



## **Accordo di Programma Quadro in materia di “e-Government e Società dell’Informazione” nella Regione Puglia**

### **SAUSSC: Sistema di Accesso Unificato dei Servizi Sanitari per il Cittadino**

**Integrazione alla funzionalità di Richieste e Segnalazioni**



---

## Indice

---

<b>1.</b>	<b>Scopo del documento.....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Estensioni Richieste e Segnalazioni .....</b>	<b>4</b>
2.1.1.	Cenni sulla versione attualmente in produzione e richieste di estensione .....	4
2.1.2.	Evoluzione delle funzionalità .....	4



## 1. Scopo del documento

---

Scopo del presente documento è di definire le linee fondamentali per l'estensione del servizio di Richieste e Segnalazioni in merito alla gestione delle Segnalazioni da parte degli URP che possono farlo in autonomia.

### 1.1. Storia del Documento

Revisione	Descrizione delle modifiche
V1	14/01/2013 - Versione finale



## 2. Estensioni Richieste e Segnalazioni

---

### 2.1.1. Cenni sulla versione attualmente in produzione e richieste di estensione

L'attuale versione dell'applicativo permette di far gestire autonomamente agli URP le segnalazioni ad essi indirizzate.

Qualora la segnalazione dovesse essere affidata ad un URP, e se questo URP è abilitato a gestire in proprio le segnalazioni, viene richiesto di fare in modo che l'operatore dell'URP interessato possa selezionare l'indirizzo e-mail di una struttura della ASL afferente all'URP e inoltrarvi tramite mail tale segnalazione.

### 2.1.2. Evoluzione delle funzionalità

- Gestione Entità dell'applicativo. In particolare si dovrà:
  - gestire una tabella contenente le strutture relazionate ad un determinato URP
  - Implementare una sezione di gestione di tali strutture. In questa sezione l'operatore con gli opportuni grant potrà: inserire/modificare/eliminare strutture
  - Modificare la sezione di gestione degli URP introducendo gli opportuni controlli per evitare che si possano cancellare URP che hanno strutture censite.
- Modificare la funzionalità di "Gestione Segnalazione" in modo che quando la segnalazione è assegnata ad un URP che può gestire in autonomia le proprie segnalazioni si possa scegliere la struttura di interesse da una combo box valorizzata con le strutture relazionate all'URP scelto.
- Al fine di gestire la necessità di inviare la segnalazione ad un indirizzo non presente tra quelli censiti, viene introdotto il campo "Altro indirizzo email". Tale campo è un input di tipo testuale in cui è possibile inserire uno o più indirizzi email (separati da ;). I controlli che sono implementati sul campo "Altro indirizzo email" sono i seguenti:
  - RegularExpression per la validazione formale del formato della mail
  - Il contenuto del campo sarà valido solamente se non è valorizzata alcuna struttura dalla combo box.
  - Controllo sull'effettivo invio della mail. Nel caso in cui la mail non venga inviata ad un indirizzo sarà visualizzato un messaggio di errore e lo stato non sarà cambiato. Qualora gli indirizzi a cui è stata inviata la mail sono più di uno e di questi solo alcuni falliscono, lo stato della segnalazione sarà cambiato ma sarà visualizzato un warning a video.
- In seguito alla selezione della struttura o inserito l'indirizzo nel campo "Altro indirizzo email", al workflow attualmente esistente, si procede nel seguente modo:



Regione Puglia

---

- invio mail contenente la segnalazione alla struttura selezionata
- cambio stato segnalazione da "Trasmesso ad URP" a "Trasmesso ad Ufficio"
- quando si riceve la risposta dalla struttura l'operatore setterà a chiusa la segnalazione inserendo la risposta fornita dalla struttura nell'apposito campo e valorizzando la data di chiusura della segnalazione stessa. In particolare in questa interfaccia al posto del campo " Note Responsabile Call Center" ci sarà "Note Responsabile URP" ed al posto di "Note URP" ci sarà "Note Ufficio"