

Nr.	QUESITO	RISPOSTA
1	<p>In riferimento al capitolato tecnico, specificatamente al capitolo 4.1.1.3.4 Ricerca e prenotazione prestazioni, pagamento ticket, si chiede conferma circa l'ultimo capoverso che cita: "La Ditta Offerente, nella predisposizione dell'offerta relativa alla componente di pagamento elettronico, deve prioritariamente considerare quanto espresso in Errore. L'origine riferimento on e' stata trovata.: (punto 4)." a quale tabella faccia riferimento. Qualora il riferimento fosse la tabella n^1, si chiede se il punto di riferimento e' il 4 o il 5 (Specifiche di integrazione Portale . CUP e sistema di pagamento).</p>	<p><i>In merito al quesito espresso si conferma che il paragrafo a cui si fa riferimento nell'ultimo capoverso del paragrafo 4.1.1.3.4 è il 4.1.1.6 Requisiti non funzionali e vincoli, punto 4.</i></p> <p><i>Con l'occasione si precisa altresì che al paragrafo 4.1.1.5 Cooperazione con altri sistemi informativi, il riferimento errato del secondo capoverso è relativo al paragrafo 4.1.1.3.4 Ricerca e prenotazione prestazioni, pagamento ticket.</i></p>
2	<p>Si chiede, con riferimento alle indicazioni contenute nel documento di gara %Allegato 2: Offerta Tecnica+, se il limite dimensionale di 120 pagine prescritto per l'offerta Tecnica sia comprensivo o no degli indici generale, delle figure e delle tabelle.</p>	<p><i>Si conferma che il limite dimensionale di 120 pagine è comprensivo degli indici generale, delle figure e delle tabelle.</i></p>
3	<p>Si chiede se sia possibile, per eventuali esigenze di spazio in Offerta Tecnica, produrre i Curricula Vitae delle risorse selezionate come allegati all'offerta, mantenendo, nel documento di offerta, solo i profili e i riferimenti ai CV.</p>	<p><i>Si conferma che è possibile produrre i curricula come allegati così come specificato in All. 2 Offerta tecnica (pag 2/12) %sono ammessi allegati, non inclusi nel computo delle 120 pagine, per la presentazione dei curricula+.</i></p>
4	<p>Si chiede di confermare che, ferma restando la responsabilità solidale del concorrente, non costituisce subappalto, con conseguente inapplicabilità della disciplina di cui all'art. 118 del d.lvo n. 163/2006 (ivi compreso il limite del 30%), l'affidamento delle relative attività ad un'azienda interamente partecipata dal concorrente, che sia sottoposta alla direzione e al controllo del concorrente stesso, che soggiaccia alle sue direttive operative ed organizzative e che agisca in assenza di qualsivoglia profilo di autonomia e che pertanto venga utilizzata dal concorrente stabilmente, nell'ambito della propria attività di impresa, per lo svolgimento di servizi professionali quali analisi, progettazione, assistenza, realizzazione ed esercizio di soluzioni e servizi nel settore delle tecnologie della telematica e dell'informatica. In tali casi, invero, il venir meno del nesso di derivazione tra contratto di affidamento alla suddetta azienda e contratto d'appalto impedisce che la fattispecie possa ricondursi all'istituto del subappalto, così come affermato dalla giurisprudenza con riguardo all'ipotesi dell'esecuzione dell'appalto mediante concessionari dell'appaltatore (o soggetti ad esso stabilmente legati da vincoli contrattuali preesistenti), sul presupposto che % il contratto di subappalto e' un contratto non autonomo, esi-</p>	<p><i>Ai fini dell'appalto pubblico, in particolare, l'art. 118 del codice appalti è norma di applicazione generale, riguardando lavori, servizi e forniture, infrastrutture strategiche e settori speciali. Il subappalto si considera, in tale contesto, qualsiasi contratto ad oggetto attività ovunque espletate che richiedono l'impiego di manodopera, quali le forniture con posa in opera, i noli a caldo, se di importo superiore al 2% dell'importo delle prestazioni affidate o di importo superiore a 100.000 euro e laddove l'incidenza del costo della manodopera e del personale sia superiore al 50% dell'importo del contratto da affidare.</i></p>

Nr.	QUESITO	RISPOSTA
