stati conseguiti senza modificare sostanzialmente le dimensioni dell'organico aziendale – e quindi facendo ricorso alle risorse di mercato – ed attraverso un rigido controllo dei costi sia generali che associati alla produzione dei servizi. Attualmente il costo medio del lavoro di InnovaPuglia si colloca un po' al di sotto del costo medio delle Società ICT in house paragonabili e le tariffe professionali fissate dalla Convenzione Quadro approvata con DGR 751/2009, sono bloccate da tre anni, e quindi in alcuni casi persino sottodimensionate. Ovviamente non parleremmo di questi risultati se non vi fosse stato un notevole investimento di fiducia, e quindi di commesse, da parte del Socio Unico, ed un altrettanto notevole incremento di produttività delle risorse umane e professionali di InnovaPuglia (forse persino eccessivo in quanto ottenuto a scapito di ferie e permessi, e quindi da riequilibrare).

Naturalmente non sono scomparsi problemi e criticità relativi alla pianificazione strategica di InnovaPuglia. Il problema maggiore è rappresentato in prospettiva dal passaggio dalle fasi di progettazione, investimento, primo

impianto e sperimentazione gestionale dei servizi infotelematici alla fase di mantenimento e gestione e regime.

Poiché molti servizi realizzati non potranno essere bloccati senza penalizzare l'operatività e la qualità dell'azione amministrativa, occorre che il Socio – anche a prescindere dalla formula giuridica, Società in House o Agenzia di diritto pubblico – provveda ad accantonare le risorse ordinarie necessarie per dare continuità nel tempo a servizi strategici per la Regione come Empulia, MIR WEB, il Sistema Informativo Territoriale, il Portale regionale del Turismo, il Portale Sistema Puglia, etc.

La formula giuridica potrebbe diventare invece un problema strategico qualora si concretizzassero sul piano legislativo proposte come quelle avanzate dall'AGCM per limitare gli affidamenti in house anche alle società di supporto istituzionale, e non solo a quelle che gestiscono servizi pubblici di tipo economico.

Sul versante invece della organizzazione aziendale il prossimo triennio dovrà essere caratterizzato dal miglioramento della efficienza ed efficacia dei servizi forniti da InnovaPuglia. Per maggiore efficienza deve intendersi sia la riduzione dei tempi di risposta al committente che il miglioramento della qualità tecnica dei prodotti e servizi, intesa come uniformazione degli standard progettuali e della documentazione tecnica di supporto, adozione di piattaforme software aperte, ottimizzazione delle tecnologie impiegate per l'erogazione dei servizi regionali. Per alcuni servizi InnovaPuglia si sottoporrà a valutazioni imparziali di terza parte, come è accaduto in questi mesi attraverso l'Audit condotto dalla Regione sul servizio di rendicontazione dei Fondi Comunitari MIR WEB, o come è accaduto per i servizi di conduzione dei sistemi informatici con la concessione da parte del TUV della Certificazione UNI EN ISO 9001:2008 per *“Realizzazione, manutenzione, gestione e conduzione operativa delle componenti del Sistema Informativo della regione Puglia e delle infrastrutture pubbliche di servizio alle PPAA e ai cittadini”*.

Occorre proseguire su questa strada anche per altri servizi, non dimenticando il tema, altrettanto cruciale, della qualità percepita dagli utenti, che va rilevata e misurata attraverso le moderne tecniche e metodologie di Customer Satisfaction.

Francesco Saponaro  
Direttore Generale Innovapuglia

# ATTIVITÀ DELLA DIVISIONE INFORMATICA E TELEMATICA NEL 2011-2012

(a cura di M. Curci, Direttore

Divisione Informatica e Telematica)

Considerato che la struttura operativa della Divisione Informatica e Telematica è articolata in Servizi, la ripartizione, per tipologia, delle attività condotte dalla Divisione nel 2011 è riassumibile come segue:

<b>DIVISIONE INFORMATICA E TELEMATICA</b>	<b>Valore della produzione</b>	<b>%</b>
GOVERNO ELETTRONICO	6.359.618,92	32,2%
PROGRAMMAZIONE E FINANZA	2.656.850,76	13,4%
SANITA'	4.660.966,04	23,6%
TERRITORIO E AMBIENTE	1.907.832,17	9,6%
SISTEMI E RETI	3.509.031,51	17,7%
INGEGNERIA SISTEMI APPLICATIVI	678.941,06	3,4%
<b>TOTALE 2011</b>	<b>19.773.240,47</b>	<b>100,0%</b>

Nel corso del 2011 il fatturato prodotto dalla Divisione ICT è progressivamente cresciuto sia in termini complessivi del 15% sia con riferimento a progetti contrattualizzati sulla base della Convenzione ex DGR 751/09 rispetto ai progetti avviati nell'ambito della Convenzione Quadro ex DGR 945/2005 tra Tecnopolis e Regione Puglia, ormai in fase conclusiva.

Per quanto concerne i progetti di maggior dimensione, si rileva che sono stati quasi tutti avviati nel corso del 2010, principalmente per la contrattualizzazione degli affidamenti dell'azione 1.5.1 del PO2007-2013. Fa eccezione il Progetto del Piano Lavoro che è stato avviato nel 2011 e vale circa 1M€. Il 2011 si è quindi caratterizzato per la continuità delle attività rispetto all'anno precedente, cosa dipendente in gran parte dalla dimensione all'incirca biennale o di poco superiore dei principali affidamenti regionali.

Il dettaglio dei progetti che hanno concorso al risultato 2011 è riportato nella seguente tabella, ordinato per Servizio, con l'indicazione sia del valore complessivo del progetto che della quota di fatturato ascrivibile al 2011.

<b>Descrizione</b>	<b>Servizio</b>	<b>Valore Progetto</b>	<b>VP 2011</b>
APQ SIT Lotto 2	Territorio	5.000.000,00	1.495.580,53
Sistema Informativo Territoriale (SIT)	Territorio	14.490.000,00	248.707,81
Infrastruttura Dati Territoriali e Ambientali (IDeA)	Territorio	5.833.333,33	100.814,72
OTRIONS - Rete di monitoraggio rischi Canale d' Otranto	Territorio	262.625,00	27.660,71
Personalizzazione SIT a Servizio Demanio e Patrimonio	Territorio	41.666,67	20.690,64
Progetto Pilota AnTea	Territorio	208.333,33	8.934,18
Assistenza al SIPA	Territorio	83.333,33	5.443,58
APQ Rete dei Medici di medicina generale	Sanità	9.710.833,33	1.219.713,35
SAN001 - Consulenza e Management Progetto N-SISR	Sanità	3.312.209,17	883.017,58
Sistema Integrato di Comunicazione nella Sanità (SICS)	Sanità	3.376.248,33	773.175,44
Policlinico-Potenziamento e Avvio Servizi	Sanità	1.020.103,33	402.328,27
SAN001 - Monitoraggio N-SISR (EDOTTO)	Sanità	1.281.666,67	400.082,19
APQ Accesso ai servizi sanitari per il cittadino SAUSSC (SK003 Portale della salute)	Sanità	1.286.666,67	380.412,75
SAN001 - Nuovo Sistema Emergenza-Urgenza Sanitaria Territoriale	Sanità	1.052.500,00	240.436,69
SAN001 - SI Prevenzione	Sanità	975.000,00	199.152,02
E-Cup	Sanità	917.499,17	115.060,58
ARES-Centro Regionale Screening	Sanità	98.172,50	47.587,18
Sistema Informativo del PSR 2007-2013	Finanza	5.000.000,00	1.332.557,19
Gestione MIR PO FES-FSE 2007-2013	Finanza	3.407.652,48	583.628,66
OFIL - Osservatorio della Finanza Locale	Finanza	2.528.750,00	270.077,39
Gestione MIR 2011-2013/ Cruscotto Direzionale	Finanza	1.267.273,73	228.020,40
Gestione MIR 2011-2013/ Sistema Informativo	Finanza	1.064.850,52	166.759,50
Gestione MIR 2011-2013/ Portale	Finanza	292.929,81	62.806,78
Studio di Fattibilità Programmazione	Finanza	166.666,67	13.000,84
Dematerializzazione dei procedimenti amministrativi SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE TURISTICO (SIR-TUR)	Egov	1.694.462,88	924.267,20
EMPULIA	Egov	1.500.000,00	897.227,93
APQ Innovazione Digitale Uffici Giudiziari Regione Puglia	Egov	3.291.437,93	873.722,80
APQ IRESUD-Giustizia Digitale in Puglia	Egov	2.083.333,33	660.271,97
APQ IRESUD-Giustizia Digitale in Puglia	Egov	2.460.000,00	428.795,71
Evoluzione Sistema Informativo ARTI	Egov	666.666,67	397.253,21
ProDe- Progetto Interregionale di dematerializzazione	Egov	791.666,67	371.950,40
Portale Piano Lavoro	Egov	996.072,50	275.147,45
Centro Tecnico Regionale 2011 - Servizio CIFRA	Egov	167.383,33	231.229,17
Rafforzamento Portale Turismo	Egov	2.323.551,67	221.953,48

Fascicolo Elettronico dei dipendenti regionali	Egov	833.333,33	216.489,74
Studio di fattibilità semplificazione amministrativa	Egov	291.666,67	171.518,14
Evoluzione Apulie Open Source E-government Apulie verso una architettura di open source regionale	Egov	277.991,67	148.215,73
Meta Archivi prosecuzione	Egov	1.666.666,67	126.094,67
SISOC Servizi Sociali	Egov	321.903,33	114.507,94
Servizi Attività Estrattive	Egov	245.833,33	81.462,42
SIIA - Sistema Informativo dell'Artigianato	Egov	399.200,00	65.987,50
Voucher Servizi Sociali	Egov	203.857,50	50.434,30
Portale Bollenti Spiriti	Egov	165.798,33	39.146,36
REGSVA Registri regionali delle strutture e dei servizi sociali	Egov	154.030,00	24.888,29
Portale Web Aree Vaste	Egov	166.666,67	18.720,99
Visual Italy Puglia	Egov	91.666,67	14.000,00
Erogazione di attività formative su Piattaforma e-Learning	Egov	44.733,33	6.333,52
Attività del Centro Tecnico regionale nell'ambito del CRIPAL 2011 - 2013	Ing. Sis. Appl.	1.700.000,00	668.790,42
Attività del Centro Tecnico regionale nell'ambito del CRIPAL	Ing. Sis. Appl.	1.133.333,33	6.670,64
APQ E-GOV FASE 2 - linea 1 ICAR	Ing. Sis. Appl.	1.465.770,00	3.480,00
Evoluzione dei servizi del Centro Tecnico Regionale 2011 - 2013	Sistemi e Reti	8.132.616,67	2.211.085,38
Rupar Wireless Protezione Civile	Sistemi e Reti	387.500,00	351.808,12
Rupar Wireless 118	Sistemi e Reti	368.902,66	320.234,62
Larga Banda nei distretti industriali (PPA 133)	Sistemi e Reti	9.248.000,00	154.501,09
Assistenza Sistemistica Biblioteca Regionale 2011	Sistemi e Reti	143.565,49	120.547,50
Piattaforma di work tracking e work sharing	Sistemi e Reti	689.013,42	117.063,15
APQ RUPAR2	Sistemi e Reti	10.416.666,67	101.410,46
APQ2 RUPAR WIRELESS	Sistemi e Reti	5.833.333,33	99.339,78
Servizi Infotelematici PHT	Sistemi e Reti	15.020,52	14.883,31
Evoluzione dei servizi del Centro Tecnico Regionale SITIP-2 Centrale di Controllo Regionale Circolazione Merci Pericolose 1.3.1	Sistemi e Reti	3.425.000,00	11.313,11
APQ INFRASTRUTTURA A LARGA BANDA	Sistemi e Reti	4.132.231,40	4.700,00
		750.000,00	2.145,00
<b>TOTALE 2011</b>			<b>19.773.240,47</b>

Si tratta di 62 progetti che è più agevole esaminare nell'ambito del contesto dei diversi Servizi in modo da valutare il loro posizionamento reciproco anche rispetto al fabbisogno espresso dai diversi settori regionali.

