

Nr.	QUESITO	RISPOSTA
1	<p>In riferimento al capitolato tecnico, specificatamente al capitolo 4.1.1.3.4 Ricerca e prenotazione prestazioni, pagamento ticket, si chiede conferma circa l'ultimo capoverso che cita: "La Ditta Offerente, nella predisposizione dell'offerta relativa alla componente di pagamento elettronico, deve prioritariamente considerare quanto espresso in Errore. L'origine riferimento on e' stata trovata.: (punto 4)." a quale tabella faccia riferimento. Qualora il riferimento fosse la tabella n^1, si chiede se il punto di riferimento e' il 4 o il 5 (Specifiche di integrazione Portale . CUP e sistema di pagamento).</p>	<p><i>In merito al quesito espresso si conferma che il paragrafo a cui si fa riferimento nell'ultimo capoverso del paragrafo 4.1.1.3.4 è il 4.1.1.6 Requisiti non funzionali e vincoli, punto 4.</i></p> <p><i>Con l'occasione si precisa altresì che al paragrafo 4.1.1.5 Cooperazione con altri sistemi informativi, il riferimento errato del secondo capoverso è relativo al paragrafo 4.1.1.3.4 Ricerca e prenotazione prestazioni, pagamento ticket.</i></p>
2	<p>Si chiede, con riferimento alle indicazioni contenute nel documento di gara %Allegato 2: Offerta Tecnica+, se il limite dimensionale di 120 pagine prescritto per l'offerta Tecnica sia comprensivo o no degli indici generale, delle figure e delle tabelle.</p>	<p><i>Si conferma che il limite dimensionale di 120 pagine è comprensivo degli indici generale, delle figure e delle tabelle.</i></p>
3	<p>Si chiede se sia possibile, per eventuali esigenze di spazio in Offerta Tecnica, produrre i Curricula Vitae delle risorse selezionate come allegati all'offerta, mantenendo, nel documento di offerta, solo i profili e i riferimenti ai CV.</p>	<p><i>Si conferma che è possibile produrre i curricula come allegati così come specificato in All. 2 Offerta tecnica (pag 2/12) %sono ammessi allegati, non inclusi nel computo delle 120 pagine, per la presentazione dei curricula+.</i></p>
4	<p>Si chiede di confermare che, ferma restando la responsabilità solidale del concorrente, non costituisce subappalto, con conseguente inapplicabilità della disciplina di cui all'art. 118 del d.lvo n. 163/2006 (ivi compreso il limite del 30%), l'affidamento delle relative attività ad un'azienda interamente partecipata dal concorrente, che sia sottoposta alla direzione e al controllo del concorrente stesso, che soggiaccia alle sue direttive operative ed organizzative e che agisca in assenza di qualsivoglia profilo di autonomia e che pertanto venga utilizzata dal concorrente stabilmente, nell'ambito della propria attività di impresa, per lo svolgimento di servizi professionali quali analisi, progettazione, assistenza, realizzazione ed esercizio di soluzioni e servizi nel settore delle tecnologie della telematica e dell'informatica. In tali casi, invero, il venir meno del nesso di derivazione tra contratto di affidamento alla suddetta azienda e contratto d'appalto impedisce che la fattispecie possa ricondursi all'istituto del subappalto, così come affermato dalla giurisprudenza con riguardo all'ipotesi dell'esecuzione dell'appalto mediante concessionari dell'appaltatore (o soggetti ad esso stabilmente legati da vincoli contrattuali preesistenti), sul presupposto che % il contratto di subappalto e' un contratto non autonomo, esi-</p>	<p><i>Ai fini dell'appalto pubblico, in particolare, l'art. 118 del codice appalti è norma di applicazione generale, riguardando lavori, servizi e forniture, infrastrutture strategiche e settori speciali. Il subappalto si considera, in tale contesto, qualsiasi contratto ad oggetto attività ovunque espletate che richiedono l'impiego di manodopera, quali le forniture con posa in opera, i noli a caldo, se di importo superiore al 2% dell'importo delle prestazioni affidate o di importo superiore a 100.000 euro e laddove l'incidenza del costo della manodopera e del personale sia superiore al 50% dell'importo del contratto da affidare.</i></p>

