



REGIONE PUGLIA EMERGENZA SANITARIA COVID-19

ISTRUZIONI PER RECUPERARE L'ESITO DELL'ANALISI DEL TAMPONE

Gentile [*Nome*],

potrà conoscere l'esito del tampone effettuato in data odierna accedendo al portale regionale **PugliaSalute**, attraverso personal computer, tablet o smartphone.

L'accesso al servizio di consultazione è consentito in due modalità:

a) attraverso credenziali SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale), CIE (Carta di Identità Elettronica) o CNS (Carta Nazionale dei Servizi) accedendo al link seguente:

<https://www.sanita.puglia.it/web/pugliasalute/risultati-tamponi-covid-19>

b) attraverso il Codice fiscale e il numero riportato sul retro della Tessera Sanitaria; accedendo al link seguente:

<https://www.sanita.puglia.it/web/pugliasalute/TS-risultati-tamponi-covid-19>

Entrambe le modalità richiedono l'immissione del seguente **Codice** associato al suo esame:

[*codice alfanumerico associato all'esame*]

Questo codice è l'unico mezzo per recuperare autonomamente l'esito dell'analisi attraverso il servizio di consultazione esiti del portale PugliaSalute. Lo custodisca in modo riservato, così da impedire ad altri di venire a conoscenza del dato sanitario che la riguarda. Se lo smarrirà, dovrà contattare il Dipartimento di Prevenzione della sua ASL.

L'esito del test sarà consultabile sul sito PugliaSalute **dopo 36 ore dal prelievo e, comunque, entro le 72 ore successive al prelievo**. Qualora, trascorse 72 ore, l'esito non risulti ancora disponibile dovrà contattare il Dipartimento di Prevenzione della sua ASL.

Qualunque sia l'esito del test continui ad osservare le misure di protezione dal contagio ossia le norme igieniche (lavaggio mani, uso gel disinfettante, pulizia degli ambienti con utilizzo di disinfettanti, etc.), ad utilizzare i Dispositivi di Protezione Individuale (mascherine, guanti, etc.) e a mantenere il distanziamento sociale in tutte le situazioni indicate nelle disposizioni ministeriali e regionali.

In caso di esito "Positivo" al test dovrà osservare immediatamente l'isolamento e sarà contattato dal personale medico del Dipartimento di Prevenzione che le fornirà ogni indicazione sulle azioni da compiere e supporto per la gestione del suo caso.