



**UNIONE EUROPEA**

FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE.



**Ministero Sviluppo Economico**



**REGIONE PUGLIA**

Area Politiche per lo Sviluppo,  
il Lavoro e l'Innovazione

**REGIONE PUGLIA**  
**Programma Operativo FESR 2007-2013**  
**Obiettivo Convergenza**

**"Investiamo nel vostro futuro"**

Asse I, Linea di intervento 1.4, Azione 1.4.2

"Supporto alla crescita e sviluppo di PMI specializzate nell'offerta di contenuti e servizi digitali"

*Apulian ICT Living Labs*

**AVVISO PUBBLICO**  
**PER LA MAPPATURA DEI FABBISOGNI DELL'UTENZA FINALE**  
**E PER L'ATTIVAZIONE DEL CATALOGO *PARTNER LIVING LAB***

## PREMESSA

La Regione Puglia, nell'ambito del PO FESR 2007-2013 Asse I, Linea di intervento 1.4, Azione 1.4.2, intende favorire la crescita e lo sviluppo delle PMI pugliesi specializzate nell'offerta di applicazioni TIC, servizi e contenuti digitali, attraverso il cofinanziamento di progetti sperimentali implementati mediante il modello *Apulian ICT Living Labs*.

*Living Lab* è un nuovo paradigma applicato alle attività di ricerca e innovazione che consente agli utilizzatori – rappresentati da un gruppo di potenziali utenti e/o consumatori o dagli stessi abitanti di un'intera città, provincia o regione – di collaborare con i progettisti nello sviluppo e nella sperimentazione dei nuovi prodotti/servizi ad essi destinati.

Nel modello *Apulian ICT Living Labs* il Living Lab rappresenta un ecosistema aperto di innovazione guidato dall'utente e che fa leva su un partenariato di tipo istituzionale, economico e sociale che consenta agli utenti stessi di partecipare attivamente allo sviluppo del processo di ricerca e innovazione nei seguenti "domini di riferimento".

- Ambiente, Sicurezza e Tutela Territoriale
- Beni Culturali e Turismo
- Energia
- Governo elettronico per la PA
- Inclusione Sociale e Invecchiamento attivo e in salute
- Istruzione ed Educazione
- Industria Creativa
- Trasporti e Mobilità

In questo contesto, il modello *Apulian ICT Living Labs* prevede la cooperazione di soggetti distinti appartenenti alle tre categorie di seguito identificate. Ai fini della presente iniziativa è necessario che il Living Lab sia costituito da un partenariato di **almeno tre soggetti** localizzati o con sede operativa nella Regione Puglia, **uno per ciascuna** delle tre categorie a) b) e c):

- a) Piccola e Media Impresa del settore TIC
  - PMI che operino nel settore delle Tecnologie della Comunicazione e dell'Informazione (TIC) (sviluppo, produzione e/o integrazione di software, hardware, micro e nano sistemi, sensoristica, dispositivi meccanici elettrici ed elettronici, sistemi di trasmissione, ricezione ed elaborazione di informazioni, etc.)
- b) Utenza finale
  - Enti Pubblici (Comuni, Province, ASL, Istituti di formazione, etc.)
  - Sistema socioeconomico regionale rappresentato da soggetti attivi in uno o più domini di riferimento dell'iniziativa come Associazioni datoriali e di categoria, Associazioni e organismi rappresentativi di bisogni collettivi, distretti produttivi, sindacati, Associazioni di tutela dei consumatori, etc.
- c) Laboratori di Ricerca afferenti a
  - Università, Enti Pubblici di ricerca, ENEA, Reti di Laboratori pubblici<sup>1</sup>, Distretti Tecnologici<sup>1</sup>, Centri di Competenza e Centri di ricerca privati riconosciuti/iscritti all'albo del MIUR

---

<sup>1</sup> Accordo di Programma Quadro "Ricerca" tra Regione Puglia e MIUR.

L'azione dei Living Lab, attraverso la comprensione delle modalità d'uso e degli effetti economici delle nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione, è finalizzata a sviluppare e/o valorizzare soluzioni innovative, da mettere a disposizione delle aziende, delle famiglie e anche di intere città o territori.