Nr.	QUESITO	RISPOSTA
	<p>stente e possibile solo se collegato con un contratto di appalto..+ (Tar Lazio, sez. III, 11 settembre 2003, n. 7587; Tar Veneto n. 2817/2003). E' invero pacifico che il subappalto e' un contratto d'appalto il quale, tuttavia, si caratterizza per la %derivazione da altro contratto d'appalto+ (cfr. Cass. civ., 22.6.2012, n. 10439, 21.10.2009, n. 22344 e 7.3.2008, n. 6208). Nell'ipotesi appena prospettata, invece, il rapporto tra il concorrente e l'azienda affidataria potrebbe tutt'al piu' ricondursi all'istituto della subfornitura, disciplinato dalla legge n.192/1998, con il quale si intende qualsiasi contratto strumentale allo svolgimento dell'attivita' d'impresa, la quale si differenzia dall'appalto in quanto %mentre l'appalto e' caratterizzato dall'autonomia dell'appaltatore (che, per perseguire il risultato dell'opera, non deve solo attenersi alle norme tecniche e alle direttive dell'appaltante, ma deve opporre le eventuali necessarie obiezioni di ordine tecnico), la subfornitura e' caratterizzata dal controllo diretto ed integrale sull'esecuzione dei lavori da parte dell'impresa committente, al punto che il subfornitore e' privo di autonoma capacita' valutativa in ordine alla congruita' delle prescrizioni+(Trib. Catania, 9.7.2009). L'attivita' della suddetta azienda e' infatti incorporata nel ciclo produttivo del concorrente, a prescindere dal singolo contratto d'appalto e si configura come forma di ottimizzazione gestionale dell'impresa mediante decentramento produttivo delle attivita', conservando la propria autonomia a prescindere dall'appalto.</p>	
5	<p>Capitolato Tecnico - pagina 5: %tabella 1 - Documenti di specifiche delle Integrazioni+in tabella sono riportati gli allegati - SAUSSC_ArchitetturaSoftwareRichiesteSegnalazioniV1 - SAUSSC_Architettura_software_Servizi_GIAVA_v002 - SAUSSC_DisegnoDettaglioWebServicesGIAVA_V002 - SAUSSC - Specifiche di integrazione servizi Portale Salute - CUP aziendali v1.11 - SAUSSC- Analisi Requisiti Integrazione CUP - V1.11 Che non e' stato possibile reperire in alcun modo; tali allegati costituiscono parte integrante del Capitolato Tecnico. Si chiede di rendere disponibile questa documentazione.</p>	<p><i>Si rendono disponibili i documenti richiesti nella piattaforma EmPulia. Si precisa che i documenti forniti, basati sulla documentazione tecnica prodotta nell'ambito del progetto SAUSSC (Portale salute Fase 1), fanno riferimento a componenti software (ad es. Oracle SSO Login) integrati nell'architettura attualmente in esercizio e non devono essere pertanto considerati come vincoli/requisiti della proposta realizzativa. Si fa notare che il documento SAUSSC_ArchitetturaSoftwareRichiesteSegnalazioni_integrazione è allegato al documento SAUSSC_ArchitetturaSoftwareRichiesteSegnalazioni_v1 di cui è parte integrante.</i></p> <p><i>Si evidenzia che i documenti di integrazione sono forniti in questa fase al solo scopo di fornire alla Ditta offerente elementi informativi funzionali alle valutazioni da parte della Ditta offerente per la realizzazione di quanto richiesto. Tali documenti non costituiscono le specifiche di integrazione definitive da</i></p>

Nr.	QUESITO	RISPOSTA
		<p><i>usare per la fase di progettazione sw e successiva implementazione da parte della Ditta aggiudicataria: i documenti definitivi verranno forniti dalla Stazione Appaltante, nelle ultime versioni disponibili, nella suddetta fase di progettazione del Portale.</i></p>
<p>6</p>	<p>Capitolato Tecnico - pagina 19: in fondo alla pagina compare la scritta "Errore. L'origine riferimento on e' stata trovata.". Si chiede di indicare il riferimento mancante _____ -3- Capitolato Tecnico - pagina 22: in fondo alla pagina compare la scritta "Errore. L'origine iferimento non e' stata trovata.". Si chiede di indicare il riferimento mancante</p>	<p><i>In merito al quesito espresso si precisa che il paragrafo a cui si fa riferimento nell'ultimo capoverso del paragrafo 4.1.1.3.4 è il 4.1.1.6 Requisiti non funzionali e vincoli, punto 4, e che al paragrafo 4.1.1.5 Cooperazione con altri sistemi informativi, il riferimento errato del secondo capoverso è relativo al paragrafo 4.1.1.3.4 Ricerca e prenotazione prestazioni, pagamento ticket.</i></p>
<p>7</p>	<p>Nel capitolato tecnico, a pag. 5, cap. 1- scopo del documento e' riportato quanto segue: %Questo capitolato si completa con i seguenti allegati (Tabella 1- Documenti di specifiche delle Integrazioni)+Si chiede di mettere a disposizione al piu' presto gli allegati relativi a: a)Specifiche di integrazione del Servizio di richiesta e segnalazione b)SAUSSC_Architettura_software_Servizi_GIAV A_v002 c)SAUSSC_DisegnoDettaglioWebServicesGIAV A_V002 d)SAUSSC - Specifiche di integrazione servizi Portale Salute - CUP aziendali v1.11 e)SAUSSC- Analisi Requisiti Integrazione CUP - V1.11 In quanto non sono disponibili sul portale Empulia come allegati al capitolato, ne' sul capitolato vi e' alcuna URL da cui reperire tali documenti. La risposta a tale quesito ha carattere di urgenza, poiche' la non disponibilita' di questi documenti rende impossibile la formulazione di una offerta tecnica adeguata.</p>	<p><i>Si veda la risposta al quesito nr. 5.</i></p>
<p>8</p>	<p>In riferimento a quanto specificato nel par. 2.1 del capitolato tecnico, pag. 8, relativamente alle performance attese, si chiede di specificare con precisione a quali tipi di risorse fanno riferimento i tempi medi di risposta e di caricamento richiesti. La ditta aggiudicataria, infatti, avra' il controllo applicativo solo sulle componenti da essa fornite, e non potra' essere in grado di controllare e migliorare le performance e i tempi di risposta di sistemi informativi esterni. Tenuto conto inoltre che sui tempi di risposta all'utente finale influiscono anche altre componenti, come ad es. la configurazione hw/sw del pc client e la</p>	<p><i>Le performance indicate si riferiscono esclusivamente alla visualizzazione delle sole pagine informative del Portale, pertanto sono esclusi dal computo i servizi di integrazione con sistemi terzi. Per quanto riguarda lo scenario di utilizzo, le performance richieste fanno riferimento ad una configurazione hw/sw del client che tenga conto delle seguenti specifiche di massima: " dispositivo di fruizione tipo Pc/Tablet/Smartphone con tecnologia non antecedente al 2012 per i dispositivi mobile e al 2008 per i pc desktop " browser tra quelli indicati nel capitolato (par 4.2.3) " connettività tipo adsl non inferiore a 4mb/s</i></p>

