



**Gara a procedura aperta per la
fornitura di servizi di telefonia
mobile e fissa**

Allegato 2: Offerta Tecnica

**InnovaPuglia S.p.A.
St. prov. Casamassima Km 3
70010 Valenzano BARI
Italia
www.innova.puglia.it**

07 novembre 2011

La busta "B" **Gara a procedura aperta per l'affidamento dei Servizi di manutenzione software ed assistenza all'utente per i Sistemi Informativi della Ragioneria e del Personale della Regione Puglia** -dovrà contenere un indice completo del proprio contenuto, nonché, a pena di esclusione dalla gara, una **Relazione tecnica** redatta in lingua italiana, priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico dalla quale si evincano in modo completo e dettagliato le caratteristiche dei servizi offerti e le relative modalità procedurali di esecuzione, con riferimento ai requisiti minimi indicati nel relativo Capitolato Tecnico e con l'indicazione di eventuali caratteristiche migliorative.

La Relazione tecnica dovrà essere presentata in un originale firmato in ogni pagina dal legale rappresentante dell'Impresa o persona munita da comprovati poteri di firma la cui procura sia stata prodotta nella busta "A" –Documenti – oltre a una copia cartacea e alla versione in formato elettronico su CD (file pdf), versione eventualmente anche non firmata, ma assolutamente conforme ed identica all'originale.

La Relazione Tecnica dovrà essere redatta in modo da evidenziare completamente e dettagliatamente:

- la conformità a quanto richiesto dal relativo Capitolato Tecnico,
- tutti gli elementi che la Ditta concorrente riterrà utile fornire ai fini della valutazione dell'offerta con riferimento ai criteri tecnici di valutazione stabiliti nel relativo Capitolato Tecnico.

Dal punto di vista editoriale l'Offerta dovrà essere:

- prodotta su fogli singoli di formato A4, attribuendo una numerazione progressiva ed univoca delle pagine e riportando su ciascuna di essa il numero della pagina ed il numero totale di pagine;
- illustrata secondo l'articolazione di seguito specificata.

Il soddisfacimento di ogni requisito tecnico indicato nel relativo Capitolato Tecnico deve essere chiaramente desumibile dalla documentazione inclusa nell'Offerta Tecnica. In mancanza di tale evidenza, il requisito sarà considerato non soddisfatto.

Dovranno, inoltre, essere prodotti i certificati, le dichiarazioni e i documenti, eventualmente richiesti nel relativo Capitolato Tecnico.

RELAZIONE TECNICA

La relazione tecnica deve essere formulata in modo tale da dimostrare quanto l'Offerente abbia una visione nitida, dettagliata ed approfondita dei contesti operativi in cui svolgerà l'erogazione dei servizi, dei servizi stessi e del quadro di regolamentazione dei medesimi.

La relazione tecnica dovrà espressamente riportare almeno i seguenti paragrafi e tabelle:

1. Descrizione dell'architettura di rete mobile
 - o Descrizione sintetica dell'architettura di rete complessivamente messa a disposizione, per i servizi di fonia mobile e dati, nelle componenti principali di (i) rete di trasporto e strutture delle risorse di rete destinate ai servizi fonia, SMS/MMS, GPRS/EGPRS, UMTS, HSDPA/HSUPA; ii) rete di accesso; iii) rete intelligente/interconnessione

2. Sostenibilità

- Il concorrente potrà presentare, se disponibili, informazioni sui servizi e prodotti offerti, riguardanti l'approccio strategico adottato sui temi della sostenibilità e le principali misure di tutela ambientale e sociale applicate nella gestione/erogazione dei servizi e prodotti, anche in ottemperanza alla normativa vigente in materia.

3. Piano di copertura nazionale

- Compilazione della Tabella 5 dell'allegato 4 – Capitolato Tecnico

4. Servizio voce ed sms (telefonia mobile)

- Compilazione della Tabella 6 dell'allegato 4 – Capitolato Tecnico

5. Linea Dati

- Compilazione della Tabella 7 dell'allegato 4 – Capitolato Tecnico

6. Servizio dati sull'area parco

- Compilazione della Tabella 8 dell'allegato 4 – Capitolato Tecnico

7. Caratteristica della SIM

- Descrizione della SIM di nuova generazione con indicazione della dimensione della memoria.

8. Caratteristiche terminali radiomobili/schede dati offerti a noleggio

- Descrizione dei terminali radiomobili e delle schede che rispondano ai requisiti minimi riportati nelle sezioni NOLEGGIO TERMINALI RADIOMOBILI e NOLEGGIO SCHEDE CONNETTIVITÀ DATI dell'allegato 4 – Capitolato Tecnico

9. Telefonia fissa

- Compilazione della Tabella 9 dell'allegato 4 – Capitolato Tecnico

10. Customer care supporto e manutenzione

- Compilazione della Tabella 10, Tabella 11 e Tabella 12 dell'allegato 4 – Capitolato Tecnico

11. Servizi opzionali a titolo gratuito

- Il concorrente potrà indicare ulteriori (differenti da quelli già richiesti in gara e riportati nella tabella dell'offerta economica) servizi, *a titolo gratuito*, che ritiene possano essere utili all'Amministrazione Aggiudicatrice per soddisfare specifiche esigenze. Per ciascun servizio opzionale proposto, il concorrente dovrà esplicitamente indicare: i) una descrizione del servizio offerto; ii) la modalità di fruizione dello stesso; iii) i tempi e le modalità di attivazione del servizio