



**Ricerca su
modelli organizzativi e di
governance delle
Società Pubbliche Regionali ICT**

Presentazione dei principali risultati

Mariano Corso, Paolo Pasini

29 gennaio 2012

Roma

School of Management

POLITECNICO DI MILANO



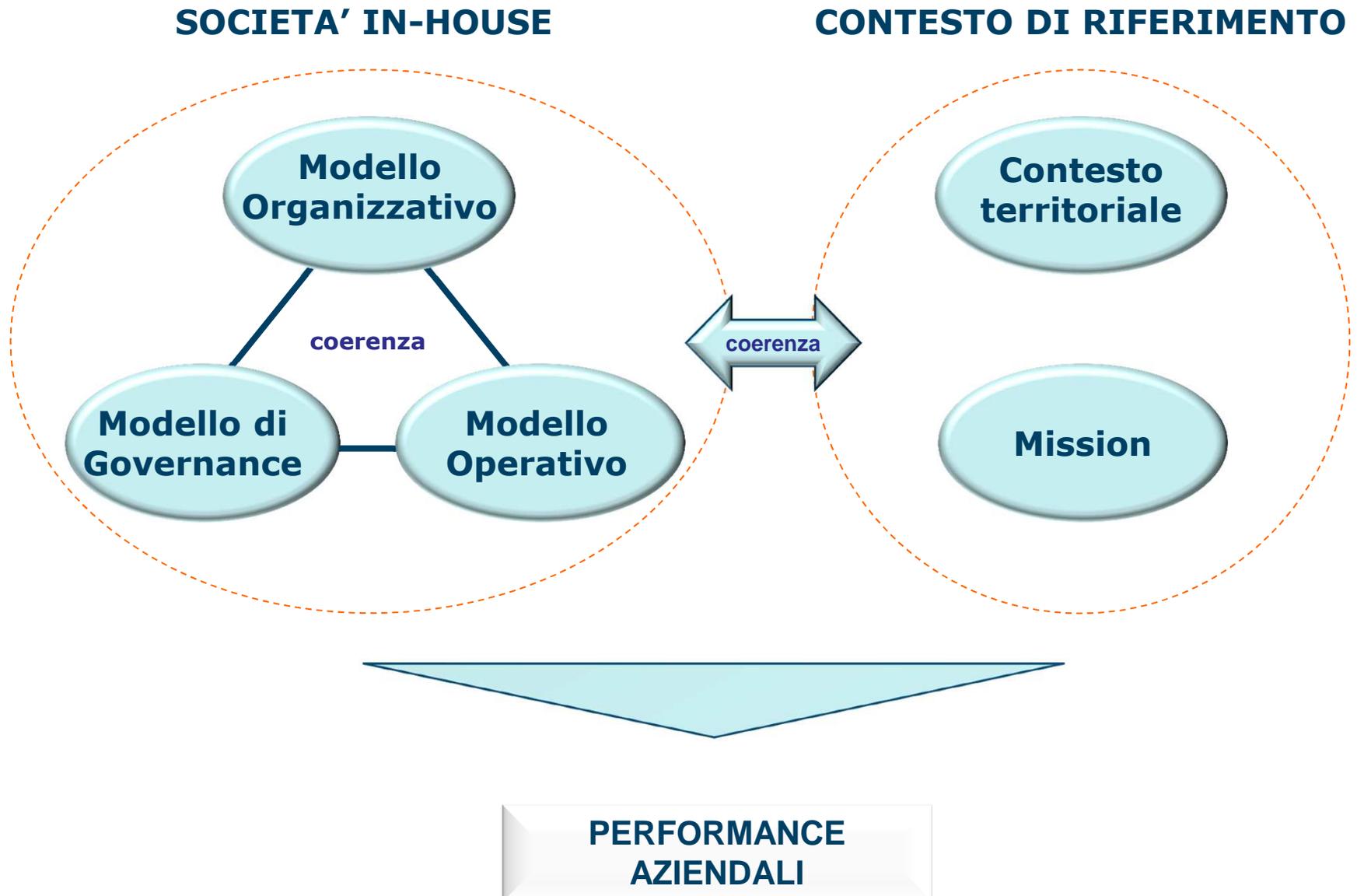
DIPARTIMENTO
DI INGEGNERIA
GESTIONALE



SDA Bocconi

*Il rilancio della competitività e della reputazione del nostro Sistema Paese dipenderà da quanto saremo in grado di modernizzare e rendere più efficace **la Pubblica Amministrazione**, attraverso l'implementazione «federata» dell'**Agenda Digitale**.*