	<p>stente e possibile solo se collegato con un contratto di appalto..+ (Tar Lazio, sez. III, 11 settembre 2003, n. 7587; Tar Veneto n. 2817/2003). E' invero pacifico che il subappalto e' un contratto d'appalto il quale, tuttavia, si caratterizza per la %derivazione da altro contratto d'appalto+ (cfr. Cass. civ., 22.6.2012, n. 10439, 21.10.2009, n. 22344 e 7.3.2008, n. 6208). Nell'ipotesi appena prospettata, invece, il rapporto tra il concorrente e l'azienda affidataria potrebbe tutt'al piu' ricondursi all'istituto della subfornitura, disciplinato dalla legge n.192/1998, con il quale si intende qualsiasi contratto strumentale allo svolgimento dell'attivita' d'impresa, la quale si differenzia dall'appalto in quanto %mentre l'appalto e' caratterizzato dall'autonomia dell'appaltatore (che, per perseguire il risultato dell'opera, non deve solo attenersi alle norme tecniche e alle direttive dell'appaltante, ma deve opporre le eventuali necessarie obiezioni di ordine tecnico), la subfornitura e' caratterizzata dal controllo diretto ed integrale sull'esecuzione dei lavori da parte dell'impresa committente, al punto che il subfornitore e' privo di autonoma capacita' valutativa in ordine alla congruita' delle prescrizioni+(Trib. Catania, 9.7.2009). L'attivita' della suddetta azienda e' infatti incorporata nel ciclo produttivo del concorrente, a prescindere dal singolo contratto d'appalto e si configura come forma di ottimizzazione gestionale dell'impresa mediante decentramento produttivo delle attivita', conservando la propria autonomia a prescindere dall'appalto.</p>	
5	<p>Capitolato Tecnico - pagina 5: %tabella 1 - Documenti di specifiche delle Integrazioni+in tabella sono riportati gli allegati - SAUSSC_ArchitetturaSoftwareRichiesteSegnalazioniV1 - SAUSSC_Architettura_software_Servizi_GIAVA_v002 - SAUSSC_DisegnoDettaglioWebServicesGIAVA_V002 - SAUSSC - Specifiche di integrazione servizi Portale Salute - CUP aziendali v1.11 - SAUSSC- Analisi Requisiti Integrazione CUP - V1.11 Che non e' stato possibile reperire in alcun modo; tali allegati costituiscono parte integrante del Capitolato Tecnico. Si chiede di rendere disponibile questa documentazione.</p>	<p><i>Si rendono disponibili i documenti richiesti nella piattaforma EmPulia. Si precisa che i documenti forniti, basati sulla documentazione tecnica prodotta nell'ambito del progetto SAUSSC (Portale salute Fase 1), fanno riferimento a componenti software (ad es. Oracle SSO Login) integrati nell'architettura attualmente in esercizio e non devono essere pertanto considerati come vincoli/requisiti della proposta realizzativa. Si fa notare che il documento SAUSSC_ArchitetturaSoftwareRichiesteSegnalazioni_integrazione è allegato al documento SAUSSC_ArchitetturaSoftwareRichiesteSegnalazioni_v1 di cui è parte integrante.</i></p> <p><i>Si evidenzia che i documenti di integrazione sono forniti in questa fase al solo scopo di fornire alla Ditta offerente elementi informativi funzionali alle valutazioni da parte della Ditta offerente per la realizzazione di quanto richiesto. Tali documenti non costituiscono le specifiche di integrazione definitive da</i></p>

Nr.	QUESITO	RISPOSTA
		<p><i>usare per la fase di progettazione sw e successiva implementazione da parte della Ditta aggiudicataria: i documenti definitivi verranno forniti dalla Stazione Appaltante, nelle ultime versioni disponibili, nella suddetta fase di progettazione del Portale.</i></p>
<p>6</p>	<p>Capitolato Tecnico - pagina 19: in fondo alla pagina compare la scritta "Errore. L'origine riferimento non e' stata trovata.". Si chiede di indicare il riferimento mancante _____ -3- Capitolato Tecnico - pagina 22: in fondo alla pagina compare la scritta "Errore. L'origine riferimento non e' stata trovata.". Si chiede di indicare il riferimento mancante</p>	<p><i>In merito al quesito espresso si precisa che il paragrafo a cui si fa riferimento nell'ultimo capoverso del paragrafo 4.1.1.3.4 è il 4.1.1.6 Requisiti non funzionali e vincoli, punto 4, e che al paragrafo 4.1.1.5 Cooperazione con altri sistemi informativi, il riferimento errato del secondo capoverso è relativo al paragrafo 4.1.1.3.4 Ricerca e prenotazione prestazioni, pagamento ticket.</i></p>
