



REGIONE PUGLIA

Deliberazione della Giunta Regionale

N. **1646** del 28/11/2024 del Registro delle Deliberazioni

Codice CIFRA: RTD/DEL/2024/00004

OGGETTO: Piano triennale di Riorganizzazione Digitale della Regione Puglia – Aggiornamento 2024-2026.

L'anno 2024 addì 28 del mese di Novembre, si è tenuta la Giunta Regionale, previo regolare invito nelle persone dei Signori:

Sono presenti:		Sono assenti:	
V.Presidente	Raffaele Piemontese	Presidente	Michele Emiliano
Assessore	Fabiano Amati	Assessore	Gianfranco Lopane
Assessore	Debora Ciliento	Assessore	Viviana Matrangola
Assessore	Alessandro Delli Noci		
Assessore	Sebastiano G. Leo		
Assessore	Donato Pentassuglia		
Assessore	Giovanni F. Stea		
Assessore	Serena Triggiani		

Assiste alla seduta: la Segretaria Generale Dott.ssa Anna Lobosco

LA GIUNTA REGIONALE

VISTI:

- ✓ gli artt. 4, 5 e 6 della L.R. 4 febbraio 1997, n.7;
- ✓ la Deliberazione della Giunta Regionale n. 3261 del 28 luglio 1998;
- ✓ gli art. 4 e 16 del D.lgs n. 165 del 30.03.2001 e ss.mm.ii;
- ✓ gli artt. 43 e 44 dello Statuto della Regione Puglia;
- ✓ il Decreto del Presidente della Giunta Regionale 22 gennaio 2021, n.22 e ss.mm.ii recante l'Atto di Alta Organizzazione "M.A.I.A. 2.0";
- ✓ il Regolamento interno di questa Giunta;

VISTO il documento istruttorio del Servizio Tecnico e Transizione al Digitale, concernente l'argomento in oggetto, e la conseguente proposta del Presidente della Giunta regionale

PRESO ATTO

- a) delle sottoscrizioni dei responsabili della struttura amministrativa competente, ai fini dell'attestazione della regolarità amministrativa dell'attività istruttoria e della proposta, ai sensi dell'art.6, co.8 delle Linee guida sul "Sistema dei controlli interni della Regione Puglia", adottate con D.G.R. 23 luglio 2019, n.1374;
- b) della dichiarazione del Capo di Gabinetto, in merito a eventuali osservazioni sulla proposta di deliberazione, ai sensi degli art. 18 e 20 del Decreto del Presidente della Giunta regionale 22 gennaio 2021, n. 22 e ss.mm.ii;

con voto favorevole espresso all'unanimità dei presenti e per le motivazioni contenute nel documento istruttorio che è parte integrante e sostanziale della presente deliberazione.

DELIBERA

1. di adottare il "Piano triennale di Riorganizzazione Digitale - Aggiornamento 2024-2026", Allegato A) al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale;
2. di ribadire la necessaria cooperazione delle strutture regionali con il RTD regionale, cui è affidato ex lege il coordinamento delle attività ricadenti nel Piano, per qualsiasi intervento in ambito ICT di digitalizzazione, acquisizione o evoluzione di sistemi informativi o infrastrutture tecnologiche;
3. di precisare, con riferimento al punto precedente, che l'Ufficio RTD dovrà essere coinvolto sin dalle fasi preliminari degli interventi e dell'identificazione dei relativi fabbisogni, anche al fine dell'acquisizione del relativo parere di coerenza con gli interventi del Piano e le strategie ICT in regionali;
4. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento in versione integrale nel Bollettino Ufficiale della Regione Puglia ai sensi della L.R. 18/2023;
5. di disporre la pubblicazione integrale del presente provvedimento sul sito istituzionale della Regione Puglia www.regione.puglia.it nella sezione "Amministrazione Trasparente", sottosezione "Provvedimenti della Giunta Regionale";
6. di pubblicare, a cura dell' Ufficio RTD, il presente schema di provvedimento sul sito web istituzionale dell'Amministrazione regionale, all'interno della Sezione "Amministrazione Trasparente/Disposizioni Generali/Atti generali/Documenti di programmazione strategico-gestionale"; di notificare il presente provvedimento, a cura della Struttura proponente, a tutte le strutture regionali, nonché a InnovaPuglia S.p.A..

Il Segretario Generale della Giunta	Il Presidente della Giunta
-------------------------------------	----------------------------

DOCUMENTO ISTRUTTORIO

OGGETTO: Piano triennale di Riorganizzazione Digitale della Regione Puglia – Aggiornamento 2024-2026.

Visti:

- Il D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale";
- il Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla "*Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati*", che abroga la Direttiva 95/46/CE (Reg. generale sulla protezione dei dati) e il D. Lgs. n. 196/2003 ("Codice Privacy");
- la Legge 7 agosto 1990, n. 241 e ss.mm.ii. "*Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi*";
- la D.G.R. 7 dicembre 2020, n. 1974, con la quale la Giunta regionale ha adottato la Macrostruttura del Modello organizzativo denominato "MAIA 2.0", quale atto di alta organizzazione che disciplina l'organizzazione amministrativa della Presidenza e della Giunta Regionale;
- il D.P.G.R. 22 gennaio 2021, n. 22, pubblicato sul BURP n. 15 del 28.01.2021, che ha emanato l'atto di alta organizzazione relativo alle strutture della Presidenza e della Giunta Regionale "*Adozione Atto di Alta Organizzazione - Modello organizzativo MAIA 2.0*" e successivamente modificato e integrato con i decreti del Presidente della Giunta Regionale del 10 febbraio 2021, n. 45 e del 15 settembre 2022, n. 380;
- la D.G.R. 10.05.2021, n. 773 con cui la Giunta Regionale ha individuato il ruolo di Responsabile per la Transizione Digitale (RTD), previsto dall'art. 17 del D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 in capo al responsabile del Servizio Tecnico e Transizione Digitale della Direzione Amministrativa del Gabinetto, evidenziando la necessità di garantire l'unitarietà di azione strategica nello svolgimento dei compiti previsti dall'art. 17, comma 1, del D. Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., nonché quelli previsti dalla Circolare n. 3 del 1° ottobre 2018 del Ministro per la Pubblica Amministrazione;
- la D.G.R. 22.07.2021, n. 1219 avente ad oggetto "*Riorganizzazione digitale dell'amministrazione regionale - Linee di indirizzo*", la Giunta Regionale ha stabilito di avviare un percorso di razionalizzazione ed omogeneizzazione dei sistemi informativi regionali;

Viste altresì:

- la D.G.R. 15.09.2021, n. 1466, che reca l'approvazione della Strategia regionale per la parità di genere, denominata "*Agenda di Genere*";
- la D.G.R. 3 luglio 2023, n. 938 recante "D.G.R. n. 302/2022 "*Valutazione di impatto di genere. Sistema di gestione e di monitoraggio*". *Revisione degli allegati*";

Premesso che :

- con la D.G.R. 30.06.2022, n. 791, la Giunta Regionale ha adottato il "*Piano triennale di Riorganizzazione Digitale della Regione Puglia 2022-2024*" e ha stabilito, tra l'altro, di:

- *“affidare la governance del Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale al RTD, coinvolgendo allo scopo tutti i Dirigenti delle strutture interessate e la società in house InnovaPuglia S.p.A.”;*
 - *“dare atto che il Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale sarà finanziato con fondi a valere sulle risorse regionali, nazionali ed europee che sono stati o saranno individuati per ogni singolo intervento/progetto, impegnando le strutture regionali competenti, in raccordo con il RTD, sulla base delle proposte di dettaglio di ciascun intervento, a provvedere alla formulazione degli atti necessari ad avviare e garantire la piena e puntuale attuazione della strategia regionale”;*
 - *“disporre che per qualsiasi intervento di digitalizzazione, acquisizione o evoluzione di sistemi informativi o infrastrutture tecnologiche, le strutture regionali dovranno coordinarsi e cooperare ex ante con l’Ufficio Responsabile per la Transizione al Digitale, preposto a fornire i relativi pareri in merito agli interventi e alle acquisizioni proposti, al fine di accertarne la coerenza con le strategie ICT adottate con il Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale”;*
- con la successiva D.G.R. 31.07.2023, n. 1094, la Giunta regionale ha approvato il *“Piano triennale di Riorganizzazione Digitale 2022-2024 - Aggiornamento 2023-2025”;*

Considerato che:

- l’obiettivo primario del Piano di Riorganizzazione e dei relativi aggiornamenti, come già evidenziato nella D.G.R. programmatica n. 1219/2021 e nella D.G.R. n. 791/2022 di approvazione del primo PRD, è la re-ingegnerizzazione dell’intero processo di produzione di atti e documenti anche attraverso la declinazione del Piano Triennale per l’informatica nella PA;
- dall’approvazione del PRD 2023-2025, nel corso del 2023, sono state avviate, sotto il coordinamento dell’Ufficio RTD, molte delle progettualità inserite all’interno del Piano, la cui realizzazione è affidata alle strutture regionali di riferimento, e che pertanto, è opportuno che nel Piano vengano inseriti gli aggiornamenti di stato degli obiettivi realizzativi, oltre ad una sintesi delle attività in corso;
- nel monitoraggio permanente dei fabbisogni ICT delle strutture regionali che l’Ufficio RTD effettua, ai sensi dell’art. 17 del D.Lgs. n. 82/2005 e delle sub-azioni 2 e 3 dell’OR_26 del PRD, sono emerse ulteriori esigenze che hanno portato a inserire nell’aggiornamento 2024-2026:
 - tre ulteriori obiettivi realizzativi [OR_29 “Ecosistema regionale di e-procurement”, OR_30 “Chatbot unico regionale” e OR_31 “Semplificazione dei servizi regionali tramite strumenti di IA”] nell’aggiornamento al Piano triennale;
 - due ulteriori sub-azioni, sub-azione 4 “Sistema di monitoraggio PIAO” e sub-azione 5 “Sistema informativo antiriciclaggio” all’interno dell’OR_11;
 - tre ulteriori sub-azioni, sub-azione 24 “Portale Prevenzione e Promozione della Salute”, sub-azione 25 “Defibrillatori automatici e semiautomatici” e sub-azione 26 “Gestione rete laboratori di Sanità pubblica” all’interno dell’ OR_14;
 - una nuova sub-azione, sub-azione 2 “Prenotazione e gestione di appuntamenti” all’interno dell’OR_25;
 - ✓ inoltre, anche nel corso dell’ultimo anno è stato ulteriormente modificato il quadro normativo e regolamentare di riferimento e sono intervenute alcune modifiche nella disciplina di settore che incidono sulla realizzazione del PRD, tra le quali:
 - il Piano Triennale per l’informatica nella PA 2024-2026 [predisposto da AgID e approvato con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri il 12 gennaio 2024 e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n.40 del 17 febbraio 2024];
 - la Strategia Nazionale per l’Intelligenza Artificiale nella PA 2024-2026;

- ulteriori avvisi del PNRR rivolti alle regioni e di interesse dell'Amministrazione, con specifico riferimento alla Missione 1, Componente 1 "Digitalizzazione della Pubblica Amministrazione", che hanno visto l'avvio di alcuni interventi che risultano collegati ad obiettivi realizzativi del PRD e che è opportuno siano recepiti all'interno dello stesso;
- alcune Deliberazioni di Giunta regionale che incidono sulla governance del PRD e relativi interventi:
 - ✓ D.G.R. n. 1094/2023 di approvazione dell'aggiornamento 2023-2025 del Piano triennale di Riorganizzazione Digitale della Regione Puglia;
 - ✓ D.G.R. n. 1488/2023 di costituzione del Centro di Competenza regionale sull'Intelligenza Artificiale nella Pubblica Amministrazione;
 - ✓ D.G.R. n. 1760/2023 di indirizzo per l'avvio degli interventi relativi al Piano di Sicurezza regionale;
 - ✓ D.G.R. n. 217/2024 di approvazione delle Linee Guida regionali per l'apertura e la pubblicazione dei dati pubblici (Open data);
 - ✓ D.G.R. n. 349/2024 di approvazione del Protocollo di intesa con le università del territorio e AgID per la collaborazione nel Centro di Competenza regionale per l'Intelligenza Artificiale nella Pubblica Amministrazione;
 - ✓ D.G.R. n. 549/2024 di Approvazione schema di Protocollo di Intesa tra Regione Puglia e gli Enti del Sistema Sanitario Regionale (Aziende Ospedaliere, ASL provinciali e IRCSS pubblici) per la collaborazione al processo di transizione al digitale;

Ritenuto che:

- è necessario, pertanto, predisporre l'aggiornamento del Piano triennale di Riorganizzazione Digitale (PRD) 2024-2026 della Regione Puglia, che tiene conto delle evoluzioni e dei risultati raggiunti nella precedente annualità, delle sopraggiunte esigenze di digitalizzazione espresse dall'Amministrazione e del Piano Triennale per l'informatica nella PA 2024-2026 [predisposto da AgID e approvato con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri il 12 gennaio 2024 e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n.40 del 17 febbraio 2024].

Alla luce delle risultanze istruttorie, si ritiene di procedere con l'approvazione dell'aggiornamento 2024-2026 del Piano triennale di Riorganizzazione Digitale.

Garanzie di riservatezza

"La pubblicazione sul BURP, nonché la pubblicazione all'Albo o sul sito istituzionale, salve le garanzie previste dalla legge 241/1990 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela della riservatezza dei cittadini secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal D.Lgs. 196/2003 ss.mm.ii., ed ai sensi del vigente Regolamento regionale 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari, in quanto applicabile. Ai fini della pubblicità legale, il presente provvedimento è stato redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento alle particolari categorie di dati previste dagli articoli 9 e 10 del succitato Regolamento UE."

Esiti valutazione di impatto di genere

Ai sensi della D.G.R. n. 938 del 03/07/2023 la presente deliberazione è stata sottoposta a Valutazione di impatto di genere. L'impatto di genere stimato risulta:

diretto indiretto neutro non rilevato

SEZIONE COPERTURA FINANZIARIA DI CUI AL D.LGS. 118/2011 E SS. MM. E II.


La presente deliberazione non comporta implicazioni, dirette e/o indirette, di natura economico-finanziaria e/o patrimoniale e dalla stessa non deriva alcun onere a carico del Bilancio Regionale.

Tutto ciò premesso, al fine di procedere all'approvazione dell'aggiornamento 2024 del Piano triennale di Riorganizzazione Digitale dell'Amministrazione regionale, ai sensi dell'art. 4, comma 4, lett. a) e k) della L.R. n. 7/97, si propone alla Giunta Regionale:

1. di adottare il "Piano triennale di Riorganizzazione Digitale - Aggiornamento 2024-2026", Allegato A) al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale;
2. di ribadire la necessaria cooperazione delle strutture regionali con il RTD regionale, cui è affidato ex lege il coordinamento delle attività ricadenti nel Piano, per qualsiasi intervento in ambito ICT di digitalizzazione, acquisizione o evoluzione di sistemi informativi o infrastrutture tecnologiche;
3. di precisare, con riferimento al punto precedente, che l'Ufficio RTD dovrà essere coinvolto sin dalle fasi preliminari degli interventi e dell'identificazione dei relativi fabbisogni, anche al fine dell'acquisizione del relativo parere di coerenza con gli interventi del Piano e le strategie ICT in regionali;
4. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento in versione integrale nel Bollettino Ufficiale della Regione Puglia ai sensi della L.R. 18/2023;
5. di disporre la pubblicazione integrale del presente provvedimento sul sito istituzionale della Regione Puglia www.regione.puglia.it nella sezione "Amministrazione Trasparente", sottosezione "Provvedimenti della Giunta Regionale";
6. di pubblicare, a cura dell' Ufficio RTD, il presente schema di provvedimento sul sito web istituzionale dell'Amministrazione regionale, all'interno della Sezione "Amministrazione Trasparente/Disposizioni Generali/Atti generali/Documenti di programmazione strategico-gestionale";
7. di notificare il presente provvedimento, a cura della Struttura proponente, a tutte le strutture regionali, nonché a InnovaPuglia S.p.A..

I sottoscritti attestano la regolarità amministrativa dell'attività istruttoria e della proposta, ai sensi dell'art. 6, co.3, lett. da a) ad e) delle Linee guida sul "Sistema dei controlli interni nella Regione Puglia", adottate con D.G.R. 23 luglio 2019, n. 1374

E.Q. "Supporto amministrativo-contabile al Responsabile Transizione Digitale e Affari generali" (Ing. Federica Carrozzo)

 Federica Carrozzo
27.11.2024 13:10:06
GMT+01:00

E.Q. "Project Management e Reingegnerizzazione dei processi di Transizione al Digitale" (Ing. Diego Catalano)

 Diego Catalano
27.11.2024
14:32:39
GMT+02:00


E.Q. "Supporto giuridico specialistico per la transizione alla modalità digitale" (Avv. Maria Morena Ragone)

 Maria
Morena
Ragone
27.11.2024
14:37:37
GMT+02:00

E.Q. "Responsabile di Sub-Azione 1.8.2.
PR FESR FSE+ 21-27"
(Dott.ssa Mariella Palmisano)


 Mariella
Palmisano
27.11.2024
14:47:09
GMT+02:00

Il Responsabile per la Transizione al Digitale
(Ing. Cosimo Elefante)

 Cosimo Elefante
27.11.2024
17:54:09
GMT+02:00

Il Capo di Gabinetto, ai sensi dell'art. 18 e 20 del Decreto del Presidente della Giunta Regionale 22 gennaio 2021, n. 22 e ss.mm.ii, NON RAVVISA osservazioni alla presente proposta di deliberazione

Il Capo di Gabinetto
(Giuseppe Pasquale Roberto Catalano)

 Giuseppe
Pasquale
Roberto
Catalano
28.11.2024
11:58:33
GMT+01:00

Il Presidente della Giunta, ai sensi del vigente Regolamento della Giunta Regionale,

PROPONE

alla Giunta Regionale l'adozione del presente atto.

Il Presidente della Giunta Regionale
(Michele Emiliano)

 Michele Emiliano
28.11.2024
13:07:41
GMT+02:00



**REGIONE
PUGLIA**

Cosimo
Elefante
28.11.2024
13:07:27
GMT+02:00



REGIONE PUGLIA



ALLEGATO A

Piano triennale di Riorganizzazione Digitale Aggiornamento 2024-2026





INDICE

L'AGGIORNAMENTO DEL PIANO TRIENNALE DI RIORGANIZZAZIONE DIGITALE	4
1.1 Introduzione	4
1.2 Normativa regionale per l'attuazione del Piano di Riorganizzazione Digitale (PRD)	4
1.3 Stato di avanzamento del PRD	7
1.4 Le novità dell'aggiornamento 2024-2026 del PRD	12
1.5 Modalità operative di aggiornamento	15
1.6 Il Piano Triennale per la PA 2024-2026 e il PRD	17
LE LINEE DI AZIONE REGIONALI	19
OR_1 Big Data, Open Data, DSS, CRM	20
OR_2 Sistema Regionale dei Vocabolari Controllati	26
OR_3 Gestione del Personale	30
OR_4 Gestione Ciclo della Performance	35
OR_5 Scrivania Virtuale	38
OR_6 Sistema Redazionale Federato e portali informativi	41
OR_7 Gestione Documentale e Conservazione	45
OR_8 Evoluzione Sistema Avvocatura	50
OR_9 Gestione dei Finanziamenti Regionali	53
OR_10 Gestione Bandi, Procedimenti e Avvisi	60
OR_11 Trasparenza, Privacy, Anticorruzione	69
OR_12 Controllo di Gestione	73
OR_13 Portale per la gestione unificata dei pagamenti verso la Regione	77
OR_14 Potenziamento Sanità Digitale	82
OR_15 Potenziamento IAM Regionale	99
OR_16 Razionalizzazione DB regionali	105
OR_17 Anagrafica Unica Personale Regionale	108
OR_18 Anagrafica Unica Stakeholder Esterni	114
OR_19 Nodo di Interoperabilità	119

 <p>REGIONE PUGLIA</p>	<p>Piano Triennale di riorganizzazione Digitale Aggiornamento 2024-2026</p>	
---	---	---

OR_20 Cyber Security e Networking Infrastructures	123
OR_21 Piattaforma per la gestione integrata dei dati di mobilità	131
OR_22 Digital Library	136
OR_23 Digitalizzazione procedimenti amministrativi Regionali	144
OR_24 Interventi innovativi per la diffusione e valorizzazione del patrimonio culturale	147
OR_25 HelpDesk Tecnico Unico Regionale	155
OR_26 Project management e Change Management del processo di riorganizzazione digitale e dei processi di innovazione	158
OR_27 Crowdfunding Civico	170
OR_28 Potenziamento Welfare digitale	175
OR_29 Evoluzione Ecosistema regionale di e-procurement	180
OR_30 Chatbot Unico Regionale	185
OR_31 Semplificazione servizi regionali tramite strumenti di IA	188
Appendice - Mappa delle Linee di Azione del Piano Triennale AgID con Piano di Riorganizzazione Digitale - "Cosa devono fare le PA"	191

 <p>REGIONE PUGLIA</p>	<p>Piano Triennale di riorganizzazione Digitale</p> <p>Aggiornamento 2024-2026</p>	
---	--	---

L'AGGIORNAMENTO DEL PIANO TRIENNALE DI RIORGANIZZAZIONE DIGITALE

1.1 Introduzione

Con il Piano triennale di Riorganizzazione Digitale 2022-2024 (PRD), approvato con D.G.R. 30 maggio 2022, n. 791 e pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia n. 65 del 13 giugno 2022, la Regione Puglia ha delineato il proprio quadro strategico per la transizione al digitale, prevedendo una serie di obiettivi realizzativi e ulteriori strumenti di raccordo con le strutture regionali e di consultazione del Responsabile per la Transizione Digitale con le altre figure coinvolte nel processo di digitalizzazione della pubblica amministrazione, dando corpo ai macro-obiettivi definiti dalla Giunta nella Deliberazione 22 luglio 2021, n. 1219 [*“Riorganizzazione digitale dell'amministrazione regionale - Linee di indirizzo”*].

Il presente Piano triennale 2023-2025 ha, poi, aggiornato il PRD 2022-2024, sviluppando al suo interno l'aggiornamento del nuovo Piano Triennale per l'informatica nella PA 2022-2024 [approvato con Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 17 gennaio 2023 e pubblicato sulla [Gazzetta Ufficiale n. 49 del 27 febbraio 2023](#)].



Il presente Piano triennale 2024-2026 rappresenta il successivo aggiornamento che tiene conto delle evoluzioni e dei risultati raggiunti nella precedente annualità, delle sopraggiunte esigenze di digitalizzazione espresse dall'Amministrazione e del Piano Triennale per l'informatica nella PA 2024-2026 [approvato con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri il 12 gennaio 2024 e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n.40 del 17 febbraio 2024].

L'obiettivo primario del Piano di Riorganizzazione e dei relativi aggiornamenti, come già evidenziato nella D.G.R. programmatica n. 1219/2021 e nella D.G.R. n. 791/2022 di approvazione del primo PRD, è la re-ingegnerizzazione dell'intero processo di produzione di atti e documenti anche attraverso la declinazione del Piano Triennale per l'informatica nella PA.

Il percorso intrapreso sta già portando benefiche ricadute sull'accountability dell'intera azione amministrativa della Regione, permettendo alla cittadinanza di interagire con una PA sempre più trasparente e sostenibile, nell'ottica del miglioramento continuo, della sempre maggior efficienza ed efficacia delle politiche pubbliche e dell'uso etico e razionale delle innovazioni tecnologiche.

1.2 Normativa regionale per l'attuazione del Piano di Riorganizzazione Digitale (PRD).



Il Responsabile per la Transizione Digitale, come richiamato nella D.G.R. 22 luglio 2021, n. 1219, costituisce *“unico coordinamento strategico dello sviluppo dei sistemi informativi regionali”* e dell'organizzazione digitale e di gestione degli atti amministrativi regionali, nel rispetto della *“autonomia decisionale e operativa delle singole strutture amministrative regionali”* e viene, pertanto, coinvolto nella fase di *“valutazione di tutti i nuovi progetti/investimenti tecnologici o di*

 <p>REGIONE PUGLIA</p>	<p>Piano Triennale di riorganizzazione Digitale</p> <p>Aggiornamento 2024-2026</p>	
---	--	---

servizi ICT nonché di mantenimento di quelli già in uso”, al fine di garantire l’organicità e l’unitarietà di azione nel processo di raggiungimento degli obiettivi realizzativi del Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale”.

Per ottimizzare il raggiungimento dei previsti obiettivi di riorganizzazione e digitalizzazione dell’amministrazione e valorizzare la riconosciuta centralità del ruolo del RTD, pertanto, la Giunta regionale:



- con D.G.R. 2 agosto 2022, n. 1092 ha promosso un Protocollo d'intesa per la creazione di una Rete tra RTD delle agenzie e delle in-house regionali, con lo scopo di rafforzare il processo di collaborazione tra gli RTD del territorio, utile a favorire percorsi di incontro caratterizzati da canali di informazione, condivisione e approfondimento su specifici temi e relative pratiche;
- con D.G.R. 2 agosto 2022, n. 1093 ha nominato quale Responsabile della Gestione Documentale e Responsabile della Conservazione il Dirigente dell’attuale Servizio Tecnico e Transizione Digitale della Direzione Amministrativa del Gabinetto, nonché attuale RTD, demandando gli adempimenti previsti dalla normativa e dalle Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici;
- con D.G.R. 27 dicembre 2022, n. 1987 ha individuato l’RTD quale coordinatore per la ricognizione di accordi o convenzioni di interoperabilità attualmente in essere, al fine di trasferire tali funzioni al nodo unico regionale [OR_19 del PRD 2022-2024], avviando al contempo l’attività di studio e censimento delle banche dati già oggi accessibili in cooperazione applicativa e delle ulteriori necessarie alle attività istituzionali dell’Amministrazione regionale, anche al fine di portare le relative API nella Piattaforma Digitale Nazionale Dati;
- con D.G.R. 20 febbraio 2023, n. 142 ha delegato l’RTD alla sottoscrizione di tutta la documentazione necessaria per la partecipazione ad avvisi e bandi della sezione M1C1 - interventi di “Digitalizzazione della Pubblica Amministrazione” del PNRR di specifico interesse dell’Amministrazione regionale;
- con D.G.R. 3 maggio 2023, n. 584 ha esteso l’utilizzo gratuito del portale regionale dei dati aperti dati.puglia.it anche agli altri Enti Pubblici del territorio, e agli altri soggetti, pubblici e privati, che svolgono attività di pubblico interesse sul territorio regionale, per la pubblicazione dei dataset aperti di cui sono titolari;
- con D.G.R. 16 maggio 2023, n. 663 ha espresso l’indirizzo all’utilizzo del Data Center di Regione Puglia presso InnovaPuglia S.p.A per tutti i servizi regionali, di qualsiasi tipologia e ambito, l’utilizzo del Data Center di Regione Puglia presso InnovaPuglia S.p.A per migrare i servizi dei Data Center delle Aziende Sanitarie Locali, delle Aziende Ospedaliere e degli IRCCS pubblici della Regione Puglia, ospitati nei Data Center Aziendali, affidando al RTD il compito di coordinamento, governance e definizione degli ulteriori indirizzi strategici del Polo di Conservazione, del Data Center e dello CSIRT Puglia;

 <p>REGIONE PUGLIA</p>	<p>Piano Triennale di riorganizzazione Digitale</p> <p>Aggiornamento 2024-2026</p>	
---	--	---

- con D.G.R. 31 luglio 2023, n. 1094 ha approvato l'aggiornamento 2023-2025 del Piano triennale di Riorganizzazione Digitale della Regione Puglia, contenente lo stato di avanzamento del Piano e i nuovi obiettivi realizzativi e le nuove sub-azioni inserite;
- con D.G.R. 30 ottobre 2023, n. 1488 ha approvato la costituzione del Centro di Competenza regionale sull'Intelligenza Artificiale nella Pubblica Amministrazione, individuando i soggetti componenti del Comitato Tecnico e gli obiettivi prioritari del Centro;
- con D.G.R. 30 novembre 2023, n. 1760 ha definito le linee di indirizzo per l'avvio degli interventi relativi al Piano di Sicurezza regionale ivi inclusa la sezione concernente il comparto sanitario, nonché lo sviluppo della piattaforma di "Crowdfunding Civico, gli Interventi innovativi Ecosistema Cultura e Turismo Regione Puglia e l'Evoluzione del Datacenter e dei Servizi Cloud della Regione Puglia;
- con D.G.R. 4 marzo 2024, n. 217 ha approvato le Linee Guida regionali per l'apertura e la pubblicazione dei dati pubblici (Open data), prime Linee Guida di un'amministrazione regionale allineate alle Linee Guida di AgID adottate con determinazione n. 183/2023;
- con D.G.R. 28 marzo 2024, n. 349 ha approvato il Protocollo di intesa con le università del territorio e AgID per la collaborazione nel Centro di Competenza regionale per l'Intelligenza Artificiale nella Pubblica Amministrazione, da sottoscrivere per avviare l'operatività del Centro;
- con D.G.R. 30 aprile 2024, n. 549 ha approvato lo schema di Protocollo di Intesa tra Regione Puglia e gli Enti del Sistema Sanitario Regionale (Aziende Ospedaliere, ASL provinciali e IRCSS pubblici) per la collaborazione al processo di transizione al digitale, aggiungendo un ulteriore tassello alla creazione delle reti regionali per la transizione digitale.