*Quale può e deve essere **il ruolo delle società In-house regionali** in questo processo? **Quali modelli** organizzativi, di governance e operativi queste devono adottare per essere efficaci?*



- **Contesto di riferimento**
- Modelli di Corporate Governance
- Modello Organizzativo
- Modello Operativo
- Linee guida per il cambiamento

Ruolo dell'ICT nella modernizzazione della Pubblica Amministrazione e dei servizi offerti



Sviluppare l'Agenda Digitale vuol dire tragguardare le crescenti istanze di **riduzione dei costi** e delle **risorse** impiegate, senza compromettere, ma anzi aumentando **velocità, innovazione e qualità** dei servizi erogati

Forte eterogeneità tra i contesti delle società ICT in-house

SPECIFICITA' TERRITORIALI

- *Economico-industriali*
- *Culturali*
- *Socio-demografiche*
- *Digital Divide*

MISSION

Differenti relazioni ed equilibri con:

- *PA*
- *stakeholder*
- *ecosistema locale*

PORTAFOGLIO ATTIVITA'

- *Gamma di clienti serviti*
- *Servizi offerti*
- *Livello di esternalizzazione produzione ed erogazione*

Eterogeneità nei modelli ma diffusione delle best practice

Gestione e Innovazione

Budget ICT (valori medi)



