

# Forum Territoriale Puglia

L'Agenda digitale per la modernizzazione del Paese  
Verso un'Agenda digitale del Piemonte

**Gabriella Serratrice**

Responsabile Settore Sistemi Informativi e Tecnologie della Comunicazione  
Regione Piemonte

## Verso un'Agenda digitale del Piemonte

- La Regione Piemonte prosegue il percorso per il recepimento dei principi e degli indirizzi normativi definiti dall'**Agenda digitale italiana**, in coerenza con le priorità della *Digital Agenda for Europe 2020*
  
- Focus:
  - Valorizzazione del **patrimonio informativo** pubblico
  - **Sanità** elettronica e accesso ai dati
  - **Dematerializzazione**: Primo mattone per una PA aperta
  - Valorizzazione del patrimonio applicativo (**RIUSO**)

# Valorizzazione del patrimonio informativo pubblico

# Aprire i dati pubblici

Piano  
Normativo

- Legge regionale sugli Open Data
- Linee guida per il riutilizzo
- Adozione di modello standard di licenza

Piano  
Organizzativo

- Diffusione tra diverse PA locali
- Diffusione a livello nazionale/  
internazionale

Piano  
Tecnologico

- Portale Federato per l'accesso ai dati
- Cataloghi di metadati
- Piattaforma per fruizione di OpenData  
Services

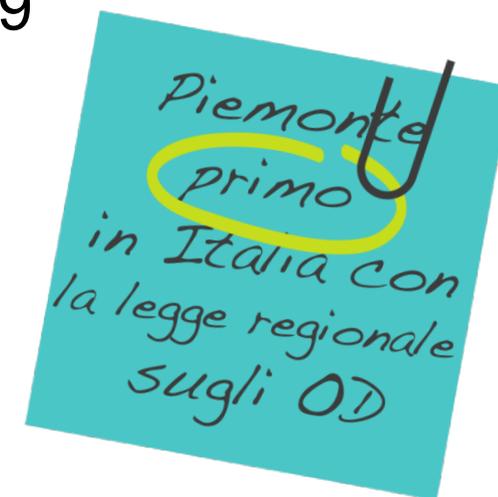
[www.dati.piemonte.it](http://www.dati.piemonte.it)

# Piano normativo

- Delibera di Giunta 31 - 11679 del 29/06/2009
- Delibera di Giunta 36 - 1109 del 30/11/2010
- **Legge Regionale n. 24 del 23/12/2011**

## Principio fondamentale

I dati appartengono alla **collettività**



## Capisaldi del riuso dati

- Diffusione **senza restrizioni**: formati elettronici standard e aperti
- Utilizzo di strumenti legali standard: **Licenze Creative Common**
- **Gratuità** della ri-utilizzabilità e re-distribuibilità dei dati

# Piano Organizzativo

## Regionale

Iniziativa con ANCI Piemonte: dati.piemonte è infrastruttura per tutto il **territorio regionale**: 85 Comuni e altri enti (es. UnionCamere)