<p>7</p>	<p>Nel capitolato tecnico, a pag. 5, cap. 1- scopo del documento e' riportato quanto segue: %Questo capitolato si completa con i seguenti allegati (Tabella 1- Documenti di specifiche delle Integrazioni)+Si chiede di mettere a disposizione al piu' presto gli allegati relativi a: a)Specifiche di integrazione del Servizio di richiesta e segnalazione b)SAUSSC_Architettura_software_Servizi_GIAV A_v002 c)SAUSSC_DisegnoDettaglioWebServicesGIAV A_V002 d)SAUSSC - Specifiche di integrazione servizi Portale Salute - CUP aziendali v1.11 e)SAUSSC- Analisi Requisiti Integrazione CUP - V1.11 In quanto non sono disponibili sul portale Empulia come allegati al capitolato, ne' sul capitolato vi e' alcuna URL da cui reperire tali documenti. La risposta a tale quesito ha carattere di urgenza, poiche' la non disponibilita' di questi documenti rende impossibile la formulazione di una offerta tecnica adeguata.</p>	<p><i>Si veda la risposta al quesito nr. 5.</i></p>
<p>8</p>	<p>In riferimento a quanto specificato nel par. 2.1 del capitolato tecnico, pag. 8, relativamente alle performance attese, si chiede di specificare con precisione a quali tipi di risorse fanno riferimento i tempi medi di risposta e di caricamento richiesti. La ditta aggiudicataria, infatti, avra' il controllo applicativo solo sulle componenti da essa fornite, e non potra' essere in grado di controllare e migliorare le performance e i tempi di risposta di sistemi informativi esterni. Tenuto conto inoltre che sui tempi di risposta all'utente finale influiscono anche altre componenti, come ad es. la configurazione hw/sw del pc client e la</p>	<p><i>Le performance indicate si riferiscono esclusivamente alla visualizzazione delle sole pagine informative del Portale, pertanto sono esclusi dal computo i servizi di integrazione con sistemi terzi. Per quanto riguarda lo scenario di utilizzo, le performance richieste fanno riferimento ad una configurazione hw/sw del client che tenga conto delle seguenti specifiche di massima: " dispositivo di fruizione tipo Pc/Tablet/Smartphone con tecnologia non antecedente al 2012 per i dispositivi mobile e al 2008 per i pc desktop " browser tra quelli indicati nel capitolato (par 4.2.3) " connettività tipo adsl non inferiore a 4mb/s</i></p>

Nr.	QUESITO	RISPOSTA
12	<p>Nell'allegato 2 . Offerta tecnica, nel cap. 3 . Articolazione della relazione tecnica, e' specificato che tra le referenze (par. 1.2), e richiesto di fornire le referenze piu' significative e attinenti, sino a un max di 4 per ciascun componente (in caso di RTI), evidenziando l'attinenza agli ambiti (applicativi, e tecnologici) di interesse del Nuovo Portale regionale della Salute.+ Si chiede di chiarire a cosa si riferisce il numero max di 4 referenze sopracitato e come sia correlato alla tabella dei criteri di valutazione, tenendo conto del fatto che, sempre nello stesso allegato 2, nel cap.2, a pag.3, e' riportata la tabella dei criteri di valutazione, in cui, al punto %A.1.1 Profilo e referenze del proponente+ e' riportato un numero massimo di progetti referenziati pari a 2 (1 punto per ogni progetto).</p>	<p><i>La ditta offerente ha la possibilità di indicare fino ad un massimo di 4 referenze significative e attinenti all'ambito oggetto della Gara, tra i quali la Commissione di Gara potrà selezionarne fino ad un massimo di due ai fini dell'attribuzione del punteggio di cui al punto A.1.3. della tabella di pagina 3 del citato allegato.</i></p>