Da ultimo, al fine di condividere le problematiche amministrative, tecnico-giuridiche, organizzative e tecnologiche dei processi digitali, favorire lo scambio di conoscenze sul territorio regionale con altre PA/Agenzie/ASL nell'ambito del processo di transizione al digitale, sono stati attivati e costituiti i seguenti tavoli tecnici/Gruppi di Lavoro [GdL]:

- "GdL RTD-diffuso", con il compito di sostenere, nelle strutture di appartenenza, la realizzazione degli interventi del Piano di Riorganizzazione Digitale, migliorando e potenziando l'efficacia e l'efficienza delle attività affidate all'RTD (Determinazione Dirigenziale 2 febbraio 2023, n. 2 di modifica della Determinazione Dirigenziale 10 ottobre 2021, n. 117);
- "GdL GeDoC" (Gestione Documentale e Conservazione), con il compito di procedere alla stesura dei Manuali di Gestione e di Conservazione documentale, a corredo degli interventi del Piano di Riorganizzazione Digitale (PRD) – OR_7 "Gestione Documentale e Conservazione" (Determinazione Dirigenziale 16 aprile 2023, n. 4);
- "GdL ODOS" (Open data e Open-Source), con il compito di predisporre la bozza delle nuove Linee Guida sugli Open Data e proporre la modifica e l'aggiornamento della L.R. n. 20/2012 (Determinazione Dirigenziale 13 settembre 2022, n. 106);
- "GdL ADi" (Accessibilità Digitale), con il compito di supportare l'RTD nella ricognizione delle

 <p>REGIONE PUGLIA</p>	<p>Piano Triennale di riorganizzazione Digitale</p> <p>Aggiornamento 2024-2026</p>	
---	--	---

esigenze regionali in materia di accessibilità digitale e la realizzazione l'intervento 1.4.2 del PNRR (Determinazione Dirigenziale 30 dicembre 2022, n. 177).

Alcuni gruppi di lavoro saranno ristrutturati e ridefiniti a seguito di modifiche organizzative e operative sui progetti ad essi collegati.

1.3 Stato di avanzamento del PRD

Nel Piano di Riorganizzazione Digitale 2022-2024 sono stati inseriti ventisei interventi denominati "Obiettivi realizzativi." Con l'aggiornamento 2023-2025, sono stati aggiunti due nuovi Obiettivi Realizzativi, OR_27 e OR_28, oltre ad alcune nuove sub-azioni negli OR già previsti; con il presente aggiornamento, sono stati inseriti gli OR_29, OR_30, e OR_31.

Di seguito, gli interventi classificati per ambito tematico:

Data Center, Cloud, Sicurezza

- OR_16 Razionalizzazione DB regionali
- OR_20 Cyber Security e Networking Infrastructures
- OR_25 HelpDesk Tecnico Unico Regionale

Accesso ai Servizi



- OR_15 Potenziamento IAM Regionale
- OR_5 Scrivania Virtuale
- OR_19 Nodo di Interoperabilità
- OR_13 Portale per la gestione unificata dei pagamenti verso la Regione
- OR_30 Chatbot unico regionale

Anagrafiche

- OR_17 Anagrafica Unica Personale Regionale
- OR_18 Anagrafica Unica Stakeholder Esterni

Strumenti di lavoro condivisi

- OR_2 Sistema Regionale dei Vocabolari Controllati
- OR_6 Sistema Redazionale Federato e portali informativi
- OR_7 Gestione Documentale e Conservazione

 <p>REGIONE PUGLIA</p>	<p>Piano Triennale di riorganizzazione Digitale Aggiornamento 2024-2026</p>	 <p>InnovaPuglia^{spa}</p>
---	---	---

Supporto alle decisioni e dati aperti

- OR_1 Big Data, Open Data, DSS, CRM
- OR_4 Gestione Ciclo della Performance
- OR_11 Trasparenza, Privacy, Anticorruzione

Governance, formazione, competenze

- OR_26 Project management e Change Management del processo di riorganizzazione digitale e dei processi di innovazione

Personale

- OR_3 Gestione del Personale

Pianificazione, gestione, monitoraggio

- OR_9 Gestione dei Finanziamenti Regionali
- OR_12 Controllo di Gestione

Procedimenti regionali

- OR_10 Gestione Bandi, Procedimenti e Avvisi
- OR_23 Digitalizzazione procedimenti amministrativi Regionali
- OR_29 Evoluzione Ecosistema regionale di e-procurement
- OR_31 Semplificazione servizi regionali tramite strumenti di IA

Avvocatura

- OR_8 Evoluzione Sistema Avvocatura

Sanità

- OR_14 Potenziamento Sanità

Turismo, Cultura, Valorizzazione del Territorio, Mobilità

- OR_21 Piattaforma per la gestione integrata dei dati di mobilità
- OR_22 Digital Library
- OR_24 Interventi innovativi per la diffusione e valorizzazione del patrimonio culturale



REGIONE PUGLIA

Piano Triennale di riorganizzazione Digitale
Aggiornamento 2024-2026



Welfare

OR_27 Crowdfunding civico

OR_28 Potenziamento Welfare digitale

Le figure 1 e 2, di seguito riportate, sintetizzano rispettivamente:

- il numero e la distribuzione degli interventi per struttura regionale proponente o portatrice di interesse nella tematica trattata;
- il numero e la distribuzione dell'attuazione degli obiettivi realizzativi per struttura regionale.

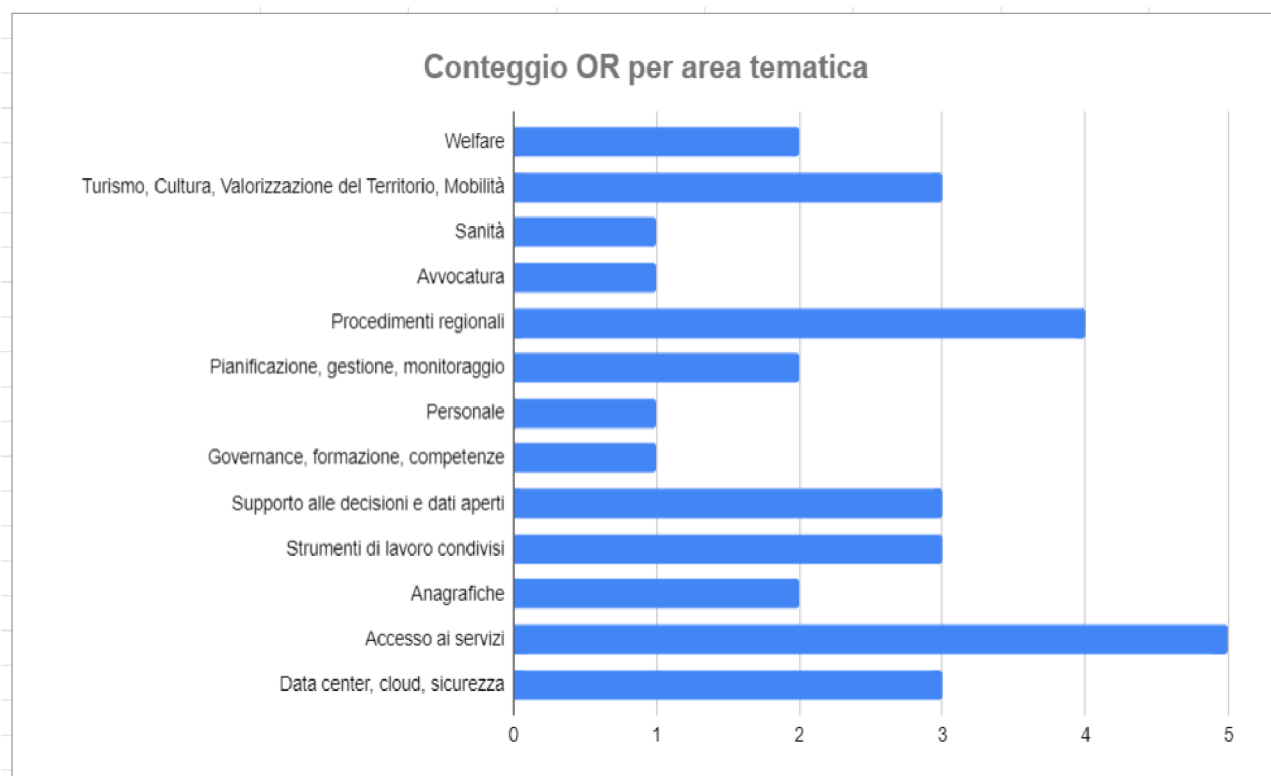


Fig. 1

Numero OR per area tematica - La figura rappresenta il numero di OR suddivisi per le aree tematiche individuate.



Fig. 2

Numero di OR per struttura referente - L'attuazione di un OR, suddiviso in sub-azioni, può essere affidato/assegnato a più strutture. La figura rappresenta le diverse strutture referenti che hanno in carico gli OR del Piano. Per ogni struttura referente la dimensione dell'area in figura è proporzionale al numero di OR ad oggi affidati.

A distanza di due anni dall'approvazione del PRD, la maggior parte degli interventi sono stati avviati e alcuni OR presentano uno stato di realizzazione avanzato.

La Figura 3 riporta la percentuale di distribuzione degli OR per stato di avanzamento.



Gli stati individuati¹ sono:

- **da avviare** (intervento non partito);
- **avviato** (effettuate attività di avvio progetto di almeno una delle sub-azioni, se previste);
- **in itinere** (intervento in corso).

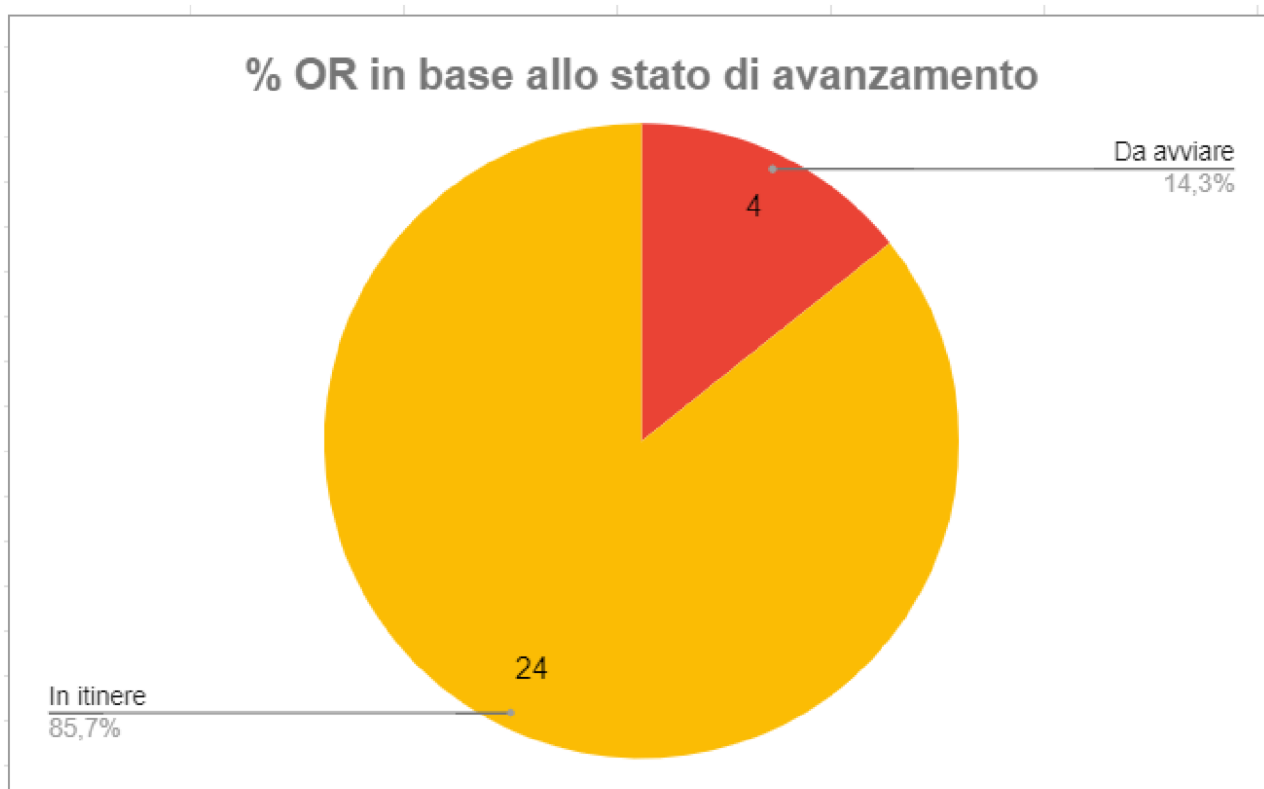




Fig.3

La figura rappresenta in percentuale il numero di OR del PRD 2023-2025 in base allo stato di avanzamento.

1.4 Le novità dell'aggiornamento 2024-2026 del PRD

Il presente paragrafo introduce le nuove progettualità, in termini di sub-azioni o ulteriori obiettivi realizzativi, inserite nell'aggiornamento del Piano rispetto alla versione 2023-2025.

¹Gli stati del PRD coincidono con gli stati del PIAO 2023-2025.

 <p>REGIONE PUGLIA</p>	<p>Piano Triennale di riorganizzazione Digitale</p> <p>Aggiornamento 2024-2026</p>	
---	--	---

Le ulteriori evoluzioni/aggiornamenti degli Obiettivi Realizzativi già inseriti del PRD 2022-2024 e nell'aggiornamento 2023-2025, invece, sono riportate nelle schede a seguire relative a ciascun intervento.

OR_11: nuove sub-azioni

- 4 “Sistema di monitoraggio PIAO”
- 5 “Sistema informativo antiriciclaggio”;

OR_14: nuove sub-azioni

- 24 “Portale Prevenzione e Promozione della Salute”
- 25 “Defibrillatori automatici e semiautomatici”
- 26 “Gestione rete laboratori di Sanità pubblica”

OR_25: nuova sub-azione 2 “Prenotazione e gestione di appuntamenti”;

OR_29 “Ecosistema regionale di e-procurement”.

L'intervento prevede l'evoluzione dell'attuale piattaforma digitale EmPULIA per la gestione dell'intero ciclo di vita dei contratti pubblici;

OR_30 “Chatbot unico regionale”.

L'intervento prevede la realizzazione di un chatbot unico a supporto di tutta l'Amministrazione, dal portale istituzionale alle piattaforme dei servizi regionali trasversali e verticali, che verrà specializzato a seconda dell'ambito di riferimento e di utilizzo;

OR_31 “Semplificazione servizi regionali tramite strumenti di IA”.

L'intervento prevede l'introduzione di una serie di strumenti di intelligenza artificiale per semplificare e migliorare i servizi regionali.



REGIONE PUGLIA

Piano Triennale di riorganizzazione Digitale Aggiornamento 2024-2026



PROSPETTO ECONOMICO

OR	AFFIDATO	DURATA	TIPOLOGIA AFFIDAMENTO	IMPORTO NETTO	FONTI FINANZIARIE	STIMA DOTAZIONE (PER I SOLI OR DA AFFIDARE)	RIF. OR COMPLESSIVI DI COLLEGAMENTO
OR_1 Big Data, Open Data, DSS, CRM	SI	2022 - 2025	Affidamento in house Innova Puglia	7.183.606,00	PR 2021-2027		
			Accordo Quadro Consip	641.696,82	PSC		
OR_2 Sistema Regionale dei Vocabolari Controllati	SI	2023 - 2024	Accordo Quadro Consip	1.427.903,20	POC 2014/2020 Asse II		OR_2, OR_4, OR_6, OR_11
OR_3 Gestione del Personale	SI	2023 - 2025	Accordo Quadro	4.264.089,34	Bilancio Autonomo		
OR_4 Gestione Ciclo della Performance	SI	2023 - 2024	Accordo Quadro Consip	1.427.903,20	POC 2014/2020 Asse II		OR_2, OR_4, OR_6, OR_11
OR_5 Scrivania Virtuale	NO					500.000,00	
OR_6 Sistema Redazionale Federato e portali informativi	SI	24 mesi	Accordo Quadro Consip	1.427.903,20	POC 2014/2020 Asse II		OR_2, OR_4, OR_6, OR_11
OR_7 Gestione Documentale e Conservazione	SI	24 mesi	Accordo Quadro Consip	1.793.501,34	POC 2014/2020 Asse II		
OR_8 Evoluzione Sistema Avvocatura	SI	2024	Affidamento a InnovaPuglia	312.294,00	Piano di Azione e Coesione - Linea di Intervento 1.5.3		
OR_9 Gestione dei Finanziamenti Regionali	SI	2022 - 2025	Accordo Quadro Consip	4.000.000,00	POC 2014/2020 Asse II		
OR_10 Gestione Bandi, Procedimenti e Avvisi	SI	2022 - 2025	Accordo Quadro Consip	6.057.416,33	FSC		
OR_11 Trasparenza, Privacy, Anticorruzione	SI	2023 - 2024	Accordo Quadro Consip	1.427.903,20	POC 2014/2020 Asse II		OR_2, OR_4, OR_6, OR_11
OR_12 Controllo di Gestione	NO					2.000.000,00	
OR_13 Portale per la gestione unificata dei pagamenti verso la Regione	SI	2023 - 2025	Accordo Quadro Consip	717.685,00	POC 2014/2020 Asse II		
			Accordo Quadro Consip	2.700.468,40	POC 2014/2020 Asse II		
			Affidamento in house Innova Puglia	182.783,61	Bilancio Autonomo		
OR_14 Potenziamento Sanità	SI	2023 - 2025	Varie tipologie di affidamento (Accordo Quadro Consip Gara Aperta Affidamento in House Innova Puglia)	62.572.752,87	PR 20-2027 PNRR FSR FESR 2014-2020 FSC 2014-2020 Bilancio sanitario		
			Accordo Quadro Consip	20.414.426,05	FSR Fondi PanFlu PNCAR PNES PNC		
OR_15 Potenziamento IAM Regionale	SI	24 mesi	Accordo Quadro Consip	483.700,00	POC 2014/2020 Asse II		
OR_16 Razionalizzazione DB regionali	NO					500.000,00	
OR_17 Anagrafica Unica Personale Regionale	SI	2022 - 2023	Accordo Quadro Consip	1.245.640,00	POC 2014/2020 Asse II		OR_17; OR_18; OR_21
			Affidamento in house Innova Puglia	7.760.965,64	PR 2021-2027		OR_17; OR_18; OR_19; OR_28
OR_18 Anagrafica Unica Stakeholder Esterni	SI	2022 - 2023	Accordo Quadro Consip	1.245.640,00	POC 2014/2020 Asse II		OR_17; OR_18; OR_21
			Affidamento in house Innova Puglia	7.760.965,64	PR 2021-2027		OR_17; OR_18; OR_19; OR_28
OR_19 Nodo di Interoperabilità	SI	2022 - 2023	Accordo Quadro Consip	598.352,00	POR Puglia 2014/2020 - Asse II		
			Affidamento in house Innova Puglia	7.760.965,64	PR 2021-2027		OR_17; OR_18; OR_19; OR_28
OR_20 Cyber Security e Networking Infrastructures	SI	2023 - 2024	Accordo Quadro Consip	819.348,75	PNRR MIC1		
			Accordo Quadro Consip	819.595,02	PNRR MIC1		
			Affidamento in house Innova Puglia	11.480.800,00	PR 2021-2027 e Fondi Sanità		
			Affidamento in house Innova Puglia	1.229.508,20	PNRR MIC1		
OR_21 Piattaforma per la gestione integrata dei dati di mobilità	SI	2024 - 2025	Accordo Quadro Consip	149.710,00	Bilancio Autonomo		
			Accordo Quadro Consip	1.245.640,00	POR Puglia 2014/2020 - Asse II		OR_17; OR_18; OR_21
OR_22 Digital Library	SI	2024 - 2026	Affidamento in house Innova Puglia	2.213.114,75	PR 2021-2027		OR_22; OR_24
			Accordo quadro InnovaPuglia - Lotto 6	707.652,00	POC Puglia 2014-2020 - OT 2 - Azione 2.2		OR_22; OR_24; OR_25
OR_23 Digitalizzazione procedimenti amministrativi Regionali	NO					10.000.000,00	
OR_24 Interventi innovativi per la diffusione e valorizzazione del patrimonio culturale	SI	2023 - 2024	Accordo quadro InnovaPuglia - Lotto 6	707.652,00	POC Puglia 2014-2020 - OT 2 - Azione 2.2		OR_22; OR_24; OR_25
			Accordo quadro InnovaPuglia - Lotto 6	149.864,37	Bilancio Autonomo		
			Affidamento in house Innova Puglia	2.213.114,75	PR 2021-2027		OR_22; OR_24
OR_25 HelpDesk Tecnico Unico Regionale	SI	2023 - 2024	Accordo quadro InnovaPuglia - Lotto 6	707.652,00	POC Puglia 2014-2020 - OT 2 - Azione 2.2		OR_22; OR_24; OR_25
OR_26 Project management e Change Management del processo di riorganizzazione digitale e dei processi di innovazione	NO	2022 - 2026				2.000.000,00	
OR_27 Crowdfunding Civico	SI	2024 - 2025	Affidamento in house Innova Puglia	423.559,02	PR 2021-2027		
OR_28 Potenziamento Welfare digitale	SI	2023 - 2024	Affidamento in house Innova Puglia	7.760.965,64	PR 2021-2027		OR_17; OR_18; OR_19; OR_28
OR_29 Evoluzione Ecosistema regionale di E-Procurement	NO	2024 - 2026				Stima non disponibile	
OR_30 Chatbot Unico regionale	NO	2024 - 2026				Stima non disponibile	
OR_31 Semplificazione servizi regionali tramite strumenti di IA	NO	2024 - 2026				Stima non disponibile	



1.5 Modalità operative di aggiornamento

L'aggiornamento del presente Piano consiste in:

- aggiornamento delle azioni proposte nel Piano 2022-2024 e nell'aggiornamento 2023-2025 dovute a razionalizzazione degli interventi in fase attuativa;
- stato di avanzamento delle azioni;
- inserimento di ulteriori sub-azioni e Obiettivi Realizzativi rispetto al Piano 2022-2024 e all'aggiornamento 2023-2025;
- allineamento a capitoli, obiettivi e azioni del Piano Triennale per l'informatica nella P.A. 2024-2026 e delle eventuali azioni precedenti non concluse;
- stato di avanzamento degli interventi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza [M1C1 - digitalizzazione PA].

Qui di seguito è riportata la matrice della scheda, utilizzata per la redazione di ciascuno degli OR seguenti:

Identificazione Azione	
Denominazione Azione	<i>Titolo dell'Azione</i>
Sintesi dell'Azione	<i>Breve descrizione dell'Azione.</i>
Stato Azione	<i>Possibili valori: da avviare, avviato, in itinere. Se sono previste sub-azioni, lo stato più avanzato è assegnato all'intero OR.</i>
Classificazione dell'Azione	
Categoria Sintetica	<i>Classificazione presente su Puglia Partecipa.</i>
Obiettivi D.G.R. n. 1219/2021	<i>Classificazione secondo gli obiettivi della DGR 1219/2021</i>
Contesto Normativo	<i>Riferimenti normativi specifici dell'azione/intervento.</i>
Contesto Strategico: Piano Triennale per l'Informatica nella PA 2021-2023	<i>Classificazione dell'intervento rispetto ai capitoli previsti dal Piano Triennale per l'Informatica nella PA.</i>

 <p>REGIONE PUGLIA</p>	<p>Piano Triennale di riorganizzazione Digitale</p> <p>Aggiornamento 2024-2026</p>	
---	--	---

Identificazione Azione	
Linee d’Azione Piani Triennali precedenti	<i>Classificazione dell’intervento rispetto alle linee di azione ancora vigenti dei Piani Triennali precedenti ove applicabile. Ciascuna azione viene indicata con il relativo codice presente nel Piano Triennale AgID. La tabella dei codici è illustrata in appendice.</i>
Linee d’Azione Piano Triennale 2022-2024	<i>Classificazione dell’intervento rispetto alle linee di azione del Piano Triennale 2022-2024 ove applicabile. Ciascuna azione viene indicata con il relativo codice presente nel Piano Triennale AgID. La tabella dei codici è illustrata in appendice.</i>
<i>Linee d’Azione Piano Triennale 2024-2026</i>	<i>cfr. appendice</i>
Contesto PNRR	<i>Vengono indicati gli interventi nazionali, previsti dal Piano, cui gli interventi regionali afferiscono per ambito e/o area tematica, e gli specifici sub-interventi avviati, se presenti.</i>
Interventi PNRR (se previsti o avviati)	<i>Riferimento all’intervento PNRR.</i>
Descrizione dell’Azione	
Descrizione Azione	<i>Contiene la sintesi della descrizione dell’azione/intervento. La descrizione completa è rintracciabile nel PRD 2022-2024.</i>
Aggiornamento 2023-2025	<i>Contiene la descrizione dello stato di avanzamento dell’azione/intervento.</i>
Aggiornamento 2024-2026	<i>Stato di avanzamento ulteriore rispetto al 2023-2025</i>

1.6 Il Piano Triennale per la PA 2024-2026 e il PRD

Il Piano Triennale per la PA per il triennio 2024-2026 prevede:

- nuove leve strategiche su cui investire per accelerare il processo di trasformazione digitale delle PA, focalizzando l'attenzione su un approccio innovativo che affronti, in maniera sistematica, tutti gli aspetti legati a organizzazione, processi, regole, dati e tecnologie;
- centralità dell'interoperabilità come caratteristica orizzontale a tutti i servizi applicativi;
- utilizzo dell'Intelligenza Artificiale per il trattamento dei dati;
- strumenti che le amministrazioni possono prendere a riferimento come modelli di supporto, esempi di buone pratiche, check-list per pianificare i propri interventi.