Con l'implementazione del modello si intende anche istituire un catalogo regionale *Catalogo Partner Living Lab* che raccolga Utenti finali e Laboratori di ricerca per la sperimentazione del modello Living Lab sui "domini di riferimento" indicati.

I soggetti che costituiscono il Living Lab svolgeranno, tra le altre, attività di:

- analisi e comprensione dell'Utenza finale anche attraverso specifiche fasi di co-progettazione
- definizione delle giuste interazioni tra i diversi attori coinvolti
- prototipazione e personalizzazione delle soluzioni
- test e sperimentazione di nuove tecnologie in applicazioni reali rispondenti ai fabbisogni effettivi dell'Utenza finale
- dimostrazione e presentazione in modalità *demo lab* pubblico delle soluzioni prototipali sviluppate anche al fine di renderle fruibili da parte di ulteriori comunità di utenti interessati
- analisi per la valorizzazione economica dei risultati ottenuti dalla sperimentazione

Il modello che attraverso l'Azione 1.4.2 si intende implementare a livello regionale, prevede lo sviluppo di attività strutturate su 2 fasi logico temporali consequenziali:

**Fase 1:**

*Azione A:* Mappatura dei fabbisogni dell'Utenza finale. Raccolta e catalogazione di temi, esigenze e problematiche manifestate dall'Utenza finale

*Azione B:* Qualificazione dell'Utenza finale e dei Laboratori di ricerca e attivazione del Catalogo Partner Living Lab

**Fase 2:**

Avviso pubblico per progetti di sperimentazione dei ICT Living Labs

La Fase 1 identificata dalle Azioni A e B è propedeutica e funzionale alla Fase 2 nella quale sarà attivato un regime di aiuti a favore delle PMI pugliesi del settore TIC per il cofinanziamento di progetti di sperimentazione. Le proposte progettuali dovranno quindi essere presentate da PMI pugliesi del settore TIC - in forma singola o aggregata - che propongano un progetto nel quale sia presente almeno un Utente Finale scelto tra quelli presenti nel Catalogo Partner Living Lab e funzionale al tipo di sperimentazione da condurre sul fabbisogno/dominio di riferimento, e almeno un Laboratorio di Ricerca con sede operativa in Puglia scelto tra quelli presenti nel Catalogo Partner Living Lab.

La durata dei progetti di sperimentazione è stimata in 12 mesi.

## **ART. 1 OBIETTIVI DELL'AVVISO**

Il presente Avviso è relativo alla Fase 1 richiamata in Premessa e avvia le due Azioni A e B: Azione A "Mappatura dei fabbisogni dell'Utenza finale. Raccolta e catalogazione di temi, esigenze e problematiche manifestate dall'Utenza finale"; Azione B "Qualificazione dell'Utenza finale e dei Laboratori di ricerca e attivazione del *Catalogo Partner Living Lab*".

Il presente Avviso ha quindi il duplice obiettivo di "Mappatura dei fabbisogni" (Azione A) e "Attivazione del *Catalogo Partner Living Lab*" (Azione B).

Per quanto riguarda l'azione A, con il presente Avviso si intende coinvolgere l'**Utenza finale** nella manifestazione di specifici temi, esigenze e problematiche, all'interno dei "Domini di riferimento" come identificati in Premessa e **che richiedano l'impiego di tecnologie TIC per la loro gestione e/o risoluzione.**

*A titolo esemplificativo, nel dominio di riferimento "Ambiente" un comune della regione potrebbe dichiarare come tema, quello di avere un problema legato all'individuazione delle discariche abusive presenti sul suo territorio e difficilmente identificabili dalle autorità preposte.*

*A titolo esemplificativo, nel dominio "Inclusione Sociale e Invecchiamento attivo e in salute", un'associazione che si occupa di assistenza agli anziani potrebbe dichiarare come problematica quella delle cadute in ambito domestico con relativa compromissione dello stato di salute e della qualità della vita da parte di soggetti anziani coinvolti.*

I temi, le esigenze e le problematiche specifiche acquisite attraverso questo Avviso pubblico, potranno essere oggetto, nella successiva Fase 2, di sperimentazione di soluzioni da parte di PMI pugliesi del settore TIC.

