

ID/Codice Servizio	Nome Servizio	Descrizione Servizio	Funzione Responsabile	Destinatario Servizio	Note	Modalità di richiesta Servizio	Elenco componenti del Servizio	Dipendenze tra il Servizio e le sue componenti	Tipologia di Servizio	Contatti o Escalation Assistenza
1	Servizio Cloud IaaS	Erogazione di risorse cloud (macchine virtuali, server, ...) con il paradigma Infrastructure as a Service.	Ufficio Cloud	<ul style="list-style-type: none"> Enti autorizzati dalla Regione Puglia (a scopo esemplificativo: Strutture ospedaliere, Enti regionali, ASL, Strutture regionali, Agenzie regionali, ...) 	<ul style="list-style-type: none"> Il Documento 02 - Procedura di Erogazione Servizi Cloud InnovaPuglia descrive in dettaglio il Servizio Cloud IaaS. 	Da compilare, firmare digitalmente ed inviare via PEC a InnovaPuglia S.p.A. cloud.innovapuglia@pec.rupar-puglia.it) il "Modulo 01 - Modulo Richiesta Servizio Cloud Service Provider".	<ul style="list-style-type: none"> CLOUD - VM CLOUD - NAS CLOUD - Backup CLOUD - Security CLOUD - IpSEC CLOUD - OracleRAC CLOUD - SRM CLOUD - VM-DR 	Data Center Connettività	IaaS	E-mail: helpdesk@innova.puglia.it Telefono: 080/2016800