La strutturazione del nuovo Piano Triennale AgID 2024-2026 fa perno in particolare sulle componenti strategiche, ponendole in cima alla definizione delle strategie pubbliche per la transizione digitale.

Il nuovo modello strategico classifica le sfide organizzative e tecnologiche che le amministrazioni devono affrontare in tre macroaree:

- processi;
- applicazioni;
- tecnologie,

come da prospetto seguente:

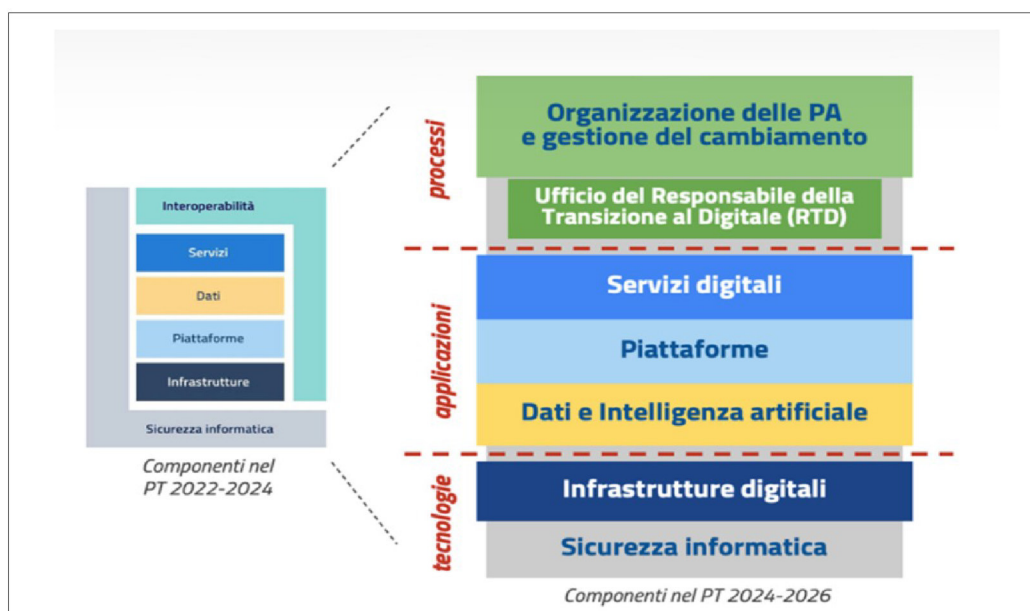


Fig. 4

Modello Strategico del Piano Triennale 2024-2026 (fonte: PT AgID 2024-2026)



La prima macro area prevede la realizzazione di ecosistemi digitali sostenuti da organizzazioni pubbliche semplificate, trasparenti, aperte, digitalizzate e con servizi di qualità che anticipano le esigenze della cittadinanza. In questo contesto è previsto il consolidamento e il potenziamento sia dei soggetti Responsabili [RTD], sia degli uffici per la transizione al digitale [UTD], nonché l'incentivazione alla collaborazione tra amministrazioni per mettere a fattor comune risorse e competenze allo scopo di raggiungere gli obiettivi di trasformazione digitale.

Nella seconda macro area sono definite le caratteristiche attese dalle applicazioni della PA. Il Piano Triennale individua nell'architettura a microservizi il framework di riferimento per uniformare e guidare le scelte tecnologiche, standardizzare i processi digitali e facilitare il processo di change management delle amministrazioni, ed individua nella Piattaforma Digitale Nazionale Dati Interoperabilità (PDND) il layer focale per la condivisione di dati e processi, pur mantenendo ulteriori "spazi di interoperabilità". Inoltre, il Piano Triennale prevede il miglioramento dei servizi erogati dalle piattaforme nazionali (PagoPA, APPIO, Send, Spid, Cie, NoiPA, Fascicolo sanitario elettronico e SUAP/SUE) e l'interoperabilità tra le stesse piattaforme e le piattaforme con i servizi dell'amministrazione locale. Infine, il Piano promuove le azioni di condivisione e riutilizzo dei dati tra le PA e da parte di cittadinanza e imprese, e l'introduzione delle tecnologie di IA per migliorare l'efficienza e l'efficacia nella gestione e nell'erogazione dei servizi pubblici.

Nella terza macro area sono definite le caratteristiche delle tecnologie trasversali all'ecosistema digitale: infrastrutture cloud, sistema pubblico di connettività e sicurezza informatica.

L'intera azione del PRD, in linea con le direttive del Piano Triennale PA, è orientata ad una costante e progressiva semplificazione e reingegnerizzazione dei processi, alla realizzazione di ecosistemi digitali integrati tra loro attraverso interfacce API, interoperabili con le piattaforme nazionali, alla condivisione dei dati e al loro trattamento in termini qualitativi, aggregativi e generativi, all'utilizzo di infrastrutture cloud e al potenziamento della sicurezza complessiva dell'ecosistema.

In particolare, l'OR26 "Project management e Change Management del processo di riorganizzazione digitale e dei processi di innovazione" accorpa le attività di progettazione, monitoraggio e accompagnamento dei nuovi sistemi informativi regionali secondo le direttive del Piano Triennale AgID. Prevede, inoltre, azioni per favorire i processi di collaborazione istituzionale, per facilitare l'introduzione dei processi di cambiamento, fornire il supporto formativo continuo a tutti i dipendenti regionali su transizione digitale, tecnologie e servizi applicativi dell'Ente. Infine, garantisce la sostenibilità digitale dell'intero Piano di Riorganizzazione Digitale.

 <p>REGIONE PUGLIA</p>	<p>Piano Triennale di riorganizzazione Digitale Aggiornamento 2024-2026</p>	 <p>InnovaPuglia^{spa}</p>
---	---	---

LE LINEE DI AZIONE REGIONALI



Le Azioni inserite nel Piano Triennale di Riorganizzazione Regionale hanno due obiettivi fondamentali:

- far evolvere i sistemi esistenti in accordo ai fabbisogni espressi dall'amministrazione e in coerenza alle disposizioni tecnico-normative di settore;
- razionalizzare i sistemi esistenti, unificando e standardizzando i servizi applicativi e infrastrutturali.



L'attuazione del PRD, nel richiamare i principi ispiratori dei Piani Triennali AgID, si ispira a due ulteriori principi, ritenuti fondamentali nella strategia regionale:

- l'utilizzo del "riuso" come canale privilegiato di approvvigionamento, in conformità all'art. 68 del CAD;
- l'interoperabilità dei sistemi regionali, sia interna che esterna.

L'attuazione del PRD è gestita e monitorata nell'ambito dell'intervento all'OR_26 (Project management e Change Management del processo di riorganizzazione digitale e dei processi di innovazione), che prevede tutte le sub-azioni di governance strategica del Piano.

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_1	 InnovaPuglia
--	--	--

Identificazione dell’Azione	
Denominazione Azione	OR_1 Big Data, Open Data, DSS, CRM
Sintesi dell’Azione	AZIONE TRASVERSALE Sistema di supporto alle decisioni (DSS) e Business Intelligence
Stato Azione	In itinere
Classificazione dell’Azione	
Categoria Sintetica	Nuovi sistemi informativi.
Obiettivi D.G.R. n. 1219/2021	Completare il percorso di digitalizzazione, Razionalizzare i sistemi informativi, Garantire l’interoperabilità dei sistemi Informativi.
Contesto Normativo	D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82; Direttiva (CE) 2003/98; Direttiva (UE) 2013/37; Direttiva (UE) 2019/1024; D. Lsg. 24 gennaio 2006, n. 36; D. Lgs. 8 novembre 2021, n. 200.
Contesto Piano Triennale per l’Informatica nella P.A. 2021-2023	Sezione seconda – Capitolo 1 (Servizi) - Capitolo 2 (Dati) - Capitolo 5 (Interoperabilità)
Linee d’Azione Piani Triennali precedenti (cfr. appendice)	CAP2.PA.LA01; CAP2.PA.LA02; CAP2.PA.LA05; CAP2.PA.LA06; CAP2.PA.LA07; CAP2.PA.LA08; CAP2.PA.LA09; CAP2.PA.LA11
Linee d’Azione Piano Triennale 2022-2024 (cfr. appendice)	CAP2.PA.LA15; CAP2.PA.LA16; CAP2.PA.LA17; CAP2.PA.LA18; CAP2.PA.LA19; CAP2.PA.LA20; CAP2.PA.LA21
Linee di Azione Piano Triennale 2024-2026	CAP4.PA.23; CAP4.PA.24; CAP5.PA.04; CAP5.PA.05; CAP5.PA.08; CAP5.PA.13; CAP5.PA.18; CAP5.PA.20; CAP5.PA.25; CAP7.PA.09; CAP7.PA.10

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_1	 InnovaPuglia
--	---	--

Contesto PNRR	Asse I: Digitalizzazione e Innovazione - Missione 1: Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo - Componente 1: Digitalizzazione PA (rif. Investimenti: 1.1. Infrastrutture Digitali; 1.2. Abilitazione e facilitazione migrazione al cloud; 1.3 Dati e Interoperabilità; 1.5 Cybersecurity)
Interventi PNRR (se previsti o avviati)	Non previsto
Descrizione dell’Azione	
Descrizione Azione	<p>La Regione Puglia presenta, ad oggi, un modello di gestione dei dati e delle informazioni verticalizzato per area d’interesse e per servizio offerto ai cittadini, alle imprese ed agli enti del territorio, ovvero agli stakeholder di Regione.</p> <p>Tale configurazione, che soddisfa esigenze di carattere operativo e di tempestività del servizio offerto, necessita di del supporto di una visione sistematica e di alto livello che aiuti a governare i dati su cui prendere le decisioni, coerenti con le reali necessità del cittadino e delle differenti entità che si confrontano con Regione.</p> <p>Pertanto, con il PRD 2022-2024 si è deciso di dare una risposta a tale esigenza tramite la realizzazione di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● un sistema di Decision Support System (DSS) che supporti il processo decisionale con approccio data driven complessivo e di alto livello su tutti i servizi e le attività di Regione; ● uno strumento di Citizen Relationship Management (CRM) che consenta una conoscenza più analitica dei cittadini e dei loro bisogni e un’esperienza differenziata per tipologia di cittadini/imprese.
Aggiornamento 2023-2025	<p>Le attività progettuali sono state avviate a novembre 2022. La prima fase è consistita in:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● individuazione degli stakeholders; ● kick-off di condivisione degli obiettivi della piattaforma, mapping delle esigenze informative, assessment di alto livello e definizione dei KPI; ● censimento dei sistemi informativi di Regione, con la mappatura dei servizi digitalizzati collegati ad almeno un procedimento amministrativo tenuto conto che i dati prodotti

da tali sistemi saranno le principali sorgenti di dati per il sistema DSS/CRM;

- interviste finalizzate all'ascolto e formalizzazione della voce degli stakeholders, raccolta documentale, declinazione dei requisiti utente/funzionali abilitanti alla realizzazione di specifiche tecniche, identificazione aree di sviluppo e Proof Of Concept della piattaforma;
- sessioni collaborative di condivisione degli outcome.

Si è, quindi, definita e consolidata l'architettura funzionale complessiva del sistema, suddiviso al suo interno in vari livelli (layer) che operano tra loro scambiandosi dati; nei layer di più alto livello, dove il dato assume maggiormente le caratteristiche della informazione, esso viene reso disponibile progressivamente nelle forme più opportune ai diversi stakeholder.

Da una prospettiva concettuale ed in sequenza temporale, il funzionamento complessivo del sistema DSS/CRM prevede che i dati generati dai servizi digitalizzati di Regione (Source Layer) siano preparati per essere trasportati sul DSS (Extraction Layer) in un'area apposita (Data Lake Layer); i dati grezzi saranno poi normalizzati (Data Science Lab), trasformati e modellati (Consolidation Layer) per diventare informazioni utili alle analisi di supporto al processo decisionale con approccio data driven (Semantic Model Layer, Reporting Layer). Il Semantic Model Layer ed il Reporting Layer saranno configurati in maniera tale da personalizzare i flussi di dati per aree tematiche, per offrire a ciascun servizio regionale la possibilità di interagire con i propri stakeholder di settore (cittadini, imprese, enti), acquisendo maggior consapevolezza attraverso i dati; parallelamente, i dati di ciascuna struttura saranno resi interoperabili con quelli di tutte le altre al fine di permettere analisi di tipo trasversale.

Definita l'architettura funzionale, si è proceduto ad effettuare la selezione dei software più idonei, garantendo la congruità con i requisiti funzionali, con le indicazioni e le prescrizioni normative, valutando primariamente i sistemi già resi disponibili a riuso da altri Enti e quanto sviluppato con tecnologia Open Source.

Nella seconda fase progettuale, in corso d'opera, a partire dai casi d'uso e dalle macro-specifiche funzionali, verranno inizialmente implementati e personalizzati tre verticali "pilota" per le aree

	<p>Sviluppo Economico, Turismo e Sanità corrispondenti a distinti Dipartimenti con differente area funzionale gestita.</p> <p>Con D.D. 27.06.2023, n. 62 del Registro delle Determinazioni della AOO_174 si è provveduto ad affidare alla Società in house InnovaPuglia S.p.A l'esecuzione del Piano Operativo "SUPPORTO ATTUAZIONE PRD", ai sensi dell'art.192 del d.lgs. 50/2016, nel rispetto degli obiettivi generali dell'intervento e degli obiettivi realizzativi descritti nel progetto. Il suddetto Piano Operativo ha durata prevista di 36 mesi a partire da maggio 2023 e consiste nel completamento dell'OR _1 Big Data, Open Data, DSS, CRM e del supporto tecnico necessario per l'attuazione dei seguenti interventi: OR_7 Gestione Documentale e Conservazione- OR_17 Anagrafica Stakeholder interni - OR_18 Anagrafica Stakeholder esterni - OR_19 Nodo di Interoperabilità .</p>
<p>Aggiornamento 2024-2026</p>	<p>La fase pilota si è conclusa con la consegna del sistema completo da un punto di vista architetturale e dei prototipi di alcuni flussi informativi d'ambito specifico [Proof of Concept] previsti progettualmente, nelle seguenti componenti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema Sorgente (CRM) 2. Event BUS (Orchestratore) 3. Processi ETL (DSS-KNIME) 4. Monitoraggio (DSS) 5. Reporting (DSS-METABASE) 6. Metadati (DSS-OpenMetadata) <p>Il completamento della infrastruttura tecnologica così come descritta ha permesso il successivo avvio della nuova fase progettuale di implementazione [roll-out] sul sistema DSS dei flussi informativi provenienti dai singoli sistemi verticali di Regione (es. sanità, trasporti). In pratica, l'attivazione delle interfacce tra sistemi verticali e DSS incanala i dati generati dalle piattaforme dei servizi regionali verso il sistema appena realizzato, riversando nel data lake i dati "grezzi" di ogni tipo, relazionali e non. Per ogni singolo flusso, sarà configurata una architettura ad hoc dal data lake fino al livello di reporting, così che gli utilizzatori possano avere a disposizione sia strumenti di self-service BI, che consentono anche ad utenti non esperti del dominio ICT di accedere, analizzare, ordinare, filtrare e</p>

visualizzare i set di dati in maniera autonoma, riducendo o eliminando la dipendenza dai team IT sia un portfolio di report trasversali e tipizzati per area.



Nell'ambito CRM, la ridefinizione architetture e la ottimizzazione delle piattaforme dell'ecosistema regionale effettuata nella fase pilota ha permesso di ri-disegnare la scrivania del cittadino, in cui far convergere il sistema di ticketing regionale, l'URP ed un centro servizi unico

Al fine di conseguire tali obiettivi, la centralizzazione dei dati e delle informazioni connesse tramite il sistema DSS regionale verrà estesa e integrerà i processi che coinvolgono anche gli altri enti del territorio, fino a fornire, sia in modalità PaaS che multitenante, le medesime infrastrutture utili alla programmazione, attuazione e monitoraggio degli interventi in ambito sociale, economico, turistico, della mobilità e del territorio. I dati gestiti da tali infrastrutture, opportunamente aggregati e anonimizzati, potranno confluire nel patrimonio informativo pubblico [e pubblicati su dati.puglia.it] permettendo una migliore analisi e programmazione delle necessità del territorio a tutti i livelli, sfruttando le potenzialità dell'Intelligenza Artificiale in funzione predittiva. Con la realizzazione di una piattaforma Big Data, sarà infatti possibile condividere con tutti i portatori di interesse le informazioni processate, anche in tempo reale direttamente dal sistema di raccolta dati, risultato raggiungibile aumentando il livello di informazioni che, opportunamente anonimizzate, saranno pubblicabili come Open Data.

In ambito CRM, l'indirizzo dato dai nuovi obiettivi sarà soddisfatto integrando la piattaforma in ottica Realtà Virtuale e Realtà Aumentata [Virtual Reality e Augmented Reality], provando a coniugare la realtà fisica ed i mondi virtuali in un ambiente multiuso tramite l'abilitazione delle interazioni multimodali con oggetti digitali, ambienti virtuali e persone, in modo immersivo e interattivo. In prima istanza si valuteranno soluzioni che migliorino l'accessibilità dei servizi pubblici, attraverso una comunicazione conversazionale (es. chatbot) basata sull'intelligenza artificiale generativa e sul

Natural Language Processing (NLP) garantendo la capacità di indirizzare la cittadinanza indipendentemente dal livello di digitalizzazione ed eventuali disabilità. L'effetto atteso sarà quello di favorire la diffusione massiva del digitale come reale supporto per la facilitazione dell'uso di tali servizi.

In linea con il Piano Triennale AgID [Strumento 5 - Intelligenza Artificiale nella Pubblica Amministrazione] ogni iniziativa che preveda l'introduzione di strumenti di intelligenza artificiale su DSS e CRM dovrà tenere conto dell'approccio basato sul rischio così come definito nell'AI Act. Diverse aree semantiche e i relativi interventi, pertanto, richiederanno un'attenta valutazione in tutto il loro ciclo di vita.

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_2	 InnovaPuglia
--	--	--

Identificazione dell’Azione	
Denominazione Azione	OR_2 Sistema Regionale dei Vocabolari Controllati
Sintesi dell’Azione	AZIONE TRASVERSALE. Sistema Regionale dei Vocabolari Controllati
Stato Azione	In itinere
Classificazione dell’Azione	
Categoria Sintetica	Nuovi sistemi informativi.
Obiettivi D.G.R. n. 1219/2021	Completare il percorso di digitalizzazione, Razionalizzare i sistemi informativi, Garantire l’interoperabilità dei sistemi Informativi.
Contesto Normativo	D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82
Piano Triennale per l’Informatica nella P.A. 2021-2023	Sezione seconda – Capitolo 1 (Servizi) - Capitolo 2 (Dati) - Capitolo 5 (Interoperabilità)
Linee d’Azione Piani Triennali precedenti (cfr. appendice)	Non previsto
Linee d’Azione Piano Triennale 2022-2024 (cfr. appendice)	Non previsto
Linee d’Azione Piano Triennale 2024-2026 (cfr. appendice)	Non previsto
Contesto PNRR	Asse I: Digitalizzazione e Innovazione - Missione 1: Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo - Componente 1: Digitalizzazione PA (rif. Investimento: 1.3 Dati e Interoperabilità)
Interventi PNRR (se previsti o avviati)	Non previsto
Descrizione dell’Azione	
Descrizione Azione	<p>Il sistema regionale dei vocabolari controllati rappresenta un gateway intermedio tra i vari sistemi, allo scopo di strutturare un vocabolario comune che facilita l'interoperabilità tra i sistemi e le aggregazioni delle informazioni.</p> <p>L’introduzione di un sistema che centralizzi la gestione dei vocabolari controllati è cruciale nell’ottica della condivisione delle informazioni,</p>

sia all'interno di Regione Puglia, che, soprattutto, nei confronti di stakeholders ed utilizzatori/fruitori esterni.

L'Amministrazione regionale ha già sperimentato un primo utilizzo dei vocabolari controllati nell'ambito del catalogo dei servizi pubblici regionale: un catalogo basato sullo standard CPSV-AP v2.2, che gestisce ed utilizza diversi vocabolari controllati per la classificazione dei servizi pubblici regionali; lo scopo, quindi, è di capitalizzare questa esperienza e generalizzarne l'uso a beneficio delle diverse attività regionali, realizzando un sistema indipendente ed autonomo di gestione di vocabolari controllati ottenuti tramite l'armonizzazione e la standardizzazione di nomenclature, codici e tassonomie da utilizzare nella definizione delle ontologie, tesaurizzando l'attività in questa direzione effettuata già da AgID (progetto OntoPIA) e dalla Commissione Europea (progetto ISA2).

In questo modo sarà possibile avere dati semanticamente interoperabili e sarà possibile integrare dati provenienti da fonti e da domini diversi.



Il sistema permetterà la creazione di vocabolari controllati e ontologie in modo collaborativo, rendendo disponibili al pubblico tutti i dati per commenti, modifiche o correzioni; l'output sarà rispettivamente in formato RDF e OWL (nelle tre serializzazioni RDF/Turtle, RDF/XML e JSON-LD); consentendo, altresì, di importare vocabolari e ontologie da altre fonti e creare, a partire da queste, dei vocabolari e ontologie più estesi o più ristretti.

I vocabolari e le ontologie verranno gestiti come dataset e pertanto pubblicate in formato di dati di tipo aperto (open data) e saranno consultabili in modo testuale e ipertestuale, permettendone la navigazione tramite e/o attraverso un endpoint SPARQL, mettendo anche a disposizione query predefinite e ritenute di maggiore interesse per l'utente finale.



Saranno presenti le API di interrogazione delle informazioni, da includere nell'API manager regionale, e l'accesso al sistema verrà integrato con lo IAM regionale, strutturando un sistema di autorizzazione degli utenti per permettere l'accesso ristretto e controllato alle risorse protette.

Benefici attesi:



- uniformità, armonizzazione e standardizzazione della classificazione del patrimonio informativo regionale;
- possibilità di analisi (anche semantica) di dati provenienti

 <p>REGIONE PUGLIA</p>	<p>Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale</p> <p>Scheda Azione OR_2</p>	
---	---	---

	<p>da fonti e domini diversi;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● disponibilità di endpoint SPARQL per l'interrogazione dei dati e per facilitare la connessione con dataset strutturati di altre fonti; ● facilità di pubblicazione dei dati in formato aperto e linkato (LOD); ● possibilità di ottenere dati comprensibili anche da sistemi automatici (machine readable); ● miglioramento dei risultati delle ricerche sulle basi di dati; ● miglioramento della qualità delle informazioni presenti nelle basi di dati; ● facilitazione dello sviluppo di nuovi sistemi informativi; ● facilitazione nell'implementazione della portabilità dei dati prevista dal GDPR.
<p>Aggiornamento 2023-2025</p>	<p>L'intervento è stato avviato ad aprile 2023 [fine prevista: marzo 2025] e prevede di far evolvere il catalogo dei servizi pubblici regionali realizzando le seguenti funzionalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● API CRUD relativamente agli oggetti Servizi, Settori con gestione multilingua. ● Analisi dei vocabolari presenti e le logiche di integrazione con i vari portali. Creazione delle API CRUD per i vocabolari. ● Integrazione con catalogo procedimenti. ● Integrazione con IAM per permettere il login al catalogo servizi tramite IAM per il personale regionale. ● Estensione dei dati presenti nel Catalogo: creazione della gerarchia dei servizi. ● Esposizione API su API PUGLIA. ● Integrazione con DSS-CRM per il trasferimento di dati decisionali.

 <p>REGIONE PUGLIA</p>	<p>Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale</p> <p>Scheda Azione OR_2</p>	
---	---	---

<p>Aggiornamento 2024-2026</p>	<p>È in fase di valutazione la possibilità di sviluppare le funzionalità previste dall'OR utilizzando un micro-servizio del DSS, da realizzare nell'ambito dell'OR_1.</p> <p>Tale micro-servizio, infatti, fungerebbe da data catalogue, contenente al suo interno la gestione dei dizionari.</p> <p>Quest'ultima soluzione è in fase di analisi e potrà essere confermata nell'ambito del DSS-fase 2.</p> <p>In particolare è previsto l'utilizzo del micro-servizio "OpenMetadata", che consente la gestione, la discovery e la governance dei metadati e costituisce la base informativa comune alle componenti di reportistica.</p>
--------------------------------	---

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_3	 InnovaPuglia
--	--	--

Identificazione dell’Azione	
Denominazione Azione	OR_3 Gestione del Personale
Sintesi dell’Azione	AZIONE VERTICALE. evoluzione del sistema di gestione del personale e dei servizi correlati.
Stato Azione	In itinere
Classificazione dell’Azione	
Categoria Sintetica	Evoluzione sistemi informativi.
Obiettivi D.G.R. n. 1219/2021	Completare il percorso di digitalizzazione, Razionalizzare i sistemi informativi, Garantire l’interoperabilità dei sistemi Informativi.
Contesto Normativo	D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82
Piano Triennale per l’Informatica nella P.A. 2021-2023	Sezione seconda – Capitolo 1 (Servizi) - Capitolo 3 (Piattaforme) - Capitolo 5 (Interoperabilità)
Linee d’Azione Piani Triennali precedenti (cfr. appendice)	Non previsto
Linee d’Azione Piano Triennale 2022-2024 (cfr. appendice)	Non previsto
Linee d’Azione Piano Triennale 2024-2026 (cfr. appendice)	Non previsti
Contesto PNRR	Asse I: Digitalizzazione e Innovazione - Missione 1: Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo - Componente 1: Digitalizzazione PA (rif. Investimenti: 1.3 Dati e Interoperabilità; 1.4: Servizi digitali e cittadinanza digitale; 2.1: Portale unico del reclutamento; 2.3: Competenze: Competenze e capacità amministrativa)
Interventi PNRR (se previsti o avviati)	Non previsto
Descrizione dell’Azione	
Descrizione Azione	Azioni principali previste: Processi Core: evoluzione, ottimizzazione e potenziamento dei servizi relativi alla gestione delle risorse umane, scheda/fascicolo del

dipendente, ricostruzione carriera, gestione delle competenze, reclutamento personale. Possibilità di reporting e analisi dei dati.

Sub azioni:

● **Sub-azione 1 - “Gestione Reclutamento”,**

Acquisizione di una piattaforma digitale finalizzata alla gestione:

- di concorsi e selezioni pubbliche, a tempo determinato e indeterminato, del reclutamento delle categorie protette e del reclutamento speciale;
- dei concorsi interni per le progressioni di carriera e l’assegnazione delle posizioni organizzative;
- delle procedure di mobilità tra Enti.

● **Sub-azione 2 - “Banca Dati delle Competenze” ,**

Prevede la costruzione di una banca dati delle competenze dei dipendenti regionali alimentata con diverse modalità:

- in automatico dal modulo di “Gestione del Reclutamento”;
- dalla Sezione Personale;
- direttamente dal dipendente;

e direttamente collegata con il fascicolo del dipendente e con il sistema di valutazione delle performance.

● **Sub-azione 3 - “Evoluzione del fascicolo del dipendente, ricostruzione carriera”.**

L’intervento prevede l’evoluzione e l’ottimizzazione delle attuali funzioni di:

- creazione fascicolo del dipendente;
- gestione e consultazione ricostruzione carriera;

nonché l’integrazione con i moduli applicativi di Gestione Reclutamento e della Banca Dati delle Competenze.

