

# INNOVAPUGLIA MOTORE DELLA SEMPLIFICAZIONE E INNOVAZIONE DELLA REGIONE PUGLIA

La società in house della Regione Puglia è impegnata in una profonda azione innovatrice della PA regionale basata sull'uso strategico delle Information and Communication Technology (ICT)



Sabrina Sansonetti, presidente di InnovaPuglia S.p.A.

*“Oggi sviluppare la cultura digitale per promuovere l'innovazione è la principale opportunità di sviluppo per migliorare la competitività dei territori e in questo processo InnovaPuglia ricopre un ruolo decisivo” ha dichiarato la Presidente della società, Sabrina Sansonetti, lo scorso 29 giugno, in occasione dell'approvazione del bilancio 2010. “In un contesto in cui l'ICT*

*Il Piano industriale di InnovaPuglia, oltre ad essere leva per le strategie digitali, mira sempre più a consolidare il ruolo di motore della semplificazione e dell'innovazione amministrativa della Regione Puglia. In particolare, sono in cantiere molte nuove iniziative di ricerca applicata e di sperimentazione di piattaforme e strumenti per nuovi servizi alle Pubbliche Amministrazioni, ai Cittadini e alle Imprese attraverso la valorizzazione degli investimenti fin qui effettuati nei vari programmi di e-government sia a livello regionale che transnazionale” ha continuato la presidente “queste attività, in aggiunta a quelle dei primi due anni, consolideranno i risultati positivi della società e saranno da ulteriore stimolo per rafforzare le strategie regionali per l'innovazione, oltre a rappresentare un patrimonio imprescindibile per la qualità dell'azione pubblica”.*

*InnovaPuglia, tira le somme dei primi due anni di attività dopo la fusione tra Tecnopolis e Finpuglia. In qualità di società in-house della Regione Puglia, in questo periodo ha gestito oltre 50 progetti di innovazione tecnologica, concentrando al suo interno le migliori professionalità, monitorando l'evoluzione degli ambiti specifici, mantenendo l'impegno di essere sempre al livello più avanzato per meglio supportare dal punto di vista tecnologico e funzionale la Regione nel suo ruolo istituzionale. Le attività della società in-house spaziano dall'offerta di consulenza strategica alla redazione di studi di fattibilità, dall'analisi dei processi alla progettazione di servizi e sistemi infotelematici, dalla realizzazione di sistemi alla gestione operativa di servizi, degli appalti e delle forniture dell'ente regionale, per il quale assume ruoli di rappresentanza in vari organismi tecnici nazionali, comitati permanenti interregionale, gruppi di lavoro con DigitPA e con i vari Ministeri, al fine di elaborare normative e modelli validi a livello nazionale. Infine, InnovaPuglia ricopre il ruolo di Organismo intermedio e accompagna le azioni pubbliche regionali per la gestione e attuazione delle misure a sostegno della ricerca e dello sviluppo dei settori produttivi, garantendo assistenza tecnica nell'attuazione dei programmi regionali di investimento a contenuto tecnologico.*

## Progetto Semplificazione in Puglia - Semplificare per innovare

Secondo un recente studio dell'Information Technology & Innovation Foundation (2011) "Il denaro speso per la tecnologia informatica offre guadagni di produttività ed efficienza che sono da tre a cinque volte superiori a quelle di altri investimenti". Guidata da queste indicazioni, ma in continuità con un piano avviato da oltre un decennio, la Regione Puglia ha puntato sull'innovazione tecnologica e l'ICT per governare la semplificazione dei linguaggi e delle procedure amministrative e rispondere con efficacia alle esigenze di cittadini e imprese. In questo quadro, lo studio di fattibilità affidato a InnovaPuglia ha avuto il compito di analizzare lo scenario di riferimento e il