Nr.	QUESITO	RISPOSTA
	di banda disponibile, si chiede inoltre di specificare con quali modalita' e in quale scenario d'uso verranno misurate queste performance attese.	
9	Il capitolato tecnico, a pag. 39, par. 4.4.2.3 - Predisposizione degli ambienti e dell'infrastruttura tecnologica, riporta quanto segue: %L'infrastruttura tecnologica per l'assistenza allo start-up comprende almeno: (5 ..) 2. L'ambiente Nuovo Portale, hardware e software, a scopo didattico perfettamente identico, dal punto di vista funzionale, a quello in esercizio, ad uso esclusivo del servizio di assistenza allo start-up. + A tal proposito si chiede di chiarire e confermare che il presente bando non richiede alcuna fornitura di hardware, anche nel caso in specie del sistema di assistenza allo start-up.	<i>Si conferma che l'attrezzatura server dedicata all'attività di assistenza allo start-up sarà fornita dalla Stazione Appaltante, mentre la Ditta Aggiudicataria è tenuta ad allestire/attrezzare gli ambienti dedicati a tale attività per il periodo ad essa necessario, come descritto al punto 1 del par. 4.4.2.3.</i>
10	In riferimento a quanto indicato nel capitolato tecnico, a pag. 42, par. 4.6 -Servizio di assistenza tecnico-applicativa, che recita quanto segue: %La Ditta Aggiudicataria deve garantire le seguenti attività: (5) 5. fornire assistenza di secondo livello alla società addetta alla conduzione operativa per la risoluzione di quesiti e/o di problematiche di carattere applicativo e sistemistico;+ si chiede di chiarire il significato di questa frase. Implicitamente tale frase sembra indicare la presenza di un'altra società, diversa dalla Ditta Aggiudicataria, deputata alla conduzione operativa e alla risoluzione di problematiche di carattere applicativo e sistemistico.	<i>Il punto 5 del citato par. 4.6 non deve essere considerato, trattandosi di refuso.</i>
11	Nell'allegato 2 . Offerta tecnica, nel cap. 3 . Articolazione della relazione tecnica, e' specificato che tra le referenze (par. 1.2), e richiesto anche di %Fornire Referenze su Piani di informazione e comunicazione per amministrazioni pubbliche;+ di converso nel Capitolato Tecnico nel cap. 2 . Oggetto della fornitura, a pag. 8, e' indicato, nell'ultimo punto elenco, che non sono oggetto di fornitura i %Servizi di realizzazione del piano di comunicazione e Creazione dell'immagine coordinata di progetto.+ In conclusione si chiede se debbano essere realmente fornite referenze su di un servizio che non e' oggetto di fornitura o se la richiesta e' un refuso.	<i>Trattasi di refuso, non devono essere fornite referenze sul servizio di Informazione e comunicazione per amministrazioni pubbliche</i>

