FONDO INNOVAZIONE

INCENTIVARE E ACCELERARE IL PROCESSO DI

TRANSIZIONE AL DIGITALE











28 FEBBRAIO 2021:

- ✓ ADESIONE DEI COMUNI RISULTANTE DA ACCORDO DI ADESIONE PERVENUTO TRAMITE PEC ALL'INDIRIZZO ADESIONI-IO@PEC.PAGOPA.IT
- ✓ INTEGRAZIONE DI ALMENO UN SERVIZIO DIGITALE DEL COMUNE SULL'APP

31 DICEMBRE 2021

INTEGRAZIONE DI **10** SERVIZI DIGITALI VISIBILI SU IO









31 DICEMBRE 2021 --> 31 OTTOBRE 2021 -> INTEGRAZIONE DI 10 SERVIZI DIGITALI VISIBILI SU IO

Il Comune ti informa

??

??

??

??

??

??

??

??

??









31 DICEMBRE 2021 --> 31 OTTOBRE 2021 -> INTEGRAZIONE DI 10 SERVIZI DIGITALI VISIBILI SU IO









INTEGRAZIONE MYPAY - 10

La piattaforma MyPay è in via di integrazione con l'app IO (mediante GIO'). Per ogni dovuto configurato su MyPay, l'Ente potrà decidere SE attivare l'integrazione con IO. Solo in tal caso:

- Invio del messaggio al debitore al momento della nascita del debito
- Invio del messaggio al debitore al momento del pagamento
- Invio di un messaggio di notifica sulla scadenza











31 DICEMBRE 2021 --> 31 OTTOBRE 2021 -> INTEGRAZIONE DI 10 SERVIZI DIGITALI VISIBILI SU IO

Il Comune ti informa

mypay

Servizio pagamento 1

mypay

Servizio pagamento 2

mypay

Servizio pagamento 3

mypay

Servizio pagamento 4



PagoPA: Non trasformate l'app IO nel cassetto fiscale del Cittadino altrimenti verrà disinstallata al primo momento utile, magari dopo il cashback.

mypay

Servizio pagamento n Servizio Informativo Servizio Informativo









LIMITAZIONI USO IO

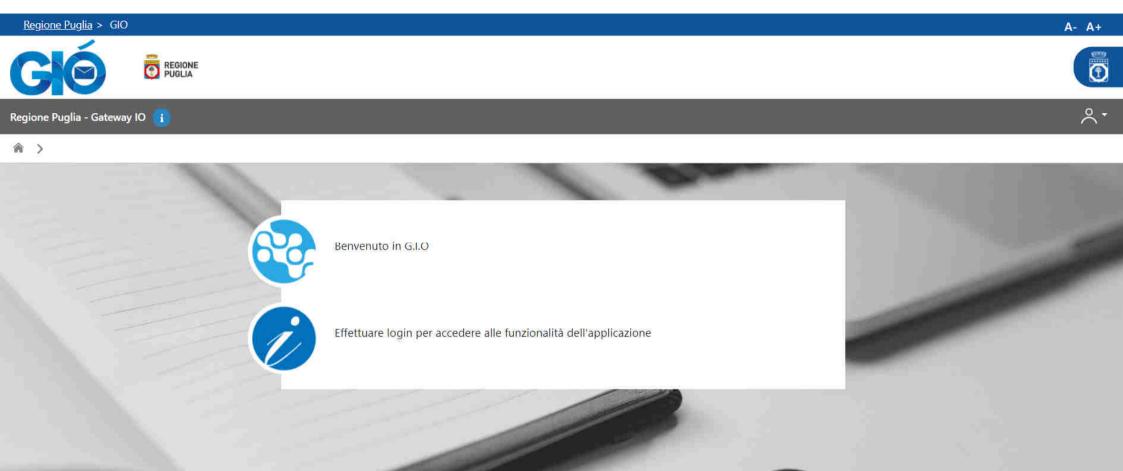
- IO non sostituisce i mezzi di comunicazione attualmente utilizzati dall'ente per comunicare con i cittadini, ma si aggiungono agli stessi, anche considerato che i Messaggi inviati tramite la Piattaforma IO per il momento non hanno valore legale.
- Non è mai consentito l'invio di Messaggi con una frequenza superiore a quella stabilita nella Documentazione Correlata né aventi un contenuto pubblicitario, commerciale, propagandistico di tipo politico (in particolare relativo a campagna elettorali).
- In ogni caso, ciascun Messaggio deve sempre utilizzare un linguaggio chiaro e diretto e <u>rivolgersi</u> personalmente al cittadino.
- I Comuni che hanno delegato Regione, si sono impegnati comunque al rispetto degli obblighi in esso contenuti.







Gateway app IO = GIO'



https://pugliacon.regione.puglia.it/gio/public/80017210727

Codice fiscale dell'Ente (nell'esempio è quello di Regione)







Regione Puglia - Gateway IO 🥞



Alcuni vantaggi:

- Accesso mediante SPID-CNS-CIE (integrazione con IAM di Regione)
- 3 livelli di accesso:
 - Cittadino (aperto a tutti): può vedere solo i messaggi che gli sono stati recapitati
 - Operatore Ente: opera sui servizi per cui è abilitato, inviando i messaggi e verificando gli esiti
 - Responsabili Ente: come Operatore ma in più gestione completa degli utenti per ogni servizio digitale e dei software che possono integrarsi, creazione semplificata di nuovi servizi, aggiornamento di quelli presenti
- API di integrazione con piattaforme esterne







Regione Puglia - Gateway IO



Prossimi passi:

- Identificazione del/dei Responsabile/i per Comune: primo contatto
- Identificazione degli operatori: CF
- Identificazione dei servizi da attivare
- Sottoscrizione accordo privacy: il Comune è Titolare del dato

Riferimenti

Pagina ufficiale del progetto IO

https://io.italia.it

Team nazionale di IO

onboarding@io.italia.it

Riferimento regionale

Mail: appio@regione.puglia.it

PEC: appio.regione@pec.rupar.puglia.it