Processi Approvativi: offrire la possibilità di gestire workflow configurabili direttamente dal personale regionale per la gestione dell’iter approvativo di procedimenti interni.

Sub azioni:

● **Sub-azione 4 - “Gestione Processi Approvativi”.**

Scopo dell’intervento è la gestione di qualunque procedimento attivabile su istanza del dipendente e le relative integrazioni con i sistemi interni ed esterni all’Ente.

Processi di Integrazione: definizione dei flussi dati di interoperabilità con sistemi interni e/o esterni all'Ente. Definizione di dataset da fornire al sistema Open e Big data (OR1) e integrazione con Anagrafe Unica (OR17).

Sub azioni:

- **Sub-azione 5 - "Integrazione".**

Individuazione dei sistemi interni e/o esterni all'ente (Sistema di contabilità regionale, Ministero del Lavoro/PerLA PA/SINTESI/PROTOCOLLO ed eventuali altre piattaforme) con cui il sistema di gestione del personale deve interoperare e definizione dei relativi flussi dati. Definizione dei dataset da fornire al sistema Open e Big data (OR_1).

- **Processi di Comunicazione e Pubblicazione:** si prevede la possibilità di gestire portali e/o App configurabili dall'utente in modalità workspace per l'accesso alle informazioni personali del dipendente, per esporre i servizi di welfare, per pubblicare circolari, avvisi e comunicazioni e qualunque altra informazione di rilevanza per i dipendenti.



Sub azioni:

- **Sub-azione 6 - "App MyPuglia",**

Questo intervento prevede la realizzazione di una unica app, riservata esclusivamente ai dipendenti regionali, che consenta una visualizzazione e gestione unitaria di tutti i task di interesse del dipendente, nell'ottica del miglioramento del benessere organizzativo, del welfare e delle politiche di genere, fornendo tutti i servizi necessari e/o utili a organizzare il proprio tempo lavorativo e non, consentendo un maggior bilanciamento vita/lavoro.

- **Sub-azione 7 - "Pubblicazione delle circolari, avvisi e comunicazioni sulla Bacheca Digitale (in NOIPA)" .**

Questo intervento ha come principale finalità quella di rendere più efficace ed efficiente la comunicazione tra gli stakeholder e gruppi specifici di dipendenti regionali. In



 <p>REGIONE PUGLIA</p>	<p>Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale</p> <p>Scheda Azione OR_3</p>	
---	---	---

	<p>questo contesto gli stakeholder sono tutte le posizioni apicali dell'ente (assessori, direttori di dipartimento, dirigenti) autori di atti amministrativi interni (cd. "circolari") che hanno come destinatari gruppi specifici di dipendenti regionali.</p>
<p>Aggiornamento 2023-2025</p>	<p>Nell'ambito della Sub-azione 4, Processi Approvativi, dal 1° dicembre 2022 è partita la sperimentazione, per la Sezione Personale, dell'iter approvativo delle richieste di assenze tramite portale SAP FIORI e workflow approvativo da parte dei dirigenti.</p> <p>Nell'ambito della Sub-azione 7, processi di comunicazione e pubblicazione, è stato avviato ad aprile 2023 un intervento [fine stimata marzo 2025] per l'evoluzione del portale NOIPA che prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Integrazione IAM, SAP, Anagrafe Unica del Personale Regionale (OR_17), Anagrafe Unica Stakeholder Esterni (OR_18), Gestore Documentale Regionale (OR_7) DSS/CRM (OR_1), l'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR), il Registro delle Imprese, la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND). Esposizione API su API PUGLIA. ● Esposizione del portale NoiPA-Puglia su internet adottando adeguate misure di sicurezza ● Totale revisione del modulo "Gestioni Autorizzazioni" in modo da prevedere la possibilità di poter autorizzare l'accesso alle applicazioni esposte dal portale, definendone anche le modalità (sola consultazione, gestione). Inoltre, deve essere possibile poter autorizzare l'accesso anche a personale esterno alla Regione (consulenti, rappresentanti associazioni/enti esterni, ecc.)
<p>Aggiornamento 2024-2026</p>	<p>Regione Puglia ha proceduto alla messa in produzione sulla piattaforma Anagrafica Unica (OR 17) della funzionalità di Gestione Candidati che permette di eseguire tutte i procedimenti necessari al processo di Onboarding Nuova Assunzione di candidati risultati vincitori/idonei di concorsi. Il recupero dei dati anagrafici dei candidati avviene attraverso il collegamento all'ANPR a partire dal Codice Fiscale e l'iter prosegue fornendo tutte le funzionalità di visualizzazione/modifica/integrazione/verifica dei dati, convocazione/gestione/cessazione sottoscrizione contratto. Tuttavia quest'ultima funzionalità rientrerà nel nuovo sistema gestionale HR e uscirà da AU.</p> <p>Nell'ambito della Sub-azione 5 - "Integrazione", il sistema SAP HCM è attualmente integrato con sistemi verticali esterni (Sistema di contabilità SAP AMC, sistema web SAP FIORI, Sistema rilevazione</p>



presenze, Sistema di gestione performance GZOOM, Fascicolo del dipendente EASY DOC, Sistema di servizi per l'impiego SINTESI, Portale web della Trasparenza, INBIZ Banca Intesa). In ottica di passaggio a nuovo sistema di gestione personale tutte le esistenti integrazioni saranno certamente implementate con l'aggiunta delle integrazioni con i sistemi in fase di sviluppo e nell'ultimo anno realizzati quali:

- Nuovo sistema di gestione del ciclo delle performance (OR_4).
- Anagrafica Unica (OR_17).
- KOSMOS (OR_7 - Sistema di protocollo e documentale).
- CIFRA 2 (Sistema di redazione degli atti).
- DSS-CRM (OR_1).
- SIEP (OR_23 - Ecosistema dei procedimenti amministrativi).
- Nodo di Interoperabilità (OR_19).



Alcune delle sub-azioni previste potrebbero subire delle modifiche a seguito della definizione dei nuovi applicativi (HR, etc...)

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_4	 InnovaPuglia™
--	---	---



Identificazione dell’Azione	
Denominazione Azione	OR_4 Gestione Ciclo della Performance
Sintesi dell’Azione	AZIONE TRASVERSALE. Gestione Ciclo della Performance.
Stato Azione	In itinere
Classificazione dell’Azione	
Categoria Sintetica	Evoluzione sistemi informativi.
Obiettivi D.G.R. n. 1219/2021	Completare il percorso di digitalizzazione, Razionalizzare i sistemi informativi, Garantire l’interoperabilità dei sistemi Informativi.
Contesto Normativo	D.Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 L.R. 4 gennaio 2011, n. 1 D.Lgs. 25 maggio 2017, n. 74 D.G.R. 13 gennaio 2020, n. 28 D.L. 4 giugno 2021, n. 80, convertito con modificazioni nella L. 6 agosto 2021, n. 113
Piano Triennale per l’Informatica nella P.A. 2021-2023	Sezione seconda – Capitolo 1 (Servizi) - Capitolo 2 (Dati) - Capitolo 5 (Interoperabilità)
Linee d’Azione Piani Triennali precedenti (cfr. appendice)	Non previsto
Linee d’Azione Piano Triennale 2022-2024 (cfr. appendice)	Non previsto
Linee d’Azione Piano Triennale 2024-2026 (cfr. appendice)	Non previsto
Contesto PNRR	Asse I: Digitalizzazione e Innovazione - Missione 1: Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo - Componente 1: Digitalizzazione PA (rif. Investimenti: 1.1. Infrastrutture Digitali; 1.3. Dati e interoperabilità; 2.3: Competenze: Competenze e capacità amministrativa)

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_4	 InnovaPuglia™
--	---	---

Interventi PNRR (se previsti o avviati)	Non previsto
Descrizione dell’Azione	
Descrizione Azione	L’azione si propone di far evolvere l’attuale piattaforma di gestione del Ciclo delle Performance, al fine di rafforzare sia il collegamento tra performance organizzativa e individuale, sia l’integrazione coi sistemi informativi regionali.
Aggiornamento 2023-2025	<p>E’ in stato avanzato l’analisi per l’evoluzione dell’attuale applicativo in uso verso un nuovo applicativo di gestione del ciclo della performance, che dovrà perseguire i seguenti obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● gestire tutte le fasi del ciclo della performance; ● collegare le risorse finanziarie spese al raggiungimento di un obiettivo di performance; ● implementare un cruscotto che consenta di visualizzare le risorse economiche spese per il raggiungimento di un obiettivo, secondo diversi livelli di aggregazione: Obiettivo/Sezione/Dipartimento; ● realizzare l’integrazione da e verso altri sistemi regionali: SAP Contabilità, CIFRA 2, Catalogo Procedimenti, SAP-HR, Anagrafica Regionale Dipendenti, Scrivania del dipendente, DSS; ● garantire l’aggiornamento in tempo reale delle anagrafiche relative a personale e strutture regionali, afferenti a Giunta e Consiglio, nonché la storicizzazione dei relativi dati; ● gestire un meccanismo di delega di specifiche funzioni dirigenziali, endo-procedimentali, di gestione del ciclo della performance; ● collegare la performance individuale di Dirigenti e PO alla performance organizzativa; ● la piattaforma dovrà inoltre gestire l’invio di alert automatici per l’adempimento di specifici task.
Aggiornamento 2024-2026	<p>È stata completata la fase di analisi relativa a tutti i moduli della nuova piattaforma di gestione del ciclo della performance. Sono inoltre stati completati gli sviluppi relativi a parte delle funzionalità da implementare e rilasciata in ambiente di collaudo una prima versione dell’applicativo.</p> <p>Sono attualmente in fase di svolgimento i test, con l’obiettivo di rendere fruibile il sistema agli utenti a partire dalla fase previsionale del ciclo della performance 2025.</p>

 <p>REGIONE PUGLIA</p>	<p>Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale</p> <p>Scheda Azione OR_4</p>	 <p>InnovaPugliaTM</p>
---	---	--

	<p>È inoltre in fase di analisi una sua estensione per includere la gestione della performance del personale di comparto.</p>
--	---

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_5	 InnovaPuglia™
--	---	---

Identificazione dell’Azione	
Denominazione Azione	OR_5 Scrivania Virtuale
Sintesi dell’Azione	AZIONE TRASVERSALE. Scrivania Virtuale
Stato Azione	Da avviare
Classificazione dell’Azione	
Categoria Sintetica	Nuovi sistemi informativi
Obiettivi D.G.R. n. 1219/2021	Completare il percorso di digitalizzazione, Razionalizzare i sistemi informativi, Garantire l’interoperabilità dei sistemi Informativi
Contesto Normativo	D.lgs 7 marzo 2005, n. 82, art. 12, commi 1, 2, 3, 3-ter
Piano Triennale per l’Informatica nella P.A. 2021-2023	Sezione seconda – Capitolo 1 (Servizi) - Capitolo 3 (Piattaforme) - Capitolo 5 (Interoperabilità)
Linee d’Azione Piani Triennali precedenti (cfr. appendice)	Non previsto
Linee d’Azione Piano Triennale 2022-2024 (cfr. appendice)	Non previsto
Linee d’Azione Piano Triennale 2024-2026 (cfr. appendice)	Non previsto
Contesto PNRR	Asse I: Digitalizzazione e Innovazione - Missione 1: Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo - Componente 1: Digitalizzazione PA (rif. Investimenti: 1.1. Infrastrutture Digitali; 1.3 Dati e Interoperabilità; 1.5 Cybersecurity)
Interventi PNRR (se previsti o avviati)	Non previsto
Descrizione dell’Azione	
Descrizione Azione	La scrivania digitale è una trasposizione virtuale della scrivania fisica di ogni operatore, necessaria all’organizzazione del proprio lavoro ed all’esecuzione delle attività in maniera semplice e veloce. L’operatore ha, in questo modo, immediata evidenza delle proprie mansioni e dei

flussi operativi legati alla gestione dei diversi processi digitali. Sulla home page sono immediatamente visibili e vengono inserite le cose da fare in base alla profilazione utente, per esempio: posta, attività di workflow degli atti amministrativi, workflow di procedimenti, fascicoli documentali, gestione presenze, missioni e ferie. I menu e le finestre di lavoro saranno personalizzabili dall'utente secondo le sue preferenze: gestione della lista to-do, preferiti e recenti. È previsto l'accesso alle schede di lavoro per consultarne i documenti o per visualizzarne lo stato e l'accesso a servizi esterni forniti dalle piattaforme abilitanti nazionali con la possibilità di effettuare ricerche avanzate sulle attività in corso e sui fascicoli documentali. Tutte le piattaforme applicative regionali dovranno esporre sul nodo di interoperabilità i servizi che saranno richiamati dalla scrivania virtuale, per permettere all'utente di gestire e controllare le proprie attività lavorative. Principali funzionalità:

Accesso unificato

Alla Scrivania si accederà attraverso autenticazione IAM (OR_15), tale autenticazione consentirà in automatico l'accesso unificato a tutti i servizi collegati alla scrivania.

Interfaccia Scrivania

La scrivania sarà composta da più spazi digitali (widget) che possono dialogare con ogni sistema regionale aperto tramite servizi rest, prendendo informazioni dalla fonte e rappresentandola agli utenti.



Ogni widget dovrà essere configurato per presentare all'utente il risultato dei servizi applicativi richiesti e a cui l'utente è abilitato.

Storicizzazione attività



Il sistema dovrà tenere traccia delle attività svolte da tutti gli utenti e dovrà consentire la consultazione dello storico delle attività qualora il profilo lo consenta.

Centro notifiche (con note associate alle attività)

La scrivania gestirà un Centro Notifiche come strumento di comunicazione con il sistema o tra gli utenti; in particolare, è previsto che il Centro Notifiche mostri tutte le notifiche generate dal sistema per comunicare le informazioni relative allo stato delle attività e tutte le notifiche inviate da un utente verso altri utenti.

 <p>REGIONE PUGLIA</p>	<p>Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale</p> <p>Scheda Azione OR_5</p>	
---	---	---

	<p>Gestione calendario (creazione eventi, promemoria e scadenziario)</p> <p>La scrivania gestirà un calendario nel quale è possibile creare eventi personali (promemoria) o di gruppo, collegati anche alle notifiche. Quando si crea un evento deve essere inoltre possibile collegarlo a una specifica attività (scadenziario). Viceversa, quando si crea una attività sarà possibile indicare sul calendario una scadenza. Tale calendario deve essere connesso al calendario utente presente nella piattaforma in uso a Regione.</p> <p>Gestione Note Personali</p> <p>La scrivania potrà consentire la creazione/modifica/cancellazione di Note Personali, anche collegabili allo strumento calendario, alle notifiche e alle attività; viceversa, quando si crea una attività sarà possibile creare delle note personali.</p>
Aggiornamento 2023-2025	Intervento non avviato.
Aggiornamento 2024-2026	Intervento non avviato.

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_6	 InnovaPuglia™
--	---	---

Identificazione dell’Azione	
Denominazione Azione	OR_6 Sistema Redazionale Federato e portali informativi
Sintesi dell’Azione	AZIONE TRASVERSALE. Gestione unificata del processo redazionale dei contenuti del portale regionale.
Stato Azione	In itinere
Classificazione dell’Azione	
Categoria Sintetica	Nuovi sistemi informativi.
Obiettivi D.G.R. n. 1219/2021	Completare il percorso di digitalizzazione.
Contesto Normativo	D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82
Piano Triennale per l’Informatica nella P.A. 2021-2023	Sezione seconda – Capitolo 1 (Servizi) - Capitolo 5 (Interoperabilità)
Linee d’Azione Piani Triennali precedenti (cfr. appendice)	CAP1.PA.LA01; CAP6.PA.LA08; CAP6.PA.LA09; CAP1.PA.LA10; CAP1.PA.LA14; CAP1.PA.LA26
Linee d’Azione Piano Triennale 2022-2024 (cfr. appendice)	CAP1.PA.LA16; CAP1.PA.LA21; CAP1.PA.LA22; CAP1.PA.LA23 ; CAP1.PA.LA28 CAP1.PA.LA29; CAP1.PA.LA30; CAP1.PA.LA31
Linee d’Azione Piano Triennale 2024-2026 (cfr. appendice)	CAP3.PA.12
Contesto PNRR	Asse I: Digitalizzazione e Innovazione - Missione 1: Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo - Componente 1: Digitalizzazione PA (rif. Investimenti: 1.1. Infrastrutture Digitali; 1.3 Dati e Interoperabilità)
Interventi PNRR (se previsti o avviati)	Non previsto
Descrizione dell’Azione	

Descrizione Azione

L'obiettivo di questo intervento è quello di dotare la Regione Puglia di un sistema unico e centralizzato per la redazione degli elementi informativi (principalmente di tipo "news") di tutti i portali regionali.



L'azione è di interesse per tutte le strutture regionali che hanno l'esigenza di pubblicare news sul proprio sito web o sul sito web istituzionale e, grazie alla centralizzazione delle informazioni e all'analisi estesa che sarà possibile effettuare su di esse, anche alle strutture regionali apicali, trasversali e di controllo.

I benefici attesi con l'introduzione di questa piattaforma sono:



- eliminazione del proliferare di strumenti di redazione;
- centralizzazione della base dati informativa, per permettere una analisi dei contenuti e azioni sull'intero patrimonio informativo;
- armonizzazione delle tassonomie, delle categorizzazioni e degli altri metadati;
- unico punto e unica modalità di accesso per tutti i redattori tramite IAM;
- unico sistema da mantenere;
- maggior controllo sulla produzione di contenuti, tramite un workflow approvativo;
- maggior controllo da parte del social media manager;
- possibilità di avere un sistema aperto, modulare e centralizzato che permetta l'interscambio delle informazioni tra i vari portali informativi, a partire da quello istituzionale principale fino ai portali di III e IV livello.

L'obiettivo realizzativo, inoltre, persegue la razionalizzazione dei portali tematici, già avviata con Puglia Login, continuando l'attività di riduzione dei siti e portali esterni mediante l'hosting degli stessi sull'infrastruttura del Portale Istituzionale o su sue istanze dedicate; in tal modo, anche attraverso il coordinamento con le ulteriori attività specifiche (OR_10), si realizzeranno le aree informative inerenti bandi, procedimenti ed avvisi, eliminando la replicazione di piattaforme da acquisire/sviluppare e mantenere. Affiancando il sistema di ticket unico regionale (OR_25), si potranno generare automaticamente le pagine di FAQ e si fornirà un punto centralizzato di gestione dell'assistenza tecnica a cittadini ed imprese. Su tutti i portali verrà introdotto, ove necessario, il Web application Firewall, l'integrazione a IAM e l'utilizzo delle infrastrutture comuni di



	newsletter, redazione centralizzata, chatbot, agenda.
Aggiornamento 2023-2025	<p>L'intervento è stato avviato ad aprile 2023 [data di fine prevista marzo 2025] e prevede:</p> <ul style="list-style-type: none">● implementazione/Individuazione di un CMS per costituire il core delle funzionalità di Back office della redazione centralizzata, un sistema di redazione centralizzato ed unico per la creazione e la gestione di elementi informativi strutturati (news, eventi, schede informative generiche, bandi etc) con possibilità di definire la struttura di ognuno di essi. Gli Eventi rimangono su Agenda;● integrazione con i vocabolari dei catalogo dei servizi regionali;● funzionalità per correlare e modificare i metadati dei contenuti presenti nella redazione centralizzata in base al portale target;● esposizione API per l'interrogazione e l'inserimento delle informazioni in modo che sia sufficiente per i portali esterni implementare connettori integrazione seguendo le specifiche che verranno fornite;● integrazione con il DSS-CRM per:<ul style="list-style-type: none">- recupero ticket;- generazione automatica delle FAQ, per ogni sotto-portale o sottosezione in generale;- invio di contenuti creati al sistema esterno di Big Data tramite API;- per il trasferimento di dati decisionali;● integrazione con Agenda per il recupero degli eventi. Integrazione con newsletter per il recupero delle newsletter attive;● sistema di permessi in grado di assegnare agli utenti ruoli e profili autorizzativi che limitino in modo efficace e sicuro l'accesso alle risorse protette - Integrazione con l'organigramma (Anagrafica Unica);● per ogni componente infrastrutturale prevista, il sistema dovrà integrarsi con i sistemi regionali in uso (Identity and Access Manager);● invio di contenuti creati al sistema esterno di Big Data tramite API;● sistema di workflow approvativo per i contenuti;● gestione multilingua nella redazione centralizzata;

 <p>REGIONE PUGLIA</p>	<p>Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale</p> <p>Scheda Azione OR_6</p>	
---	---	---



	<ul style="list-style-type: none"> ● funzioni di pre-renderizzazione dei contenuti sulla base di template facilmente configurabili e condivisi tra tutti i redattori; ● integrazione di repository di immagini tramite CDN (Content Delivery Network); ● integrazione con il sistema di Ticket Unico per generazione automatica delle FAQ; ● esposizione API su APIPuglia; ● integrazione con DSS-CRM; ● integrazione del Portale e APP dei Fondi Strutturali con redazione centralizzata e con i vocabolari dei cataloghi dei servizi; ● migrazione del portale PugliaSportiva nel Portale Istituzionale e raccordo alla redazione centralizzata.
<p>Aggiornamento 2024-2026</p>	<p>È stata completata la fase di analisi.</p> <p>Sono in corso gli sviluppi, in particolare dei seguenti componenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● micro servizio dedicato alla definizione e gestione delle strutture dati dei content-type (SIEP-CMS) ● cruscotto di amministrazione (back-office) di SIEP-CMS utilizzando interfaccia web con tecnologia angular ● micro servizio integrato con Mongo-DB (SIEP-REDA) per la gestione (salvataggio, aggiornamento, cancellazione, ecc.) dei contenuti ● sistema di gestione autenticazione, autorizzazione (KEYCLOACK) ● servizio di message broker per veicolare contenuti ai portali target ● listener (adattatore) per aggiornare i portali target.

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_7	 InnovaPuglia™
--	--	---



Identificazione dell’Azione	
Denominazione Azione	OR_7 Gestione Documentale e Conservazione
Sintesi dell’Azione	AZIONE TRASVERSALE. Gestione Documentale e Conservazione dei documenti digitali.
Stato Azione	In itinere
Classificazione dell’Azione	
Categoria Sintetica	Evoluzione/Integrazione sistemi già esistenti
Obiettivi D.G.R. n. 1219/2021	Completare il percorso di digitalizzazione, Razionalizzare i sistemi informativi, Garantire l’interoperabilità dei sistemi Informativi
Contesto Normativo	<p>D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 - Testo Unico sulla documentazione amministrativa;</p> <p>D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 - Codice della Privacy;</p> <p>D. Lgs. 22 gennaio 2004, 42 - Codice dei beni culturali e del paesaggio;</p> <p>D.P.R. 11 febbraio 2005, n. 68 - Posta Elettronica Certificata;</p> <p>D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell’Amministrazione Digitale;</p> <p>Direttiva n. 8/2009 del Ministero della Pubblica Amministrazione e l’Innovazione – Riduzione siti web e miglioramento qualità servizi al cittadino;</p> <p>D.P.C.M. 3 dicembre 2013 - Regole tecniche per il protocollo informatico e Regole tecniche in materia di conservazione;</p> <p>D.P.C.M. 22 febbraio 2013 - Regole tecniche firma digitale;</p> <p>D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33 - Decreto “Trasparenza”;</p> <p>Circolare AgID 30 aprile 2013, n. 62 - Linee guida per il contrassegno generato elettronicamente ai sensi dell’articolo 23-ter, comma 5 del CAD;</p> <p>L. 11 agosto 2014, n. 114 - Semplificazione e Trasparenza amministrativa;</p> <p>D.P.C.M. 24 ottobre 2014 – Definizione delle caratteristiche del Sistema Pubblico per la gestione dell’Identità Digitale di cittadini e</p>

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_7	 InnovaPuglia
--	---	--



	<p>imprese;</p> <p>D.P.C.M. 13 Novembre 2014 - Regole Tecniche in materia di formazione, trasmissione, copia e duplicazione, riproduzione e validazione temporale dei documenti informatici;</p> <p>Linee Guida AgID sulla pubblicità legale dei documenti e sulla conservazione dei siti web della PA, 2016;</p> <p>Regolamento (UE) 2014/ 910 - Regolamento eIDAS;</p> <p>Regolamento 2016/679 - General Data Protection Regulation (GDPR);</p> <p>Linee Guida AgID sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici, Maggio 2021.</p>
Piano Triennale per l'Informatica nella P.A. 2021-2023	Sezione seconda – Capitolo 1 (Servizi) - Capitolo 5 (Interoperabilità)
Linee d’Azione Piani Triennali precedenti (cfr. appendice)	Non previsto
Linee d’Azione Piano Triennale 2022-2024 (cfr. appendice)	CAP1.PA.LA33; CAP1.PA.LA34
Linee d’Azione Piano Triennale 2024-2026 (cfr. appendice)	CAP3.PA.17; CAP3.PA.18
Contesto PNRR	Asse I: Digitalizzazione e Innovazione - Missione 1: Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo - Componente 1: Digitalizzazione PA (rif. Investimento 1.1. Infrastrutture Digitali; 1.3 Dati e Interoperabilità; 1.4 Servizi digitali e cittadinanza digitale) - Innovazione PA (rif. Riforma 2.2. Buona Amministrazione e Semplificazione)
Interventi PNRR (se previsti o avviati)	Non previsto
Descrizione dell’Azione	
Descrizione Azione	Trattasi di nuovo sistema di gestione documentale e protocollo della

 <p>REGIONE PUGLIA</p>	<p>Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale</p> <p>Scheda Azione OR_7</p>	
---	---	---



	<p>Regione Puglia per la gestione dei servizi di Archivio Corrente Digitale, servizi di Conservazione e servizi di Supporto.</p> <p>Il sistema degli archivi documentali digitali è unico per tutto l’Ente ed è costituito da componenti e micro-servizi, di seguito indicati e le cui funzioni sono definite nel Piano di Riorganizzazione Digitale 2022-2024, cui si rimanda:</p> <p>Servizi di Archivio Corrente Digitale; Servizi di Conservazione; Servizi di Supporto; Adeguamenti Normativi ed Organizzativi di Supporto al Sistema degli Archivi; Principali Requisiti Funzionali; Servizi di Archivio Corrente Digitale; Scrivania Documentale Uffici; Gestione Rubrica dei Corrispondenti; Gestione Piano di Archiviazione; Gestione Documentale; Protocollo Informatico; Workflow Documentale; Servizi di Conservazione; Servizi di Supporto.</p>
<p>Aggiornamento 2023-2025</p>	<p>Sotto l’aspetto normativo, con Deliberazione 2 agosto 2022, n. 1093 “D. Lgs. n. 82/2005, e ss.mm e ii. “Codice dell’Amministrazione Digitale” - Linee Guida AgID “sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici” - Indirizzi organizzativi e nomina del Responsabile della Gestione Documentale e del Responsabile della Conservazione”, la Giunta Regionale ha nominato quale Responsabile della Gestione Documentale e Responsabile della Conservazione il Dirigente dell’attuale Servizio Tecnico e Transizione Digitale della Direzione Amministrativa del Gabinetto, demandandogli le competenze e gli adempimenti previsti dalla normativa e dalle Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici.</p> <p>Successivamente, con Determinazione Dirigenziale 16 aprile 2023, n. 4 come richiamato in premessa, il Dirigente del Servizio Tecnico e Transizione Digitale nonché Responsabile della Gestione Documentale e Responsabile della Conservazione ha proceduto alla costituzione di uno specifico gruppo di lavoro per la gestione documentale e conservazione dei documenti [cd. GdL GeDoC].</p> <p>Per quanto riguarda le specifiche attività di progetto, l’azione è partita a fine dicembre 2022, con produzione del piano esecutivo, effettuazione delle attività di passaggio necessarie, preparazione dell’ambiente di test per l’installazione del nuovo sistema. Sono stati attivati, inoltre, i tavoli tecnici per la redazione del Manuale di Gestione e del Piano di Conservazione. Entro il 2023, prima dell’avvio della nuova piattaforma sono stati definiti gli elenchi degli utenti, i relativi diritti di accesso alle informazioni e le corrispondenti abilitazioni funzionali; è stato definito l’elenco delle tipologie</p>