Nr.	QUESITO	RISPOSTA
12	<p>Nell'allegato 2 . Offerta tecnica, nel cap. 3 . Articolazione della relazione tecnica, e' specificato che tra le referenze (par. 1.2), e richiesto di fornire le referenze piu' significative e attinenti, sino a un max di 4 per ciascun componente (in caso di RTI), evidenziando l'attinenza agli ambiti (applicativi, e tecnologici) di interesse del Nuovo Portale regionale della Salute.+ Si chiede di chiarire a cosa si riferisce il numero max di 4 referenze sopracitato e come sia correlato alla tabella dei criteri di valutazione, tenendo conto del fatto che, sempre nello stesso allegato 2, nel cap.2, a pag.3, e' riportata la tabella dei criteri di valutazione, in cui, al punto %A.1.1 Profilo e referenze del proponente+ e' riportato un numero massimo di progetti referenziati pari a 2 (1 punto per ogni progetto).</p>	<p><i>La ditta offerente ha la possibilità di indicare fino ad un massimo di 4 referenze significative e attinenti all'ambito oggetto della Gara, tra i quali la Commissione di Gara potrà selezionarne fino ad un massimo di due ai fini dell'attribuzione del punteggio di cui al punto A.1.3. della tabella di pagina 3 del citato allegato.</i></p>
13	<p>In riferimento al capitolato tecnico, par. 4.1.1.3.7 Accesso al Fascicolo Sanitario Elettronico, pag.20, si richiedono chiarimenti sui seguenti punti:</p> <p>a. Tra le funzionalita' che il Nuovo Portale della Salute deve prevedere per l'accesso al Fascicolo Sanitario Elettronico ci sono quelle inerenti la gestione del consenso all'alimentazione/consultazione del FSE, la gestione delle policy di accesso ai singoli documenti sanitari presenti nel FSE e la revoca dell'oscuramento degli eventi. Dette funzionalita' sono tipiche di un sistema per la gestione del Fascicolo Sanitario Elettronico che nella Regione Puglia e' di competenza del SIST e sono utilizzate per determinare se alimentare o meno il FSE e stabilire su un operatore sanitario puo' accedere o meno ad uno specifico evento sanitario archiviato nel FSE di un assistito. Al riguardo si chiede di specificare come il Nuovo Portale deve interagire con il SIST per la gestione del consenso ossia se:</p> <p>i. il Nuovo Portale deve accedere direttamente agli archivi del SIST per gestire in autonomia i dati del consenso affinche' questi siano poi utilizzati dalle altre funzionalita' del FSE</p> <p>ii. il Nuovo Portale deve acquisire i dati del consenso e notificarli al SIST che rendera' disponibili appositi servizi</p> <p>iii. il Nuovo Portale deve gestire autonomamente i dati del consenso nei propri archivi e renderli disponibili mediante la esposizione di appositi servizi.</p>	<p><i>a): si precisa che il portale della salute consentirà la gestione delle funzionalità citate nel par. 4.1.1.3.7 esclusivamente mediante cooperazione applicativa via web services con il SIST. Pertanto, il portale della salute, non gestirà localmente ed in autonomia i dati relativi a tali servizi poiché gli stessi saranno registrati sul SIST mediante l'invocazione dei servizi di integrazione da questo esposti. Pertanto il portale della salute non renderà disponibile nessun servizio di integrazione con il SIST.</i></p>

Nr.	QUESITO	RISPOSTA
14	<p>b. Tra le funzionalità richieste nell'ambito dell'accesso al Fascicolo Sanitario Elettronico e' presente quella inerente la gestione del Taccuino Sanitario Personale. Detta funzionalità e' tipica di un sistema per la gestione del Fascicolo Sanitario Elettronico che nella Regione Puglia e' di competenza del SIST ed il suo contenuto deve essere reso disponibile agli altri operatori alla pari degli eventi contenuti nel FSE dell'assistito. Al riguardo si chiede di specificare come il Nuovo Portale deve interagire con il SIST per la gestione del taccuino personale ossia se:</p> <p>i. il Nuovo Portale deve accedere direttamente agli archivi del SIST per gestire gli eventi da archiviare nel taccuino personale</p> <p>ii. il Nuovo Portale deve acquisire i dati del taccuino e notificarli al SIST che rendera' disponibili appositi servizi</p> <p>iii. il Nuovo Portale deve gestire autonomamente i dati degli eventi del taccuino nei propri archivi e renderli disponibili al SIST mediante esposizione di appositi servizi.</p>	<p><i>b): si precisa, come per la risposta al quesito precedente, che il Portale non dovrà gestire localmente alcun dato relativo al taccuino sanitario personale, bensì dovrà fornire al cittadino le sole funzionalità di cui al punto 7 del par 4.1.1.3.7. I dati/documenti così forniti dal cittadino saranno registrati sul SIST mediante i servizi di integrazione da questo esposti.</i></p>
15	<p>c. Tra le funzionalità richieste nell'ambito dell'accesso al Fascicolo Sanitario Elettronico e' presente quella inerente la consultazione da parte dell'assistito degli accessi effettuati dagli operatori sanitari nel proprio FSE. Le informazioni inerenti l'accesso al FSE di un assistito sono contenute nel sistema per la gestione del Fascicolo Sanitario Elettronico che nella Regione Puglia e' di competenza del SIST. Al riguardo si chiede di specificare come il Nuovo Portale deve interagire con il SIST per il recupero di dette informazioni ossia se:</p> <p>i. il Nuovo Portale deve accedere direttamente agli archivi del SIST per recuperare i dati degli accessi avvenuti al FSE di un assistito</p> <p>ii. il SIST rendera' disponibile al Nuovo Portale un servizio per la notifica degli accessi effettuati al FSE di un assistito dagli operatori sanitari.</p>	<p><i>c) il Portale dovrà accedere ai servizi esposti dal SIST al solo scopo di presentare al cittadino le informazioni relativi agli accessi al FSE. Si conferma pertanto il citato scenario i.</i></p>
16	<p>In corrispondenza del par. 4.1.1.1 del capitolato tecnico, pag. 14 - Servizi di gestione contenuti del capitolato tecnico, e' riportato quanto segue: La Ditta Offerente deve presentare ipotesi di alimentazioni/gestione dei contenuti che considerino: () b. possibili scenari per l'acquisizione e l'alimentazione dei database con contenuti informativi provenienti da altre fonti (siti web istituzionali, ecc.) e con differenti formati in modalità automatica;+ si chiede di delimitare con maggio-</p>	<p><i>La richiesta è finalizzata a rendere disponibili sul portale della salute informazioni gestite da terzi (siti istituzionali, portali,) di pertinenza del dominio sanitario. Sarà oggetto di valutazione la capacità propositiva della ditta offerente in merito alle possibili strategie finalizzate a tale scopo unitamente alle modalità realizzative di tale servizio. A titolo esemplificativo si possono citare fonti rss e open data.</i></p>