## Servizio Territorio e Ambiente

Si nota che il progetto di gran lunga più significativo nell'ambito del 2011 è il progetto SIT (Sistema Informativo Territoriale, [www.sit.puglia.it](http://www.sit.puglia.it) ), che è ripartito in due fasi operative

- APQ SIT Lotto 2
- Sistema Informativo Territoriale (SIT)

e costituisce senza dubbio il principale strumento di governo del territorio di cui oggi dispone la Regione Puglia.

Si tratta di un progetto di mole considerevole che ha richiesto all'Ente un rilevante investimento e che è stato attuato con successo grazie alla indubbia professionalità del personale di InnovaPuglia. Oggi il SIT è una infrastruttura fondamentale al servizio del territorio regionale e gran parte delle attività del 2011 sono state indirizzate verso la piena valorizzazione del suo ruolo in diverse realtà regionali, iniziando dall'importantissima Autorizzazione Unica per gli impianti di energie rinnovabili, la cui nuova normativa regionale è entrata in vigore dal 1/1/2011 e prevede una procedura interamente telematica per le richieste di nuovi impianti, accessibile sul sito [www.sistema.puglia.it](http://www.sistema.puglia.it) a dimostrazione della sinergia funzionale e tecnica che InnovaPuglia sta realizzando tra i diversi sistemi informativi regionali.

La progressiva valorizzazione sinergica del SIT in diversi sistemi informativi è propria ovviamente degli altri sviluppi del Servizio stesso, che sono indirizzati verso l'Ambiente

- Infrastruttura Dati Territoriali e Ambientali (IDeA)
- Assistenza al SIPA

e verso la gestione dei beni regionali

- Personalizzazione SIT a Servizio Demanio e Patrimonio

In entrambi i casi i nuovi sistemi informativi sono basati sui servizi territoriali del SIT e sulle interfacce che sono state sviluppate per rendere meglio condivisibili i dati territoriali.

Sono poi presenti:

- Progetto pilota AnTeA (Analisi Territoriale e Ambientale): un progetto evolutivo del SIT stesso, indirizzato verso la valutazione delle metodologie e gli strumenti per l'aggiornamento del SIT stesso e verso l'integrazione di nuovi strumenti e banche dati di supporto ai processi di pianificazione territoriale ai piani di monitoraggio del sistema ambientale e paesaggistico regionale.

- Progetto di ricerca OTRIONS - Rete di monitoraggio rischi Canale d'Otranto: un progetto internazionale indirizzato allo studio della sismicità dei territori pugliese e greco, con l'apporto della infrastruttura delle stazioni GPS e della cartografia del SIT che permetteranno, una volta potenziate, di monitorare e meglio modellare l'attività sismica ed i suoi effetti potenzialmente dannosi per la popolazione.

Per quanto concerne questo ultimo progetto, trattandosi di un Progetto di Ricerca e Sviluppo, è opportuno evidenziare che alla sua definizione ha dato un fondamentale contributo l'Ufficio R&S, appositamente costituito nella Divisione per pianificare, coordinare e contribuire a gestire le proposte di Ricerca, in un'ottica di massima sinergia tra le esigenze di innovazione espresse dal Socio e le idee espresse dalle professionalità presenti nella Divisione.

## **Servizio Sanità**

Il progetto di maggior peso nel 2011 è senza dubbio il progetto

- APQ Rete dei Medici di medicina generale

facente parte dell'APQ Società dell'Informazione firmato nel 2004: portale [www.sist.puglia.it](http://www.sist.puglia.it) (Sistema Informativo Sanitario Territoriale).

E' un progetto di rilevante dimensione economica ma anche di elevato impatto sia sul funzionamento della macchina amministrativa e di servizio dell'Assessorato alla sanità della Regione Puglia, sia soprattutto sui cittadini utenti del Sistema Sanitario Regionale (SSR).

Nel 2011 si è dato avvio, dopo il superamento di una serie di ritardi del fornitore aggiudicatario della gara, alla fase più operativa arrivando a collegare circa 1800 medici di medicina generale ed iniziando l'invio massivo, nell'ordine di circa 40.000 al giorno, in tempo reale delle prescrizioni verso il sistema centrale nazionale gestito dal Ministero Economia e Finanze (MEF).

Questa operazione, che è stata rifocalizzata in questa fase verso la gestione delle prescrizioni dei medici da inviare al MEF per esigenze imposte dal Piano di Rientro Sanitario, sarà alla base, una volta collegate anche le farmacie e i laboratori di analisi, della costituzione del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), strumento essenziale per il miglioramento ed una più efficace gestione dell'assistenza sanitaria di base.

A questo progetto si affianca l'importante progetto SAN001, affidato nell'ambito dell'Azione 1.5.1 del PO FESR 2007-2013, che si compone di quattro sottoprogetti:

- SAN001 - Consulenza e Management Progetto N-SISR
- SAN001 - Monitoraggio N-SISR (EDOTTO)
- SAN001 - Nuovo Sistema Emergenza-Urgenza Sanitaria Territoriale
- SAN001 - SI Prevenzione

I primi due sottoprogetti sono relativi a funzioni di supporto dell'Assessorato nella realizzazione del Nuovo Sistema Informativo Sanitario Regionale (NSISR) denominato "Edotto". Data la complessità e criticità di questo progetto, che concerne la gestione di tutte le attività ospedaliere di assistenza e cura nonché di tutta una serie di adempimenti amministrativi connessi anche con la medicina di base, l'apporto fornito da InnovaPuglia è fondamentale per poter perseguire al meglio possibile, il raggiungimento dei risultati sia in termini di qualità del sistema finale che in termini di non eccessiva dilatazione dei tempi di consegna. L'attività sinora svolta dovrebbe consentire l'avvio in esercizio del nuovo sistema da parte del fornitore aggiudicatario della gara nel corso del 2012, componendo quindi un altro importante tassello di quel sistema complessivo della Sanità elettronica di cui si dirà successivamente.

Il terzo sottoprogetto è relativo al nuovo Sistema Informativo di gestione del 118, il cui bando di gara è stato emanato al termine della progettazione in data 15/12/2011. Si tratta di un essenziale rifacimento dell'attuale sistema ormai obsoleto sia funzionalmente che tecnologicamente a cui già InnovaPuglia ha fornito nuovi e sofisticati strumenti di governo dell'attività sul campo mediante il monitoraggio e gestione dei mezzi di soccorso realizzato con il progetto Rupar Wireless, ma che necessita di una riprogettazione completa che consenta di valorizzare l'utilizzo delle nuove tecnologie in un contesto in cui anche i minuti hanno un'importanza vitale.

Il quarto sottoprogetto riguarda l'area della Prevenzione con riguardo alla prevenzione delle complicanze e delle recidive di malattia, al monitoraggio della popolazione a rischio, alla prevenzione universale ed alla medicina predittiva. E' necessario armonizzare le attività già portate avanti dai Dipartimenti di Prevenzione (DP) realizzando un sistema informativo regionale che dia valore aggiunto alle competenze ed attività aziendali conseguendo una sinergia operativa ed informativa su scala regionale.

I progetti:

- APQ Accesso ai servizi sanitari per il cittadino SAUSSC (SK003 Portale della salute)
- Sistema Integrato di Comunicazione nella Sanità (SICS)
- E-Cup



Sono relativi al miglioramento dell'accesso diretto da parte del cittadino al Servizio Sanitario. Il portale della Salute ([www.sanita.puglia.it](http://www.sanita.puglia.it)), entrato in esercizio nel corso del 2011, ne rappresenta un tassello fondamentale in quanto consente l'interazione telematica diretta via Web, evitando di doversi recare fisicamente al CUP o di dover fare una chiamata telefonica che comporta maggior dispendio di tempo per il cittadino e di risorse per l'Amministrazione.

I servizi previsti in questa prima fase sono:

- visure esenzioni ticket (specialistica e farmaceutica)
- diario vaccinazioni
- scelta e revoca del medico
- prenotazione di prestazioni sanitarie
- pagamento del ticket

dei quali è prevista l'attivazione dei primi due in via sperimentale per la ASL di Lecce fin di primi mesi del 2012, avvalendosi del fondamentale apporto del nuovo Gestore di Identità in rete reso disponibile dal Centro Tecnico Regionale.

Il SICS (Sistema Integrato di Comunicazione in Sanità) rappresenta la struttura di governo dei servizi per il cittadino ed offre anche un supporto diretto per tramite del Call Center Informativo Sanitario (800 955 155) attivo ormai da diversi anni.

L'e-Cup è il nuovo progetto che deve ulteriormente conferire efficacia e completezza ai servizi per il cittadino assolvendo a funzioni di meta-CUP regionale che coordina e integra le funzioni dei diversi CUP aziendali garantendo al cittadino proprio quella completezza ed uniformità dell'accesso alle prestazioni, che nell'attuale frammentato contesto non è ancora disponibile. Altra funzione fondamentale è il monitoraggio dei tempi di attesa, funzione che è stata la prima ad essere assolta nel 2011 a causa della sua importanza ai fini della garanzia dei livelli di assistenza.

Infine i due progetti:

- Policlinico-Potenziamento e Avvio Servizi
- ARES-Centro Regionale Screening

Rappresentano la concreta prima attuazione della previsione dell'art. 16 della L.R. n. 19 del 31/12/2010 che prevede che le Aziende Sanitarie e gli Enti pubblici del Servizio Sanitario Regionale sono abilitate ad avvalersi, per lo svolgimento di attività e servizi informatici e telematici di InnovaPuglia S.p.A..

Si conferma quindi il crescente e proficuo ruolo di InnovaPuglia nel sostegno all'innovazione di tutto il Sistema Sanitario nell'ottica della piena attuazione del Piano della Sanità Elettronica regionale.

E' importante sottolineare che è proprio l'apporto della Società ai diversi progetti a garantire quella coerenza funzionale e tecnologica che fa di una serie di diversi progetti ed affidamenti contrattuali un unico sistema di servizi. L'adozione in tutti i progetti degli standard di Cooperazione Applicativa e delle soluzioni tecniche rese disponibili dal Centro Tecnico Regionale conferisce appunto quella unitarietà e funzionalità complessiva nel pieno rispetto della normativa nazionale in tema di digitalizzazione dei procedimenti amministrativi.

Si può affermare inoltre che la messa a regime nel corso del 2012, dei più importanti progetti precedentemente descritti, NSISR e Rete dei Medici di Medicina Generale per le funzioni di back office e Portale della Salute, SICS ed e-Cup per la funzioni di front-office, segneranno una svolta fondamentale nell'attuazione del Piano della Sanità Elettronica, rendendo percepibile ai cittadini l'innovazione ed il miglioramento dei servizi offerti da Servizio Sanitario Regionale.

## **Servizio e-Government**

Il Servizio e-Gov copre un insieme molto ampio di servizi in relazione alla ampiezza delle tematiche gestite per conto di diversi Servizi regionali.

