



# LivingLabs<sup>ict</sup>

Apulia innovation in progress

## REGIONE PUGLIA

**Area Politiche per lo Sviluppo, il Lavoro e l'Innovazione - Servizio Ricerca industriale e innovazione**

**Programma Operativo FESR 2007-2013 Obiettivo Convergenza**

**Asse I, Linea di intervento 1.4, Azione 1.4.2 "Investiamo nel vostro futuro"**

**"Supporto alla crescita e sviluppo di PMI specializzate nell'offerta di contenuti e servizi digitali"**

### **"Apulian ICT Living Labs" - "Verso Puglia Digitale 2020"**

"Living Labs" è un nuovo approccio alle attività di ricerca e innovazione dove l'utente partecipa attivamente al processo di sviluppo e sperimentazione di nuove soluzioni, destinate agli abitanti di uno specifico territorio. Attraverso lo scambio di idee e di conoscenze e l'aggregazione fra ricercatori, imprese e gruppi organizzati di cittadini, si definiscono le specifiche di nuovi prodotti e servizi, si realizzano e valutano i primi prototipi e si sperimentano soluzioni tecnologiche innovative. Sono oltre 300 i *Living Lab* in tutta Europa, stimolano l'innovazione, sono occasione di sviluppo economico, sociale e culturale e trasferiscono la ricerca dai laboratori verso la vita reale, dove i cittadini diventano "co-sviluppatori".

### **Il modello Apulian ICT Living Labs**

Nel modello "Apulian ICT Living Labs" attori dell'iniziativa sono:

- Il sistema regionale della pubblica amministrazione (**Smart Cities & Communities**)
- Il sistema regionale della conoscenza (**Knowledge Communities**)
- Il sistema regionale dello sviluppo economico e produttivo (**Business Communities**)

La Regione Puglia mette a disposizione risorse per oltre **€24.000.000,00**, tratte dal Programma Operativo FESR 2007-2013, Obiettivo Convergenza, Asse I, Linea di intervento 1.4, Azione 1.4.2 "Investiamo sul vostro futuro", per il co-finanziamento dei progetti di sperimentazione realizzati in partenariato tra almeno uno dei soggetti appartenenti alle seguenti categorie: **utenza finale; ente di ricerca; impresa pugliese ICT**. La durata dei progetti di sperimentazione nei living lab è di **12 mesi**.

Le migliori soluzioni ICT sono ricercate nei domini: **Ambiente; Sicurezza e Tutela Territoriale; Beni Culturali e Turismo; Economia Creativa Digitale; Energia rinnovabile e competitiva; Governo elettronico per la PA; Istruzione ed Educazione; Trasporti e Mobilità sostenibile; Salute, benessere e dinamiche socio-culturali**.

Il **10 aprile 2012** è stata avviata la **Fase 1** del progetto con la pubblicazione di un **primo AVVISO PUBBLICO** per la "**Mappatura dei fabbisogni dell'utenza finale**", una raccolta e catalogazione di temi, esigenze e problematiche manifestate dagli utenti, che potranno essere oggetto, nella successiva **Fase 2**, di sperimentazione di soluzioni da parte di PMI pugliesi. È stato anche avviato il "**Catalogo Partner Living Lab**" in cui i rappresentanti dell'utenza e gli enti di ricerca si possono iscrivere per manifestare la loro disponibilità a partecipare attivamente alle attività di sperimentazione. **L'iscrizione al catalogo è condizione indispensabile per la partecipazione ai progetti.**



Unione Europea



MINISTERO SVILUPPO ECONOMICO



Regione Puglia



PO FESR  
PUGLIA  
2007 - 2013

PUGLIA EUROPA  
Investiamo nel vostro futuro.



SMARTPUGLIA  
INTELLIGENTI DAL FUTURO

L'inserimento di fabbisogni e l'iscrizione al catalogo avvengono in forma telematica su [www.sistema.puglia.it](http://www.sistema.puglia.it), nella sezione dedicata al bando **LIVING LABS SMARTPUGLIA 2020**, e sono possibili per tutta la durata del progetto, **fino al 31 dicembre 2015**.