Nr.	QUESITO	RISPOSTA
	<p>re precisione l'ambito di tale richiesta specificando meglio se ci si riferisce a particolari tecniche o tools di Information Retrieval o ad altro.</p>	
<p>17</p>	<p>Per assolvere alle richieste di capitolato inerenti la conduzione operativa (cap. 4.7 del capitolato tecnico, pag. 49) , in particolare per quanto riguarda la gestione operativa dell'infrastruttura del portale, si richiede se saranno fornite opportune credenziali di accesso (in sola lettura/visualizzazione) all'infrastruttura virtuale basata su VMware vSphere, agli apparati fisici come server ESXi, storage, apparati di rete, bilanciatori, al fine di operare un controllo della corretta disponibilita' e funzionalita' operativa dei sistemi (sia hardware sia software).</p>	<p><i>L'attività di gestione operativa si riferisce all'infrastruttura servente che ospita il portale, e include tutto lo stack software che sarà installato, dal sistema operativo al software middleware e infine a quello applicativo. Alla ditta aggiudicataria saranno fornite le credenziali di accesso (con ruolo di operatore) all'infrastruttura Vmware, tramite le quali sarà possibile accedere in modalità amministrativa alle console virtuali dei server del portale ed effettuare operazioni di startup e shutdown. L'accesso alle console virtuali potrà avvenire solo tramite canale VPN. Non è di competenza della ditta aggiudicataria la gestione dell'infrastruttura Vmware e/o storage e/o rete, che saranno gestite direttamente da Innova-puglia.</i></p>
<p>18</p>	<p>Il capitolato tecnico, par. 4.1.2.3 - Manutenzione correttiva, a pag. 26, punto b) recita: %La risoluzione dell'anomalia, a carico della Ditta Aggiudicataria, comprende: (ō) la rimozione delle cause e degli effetti delle imperfezioni di progettazione e/o di implementazione a fronte di malfunzionamenti o comportamenti anomali rispetto ai processi di lavoro verificatisi per qualunque causa, garantendo il corretto comportamento delle funzionalita' delle applicazioni coinvolte;+ A tal proposito, si chiede conferma del fatto che, poiche' la ditta aggiudicataria non avra' il controllo completo dell'infrastruttura hardware, nel caso i controlli effettuati in base a segnalazioni ricevute dal sistema di Trouble-ticketing richiedano un intervento di tipo sistemistico sull'infrastruttura hardware, tale richiesta di intervento sara' smistata alla stazione appaltante o a una struttura operativa indicata dalla stessa.</p>	<p><i>Si ribadisce che la manutenzione di cui al paragrafo 4.1.2.3 è riferita ad anomalie software del sistema. Nell'ipotesi che, per la soluzione delle anomalie, sia necessario un intervento non previsto nell'ambito delle attività di conduzione operativa richieste alla ditta aggiudicataria, sarà fornito il necessario supporto/soluzione da parte della stazione appaltante.</i></p>
<p>19</p>	<p>Per quanto concerne il capitolo - 4.6.3.2 Gestione delle richieste Pag. 45 del Capitolato Tecnico Con particolare riferimento al seguente paragrafo: Le richieste di assistenza tecnica comprendono anche quelle riferite alle stazioni di lavoro, oggetto di fornitura nell'ambito dell'appalto, di diretto uso da parte del personale delle Redazioni del Nuovo Portale. si chiede conferma che trattasi di un refuso.</p>	<p><i>Si conferma che trattasi di refuso.</i></p>