La prima area di attività è quella relativa alla dematerializzazione dei procedimenti amministrativi dell'Ente, attuata con i seguenti diversi interventi di impatto trasversale sui diversi Servizi regionali:

- Dematerializzazione dei procedimenti amministrativi
- ProDe - Progetto Interregionale di dematerializzazione
- Centro Tecnico Regionale 2011 - Servizio CIFRA
- Fascicolo Elettronico dei dipendenti regionali
- Studio di fattibilità semplificazione amministrativa

Nel primo intervento si è realizzato e reso disponibile all'intero Ente per una progressiva diffusione in tutti i Servizi, il gestore documentale "Diogene", conforme alle previsioni del CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale) e si sono inoltre creati gli strumenti per l'automazione di una importante serie di procedimenti rivolti alle imprese ed agli Enti pubblici. In particolare si è interamente automatizzato e dematerializzato il procedimento per l'Autorizzazione Unica degli impianti di energia rinnovabile, già citato per le sue connessioni con il SIT, e dei bandi di finanziamento per le Imprese, dalla Ricerca alle Imprese innovative, ai Contratti di Programma etc..

La sezione "Bandi" del portale [www.sistema.puglia.it](http://www.sistema.puglia.it) con i suoi (ad aprile 2012) dieci bandi in corso e nove in istruttoria dà l'idea della dimensione di innovazione realizzata in diverse aree dato che i bandi si riferiscono a diversi servizi; da qui la natura trasversale di dematerializzazione del portale Sistema Puglia e del gestore documentale "Diogene".

Il secondo progetto (PRODE) è un progetto di studio, condotto con tutte le altre Regioni, sulle metodologie e gli standard di dematerializzazione dei procedimenti amministrativi delle Regioni italiane. InnovaPuglia sta definendo con la Regione Puglia il workflow dematerializzato degli atti amministrativi degli organi di governo: Presidenza, Giunta, Dirigenti etc..

Da questo punto di vista il progetto PRODE va considerato in stretta sinergia con il successivo progetto CIFRA (attuale sistema di workflow delle Deliberazioni della Giunta Regionale e degli Atti Dirigenziali), per il quale i risultati del progetto PRODE costituiranno la base per una sostanziale innovazione.

Segue una importante applicazione trasversale che è la digitalizzazione di tutti i fascicoli del personale regionale (circa 3.000 fascicoli per un totale di circa 1.500.000 pagine), al fine di poter gestire in modalità interamente informatizzata la posizione di ogni dipendente.

Il successivo studio di fattibilità ha portato al censimento di circa 125 procedimenti amministrativi dell'Ente Regione da assoggettare ad una specifica analisi e razionalizzazione, onde individuare forme di semplificazione, anche in attuazione della Direttiva 2006/123/CE: nota anche come Direttiva "Bolkestein" o "Servizi" sulla libera prestazione dei servizi nel mercato interno dei paesi della UE.

A questi progetti con una forte connotazione "trasversale" tra tutti i servizi regionali, seguono una serie di progetti con valenza essenzialmente "verticale", che pure si avvalgono delle tecnologie, competenze e Know How che sostengono tutte le attività del Servizio eGov:

- Portale Piano Lavoro
- SIIA - Sistema Informativo dell'Artigianato
- EMPULIA
- Servizi Attività Estrattive
- Portale Bollenti Spiriti
- Erogazione di attività formative su Piattaforma e-Learning

Il Portale Piano Lavoro (<http://pianolavoro.regione.puglia.it>) è uno specifico piano organico della Giunta Regionale che si avvale delle tecnologie e dei servizi di SistemaPuglia per la gestione di ben 23 iniziative, di cui dieci attive tredici complete, a sostegno del lavoro e dell'occupazione nel territorio regionale. Anche in questo caso la dematerializzazione dei procedimenti porta ad un iter semplificato di presentazione delle istanze per i richiedenti e ad una istruttoria più veloce da parte degli uffici regionali.

Dello stesso tipo sono i servizi per l'Artigianato, in cui la Regione semplifica le procedure di iscrizione, modificazione e cancellazione dall'Albo delle imprese artigiane e fornisce altri servizi informativi ad esse riservati.

Il portale EMPULIA ([www.empulia.it](http://www.empulia.it)) è dedicato all'e-procurement con la gestione interamente telematica di procedure di gara. Al 31/12/2011 risultano iscritti alla piattaforma 2429 Fornitori, mentre per le procedure di gara

espletate, facendo riferimento alle sole Richieste di Preventivo al massimo ribasso successivamente aggiornate in Acquisti in Economia, si hanno 53 procedure espletate per un totale di base d'asta di circa 2,5M€. La maggiore efficienza riscontrata dalla Regione nell'utilizzo della Centrale di Acquisto è stata veramente notevole, non solo in termini di tempo ed efficacia, ma anche in termini di trasparenza ed apertura alla concorrenza, laddove si pensi che a queste procedure sono invitati tutti fornitori iscritti alla piattaforma attinenti con la categoria della procedura e non sono pertanto infrequenti procedure che vedono la presentazione di un numero di offerte molto elevato che possono essere valutate in tempi brevi proprio grazie alle modalità operative della piattaforma telematica.

I tre successivi progetti sono relativi a specifici miglioramenti nell'ambito del Servizio Attività estrattive (creazione del Marchio "Pietre di Puglia", Osservatorio dei materiali lapidei), dell'Assessorato alle politiche giovanili e cittadinanza sociale (<http://bollentispiriti.regione.puglia.it>) e del Servizio Personale per un progetto di E-Learning rivolto alla formazione a distanza dei dipendenti regionali

In tema di servizi realizzati a specifico sostegno di politiche regionali si menzionano i tre progetti indirizzati a sostegno delle politiche sociali:

- SISOC Servizi Sociali
- Voucher Servizi Sociali
- REGSVA Registri regionali delle strutture e dei servizi sociali

Il primo è un progetto che si occupa di gestire sul portale Sistema Puglia, con le tecnologie e metodologie di dematerializzazione descritte, le procedure telematiche per la gestione dei seguenti procedimenti amministrativi relativi a:

- Assegno di Cura (ASC): accesso al contributo economico mensile ad integrazione delle prestazioni sociali e sociosanitarie domiciliari e semiresidenziali erogate dall'Ambito territoriale per la persona non autosufficiente e il suo nucleo familiare, ovvero ad integrazione delle prestazioni sanitarie domiciliari;
- Assistenza Indiretta (AIP): contributo economico mensile onnicomprensivo per il nucleo familiare che assicura assistenza continuativa a congiunti che si trovano in condizioni di non autosufficienza gravissima, avendo scelto di far proseguire la permanenza a domicilio in alternativa al ricovero in struttura residenziale – in presenza di adeguate prestazioni sanitarie a domicilio – e tali da incidere sulla capacità lavorativa, e quindi sulla capacità reddituale, dei componenti adulti del nucleo;
- Prima dote per i nuovi nati (PDN): accesso al contributo economico mensile (o in unica soluzione annua) destinato a nuclei familiari con figli di età inferiore a 36 mesi, caratterizzati da grave disagio economico che – attraverso tali risorse – potranno fare fronte alle spese connesse alla crescita ed alla prima educazione del minore;

- Contributi ProROSA (PRO): accesso all'erogazione di incentivi nei confronti dei nuclei familiari che richiedono assistenza domiciliare, garantendo loro un'adeguata qualificazione del lavoro di cura nell'ambito della rete pubblica di servizi (Rete per l'Occupazione e i Servizi di Assistenza) finalizzata a sostenere un sistema regolare di incontro tra domanda e offerta di lavoro nel settore della cura domiciliare.

La stessa filosofia di gestione telematica dei bandi e conseguente dematerializzazione del procedimento è alla base del progetto Voucher, che si occupa della gestione ed erogazione di voucher di conciliazione vita - lavoro per l'accesso a servizi socio-assistenziali messi a catalogo dal sistema dell'offerta locale e degli interventi per l'inclusione sociale, con particolare riferimento al potenziamento delle attività svolte da strutture e servizi socio-sanitari.

Infine il progetto REGSVA opera a supporto della istituzione e gestione dei Registri regionali delle strutture e dei servizi sociali, delle Associazioni di volontariato e di promozione sociale, realizzando così in modo efficiente un sistema che permette di censire e mantenere costantemente aggiornato il registro degli operatori del settore.

A questi progetti che si basano su una filosofia comune di dematerializzazione dei procedimenti dell'Ente Regione che prevedono un'interfaccia verso gli utenti, cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni, si aggiungono i progetti dell'area turistico-culturale che mirano a sostenere questi importanti settori della vita economica regionale, tra loro collegati da un rapporto di reciproca valorizzazione:

- Sistema Informativo regionale turistico (SIR-TUR)
- Rafforzamento Portale Turismo
- Visual Italy Puglia
- Meta Archivi prosecuzione

I primi tre concernono il pluripremiato portale [www.viaggiareinpuglia.it](http://www.viaggiareinpuglia.it) che è stato finora una importante componente dei brillanti risultati conseguiti dal sistema turistico pugliese. Fornendo una vetrina accessibile a livello anche internazionale grazie alle sue versioni inglese e tedesca permette di far conoscere le attrattive del territorio pugliese a chi ne sarebbe altrimenti ignaro. Per raggiungere questo scopo il progetto utilizza anche nuove tecnologie Web di tipo immersivo quali appunto il Visual Italy Puglia, di cui al terzo progetto, e l'App PugliaReality+ (ultima nata) per piattaforme mobili iPhone e Android in italiano, inglese e tedesco.

L'ultimo progetto riguarda i Beni Culturali e precisamente il portale <http://beniculturali.regione.puglia.it> che informa sulle attività del Servizio Regionale e in particolare censisce gli Archivi, le Biblioteche ed i Musei attivi sul territorio regionale. Le attività in ambito Beni Culturali potranno essere in

futuro integrate sinergicamente con quelle di promozione turistica, al fine di aumentare l'interesse verso il territorio regionale.

Un altro ambito in cui le competenze della Divisione in materia di dematerializzazione dei procedimenti e di gestione di basi dati informative complesse sono state di fondamentale importanza è quello delle Giustizia Digitale, con i due seguenti progetti:

- APQ Innovazione Digitale Uffici Giudiziari Regione Puglia
- APQ IRESUD-Giustizia Digitale in Puglia

Nell'ambito dell'APQ per la Società dell'Informazione la Regione Puglia ha sostenuto la modernizzazione degli Uffici giudiziari regionali mediante l'impegno diretto di InnovaPuglia sulle seguenti essenziali direttrici:

- Dematerializzazione dei procedimenti della Procura della Repubblica, creazione del fascicolo digitale e sua gestione in tutte le fasi di istruttoria: soluzione di gestione documentale denominata Aurora.
- Organizzazione della base dati della conoscenza concernente la fase di indagine penale a disposizione dei diversi organismi di indagine: soluzione di gestione delle informazioni denominata Gnosis.
- Intervento di miglioramento delle infrastrutture info-telematiche degli uffici giudiziari

La sperimentazione che ha avuto pieno successo presso la Procura della Repubblica di Lecce ed è in via di estensione presso le altre Procure della Repubblica pugliesi, oltre ad essere candidata a divenire una best practise a livello nazionale.

Il Servizio eGov ha anche dato un contributo al sostegno complessivo delle Aree Vaste che sono gli attori che hanno il compito di attuare l'innovazione dei Comuni nell'ambito dell'Azione 1.5.2 del PO FESR 2007-2013.

A questo fine sono stati avviati i seguenti due progetti:

- Evoluzione Apulie Open Source E-government Apulie verso una architettura di open source regionale
- Portale Web Aree Vaste

Il primo valorizza i risultati del progetto Apulie, realizzato nell'ambito della Misura 6.2 del PO FESR 2000-2006, aggiornando i suoi risultati in un'ottica Open Source e rendendo disponibili le relative soluzioni a tutte le Aree Vaste per la realizzazione di servizi telematici al cittadino nelle aree Anagrafi e Tributi. Il secondo organizza il paternariato e la comunicazione tra i vari attori.