La quota del Budget ICT dedicata all'Innovazione oscilla **tra il 31% e il 51%**

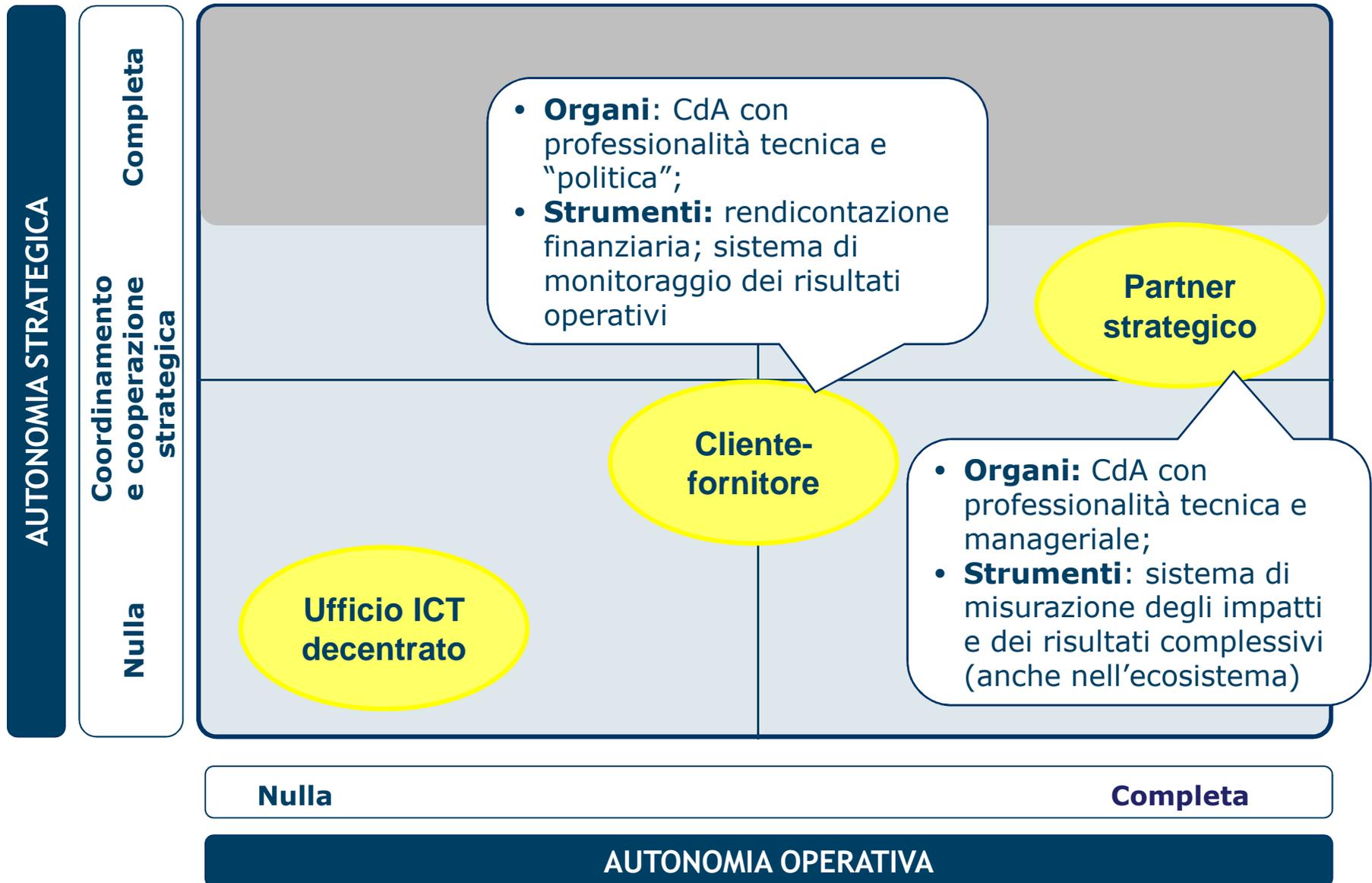
Profilo di Sourcing

Budget ICT (valori medi)

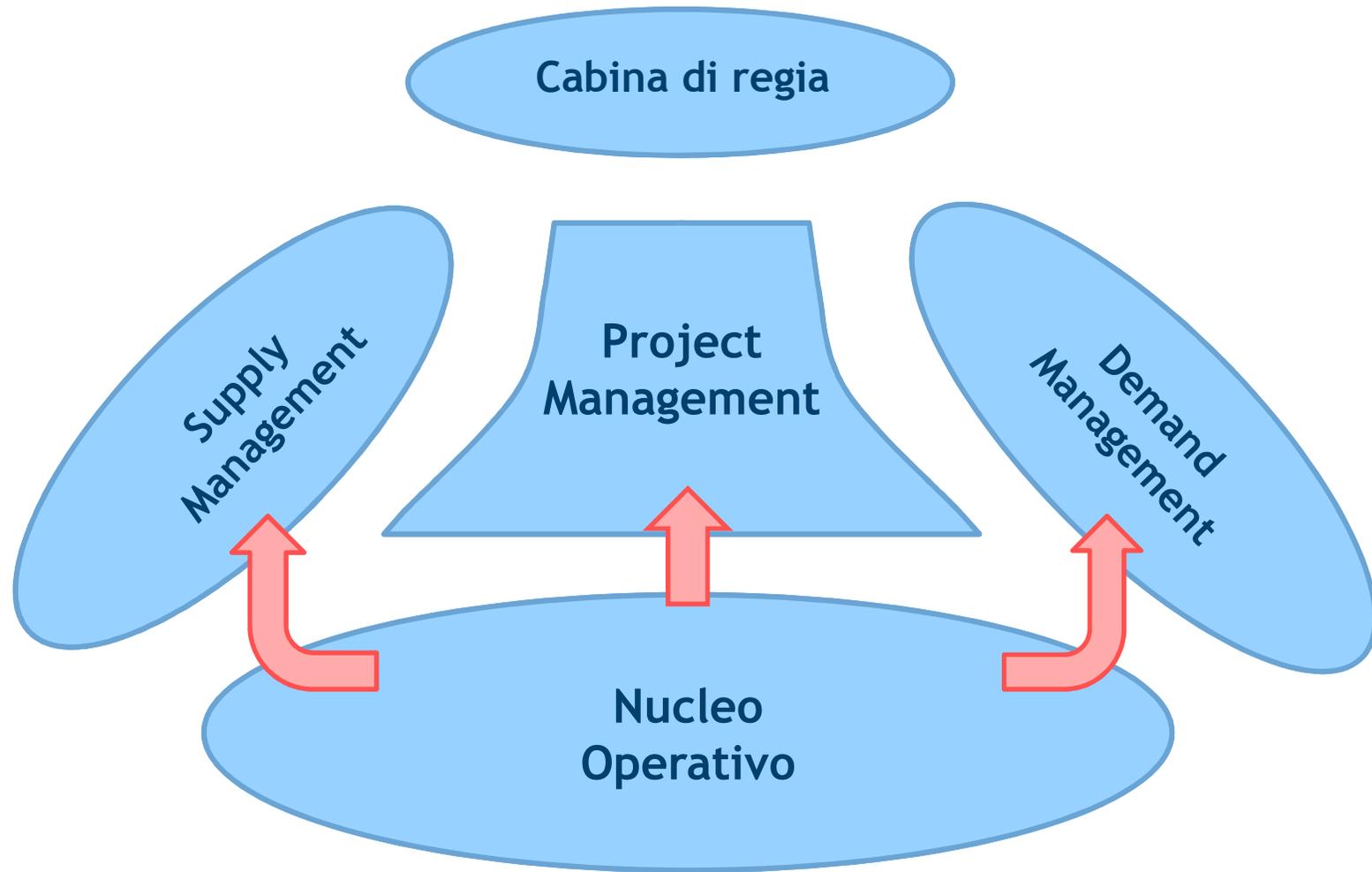


La percentuale di Outsourcing oscilla tra il **10% e il 75%**, a fronte di un trend comune a **esternalizzare le attività operative** per concentrarsi su attività di **governo**