20	<p>Per quanto concerne il capitolo - 4.7 Servizio Conduzione operativa Pag. 49 Con particolare riferimento al seguente paragrafo: ò ..Oltre a cio' e inclusa nel servizio la fornitura di tutto il materiale consumabile e EDP necessario allo svolgimento delle prestazioni della Ditta Aggiudicataria con esclusione della carta funzionale alla produzione dei rapporti. si chiede conferma che trattasi di un refuso.</p>	<p><i>Si conferma che trattasi di refuso.</i></p>
21	<p>Il capitolato tecnico, a pag. 37, par. 4.4.1 - Utenti del servizio e tempi di realizzazione, riporta quanto segue: % numero di utenti interessato dal servizio e' stimato complessivamente in non meno di 120 (centoventi) unita', di cui: a. circa 180 (centoottanta) corrispondenti ad utenti Redattori b. circa 30 (trenta) corrispondenti ad utenti Operatori del Call Center Informativo Sanitario+ Si chiede di chiarire il reale numero di utenti interessati al servizio.</p>	<p><i>Si conferma che il numero stimato di utenti è di circa 210 unità.</i></p>
22	<p>In riferimento all'Allegato 2, considerando a pag. 5 il subcriterio di valutazione A.3.4 - Ricerca di disponibilità, prenotazione e pagamento ticket presso altri CUP Aziendali (par. 4.1.1.3.4), si osserva che nel relativo criterio e' assegnato 1 (un) punto per ogni ulteriore integrazione offerta (fino a un max di 4). A tal proposito si chiede di chiarire quanto segue: a. cosa si intende col termine %ulteriore integrazione# nel capitolato tecnico non e' specificato qual e' il numero minimo di integrazioni richieste con i SI CUP aziendali, superato il quale si iniziano a conteggiare le ulteriori integrazioni.</p>	<p><i>a. Il numero minimo di integrazioni richieste è di 4 SI CUP aziendali corrispondenti a quelli delle aziende sanitarie con le quali attualmente il Portale della Salute è integrato o in fase di completamento dell'integrazione ossia: CUP ASL Lecce, CUP ASL Taranto, CUP A.O.U. Policlinico di Bari, CUP I.R.C.C.S. Ospedale Oncologico di Bari Giovanni Paolo II</i></p>
23	<p>b. Poiche' nell'attuale versione del portale i SI CUP aziendali sono integrati in modo eterogeneo e incompleto (nel caso di accesso libero alcuni prevedono solo la disdetta, altri il pagamento ticket, mentre con accesso controllato sono integrati i CUP delle ASL LE e TA) si chiede di confermare il fatto che, per considerare integrato un SI CUP aziendale col nuovo Portale, devono essere realizzati sia i servizi ad accesso libero che quelli ad accesso controllato, o in caso contrario si chiede di specificare le condizioni di completa integrazione.</p>	<p><i>b. Si conferma che per integrazione di un S.I. CUP si intende la realizzazione di tutti servizi specificati nel paragrafo 4.1.1.3.4 (punti 1-7), come attualmente realizzati per i CUP delle ASL di Lecce e Taranto. Detta integrazione dovrà essere, quindi, realizzata all'interno del portale della salute per quanto riguarda l'interfaccia utente, e mediante invocazione, in cooperazione applicativa, dei servizi esposti dai S.I. CUP per quanto riguarda il back-office. A tal proposito si richiama quanto indicato nel paragrafo 4.1.1.6 (punto 1.a) del capitolato tecnico.</i></p>
24	<p>c. L'offerente deve specificare anche con quali SI CUP aziendali intende offrire l'integrazione, o deve indicarne nell'offerta tecnica solo la quantità?</p>	<p><i>c. La Ditta Offerente dovrà specificare con quali (nominalmente) CUP Aziendali realizzerà l'integrazione.</i></p>

25	<p>In riferimento all'Allegato 2, considerando a pag. 5 il subcriterio di valutazione A.3.6 - Integrazione LIS/RIS (par. 4.1.1.3.5), si osserva che nel relativo criterio e' assegnato 1 (un) punto per ogni ulteriore integrazione di LIS/RIS di Aziende Sanitarie pubbliche (fino a un max di 4). Si chiede di chiarire se l'offerente deve specificare anche con quali sistemi LIS/RIS aziendali intende offrire l'integrazione, o se deve indicarne nell'offerta tecnica solo la quantita'.</p>	<p><i>La Ditta Offerente dovrà specificare con quali (nominalmente) sistemi LIS/RIS aziendali CUP Aziendali realizzerà l'integrazione, indicando sia il nome del costruttore e del prodotto, sia l'azienda sanitaria presso cui sarà attivata l'integrazione. Si chiarisce che ai fini del calcolo del punteggio sarà considerato il numero di Aziende sanitarie pubbliche presso cui sarà attivata l'integrazione.</i></p>
26	<p>In riferimento all'Allegato 2, considerando a pag. 5 l'elemento di valutazione A.4.2 Tempo di completamento dello sviluppo software, migrazione e avvio in esercizio, si osserva che nel relativo criterio sono assegnati 2 (due) punti entro 4^ mese. Si chiede di specificare se i valutatori potranno assegnare anche un punto nel caso in cui venga dichiarato il completamento dello sviluppo software entro il 5^ mese.</p>	<p><i>Si conferma che verrà assegnato un punto qualora venga offerta la realizzazione di quanto richiesto entro il 5° mese.</i></p>
27	<p>In riferimento al par. 4.1.1.2.1 pag. 16 del Capitolato Tecnico (Gestione richieste, segnalazioni e reclami) che recita: %Per la descrizione del processo di presa in carico e chiusura delle richieste/segnalazioni si veda la Tabella 1- Documenti di specifiche delle Integrazioni.+ Ed in seguito alla pubblicazione dei documenti, elencati in questa tabella e inizialmente mancanti, relativi a questo servizio, si chiede di specificare quanto segue: a) il documento SAUSSC_ArchitetturaSoftwareRichiesteSegnalazioni v1.pdf e il documento SAUSSC_ArchitetturaSoftwareRichiesteSegnalazioni_integrazione.pdf sono da prendere in considerazione unicamente come riferimento per l'implementazione del workflow di gestione delle richieste.</p>	<p><i>a. Si conferma che i documenti indicati sono da considerarsi come riferimento per l'implementazione del workflow di gestione delle richieste.</i></p>
28	<p>b) I due documenti anzidetti dettagliano le funzionalita' di un applicativo esistente. Si chiede di chiarire se la ditta aggiudicataria deve integrare il portale con questo applicativo, rendendolo fruibile attraverso il portale o se il committente intende dismettere questo applicativo, sostituendolo con uno di nuova fornitura nativamente integrato nel Nuovo portale.</p>	<p><i>b. Si conferma che l'applicativo richiesto per la gestione delle richieste e segnalazioni dovrà essere sviluppato ex novo dalla ditta offerente.</i></p>