Infine, il progetto "Evoluzione Sistema Informativo ARTI" è un altro esempio di interventi di InnovaPuglia, su mandato della Regione, a sostegno dell'innovazione di un'Agenzia Regionale anche in questo caso nell'ottica della dematerializzazione dei procedimenti ed dell'utilizzo di moderne tecnologie come il cloud computing per migliorare l'efficienza dell'organizzazione.

## **Servizio Programmazione e Finanza**

Il Servizio Programmazione e Finanza opera nell'ambito dei sistemi informativi di gestione dei flussi finanziari e di monitoraggio della spesa con particolare riguardo ai fondi comunitari.

Il primo blocco di progetti:

- Gestione MIR PO FESR-FSE 2007-2013
- Gestione MIR 2011-2013/ Cruscotto Direzionale
- Gestione MIR 2011-2013/ Sistema Informativo
- Gestione MIR 2011-2013/ Portale

Concernono tutti il sistema di gestione e rendicontazione dei fondi assegnati alla Regione Puglia a valere sul FESR (Fondo Europeo di Sviluppo Regionale) sul FSE (Fondo Sociale Europeo).

Il Sistema consente la rendicontazione delle somme ricevute da parte dei Beneficiari finali (funzione MirWeb, <http://mirweb.regione.puglia.it> ) ed il controllo e validazione, nonché la successiva certificazione della spesa, da parte dei funzionari regionali. A questo fine sono realizzati ambienti separati di elaborazione per le diverse Autorità previste dalla normativa europea: Autorità di Gestione (AdG), Autorità di Certificazione (AdC) ed Autorità di Audit (AdA). E' anche previsto un cruscotto direzionale per le analisi di alto livello ed un Portale Informativo. Sono inoltre realizzate tutte le obbligatorie funzioni di interoperabilità con sistemi esterni: RGS-IGRUE e CIPE-CUP.

Segue il progetto

- Sistema Informativo del PSR 2007-2013

che ha molti punti di contatto con il precedente Sistema MIR, dato che si occupa della analoga gestione dei fondi del FEASR (Fondo Europeo Agricolo per lo Sviluppo Rurale) e si articola su due principali portali web: <http://svilupporurale.regione.puglia.it/> (Portale PSR) e <http://pma.regione.puglia.it> (Piani di Miglioramento Aziendali). Oltre alla gestione dei fondi comunitari ed all'interoperabilità con sistemi esterni che in questo caso, oltre al sistema RGS-IGRUE, prevede la forte integrazione con il sistema informativo AGEA, il sistema PSR gestisce anche i bandi di

finanziamento delle imprese agricole nelle diverse modalità previste dal FEASR: interventi a superficie, interventi a investimento etc.

Di tipo diverso è il progetto

- OFIL - Osservatorio della Finanza Locale

di competenza dei Servizi "Finanze" e "Bilancio e Ragioneria" dell'Area "Area Finanza e controlli". Il progetto si compone di due parti fondamentali:

- il portale dei tributi regionali (<http://tributi.regione.puglia.it>) che dà informazioni sui i diversi tributi gestiti direttamente dalla Regione sul proprio territorio ed attualmente ha dematerializzato l'iter procedurale per l'ecotassa
- il nuovo portale dell'Area che darà servizi agli EE.LL del territorio regionale costituendo l'Osservatorio in cui confluiranno i loro bilanci armonizzati per una lettura integrata e comparata e fornendo servizi interattivi per l'attuazione del Patto di Stabilità Interno (PSI) tra i diversi Enti, attraverso una attribuzione a questi ultimi di quote di patto di spettanza regionale ('patto verticale') o mediante una compensazione 'a saldo zero' tra gli obiettivi degli stessi enti locali ('patto orizzontale').

Infine il progetto

- Studio di Fattibilità Programmazione

Concerne lo studio di modalità evolute di integrazione ed analisi di fonti dati eterogenee a fini di pianificazione. Le fonti dati previste sono soprattutto quelle economiche relative ai bandi di gara attivati sul territorio ed ai finanziamenti pubblici erogati. Il soggetto regionale interessato è il Servizio Attuazione del Programma.

## **Servizio Ingegneria dei Sistemi Applicativi**

Il Servizio svolge funzioni di Centro di Competenza, per cui una parte della sua attività è a supporto degli altri Servizi piuttosto che afferente a propri progetti. Tuttavia esso gestisce direttamente i seguenti tre progetti:

- Attività del Centro Tecnico regionale nell'ambito del CRIPAL 2011 - 2013
- Attività del Centro Tecnico regionale nell'ambito del CRIPAL
- APQ E-GOV FASE 2 - linea 1 ICAR

I primi due sono sostanzialmente lo stesso progetto che è caratterizzato da un percorso evolutivo regolamentato da Atti integrativi successivi.



Per tramite di esso InnovaPuglia esplica l'azione di supporto del Centro Tecnico Regionale alle attività del CRIPAL (Centro Regionale per l'Innovazione della Pubblica Amministrazione Locale), istituito dalla Regione Puglia in base a quanto previsto dall'Azione 1.3.6 del PO2007-2013.

Sono stati definiti una serie di standard per l'attuazione dei servizi prioritari definiti dal CRIPAL, è stato definito un percorso di certificazione dell'attuazione da parte dei Comuni aggregati nei progetti stralcio di Area Vasta, sono state realizzate e rese disponibili ai Comuni delle componenti software per la realizzazione dei progetti di Area Vasta previsti dall'Azione 1.5.2 del PO2007-2013.

Al fine di raggiungere con maggior facilità i risultati previsti in termini di innovazione, dematerializzazione e cooperazione tra amministrazioni pubbliche è stato previsto lo sviluppo, l'erogazione e l'evoluzione dei seguenti servizi trasversali:

- Posta Elettronica Certificata;
- Protocollo Informatico e gestione documentale;
- Infrastruttura di cooperazione (porta di dominio, gestore eventi, registri ecc.)

L'obiettivo è quello di rendere disponibili agli EE.LL. delle soluzioni gratuite di servizio e di prodotto che possano facilitare la costruzione dei servizi innovativi richiesti nell'ambito della Azione 1.5.2 del PO2007-2013.

Il terzo progetto (ICAR) è in chiusura ed è un importante progetto interregionale (Interoperabilità e Cooperazione Applicativa tra le Regioni) che ha realizzato e sperimentato sul campo le principali componenti del sistema SPCoop previsto dal CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale) per realizzare l'integrazione funzionale delle informazioni delle Pubbliche Amministrazioni.

Oltre a queste attività dirette di realizzazione progetti ed oltre alla partecipazione con proprio personale a progetti degli altri Servizi, il Servizio Ingegneria dei Sistemi Applicativi ha prodotto un'analisi degli standard e strumenti di progettazione e sviluppo software che è confluita nelle specifiche dell'Accordo Quadro ed è alla base del lavoro di razionalizzazione degli ambienti software e degli strumenti di sviluppo che è in corso e sarà alla base della certificazione ISO9000 delle attività di progettazione e sviluppo software.

## **Servizio Sistemi e Reti**

Il Servizio svolge funzioni di Centro di Competenza, per cui una parte della sua attività è a supporto degli altri Servizi piuttosto che afferente a propri progetti.

I seguenti due progetti:

- Evoluzione dei servizi del Centro Tecnico Regionale 2011 - 2013

- Evoluzione dei servizi del Centro Tecnico Regionale

sono sostanzialmente lo stesso progetto che è caratterizzato da un percorso evolutivo regolamentato da Atti integrativi successivi.

Per tramite di esso InnovaPuglia esplica le azioni proprie del Centro Tecnico Regionale previste dall’Azione 1.3.6 del PO2007-2013. Esse sono ripartite in due grandi aree:

- Servizi per RUPAR-SPC
- Servizi per l’Ente Regione

La prima area concerne il governo della rete RUPAR come parte della rete nazionale SPC (Sistema Pubblico di Connettività) in conformità alla previsione del CAD.

La seconda concerne principalmente la gestione della Server Farm regionale presso la sede di InnovaPuglia, per la quale si è avviata una sperimentazione di tecnologie e metodologie di Cloud Computing, nonché di una serie di servizi di interesse regionale come la gestione della rete Intranet, del workflow degli atti amministrativi (CIFRA), della posta elettronica etc. In questo ambito rientrano anche attività di supporto alla Regione per l’esplorazione di nuove tecnologie, portate avanti dall’Ufficio Ricerca e Sviluppo di cui si parlerà successivamente; di grande importanza il supporto fornito alla Regione per la definizione del Piano Strategico per la Larga Banda e connesse attività di notifica alla Commissione UE, che è alla base dei successivi progetti.

Il Servizio presidia in modo diretto progetti di sviluppo di infrastrutture tecnologiche come i due seguenti:

- APQ INFRASTRUTTURA A LARGA BANDA
- Larga Banda nei distretti industriali (PPA 133)

Il primo dei quali rappresenta il progetto, la cui realizzazione è sostanzialmente terminata nel 2011, della rete in fibra ottica regionale che collega direttamente le PAL regionali con un approccio FTTH (Fiber To The Home): di grande importanza il collegamento per esempio degli Ospedali e delle strutture sanitarie che premetterà di rendere effettivo il paradigma della sanità elettronica rendendo disponibile quella larghezza di banda che è necessaria per un efficace accesso ai dati sanitari.

Il secondo è il nuovo progetto che si propone di estendere lo stesso approccio alle Aree Industriali (AI o Aree PiP) della regione, al fine di innovare in modo significativo la loro potenzialità per le imprese insediate e la loro appetibilità per le imprese che intendano insediarsi. I due progetti rappresentano la attuazione pratica della strategia regionale per la larga banda e le reti di nuova generazione (NGN) che prevede i primi due passi incentrati appunto sulle PA e sulle AI in quanto fattori importanti del sistema produttivo, intervenendo sui

quali è possibile ottenere il massimo rapporto di benefici rispetto agli investimenti.

Seguono alcuni progetti tutti di natura infrastrutturale e/o di gestione dei servizi infotelematici:

- APQ RUPAR2
- Piattaforma di work tracking e work sharing
- Assistenza Sistemistica Biblioteca Regionale 2011
- Servizi Infotelematici PHT

Per la precisione, il primo (APQ RUPAR2) è un progetto, finanziato sull'APQ-SdI che ormai volge alla fine, che ha avuto lo scopo sostanziale di creare delle nuove infrastrutture di Servizio per il Centro Tecnico e precisamente:

- il nodo di scambio del traffico Internet BIX (Bari Internet eXchange)
- il sistema di videoconferenza per le Amministrazioni della RUPAR
- il Centro Servizi per le applicazioni interattive della PA da erogare mediante la Televisione Digitale Terrestre
- il potenziamento della Server Farm

Gli altri due progetti rappresentano due attività di gestione di servizi infotelematici per conto di strutture esterne a quella regionale e precisamente la Biblioteca del Consiglio Regionale e l'AReS.

Infine va menzionato il progetto

- SITIP-2 Centrale di Controllo Regionale Circolazione Merci Pericolose 1.3.1

in fase di definizione ed avvio nel 2011, la cui contrattualizzazione è attesa nel 2012 a valere su fondi del PON-Trasporti, che è caratterizzato sia da una dimensione economica importante (€ 5.000.000,00) sia da una elevata strategicità determinata dall'essere il primo progetto di InnoVaPuglia che riguarda le infrastrutture dei trasporti regionali. Si tratta di un progetto che opera nell'ambito molto innovativo delle infrastrutture di trasporto intelligenti (ITS - Intelligent Transportation Systems), finalizzato in una prima fase al tracciamento della movimentazione di merci pericolose sul territorio regionale e successivamente all'ottimizzazione dell'intero sistema dei trasporti regionale.