Per quanto riguarda l'azione B, con il presente Avviso si intende coinvolgere l'**Utenza finale** e i **Laboratori di ricerca** per la manifestazione del loro interesse e della loro disponibilità a essere inseriti nel *Catalogo Partner Living Lab* e **per la partecipazione attiva alle attività di sperimentazione della successiva Fase 2.**

## **ART. 2 REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Possono aderire al presente Avviso:

1. Soggetti del sistema socio-economico regionale attivi in uno o più domini di riferimento identificati in premessa come Associazioni datoriali e di categoria, Associazioni e organismi rappresentativi di bisogni collettivi, distretti produttivi, sindacati, e simili.
2. Enti Pubblici quali, a titolo esemplificativo, Comuni, Province, ASL, Istituti di formazione.

3. Laboratori di ricerca con sede operativa in Puglia afferenti a Università, Enti Pubblici di ricerca, ENEA, Reti di Laboratori pubblici<sup>2</sup>, Distretti Tecnologici<sup>2</sup>, Centri di Competenza e Centri di ricerca privati riconosciuti/iscritti all'albo del MIUR

In particolare, i raggruppamenti di cui ai suddetti punti 1 e 2 potranno aderire all'Avviso pubblico per tutto quanto espressamente previsto nelle due azioni: Azione A "Mappatura dei fabbisogni dell'Utenza finale. Raccolta e catalogazione di temi, esigenze e problematiche manifestate dall'Utenza finale" e Azione B "Qualificazione dell'Utenza finale e dei Laboratori di ricerca e attivazione del Catalogo Partner Living Lab".

Il raggruppamento di cui al suddetto punto 3 potrà aderire all'Avviso pubblico per tutto quanto espressamente previsto nella sola Azione B "Qualificazione dell'Utenza finale e dei Laboratori di ricerca e attivazione del Catalogo Partner Living Lab".

### **ART. 3 MODALITÀ E TERMINI DELLA CANDIDATURA**

I soggetti interessati dovranno utilizzare **esclusivamente** l'apposito servizio predisposto per la compilazione *on line* e accessibile all'indirizzo web [www.sistema.puglia.it](http://www.sistema.puglia.it) e seguire l'apposita procedura per l'acquisizione della candidatura.

Il servizio *on line* consentirà di accedere alle 2 sezioni:

- A. Mappatura dei Fabbisogni
- B. Catalogo Partner Living Lab

La compilazione *on line* delle sezioni A e B sarà attiva a partire dalle **ore 12:00** del giorno **10 aprile 2012** e rimarrà aperta per tutta la durata dell'iniziativa fino al 31/12/2013, assicurando l'aggiornamento e la manutenzione della mappa dei fabbisogni regionali e del Catalogo Partner Living Lab.

L'inserimento nel catalogo Partner Living Lab richiederà l'invio a mezzo **PEC** (Posta Elettronica Certificata) del modello di autocertificazione generato dal sistema, all'indirizzo [livinglabs.regione@pec.rupar.puglia.it](mailto:livinglabs.regione@pec.rupar.puglia.it)

La manifestazione di specifici temi, esigenze e problematiche (Azione A) e/o la qualificazione e l'inserimento nel Catalogo Partner Living Lab (Azione B) **non comporta alcun diritto** per l'Utenza finale e/o i Laboratori di ricerca a ottenere necessariamente da parte della Regione Puglia né l'assegnazione di attività di sperimentazione di prodotti e servizi innovativi sui temi, ambiti e problematiche manifestati **né alcun rimborso delle eventuali spese** sostenute per la Mappatura dei fabbisogni (Azione A) e/o per l'inserimento nel Catalogo Partner Living Lab (Azione B).

Al fine di provvedere alla definizione puntuale dei domini di riferimento e dei temi specifici funzionali alla successiva Fase 2, sono previsti due diversi momenti di analisi e valutazione dei temi, esigenze e problematiche manifestate nella Fase 1 - Azione A e pianificati con le seguenti scadenze:

---

<sup>2</sup> Accordo di Programma Quadro "Ricerca" tra Regione Puglia e MIUR.

- un primo momento dopo 2 mesi dalla pubblicazione del presente Avviso;
- un secondo momento dopo 7 mesi dalla pubblicazione del presente Avviso.

