



*Presidenza
del Consiglio dei Ministri*

SEGRETERIA DELLA CONFERENZA PERMANENTE
PER I RAPPORTI TRA LO STATO LE REGIONI
E LE PROVINCE AUTONOME

Accordo, ai sensi dell'articolo 4 del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, tra il Governo e le Regioni per lo sviluppo degli strumenti e delle infrastrutture digitali per il turismo in Italia.

Rep. Atti n. *124/CSR del 7 luglio 2016*

**LA CONFERENZA PERMANENTE PER I RAPPORTI TRA LO STATO, LE REGIONI E LE
PROVINCE AUTONOME DI TRENTO E DI BOLZANO**

Nell'odierna Seduta del 7 luglio 2016

VISTO l'articolo 4 del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281 che prevede che Governo, Regioni e Province autonome, in attuazione del principio di leale collaborazione e nel perseguimento di obiettivi di funzionalità, economicità ed efficienza dell'azione amministrativa, possono concludere in sede di Conferenza accordi, al fine di coordinare l'esercizio delle rispettive competenze e svolgere attività di interesse comune;

CONSIDERATO che il Governo e le Regioni sono impegnati nel processo di elaborazione del nuovo Piano Strategico di Sviluppo del Turismo (PST), come previsto dal D.P.C.M. 29 agosto 2014, n. 171, con l'obiettivo di accrescere il ruolo dell'Italia nel mercato globale, aumentare la competitività del sistema turistico nazionale e promuovere lo sviluppo sostenibile delle risorse del nostro Paese e che si individua, come fattore fondamentale di sfida della competitività ed innovazione del sistema turistico, la digitalizzazione dell'offerta turistica italiana;

RITENUTO opportuno prendere a riferimento e portare a sviluppo il Piano strategico per la digitalizzazione del turismo italiano, redatto nel 2014 dal TDLAB, laboratorio del turismo digitale del Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo, per definire e favorire l'attuazione della strategia digitale per il turismo in Italia;

PRESO ATTO del Protocollo d'Intesa tra il Ministero dei beni, delle attività culturali e del turismo, il Ministero dello sviluppo economico e l'Agenzia per l'Italia digitale per la diffusione di piattaforme intelligenti al servizio del turista sul territorio italiano in cui le parti si impegnano a promuovere, attivare e sviluppare processi di innovazione volti alla creazione di un ecosistema digitale del turismo in grado da un lato di facilitare l'accesso dei cittadini e dei visitatori al patrimonio artistico, naturale e culturale distribuito sull'intero territorio nazionale, dall'altro a creare un ambiente fertile per il settore privato all'interno del quale sviluppare applicativi e servizi a valore aggiunto;

CONSIDERATO che il Governo e le Regioni ritengono necessario impegnarsi reciprocamente a fornire i primi strumenti concreti per lo sviluppo del Turismo Digitale, con cui implementare il Piano strategico del turismo in coerenza con l'adozione annuale del programma attuativo delle linee strategiche e l'aggiornamento ogni due anni del Piano stesso, e assumere ed attuare le relative iniziative e le azioni previste in questo settore, a livello nazionale e territoriale, nei prossimi anni;





*Presidenza
del Consiglio dei Ministri*

SEGRETERIA DELLA CONFERENZA PERMANENTE
PER I RAPPORTI TRA LO STATO LE REGIONI
E LE PROVINCE AUTONOME

RITENUTO necessario avviare una riflessione per uniformare standard qualitativi, condividere contenuti e definire una strategia di comunicazione unitaria, attraverso un percorso condiviso tra Stato e Regioni che consenta di procedere all'implementazione di politiche e misure per lo sviluppo di infrastrutture per la migliore fruizione dell'offerta turistica nazionale, anche attraverso la diffusione capillare di connettività di alta qualità, che favorisca l'attività delle singole destinazioni e lo sviluppo delle imprese;