**Ufficio Ricerca e Sviluppo**

L'Ufficio Ricerca e Sviluppo svolge attività di scouting, individuazione dei possibili ambiti di ricerca soprattutto mediante il monitoraggio delle iniziative europee e nazionali e predisposizione delle risposte ai vari bandi. Pertanto la sua attività è soprattutto di supporto agli altri servizi, tuttavia, per una questione di competenze e pieno coinvolgimento nell'attività, ha portato avanti con proprie risorse l'insieme dei seguenti progetti:

- APQ2 RUPAR WIRELESS
- Rupar Wireless Protezione Civile
- Rupar Wireless 118

di cui gli ultimi due rappresentano la stabilizzazione in esercizio del primo che aveva le caratteristiche di un progetto sperimentale. Questi progetti risultano a bilancio afferenti al Servizio Sistemi e Reti (per appartenenza tecnologica), ma sono stati realizzati direttamente da personale dell'Ufficio Ricerca e Sviluppo.

In questa attività progettuale InnovaPuglia ha realizzato una infrastruttura di comunicazione a larga banda riservata per mezzi mobili del 118 e della Protezione Civile, dotando le rispettive Centrali operative di un software di monitoraggio che rappresenta i mezzi in movimento sulla cartografia del SIT e consente di instaurare vari tipi di comunicazione con i mezzi stessi. I mezzi hanno a disposizione di funzioni avanzate di trasmissione dal campo di informazioni multimediali quali immagini e filmati e d inoltre è disponibile per tutti gli attori uno strumento di condivisione degli eventi. Complessivamente sono stati attivati circa 370 terminali sul campo a n. 15 Centrali Operative: cinque del 118 (Bari, Brindisi, Foggia, Lecce e Taranto), una della Protezione Civile regionale (che coordina tutte le proprie sedi provinciali) cinque dei Vigili del Fuoco (Bari, Brindisi, Foggia, Lecce e Taranto), una del Settore Foreste della Regione Puglia, una della Polizia Provinciale di Taranto, una della Polizia Provinciale di Bari e una della Prefettura di Lecce.

Il sistema Rupar Wireless rappresenta in questo momento un asset di tecnologia avanzata che permette di migliorare sensibilmente la qualità dei servizi di emergenza.

Per quanto concerne la generale attività dell'Ufficio a sostegno della Ricerca e Sviluppo aziendale, il seguente prospetto sintetico dà l'idea delle attività svolte ed in corso.

Acronimo	Titolo	Programma	Stato
OTRIONS	Multi-Parametric Network for the Study and Monitoring of Natural Hazards in the Otranto Channel and the Ionian Sea	European Territorial Cooperation Programme "Greece - Italy" 2007-2013	Data di presentazione ottobre 2009: Approvato, in lavorazione da parte del Servizio Territorio e Ambiente
TRAMEDNET	Trans-Mediterranean communication and service Network to develop commercial and innovation interaction between Mediterranean Public Administrations (PA) and Small and Medium Enterprises (SMEs) Systems	European Neighbourhood Policy (ENP)	Data di presentazione ottobre 2010: non ha superato le fasi di istruttoria
LEAN-EGOV	Servizi Ad Alto Valore Aggiunto E	PON "Ricerca e	Data di presentazione

	Piattaforme A Basso Costo Per La Valorizzazione Del Patrimonio Informativo Pubblico Digitalizzato	Competitività 2007-2013” Regioni Convergenza, ASSE I	aprile 2010: ha superato le fasi di istruttoria, ma non risulta tra quelli finanziabili
INTERPLAY	Interoperability Profiles for Crises Management	FP7 Security Work Programme, Topic SEC-2011.5.3-3	Data di presentazione gennaio 2011): ha superato le fasi di istruttoria, ma non risulta tra quelli finanziabili
EPatNet	International Network for Patents valorization in IPA Adriatic Countries	IPA Adriatic Call For Proposal 2011 Misura: 1.1 Research and Innovation	Data di presentazione novembre 2011: attualmente in valutazione

Il quadro complessivo che emerge è sicuramente impegnativo, peraltro il ruolo che la Società è chiamata a svolgere in questi progetti è condizionato in qualche modo dalla limitata capacità di cofinanziamento che deriva direttamente dalla struttura del valore aggiunto che la Società può produrre, interamente basato sulla tariffazione del personale. Tuttavia si sta perseguendo un difficile equilibrio tra le esigenze di partecipazione, che ci vengono spesso sollecitate del territorio e/o dallo stesso Socio, e difficoltà di cofinanziamento.

## Prospettive 2012

Data la dimensione all'incirca biennale degli affidamenti regionali, si prevede che a sua volta ci siano dei nuovi affidamenti di dimensione considerevole nel 2012 a valere sulla nuova Azione 1.5.3 del PO2007-2013. Analoga considerazione vale per l'importante commessa del Centro Tecnico RUPAR, la cui formalizzazione è attesa a breve per il periodo 2011-2013.

Si deve rilevare che molti dei progetti di cui è attesa l'affidamento nell'ambito dell'Azione 1.5.3, sono de facto una continuazione evolutiva di progetti in corso, ma è prevista una quota significativa di nuovi progetti. Il valore complessivo di circa 36,5M€ previsto per l'Azione per progetti di una durata tra 24 e 36 mesi, dà una stima del volume di attività per la Società che potrà ricevere da questa Azione.

Oltre ai nuovi progetti a valere sull'Azione 1.5.3 è significativo citare, tra i progetti istruiti nella seconda metà del 2011 e la cui contrattualizzazione è attesa nel 2012, il nuovo progetto sul PON-Trasporti che è caratterizzato sia da una dimensione economica importante (€ 5.000.000,00 IVA compresa) sia da una elevata strategicità determinata dall'essere il primo progetto di InnovaPuglia che riguarda le infrastrutture dei trasporti regionali.

Altro importante progetto che prende il via nel 2012 è la gestione dei Sistemi Ragioneria e Personale della Regione Puglia che è stata affidata a InnovaPuglia alla scadenza del contratto con il vecchio fornitore. La strategicità di questo affidamento è molto elevata nell'ottica di governare la meglio la progressiva integrazione dei diversi sistemi regionali in un unico Sistema Informativo Regionale (SIR).

Analogamente, per quanto concerne l'importanza strategica, nel 2012 dovrebbero essere finalizzate le commesse, in parte già attive, sulla Larga

Banda, dipendenti dall'esito della procedura di notifica che la Regione Puglia sta facendo con la Commissione Europea.

# ATTIVITÀ DELLA DIVISIONE CONSULENZA E ASSISTENZA TECNICA SVOLTE NEL 2011-2012

(a cura di F. Surico, Direttore

Divisione Consulenza e Assistenza Tecnica)

## ATTIVITA' 2011

Nel corso del 2011 la Divisione CAT, in aderenza alle sue funzioni istituzionali, ha svolto le seguenti attività principali:

- a) **Funzioni di Organismo Intermedio** per la gestione dei regimi di aiuto a supporto della ricerca e innovazione compresi tra gli interventi previsti dal PO FESR Puglia 2007-2013, per le attività relative a:
  - Azione di intervento 1.1.2: "Aiuti alla realizzazione di Programmi di ricerca industriale e sviluppo sperimentale realizzati da PMI" ai sensi del Regolamento regionale dei regimi di aiuto in esenzione n.1 del 19 gennaio 2009 e s.m.i..
  - Azione di Intervento 1.2.4: "Aiuti alla realizzazione di Partenariati regionali per l'Innovazione" ai sensi del Regolamento regionale dei regimi di aiuto in esenzione n.1 del 19 gennaio 2009 e s.m.i..
  - Azione di Intervento 1.4.1: "Aiuti alle PMI per l'accesso e l'utilizzo delle TIC nelle operazioni produttive e gestionali" ai sensi del Regolamento regionale dei regimi di aiuto in esenzione n.1 del 19 gennaio 2009 e s.m.i..
  
- b) **Attività di assistenza tecnica** svolta nell'ambito dei seguenti progetti:
  - Attività di integrazione dei Processi di Pianificazione Strategica di Area Vasta - PO FESR Puglia 2007-2013.
  - Mis.4.1D POR 2000-2006. "Aiuti al Sistema Industriale, PMI e Artigianato (PIA PIT)".
  - Linee di intervento e/o azioni previste dal Piano di Sviluppo Rurale Puglia 2007/2013 con riferimento alle attività di preparazione e programmazione, gestione e monitoraggio, studi ricerche e analisi finalizzate all'implementazione del PSR.
  - Assistenza tecnica previste per l'aggiornamento, controllo e gestione del potenziale vitivinicolo regionale in attuazione del Reg. (CE) n.491/2009 e Reg. (CE) 552/2008 e s.m.i..

- Assistenza tecnica prevista dalla Convenzione con la Regione Puglia di cui all'atto integrativo alla DGR 751/2009 - art.2, sottoscritta in data 21 dicembre 2010, per la validazione formale di idoneità delle candidature ai sensi del Bando "Concessione beneficio reddito di conduzione di imprese agricole come da LR3 34/2009 art. 8, aiuti de minimis".
- Assistenza tecnica LEGGE 215/92 – VI BANDO "Azioni positive per l'imprenditoria femminile".
- Linea di intervento: 2.4 Dialogo e Cultura - "Infrastrutture Culturali & Territori " - IC&T - APQ BALCANI.
- Programma Regionale Integrato di Cooperazione Economica e Sociale PRICES - APQ BALCANI.



## **Azione di intervento 1.1.2: "Aiuti alla realizzazione di Programmi di ricerca industriale e sviluppo sperimentale realizzati da PMI" ai sensi del Regolamento regionale dei regimi di aiuto in esenzione n.1 del 19 gennaio 2009 e s.m.i..**

Di seguito si fornisce una descrizione dello stato di avanzamento delle attività condotte nel periodo 2011.

### **1. Monitoraggio dell'attuazione dell'iniziativa**

#### 1.1. Monitoraggio Stati di Avanzamento Lavori

L'attività di Monitoraggio svolta, organizzata nelle due linee Amministrativo-Contabile e Tecnico-Scientifico, ha riguardato essenzialmente la verifica degli Stati di Avanzamento Intermedi presentati nel corso del quadrimestre precedente e di quello attuale.

Si é provveduto quindi alla definizione di n. **85 SAL Intermedi** e sono pervenuti **125 SAL conclusivi del progetto**.

A seguito delle verifiche tecnico-amministrative svolte si é giunti al completamento di n. **14 rendiconti finali**. Sono state anche svolte n. 6 visite di monitoraggio in loco.

#### 1.2. Monitoraggio delle variazioni ai piani di investimento

Nel **2011** sono giunte **155 richieste di variazione**, da parte di 114 imprese (in numerosi casi si tratta di richieste con reiterazione multipla). In **22** casi sono state concesse variazioni alla tabella costi, nei restanti casi non ci sono state modifiche al piano economico del progetto. N. **2** richieste sono state respinte.

### **2. Registrazione delle operazioni e dei dati tecnici e finanziari**

I dati contabili, fisici e procedurali relativi a tutte le operazioni svolte nell'ambito dell'iniziativa, nonché i dati necessari per la gestione finanziaria, la sorveglianza, il controllo, il monitoraggio e la valutazione, sono registrati in modo strutturato attraverso l'articolato sistema di moduli, i cui formati sono stati definiti appositamente in funzione dell'Azione.

La classificazione delle registrazioni é alla base dell'utilizzo del sistema di gestione della documentazione ('Diogene').