**Ad oggi sono stati catalogati circa 400 fabbisogni negli otto domini e sono stati inseriti circa 200 soggetti nel catalogo partner.**

Le due call del bando già concluse hanno avviato ad oggi **34 Living Lab** e assegnato oltre **9 milioni di euro** per il co-finanziamento di progetti che svilupperanno attività per oltre 15 milioni di euro. È attiva un'ulteriore call del bando e **dalle ore 12.00.00 del 21 ottobre 2013, fino alle ore 12.00.00 del 26 novembre 2013**, sul portale **Sistema Puglia (www.sistema.puglia.it)**, con procedura interamente telematica, sarà possibile presentare le domande per accedere alle agevolazioni.

Nella call attiva, sono previste, in particolare, **3 tipologie di interventi** differenziati a seconda dell'utenza finale coinvolta nell'aggregazione progettuale richiesta per la costruzione del Living Labs:

- **Smart Cities & Community**: Utenti finali rappresentati da soggetti pubblici e privati attivi su scala urbana in grado di innescare politiche di innovazione, basate sulla valorizzazione e il rafforzamento della partecipazione attiva della cittadinanza e delle infrastrutture materiali e immateriali esistenti nel proprio territorio (Comuni, Enti pubblici, Musei, Associazioni di enti pubblici, Associazioni e organismi rappresentativi di bisogni collettivi e sociali, Sindacati, Associazioni di tutela dei consumatori, Associazioni economiche di interesse pubblico, ecc.).
- **Knowledge Community**: Utenti finali rappresentati da soggetti attivi nella produzione, gestione e scambio della conoscenza e dell'innovazione (Distretti tecnologici regionali, Centri di Competenza, Istituti di formazione, Enti di ricerca, Reti di Laboratori regionali, Partenariati Pubblico-Privato ecc.).
- **Business Community**: Utenti finali rappresentati da soggetti attivi in ambito economico, produttivo e dei servizi alla produzione (Distretti Produttivi regionali, Reti di imprese, Grandi Imprese, Associazioni economiche, Associazioni datoriali e di categoria, ecc.).

## La Community: il "Living Labs Cafè"

Sul portale di presentazione del progetto <http://livinglabs.regione.puglia.it> è nata la **comunità dei Living Labs**, uno spazio virtuale di confronto e di scambio. Nella parte informativa è possibile avere tutte le informazioni di dettaglio sul progetto e sono disponibili notizie sull'attività dei living lab, in Puglia, in Italia e nel mondo, insieme a informazioni sulle attività e gli eventi dell'Unione Europea nei temi di interesse.

Nella parte partecipativa, il **Living Labs Cafè**, si accede a informazioni dettagliate su ogni singolo living lab attivato e sui progetti ICT di ricerca e sviluppo già finanziati dalla Regione Puglia. È possibile ricercare i fabbisogni già manifestati, consultare il catalogo dei partner e sono disponibili approfondimenti tematici, materiali multimediali, video, slide di presentazione, fotografie di eventi. Nella sezione **Open Community** è avviato un forum permanente di discussione sulla ricerca e l'innovazione in Puglia, in cui i soggetti delle tre comunità possono esprimere la propria opinione e offrire spunti e suggerimenti, sottoponendoli alla riflessione collettiva. Infine il blog collegato alle pagine dedicate sui social network Facebook (<https://www.facebook.com/ApulianICTLivingLab>) e Twitter (<https://twitter.com/ICTLivingLabsRP>), dove è possibile discutere liberamente dei fabbisogni emersi e delle soluzioni identificate, sottoporre altre idee o altri progetti "in cerca di autore", in una comunità più ampia che può essere parte dell'elaborazione collettiva. L'obiettivo è far uscire l'innovazione dal chiuso dei laboratori di ricerca e sviluppo e aprirla alle contaminazioni con il mercato, la società civile, l'assetto istituzionale, per creare una "comunità vivente" che insieme pensa l'innovazione, la progetta, la sperimenta e la mette in mostra.

**Per informazioni: <http://livinglabs.regione.puglia.it> o [infolivinglabs@innova.puglia.it](mailto:infolivinglabs@innova.puglia.it).**

[livinglabs.regione.puglia.it](http://livinglabs.regione.puglia.it)