## Nazionale

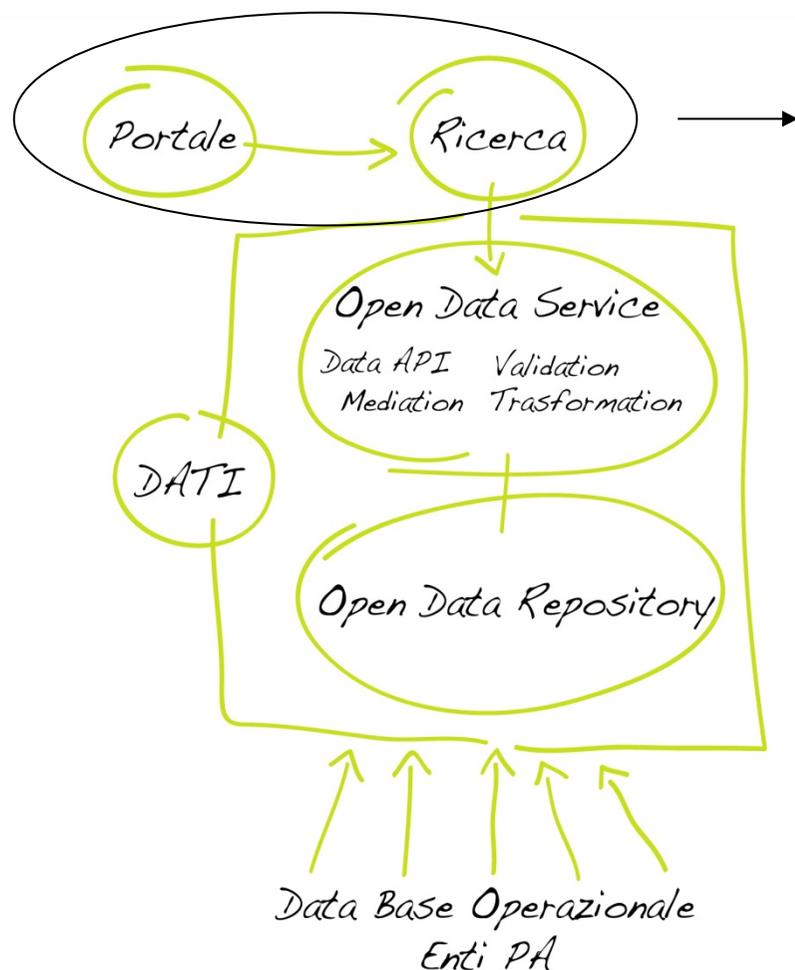
- Regione Emilia Romagna
- Comune di Milano

## Europeo

- Progetto **HOMER** per trasferire standard metodologici/tecnici e aumentare diffusione e riutilizzo dei dati pubblici
- Progetto **OPENDAI** per nuovo modello architetturale per aumentare la fruibilità dei dati della PA



# Piano tecnologico



## Obiettivo

- Facilitare la ricerca e l'accesso ai dati
- Facilitare l'interazione tra PA e utenti