### 3. Archiviazione dei documenti di spesa e di controllo

L'archiviazione dei documenti di progetto viene garantita attraverso il sistema di gestione della documentazione denominato "Diogene" che contiene archiviati:

- i documenti formali con i quali le imprese beneficiarie trasmettono la documentazione necessaria e richiedono l'erogazione delle quote di contributo;
- il carteggio tra Organismo Intermedio e Regione Puglia relativo alla erogazione delle quote di contributo e a ogni ulteriore notifica di situazioni eccezionali;
- i report tecnici, la documentazione fotografica e ogni ulteriore documento illustrativo delle attività svolte dalle beneficiarie e sottoposte alla valutazione dell'Organismo Intermedio;
- le procedure documentate del Sistema di Gestione dell'Azione, nonché verbali e lettere di incarico relativi alla organizzazione dell'Organismo Intermedio;
- i verbali di verifica, valutazione, controllo, visita in loco, e ogni altra registrazione di momenti significativi del processo di monitoraggio e controllo dell'Azione.

Il sistema di archiviazione documentale Diogene a sua volta comunica direttamente con il servizio di Posta Elettronica Certificata che é stato scelto come via primaria di comunicazione tra le imprese beneficiarie e l'Organismo Intermedio.

### 4. Sintesi delle attività svolte e dei risultati conseguiti

Al termine del 2011 la situazione si presenta come nella tabella seguente:

<b>Stato dei progetti finanziati al 31/12/2011</b>	
<b>Totale concessioni provvisorie di contributi:</b>	<b>148</b>
- rinunce formali:	20
- mancate accettazioni del contributo:	3
- revoche d'ufficio in corso d'opera:	3
<b>Totale progetti in corso d'opera:</b>	<b>125</b>
di cui SAL unici presentati:	3
di cui SAL intermedi e finali (2.o SAL) presentati:	122
di cui solo SAL intermedi presentati:	-

Nel 2011 sono state disposte n. 32 erogazioni per un totale di **10.5 Meuro** di spese riconosciute e **6.5 Meuro** di contributi erogati.

## **Azione di Intervento 1.2.4: "Aiuti al sostegno dei Partenariati regionali per l'Innovazione".**

### **Bando 2011**

Le attività di Organismo Intermedio relativamente al Bando 2011 dell'Azione 141 del PO FESR 2007-2013 sono state avviate nel secondo semestre 2011 con la predisposizione del Bando e della relativa modulistica di candidatura, con pubblicazione in versione definitiva sul BURP del 9/06/2011.

E' stata avviata una fase di analisi dei processi relativi alle attività di gestione, monitoraggio e controllo del procedimento e degli strumenti più adeguati che InnovaPuglia, in qualità di organismo intermedio, deve adottare nell'attuazione delle attività previste nella suddetta Convenzione approvata con DGR n.2208 del 4/10/2011 ed è stata redatta una prima bozza (versione 1) della procedura di gestione e controllo del Bando.

Si è proceduto quindi al completamento e operatività della sezione BANDO PARTENARIATI del Portale Sistema.Puglia, con le schede "Documentazione", "Richiedi info", "Presentazione delle domande"

E' stata attivata una campagna di promozione e diffusione informativa del Bando :

- a. Giornata informativa a Bari del 1 luglio 2011, in collaborazione con ARTI (v. Allegato 2)
- b. Giornata informativa a Lecce del 8 luglio 2011 (v. Allegato 3)
- c. Giornata informativa presso Confindustria Bari del 13 luglio 2011 (v. Allegato 4)
- d. Giornata informativa del 21 luglio 2011 presso Dipartimento di Chimica dell'Università di Bari, organizzata da CNR Bari (v. Allegato 5).

Alla scadenza del Bando (17 ottobre 2011) sono pervenute **76 candidature per un totale di 280 imprese coinvolte e 15 organismi di Ricerca**, investimenti per oltre **40 Meuro** e contributi richiesti per oltre **30 Meuro** a fronte dei **9 Meuro** fissati dal Bando.

A partire da Dicembre 2011 si è avviata **l'Istruttoria di Valutazione** delle 76 candidature terminata a fine Marzo 2012.

## **Azione di Intervento 1.4.1: "Aiuti alle PMI per l'accesso e l'utilizzo delle TIC nelle operazioni produttive e gestionali" ai sensi del Regolamento regionale dei regimi di aiuto in esenzione n.1 del 19 gennaio 2009 e s.m.i.**

### **Bando 2010**

#### **Obiettivo**

Sviluppo del sistema regionale delle reti di imprese attraverso un uso diffusivo delle TIC in applicazioni digitali avanzate da parte di Raggruppamenti di PMI.

#### **Sintesi delle attività svolte e dei risultati conseguiti nel 2011**

##### **1. Completamento fase di selezione e predisposizione graduatorie**

Nel primo periodo del 2011 è stata completata l'istruttoria di i valutazione delle candidature e dei costi ammissibili con approvazione della Graduatoria definitiva, pubblicata sul BURP n. 40 del 16/03/2011:

Candidature pervenute di Raggruppamenti di PMI	<b>17</b>
Candidature risultate non idonee	<b>5</b>
Candidature ammissibili al finanziamento	<b>12</b>
Numero di imprese coinvolte	<b>88</b>
Costi ammissibili	<b>€ 8.217.740,90</b>
Contributo pubblico ammissibile	<b>€ 4.108.870,45</b>

E' stato organizzato un incontro con le imprese ammesse al beneficio, nell'ambito dell'evento SMAU Business Bari 2011, tenutosi presso la Fiera del Levante il 10/02/2011, con l'obiettivo di illustrare i risultati del primo avviso realizzato nell'ambito dell'azione 1.4.1 del PO FESR e di verificare con associazioni di categoria e distretti produttivi raccomandazioni e suggerimenti su una prossima iniziativa.

Sono stati predisposti i criteri e la modulistica di rendicontazione delle spese ammesse a beneficio

##### **2. Monitoraggio dell'attuazione dell'iniziativa**

L'Unità di Monitoraggio ha verificato la completezza e correttezza dei dati contenuti nelle richieste di anticipazione del 50% da parte di 3 raggruppamenti beneficiari.

Sono pervenute successivamente all'ammissione al beneficio, **rinunce da parte di 3** raggruppamenti beneficiari.

Costi ammissibili al 31/12/2011	<b>5.826.376,99</b>
Contributo pubblico ammissibile al 31/12/2011	<b>2.913.188,50</b>

### **3. Valutazione di variazioni al progetto**

Sono state presentate richiesta di variazione dei progetti relativi a **3** Raggruppamenti beneficiari relativamente a:

- la variazione di importi delle singole voci di costo per ciascuna tipologia di intervento
- la sostituzione di fornitori.

### **4. Attivazione e gestione del sistema informatizzato di registrazione e archiviazione dei dati contabili, fisici e procedurali relativi all'iniziativa,**

Si è proceduto all'aggiornamento del Sistema di Monitoraggio Interventi Regionali (MIR) dei progetti finanziati, attraverso l'inserimento dei dati finanziari.

### **5. Gestione della documentazione**

L'archiviazione dei documenti di progetto viene garantita attraverso il sistema di gestione della documentazione denominato "Diogene" che contiene archiviati:

- i documenti formali con i quali le imprese beneficiarie trasmettono la documentazione necessaria e richiedono l'erogazione delle quote di contributo;
- il carteggio tra Organismo Intermedio e Regione Puglia relativo alla erogazione delle quote di contributo e a ogni ulteriore notifica di situazioni eccezionali;
- i report tecnici, la documentazione fotografica e ogni ulteriore documento illustrativo delle attività svolte dalle beneficiarie e sottoposte alla valutazione dell'Organismo Intermedio;
- le procedure documentate del Sistema di Gestione dell'Azione, nonché verbali e lettere di incarico relativi alla organizzazione dell'Organismo Intermedio;

- i verbali di verifica, valutazione, controllo, visita in loco, e ogni altra registrazione di momenti significativi del processo di monitoraggio e controllo dell'Azione.

Il sistema di archiviazione documentale Diogene a sua volta comunica direttamente con il servizio di Posta Elettronica Certificata che é stato scelto come via primaria di comunicazione tra le imprese beneficiarie e l'Organismo Intermedio.

## **Azione di Intervento 1.4.1: "Aiuti alle PMI per l'accesso e l'utilizzo delle TIC nelle operazioni produttive e gestionali" ai sensi del Regolamento regionale dei regimi di aiuto in esenzione n.1 del 19 gennaio 2009 e s.m.i.**

### **Bando 2011**

Le attività di Organismo Intermedio relativamente al Bando 2011 dell'Azione 124 del PO FESR 2007-2013 sono state avviate a partire dal primo trimestre 2011 con la predisposizione del Bando e della relativa modulistica di candidatura, con pubblicazione in versione definitiva sul BURP n.119 del 28/07/2011.

E' stata avviata una fase di analisi dei processi relativi alle attività di gestione, monitoraggio e controllo del procedimento e degli strumenti più adeguati che InnovaPuglia, in qualità di organismo intermedio, deve adottare nell'attuazione delle attività previste nella suddetta Convenzione approvata con DGR n.2208 del 4/10/2011 ed è stata redatta una prima bozza (versione 1) della procedura di gestione e controllo del Bando.

Nel Luglio 2011, in collaborazione con i funzionari della Regione Puglia e con l'ufficio stampa dell'Assessorato Sviluppo Economico è stato redatto un comunicato stampa che riassume le caratteristiche principali dell'iniziativa indicandone i riferimenti per l'accesso alla documentazione e al sistema di compilazione on-line della domanda di partecipazione.

È stata inoltre strutturata e assicurata l'operatività della sezione TIC 2011 sul Portale Sistema Puglia per l'acquisizione telematica on-line delle domande di candidatura.

Alla scadenza del Bando (222/11/2011) sono pervenute **173 candidature** per un totale di investimenti di **circa 17.6 Meuro pari quasi al 50% in più della disponibilità fissata dal Bando.**

A partire da Dicembre 2011 si è avviata l'Istruttoria di Valutazione delle candidature terminata a fine Marzo 2012.

## **Attività di integrazione dei Processi di Pianificazione Strategica di Area Vasta - PO FESR Puglia 2007-2013.**

Le attività di assistenza tecnica funzionali alle attività di integrazione dei Processi di Pianificazione strategica di Area Vasta sono state garantite da Innova Puglia attraverso un gruppo di lavoro di esperti che costituiscono la Task Force raggruppate in tre aree distinte in relazione ai campi d'intervento, con le risorse attualmente impegnate per ciascuna attività ed il cronoprogramma relativo.

Il quadro delle attività svolte dalla Task-force regionale Aree Vaste nel periodo si iscrive nella cornice degli obiettivi definiti e delle esigenze segnalate e coordinate dal Servizio Attuazione del Programma regionale e dall'Autorità di gestione del PO FESR che evidenziano i seguenti obiettivi preminenti:

- A. Aggiornamento del monitoraggio e reporting degli interventi programmati ai sensi delle Del. GR. del 28 dicembre 09 e sgg. ed inseriti nei cd. Programmi Stralcio al novembre 2011;
- B. Attività di accompagnamento ed assistenza tecnica l'accelerazione dell'avvio di progetti critici dei Programmi Stralcio;
- C. Rafforzamento delle relazioni con il sistema di governo delle aree vaste, funzionali allo svolgimento delle attività di affiancamento nella pianificazione strategica di Area Vasta
- D. Miglioramento dei processi di integrazione tra le politiche settoriali regionali ed accompagnamento ai servizi regionali dell'Assessorato Assetto del Territorio per l'accelerazione della spesa sia per gli interventi ricadenti nei programmi Stralcio che per altri inseriti nell'ambito della programmazione operativa FESR 2007-2013, target 2011 ed all'accelerazione delle procedure attuative dei progetti inseriti nella linea 2.4.1 *efficientamento energetico degli immobili pubblici* inseriti nella programmazione di Area Vasta.