 <p>REGIONE PUGLIA</p>	<p>Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale</p> <p>Scheda Azione OR_7</p>	
---	---	---

	<p>documentali trattate e i relativi metadati. A livello architetturale è stata completata l'interoperabilità con gli altri sistemi regionali ed in particolare con il sistema Diogene. Nel mese di Dicembre 2023 è stata completata la formazione al personale regionale con sessioni configurate per area tematica [protocollazione, gestione email, metadati e flusso di conservazione documentale]</p>
<p>Aggiornamento 2024-2026</p>	<p>KOSMOS, il nuovo sistema di gestione documentale regionale, è entrato in fase di prima applicazione da gennaio 2024.</p> <p>Dopo una prima fase di consolidamento della piattaforma, il RTD ha lavorato al rilascio di pacchetti di correttive ed evolutive, che continuerà per tutto il 2024, nell'ottica del miglioramento continuo. Tra le attività di maggiore impatto, è pianificata entro il 2024 la migrazione dello storico documentale dal sistema Diogene a KOSMOS, al fine di renderlo disponibile sulla nuova piattaforma e congruente con le nuove logiche di gestione documentale. Ulteriori funzionalità verranno sviluppate nel corso del 2024 [collegate alla particolare complessità organizzativa e procedimentale dell'Amministrazione, nonché alle sue specificità legate alla natura dei servizi offerti]. In via sperimentale e nell'ottica della semplificazione legata all'innovazione, saranno valutate ed introdotte soluzioni legate alla [Intelligenza Artificiale]. Di seguito alcuni sviluppi già individuati:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● un modulo di analisi semantica di supporto nell'analisi della documentazione presente nel repository di KOSMOS che, permetta di costituire uno strumento di valore per la ricerca di conoscenza; ● un bot che aiuti nella prima stesura di bozze di documenti e nella correzione automatica di specifici elementi [es. riferimenti normativi obsoleti]. <p>Con la D.G.R. 16.05.2023, n. 663 recante Linee di indirizzo per le infrastrutture tecnologiche digitali regionali, si è provveduto a affidare al RTD della Regione Puglia, in coerenza con la complessiva strategia regionale sull'ICT come espressa nei documenti di programmazione citati, il coordinamento, la governance e la definizione degli ulteriori indirizzi strategici del Polo di Conservazione. Con tale prospettiva è stato quindi previsto il potenziamento del Polo di Conservazione Regionale e</p>



 REGIONE PUGLIA	<p>Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale</p> <p>Scheda Azione OR_7</p>	 InnovaPuglia™
---	---	--

	<p>digitalizzazione degli Archivi generali tramite l'evoluzione del Servizio di Conservazione, al fine di massimizzare le potenzialità del sistema in esercizio presso InnovaPuglia S.p.A., che prevederà l'integrazione di nuovi servizi e funzionalità orientate a garantire una conservazione dei documenti informatici di qualità e pienamente aderente alla normativa vigente, proseguendo lo sviluppo di una soluzione non solo tecnologica, ma anche organizzativa ed archivistica per la conservazione, valorizzazione e fruizione del patrimonio documentale prodotto dalle amministrazioni. Inoltre, saranno finanziati i processi necessari alla digitalizzazione della documentazione cartacea della Regione Puglia.</p>
--	--



 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_8	 InnovaPuglia™
--	--	---

Identificazione dell’Azione	
Denominazione Azione	OR_8 Evoluzione Sistema Avvocatura
Sintesi dell’Azione	AZIONE VERTICALE - Evoluzione del sistema dell'avvocatura per gestione contenziosi, albo avvocati, gestione avvisi, gestione procedimenti interni all'ente, cooperazione applicativa con gli altri sistemi di filiera e trasversali.
Stato Azione	In itinere
Classificazione dell’Azione	
Categoria Sintetica	Evoluzione/Integrazione sistemi già esistenti.
Obiettivi D.G.R. n. 1219/2021	Completare il percorso di digitalizzazione, Razionalizzare i sistemi informativi, Garantire l’interoperabilità dei sistemi Informativi.
Contesto Normativo	D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82
Piano Triennale per l’Informatica nella P.A. 2021-2023	Sezione seconda – Capitolo 1 (Servizi) - Capitolo 5 (Interoperabilità)
Linee d’Azione Piani Triennali precedenti (cfr. appendice)	Non previsto
Linee d’Azione Piano Triennale 2022-2024 (cfr. appendice)	Non previsto
Linee d’Azione Piano Triennale 2024-2026 (cfr. appendice)	Non previsto
Contesto PNRR	Asse I: Digitalizzazione e Innovazione - Missione 1: Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo - Componente 1: Digitalizzazione PA (rif. Investimenti: 1.1. Infrastrutture Digitali; 1.3 Dati e Interoperabilità; 1.4 Servizi digitali e cittadinanza digitale) - Innovazione PA (rif. Riforma 2.2. Buona Amministrazione e Semplificazione)
Interventi PNRR (se previsti o avviati)	Non previsto
Descrizione dell’Azione	



Descrizione Azione	
	<p>La finalità dell'azione è il potenziamento dell'attuale sistema dell'Avvocatura, principale stakeholder del progetto, e comprende anche aggiornamento/integrazione del Catalogo dei servizi digitali di Regione Puglia, al fine di classificare e rendere facilmente raggiungibili i servizi tramite ricerca per specifiche tipologie di utenti e/o per parole chiave.</p> <p>In particolare, l'azione prevede l'evoluzione della piattaforma Fasciculus o l'eventuale acquisizione di una nuova piattaforma con l'obiettivo di gestire:</p> <ul style="list-style-type: none">● il contenzioso dell'amministrazione regionale, le caselle di posta elettronica, anche certificata, e le firme digitali;● l'assegnazione degli affari agli avvocati interni ed esterni, i processi telematici, l'attività di redazione, controllo e deposito degli atti giudiziari;● le parcelle e le attività di liquidazione;● l'integrazione con i sistemi regionali di gestione documentale e conservazione a norma, di protocollo, di contabilità, nonché con le banche dati esterne dell'Avvocatura. <p>La piattaforma descritta opera in cloud, nel rispetto degli standard di archiviazione a norma e di riservatezza dei dati. È necessario che siano riversati nel nuovo sistema i dati ed i documenti presenti nei sistemi attualmente in uso.</p> <p>L'azione prevede:</p> <ul style="list-style-type: none">● l'analisi dei fabbisogni dell'Avvocatura regionale;● la valutazione dell'adeguatezza della soluzione esistente e l'eventuale valutazione di soluzioni in riuso di altre amministrazioni;● la scelta per l'approvvigionamento: evoluzione della soluzione esistente o adozione di una nuova soluzione;● attività di analisi, progettazione, pianificazione ed affidamento delle attività conseguenti;● aggiornamento/integrazione delle indicazioni presenti nel <i>Catalogo dei servizi digitali di Regione Puglia</i> al fine di classificare e rendere facilmente raggiungibili i servizi a specifiche tipologie di utenti e/o per parole chiave.
Aggiornamento 2023-2025	Il Piano Operativo "Fasciculus 2.0" prevede l'affidamento alla Società in house InnovaPuglia delle attività di affidamento al mercato di tutti

 <p>REGIONE PUGLIA</p>	<p>Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale</p> <p>Scheda Azione OR_8</p>	
---	---	---

	<p>i servizi inerenti alla conduzione, gestione ed evoluzione del sistema Fasciculus, nonché la valutazione di eventuale sostituzione con altro sistema secondo le prescrizioni del “Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale 2022-2024” (PRD). La realizzazione del Piano Operativo ha durata prevista di 25 mesi dalla dichiarazione di inizio attività, che dovrebbe avvenire entro la fine del 2023.</p>
<p>Aggiornamento 2024-2026</p>	<p>Dopo il completamento dell’analisi dei requisiti funzionali del nuovo sistema dell’avvocatura da parte dell’affidatario dei servizi, il progetto è in fase di approvazione delle ultime evolutive, tra le quali il rifacimento a microservizi del software. L’avvio degli sviluppi è previsto a breve; seguiranno le fasi di test, messa in produzione e gestione di Fasciculus 2.0.</p>

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_9	 InnovaPuglia™
--	--	---

Identificazione dell’Azione	
Denominazione Azione	OR_9 Gestione dei Finanziamenti Regionali
Sintesi dell’Azione	AZIONE VERTICALE. Nuova piattaforma unica regionale di gestione dei finanziamenti.
Stato Azione	In itinere
Classificazione dell’Azione	
Categoria Sintetica	Evoluzione/Integrazione sistemi già esistenti
Obiettivi D.G.R. n. 1219/2021	Completare il percorso di digitalizzazione, Razionalizzare i sistemi informativi, Garantire l'interoperabilità dei sistemi Informativi
Contesto Normativo	<p>D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell’Amministrazione Digitale;</p> <p>Regolamento (UE) 2021/1060, recante le disposizioni comuni applicabili ai fondi Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR), al Fondo di coesione (di cui l’Italia non è beneficiaria in base alle regole esistenti), al Fondo sociale europeo Plus (FSE+), al Fondo per una transizione giusta (Just Transition Fund JTF), al Fondo Europeo per gli Affari Marittimi, la Pesca e l’Acquacoltura (FEAMPA) e le regole finanziarie comuni applicabili a tali Fondi e al Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI), al Fondo Sicurezza Interna (FSI) e al BVMI;</p> <p>Regolamento (UE) 2021/1058 relativo al Fondo europeo di sviluppo regionale (FESR) e al Fondo di coesione;</p> <p>Regolamento (UE) 2021/1057, che istituisce il Fondo sociale europeo Plus (FSE+);</p> <p>Regolamento (UE) 2021/1059, recante disposizioni specifiche per l’obiettivo «Cooperazione territoriale europea» (Interreg) sostenuto dal Fondo europeo di sviluppo regionale e dagli strumenti di finanziamento esterno;</p> <p>Regolamento (UE) 2021/1056, che istituisce il Fondo per una transizione giusta (Just Transition Fund JTF).</p>
Piano Triennale per l’Informatica nella P.A. 2021-	Sezione seconda - Capitolo 1 (Servizi) - Capitolo 2 (Dati) - Capitolo 3 (Piattaforme) - Capitolo 5 (interoperabilità) - Capitolo 6 (Sicurezza)

 <p>REGIONE PUGLIA</p>	<p>Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale</p> <p>Scheda Azione OR_9</p>	
---	---	---



2023	
Linee d’Azione Piani Triennali precedenti (cfr. appendice)	Non previsto
Linee d’Azione Piano Triennale 2022-2024 (cfr. appendice)	Non previsto
Linee d’Azione Piano Triennale 2024-2026 (cfr. appendice)	Non previsto
Contesto PNRR	<p>Asse I: Digitalizzazione e Innovazione - Missione 1: Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo - Componente 1: Digitalizzazione PA (rif. Investimento 1.1. Infrastrutture Digitali; 1.3 Dati e Interoperabilità; 1.4 Servizi digitali e cittadinanza digitale; 1.5 Cybersecurity) - Innovazione PA (rif. Riforma 2.2. Buona Amministrazione e Semplificazione).</p>
Interventi PNRR (se previsti o avviati)	Non previsto

Descrizione dell’Azione

Descrizione Azione	<p>L’intervento è finalizzato alla realizzazione di un sistema informativo unico per la gestione dei finanziamenti programmati e gestiti dalla Regione Puglia.</p> <p>Il nuovo sistema informativo ha come obiettivi principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● il potenziamento della capacità di gestione, controllo, analisi e valutazione delle diverse Strutture regionali interessate all’attuazione dei programmi; ● il coinvolgimento di tutti gli attori del processo: enti locali e territoriali (comuni, province, regioni, ecc.), agenzie funzionali (consorzi, camere di commercio, aziende sanitarie, agenzie ambientali, università, istruzione, ecc.), aziende controllate e partecipate, beneficiari (privati, professionisti, imprese, ISP ed Enti in genere). <p>Di seguito si riassumono le principali caratteristiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● punto di accesso unificato che, in funzione della profilazione del singolo utente, mostrerà i vari sottosistemi riferiti alle programmazioni a cui l’utente è abilitato; ● per ogni tipologia di programmazione si prevede l’implementazione di sottosistemi specializzati, al fine di
--------------------	---

garantire la normativa, la classificazione e il sistema di Gestione e Controllo delle singole programmazioni;

- integrazione con il sistema di gestione documentale per il trattamento digitale dei fascicoli documentali prodotti nel ciclo di vita dei finanziamenti;
- integrazione con il sistema DSS (OR_1) al fine di consentire agli organi decisionali preposti di effettuare le attività di analisi e monitoraggio utili in fase di programmazione, governo ed indirizzo dei programmi di finanziamento regionali;
- rafforzamento dell'interazione con i Soggetti Beneficiari dei finanziamenti che useranno il sistema a fini rendicontativi, di verifica e di controllo;
- sistema integrato a supporto delle attività svolte dalle differenti Autorità e Strutture coinvolte nei vari programmi (AdG, AdA, SdC, OI);
- cooperazione applicativa con altri sistemi informativi della PA (regionali ed esterni), nell'ottica del "once only". Alcuni dei sistemi per i quali è richiesta l'integrazione, per il tramite del nodo di interoperabilità (OR_19), sono:
 - o i sistemi che consentono la verifica dei codici fiscali delle persone, imprese o enti pubblici e che permettono inoltre di caricare automaticamente i dati dei soggetti privati e pubblici, partendo da un identificativo fiscale (codice fiscale o partita IVA);
 - o il Registro Nazionale degli Aiuti (RNA) per i progetti di concessione;
 - o il CIPE (Comitato Interministeriale per la Programmazione Economica) per la generazione e verifica dati del CUP (Codice Unico di Progetto);
 - o il SIOPE (Sistema informativo sulle operazioni degli enti pubblici), per l'acquisizione automatica delle informazioni finanziarie dell'azione;
 - o il sistema informativo documentale regionale per la creazione e archiviazione documentale dei fascicoli di progetto;
 - o l'IPA (Indice Pubbliche Amministrazioni) per l'acquisizione dei Codice Ufficio di fatturazione elettronica del beneficiario;
 - o la BDU (Banca Dati Unica nazionale) verso cui inviare i dati di monitoraggio, secondo i termini e le modalità indicate dal MEF;
 - o il Sistema informativo di Gestione dei Bandi regionale;

 <p>REGIONE PUGLIA</p>	<p>Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale</p> <p>Scheda Azione OR_9</p>	
---	---	---

	<p>o i Sistemi informativi degli Organismi Intermedi (OI)</p> <p>o i Sistemi informativi di beneficiari che vogliono inviare automaticamente i dati inerenti le rendicontazioni del progetto.</p>
<p>Aggiornamento 2023-2025</p>	<p>Il POR Puglia 2014-2020 ed il PR Puglia 2021-2027, rappresentano i principali Programmi di investimento pubblico sul territorio regionale, ai quali si affiancano gli ulteriori Programmi, finanziati con risorse nazionali, gestiti parimenti dall'Amministrazione regionale nel quadro della Programmazione Unitaria delle risorse.</p> <p>In tale quadro, la Regione Puglia ha identificato un framework open source, pubblicato sul portale Developers Italia, per la realizzazione di gestionali per la PA a supporto degli investimenti pubblici, sia in relazione ai Fondi SIE che ai fondi Nazionali e/o regionali.</p> <p>Nello specifico, il framework "Smart Monit" supporta i processi di programmazione, attuazione, monitoraggio, controllo e certificazione dei programmi di investimento pubblico. Avvalendosi di questo strumento, la Regione Puglia sta implementando il proprio sistema gestionale: Sistema Informativo Regione Puglia (S.I.R.P.) per lo scambio elettronico dei dati tra le Autorità responsabili dei Programmi Operativi Regionali, gli Organismi Intermedi ed i Beneficiari.</p> <p>Il sistema gestionale rappresenta uno strumento a disposizione di tutti gli attori coinvolti nella programmazione per l'ottimizzazione dei processi di gestione e controllo, per la semplificazione e per la collaborazione alla gestione elettronica delle informazioni, in maniera trasversale su tutti i processi funzionali gestiti con:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● il supporto delle Autorità titolari dei Programmi nella gestione dei processi di programmazione ed attivazione delle risorse, nonché di sorveglianza degli indicatori di attuazione. ● la gestione dei Programmi e dei workflow afferenti al ciclo vita dei Programmi Comunitari e nazionali, la gestione delle Procedure di attivazione che rappresentano il collegamento tra i progetti ed il/i programma/i che li finanziano, consentendo il tracciamento degli elementi di pianificazione dell'attuazione della Procedura, l'archiviazione ordinata della documentazione del livello pertinente di programmazione, la gestione di un workflow degli stati del ciclo-vita delle procedure e la cooperazione con sistemi esterni. <p>Il processo di rilascio della soluzione è articolato in due fasi, la prima delle quali, con scadenza al primo semestre 2023, mira a rendere</p>

Regione rapidamente operativa sulla programmazione 2021-2027 dotando SmartMonit di una interfaccia grafica standard, procedendo al relativo adattamento alle esigenze della Regione, al porting nell'infrastruttura cloud regionale ed all'avvio delle attività di integrazione con tutte le piattaforme regionali.



La seconda, invece, di più ampio respiro sino al termine dell'attuale contratto affidato ad ottobre 2022, che mira tramite rilasci incrementali ad accogliere con flessibilità nuovi Programmi, sia di natura comunitaria/nazionale sia di natura regionale (che adottino le regole della politica regionale unitaria), anche attraverso apposite attività evolutive, al fine di consentire alla Regione di impiegare l'applicativo per la gestione progressiva di tutti i programmi rispondenti a set di regole specifiche differenti rispetto a quelle comunitarie/nazionali, potendo in tal modo provvedere alla gestione del complesso degli investimenti regionali.

Con previsione di conclusione nel primo semestre 2023, sono state avviate le attività seguenti attività:

- realizzazione di un punto di accesso unico del sistema di Gestione dei finanziamenti regionali, con livelli di sicurezza adeguati al contesto.
- parametrizzazione della piattaforma per seguire le regole del PR 2021-2027
- adeguamento della piattaforma al nuovo Protocollo Unico di Colloquio (PUC) rilasciato dal Ministero delle Economie e Finanze che definisce in modo omogeneo e univoco le informazioni per le quali le Amministrazioni devono assicurare, per gli interventi di rispettiva competenza, la rilevazione dei dati di attuazione finanziaria, fisica e procedurale a livello di singolo progetto e delle procedure di attivazione degli interventi, per tutti i progetti di investimento pubblico a vario titolo finanziati dai Fondi europei, dal Fondo di Sviluppo e Coesione e dai Programmi complementari.

Sono invece programmate a partire dal secondo semestre 2023 le seguenti attività:

- definizione del set minimo di informazioni che ogni programmazione deve possedere al fine di poter realizzare una Business intelligence unica che consenta agli Stakeholder di effettuare analisi per il supporto alle decisioni;
- Realizzazione di microservizi che sostituiranno le funzionalità presenti nel sistema al fine di renderli personalizzabili alle

 <p>REGIONE PUGLIA</p>	<p>Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale</p> <p>Scheda Azione OR_9</p>	
---	---	---



	<p>esigenze e caratteristiche specifiche dei singolo Programma con particolare attenzione ai soggetti coinvolti nella programmazione e gestione del programma, alle normative comunitarie e nazionali e dei sistemi di Gestione e Controllo adottati ed alla classificazione e strutturazione del Programma.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● assistenza all'utilizzo del sistema verso gli utenti interni alla Regione Puglia e quelli esterni coinvolti nella attuazione dei Programmi.
<p>Aggiornamento 2024-2026</p>	<p>Nel corso del 2024 il sistema informativo "SmartMonit" è stato personalizzato con la implementazione di funzionalità specifiche adottate dal Sistema di Gestione e Controllo della Regione Puglia. La nuova versione del sistema è stata denominata "S.I.R.P." Il Sistema "S.I.R.P." è stato installato sul Cloud Regione procedendo precedentemente alla creazione e configurazione dell'infrastruttura in alta affidabilità su cui gira l'intero Sistema. Il sistema è entrato in produzione nel mese di ottobre 2024.</p> <p>Attualmente sono previsti tre ambienti su cui vengono eseguite le istanze separate del sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● l'ambiente di produzione dove sono presenti i dati di monitoraggio della Programmazione Regione; ● l'ambiente di Formazione dove gli utenti possono accedere per effettuare la formazione e le esercitazioni senza intaccare i dati di produzione; ● l'ambiente di collaudo che è usato per testare e validare le nuove funzionalità prima della loro messa online sull'ambiente di produzione. <p>Le funzionalità che sono state rese operative nel primo semestre del 2024 sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● la funzionalità della programmazione è stata adeguata ai nuovi regolamenti UE e il PR 2021-2027 è stato implementato nel sistema inserendo il Piano Finanziario ripartito per articolazioni (Azione, Sub-azioni) e le relative classificazioni e indicatori profilando e settando anche i ruoli di tutti gli attori coinvolti nella gestione del PR 21-27; ● sono stati inseriti nel modulo Gestione Progetti le funzionalità per la validazione delle entità non finanziarie (Indicatori, procedurali, ...) che non erano previste in "Smart Monit"; ● nel modulo Gestione Progetti è stato anche modificata la

modalità di caricamento della spesa sulle voci del quadro economico prevedendo la loro associazione a livello di mandato e non solo di giustificativo di spesa così come previsto da “Smart Monit”;

- è stata adattata la modalità di rendicontazione delle Politiche attive/formazione apportando significative modifiche alla gestione dei Corsi, Moduli, Lezione e implementando anche un’apposita App per la gestione del Registro Elettronico delle presenze;
- è stata implementata la cooperazione con i sistemi esterni Regionali e Nazionali (IAM, CUP, SAP-Ragioneria, ReGIS);
- è stata realizzata la prima versione del protocollo di Import dei dati al fine di consentire l’inserimento dei dati di monitoraggio tramite WEB-Service, o appositi caricamenti massivi di dati in formato CSV;
- è stato interamente rilasciato il modulo Monitoraggio che consente una analisi in tempo reale dei dati di monitoraggio presenti nel sistema e la segnalazione di anomalie al fine di monitorare la qualità dei dati presenti nel sistema informativo;
- il microservizio Avvisi e Bandi è stato ulteriormente adattato e implementato con le specifiche esigenze della Regione Puglia ed attualmente si sta procedendo alla configurazione dell’intera infrastruttura in alta affidabilità che lo ospiterà.

Tutte le implementazioni e gli adeguamenti effettuati hanno tenuto conto della nuova Versione del PUC emanata dal MEF al fine di consentire l’invio dei dati al sistema informativo ReGIS che sostituisce la BDU (Banca Dati Unitaria) utilizzata nelle vecchie programmazioni.

Nel secondo semestre del 2024 si procederà con la messa online delle nuove funzionalità relative ai controlli e audit delle operazioni e all’intero ecosistema della certificazione della spesa al fine di garantire una prima certificazione di spesa del PR 2021-2027 entro dicembre 2024.

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_10	 InnovaPuglia™
--	--	---

Identificazione dell’Azione	
Denominazione Azione	OR_10 Gestione Bandi, Procedimenti e Avvisi
Sintesi dell’Azione	AZIONE VERTICALE - Sistema unico regionale per la gestione dei Bandi, Procedimenti e Avvisi.
Stato Azione	In itinere
Classificazione dell’Azione	
Categoria Sintetica	Evoluzione/Integrazione sistemi già esistenti
Obiettivi D.G.R. n. 1219/2021	Completare il percorso di digitalizzazione, Razionalizzare i sistemi informativi, Garantire l'interoperabilità dei sistemi Informativi
Contesto Normativo	D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell’Amministrazione Digitale
Piano Triennale per l’Informatica nella P.A. 2021-2023	Sezione seconda - Capitolo 1 (Servizi) - Capitolo 2 (Dati) - Capitolo 3 (Piattaforme) - Capitolo 5 (interoperabilità) - Capitolo 6 (Sicurezza)
Linee d’Azione Piani Triennali precedenti (cfr. appendice)	Non previsto
Linee d’Azione Piano Triennale 2022-2024 (cfr. appendice)	Non previsto
Linee d’Azione Piano Triennale 2024-2026 (cfr. appendice)	Non previsto
Contesto PNRR	Asse I: Digitalizzazione e Innovazione - Missione 1: Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo - Componente 1: Digitalizzazione PA (rif. Investimento 1.1. Infrastrutture Digitali; 1.3 Dati e Interoperabilità; 1.4 Servizi digitali e cittadinanza digitale; 1.5 Cybersecurity) - Innovazione PA (rif. Riforma 2.2. Buona Amministrazione e Semplificazione)
Interventi PNRR (se previsti o avviati)	Non previsto
Descrizione dell’Azione	
Descrizione Azione	L’azione mira a razionalizzare l’iter di partecipazione alle procedure

regionali di qualunque tipologia (Bandi, Procedimenti, Avvisi, Istanze, etc.), semplificando il sistema di raccolta delle informazioni, mediante interoperabilità con le banche dati comuni esterne (es. banche dati di interesse nazionale) e interne (anagrafiche interne) permettendo di acquisire, mediante cooperazione applicativa, la totalità delle informazioni degli stakeholder che sono già presenti su altre banche dati interoperabili. È fortemente interrelato ai risultati di OR_23 sulla reingegnerizzazione e digitalizzazione dei procedimenti.

Il risultato di questa azione è quello di creare un ecosistema di piattaforme regionali, ognuna specializzata per un set di ambiti, in grado di gestire tutte le fasi della procedura, secondo le specifiche previste nel PRD 2022-2024.

Sono previste, pertanto differenti attività:

- razionalizzazione amministrativa dei bandi, individuando un adeguato numero di tipologie personalizzabili in grado di coprire le esigenze di tutte le strutture regionali, e selezionando segmenti procedurali ben definiti da classificare su gradazione di complessità ed interazione;
- razionalizzazione delle informazioni richieste, sulla base dei dati automaticamente reperibili da banche dati condivise, su quelle riscontrabili mediante richieste puntuali e su quelle necessarie per il popolamento degli indicatori di risultato delle iniziative regionali rispondendo in tal modo sia al principio del *once only*, sia a quello di minimizzazione delle informazioni trattate;
- individuazione di un primo insieme di modelli tipizzati per destinatari e contesti al fine di armonizzare le procedure, con la creazione di un "catalogo" dei modelli disponibili e delle configurazioni possibili per ogni modello;
- realizzazione di un wizard per la creazione dell'avviso/bando che, partendo dal catalogo dei modelli disponibili, consentirà di configurare le fasi di acquisizione della domanda, workflow, istruttoria e gestione del proprio avviso/bando;
- riversamento dei dati relativi ai servizi per

aggiornamento/integrazione del Catalogo dei servizi digitali di Regione Puglia, al fine di classificare e rendere facilmente raggiungibili i servizi tramite ricerca per specifiche tipologie di utenti e/o per parole chiave.