La pubblicazione del successivo Avviso pubblico per l'attuazione della Fase 2 (Progetti di sperimentazione dei *ICT Living Labs*) è stimata in 2 mesi successivi alla pubblicazione del presente Avviso.

Le candidature per la presentazione dei Progetti di sperimentazione dei *ICT Living Labs* potranno essere effettuate dalle PMI attraverso la compilazione *on line* all'indirizzo web [www.sistema.puglia.it](http://www.sistema.puglia.it) a partire dal giorno successivo alla data di pubblicazione dell'approvando Avviso pubblico per la Fase 2 e fino al suo termine di scadenza stimato in 2 mesi.

Sulla base di ulteriori risorse pubbliche eventualmente disponibili, la Regione Puglia si riserva di effettuare un'ulteriore istruttoria di valutazione delle candidature pervenute dopo la scadenza del termine previsto dall'approvando Avviso pubblico relativo alla Fase 2.

#### **ART. 4 INFORMAZIONE E PUBBLICITA'**

Al fine di garantire il rispetto degli obblighi in materia di informazione e pubblicità previsti all'articolo 69 del Regolamento (CE) del Consiglio n. 1083/2006, il presente Avviso verrà pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia (BURP) e diffuso attraverso internet mediante pubblicazione sui portali della Regione Puglia [www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it) e [www.sistema.puglia.it](http://www.sistema.puglia.it).

Per informazioni e chiarimenti di carattere tecnico-amministrativo concernenti il presente regime d'aiuto, è possibile consultare il portale [www.sistema.puglia.it](http://www.sistema.puglia.it).

#### **ART. 5 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali forniti all'Amministrazione regionale saranno oggetto di trattamento esclusivamente per le finalità di cui al presente Avviso e per scopi istituzionali. Il trattamento dei dati in questione è presupposto indispensabile per la partecipazione al presente Avviso e per tutte le conseguenti attività.

I dati personali saranno trattati dalla Regione Puglia per il perseguimento delle sopraindicate finalità in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto del Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 *Codice in materia di protezione dei dati personali*, anche con l'ausilio di mezzi elettronici e comunque automatizzati.

Qualora la Regione Puglia debba avvalersi di altri soggetti per l'espletamento delle operazioni relative al trattamento, l'attività di tali soggetti sarà in ogni caso conforme alle disposizioni di legge vigenti. Per le predette finalità i dati personali possono essere comunicati a soggetti terzi, che li gestiranno quali responsabili del trattamento, esclusivamente per le finalità medesime.

Tutti i soggetti partecipanti ai progetti presentati ai sensi del presente Avviso acconsentono, ai fini del rispetto del principio di trasparenza delle procedure, alla diffusione degli elenchi dei

*partner* e beneficiari tramite la loro pubblicazione sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia e sui portali internet regionali [www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it) e [www.sistema.puglia.it](http://www.sistema.puglia.it).

I soggetti beneficiari dell'aiuto acconsentono, inoltre, all'inserimento dei propri dati nell'"Elenco dei Beneficiari" previsto ai sensi del Reg.CE 1828/2006.

**ART. 6.**  
**RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) relativo al presente Avviso è:

dott. Giuseppe ALBANESE  
Regione Puglia  
Area Politiche per lo Sviluppo, il Lavoro e l'Innovazione  
Servizio Ricerca Industriale e Innovazione  
Ufficio Ricerca Industriale e Innovazione Tecnologica  
Corso Sonnino, 177 - 70121 Bari.

Per informazioni e chiarimenti concernenti il presente Avviso, è possibile consultare il portale [www.sistema.puglia.it](http://www.sistema.puglia.it) alla sezione *Apulian ICT Living Labs* – Richiedi Info.

REGIONE PUGLIA  
Servizio Ricerca Industriale e Innovazione  
a cura del Dipartimento di Economia e Ingegneria  
FACOLTA' DI SCIENZE ECONOMICHE E SOCIALI  
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BARI



**REGIONE PUGLIA**

**Servizio Ricerca Industriale e Innovazione**

La presente copia, composta da n. 7 fogli,

ALBERTO

L'INCARICATO



*[Handwritten signature in blue ink]*