La TF ha operato nelle seguenti direzioni:

A) aggiornamento del monitoraggio dei cd. "Programmi stralcio" :

- ✓ completamento del monitoraggio al 30 ottobre 2011, con aggiornamento al 15 ed al 30 novembre successivo, e reporting dei 180 interventi programmati ai sensi della DGR del 28 dicembre 09 con proiezione della tempistica di aggiudicazione definitiva attesa degli appalti relativi, reporting finanziario.

B) Attività di accompagnamento ed assistenza tecnica l'accelerazione dell'avvio di progetti critici dei Programmi Stralcio



- ✓ AT ai RUP dei Comuni beneficiari per la rimozione di ostacoli e criticità producesti rallentamento nell'avanzamento dei progetti stralcio;
- C) attività di affiancamento agli organismi di AAVV
- ✓ Monitoraggio in loco delle attività connesse al completamento della pianificazione strategica di Area Vasta e alle criticità inerenti la chiusura del II sottoprocesso;
  - ✓ accompagnamento alla corretta applicazione delle procedure dei cd. Programmi stralcio;
  - ✓ Avanzamento delle fasi di accompagnamento *on field* alle Aree Vaste;
  - ✓ Consolidamento dei processi partenariali regionali e territoriali;
- D) per quanto riguarda i processi di integrazione delle politiche settoriali regionali tra loro e di queste con le pianificazioni programmi di Area Vasta:
- ✓ Supporto ai servizi competenti dell'Assessorato Sviluppo Economico sui temi dell'efficientamento energetico degli immobili pubblici ex Linea 2.4, azione 2.4.1. PO FESR.
  - ✓ Attivazione di ricognizione ed AT finalizzata all'accelerazione dell'avvio operativo dei progetti Asse VII PO FESR della Puglia.

#### **Mis.4.1D POR 2000-2006. "Aiuti al Sistema Industriale, PMI e Artigianato (PIA PIT)".**

L'attività di Assistenza Tecnica alla Mis.4.1 D POR 2000-2006 è finalizzata a supportare gli Uffici del Servizio Ricerca e Competitività dell'Area Politiche dello Sviluppo Economico, il Lavoro e l'Innovazione della Regione Puglia nella gestione dei rapporti instaurati dalla stessa Regione con i 9 Consorzi finanziati per la misura in oggetto, è in fase conclusiva, salvo alcuni progetti "congelati" che hanno rallentato la relativa chiusura e di cui si dettaglia più avanti.

Innovapuglia, attraverso la presenza "in situ" di proprio personale incaricato, dott. G. Valente, presso l'Ufficio Incentivi alle PMI del Servizio Ricerca e Competitività, ha fornito l'assistenza tecnica richiesta nelle varie situazioni specifiche a supporto del responsabile della Misura 4.1D.

## **Linee di intervento e/o azioni previste dal Piano di Sviluppo Rurale Puglia 2007/2013 con riferimento alle attività di preparazione e programmazione, gestione e monitoraggio, studi ricerche e analisi finalizzate all'implementazione del PSR.**

Le attività svolte da InnovaPuglia spa, avente ad oggetto le attività di assistenza tecnica nell'ambito dell'intervento " Attuazione del Programma di Sviluppo rurale 2007-2013".

Le attività sono svolte nell'ambito della Convenzione stipulata con la Regione Puglia Area Politiche per lo Sviluppo rurale Servizio Agricoltura, (con atto del Dirigente del Servizio Agricoltura DDS n.2291 del 10\_03\_2011).

Le attività sono garantite da Innova Puglia attraverso un gruppo di lavoro che si compone oltre che di personale interno alla struttura anche di 30 unità di personale tecnico impegnate in attività "in situ" presso la Regione Puglia Area Politiche per lo Sviluppo Rurale Servizio Agricoltura.

Le attività svolte nel periodo 2011 sono così sintetizzabili:

- Incontri con i tecnici incaricati dalle Ditte per delucidazioni in merito a questioni tecniche o per consulto.
- Preparazione di richieste di perfezionamenti tecnici e comunicazioni varie alle aziende agricole.
- Verifica formale e contabile (permessi, concessioni, pareri, disegni esecutivi, ecc.) e segnalazione di anomalie ed errori al responsabile del procedimento.
- Supporto all'Istruttoria tecnico-amministrativa delle domande di aiuto dei nuovi insediamenti "Misura 112" (premio di primo insediamento)
- Supporto all'Istruttoria tecnico-amministrativa delle domande di aiuto dei nuovi insediamenti "Misura 121" (investimenti nelle aziende agricole).
- Supporto all'Istruttoria tecnico-amministrativa delle domande di aiuto dei nuovi insediamenti "Misura 311" (investimenti nelle aziende agrituristiche).
- Supporto alle fasi di istruttoria e verifica documentale delle pratiche relative al POR Puglia 2000-2006 Misura 4.3 "Investimenti in aziende agricole" relativamente alle richieste di transizione dal POR 2000-2006 al PSR 2007-13.
- Aggiornamento dei registri informatici inerenti la registrazione delle pratiche relative al PSR 2007/13 Primo insediamento e Pacchetto Multimisura giovani (112,121,311,111,114,132)

- Supporto all' Istruttoria domande di pagamento prima anticipazione per S.A.L.(stato avanzamento lavori) con fideiussione.
- Creazione dei lotti di controllo, revisione e messa in liquidazione delle domande a campione.
- Supporto al monitoraggio delle domande estratte per le verifiche in loco, e successiva compilazione di verbale post controllo.
- Supporto tecnico per l'istruttoria di valutazione della documentazione inerente i progetti relativi alla costruzione ed esercizio di impianti di produzione elettrica da fonti rinnovabili (eolico e fotovoltaico) presentati ai sensi del D.Lgs 29/12/2003 n.387 e L.R. n.31 del 21/10/2008.
- Incontri con i tecnici delle Ditte per delucidazioni in merito a dubbi tecnici o per consulto.
- Preparazione di richieste di perfezionamenti tecnici e comunicazioni varie alle aziende agricole.

### **Assistenza tecnica previste per l'aggiornamento, controllo e gestione del potenziale vitivinicolo regionale in attuazione del Reg. (CE) n.491/2009 e Reg. (CE) 552/2008 e s.m.i..**

Le attività svolte da InnovaPuglia spa nel periodo Settembre –Dicembre 2011 nell'ambito della convenzione stipulata con la Regione Puglia Area Politiche per lo Sviluppo rurale Servizio Agricoltura, (con atto del Dirigente del Servizio Agricoltura DDS n.161 del 24\_02\_2011) avente ad oggetto le attività di assistenza tecnica nell'ambito dell'intervento "Gestione, controllo e aggiornamento del Potenziale Vitivinicolo regionale".

Ai sensi del Reg.(CE) n.1234/2007 e s.m.i., del Reg.(CE) n.555/2008 e del Reg.(CE) n.436/2009, e in applicazione di quanto stabilito dal Decreto del Ministero delle Politiche Agricole Alimentari e Forestali 16 dicembre 2010, tali attività si realizzano a completamento di diverse tipologie di istruttorie afferenti la filiera vitivinicola:

- gestione nell'ambito del SIAN del registro informatico pubblico dei diritti di impianto;
- gestione della riserva regionale dei diritti di impianto;
- inventario del potenziale produttivo e comunicazioni periodiche ai Servizi della Commissione UE ai sensi dell'allegato XIII del Reg. (CE) n. 555/2008;

- gestione amministrativa dei procedimenti inerenti la gestione del potenziale viticolo al fine di assicurare il costante aggiornamento dello Schedario viticolo (concessione dei diritti di nuovo impianto, estirpazione e concessione del diritto, reimpianto da diritto, reimpianto anticipato, superfici vitate destinate al consumo familiare, sovrainnesto);

Le attività di assistenza tecnica sono garantite da Innova Puglia attraverso un gruppo di lavoro che si compone anche di 23 collaboratori tecnici esterni.

### **Assistenza tecnica Bando "Concessione beneficio reddito di conduzione di imprese agricole come da LR3 34/2009 art. 8, aiuti de minimis".**

L'assistenza tecnica è prevista nell'ambito della Convenzione con la Regione Puglia di cui all'atto integrativo alla DGR 751/2009 ed è finalizzata alla validazione formale di idoneità delle candidature ai sensi del Bando "Concessione beneficio reddito di conduzione di imprese agricole come da LR3 34/2009 art. 8, aiuti de minimis".

Sono state validate le candidature di **967** imprese per un aiuto complessivo di **1.895.615,96 €**, di cui:

- con esito positivo **735** pari ad un aiuto **di 1465.392,71**,
- con esito negativo **123** pari ad un aiuto **di 242.345,57**
- non valide **109**;

### **Assistenza tecnica LEGGE 215/92 - "Azioni positive per l'imprenditoria femminile".**

L'assistenza tecnica Legge 215/92 è relativa alle agevolazioni a favore dell'Imprenditorialità femminile, ovvero la gestione dell'intera attività delle domande /pratiche/progetti da parte di aziende che fanno richiesta a valere sulle risorse nazionali e regionali di questa Legge.

Pertanto, seguendo le disposizioni normative, si è verificato per i soggetti beneficiari, le iniziative ammissibili, la misura e la tipologia delle agevolazioni, le spese ammissibili, i criteri di priorità per la formazione delle graduatorie, l'articolazione delle graduatorie suddivise per macrosettori e la relativa ripartizione di risorse e l'attività di controllo e monitoraggio necessaria per procedere all'erogazione dei contributi.

Le domande di agevolazione potevano essere presentate durante il periodo di apertura del bando il cui termine era fissata al 15.04.2003.

Le domande pervenute sono state sottoposte ad un'istruttoria e, qualora ritenute ammissibili, sono state inserite in distinte graduatorie regionali articolate nei seguenti tre macrosettori:

- "agricoltura";
- "manifatturiero e assimilati";
- "commercio, turismo e servizi".

All'interno delle graduatorie, le domande ammissibili sono state ordinate in senso decrescente sulla base di un punteggio derivante dall'applicazione dei criteri di priorità validi su tutto il territorio nazionale, fissati con decreto Ministeriale, e di quelli territoriali e settoriali, come indicato dalla Regione Puglia.

Le risorse finanziarie disponibili sono state assegnate, fino ad esaurimento dei fondi, alle domande inserite in graduatoria, seguendo l'ordine decrescente.

Le agevolazioni potevano essere erogate a stato di avanzamento lavori in due quote: la prima quota, pari al 30% delle agevolazioni concesse, a fronte della realizzazione di una corrispondente quota degli investimenti ammessi; la seconda, pari al 70% delle agevolazioni, a seguito della totale realizzazione del programma e dell'invio della documentazione finale di spesa, erogazione effettuata dopo i relativi controlli sulla documentazione di spesa, nonché, con le opportune verifiche in loco.

La prima quota, su richiesta dell'impresa, poteva essere erogata anche a titolo di anticipazione dietro presentazione di fidejussione bancaria o polizza assicurativa irrevocabile ed escutibile a prima richiesta, di importo pari alla somma da erogare. Oppure, l'impresa aveva anche l'opportunità di richiedere direttamente a saldo finale (100%) l'erogazione dell'agevolazione.

Nel 2011 si è completata l'istruttoria di erogazione dei contributi a favore delle **557 imprese beneficiarie**, su 3143 domande di finanziamento pervenute, per un aiuto pubblico pari a **€. 16.451.466,76**.

## **Linea di intervento: 2.4 Dialogo e Cultura - "Infrastrutture Culturali & Territori " - IC&T - APQ BALCANI**

Nel 2011 si è completato il progetto di **Cooperazione istituzionale delle Regioni** nell'ambito della cooperazione decentrata" nei Balcani. Il progetto ha visto la costituzione di un network di Regioni Italiane ed estere così strutturato:

Regioni Italiane coinvolte:

Reg. Puglia (coordinamento), Veneto, Emilia e Romagna, Marche, Umbria, Abruzzo, Puglia, Calabria, Sicilia.