contesto normativo e funzionale nel quale si sta portando avanti il processo, esaminando in particolare le modalità di attuazione della Direttiva Servizi, a livello nazionale e regionale, e le esperienze di progetti significativi realizzati nelle altre regioni. Ma in Puglia il processo di semplificazione sta già sperimentando alcuni servizi che, avvalendosi di strumenti informatici e telematici, hanno facilitato il rapporto con i cittadini, garantito la trasparenza e ridotto i tempi di espletamento delle procedure. Già dal marzo 2009, con il supporto di InnovaPuglia, l'Assessorato allo Sviluppo Economico della Regione Puglia avviò il primo bando telematico per gli "Aiuti

agli investimenti in ricerca per le PMI". La presentazione delle 359 candidature ai finanziamenti avvenne, per la prima volta, esclusivamente attraverso una procedura telematica per l'inserimento on line delle istanze e dei progetti sul portale Sistema Puglia [www.sistema.puglia.it](http://www.sistema.puglia.it), oltre che con l'invio degli allegati tecnici - sottoscritti con firma digitale - mediante posta elettronica certificata (PEC). Anche il servizio di assistenza era fornito on line, attraverso risposte e chiarimenti per email e faq (le risposte a domande frequenti).

Gli imprenditori hanno completato la procedura firmando le proprie domande con la firma digitale, risparmiando così il costo di carta, documentazione e spese di trasporto, mentre il tempo per l'espletamento dell'intero iter è stato abbattuto di circa il 50%, con un'accelerazione valutata in almeno sei mesi. Oggi, Sistema Puglia emette normalmente bandi telematici via web e ha generato anche un Portale dedicato alla gestione telematica degli investimenti previsti dal Piano straordinario del Lavoro recentemente varato dalla Regione Puglia. Lo scorso 20 giugno, in sole 7 ore, sul Portale del Lavoro, all'indirizzo <http://pianolavoro.regione.puglia.it>, sono

pervenute 175 richieste inviate dalle imprese per 1.029 persone da assumere, saturando in un solo giorno le risorse disponibili. Ma la punta più avanzata dell'utilizzo dell'ICT per la semplificazione in Puglia è oggi rappresentata dall'autorizzazione unica per l'installazione di impianti alimentati da fonti rinnovabili, in vigore dal 1 Gennaio di quest'anno. La procedura richiede l'intervento di più strutture amministrative e tecniche per la verifica dell'esistenza dei requisiti richiesti dall'iter e della mancanza di vincoli ostativi. Le richieste viaggiano via internet, attraverso form interattivi disponibili sul portale Sistema Puglia, presentate con la PEC e protocollate in automatico attraverso i servizi di Protocollo informatico offerti dal sistema..

Gli allegati tecnici ai progetti sono digitali e, per quanto riguarda gli elaborati grafici, questi sono basati sui servizi cartografici GIS offerti dal SIT, il Sistema Informativo Territoriale, sempre gestito da InnovaPuglia. L'istanza viene gestita in rete anche sul fronte amministrativo per mezzo dell'integrazione del sistema di gestione delle istruttorie e del workflow procedurale realizzato da InnovaPuglia, che rende possibile agli enti terzi eventualmente coinvolti, il

rilascio dei pareri previsti dalla normativa e la formulazione dell'esito finale dell'istruttoria svolta. Tutte le notifiche e le comunicazioni connesse al procedimento sono generate e gestite dal sistema in funzione del "passo" procedurale svolto e inviate alle imprese esclusivamente via PEC. Le Linee Guida per l'utilizzo della Procedura Telematica e le istruzioni tecniche per la predisposizione digitale della documentazione a

corredo dell'Autorizzazione Unica (protocolli e formati tecnici) sono state disponibili sin dai primi giorni per semplificare e rendere più veloci l'intero iter. La gestione interamente telematica della procedura, a regime, permette l'espressione del parere entro il 180° giorno, come prescrivono le disposizioni regionali, con un risparmio notevole di tempo e denaro per l'amministrazione e per i cittadini.