29	<p>Capitolato Tecnico - pagina 23: relativamente al servizio pagamenti dei ticket, si chiede di specificare se la regione Puglia ha già in uso la soluzione Nodo dei pagamenti nazionale (SPC) reso disponibile dall' Agenzia per l' Italia Digitale+ e se già in uso di specificare se è possibile utilizzare l' integrazione già esistente con il Nodo dei pagamenti nazionale.</p>	<p><i>La regione Puglia non ha attualmente realizzato l' integrazione con il Nodo dei pagamenti nazionale. E qper tanto richiesta la realizzazione di detta integrazione come descritto al par. 4.1.1.6 punto 4 del Capitolato Tecnico.</i></p>
30	<p>Capitolato Tecnico - pagina 17: relativamente alla gestione della condizione altro familiare già in carico si chiede conferma che l' intervento da considerare è solo dal punto di vista del Portale e che quanto necessario per gestire tale condizione nel sistema EDOTTO è fuori dall' ambito dell' offerta</p>	<p><i>La gestione della condizione altro familiare già in carico dovrà prevedere la realizzazione della logica implementativa esclusivamente lato portale sulla base dei soli servizi attualmente realizzati in Edotto.</i></p>
31	<p>Nel Capitolato tecnico, par. 4.1.1.3.7 Accesso al Fascicolo Sanitario Elettronico pag. 20, è richiesto che il Nuovo Portale della Salute debba consentire all' ussistito di consultare il proprio FSE. A tal fine si chiede di disporre delle specifiche dei servizi esposti dalla componente Fascicolo Sanitario Elettronico del SIST per la consultazione del FSE di un assistito.</p>	<p><i>Come indicato nell' ultimo capoverso del par. 4.1.1.3.7, Le specifiche tecniche sono in fase di consolidamento e pertanto non possono essere resi disponibili. A tal riguardo, a titolo indicativo, si rimanda alla vigente normativa nazionale.</i></p>
32	<p>Al fine di poter dimensionare correttamente il servizio di assistenza tecnico-applicativa 1. si chiede di fornire dati statistici (riguardanti il numero di chiamate, la durata delle stesse, l' evoluzione delle numeriche all' interno della giornata/settimana) e storici sull' attuale servizio di assistenza tecnico-applicativa del portale.</p>	<p><i>1. In risposta al quesito si ritiene sia significativo fornire il dato riferito al periodo 1° marzo 2014 - 30 aprile 2014 poiché riferito ad un periodo recente di esercizio a regime del portale. Nel suddetto periodo sono pervenute 612 richieste di assistenza, prevalentemente da parte delle redazioni del Portale (per una media di 150 circa interventi al mese). Di questi interventi: 269 interventi sono stati chiusi entro un' ora dall' apertura, 237 interventi hanno sono stati chiusi entro in un tempo compreso tra 1 e 24 ore dall' apertura. I restanti interventi hanno tempi superiori alle 24 ore nella maggior parte dei casi determinati da fattori organizzativi esterni alla gestione del servizio di assistenza.</i></p>
33	<p>2. Si chiede di fornire lo stesso tipo di dati di previsione per il periodo di durata contrattuale.</p>	<p><i>2. Non è possibile fornire statistiche di previsione, considerando che le richieste di intervento dipenderanno da diversi fattori quali per es. la facilità d' uso del nuovo Portale da parte di operatori e cittadini, l' efficacia dell' attività di assistenza allo start-up, ecc... E qpresumibile prevedere, sulla base dell' esperienza pregressa, che nelle prime fasi di avvio del portale vi possa essere un numero di richieste maggiore rispetto alla media indicata nella precedente risposta.</i></p>