L'azione prevede, inoltre, la realizzazione di una unica piattaforma di gestione (costituita da un limitato set di soluzioni intercomunicanti) dell'intero ciclo di vita delle istanze di cittadini/imprese, che risponda ai seguenti requisiti minimi:

- gestione del cronoprogramma dei bandi/procedimenti;
- possibilità di progettare e generare form per la gestione delle istanze di cittadini/imprese da parte degli utenti regionali gestori del bando/procedimento;
- presenza di un workflow manager che consenta di gestire l'iter del bando e/o del procedimento configurabile dagli utenti regionali;
- possibilità di configurare la fase di istruttoria della procedura partendo da un set di modelli standard personalizzabili secondo alcuni vincoli predefiniti rivenienti dal processo di razionalizzazione precedentemente individuato;
- possibilità di accesso al workflow da parte di utenti esterni all'Amministrazione regionale (per esempio, valutatori);
- possibilità per il cittadino/impresa di visionare il proprio fascicolo (Gestione del fascicolo utente/impresa);
- cruscotto per il monitoraggio dello stato di avanzamento;
- logging delle attività;
- reportistica e analisi statistica;
- possibilità di notifica a cittadini/imprese attraverso diversi canali di comunicazione;
- validazione delle informazioni presenti e l'eventuale ciclo di richiesta di integrazione e sue verifiche;
- gestione delle situazioni di non accoglibilità e non ammissibilità con il relativo eventuale scambio

documentale;

- gestione delle situazioni eccezionali che possono produrre effetti sulla istanza nel suo diverso stato (subentro, rinuncia, fitto di ramo d'azienda, ...);
- integrazione bidirezionale con il sistema di gestione degli atti regionali, con il sistema documentale e di conservazione e con i sistemi di ragioneria;
- integrazione con le piattaforme nazionali (es. RNA, Registro Imprese, SIAN, PDND, etc);
- integrazione con i sistemi di rendicontazione delle iniziative finanziate;
- pubblicazione degli esiti in dataset di dati aperti;
- pubblicazione in dati aperti dei tempi minimi, massimi e medi dei procedimenti, aggiornando periodicamente il catalogo dei procedimenti per la pubblicazione di tali risultati nelle sedi opportune;
- auditing interno ed esterno sulle iniziative.

La piattaforma dovrà permettere agli utenti regionali di progettare e generare form per la gestione delle istanze (avvisi, bandi, procedimenti vari, ecc) di cittadini/imprese: partendo dal set di istanze standard, quindi, dovrà essere possibile configurare, utilizzando strumenti no-code/low-code, le principali tipologie di istanze gestite in Regione; in modo, analogo dovrà essere configurato il workflow di gestione, prevedendo le fasi necessarie (acquisizione domanda, integrazione, istruttoria, comunicazioni, rendicontazione, ecc) anche in relazione ai diversi attori che dovranno intervenire sul processo.

Nuove esigenze potranno arricchire l'insieme di modelli, governando complessità e reali differenze.



La piattaforma dovrà interagire con il catalogo dei procedimenti della Regione. Ad ogni istanza deve essere associato un tipo di procedimento classificato nel catalogo. Tutte le istanze dovranno essere automaticamente pubblicate sul portale unico degli avvisi regionali (OR_10).

La piattaforma dovrà interagire anche con il Catalogo dei Servizi da cui preleva le informazioni su contatti e destinatari.

La soluzione da individuare mira, inoltre, ad invertire il processo di individuazione delle iniziative cui partecipare proponendo, previo accesso dell'interessato (sia esso cittadino, impresa, professionista o pubblica amministrazione), le possibili iniziative più adatte sulla base di criteri pre-identificati (quali, a titolo di esempio, tipologia di interessato, eventuali codici ATECO di riferimento, numero di dipendenti, tipologie di colture, dimensione aziendale, ultimo ISEE noto, titoli di studio posseduti, ...), supportandolo mediante sistemi automatici (chatbot o avatar) nella compilazione della domanda.

Il sistema dovrà:

- gestire i tempi dei procedimenti e relative fasi, popolando periodicamente le informazioni statistiche presenti nel catalogo e indicando il rispetto o meno delle tempistiche previste;
- definire e gestire un insieme minimo di stati del procedimento, che possono essere determinati dalla presenza di determinate informazioni o documenti collegati al procedimento;
- consentire di inserire informazioni di geolocalizzazione del procedimento, tramite interazione con mappe o l'inserimento di dati testuali (coordinate geografiche, dati catastali);
- evidenziare i termini temporali di presentazione/modifica istanza e gli eventuali atti di modifica degli stessi (oltre i termini temporali definiti, il sistema non consentirà agli utenti di sottoporre una nuova istanza o modificare/integrare una istanza già inserita);
- produrre un documento protocollato ("ricevuta di presentazione istanza") contenente i dati essenziali dell'istanza presentata;
- gestire i cosiddetti "avvisi a sportello", in cui data/ora di completamento della procedura di presentazione dell'istanza (determinato dalla richiesta di "ricevuta di presentazione istanza") sono rilevanti ai fini dell'aggiudicazione;
- consentire di definire un insieme di tipi di documenti (e relativo formato) che l'utente dovrà selezionare all'atto

 <p>REGIONE PUGLIA</p>	<p>Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale</p> <p>Scheda Azione OR_10</p>	
---	--	---

	<p>dell'upload (il sistema dovrà riconoscere il formato del documento caricato, confrontandolo con quello ammesso);</p> <ul style="list-style-type: none"> ● consentire di definire l'insieme dei tipi di documenti obbligatori e opzionali che l'utente dovrà caricare a supporto dell'istanza; ● evidenziare lo stato dell'istanza, relativamente alla completezza dei inseriti rispetto a quelli richiesti; ● ornire uno strumento di progettazione di form per l'acquisizione dei dati relativi all'istanza (il sistema dovrà consentire di definire le regole di validazione sintattica dei dati immessi); <p>consentire di gestire liste di autorizzazione, ovvero liste di utenti autenticati tramite SPID/CNS/CIE autorizzati ad accedere alle funzioni del sistema</p>
<p>Aggiornamento 2023-2025</p>	<p>E' stata avviata l'analisi delle diverse tipologie di procedure e bandi che ha portato ad individuare una prima serie di segmenti procedurali classificati per gradazione di complessità ed interazione; ciò ha permesso di avviare l'individuazione di strumenti applicativi nuovi o basati su evoluzioni di portali già esistenti, la cui realizzazione andrà a creare un ecosistema di portali che semplificherà l'iter di partecipazione alle procedure regionali di qualunque tipologia.</p> <p>In particolare, per quanto riguarda l'ambito Agricoltura ed Ambiente, è stato sfruttato il progetto "Servizi digitali per l'Ecosistema rurale, Agricolo, naturale" (SEiA), affidato da InnovaPuglia ad una R.T.I. Il progetto prevede l'evoluzione della componente procedimentale prevista nello "Sportello Ambiente" di PugliaCon con lo scopo di realizzare un sistema di gestione di bandi e procedimenti che preveda anche informazioni di geolocalizzazione.</p> <p>Per quanto riguarda procedure, bandi ed avvisi caratterizzati da iter non particolarmente complessi si è scelto di sfruttare le evoluzioni previste da un Accordo Quadro Consip multifornitore. Si prevedono prime applicazioni di bandi ed avvisi in ambito Sport e Turismo.</p>
<p>Aggiornamento 2024-2026</p>	<p>L'amministrazione regionale sta avviando la realizzazione di un Hub regionale per la gestione dei Bandi, Procedimenti e Avvisi, implementando servizi digitali qualificati ed integrati, che partono dall'esperienza dell'utente e basandosi sulla continua misurazione delle prestazioni, nel rispetto della tutela dei dati personali e della</p>

sicurezza, rafforzano le difese di cybersecurity, al fine di abilitare la semplificazione dei processi amministrativi (secondo il principio once only) e connettano l'amministrazione regionale e gli Enti pubblici pugliesi a cittadini ed imprese in maniera semplice e agevolando lo scambio di informazioni.

Tale azione mira a razionalizzare l'iter di partecipazione alle procedure regionali di qualunque tipologia (Bandi, Procedimenti, Avvisi, Istanze, etc.), semplificando il sistema di raccolta delle informazioni, mediante interoperabilità con le banche dati esterne e interne, realizzando una piattaforma unica abilitante, con funzionalità trasversali e riusabili nella digitalizzazione dei procedimenti amministrativi delle PA, uniformando le modalità di erogazione e di accesso e integrando altre piattaforme abilitanti regionali e nazionali dedicate (identità, domicilio digitale, notifiche, pagamenti, ecc.).

Un primo obiettivo intermedio è in corso di implementazione già nel 2024 e vedrà una nuova denominazione, un nuovo stile [rebranding] del Portale SistemaPuglia, e una prima riorganizzazione delle piattaforme PugliaSemplice, eGov, SICI. La piattaforma SmartMonit-Bandi sarà, invece, oggetto di un successivo e separato intervento.

L'azione di rebranding di SistemaPuglia permetterà di completare la migrazione delle funzioni di comunicazione verso il Portale Istituzionale e la Redazione Centralizzata, lasciando all'interno di SistemaPuglia solo le informazioni, news, domande frequenti [FAQ] strettamente correlate alle procedure telematiche. Il Centro Servizi SistemaPuglia diverrà, a regime, il Centro Servizi Unico per i Servizi Digitali e sarà l'unico Centro Servizi a sovrintendere le attività redazionali e a fornire supporto di 1°livello per tutte le procedure telematiche, integrandosi con l'azione per la realizzazione Sistema Unico di Ticketing [OR_25, sub-azione 1]. Verrà creato un Catalogo dei Bandi Telematici, come estensione del Catalogo regionale dei Servizi Digitali, dove migreranno tutte le schede delle procedure telematiche gestite dalle altre piattaforme. Il Catalogo Bandi di Sistema Puglia sarà anche integrato nel CRM regionale al fine di proporre alle/agli stakeholder le iniziative ritenute di interesse. Il Catalogo sarà la porta di accesso per tutte le procedure telematiche, ovunque gestite.



Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale

Scheda Azione OR_10



Contestualmente all'azione di rebranding, sarà avviata un'azione di integrazione con le piattaforme regionali trasversali per tutti i sistemi già esistenti. Tra le principali integrazioni, quelle con DSS/CRM e Bus dei Procedimenti, Anagrafica Unica dei Dipendenti per l'accesso ai BackOffice delle procedure e al Catalogo dei Bandi, Anagrafica Unica degli Stakeholder ed API-Puglia e Nodo di Interoperabilità. Si procederà, inoltre, a disaccoppiare, ove necessario, le componenti applicative e le interfacce, in modo da rimodellare le piattaforme secondo un modello a microservizi.

Il rafforzamento dei servizi a supporto dei procedimenti amministrativi dei bandi e degli avvisi porterà, nel corso del 2024, anche al potenziamento della piattaforma eGov, già realizzata e in esercizio, affinché possa essere utilizzata anche da un'utenza con competenze informatiche non specialistiche. La piattaforma sarà specializzata quale strumento per i Bandi e gli Avvisi di minore complessità e che richiedano maggiore rapidità di pubblicazione; la piattaforma verrà riprogettata a microservizi, in linea con la strategia regionale.



Regione Puglia si sta inoltre dotando di un Sistema Informativo per l'informatizzazione e la gestione dei processi di competenza del Dipartimento Agricoltura nell'ambito del progetto SEiA, basato su una piattaforma architeturale dedicata. Attualmente, sono in fase di implementazione una serie di componenti a carattere trasversale, tra cui la piattaforma Unica per Bandi/procedimenti amministrativi (componente SGPD), correlata all'informatizzazione di una serie di procedimenti regionali in ambito agricolo. Tale componente trasversale verrà messa a disposizione di altre strutture regionali. Inoltre, l'infrastruttura in via di implementazione sempre nell'ambito di SEiA, prevede razionalizzazioni e potenziamenti finalizzati a mettere a disposizione, trasversalmente all'intera infrastruttura, specifiche componenti dedicate alla Gestione del fascicolo digitale (in quanto evoluzione del fascicolo AGEA a partire dalle banche dati afferenti all'infrastruttura) e al Cruscotto per lettura ed analisi trasversale e delle banche dati di tutta l'infrastruttura e di quelle interoperabili con essa.

La Regione Puglia, infine, è dotata di una piattaforma di applicativi (Puglia.Con) finalizzati all'informatizzazione dei procedimenti amministrativi relativi ai Servizi digitali per il Territorio e l'Ambiente,



con l'obiettivo di creare un'infrastruttura dedicata alla gestione dei procedimenti a valenza territoriale/ambientale in grado di ottimizzare la gestione delle banche dati (alfanumeriche, cartografiche, file allegati), di garantire la condivisione e nello stesso tempo di agevolare l'utente nell'accesso ai servizi, a partire da:

- piattaforma per la gestione dei procedimenti ambientali/paesaggistici di tipo autorizzativo o valutativo;
- modulo Conferenza di Servizi, con riuso della piattaforma MeetPAd della Regione Marche.

L'obiettivo complessivo dell'intervento è di razionalizzare l'iter di partecipazione alle procedure regionali di qualunque tipologia (Bandi, Procedimenti, Avvisi, Istanze, etc.), semplificando il sistema di raccolta delle informazioni, mediante interoperabilità con le banche dati comuni esterne (es. banche dati di interesse nazionale) e interne (anagrafiche interne) creando un ecosistema di piattaforme regionali (E-Gov, PugliaSemplice, SEIA, Puglia.Con, SistemaPuglia), ognuna specializzata in specifici ambiti e domini, in grado di gestire tutte le fasi del procedimento. L'azione produrrà anche l'azzeramento della gestione e produzione del cartaceo non solo da parte della PA, ma anche di tutti i soggetti coinvolti, digitalizzando l'intero procedimento e massimizzando la cooperazione e interoperabilità con tutte le banche dati nazionali.

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_11	 InnovaPuglia™
--	---	---

Identificazione dell’Azione	
Denominazione Azione	OR_11 Trasparenza, Privacy, Anticorruzione
Sintesi dell’Azione	<p>AZIONE TRASVERSALE.</p> <p>Corruzione: digitalizzazione degli adempimenti prescritti dalla L. 190/2012 e dal Piano regionale per la prevenzione della corruzione e la trasparenza (PTPCT/PIAO) in materia di prevenzione della corruzione e di analisi e gestione del rischio corruttivo dei processi organizzativi afferenti alle Strutture regionali;</p> <p>Trasparenza: digitalizzazione degli adempimenti relativi agli obblighi di pubblicazione prescritti dal D.Lgs. 33/2013 in materia di trasparenza posti in capo alle Strutture regionali;</p> <p>Privacy: riorganizzazione digitale della gestione degli adempimenti privacy di cui al Reg. UE 679/2016 (GDPR) ed al D.Lgs. n. 196/2003 e ss.mm. e ii., anche al fine di assicurare l’interoperabilità dei sistemi informativi regionali.</p>
Stato Azione	In itinere
Classificazione dell’Azione	
Categoria Sintetica	Nuovi Sistemi Informativi.
Obiettivi D.G.R. n. 1219/2021	Completare il percorso di digitalizzazione, Garantire l’interoperabilità dei sistemi Informativi.
Contesto Normativo	D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell’Amministrazione Digitale
Piano Triennale per l’Informatica nella P.A. 2021-2023	Sezione seconda - Capitolo 1 (Servizi) - Capitolo 2 (Dati) - Capitolo 3 (Piattaforme) - Capitolo 5 (Interoperabilità) - Capitolo 6 (Sicurezza)
(cfr. appendice)	Non previsto
Linee d’Azione Piano Triennale 2022-2024 (cfr. appendice)	Non previsto
Linee d’Azione Piano Triennale 2024-2026 (cfr. appendice)	Non previsto

 <p>REGIONE PUGLIA</p>	<p>Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale</p> <p>Scheda Azione OR_11</p>	
---	--	---

<p>Contesto PNRR</p>	<p>Asse I: Digitalizzazione e Innovazione - Missione 1: Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo - Componente 1: Digitalizzazione PA (rif. Investimenti: 1.1. Infrastrutture Digitali; 1.3 Dati e Interoperabilità; 1.4 Servizi digitali e cittadinanza digitale; 1.5 Cybersecurity) - Innovazione PA (rif. Riforma 2.2. Buona Amministrazione e Semplificazione)</p>
<p>Interventi PNRR (se previsti o avviati)</p>	<p>Non previsto</p>
<p>Descrizione dell’Azione</p>	
<p>Descrizione Azione</p>	<p>L’obiettivo dell’azione è finalizzata alla digitalizzazione degli adempimenti relativi a:</p> <p>Sub-azione 1</p> <p>adempimenti prescritti dalla L. 190/2012 e dal Piano regionale per la prevenzione della corruzione e la trasparenza (PTPCT/PIAO) in materia di prevenzione della corruzione e di analisi e gestione del rischio corruttivo dei processi organizzativi afferenti alle Strutture regionali;</p> <p>Sub-azione 2</p> <p>obblighi di pubblicazione prescritti dal D.Lgs. 33/2013 in materia di trasparenza posti in capo alle Strutture regionali;</p> <p>Sub-azione 3</p> <p>adempimenti privacy di cui al Reg. UE 679/2016 (GDPR) ed al D.Lgs. n. 196/2003 e ss.mm. e ii., anche al fine di assicurare l’interoperabilità dei sistemi informativi regionali.</p>
<p>Aggiornamento 2023-2025</p>	<p>È stato avviato un intervento che prevede la realizzazione di un sistema informatico che consenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● al Responsabile regionale per la prevenzione della corruzione e la trasparenza (RPCT) di vigilare in tempo reale sull’osservanza del Piano triennale anticorruzione (PTPCT); tale applicativo deve essere in grado di monitorare, in maniera costante, il grado di attuazione e di adeguatezza delle misure di prevenzione della corruzione, consentendo di apprestare i dovuti rimedi e le opportune azioni correttive in corso d’opera, in modo da favorire il pieno raggiungimento degli obiettivi prefissati in materia di anticorruzione nel rispetto dei tempi programmati e risultare, così, di ausilio e accompagnamento all’azione della pubblica

amministrazione.

- al Responsabile regionale per la prevenzione della corruzione e la trasparenza (RPCT) ed alla relativa Struttura di supporto di effettuare un efficace monitoraggio in tempo reale dell'adempimento degli obblighi di trasparenza e pubblicazione da parte delle Strutture regionali chiamate, *rationae materiae*, ad alimentare la Sezione "Amministrazione Trasparente" del Portale istituzionale regionale. Tale applicativo dovrà permettere di monitorare in modo costante il rispetto degli obblighi di pubblicazione, in applicazione delle disposizioni dell'ANAC ed in ottemperanza a quanto indicato nell'Allegato A1 al PTPCT della Regione Puglia, consentendo all'RPCT l'immediata rilevazione e segnalazione di eventuali inadempienze.

- al Titolare del trattamento di perseguire gli obiettivi di conformità alla normativa europea e nazionale in materia di protezione dei dati personali tramite un sistema di gestione e controllo dei dati, anche attraverso l'interoperabilità dei sistemi informativi regionali.

attraverso la realizzazione dei seguenti cruscotti:

- monitoraggio Integrato del P.I.A.O.;
- monitoraggio delle misure di prevenzione alla corruzione;
- monitoraggio Performance;
- monitoraggio Personale tramite l'identificazione dei fabbisogni del personale e l'organizzazione;
- monitoraggio Trasparenza.



Nello specifico sono corso di realizzazione (avvio aprile 2023 - data di fine stimata marzo 2025), i seguenti interventi:

Sub-azione 1

- evoluzione del Sistema di valutazione del rischio corruttivo dei processi organizzativi;
- evoluzione dei servizi di Whistleblowing esposto sul portale regionale che prevede l'integrazione con il catalogo dei procedimenti, dei processi, con il sistema per la valutazione del rischio corruttivo, l'esposizione API e l'integrazione con il DSS/CRM.

Sub-azione 2

- evoluzione del Registro di accesso agli atti;

 <p>REGIONE PUGLIA</p>	<p>Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale</p> <p>Scheda Azione OR_11</p>	
---	--	---



	<ul style="list-style-type: none"> ● evoluzione del Registro lobbying (alias, portatori di interesse); ● evoluzione del registro dei verbali amministrativi; ● evoluzione dell' albo generale delle nomine del Presidente della Giunta; ● evoluzione del sito istituzionale della trasparenza attraverso: <ul style="list-style-type: none"> - un Sistema di monitoraggio che supporti l'amministrazione nel controllo in tempo reale del portale della trasparenza e del rispetto dei relativi obblighi a cui è preposto, tramite un cruscotto che possa fornire degli indicatori sui ritardi nell'aggiornamento delle informazioni, che evidenzii le situazioni critiche, che permetta di inviare segnalazioni ai responsabili delle sezioni del portale; - l'integrazione con i sistemi informativi alimentanti, IAM, DSS-CRM, esposizione API. <p>Sub-azione 3</p> <ul style="list-style-type: none"> ● evoluzione del registro delle attività di trattamento dei dati personali.
<p>Aggiornamento 2024-2026</p>	<p>Relativamente alla sub-azione 1, è in corso l'analisi l'evoluzione del modulo VRC (Valutazione Rischio Corruttivo) già presente sugli ambienti Oracle APEX di InnovaPuglia, al fine di implementare gli interventi previsti che consentiranno il monitoraggio previsto.</p> <p>Per la sub-azione 2 si sta completando la fase di analisi relativa alla riscrittura della piattaforma della trasparenza integrata con il nuovo sistema di monitoraggio.</p> <p>La sub-azione 3 è in fase di analisi.</p> <p>Inserimento delle due nuove sub-azioni 4 e 5:</p> <p>Nuova sub-azione 4: Sistema di monitoraggio PIAO</p> <p>Con D.G.R. 16.5.2023, n. 664 ("Costituzione "Cabina di Regia" per l'elaborazione, l'aggiornamento e il monitoraggio del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (P.I.A.O.) della Regione Puglia), al fine di garantire l'efficacia del monitoraggio relativo al PIAO è stato dato mandato al RTD regionale di avviare l'implementazione di applicativi/procedure di monitoraggio automatizzate che consentano alla Cabina di Regia di costruire una fase di verifica/monitoraggio in itinere del PIAO, non limitandosi dunque solo ad una forma di</p>

controllo ex post, ma effettuando verifiche in corso d'opera al fine di apportare misure correttive a fronte delle criticità via via riscontrate. Di ciò viene dato atto anche nella D.G.R. 31.1.2024, n. 33 ("Piano Integrato di attività e organizzazione (P.I.A.O.) 2023-2025 della Regione Puglia - Aggiornamento per l'anno 2024. Adozione"), al par. "Monitoraggio cd. Integrato" dell'allegato_A.

Nuova sub-azione 5: Sistema informativo antiriciclaggio

Con D.G.R. 27.11.2023, n. 1619 ("Adozione Linee guida regionali recanti 'Procedure operative per l'individuazione e la comunicazione di operazioni sospette in materia di riciclaggio e finanziamento del terrorismo") è stato dato mandato al RTD della Giunta Regionale, di concerto con il RTD del Consiglio Regionale, di progettare ed implementare – ai fini della valutazione delle operazioni c.d. sospette – un sistema informativo che consenta un'acquisizione rapida ed integrata e la conseguente elaborazione di dati e informazioni al fine di verificare la sussistenza di eventuali anomalie attraverso la consultazione simultanea delle diverse banche-dati nella disponibilità dell'Amministrazione regionale e delle ulteriori banche dati esterne all'Amministrazione (es. Camere di Commercio, Catasto, Motorizzazione civile, ecc.), opportunamente interconnesse e rese interoperabili.

Anche il Consiglio regionale ha dato mandato al RTD del Consiglio regionale, di concerto con il RTD della Giunta regionale, di progettare ed implementare il menzionato sistema informativo.

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_12	 InnovaPuglia™
--	--	---

Identificazione dell’Azione	
Denominazione Azione	OR_12 Controllo di Gestione
Sintesi dell’Azione	AZIONE VERTICALE. Sviluppo del modulo di Controllo di Gestione.
Stato Azione	Da avviare
Classificazione dell’Azione	
Categoria Sintetica	Evoluzione/Integrazione sistemi già esistenti.
Obiettivi D.G.R. n. 1219/2021	Completare il percorso di digitalizzazione, Garantire l'interoperabilità dei sistemi Informativi.
Contesto Normativo	Decreto legislativo del 30.07.1999, n. 286; Regolamento Regione Puglia 10 ottobre 2003, n. 15; Deliberazione di Giunta Regionale 23 luglio 2019, n. 1374; D.lgs. 27 ottobre 2009, n. 150.
Piano Triennale per l’Informatica nella P.A. 2021-2023	Sezione seconda - Capitolo 1 (Servizi) - Capitolo 2 (Dati) - Capitolo 3 (Piattaforme) - Capitolo 5 (Interoperabilità)
Linee d’Azione Piani Triennali precedenti (cfr. appendice)	Non previsto
Linee d’Azione Piano Triennale 2022-2024 (cfr. appendice)	Non previsto
Linee d’Azione Piano Triennale 2024-2026 (cfr. appendice)	Non previsto
Contesto PNRR	Asse I: Digitalizzazione e Innovazione - Missione 1: Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo - Componente 1: Digitalizzazione PA (rif. Investimenti: 1.1. Infrastrutture Digitali; 1.3 Dati e Interoperabilità)
Interventi PNRR (se previsti o avviati)	Non previsto
Descrizione dell’Azione	
Descrizione Azione	La finalità dell’azione è quella di dotare l’Amministrazione Regionale

di una Piattaforma applicativa per il Controllo di gestione integrata con il Sistema informativo contabile regionale, già in uso presso l'Amministrazione medesima, che sia alimentata da una Contabilità Analitico/Sezionale e che sia in grado di produrre idonea reportistica direzionale.

Gli obiettivi da raggiungere sono identificabili principalmente nello sviluppo di un sistema di Contabilità Analitico/Sezionale (integrato nel Sistema informativo SAP o esterno allo stesso) che partendo dalla rilevazione "as is" delle procedure in uso pervenga al disegno e all'implementazione "to be" delle procedure necessarie alla rilevazione di dati e informazioni funzionali all'imputazione dei costi per centro di costo/responsabilità.

Gli Stakeholder dell'azione sono rappresentati da:

- Giunta regionale;
- Direttori di Dipartimenti;
- Dirigenti di Sezioni/Servizi;
- Organismo Indipendente di Valutazione;
- Strutture amministrative regionali che rappresentano i centri di costo/centri di responsabilità.



Le strutture regionali da coinvolgere nell'analisi dell'azione sono rappresentate in particolare dalle seguenti: Sezione Bilancio e Ragioneria, Sezione Personale, Sezione Demanio e Patrimonio, Sezione Provveditorato ed Economato, Segreteria Generale della Presidenza.

I Sistemi Informativi regionali con cui è prevista l'interoperabilità sono:



- sistema contabile regionale nelle sue componenti amministrativo contabile e di gestione delle risorse umane;
- sistema di gestione del ciclo della performance.

Tale interoperabilità consentirà di realizzare una piattaforma integrata per la rilevazione, l'analisi e la rielaborazione di dati gestionali e contabili funzionali al controllo di gestione nonché al ciclo della performance.



La messa in produzione di questa piattaforma permetterà, inoltre, di rendere disponibili dati contabili e gestionali attendibili e in tempo reale destinati alla realizzazione della reportistica periodica prevista tra gli adempimenti in capo all'Amministrazione regionale connessi al Controllo di Gestione.