Paesi esteri coinvolti:

Serbia, Montenegro, Albania, Macedonia, Bosnia

Il progetto si è articolato in un sistema integrato di sottoprogetti finalizzati a consolidare la cooperazione culturale tra musei, biblioteche, Teatri ed università italiane e balcaniche per:

- il trasferimento e la condivisione di know-how nella gestione centralizzata di sistemi di monitoraggio dei micro-climi museali (sub-progetto formativo-sperimentale **MUSA**)
- il trasferimento e la condivisione di buone pratiche in materia di conservazione di beni (sub-progetto formativo **FuturoCONTEMPORANEO**);
- la progettazione e la valutazione di unità didattiche erogabili dai musei a scolaresche remote (sub-progetto **Educazione, scuole e musei - Il Museo entra in classe**);
- la realizzazione di una mostra temporanea esemplare (sub-progetto **Santi & Marinai sull'Adriatico**);
- la realizzazione di un catalogo digitale dei fondi librari albanologici e attivazione delle Scuole Estive Internazionali di Albanistica e Balcanistica (SEIAB) e di Italiano (SEII) – (sub-progetto **VATRA**)
- la realizzazione di una iniziativa di animazione culturale per promuovere la conoscenza di giovani attori italiani e balcanici (sub-progetto **Residenze d'Artista**).

Il progetto *IC&T* nella sua impostazione complessiva e nell'articolazione in sub-progetti, ha consentito di identificare e connettere gli ambiti di cooperazione culturale in cui le istituzioni culturali delle regioni italiane aderenti al progetto e dei paesi partner hanno potuto sperimentare tecnologie e processi di gestione delle risorse culturali utilizzando linguaggi comuni.

## **PRICES - Programma Regionale Integrato di Cooperazione Economica e Sociale**

Nel 2011 si è completato il **progetto PRICES (Programma Regionale Integrato di Cooperazione Economica e Sociale)** i cui obiettivi principali erano:

- Migliorare il livello di cooperazione economica tra i sistemi locali di sviluppo e settori produttivi italiani e quelli del sud est europeo, attraverso forme di accresciuta fornitura di beni/servizi tra imprese e di joint venture, in un'ottica di integrazione delle filiere produttive.
- Migliorare l'impatto delle istituzioni locali del sud est europeo nel rendere maggiormente dinamico e strutturato il proprio tessuto socio-economico, attraverso il potenziamento del sistema di piccole e medie imprese, del tessuto produttivo rurale e qualificazione delle competenze professionali che favoriscano l'apertura internazionale dei loro territori, la capacità di creazione di partenariati internazionali e la progettazione nell'ambito delle iniziative promosse dall'UE.

Il progetto integrato mirava al rafforzamento della cooperazione economica tra i sistemi locali ed i settori produttivi italiani, in un'ottica di integrazione di filiera, mediante la fornitura di beni e servizi tra le imprese ed il supporto a possibili joint-venture.

Il progetto ha coinvolto 3 Paesi - Albania, Bosnia Erzegovina e Serbia - ed ha insistito su settori di intervento prioritari per il rilancio dei sistemi economici locali di aree territoriali omogenee:

- cooperazione economica tra sistemi produttivi locali
- sviluppo rurale.

Il progetto è stato articolato su due livelli tra loro complementari e sinergici, uno trasversale ed uno verticale:

- Il primo, costituito da attività comuni a tutti i beneficiari e trasversali rispetto ai settori di intervento, garantirà il rafforzamento dell'approccio sistemico e regionale dell'intervento e dei partenariati, nonché l'attivazione di effetti moltiplicatori dei risultati.
- Il secondo, basato su specifiche azioni nelle singole aree selezionate, permetterà di migliorare, in ciascun Paese, l'ambiente economico e sociale, al fine di attivare stabili e proficui rapporti di cooperazione economica.

In considerazione dei positivi risultati raggiunti dal progetto è stato possibile utilizzare economie liberate nell'ambito del Programma di sostegno alla cooperazione regionale APQ Paesi dei Balcani Occidentali per un'estensione progettuale del progetto PRICES fino ad Aprile 2012.

## PREVISIONI 2012

In ottemperanza alla nuova Convenzione sottoscritta con la Regione Puglia con Delibera di Giunta Regionale n.2208 del 4 Ottobre 2011, relativa al triennio 2011-2013, è stato definito un Piano di Attività con un budget previsionale di 2.7 Meuro per il 2012 così articolato:

- a) Funzioni di Organismo Intermedio per la gestione dei regimi di aiuto a supporto della ricerca e innovazione compresi tra gli interventi previsti dal PO FESR Puglia 2007-2013, prosecuzione attività relative a:
- Azione di intervento 1.1.2: "Aiuti alla realizzazione di Programmi di ricerca industriale e sviluppo sperimentale realizzati da PMI" ai sensi del Regolamento regionale dei regimi di aiuto in esenzione n.1 del 19 gennaio 2009 e s.m.i..
  - Azione di Intervento 1.2.4: "Aiuti alla realizzazione di Partenariati regionali per l'Innovazione" ai sensi del Regolamento regionale dei regimi di aiuto in esenzione n.1 del 19 gennaio 2009 e s.m.i..
  - Azione di Intervento 1.4.1: "Aiuti alle PMI per l'accesso e l'utilizzo delle TIC nelle operazioni produttive e gestionali" ai sensi del Regolamento regionale dei regimi di aiuto in esenzione n.1 del 19 gennaio 2009 e s.m.i..
- b) Attività di assistenza tecnica alla definizione, attuazione e monitoraggio di linee di intervento e/o azioni a supporto della ricerca e innovazione previste dal PO FESR Puglia 2007-2013:
- Azione di intervento 1.4.2 "Supporto alla crescita e sviluppo di PMI specializzate nell'offerta di contenuti e servizi digitali: Apulian ICT Living Labs".

Per il 2012 si prevede inoltre il completamento dei progetti di Assistenza tecnica relativi a :

- Linee di intervento e/o azioni previste dal Piano di Sviluppo Rurale Puglia 2007/2013 con riferimento alle attività di preparazione e programmazione, gestione e monitoraggio, studi ricerche e analisi finalizzate all'implementazione del PSR.
- Assistenza tecnica prevista dalla Convenzione con la Regione Puglia di cui all'atto integrativo alla DGR 751/2009 - art.2, sottoscritta in data 21 dicembre 2010, per la validazione formale di idoneità delle candidature ai sensi del Bando "Concessione beneficio reddito di conduzione di imprese agricole come da LR3 34/2009 art. 8, aiuti de minimis".
- Assistenza tecnica Mis.4.1D POR 2000-2006. "Aiuti al Sistema Industriale, PMI e Artigianato (PIA PIT)".



- Assistenza tecnica LEGGE 215/92 – VI BANDO “Azioni positive per l’imprenditoria femminile”.
- Programma Regionale Integrato di Cooperazione Economica e Sociale PRICES - APQ BALCANI.

# **ATTIVITÀ DELLA DIVISIONE AFFARI GENERALI 2011-2012**

**(a cura di Luciano Schiavoni, Direttore**

**Divisione Affari Generali)**

Nella valutazione degli sviluppi in corso della Società meritano qualche cenno le trasformazioni in atto nei servizi centrali, ed in particolare negli Affari Generali, cui compete l'assicurazione del corretto ed efficiente funzionamento aziendale nel campo dell'amministrazione e finanza, delle risorse umane, della gestione dei contratti attivi, dell'approvvigionamento di beni e servizi.

A supporto del funzionamento dei servizi, negli Affari Generali è anche incardinato il presidio del Sistema Informativo Aziendale e dell'Archivio Centrale Aziendale.

La creazione di InnovaPuglia quale in società in house regionale ha richiesto trasformazioni e innovazioni rilevanti nel funzionamento dei servizi centrali aziendali, che hanno dovuto assicurare il passaggio da una gestione di tipo sostanzialmente privatistico delle società madri (Tecnopolis e Finpuglia) ad una gestione propria di un soggetto di diritto pubblico.

Tutta la normativa degli ultimi anni, sia nazionale che regionale, è infatti convergente nell'assoggettare gli enti in house, anche non economici, alla disciplina pubblica non solo in materia di appalti, ma anche di trasparenza, reclutamento del personale, contenimento dei costi, controllo della spesa e così via.

Le trasformazioni in atto toccano anche il sistema delle professionalità che caratterizza il personale di InnovaPuglia, così come gli istituti contrattuali e regolamentari aziendali, che sono oggetto in questo periodo di profonde revisioni per adeguarli al nuovo contesto di azione della società.

A questo deve aggiungersi che InnovaPuglia opera in larga massima in ambiti afferenti alla Programmazione Unitaria della Regione Puglia, sostenuta dal finanziamento comunitario. Questo comporta il rispetto di ulteriori vincoli posti dalla disciplina di controllo regionale, nazionale ed europeo sull'utilizzo dei fondi comunitari, con riflessi importanti sull'ammissibilità e la certificabilità delle spese.

Il derivato di questo articolato e complesso sistema di vincoli è che la società deve operare entro schemi rigidi di gestione delle proprie attività, il cui mancato rispetto si tradurrebbe direttamente e immediatamente in perdite di ordine sia economico che di credibilità e quindi di ruolo.

I servizi centrali aziendali, ed in particolare gli Affari Generali, hanno assunto quindi un ruolo critico nel funzionamento dei processi produttivi aziendali, integrandosi sempre di più con la componente operativa e condizionandone le performance.

Le linee di azione perseguite dagli Affari Generali nel 2011 e nel 2012 sono di conseguenza ispirate ad obiettivi di miglioramento dell'integrazione con i processi operativi delle Divisioni produttive aziendali e di incremento di efficienza della macchina burocratica aziendale, pur in presenza di una crescente complessità gestionale.

La chiave del miglioramento è stata identificata e perseguita nei seguenti fattori:

- incremento progressivo della capacità di pianificazione e controllo in itinere delle variabili produttive, economiche e finanziarie della società
- razionalizzazione e formalizzazione delle procedure aziendali, incrementando l'integrazione tra i flussi operativi
- aumento del governo diretto delle variabili produttive da parte della struttura operativa (responsabili di servizio e di progetto), con contestuale rafforzamento del controllo centrale sulla qualità dei risultati rilasciati al committente
- incremento dei livelli di automazione e di integrazione funzionale assicurati dalle diverse componenti del sistema informativo aziendale.

Nel 2011 si sono fatti significativi passi avanti in questa direzione, soprattutto con il miglioramento del sistema di gestione del budget di commessa, che sta diventando sempre più lo strumento "fisiologico" per la pianificazione e controllo dei progetti da parte dei responsabili diretti e per il controllo centrale dell'andamento della produzione e delle variabili economico-finanziarie della società.

Nel 2012 sono in atto interventi di più ampio miglioramento sulle procedure aziendali, che dovrebbero portare la società entro l'anno da un lato ad adeguarsi più strettamente alle richieste dei controlli regionali e comunitari sulle attività operative e dall'altro ad esercitare un controllo di gestione più continuativo ed agevole, sia sul fronte tecnico che economico-finanziario, aumentando le possibilità di raggiungimento degli obiettivi produttivi annuali e riducendo sia il rischio di perdite economiche che il ricorso all'indebitamento bancario.

In questo scenario si colloca in modo naturale anche lo sviluppo del fattore umano degli Affari Generali, troppo a lungo trascurato, per adeguarlo sia in quantità che in qualità alla nuova dimensione dei compiti che è chiamato a svolgere.