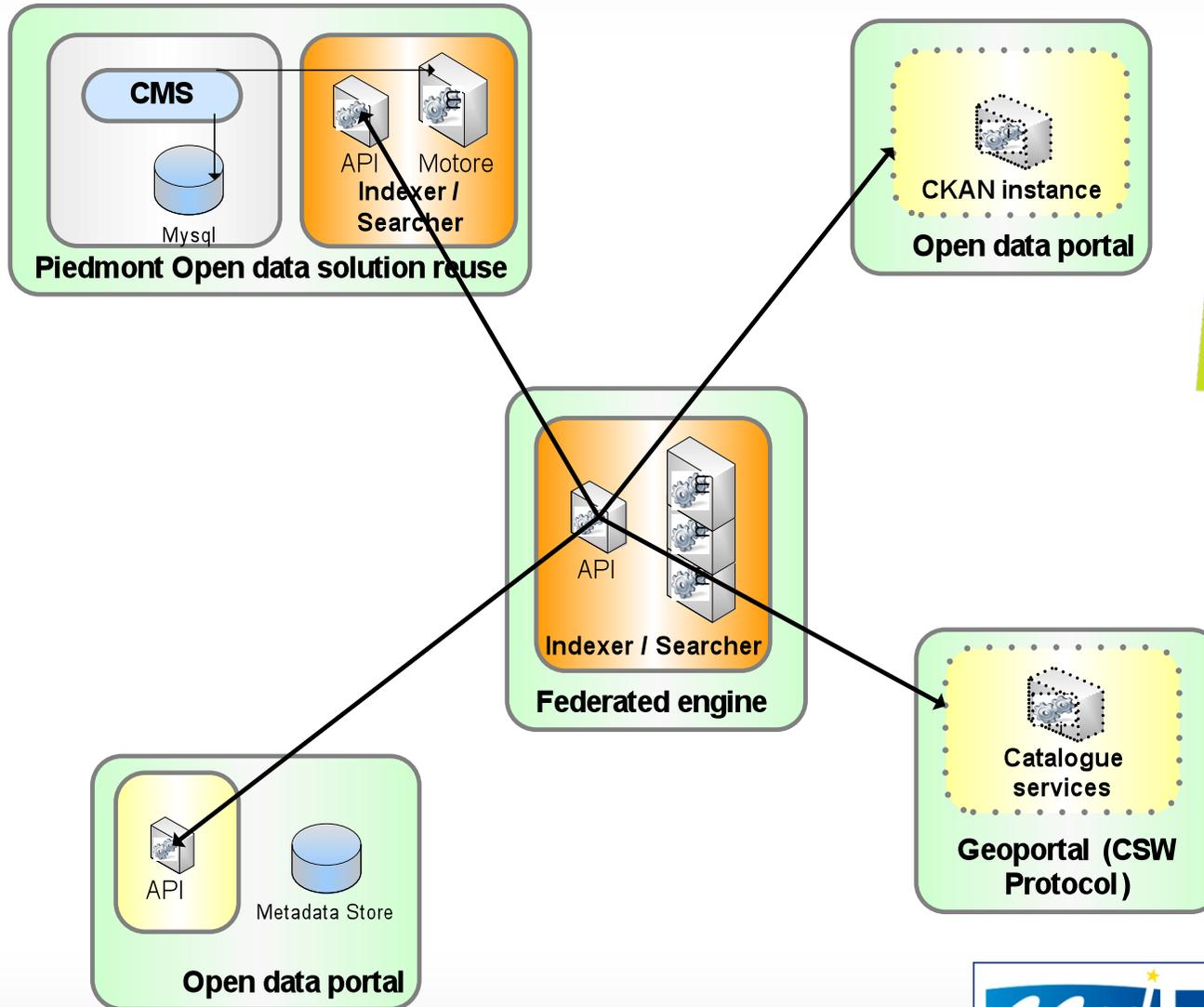
## Portale

- Ricerca da "utente web"
- Ricerca da "utente application"