34	3. Si chiede conferma che saranno rese disponibili, da parte della Stazione Appaltante, le linee telefoniche da dedicare al Call Center e all'opopo si chiede di rendere noto se sono presenti già infrastrutture telefoniche (es. centrale telefonica o altro)	3. <i>Si ribadisce che, come già richiesto nel paragrafo 4.6.2.1 Modalità di accesso al servizio, alla ditta aggiudicataria è richiesta la predisposizione di un numero unico telefonico da utilizzarsi per il servizio in oggetto da parte dei soggetti fruitori elencati nel paragrafo 4.6.2 Allestimento del Contact Center Nuovo Portale. Pertanto la stazione appaltante non fornirà alcuna infrastruttura/linea telefonica all'opopo dedicate.</i>
35	4. Si chiede di precisare se a chiamare possono essere tutti i cittadini o solo quelli loggati.	4. <i>Si chiarisce che solo i cittadini loggati devono poter accedere al Contact Center.</i>
36	5. Si chiede inoltre di confermare che il software applicativo gestione richieste e segnalazioni potrà essere utilizzato dal Contact Center.	5. <i>Si chiarisce che il Servizio di gestione delle Richieste e Segnalazioni è accessibile al cittadino via web attraverso il Portale e usato dagli operatori del call center informativo allo scopo di fornire la soluzione per dette richieste, che possono pervenire anche telefonicamente. Questo servizio è, pertanto, distinto dal servizio di Contact center del portale orientato invece alla soluzione dei problemi legati all'uso del Portale. Pertanto, il Contact Center non dovrà utilizzare il software applicativo gestione richieste e segnalazioni.</i>
37	Nel Capitolato tecnico, pag. 20 par. 4.1.1.3.7 %Accesso al Fascicolo Sanitario Elettronico+, e' richiesto che il Nuovo Portale della Salute debba consentire all'assistito di consultare il proprio FSE. A tal fine si chiede di disporre delle specifiche dei servizi esposti dalla componente Fascicolo Sanitario Elettronico del SIST per la consultazione del FSE di un assistito.	<i>Quesito già formulato, si riporta la risposta fornita: Come indicato nell'ultimo capoverso del par. 4.1.1.3.7, Le specifiche tecniche sono in fase di consolidamento e pertanto non possono essere resi disponibili. A tal riguardo, a titolo indicativo, si rimanda alla vigente normativa nazionale.</i>
38	Nel Capitolato tecnico, pag. 20 par. 4.1.1.3.5 %Accesso ai referti on-line+, e' riportato %Nella realizzazione del servizio deve essere compresa la componete di integrazione da realizzare per i sistemi LIS/RIS.+ Si chiede di confermare che l'aggiudicataria, anche per i sistemi LIS/RIS, dovrà realizzare unicamente le componenti di integrazione lato Portale e che le componenti di integrazione lato sistemi terzi sono a carico del committente.	<i>Si chiarisce, come riportato nel par. 4.1.1.5 Cooperazione con altri sistemi informativi che le soluzioni di integrazione con SI terzi, compresi i sistemi LIS/RIS, devono includere tutto quanto necessario in termini realizzativi sia lato Nuovo Portale sia lato sistema informativo cooperante, in particolare</i> 1. <i>se il sistema terzo da integrare non dispone di servizi web da esporre al Portale, detto intervento deve essere realizzato a carico della Ditta Aggiudicataria, insieme alla componente di integrazione lato Portale;</i> 2. <i>se il sistema terzo dispone di servizi web da esporre al Portale, questi potranno essere utilizzati e pertanto sarà necessario realizzare solo la componente di integrazione lato Portale.</i>

39	<p>1) Allo scopo di valutare con maggior precisione l'architettura tecnologica del sistema, si chiede di fornire dati statistici e storici sul traffico gestito dall'attuale versione del Portale, indicando, ad esempio, valori medi e di picco su: nr. di accessi, nr. di pagine viste, nr. di utenti concorrenti, nr. medio di utenti giornalieri, nr. di pagine visualizzate nell'intervallo di tempo, ecc.</p>	<p><i>Di seguito, in tabella, si forniscono le statistiche disponibili relative agli accessi negli ultimi 3 trimestri.</i></p>
-----------	---	--

	Visite/giorno	Visite	Visitatori unici	Visualizzazioni di pagina	Tempo sul sito	Nuove visite	Media visualizzazioni di pagina
4° tri 2013	9.039	813.481	743.245	1.101.328	00:00:40	90,06%	1,35
1° tri 2014	10.676	960.849	877.822	1.290.785	00:00:38	90,06%	1,34
2° tri 2014	10.432	949.350	864.755	1.318.546	00:00:42	89,54%	1,39

40	<p>In riferimento a quanto specificato nel par. 4.1.1.3.4 pg. 19 del Capitolato Tecnico, che al punto f) recita "deve essere consentito il pagamento con le piu' diffuse carte di credito e di debito. Al minimo deve essere possibile effettuare il pagamento con carte Visa e Mastercard. Il sistema deve indicare il costo della commissione per il pagamento." si chiede di chiarire come possa la ditta aggiudicataria rispondere a tale requisito, che dipende dalla piattaforma di pagamento della banca tesoriera dell'Azienda, tenendo conto, inoltre, dell'altro requisito che impone l'integrazione al nodo dei pagamenti nazionale (SPC).</p>	<p><i>Si chiarisce che al punto f) del paragrafo 4.1.1.3.4 del Capitolato Tecnico, si richiede che il sistema informativo realizzato debba informare il cittadino circa i costi di commissione del servizio in base al sistema di pagamento disponibile. Pertanto non si richiede alla ditta aggiudicataria di specificare sin d'ora quale sarà il costo della commissione di pagamento.</i></p>
-----------	---	--

41	<p>La lettera "C" del punto 3 del bando specifica la condizione "Aver realizzato attività simili nel contesto della PA italiana e/o Europea". L'assenza di una sola delle tre condizioni espresse nel richiamato punto "3" ha valore di esclusione considerando che alla lettera capo "A" si specifica "servizi digitali verso i cittadini e le imprese"?</p>	<p><i>Non c'è contraddizione in quanto la lettera C) riguarda l'ambito di committenza, mentre la lettera A) riguarda i contenuti e quindi si riferisce ai destinatari delle azioni.</i></p>
-----------	---	---

Il Responsabile del Procedimento
Ing. Antonio Scaramuzzi