 <p>REGIONE PUGLIA</p>	<p>Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale</p> <p>Scheda Azione OR_12</p>	
--	--	---

Aggiornamento 2023-2025	Intervento da avviare.
Aggiornamento 2024-2026	Intervento da avviare

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_13	 InnovaPuglia™
--	---	---

Identificazione dell’Azione	
Denominazione Azione	OR_13 Portale per la gestione unificata dei pagamenti verso la Regione
Sintesi dell’Azione	AZIONE TRASVERSALE - Portale unico dei pagamenti regionali.
Stato Azione	In itinere
Classificazione dell’Azione	
Categoria Sintetica	Evoluzione/Integrazione sistemi già esistenti
Obiettivi D.G.R. n. 1219/2021	Completare il percorso di digitalizzazione
Contesto Normativo	<p>D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'Amministrazione Digitale;</p> <p>Art. 65, comma 2 D. Lgs. 7 agosto 2015, n. 124 in materia di riorganizzazione delle Amministrazioni Pubbliche;</p> <p>Art. 24, L. 11 settembre 2020, n. 120 "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale";</p> <p>Linee guida AgID per l'effettuazione dei pagamenti elettronico a favore della Pubbliche Amministrazioni e dei Pubblici Servizi;</p> <p>D. Lgs. 23 luglio 2011, n. 118 - Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42;</p> <p>Legge 28 febbraio 1983, n. 53;</p> <p>Legge 28 febbraio 1995, n. 549;</p> <p>L.R. 27 marzo 2018, n. 8.</p>
Piano Triennale per l’Informatica nella P.A. 2021-2023	Sezione seconda – Capitolo 1 (Servizi) - Capitolo 3 (Piattaforme) - Capitolo 5 (Interoperabilità)
Linee d’Azione Piani Triennali precedenti (cfr. appendice)	Non previsto
Linee d’Azione Piano Triennale	CAP3.PA.LA21; CAP3.PA.LA25

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_13	 InnovaPuglia™
--	---	---

2022-2024 (cfr. appendice)	
Linee d’Azione Piano Triennale 2024-2026 (cfr. appendice)	CAP4.PA.01; CAP4.PA.02
Contesto PNRR	Asse I: Digitalizzazione e Innovazione - Missione 1: Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo - Componente 1: Digitalizzazione PA (rif. Investimenti: 1.1. Infrastrutture Digitali; 1.3 Dati e Interoperabilità; 1.4 Servizi digitali e cittadinanza digitale (Intervento 1.4.3); 1.5 Cybersecurity) - Innovazione PA (rif. Riforma 2.2. Buona Amministrazione e Semplificazione)
Interventi PNRR (se previsti o avviati)	M1C1I1.4.3
Descrizione dell’Azione	
Descrizione Azione	<p>L'azione è finalizzata a realizzare il portale per la gestione unificata dei pagamenti verso Regione (e verso agli Enti intermediati dalle piattaforme regionale MyPay che volessero utilizzarlo), come evolutiva dell’attuale portale di gestione dei pagamenti regionali, offrendo ai cittadini/imprese un punto unico dove è possibile trovare i servizi abilitati al pagamento dei dovuti regionali (e, dove configurati, anche degli enti intermediati), aggiornando/integrando le indicazioni presenti nel Catalogo dei servizi digitali di Regione Puglia al fine di classificare e rendere facilmente raggiungibili i servizi a specifiche tipologie di utenti e/o per parole chiave.</p> <p>L'azione prevede, quindi, 2 sub-azioni:</p> <p>Sub Azione 1 - Portale per la gestione unificata dei pagamenti verso Regione.</p> <p>La finalità di questo intervento è la creazione di un portale di raccordo di tutti i pagamenti a Regione Puglia che comunichi con i portali/gestionali di ogni Centro di Responsabilità amministrativa, con SAP Contabilità e con Cifra2.</p> <p>L’obiettivo è l’inserimento <i>once only</i> dei dati relativi a ciascuna pratica avente ad oggetto entrate regionali, da utilizzare per:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● la gestione documentale della pratica presso la Sezione competente per materia; ● il popolamento dei dati contabili di entrata in Cifra2 da



utilizzare per la registrazione degli accertamenti contabili in SAP e la generazione automatica della scheda anagrafico-contabile da allegare all'atto dirigenziale;

- il popolamento, anche massivo, attraverso funzionalità di back office del Portale, che consentano l'integrazione diretta con SAP Contabilità per la trasmissione dei dati di accertamento contabile nel caso di ordinanze di ingiunzione del Contenzioso amministrativo e negli altri casi, stabiliti per legge, in cui l'Ente può iscrivere il credito in bilancio senza atto dirigenziale (casi in cui non è previsto l'utilizzo di Cifra2);
- la produzione del codice IUV per la piattaforma dei pagamenti abilitata al circuito PagoPA (attualmente MyPay);
- la produzione dell'avviso di pagamento da notificare al debitore;
- la notifica dell'Avviso di pagamento assieme alla documentazione che lo ha generato (determina, delibera, nota) ed il tracciamento del suo esito ai fini dell'aggiornamento della data di scadenza;
- l'associazione contestuale dei dati dei pagamenti arrivati su MyPay alle pratiche gestite dalle Sezioni competenti o agli accertamenti contabili in SAP per i dovuti attesi e spontanei;
- l'interfaccia con il cittadino utente/debitore in estensione dei servizi del Portale del Contribuente (una sorta di "cassetto regionale dei pagamenti" per la posizione debitoria generale, sulla falsa riga del cassetto fiscale messo a disposizione del cittadino da Agenzia delle Entrate);
- la gestione in back office dei dovuti ciclici a periodo annuale, quali gli oneri da concessione demaniale.



La piattaforma è rivolta a cittadini, imprese, strutture regionali titolari dell'Entrata, Sezione Bilancio e Ragioneria, Comuni (ad es. nel caso di notifica a cittadini senza domicilio digitale), altri Enti (ad es. nel caso del Contenzioso, in cui le sanzioni possono essere irrogate da altro Ente).

Sub-azione 2 - Realizzazione dello Sportello e Segreteria Virtuale BOLLO AUTO



Scopo del sistema è quello di consentire la verifica dello stato di avanzamento del servizio di "Sportello e Segreteria Virtuale BOLLO

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_13	 InnovaPuglia™
--	---	---

	<p>AUTO”, effettuando, qualora necessario, un’eventuale azione di consolidamento dei risultati raggiunti e/o la successiva evoluzione dei servizi erogati.</p> <p>Si prevede, pertanto, di realizzare sul <i>Portale del Contribuente</i> una sezione che permetta l’interazione tra i contribuenti del bollo auto e l’Amministrazione, integrandosi con i servizi evoluti di interazione con l’utente erogati dai diversi sistemi regionali (Portale Istituzionale, Ticketing unico, etc...).</p>
Aggiornamento 2023-2025	<p>Nel corso degli ultimi mesi del 2022, l’Amministrazione ha partecipato a n. 2 avvisi pubblici a valere su fondi PNRR:</p> <ul style="list-style-type: none"> - M1C1I1.4.3 “Adozione piattaforma pagoPA- Maggio 2022”; - M1C1I1.4.3 "Adozione App IO- Maggio 2022”. <p>Il primo di questi avvisi finanzia direttamente l’inserimento dei sistemi di pagamento dei servizi regionali nel circuito PagoPA.</p> <p>Entrambi gli interventi, sui quali Regione Puglia è stata ammessa a finanziamento, si concluderanno entro 240 (duecentoquaranta) giorni dalla data di inizio attività ovvero si stima la conclusione delle attività entro dicembre 2023.</p>
Aggiornamento 2024-2026	<p>Stato di avanzamento ulteriore rispetto al 2023-2025.</p> <p>il nuovo PO rimodulato da InnovaPuglia prevede le spese per lo sviluppo, integrazione e migrazione su PagoPA di n. 5 nuovi servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Donazioni. ● Tassa concorsi. ● Alienazione beni mobili/immobili. ● Accesso agli Atti: <ul style="list-style-type: none"> A. Richiesta di accesso documentale B. Richiesta di accesso civico semplice C. Richiesta di accesso civico generalizzato D. Richiesta di riesame di accesso civico generalizzato ● Locazioni beni immobili. <p>Oltre ai servizi candidati al PNRR, il PO prevede i seguenti servizi ulteriori:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ARISGAN Ravvedimento Operoso. ● Caccia e Pesca:

 <p>REGIONE PUGLIA</p>	<p>Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale</p> <p>Scheda Azione OR_13</p>	
---	--	---

	<p>A. Concessioni regionali per il tesserino ricerca e raccolta tartufi B. Elenco dei certificatori energetici regionali</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Marca da bollo <p>Le spese di tali servizi saranno imputate ad avvenuta asseverazione alle risorse assegnate alla Regione Puglia nell'ambito dell'Avviso Pubblico PNRR "Avviso Misura 1.4.3 " Adozione piattaforma PagoPa" Altri Enti - ottobre 2023" .</p>
--	---

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_14	 InnovaPuglia
--	---	--

Identificazione dell’Azione	
Denominazione Azione	OR_14 Potenziamento Sanità Digitale
Sintesi dell’Azione	<p>AZIONE VERTICALE. Potenziamento Sanità.</p> <p>L’obiettivo è di potenziare l’infrastruttura digitale dell’intero territorio pugliese a supporto dei servizi sanitari regionali. Ci si riferisce a servizi e prestazioni sanitarie essenziali di prevenzione, diagnosi e cura da erogare attraverso l’utilizzo di sistemi informativi che facilitino l’interazione e la cooperazione tra differenti figure professionali, riducano le distanze con il cittadino, aumentando al tempo stesso la qualità e l’efficienza dei servizi pubblici.</p>
Stato Azione	In itinere
Classificazione dell’Azione	
Categoria Sintetica	Evoluzione/Integrazione sistemi già esistenti e di nuovi sistemi.
Obiettivi D.G.R. n. 1219/2021	<p>Completare il percorso di digitalizzazione dell’apparato amministrativo regionale;</p> <p>razionalizzare i sistemi informativi regionali, evitando il duplicarsi di infrastrutture tecnologiche che svolgono le medesime funzionalità;</p> <p>garantire l’interoperabilità dei sistemi informativi regionali;</p> <p>assicurare, in sinergia con i Dirigenti competenti ratione materiae in qualità di Designati al trattamento ex D.G.R. n 145/2019 e con il Responsabile della Protezione dei Dati personali regionale (RPD), che i sistemi informativi regionali siano conformi ai principi di data protection by default e by design.</p>
Contesto Normativo	<p>D.G.R. n.2005/2006</p> <p>Piano triennale per la Sanità Digitale nella Regione Puglia 2018-2020, approvato con D.G.R. 16 ottobre 2018, n. 1803</p>
Piano Triennale per l’Informatica nella P.A. 2021-2023.	Parte seconda: Le componenti tecnologiche – Capitolo 1 (Servizi) - Capitolo 3 (Piattaforme) - Capitolo 5 (Interoperabilità) - Capitolo 6



REGIONE PUGLIA

Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale

Scheda Azione OR_14



	(Sicurezza)
Linee d’Azione Piani Triennali precedenti (cfr. appendice)	CAP4.PA.LA12; CAP4.PA.LA14; CAP1.PA.LA17
Linee d’Azione Piano Triennale 2022-2024 (cfr. appendice)	CAP4.PA.LA15; CAP4.PA.LA16; CAP4.PA.LA24; CAP4.PA.LA25
Linee d’Azione Piano Triennale 2024-2026 (cfr. appendice)	Non previsto
Contesto PNRR	Asse I: Digitalizzazione e Innovazione - Missione 1: Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo - Componente 1: Digitalizzazione PA (rif. Investimenti: 1.1. Infrastrutture Digitali; 1.3 Dati e Interoperabilità; 1.4 Servizi digitali e cittadinanza digitale; 1.5 Cybersecurity) - Innovazione PA (rif. Riforma 2.2. Buona Amministrazione e Semplificazione); Missione 6: Sanità - Componente 1: Reti di prossimità, strutture e telemedicina per l'assistenza sanitaria territoriale - Investimento 1.2 Case come primo luogo di cura e telemedicina - Componente 2: Innovazione, ricerca e digitalizzazione del servizio sanitario nazionale - Investimento 1.1: Ammodernamento del parco tecnologico e digitale ospedaliero - Investimento 1.3.1 Rafforzamento dell'infrastruttura tecnologica e degli strumenti per la raccolta, l’elaborazione, l’analisi dei dati e la simulazione
Interventi PNRR (se previsti o avviati)	M1C1I1.2
Descrizione dell’Azione	
Descrizione Azione	L’obiettivo è di potenziare l’infrastruttura digitale dell’intero territorio pugliese a supporto dei servizi sanitari regionali. Ci si riferisce a servizi e prestazioni sanitarie essenziali di prevenzione, diagnosi e cura da erogare attraverso l’utilizzo di sistemi informativi che facilitino l’interazione e la cooperazione tra differenti figure



professionali, riducano le distanze con il cittadino, aumentando al tempo stesso la qualità e l'efficienza dei servizi pubblici.

L' Azione del PRD 2022-2024 ha previsto le seguenti sub-azioni, riassunte come di seguito:

1. Il **Sistema Informativo Regionale della Prevenzione (SIRP)**, con il quale si intende fornire ai Dipartimenti di Prevenzione uno strumento per la programmazione, la governance e la gestione dei molteplici compiti loro assegnati, per conseguire obiettivi strategici, operativi e realizzativi, tutti orientati al governo e all'efficacia delle attività di prevenzione promosse a livello regionale e condotte a livello aziendale;
2. Sistema informativo regionale di gestione delle attività di sorveglianza epidemiologica **IRIS "Infection Regional Information System"**, attualmente unico punto di gestione dell'emergenza da COVID-19 mediante la registrazione dei dati dei singoli casi (nella loro evoluzione) relativi al contagio (secondo le definizioni previste dal Ministero della Salute), nonché per il monitoraggio degli stati clinici dei soggetti registrati e l'evoluzione dei casi;
3. l'evoluzione del Sistema **GIAVA**, sistema di gestione delle attività vaccinali e dell'anagrafe dei soggetti vaccinati, sia per i servizi, sia per favorire l'interconnessione e la cooperazione con la rete territoriale ed ospedaliera regionale e con il FSE;
4. l'evoluzione di **PugliaSalute** e dell'**app PugliaSalute**, che mira a una rifocalizzazione degli obiettivi e delle strategie di evoluzione del Portale e dell'APP e che, partendo dall'esperienza di questi ultimi anni e dall'esperienza del periodo pandemico in particolare, riorganizzano l'offerta di servizi;
5. l'uso dell'**e-CUP** quale canale unico per la comunicazione fra il portale PugliaSalute/APP Puglia Salute ed i CUP aziendali, migliorando l'uniformità e l'omogeneità dei servizi di prenotazione online;
6. **l'evoluzione del sistema RIS/PACS**, il cui intervento si prefigura come il completamento del già avviato progetto regionale denominato SIRDImm (Sistema Informativo Regionale per la Diagnostica per Immagini), finalizzato alla realizzazione di una rete unica regionale a supporto





dei processi di gestione degli ambulatori di diagnostica per immagini;

7. la **Cartella Clinica di ricovero e ambulatoriale con supporto per la televisita**, strumento a supporto alla gestione informatizzata, uniforme, aggiornata e integrata dei dati anagrafici, clinici e sanitari del paziente lungo tutto il ciclo di assistenza sia all'interno di una determinata struttura ospedaliera, sia nell'ambito degli accessi ambulatoriali specialistici;
8. l'evoluzione del **Fascicolo Sanitario Elettronico**, attivo in Puglia dal 2016 (con tutte le attività di adeguamento e raccordo con la nuova progettazione, a cura delle Amministrazioni centrali (Ministero della Salute, Ministero per la Transizione al Digitale, Ministero dell'Economia e Finanze) nell'ambito del finanziamento PNRR;
9. l'evoluzione del sistema informativo **Edotto**, uno dei sistemi cardine della sanità regionale, a seguito dell'introduzione di nuovi elementi architettonici, ad esempio l'Anagrafe Nazionali Assistiti (ANA) e la previsione di nuovi flussi verso le Amministrazioni centrali;
10. la **previsione di soluzioni di telemedicina, complementari agli interventi sopra descritti**, che si integrino sia con il RIS/PACS – per il teleconsulto neurochirurgico e/o telestroke – che con la Cartella Clinica nei casi di assistenza ambulatoriale, oltre che con tutti i sistemi di Sanità Digitale realizzati in Puglia a supporto del processo di prevenzione, prescrittivo-erogativo e della trasmissione delle informazioni verso le Amministrazioni Centrali;
11. il sistema informativo a supporto della Rete Oncologica Pugliese afferente all'Aress Puglia, da integrare con i sistemi di Sanità Digitale e, in specie, con il sistema di Cartella Clinica regionale, con il SIRS e con il SIRSAP;
12. il piano di interventi e di evoluzione del sistema **SIRAP**, sistema regionale a supporto della Rete delle Anatomie Patologiche della Puglia (DGR 1335/2018) e delle singole Strutture di Anatomia Patologica, con le sue evoluzioni verso la **digital pathology** realizzando tutte le integrazioni necessarie con la Cartella Clinica Elettronica regionale e con gli altri sistemi di Sanità Digitale;
13. il piano di interventi e di evoluzione del sistema informativo



- regionale **SIRS**, per la gestione delle attività dei programmi di Screening Oncologici per ottimizzare e automatizzare i processi e i canali di comunicazione con il cittadino offrendo servizi informativi e servizi personalizzati.;
14. l'evoluzione della soluzione regionale per la **Medicina dello sport**, con la progressiva evoluzione in chiave digitale dei processi principali e dematerializzazione della documentazione sanitaria e dei processi, con garanzia e assicurazione della validità medico-legale;
 15. **l'evoluzione dei servizi di salute mentale e delle dipendenze patologiche** (i processi di lavoro dei servizi di salute mentale e delle dipendenze patologiche sono supportati da due sistemi informativi distinti e indipendenti) L'evoluzione della rete di servizi per la salute mentale e per la lotta alle dipendenze si sviluppa anche attraverso l'utilizzo delle tecnologie digitali per il raccordo con l'intera gamma dei servizi sanitari e sociosanitari;
 16. **Innovazione nell'ambito del Servizio di Emergenza-Urgenza Sanitaria Territoriale (118)**, prevede la realizzazione di un sistema basato sull'uso dei visori e di specifiche sonde ecografiche, il tutto integrato con l'attuale sistema informativo del 118 e con il coinvolgimento della Centrale Operativa Telemedicina Regionale
 17. **la Realizzazione del sistema di radiocomunicazione regionale per i servizi di emergenza e Urgenza Sanitaria territoriale (118) e di protezione Civile della Regione Puglia;**
 18. l'intervento regionale **"Implementazione del Sistema Informativo per la Realizzazione della Rete Trasfusionale della Regione Puglia"**, in fase di realizzazione mediante un accordo di collaborazione tra Regione Puglia ed ASL di Bari, individuata quale Azienda Sanitaria Locale capofila del SSR;
 19. l'intervento regionale **"Acquisizione del Sistema Informativo Rete Parkinson Regionale"**, in fase di realizzazione mediante un accordo di collaborazione tra Regione Puglia e ASL di Lecce, individuata quale Azienda Sanitaria Locale capofila del SSR;
 20. piano di interventi per la **razionalizzazione dei sistemi informatici ambulatoria in uso ai MMG/PLS** e loro piena cooperazione con tutti i Sistemi di Sanità Digitale della Puglia;

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_14	 InnovaPuglia
--	---	--

	<p>21. L'intervento regionale di MONitoraggio della Spesa Sanitaria regionale (MOSS) assicura l'evoluzione nel settore amministrativo-contabile, che sarà attuata attraverso la progressiva messa in esercizio del MOSS presso tutte le Aziende Sanitarie pubbliche entro il 2023.</p> <p>Tutti i Sistemi di Sanità Digitale dovranno essere adeguati ed evoluti sulla base di quanto previsto dal presente Piano Triennale di Riorganizzazione e dovranno progressivamente adottare le soluzioni e sistemi regionali come riorganizzati a seguito dell'attuazione del Piano medesimo.</p>
Aggiornamento 2023-2025	<p>Lo stato dell'arte delle sub-azioni afferenti all'Azione OR_14 risulta il seguente:</p> <p>Sub-azione 1 - Sistema Informativo Regionale della Prevenzione (SIRP): intervento avviato dalla Sezione Promozione della salute e del benessere - Servizio promozione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, mediante adesione ad Accordo Quadro [fine delle attività prevista per dicembre 2025];</p> <p>Sub-azione 2 - Sistema IRIS "Infection Regional Information System": intervento in itinere da parte della Sezione Promozione della salute e del benessere- Servizio promozione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, con avvio attività ad aprile 2021 [fine attività prevista per per giugno 2023], mediante adesione ad Accordo Quadro Consip;</p> <p>Sub-azione 3 - Evoluzione del Sistema GIAVA: intervento in itinere da parte della Sezione Promozione della salute e del benessere - Servizio promozione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, con avvio attività a novembre 2021 [fine attività prevista per giugno 2023], mediante adesione ad Accordo Quadro Consip;</p> <p>Sub-azione 4- Evoluzione di PugliaSalute e dell'app PugliaSalute: intervento avviato da parte della Sezione risorse strumentali e tecnologiche sanitarie - Servizio Sistemi Informativi e Tecnologie, con avvio attività a marzo 2023 mediante adesione ad Accordo Quadro Consip;</p>



Sub-azione 5 - Uso dell'e-CUP: intervento concluso dalla Sezione risorse strumentali e tecnologiche sanitarie - Servizio Sistemi Informativi e Tecnologie;

Sub-azione 6 - Evoluzione del sistema RIS/PACS: intervento da avviare;

Sub-azione 7 - Cartella Clinica di ricovero e ambulatoriale con supporto per la televisita : intervento eliminato;

Sub-azione 8 - Evoluzione del Fascicolo Sanitario Elettronico: intervento avviato a luglio 2022 dalla Sezione risorse strumentali e tecnologiche sanitarie - Servizio Sistemi Informativi e Tecnologie;

Sub-azione 9 - Evoluzione del sistema informativo Edotto: intervento affidato dalla Sezione risorse strumentali e tecnologiche sanitarie a valere sui fondi della Programmazione 21_27 mediante adesione ad Accordo quadro Consip;

Sub-azione 10 - Revisione di soluzioni di telemedicina, complementari agli interventi sopra descritti: intervento da avviare;

Sub-azione 11 - Sistema informativo a supporto della Rete Oncologica Pugliese afferente all'Aress Puglia: intervento da avviare;

Sub-azione 12 - Interventi e di evoluzione del sistema SIRAP: intervento in itinere dalla Sezione Promozione della salute e del benessere - Servizio promozione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, con avvio attività a marzo 2023 [fine attività prevista per febbraio 2024], mediante adesione ad Accordo Quadro Consip;

Sub-azione 13 - Interventi e di evoluzione del sistema informativo regionale SIRS: intervento in itinere dalla Sezione Promozione della salute e del benessere - Servizio promozione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, con avvio attività a marzo 2023 [fine attività prevista per febbraio 2024], mediante adesione ad Accordo Quadro Consip;



Sub-azione 14 - Evoluzione della soluzione regionale per la Medicina dello sport: intervento concluso da parte della Sezione Promozione della salute e del benessere - Servizio promozione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro [avvio attività luglio 2019, fine attività 15 maggio 2023], mediante adesione ad Accordo Quadro Consip;

Sub-azione 15 - Evoluzione dei servizi di salute mentale e delle dipendenze patologiche: intervento affidato dalla Sezione risorse strumentali e tecnologiche sanitarie a valere sui fondi della Programmazione 21_27;

Sub-azione 16- Innovazione nell'ambito del Servizio di Emergenza-Urgenza Sanitaria Territoriale (118): intervento da avviare;

Sub-azione 17 - Realizzazione del sistema di radiocomunicazione regionale per i servizi di emergenza e Urgenza Sanitaria territoriale (118) e di protezione Civile della Regione Puglia: intervento avviato dalla Sezione risorse strumentali e tecnologiche sanitarie - Servizio Sistemi Informativi e Tecnologie a giugno 2022, mediante procedura di affidamento gara aperta e in collaborazione con la Sezione Protezione Civile, affidataria del contratto;

Sub-azione 18 - Implementazione del Sistema Informativo per la Realizzazione della Rete Trasfusionale della Regione Puglia": intervento affidato dalla Sezione risorse strumentali e tecnologiche sanitarie a valere sui fondi PNRR;

Sub-azione 19 - Acquisizione del Sistema Informativo Rete Parkinson Regionale": intervento in itinere da parte della Sezione risorse strumentali e tecnologiche sanitarie - Servizio Sistemi Informativi e Tecnologie [avvio attività a febbraio 2020], mediante adesione ad Accordo Quadro Consip.

Sub-azione 20 - Piano di interventi per la razionalizzazione dei sistemi informatici ambulatoria in uso ai MMG/PLS: intervento da avviare;

Sub-azione 21 - Monitoraggio della Spesa Sanitaria



REGIONE PUGLIA

Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale

Scheda Azione OR_14



regionale (Moss): intervento da avviare;

Rispetto al PRD 2022-2024, con il presente aggiornamento vengono inserite nel Piano 3 nuove sub-azioni, come di seguito descritte:

Nuova Sub-azione 1.1 - Sistema Informativo Regionale Sicurezza Lavoro (SILAV): trattasi di intervento da avviare alla Sezione Promozione della salute e del benessere - Servizio promozione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro a seguito dell'elaborazione del Piano Fabbisogni, tramite adesione all'Accordo Quadro Consip [fine delle attività prevista per dicembre 2025];

Nuova Sub-azione 22 - Piattaforma comunicazione multicanale Sm@rtHealth: intervento in itinere mediante adesione ad Accordo Quadro Consip, per la messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni (edizione 8), con avvio attività a gennaio 2022 [fine attività prevista a dicembre 2023], afferente alla Sezione Promozione della salute e del benessere - Servizio promozione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;

Nuova Sub-azione 23 - Sistema gestione logistica vaccini e materiali sanitari (VaLoRe): intervento in itinere, su Accordo quadro Consip, per l'affidamento di servizi applicativi di data management per le Pubbliche Amministrazioni, con avvio attività a luglio 2022 [fine attività prevista giugno 2025], afferente alla Sezione Promozione della salute e del benessere - Servizio promozione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Invece, la sub-azione 7 - Cartella Clinica di ricovero e ambulatoriale con supporto per la tele visita verrà eliminata.

Con riferimento allo specifico ambito, con Deliberazione 16 maggio 2023, n. 663, la Giunta regionale ha deliberato la definizione, sotto il coordinamento del RTD regionale, di una strategia comune che permetta agli Enti del Sistema Sanitario Regionale di contribuire al raggiungimento del target "M1C1-17" del M1C11.2 del PNRR, da conseguirsi entro settembre 2024.

Aggiornamento 2024-2026

Rispetto al PRD 2023-2025, qui di seguito viene riassunto lo stato di



avanzamento delle Sub-azioni [si ricorda che la “fine delle attività” si riferisce alla chiusura delle attività di progetto [sub-azione] e non al singolo affidamento].

Sub-azione 1 - Sistema Informativo Regionale della Prevenzione (SIRP): intervento in itinere della Sezione Promozione della salute e del benessere - Servizio promozione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, mediante adesione ad Accordo Quadro [fine delle attività prevista per luglio 2027].