**Integrazione** con altri cataloghi

**Federazione** tra cataloghi e con altre piattaforme (CKAN)

# Federazione: lo schema

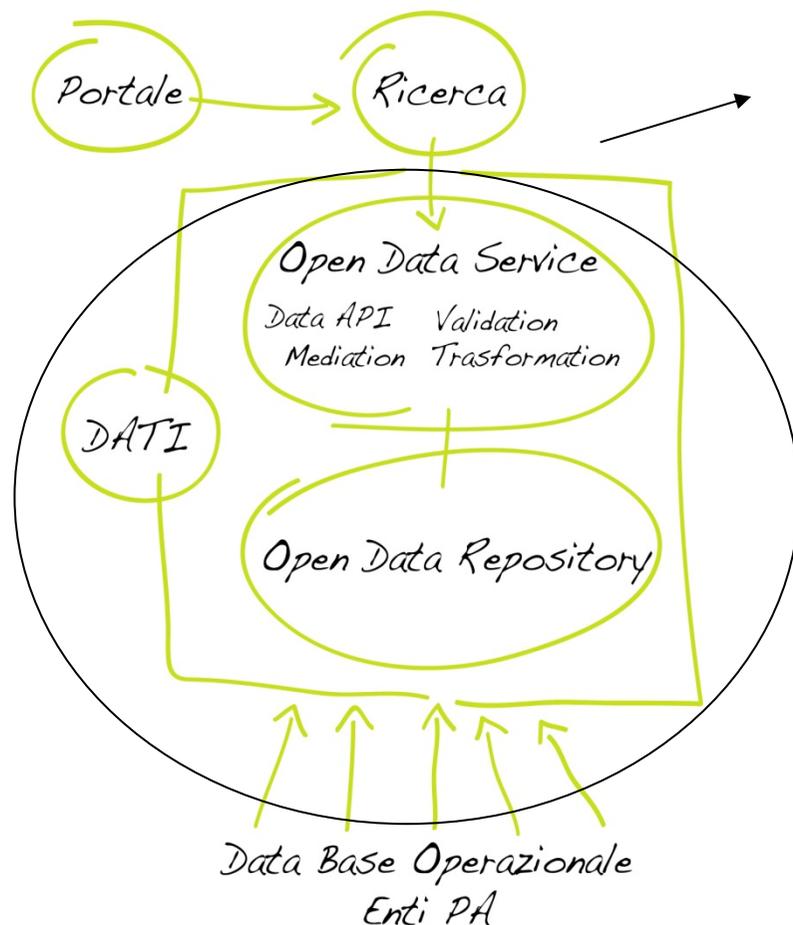


**FEDERAZIONE**  
 - Scalabilità  
 - Integrabilità

**ESPOSIZIONE  
 API PER  
 INTEGRAZIONE  
 (CKAN & OGC-CSW)**

**HOMER**  
 Harmonising  
 Open data in the  
 Mediterranean through better access and  
 Reuse of public sector information

# Da Open Data a Open Services



## OD Service Platform

- Rendere fruibili i dati come **servizi**
- Gestire **Linked Open Data**
- Offrire servizi utili anche all'interno della PA

# Sanità elettronica e accesso ai dati

## Il Fascicolo Sanitario Elettronico

- Sviluppo e diffusione del **Fascicolo Sanitario Elettronico – FSE** grazie ai fondi europei per le «Aree Sottoutilizzate»
- Definizione, realizzazione e diffusione del servizio regionale di **Telemedicina** rivolto alle patologie croniche

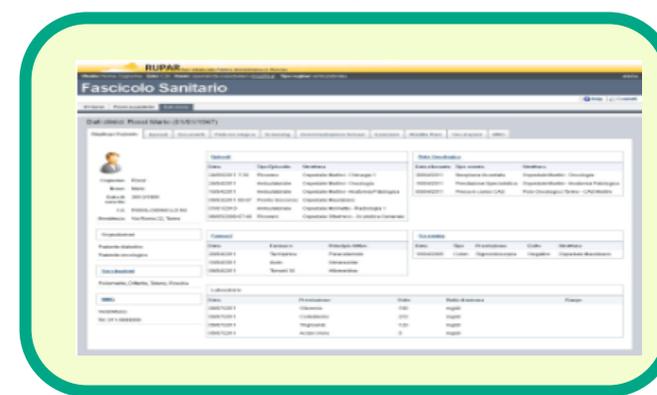


# FSE: le applicazioni

## Applicazione Web per il Cittadino



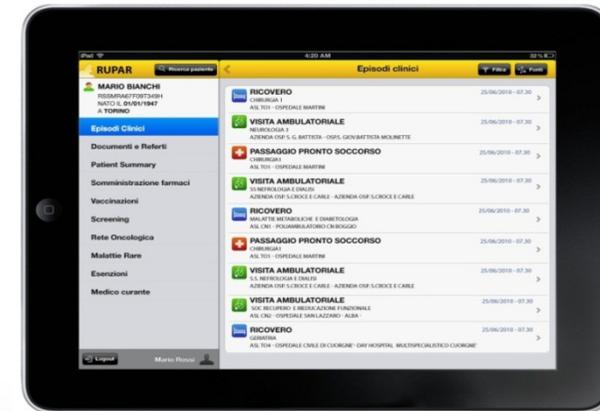
## Applicazione Web per il Professionista



## App per il cittadino (apertura FSE, riitiro referti)



## App per il professionista per consultazione FSE



# FSE: strumenti a disposizione

## Cittadino

- Book Salute
  - Ritiro Referti on-line
  - Taccuino personale
  - Documenti sanitari scansionati
  - Dati anagrafici propri e del MMG
- Gestione consenso FSE



