



CITADEL

Empowering **Citizens** to **Transform** European **Public Administrations**

“Understanding and transforming
the **landscape** of the
European Public Sector”

“**Capire per poi trasformare**”

Il cittadino partecipa alla co-progettazione per migliorare le esperienze degli utenti nell'utilizzo dei servizi digitali

CITADEL Workshop - 12 aprile 2019

Sala A, Sede Regione Puglia, via Gentile Bari

From eGovernment Action Plan to Digital Europe Programme: how to support the ongoing digital transformation of government and ensure the wide use of digital technologies across the economy and society

Explore, monitor and analyse the drivers, enablers, impact, risks and barriers of open, innovative and collaborative government across a diverse terrain of PAs (Public Administrations) through an open and scalable platform based on innovative ICTs. Citadel objective is: to understand, transform and improve by proposing recommendations; to enhance the PAs policies and processes with a view to deliver effective, inclusive and high quality public services across Europe.



Il progetto ha ricevuto fondi dal Programma europeo per la ricerca e l'innovazione Horizon 2020 - grant agreement No 726755

<https://citadel-h2020.eu/>

Agenda

- 09:00 **Registrazione partecipanti**
- 09:30 **Saluti istituzionali**
Domenico Laforgia Direttore Dipartimento Regione Puglia
Alessandro Di Bello Direttore Generale InnovaPuglia
- 09:45 **I programmi di innovazione del Distretto Produttivo dell'Informatica**
Salvatore Latronico Presidente del Distretto Produttivo dell'Informatica Pugliese
- 10:00 **EC - Digital Europe Programme**
In collegamento videoconferenza da Bruxelles, **Andrea Servida**, Capo Unità DG CONNECT H4 - eGovernment & Trust
- 10:30 **Horizon2020 Project "CITADEL" and the relevance for eGovernment Action Plan 2016 – 2020**
Marisa Escalante Martinez TECNALIA, Project Coordinator
- 10:45 **L'Azione Pilota Puglia all'interno del Progetto CITADEL**
Crescenzo Antonio Marino, Dirigente Sezione Ricerca Innovazione e Capacità Istituzionale, Regione Puglia
Marco Di Ciano, Responsabile Servizio Innovazione e Ricerca InnovaPuglia
- 11:00 Coffe break
- 11:30 **Latvia Use Case. The experience of CITADEL partners**
Inese Viktorija Gropine – VARAM (Ministry of Environmental Protection and Regional Development of the Republic of Latvia)
- 11:45 **CITADEL e gli strumenti a supporto**
Domenico Rotondi – FINCONS SpA
- 12:00 **Organizzazione dei focus group**
Alessandro Zizzari – Regione Puglia
- 12:10 **Focus Groups:**
SALA A - Antonio Campese – INNOVAPUGLIA, **Diomede Illuzzi** – FINCONS SpA
Semplificazione dell'accessibilità ai servizi digitali della PA, sicurezza e qualità dei servizi pubblici digitali
SALA B - Gaetano Grasso – INNOVAPUGLIA
Paniere open data e business model per le PMI
- 13:30 **Networking Lunch**
- 14.30 **Fine lavori**