- Contesto di riferimento
- **Modelli di Corporate Governance**
- Modello Organizzativo
- Modello Operativo
- Linee guida per il cambiamento

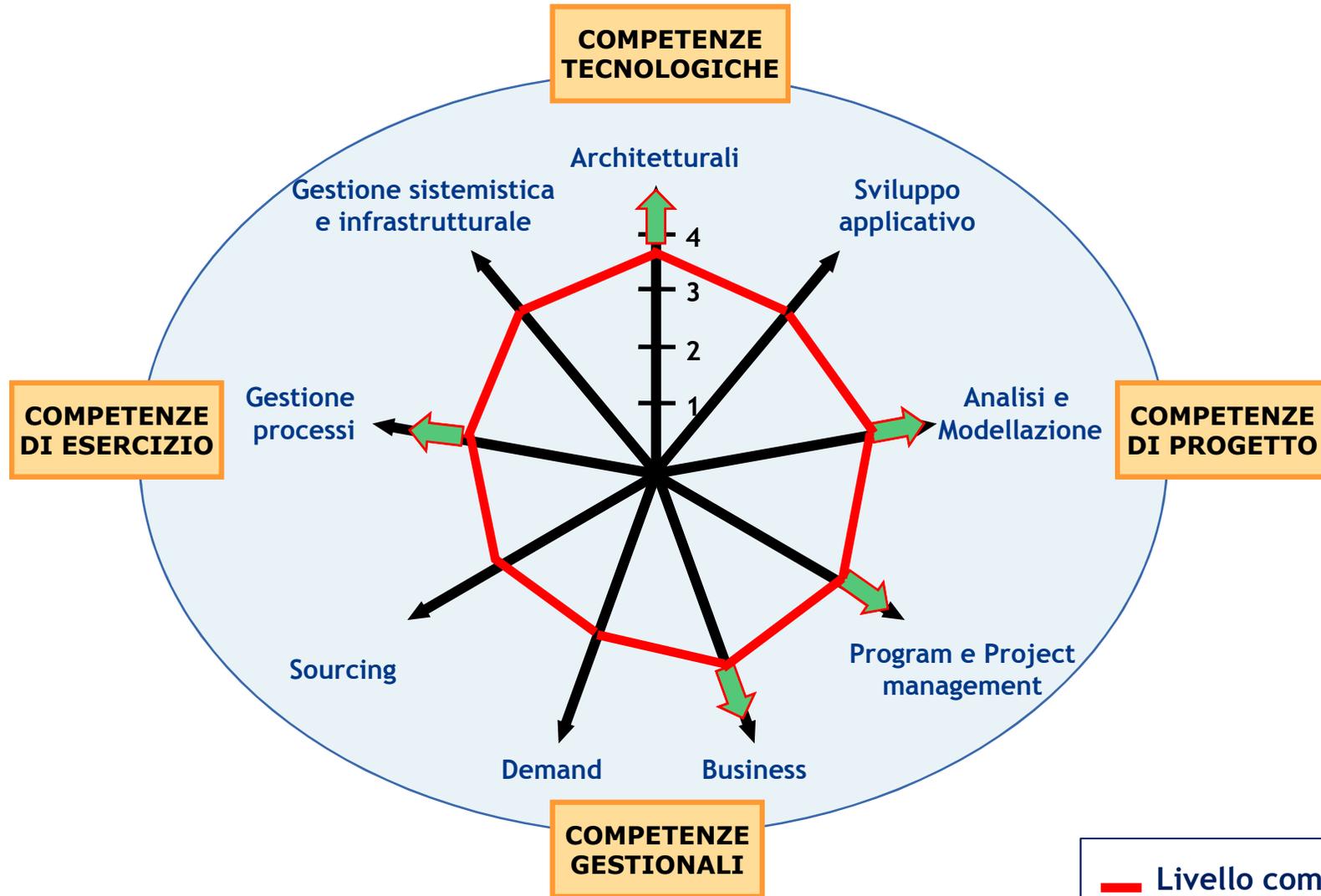


- Contesto di riferimento
- Modelli di Corporate Governance
- **Modello Organizzativo**
- Modello Operativo
- Linee guida per il cambiamento



Spostamento di risorse umane dall'**implementazione e gestione di servizi ICT** (oggetto di progressiva esternalizzazione) ad attività di **governo** degli stessi