The screenshot shows the 'book salute' web interface. At the top, there is a navigation bar with links: home, indice servizi, informazioni, cerca, posta, and profilo personale. Below this, a breadcrumb trail reads 'sei in: sistema piemonte > salute > book sanitario'. The main header features the 'book salute' logo and the tagline 'I tuoi documenti sanitari sempre con te e consultabili dal tuo medico'. A secondary navigation bar includes 'Home', 'Referti', 'Documenti inseriti da te', 'Taccuino', 'Profilo Sanitario', and 'Aiuto' with a help icon. The main content area is divided into four panels:

- Ritiro Referti**: Accompanied by a clipboard icon, it states: 'Puoi visualizzare e scaricare i referti dei tuoi esami e delle tue visite sanitarie'.
- Documenti inseriti da te**: Accompanied by an image of a man and a woman looking at a laptop, it states: 'Puoi caricare i tuoi documenti sanitari (referti, verbali di pronto soccorso ecc.) e organizzarli in cartelle. In questo modo oltre migliorare il tuo fascicolo avrai i tuoi documenti sempre con te'.
- Taccuino delle rilevazioni personali**: Accompanied by a stethoscope icon, it states: 'Puoi riportare ogni giorno i dati della pressione, della glicemia o di altre misurazioni sanitarie'.
- Profilo sanitario**: Accompanied by an image of a female doctor, it states: 'Visualizza i tuoi dati anagrafici sanitari, i tuoi contatti e quelli del tuo medico di base'.

# FSE: strumenti a disposizione

## Professionista

- Consultazione
  - Episodi, dati e documenti clinici
  - Esenzioni per patologia
  - Episodi reti di patologia (Rete Oncologica)
  - Referti e immagini radiologiche
  - Certificazioni di invalidità civile
  - Screening oncologici
  - Piani terapeutici Malattie Rare
  - Farmaci erogati
- Teleconsulto

RUPAR Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione in Piemonte

Utente: MAURIZIO ROSATI Ente: ASL TO1 Ruolo: Medico Rete di Patologia Tipo regime: Visita ambulatoriale

## Fascicolo Sanitario

Home Ricerca paziente Dati clinici Help Contatti

**VERDI MARIO** 10/02/1935



**VERDI MARIO**

Sesso M  
Data di nascita 10/02/1935  
Età 77  
C.F. VVVVMM10X10X218X  
Residenza VIA CAVALIERI DI VITTORIO VENETO 23, GRUGLIASCO

**Segnalazioni**  
Paziente oncologico dal 01/01/2000

**MMG**  
Nome MARCO  
Cognome DI PENTIMA  
Telefono 011785290  
Email

**DAL SISTEMA SANITARIO**

<b>EPISODI</b> aggiornato al: >	<b>SCREENING</b> aggiornato al: >
<b>RETE ONCOLOGICA</b> aggiornato al: >	<b>FARMACI</b> aggiornato al: >
<b>ESENZIONI</b> aggiornato al: >	<b>VACCINAZIONI</b> aggiornato al: >
<b>DISABILITÀ</b> aggiornato al: >	<b>MALATTIE RARE</b> aggiornato al: >

**DAL PAZIENTE**

**DOCUMENTI PERSONALI**  
aggiornato al: >

**MISURAZIONI**  
aggiornato al: >

**FARMACI**  
aggiornato al: >

**DIETA**  
aggiornato al: >

L'archiviazione di tutti i documenti clinici e amministrativi presenti nel FSE è affidata al sistema regionale di gestione documentale **DOQUI**

## Telemedicina nel Verbano-Cusio-Ossola

Dal 2010 circa **400** pazienti:

- Sono assistiti **on line in tempo reale** da casa, attraverso collegamento a Internet e installazione di dispositivi medici
- effettuano da casa i **monitoraggi** previsti dai protocolli clinici
- sono contattati in **videoconferenza** dal medico curante dell'ASL
- possono contare su un servizio di **assistenza tecnica** (n° verde)