RITENUTO importante sviluppare tutti gli strumenti operativi volti ad un potenziamento infrastrutturale della connettività secondo uno schema riconducibile alla valorizzazione di specifiche aree di attrattività turistica sul territorio nazionale;

VISTO l'Accordo-quadro, sancito ai sensi dell'articolo 4 del decreto legislativo 28 agosto 1997, n.281 e della Delibera CIPE 6 agosto 2015, n.65, tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano per lo sviluppo della banda ultra larga sul territorio nazionale verso gli obiettivi EU 2020, Rep. Atti n. 20/CSR dell'11 febbraio 2016, in attuazione di quanto previsto la Strategia Italiana per la Banda Ultra Larga, e la Strategia Italiana per la Crescita Digitale 2014-2020, approvate dal Consiglio dei Ministri il 3 marzo 2015;

VISTA la nota della Regione Toscana, diramata in data 19 febbraio 2016, con prot. CSR 869 P-4.23.2.12, nella quale si chiede di sottoporre all'esame della Conferenza il tema del turismo digitale come strumento per la promozione efficace della Destinazione Italia e delle Destinazioni regionali, e si chiede di avviare, presso la Conferenza, un percorso condiviso per definire le iniziative e le linee generali per la promozione turistica in ambito digitale;

VISTO il documento sugli Stati Generali del Turismo Digitale, trasmesso dalla Regione Toscana e diramato con nota del 23 marzo 2016, prot. CSR 1438 P-4.23.2.12, nel quale si indicano gli obiettivi e le azioni che si ritiene di intraprendere per lo sviluppo e la promozione del turismo digitale, da condividere con il Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo e con le Regioni;

VISTI gli esiti della riunione tecnica, tenutasi in data 6 aprile 2016, per discutere il documento della Regione Toscana sopra citato, nel corso della quale il Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo ha ritenuto accoglibili le proposte formulate, in quanto coerenti e rafforzative delle iniziative recentemente intraprese dal Ministero stesso e il Ministero dello sviluppo economico ha ritenuto di poter contribuire ad implementare i contenuti della proposta, anche al fine di sviluppare quanto indicato nel citato Accordo-quadro per lo sviluppo della banda ultra larga dell'11 febbraio 2016;

VISTA la bozza di Accordo per lo sviluppo degli strumenti e delle infrastrutture digitali per il turismo in Italia, predisposto dalla Regione Toscana secondo quanto concordato nella riunione tecnica sopra citata, diramato con nota del 27 maggio 2016, prot. CSR 2607 P-4.23.2.12, contenente le finalità perseguite e gli impegni reciproci assunti dal Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo, dal Ministero dello sviluppo economico e dalle Regioni;





*Presidenza
del Consiglio dei Ministri*

SEGRETERIA DELLA CONFERENZA PERMANENTE
PER I RAPPORTI TRA LO STATO LE REGIONI
E LE PROVINCE AUTONOME

VISTI gli esiti della riunione tecnica del 30 maggio 2016, nel corso della quale il Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo e il Ministero dello sviluppo economico hanno condiviso lo schema di Accordo predisposto dalla Regione Toscana, impegnandosi a trasmettere alcune integrazioni e modifiche al testo, per le parti di rispettiva competenza e le Regioni hanno confermato l'avviso favorevole;

VISTA la nota prot. CSR 2856 P-4.23.2.12 del 10 giugno 2016, con la quale è stata trasmessa la bozza di Accordo per lo sviluppo degli strumenti e delle infrastrutture digitali per il turismo in Italia;

VISTI gli esiti della riunione tecnica tenutasi in data 15 giugno 2016, nel corso della quale il Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo ha consegnato un documento contenente alcune integrazioni alla bozza di Accordo sopra citata, che è stato condiviso, con alcune modifiche di carattere meramente formale, da tutte le amministrazioni presenti;

VISTA la nota Prot. CSR 2906 P-4.23.12, del 15 giugno 2016, con la quale è stata diramata la versione finale dell'Accordo in esame;

VISTI gli esiti dell'odierna Seduta, nel corso della quale il Governo e le Regioni hanno espresso l'Accordo sul testo sopra citato

SANCISCE ACCORDO

ai sensi dell'articolo 4 del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, tra il Governo e le Regioni per lo sviluppo degli strumenti e delle infrastrutture digitali per il turismo in Italia, secondo quanto indicato nel Documento che, allegato al presente atto, ne costituisce parte integrante (All. 1).