13	<p>In riferimento al capitolato tecnico, par. 4.1.1.3.7 Accesso al Fascicolo Sanitario Elettronico, pag.20, si richiedono chiarimenti sui seguenti punti:</p> <p>a. Tra le funzionalita' che il Nuovo Portale della Salute deve prevedere per l'accesso al Fascicolo Sanitario Elettronico ci sono quelle inerenti la gestione del consenso all'alimentazione/consultazione del FSE, la gestione delle policy di accesso ai singoli documenti sanitari presenti nel FSE e la revoca dell'oscuramento degli eventi. Dette funzionalita' sono tipiche di un sistema per la gestione del Fascicolo Sanitario Elettronico che nella Regione Puglia e' di competenza del SIST e sono utilizzate per determinare se alimentare o meno il FSE e stabilire su un operatore sanitario puo' accedere o meno ad uno specifico evento sanitario archiviato nel FSE di un assistito. Al riguardo si chiede di specificare come il Nuovo Portale deve interagire con il SIST per la gestione del consenso ossia se:</p> <p>i. il Nuovo Portale deve accedere direttamente agli archivi del SIST per gestire in autonomia i dati del consenso affinche' questi siano poi utilizzati dalle altre funzionalita' del FSE</p> <p>ii. il Nuovo Portale deve acquisire i dati del consenso e notificarli al SIST che rendera' disponibili appositi servizi</p> <p>iii. il Nuovo Portale deve gestire autonomamente i dati del consenso nei propri archivi e renderli disponibili mediante la esposizione di appositi servizi.</p>	<p><i>a): si precisa che il portale della salute consentirà la gestione delle funzionalità citate nel par. 4.1.1.3.7 esclusivamente mediante cooperazione applicativa via web services con il SIST. Pertanto, il portale della salute, non gestirà localmente ed in autonomia i dati relativi a tali servizi poiché gli stessi saranno registrati sul SIST mediante l'invocazione dei servizi di integrazione da questo esposti. Pertanto il portale della salute non renderà disponibile nessun servizio di integrazione con il SIST.</i></p>

Nr.	QUESITO	RISPOSTA
14	<p>b. Tra le funzionalità richieste nell'ambito dell'accesso al Fascicolo Sanitario Elettronico e' presente quella inerente la gestione del Taccuino Sanitario Personale. Detta funzionalità e' tipica di un sistema per la gestione del Fascicolo Sanitario Elettronico che nella Regione Puglia e' di competenza del SIST ed il suo contenuto deve essere reso disponibile agli altri operatori alla pari degli eventi contenuti nel FSE dell'assistito. Al riguardo si chiede di specificare come il Nuovo Portale deve interagire con il SIST per la gestione del taccuino personale ossia se:</p> <p>i. il Nuovo Portale deve accedere direttamente agli archivi del SIST per gestire gli eventi da archiviare nel taccuino personale</p> <p>ii. il Nuovo Portale deve acquisire i dati del taccuino e notificarli al SIST che rendera' disponibili appositi servizi</p> <p>iii. il Nuovo Portale deve gestire autonomamente i dati degli eventi del taccuino nei propri archivi e renderli disponibili al SIST mediante esposizione di appositi servizi.</p>	<p><i>b): si precisa, come per la risposta al quesito precedente, che il Portale non dovrà gestire localmente alcun dato relativo al taccuino sanitario personale, bensì dovrà fornire al cittadino le sole funzionalità di cui al punto 7 del par 4.1.1.3.7. I dati/documenti così forniti dal cittadino saranno registrati sul SIST mediante i servizi di integrazione da questo esposti.</i></p>
15	<p>c. Tra le funzionalità richieste nell'ambito dell'accesso al Fascicolo Sanitario Elettronico e' presente quella inerente la consultazione da parte dell'assistito degli accessi effettuati dagli operatori sanitari nel proprio FSE. Le informazioni inerenti l'accesso al FSE di un assistito sono contenute nel sistema per la gestione del Fascicolo Sanitario Elettronico che nella Regione Puglia e' di competenza del SIST. Al riguardo si chiede di specificare come il Nuovo Portale deve interagire con il SIST per il recupero di dette informazioni ossia se:</p> <p>i. il Nuovo Portale deve accedere direttamente agli archivi del SIST per recuperare i dati degli accessi avvenuti al FSE di un assistito</p> <p>ii. il SIST rendera' disponibile al Nuovo Portale un servizio per la notifica degli accessi effettuati al FSE di un assistito dagli operatori sanitari.</p>	<p><i>c) il Portale dovrà accedere ai servizi esposti dal SIST al solo scopo di presentare al cittadino le informazioni relativi agli accessi al FSE. Si conferma pertanto il citato scenario i.</i></p>