### RISULTATI:

- Migliore **qualità di vita** per le persone e i loro familiari
- Riduzione dei passaggi non necessari in ospedale (**-63,7%**) e pronto soccorso (**-80,8%**)
- Razionalizzazione risorse azienda sanitaria (**risparmio 80%** rispetto a un ricovero tradizionale)

## Telemedicina e Teleassistenza: altri temi

- **PADGETS [www.padgets.eu](http://www.padgets.eu)**: piattaforma che permette al decisore pubblico di gestire iniziative di consultazione attraverso i canali *Social Media* impiegati in maniera sinergica. Nel 2012 gestita campagna di *social networking* verso cittadini e operatori della sanità sui temi della telemedicina (premio europeo).
- **Pre-Commercial Procurement**: sulla base delle esperienze e tecnologie di Telemedicina sviluppate, CSI e Istituto Boella del Politecnico di Torino hanno risposto a un bando per l'acquisizione di servizi di ricerca industriale e sviluppo sperimentale della Regione Puglia su:
  - Teleriabilitazione per deficit motori
  - Teleassistenza semplificata per pazienti con malattie croniche

# Dematerializzazione: Primo mattone per una PA aperta

## DoQui: Il sistema della PA piemontese



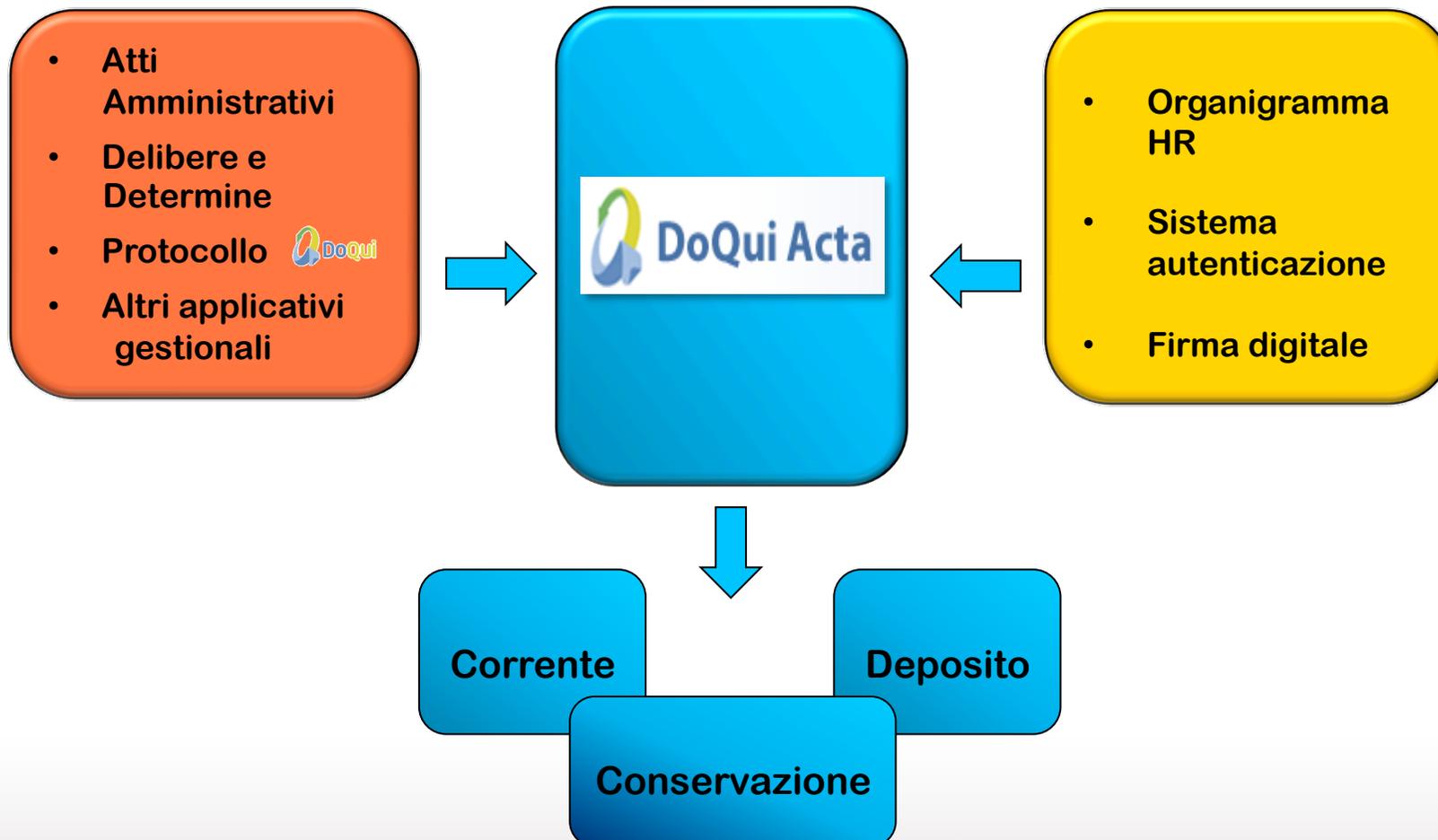
## DoQui: obiettivi principali

- Unico **archivio logico** per la gestione della documentazione dell'Ente, digitale e cartacea, protocollata e non, indipendentemente dal sistema/settore di produzione
- Condivisione di **regole d'accesso e modelli** organizzativi valide per tutte le filiere verticali che insistono sull'archivio
- Memorizzazione dei contenuti coerente con la **vista dei "processi"** e dei procedimenti amministrativi, indipendenti dal singolo ufficio e/o sistema informativo locale