Necessità di nuovi **ruoli e professionalità di governance** (Demand, Supply e Project Management) con conseguente necessità di reskilling interno e approvvigionamento dal mercato

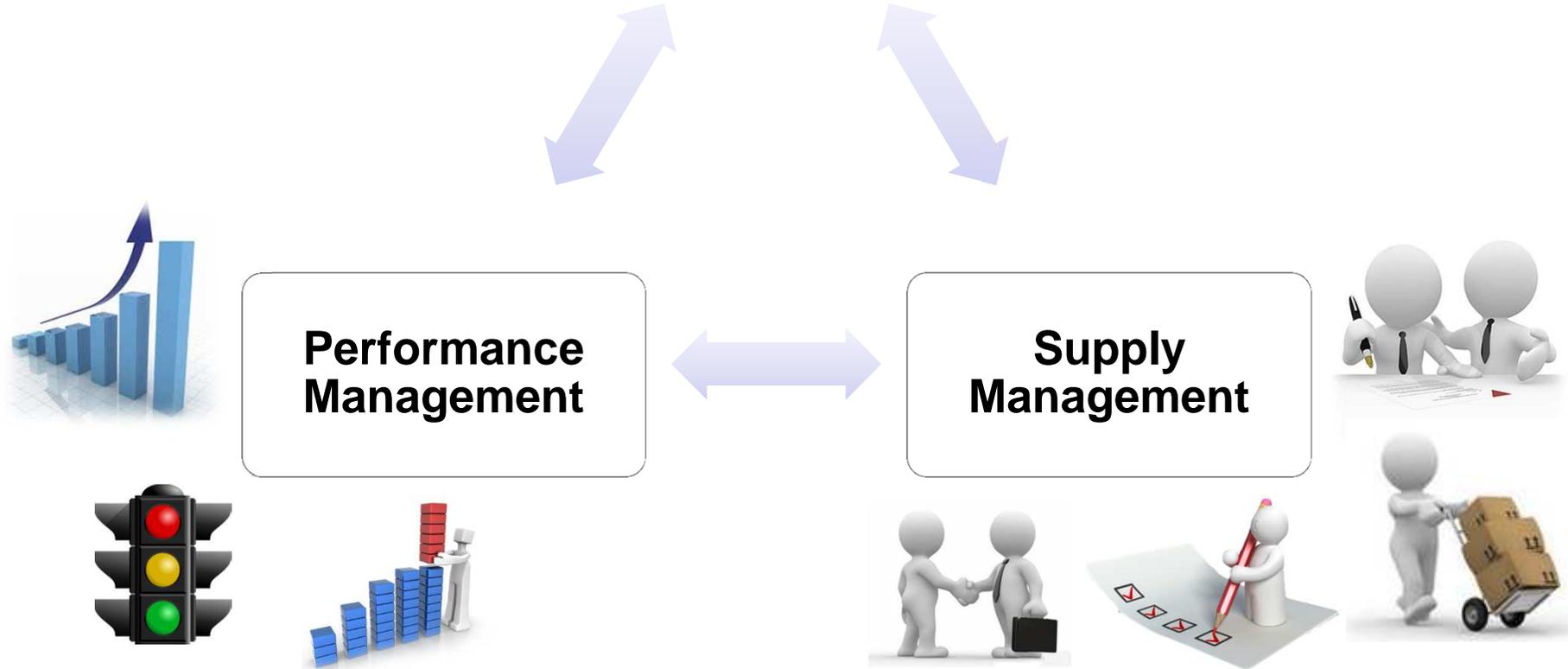


— Livello competenze interne alle Inhouse
↑ Trend in aumento

- Contesto di riferimento
- Modelli di Corporate Governance
- Modello Organizzativo
- **Modello Operativo**
- Linee guida per il cambiamento



Demand Management



Performance Management

Supply Management

- Contesto di riferimento
- Modelli di Corporate Governance
- Modello Organizzativo
- Modello Operativo
- **Linee guida per il cambiamento**



Darsi un **piano di transizione**



Adottare standard e fare sistema
(sviluppare il network e cooperare)



Lavorare in equilibrio con l'**offerta** e
gli **ecosistemi ICT locali**



Cavalcare i grandi trend della
tecnologie (es. **Cloud Computing**)



Agganciarsi alle priorità **dell'Agenda
Digitale**



**Ricerca su
modelli organizzativi e di
governance delle
Società Pubbliche Regionali ICT**

Presentazione Risultati

29 gennaio 2012

Roma

School of Management

POLITECNICO DI MILANO



DIPARTIMENTO
DI INGEGNERIA
GESTIONALE



SDA Bocconi