16	<p>In corrispondenza del par. 4.1.1.1 del capitolato tecnico, pag. 14 - Servizi di gestione contenuti del capitolato tecnico, e' riportato quanto segue: La Ditta Offerente deve presentare ipotesi di alimentazioni/gestione dei contenuti che considerino: () b. possibili scenari per l'acquisizione e l'alimentazione dei database con contenuti informativi provenienti da altre fonti (siti web istituzionali, ecc.) e con differenti formati in modalità automatica;+ si chiede di delimitare con maggio-</p>	<p><i>La richiesta è finalizzata a rendere disponibili sul portale della salute informazioni gestite da terzi (siti istituzionali, portali,) di pertinenza del dominio sanitario. Sarà oggetto di valutazione la capacità propositiva della ditta offerente in merito alle possibili strategie finalizzate a tale scopo unitamente alle modalità realizzative di tale servizio. A titolo esemplificativo si possono citare fonti rss e open data.</i></p>

Nr.	QUESITO	RISPOSTA
	re precisione l'ambito di tale richiesta specificando meglio se ci si riferisce a particolari tecniche o tools di Information Retrieval o ad altro.	
17	Per assolvere alle richieste di capitolato inerenti la conduzione operativa (cap. 4.7 del capitolato tecnico, pag. 49) , in particolare per quanto riguarda la gestione operativa dell'infrastruttura del portale, si richiede se saranno fornite opportune credenziali di accesso (in sola lettura/visualizzazione) all'infrastruttura virtuale basata su VMware vSphere, agli apparati fisici come server ESXi, storage, apparati di rete, bilanciatori, al fine di operare un controllo della corretta disponibilita' e funzionalita' operativa dei sistemi (sia hardware sia software).	<i>L'attività di gestione operativa si riferisce all'infrastruttura servente che ospita il portale, e include tutto lo stack software che sarà installato, dal sistema operativo al software middleware e infine a quello applicativo. Alla ditta aggiudicataria saranno fornite le credenziali di accesso (con ruolo di operatore) all'infrastruttura Vmware, tramite le quali sarà possibile accedere in modalità amministrativa alle console virtuali dei server del portale ed effettuare operazioni di startup e shutdown. L'accesso alle console virtuali potrà avvenire solo tramite canale VPN. Non è di competenza della ditta aggiudicataria la gestione dell'infrastruttura Vmware e/o storage e/o rete, che saranno gestite direttamente da Innova-puglia.</i>
18	Il capitolato tecnico, par. 4.1.2.3 - Manutenzione correttiva, a pag. 26, punto b) recita: %La risoluzione dell'anomalia, a carico della Ditta Aggiudicataria, comprende: (ō) la rimozione delle cause e degli effetti delle imperfezioni di progettazione e/o di implementazione a fronte di malfunzionamenti o comportamenti anomali rispetto ai processi di lavoro verificatisi per qualunque causa, garantendo il corretto comportamento delle funzionalita' delle applicazioni coinvolte;+ A tal proposito, si chiede conferma del fatto che, poiche' la ditta aggiudicataria non avra' il controllo completo dell'infrastruttura hardware, nel caso i controlli effettuati in base a segnalazioni ricevute dal sistema di Trouble-ticketing richiedano un intervento di tipo sistemistico sull'infrastruttura hardware, tale richiesta di intervento sara' smistata alla stazione appaltante o a una struttura operativa indicata dalla stessa.	<i>Si ribadisce che la manutenzione di cui al paragrafo 4.1.2.3 è riferita ad anomalie software del sistema. Nell'ipotesi che, per la soluzione delle anomalie, sia necessario un intervento non previsto nell'ambito delle attività di conduzione operativa richieste alla ditta aggiudicataria, sarà fornito il necessario supporto/soluzione da parte della stazione appaltante.</i>

Il Responsabile del Procedimento
Ing. Antonio Scaramuzzi