Art. 18 del Decreto  
Sviluppo – **Misure  
urgenti per l'agenda  
digitale e la  
trasparenza nella PA**  
(D.L. 83/2012)

## DoQui: Ecosistema applicativo



## DoQui: Integrazione con altri sistemi

- Applicativo di **gestione ordinativi** elettronici di Regione Piemonte, Città di Torino, Città di Pinerolo per l'archiviazione e la conservazione dei documenti esclusivamente in formato digitale: 250.000 documenti/anno (mandati, quietanze, reversali, ricevute)
- Archivio **MUDE - Pratiche Edilizie** Città di Torino: circa 50.000 pratiche
- **Cedolini elettronici** e CUD (Enti vari): 360.000 cedolini/anno, 18.000 CUD/anno
- Attestati **certificazione energetica** SICEE (Regione Piemonte): 600.000 documenti acquisiti dal portale
- **Atti di liquidazione**
- **Fascicolo del dipendente** (integrato con applicativo CUD-Cedolino elettronico e sistema di HR)

# Valorizzazione del patrimonio applicativo della PA

## Il Riuso software: Contesto di riferimento

- Il Riuso è previsto dall'art. 69 del CAD (D.L. 82/2005)
- Con il nuovo **art. 68 del CAD** alla PA è consentito acquisire programmi informatici di tipo proprietario quando da una **valutazione comparativa** di tipo tecnico-economico risulti motivata l'impossibilità di accedere a:
  - sw sviluppato per conto della PA
  - sw libero o a codice sorgente aperto
  - sw fruibile in modalità cloud computing ...
- **Decreto Crescita 2.0, art. 20 comma 9**: L'*Agenzia Italia Digitale* istituisce la piattaforma nazionale delle comunità intelligenti e le relative componenti, tra cui «il catalogo del riuso dei sistemi e delle applicazioni»