Il Segretario
Cons. Antonio Naddeo



Il Presidente
On. Avv. Enrico Costa

ACCORDO PER LO SVILUPPO DEGLI STRUMENTI E DELLE INFRASTRUTTURE DIGITALI PER IL TURISMO IN ITALIA.

Articolo 1 Finalità e Road Map

Il Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo, il Ministero dello Sviluppo Economico, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano si impegnano reciprocamente, ciascuno per il proprio ambito di competenze e di funzioni, all'organizzazione di un Progetto condiviso finalizzato allo sviluppo degli strumenti e delle infrastrutture digitali per il Turismo in Italia, di durata almeno triennale, le cui principali fasi intermedie e i momenti conclusivi sono definiti come segue:

1. 2 dicembre 2016: Organizzazione a Firenze, nell'ambito della nona edizione di Bto – Buy Tourism Online presso la Fortezza da Basso, di un evento pubblico denominato Stati Generali del Turismo Digitale in cui presentare il primo documento prodotto nell'ambito di questo accordo, denominato *Carta comune per lo sviluppo della digitalizzazione nella promozione turistica della destinazione Italia*, nonché elaborare progettualità e definire azioni per una prima implementazione sul tema del turismo digitale nel pieno rispetto di quanto previsto nel *Piano nazionale Strategico per il Turismo*;

2. dicembre 2017: presentazione a Firenze dello stato di avanzamento dell'accordo denominato *Carta comune per lo sviluppo della digitalizzazione nella promozione turistica della destinazione Italia* nell'ambito dell'adozione annuale del programma attuativo delle linee strategiche individuate dal Piano strategico del turismo . Le azioni rappresenteranno un atto concreto di avviamento di un ecosistema turistico nazionale, in cui l'attività promozionale tramite condivisione di informazioni e strumenti diviene azione di integrazione concettuale e operativa sia verticale che orizzontale tra le istituzioni coinvolte ;

3. dicembre 2018: presentazione a Firenze dello stato di avanzamento dell'accordo denominato *Carta comune per lo sviluppo della digitalizzazione nella promozione turistica della destinazione Italia* , nell'ambito dell'aggiornamento da realizzarsi ogni due anni del Piano strategico del turismo, in coerenza con le finalità della crescita del sistema di accoglienza, di ricettività e di promozione del turismo nazionale.

Articolo 2 Gruppo di lavoro

1. Per la predisposizione dei Documenti indicati nell'articolo 1 del presente Accordo e per l'organizzazione delle attività connesse a tutte le iniziative da assumere nelle diverse fasi in cui esso si articola, con le priorità cronologiche indicate, è costituito un Gruppo di lavoro paritetico, cui sono chiamati a partecipare esperti di comprovata capacità ed esperienza nel settore del turismo digitale, designati dalla Conferenza Stato-Regioni entro 15 giorni dalla firma dell'Accordo stesso.

2. Al Gruppo di lavoro partecipano due rappresentanti designati dal Mibact, un rappresentante del Mise, e tre rappresentanti designati dalle Regioni.

3. Il Gruppo di lavoro può essere integrato, ove se ne ravvisi la necessità, da un rappresentante dell'ENIT e da un rappresentante dell'ANCI.

4. Le modalità organizzative del Gruppo di lavoro sono definite nella prima riunione tra le parti, da convocare subito dopo la firma del presente Accordo.