## La Regione Piemonte verso il riuso

- *Piano per la Competitività 2011-2015* della Regione Piemonte: **riuso e condivisione della conoscenza** tra i fattori abilitanti per favorire la semplificazione e l'efficienza dell'azione amministrativa, e con queste stimolare la crescita e lo sviluppo economico del territorio
- *Linee di indirizzo* per la **valorizzazione del patrimonio applicativo** ed informativo della Regione Piemonte, la diffusione presso altre Pubbliche Amministrazioni e la promozione della collaborazione inter-ente nel campo della Società dell'Informazione (*D.G.R. n.70-482/2010*)

[Home](#)[Applicazioni](#)[News](#)[Contatti](#)[Cos'è il riuso?](#)[La normativa](#)[International Area](#)**Naviga per argomento**

Naviga le soluzioni all'interno degli ambiti di competenza della Pubblica Amministrazione piemontese.

**Avvia un progetto**

Informati sulle linee guida, leggi i suggerimenti utili all'avvio di un progetto di riuso.

**Case history riuso Piemonte**

Vuoi sapere quali progetti di riuso sono stati già avviati? Leggi i dettagli.

## Cerca

arpa azienda sanitaria certificazioni  
cittadini comuni comunicazione  
data base data management  
enti locali famiglie  
gestione documentale guide on line  
imprese informazioni medici  
monitoraggio multiente  
open source pagamenti online  
percorso formativo piattaforme  
piattaforme applicative  
piattaforme infrastrutturali

## News



### Nuova collaborazione tra l'Assemblea Legislativa della Regione Emilia Romagna e il Consiglio Regionale del Piemonte

E' stato siglato il protocollo tra l'Assemblea Legislativa della Regione Emilia Romagna e il Consiglio Regionale del Piemonte. Il protocollo che è stato deliberato dai rispettivi Uffici di Presidenza, si incentra sullo sviluppo...



### Un protocollo di intesa tra Torino e Bari per i servizi ICT

È stato firmato il 3 dicembre un Protocollo d'Intesa tra la Città di Torino e la Città di Bari per favorire lo sviluppo di nuovi servizi per i cittadini. per semplificare i processi...

## Ultime applicazioni pubblicate

### Albo Fornitori

Titolare del software: CSI Piemonte Cos'è? Il sistema permette la gestione informatica dell'Albo fornitori di uno o più Enti. È strutturato in componenti che governano il complesso delle procedure: l'accesso...

### Anagrafe degli Operatori del Servizio Sanitario - OpeSSan

Titolare del software: Regione Piemonte Cos'è? L'anagrafe regionale degli operatori sanitari è una banca dati centralizzata per la gestione delle informazioni, anagrafiche e non, riguardanti tutti gli operatori sanitari che...

### Anagrafe Strutture Sanitarie - ASN

Titolare del software: Regione Piemonte Cos'è? Il sistema informativo Anagrafe delle Strutture sanitarie costituisce l'anagrafe ufficiale delle strutture sanitarie pubbliche e private della Regione. L'Anagrafe registra l'articolazione organizzativa, la localizzazione...

## Il Portale Riuso Applicazioni

- **www.riuso-pa.piemonte.it** espone soluzioni applicative e buone pratiche di titolarità delle PA piemontesi, disponibili gratuitamente:
  - **41 soluzioni** di titolarità di Regione Piemonte, Consiglio Regionale, Provincia di Torino, Provincia di Asti, CSI Piemonte
  - **13 ambiti applicativi** coperti: agricoltura, ambiente/energia, attività istituzionali, attività produttive, comunicazione, dematerializzazione, gestione fondi, governo delle informazioni, istruzione, personale/stipendi, salute, turismo, trasporti/mobilità
  - sezione dedicata al **riuso internazionale**
- Approfondimento del modello organizzativo da parte dell'*Agenzia Italia Digitale*
- Patrimonio di **esperienze di riuso** in entrata e in uscita

A yellow sticky note with a red pushpin at the top right corner, containing the text: "Verso un market-place interregionale delle soluzioni".

Verso un market-  
place interregionale  
delle soluzioni