Sub-azione 1.1 - Sistema Informativo Regionale Sicurezza Lavoro (SILAV): intervento in itinere della Sezione Promozione della salute e del benessere - Servizio promozione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro tramite adesione all’Accordo Quadro Consip [fine delle attività prevista per agosto 2027].

Sub-azione 2 - Sistema IRIS “Infection Regional Information System”: **intervento in itinere** da parte della Sezione Promozione della salute e del benessere- Servizio promozione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, con avvio attività ad aprile 2021 [fine attività prevista per marzo 2025], mediante adesione ad Accordo Quadro Consip.

Sub-azione 3 - Evoluzione del Sistema GIAVA: intervento in itinere da parte della Sezione Promozione della salute e del benessere - Servizio promozione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, con avvio attività a novembre 2021 [fine attività prevista per marzo 2025], mediante adesione ad Accordo Quadro Consip.

Sub-azione 4 - Evoluzione di PugliaSalute e dell’app PugliaSalute: **intervento in itinere** della Sezione risorse strumentali e tecnologiche sanitarie - Servizio Sistemi Informativi e Tecnologie.

Sub-azione 5 - Uso dell’e-CUP: **intervento concluso** della Sezione risorse strumentali e tecnologiche sanitarie - Servizio Sistemi Informativi e Tecnologie.

Sub-azione 6 - Evoluzione del sistema RIS/PACS: **intervento in itinere** della Sezione risorse strumentali e tecnologiche sanitarie -



Servizio Sistemi Informativi e Tecnologie

Sub-azione 7 - Cartella Clinica di ricovero e ambulatoriale con supporto per la tele visita: **intervento eliminato e sostituito dal seguente**

Sub-azione 7 (nuova) – Evoluzione della Cartella clinica di ricovero e ambulatoriale, intervento da avviare.

Sub-azione 8 - Evoluzione del Fascicolo Sanitario Elettronico: intervento in itinere della Sezione risorse strumentali e tecnologiche sanitarie - Servizio Sistemi Informativi e Tecnologie, mediante affidamento in house a InnovaPuglia S.p.A..

Sub-azione 9 - Evoluzione del sistema informativo Edotto: intervento in itinere della Sezione risorse strumentali e tecnologiche sanitarie - Servizio Sistemi Informativi e Tecnologie.

Sub-azione 10 - Revisione di soluzioni di telemedicina, complementari agli interventi sopra descritti: intervento in itinere della Sezione risorse strumentali e tecnologiche sanitarie - Servizio Sistemi Informativi e Tecnologie.

Sub-azione 11 - Sistema informativo a supporto della Rete Oncologica Pugliese afferente all'Aress Puglia: intervento in itinere;

Sub-azione 12 - Interventi e di evoluzione del sistema SIRAP: intervento in itinere dalla Sezione Promozione della salute e del benessere - Servizio promozione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, con avvio attività a marzo 2023 [fine attività prevista per aprile 2028], mediante adesione ad Accordo Quadro Consip.

Sub-azione 13 - Interventi e di evoluzione del sistema informativo regionale SIRS: intervento in itinere dalla Sezione Promozione della salute e del benessere - Servizio promozione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, con avvio attività a marzo 2023 [fine attività prevista per aprile 2028], mediante adesione ad Accordo Quadro Consip.



Sub-azione 14 - Evoluzione della soluzione regionale per la Medicina dello sport: intervento in itinere della Sezione Promozione della salute e del benessere - Servizio promozione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro [fine attività settembre 2025], mediante adesione ad Accordo Quadro Consip.

Sub-azione 15 - Evoluzione dei servizi di salute mentale e delle dipendenze patologiche: intervento in itinere, affidato dalla Sezione risorse strumentali e tecnologiche sanitarie a valere sui fondi della Programmazione 21_27.

Sub-azione 16- Innovazione nell'ambito del Servizio di Emergenza-Urgenza Sanitaria Territoriale (118): intervento in itinere, affidato dalla Sezione risorse strumentali e tecnologiche sanitarie a valere sui fondi della Programmazione 21_27.

Sub-azione 17 - Realizzazione del sistema di radiocomunicazione regionale per i servizi di emergenza e Urgenza Sanitaria territoriale (118) e di protezione Civile della Regione Puglia: intervento in itinere della Sezione risorse strumentali e tecnologiche sanitarie - Servizio Sistemi Informativi e Tecnologie a giugno 2022, mediante procedura di affidamento gara aperta e in collaborazione con la Sezione Protezione Civile, affidataria del contratto.

Sub-azione 18 - Implementazione del Sistema Informativo per la Realizzazione della Rete Trasfusionale della Regione Puglia": intervento in itinere, affidato dalla Sezione risorse strumentali e tecnologiche sanitarie a valere sui fondi PNRR.

Sub-azione 19 - Acquisizione del Sistema Informativo Rete Parkinson Regionale": intervento concluso.

Sub-azione 20 - Piano di interventi per la razionalizzazione dei sistemi informatici ambulatoria in uso ai MMG/PLS: intervento eliminato.

Sub-azione 21 - Monitoraggio della Spesa Sanitaria regionale (Moss): intervento in itinere.



Sub-azione 22 - Piattaforma comunicazione multicanale Sm@rtHealth: intervento in itinere mediante adesione ad Accordo Quadro Consip, con avvio attività a gennaio 2022 [fine attività prevista a giugno 2025], afferente alla Sezione Promozione della salute e del benessere - Servizio promozione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;

Sub-azione 23 - Sistema gestione logistica vaccini e materiali sanitari (VaLoRe): intervento in itinere, su Accordo quadro Consip, [fine attività prevista giugno 2025], afferente alla Sezione Promozione della salute e del benessere - Servizio promozione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Alle sub-azioni presenti nel PRD 2022-2024 e aggiornamento 2023-2025 si aggiungono le seguenti nuove sub-azioni:

Nuova Sub-azione 24 - “Portale Prevenzione e Promozione della Salute”: intervento in itinere, su Accordo quadro Consip, afferente alla Sezione Promozione della salute e del benessere - Servizio promozione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, avvio dal mese di agosto 2024 [fine attività prevista gennaio 2027].

L’obiettivo della nuova iniziativa è l’attuazione di quanto previsto dai Piani della Prevenzione nazionali e regionali, volti ad offrire servizi di comunicazione e servizi digitali a supporto delle azioni e degli obiettivi di prevenzione e di promozione della salute definiti in tali contesti programmatici.

In linea con la trasformazione digitale del Paese, e in particolare della Pubblica Amministrazione, la Regione Puglia intende promuovere un nuovo modello operativo di prevenzione sanitaria territoriale, per migliorare il dialogo con il cittadino e la sua consapevolezza sulle iniziative di prevenzione promosse dal Dipartimento Promozione della Salute.

L’attuazione del nuovo scenario fa leva su servizi digitali e moderni disegnati sulla centralità delle persone.

Il nuovo Portale – strettamente connesso al Portale “PugliaSalute”, nel quale sarà mantenuto il livello informativo generale relativo agli



ambiti della prevenzione e della promozione della salute – sarà un spazio dedicato a diffondere l’informazione sulla prevenzione della salute e sulla promozione di stili di vita, nonché alla promozione e attuazione dei progetti attivati a livello nazionale e regionale in tale ambito. L’Ecosistema di Prevenzione e Promozione della Salute (EPS) vuole essere uno strumento digitale innovativo, opportunamente protetto, che permette un maggior coinvolgimento della comunità sia attraverso una sezione informativa di nuovi progetti in linea con principi e obiettivi del Piano regionale di Comunicazione della Prevenzione (SDGR 1965/2022), sia attraverso algoritmi di Intelligenza Artificiale per fornire un’offerta mirata ai cittadini della rete delle strutture e dei servizi che sono orientati alla prevenzione e alla promozione della salute. Inoltre, saranno implementati servizi specifici per la gestione dell’ambito “Scuola e Salute”, al fine di governare puntualmente e potenziare la realizzazione dei moltissimi progetti inseriti nel Catalogo Scuola e Salute e gestirne il monitoraggio e la loro evoluzione prevedendo, inoltre, la strutturazione di funzionalità utili al governo della rete delle scuole che promuovono salute.

Nuova Sub-azione 25 - Defibrillatori automatici e semiautomatici: intervento da avviare. L’obiettivo prevede la realizzazione di un sistema che permetta la mappatura della distribuzione dei defibrillatori semiautomatici e automatici esterni (DAE) sul territorio, compresi quelli che si trovino presso soggetti privati (associazioni, società sportive, stabilimenti balneari etc..), consentendo al Servizio di emergenza territoriale, ma anche a cittadini e cittadine, di localizzare velocemente il dispositivo più vicino. Nel contempo, attraverso un alert, cittadine e cittadini che si trovino nelle vicinanze (secondo le coordinate inviate dallo smartphone) può intervenire con le manovre di rianimazione.

Gli alertamenti vengono inviati ogni volta che il Servizio di Emergenza - Urgenza Sanitaria Territoriale 118 - riceve una chiamata di soccorso per la quale sospetta un arresto cardiocircolatorio.

I DAE devono essere collocati in luoghi di aggregazione cittadina e di grande frequentazione o ad alto afflusso turistico, nonché in strutture dove si registra un grande afflusso di pubblico.

Sarà possibile registrare il proprio DAE per garantire l’eventuale utilizzo in zone limitrofe ad una persona in arresto cardiaco.



Le principali finalità :

- consentire un intervento tempestivo dall'insorgenza dell'arresto cardiaco in attesa dell'arrivo dei soccorsi specializzati;
- ottimizzare il tasso di sopravvivenza;
- ridurre gli esiti neurologici invalidanti.

L'obiettivo si propone di favorire:

- la diffusione sul territorio dei defibrillatori semiautomatici e automatici esterni (DAE);
- la cultura dell'emergenza;
- la pratica delle manovre di rianimazione di base da parte del personale non addetto all'emergenza

Il progetto prevede la realizzazione di un Sistema composto da:

- Registro Regionale Unico dei defibrillatori;
- Sviluppi sul Sistema Gestionale e Cartografico del 118;
- Modulo di integrazione con le centrali operative 118;
- Portale Web;
- App DAE.

Il progetto include la realizzazione di un Registro Regionale Unico dei Defibrillatori.

Il DataBase, opportunamente configurato, ed il relativo Sistema di Gestione, dovranno essere appositamente sviluppati per costituire una base informativa unica e con contenuti omogenei a disposizione dell'intero territorio.

Il dataset gestito dall'app, relativo alla localizzazione dei defibrillatori, verrà rilasciato in formato di dati di tipo aperto sul portale regionale dati.puglia.it.

L'accesso all'app avverrà esclusivamente tramite identificazione del soggetto utente che ne fa richiesta attraverso SPID, CIE, EIDAS.

Le funzioni di visualizzazione della mappa dei defibrillatori, della lettura delle informazioni utili e della chiamata al 118 saranno comunque disponibili senza doversi autenticare.

Nuova Sub-azione 26 - "Gestione rete laboratori di Sanità pubblica": intervento da avviare, su Accordo quadro Consip, afferente alla Sezione Promozione della salute e del benessere - Servizio promozione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro,



avvio previsto a partire dal mese di novembre 2024.

L'intervento risulta indispensabile per l'attuazione del nuovo quadro normativo e dei provvedimenti attuativi regionali di riferimento, tra cui:

- l'art. 27 "Istituzione del Sistema nazionale prevenzione salute dai rischi ambientali e climatici" del DL 30 aprile 2022, n. 36 convertito in legge 29 giugno 2022, n. 79;
- il Decreto del Ministero della Salute 9 giugno 2022 recante "Individuazione dei compiti dei soggetti che fanno parte del Sistema nazionale prevenzione salute dai rischi ambientali e climatici";
- il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 29 marzo 2023 recante "Definizione delle modalità di interazione del Sistema nazionale prevenzione salute dai rischi ambientali e climatici (SNPS) con il Sistema nazionale protezione ambiente (SNPA) e istituzione della Cabina di regia";
- la Deliberazione della Giunta regionale 19 settembre 2022, n. 1265 recante "Piano Nazionale Investimenti Complementari (PNC) del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Intervento E.1 - Investimento 1.1 - SNPS-SNPA – Sistema Regionale Prevenzione Salute (SRPS) - art. 27 D.L. n.36/2022 – Adempimenti";
- la Deliberazione della Giunta regionale 24 luglio 2023, n. 1041 recante «Intesa 30/11/2022, ai sensi dell'art. 8, comma 6, della legge 5 Giugno 2003, n.131, tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano sul documento recante "Piano Nazionale di contrasto dell'antimicrobico-resistenza (PNCAR) 2022-2025". Recepimento - Istituzione gruppo tecnico di coordinamento regionale».

In particolare, mediante il presente intervento si intende realizzare, in piena armonia e integrazione con gli altri interventi di Sanità digitale per la Prevenzione e la Promozione della Salute, un sistema informativo dedicato alla strutturazione e gestione dei dati dei laboratori di analisi che operano a supporto del neo istituito "Sistema regionale prevenzione salute dai rischi ambientali e climatici" (SRPS) e a supporto delle attività di prevenzione, di



REGIONE PUGLIA



Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale

Scheda Azione OR_14



sorveglianza epidemiologica, di vigilanza e controllo svolte dai Dipartimenti di Prevenzione delle Aziende Sanitarie Locali. Mediante tale sistema si gestirà anche l'accreditamento dei laboratori e si organizzerà il sistema di offerta diagnostica regionale del SRPS.

Il sistema dovrà cooperare con diversi sistemi terzi, tra cui, il SlrP, il SILAV, IRIS, Edotto nonché con il sistema informativo di ARPA Puglia.

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_15	 InnovaPuglia
--	---	--

Identificazione dell’Azione	
Denominazione Azione	OR_15 Potenziamento IAM Regionale
Sintesi dell’Azione	AZIONE TRASVERSALE - Potenziamento IAM Regionale
Stato Azione	In itinere
Classificazione dell’Azione	
Categoria Sintetica	Evoluzione/Integrazione sistemi già esistenti, Garantire l'interoperabilità dei sistemi Informativi.
Obiettivi D.G.R. n. 1219/2021	Completare il percorso di digitalizzazione.
Contesto Normativo	Non specificato.
Piano Triennale per l’Informatica nella P.A. 2021-2023	Sezione seconda – Capitolo 1 (Servizi) - Capitolo 3 (Piattaforme) - Capitolo 5 (Interoperabilità)
Linee d’Azione Piani Triennali precedenti (cfr. appendice)	CAP3.PA.LA07; CAP3.PA.LA13; CAP3.PA.LA20
Linee d’Azione Piano Triennale 2022-2024 (cfr. appendice)	Non previsto
Linee d’Azione Piano Triennale 2024-2026 (cfr. appendice)	Non previsto
Contesto PNRR	Asse I: Digitalizzazione e Innovazione - Missione 1: Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo - Componente 1: Digitalizzazione PA (rif. Investimenti: 1.1. Infrastrutture Digitali; 1.3 Dati e Interoperabilità; 1.4 Servizi digitali e cittadinanza digitale (intervento 1.4.4); 1.5 Cybersecurity) - Innovazione PA (rif. Riforma 2.2. Buona Amministrazione e Semplificazione).
Interventi PNRR (se previsti o avviati)	Non previsto
Descrizione dell’Azione	
Descrizione Azione	L’azione è finalizzata a:



- diffondere l'uso di IAM come unico punto di login per i servizi rivolti a cittadini, imprese, PA e personale regionale interno;
- semplificare la gestione della piattaforma in termini di configurazione dei servizi in fase di onboarding

Azione 1: IAM come sistema di autenticazione unica regionale

Questa azione è finalizzata a diffondere lo IAM come unico punto di login per tutti i servizi regionali.

L'anagrafica unica regionale (OR_17) permetterà di unificare la gestione delle utenze dei vari sistemi informatici regionali; in questo modo, l'utente di Regione può accedere alla quasi totalità dei servizi centralizzati con un'unica coppia di credenziali, mentre i singoli sistemi collegati con IAM non devono gestire le password degli utenti, innalzando il livello di sicurezza.

Azione 2: RAO

A completamento della dotazione regionale correlata all'identità digitale e nell'ottica di diffusione dell'utilizzo di SPID sul territorio e all'interno degli uffici regionali, l'Amministrazione ipotizza di dotarsi di un servizio RAO (Registration Authority Officer) da offrire ai propri dipendenti ed ai dipendenti degli enti regionali e, con l'aiuto dei Comuni del territorio pugliese che diventeranno sportelli locali, anche ai dipendenti dei comuni e ai cittadini pugliesi.



Il software per la gestione del RAO è, tra l'altro, disponibile con licenza MIT su [github italia](https://github.com/italia) e consiste in 2 oggetti:

- rao-pubblico: è il software principale che gestisce tutti gli aspetti dell'attività del RAO;
- rao-pubblico-signer: server che ha il compito di autorizzare tramite PIN i vari attori coinvolti del RAO.

Si intende coinvolgere i Comuni pugliesi che diventeranno sportelli locali sul territorio. Occorrerà un'attività di formazione (erogabile anche a distanza) agli operatori regionali ed esterni e la creazione della manualistica necessaria a supportare tutti gli utenti (operatori e cittadini).

Azione 3: Gestione delle estensioni ed evoluzioni

Lo IAM regionale richiede una serie di adeguamenti per permetterne

 <p>REGIONE PUGLIA</p>	<p>Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale</p> <p>Scheda Azione OR_15</p>	
---	--	---

	<p>la gestione in modo strutturato e per garantire l'integrazione di nuove funzionalità che vengono sviluppate da AgID.</p> <p>Questa azione è finalizzata all'implementazione delle facilities di gestione dell'infrastruttura e alla semplificazione dei processi di integrazione con i vari Sistemi informativi.</p>
<p>Aggiornamento 2023-2025</p>	<p>Azione 1: IAM come sistema di autenticazione unica regionale</p> <p>Allo stato attuale, la piattaforma tecnologica utilizzata per l'implementazione di IAM prevede la possibilità di integrare repository di credenziali e dati di utenti esterni; sono già in esercizio le integrazioni con diversi repository di utenti esterni (ASL, MIR, IDP etc). Si prevede che l'anagrafica unica regionale semplifichi e sostituisca tutte le singole integrazioni, nonchè permetta di centralizzare la gestione delle autorizzazioni degli utenti e le policy sulle password . L'azione è, dunque, in attesa degli sviluppi dello OR_17, allo scopo di valutare se l'integrazione con l'anagrafica unica regionale dovrà prevedere implementazioni specifiche o se sarà sufficiente effettuare delle configurazioni sulla piattaforma attuale.</p> <p>Azione 2: RAO</p> <p>Il servizio RAO sarà implementato nell'ambito dell'affidamento relativo ai servizi digitali per gli enti locali attualmente in itinere. Nessuna attività è stata avviata per la formazione.</p> <p>Azione 3: Gestione delle estensioni ed evoluzioni</p> <p>L'azione comprende tutte le attività di aggiornamento architetturale, tecnologico e funzionale di IAM.</p> <p>Aggiornamenti tecnologici completati:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● gestione trasparente delle estensioni; ● creazione delle API di onboarding ; <p>Aggiornamenti tecnologici in itinere previsti dall'attuale contratto di MEV e conduzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● implementazione dell'integrazione con sistema di logging centralizzato SIEM.



	<p>Aggiornamenti da avviare:</p> <p>Gli aggiornamenti architetture di seguito elencati saranno avviati dopo il consolidamento del quadro normativo nazionale in materia di Identità Digitale:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Integrazione con l'identità digitale italiana (IT Wallet) verso quella europea (EUDI Wallet) e valutazione degli impatti su IAM per minimizzare gli impatti verso i servizi federati ● Sperimentazioni su diverse iniziative nazionali (non ancora completamente definite), come: <ul style="list-style-type: none"> - integrazione con i gestori SPID tramite OpenId Connect; - integrazione del sistema di gestione deleghe nazionale; - Integrazione con la c.d "firma SPID". <p>Aggiornamenti tecnologici:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● aggiornamento della versione di wso2; ● implementazione del disaster recovery . <p>Aggiornamento funzionale subordinato ai risultati di OR_17 - Anagrafica Unica:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● integrazione di Attribute Authority regionali e non.
<p>Aggiornamento 2024-2026</p>	<p>Azione 1: IAM come sistema di autenticazione unica regionale</p> <p>E' stato creato in IAM un tenant dedicato ai servizi regionali interni, come Kosmos e Anagrafica Unica, che allo stato attuale usufruiscono dell'integrazione con l'Active Directory di dominio della Regione; tale integrazione è stata effettuata tramite repliche locali nel cloud di InnovaPuglia.</p> <p>Questo è un primo step di creazione di un repository unico (o federato); si attendono quindi gli sviluppi dello OR_17 per valutare la strada da percorrere per raggiungere l'obiettivo ultimo di unificare tutti i repository utenti.</p> <p>Azione 2: RAO</p> <p>Il servizio RAO sarà implementato nell'ambito dell'affidamento relativo ai servizi digitali per gli enti locali attualmente in itinere.</p>



Nessuna attività è stata avviata per la formazione.

Azione 3: Gestione delle estensioni ed evoluzioni

L'azione comprende tutte le attività di aggiornamento architeturale, tecnologico e funzionale di IAM.

Aggiornamenti tecnologici in itinere previsti dall'attuale contratto di MEV e conduzione:

- implementazione dell'integrazione con sistema di logging centralizzato SIEM;
- implementazione della pseudoanonimizzazione dei log;
- correzione di un bug già identificato per poter usare l'integrazione dei repository esterni in maniera ottimale;
- adeguamento alla determinazione direttoriale AGID di Febbraio 2024 relativa all'aggiornamento del documento "Carta Nazionale dei Servizi CNS - File System" in merito all'uso della chiave di autenticazione a 2048 bit, a 3072 bit o superiori ed equivalenti chiavi crittografiche con curve ellittiche, sulla CNS con modalità specifiche del chip, fermo restando quanto ulteriormente previsto dalle specifiche del file system della CNS.

Aggiornamenti da avviare:

Gli aggiornamenti architettureali di seguito elencati saranno avviati dopo il consolidamento del quadro normativo nazionale in materia di Identità Digitale:

- Integrazione con l'identità digitale italiana (IT Wallet) verso quella europea (EUDI Wallet) e valutazione degli impatti su IAM per minimizzare gli impatti verso i servizi federati
- Sperimentazioni su diverse iniziative nazionali (non ancora completamente definite), come:
 - integrazione con i gestori SPID tramite OpenId Connect;
 - integrazione del sistema di gestione deleghe nazionale;



REGIONE PUGLIA

Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale
Scheda Azione OR_15





- integrazione con la c.d “firma SPID”.

Aggiornamenti tecnologici:

- aggiornamento della versione di wso2;
- implementazione del disaster recovery .

Aggiornamento funzionale subordinato ai risultati di OR_17 -
Anagrafica Unica: integrazione di Attribute Authority regionali e non.

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_16	 InnovaPuglia
--	---	--

Identificazione dell’Azione	
Denominazione Azione	OR_16 Razionalizzazione DB regionali
Sintesi dell’Azione	AZIONE TRASVERSALE - Razionalizzazione basi di dati Regionali
Stato Azione	Da avviare
Classificazione dell’Azione	
Categoria Sintetica	Evoluzione/Integrazione sistemi già esistenti.
Obiettivi D.G.R. n. 1219/2021	Completare il percorso di digitalizzazione, razionalizzare i sistemi informativi regionali.
Contesto Normativo	D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell’Amministrazione Digitale; Piano triennale per l’Informatica nella PA 2021-2023.
Piano Triennale per l’Informatica nella P.A. 2021-2023	Sezione seconda – Capitolo 4 (Infrastrutture) – Capitolo 6 (Sicurezza Informatica)
Linee d’Azione Piani Triennali precedenti (cfr. appendice)	Non previsto
Linee d’Azione Piano Triennale 2022-2024 (cfr. appendice)	Non previsto
Linee d’Azione Piano Triennale 2024-2026 (cfr. appendice)	CAP4.PA.23; CAP4.PA.24
Contesto PNRR	Asse I: Digitalizzazione e Innovazione - Missione 1: Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo - Componente 1: Digitalizzazione PA (rif. Investimenti: 1.1. Infrastrutture Digitali; 1.3 Dati e Interoperabilità; 1.5 Cybersecurity)
Interventi PNRR (se previsti o avviati)	Non previsto
Descrizione dell’Azione	
Descrizione Azione	L’azione prevista è finalizzata a:



- censire e razionalizzare i database a supporto di sistemi informativi regionali sia ad uso interno che rivolti a cittadini e imprese del territorio regionale;
 - organizzare un servizio cloud di erogazione spazi per il database in cui il gestore (individuato tra InnovaPuglia o un soggetto del mercato con opportune caratteristiche) fornirà l'infrastruttura ospitante. Il modello di servizio includerà automazione della predisposizione dell'ambiente, backup, ridimensionamento, disponibilità elevata, sicurezza, monitoraggio dello stato.
- Obiettivo principale è la realizzazione di piattaforme tecnologicamente omogenee e sicure per l'erogazione di servizi database a supporto di sistemi informativi regionali. Gli stakeholder coinvolti sono le Strutture Regionali titolari del trattamento degli archivi informatici, i responsabili del trattamento previsti negli affidamenti contrattuali o per convenzione, i tecnici nei vari ruoli di manager, sviluppatori, sistemisti e Database Administrator.
- I benefici attesi possono essere sintetizzati in:
- censimento, catalogazione e classificazione delle basi di dati esistenti;
 - miglioramento funzionale delle piattaforme tecnologiche di erogazione dei servizi di database server;
 - elevazione del livello di sicurezza e disponibilità delle piattaforme e adeguamento a standard riconosciuti e best practice;
 - costante verifica del rispetto della normativa vigente in termini di privacy (GDPR) e audit e controllo degli amministratori di sistema;
 - migrazione delle basi di dati, qualora non ancora presenti, nel Datacenter regionale e nella piattaforma Cloud presso InnovaPuglia, qualificato come datacenter di Classe A da AgID;
 - aggiornamento e adeguamento tecnologico, con ricadute positive in termini di prestazioni, sicurezza e funzionalità;
 - risparmio sui costi di gestione;
 - politica di gestione unificata e standardizzata.
- L'intervento prevede lo sviluppo delle seguenti attività:
- individuazione delle strutture regionali da coinvolgere nell'analisi dell'intervento, partendo da quelle già interessate (Dipartimenti, Agenzie, Società in house);
 - definizione della metodologia di lavoro del gruppo di analisi, con





REGIONE PUGLIA

Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale

Scheda Azione OR_16



	<p>particolare riferimento all'analisi del rischio di ciascun sistema informativo coinvolto e alle azioni di trattamento relative da realizzare;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● verifica dello stato dell'arte degli interventi già effettuati in materia; ● analisi dei fabbisogni degli stakeholder; ● valutazione dell'impatto dell'intervento all'interno e/o all'esterno dell'Ente; ● eventuale suddivisione dell'OR in sotto-azioni; ● individuazione dei requisiti funzionali dell'intervento e/o delle singole azioni; ● individuazione dei Sistemi Informativi, regionali e non regionali, con i quali è prevista l'interoperabilità partendo dai sistemi già noti, verificandone il livello tecnologico di cooperazione e indicando il percorso e i requisiti di adeguamento agli standard de facto, se eventualmente non adottati; ● definizione delle piattaforme tecnologiche di riferimento, dei vincoli e dei requisiti funzionali e tecnologici, con particolare riferimento alle prestazioni, al bilanciamento di carico (trattandosi di piattaforme a supporto dell'azione di consolidamento), alla flessibilità funzionale e operativa, alla disponibilità e alla sicurezza dei dati; ● organizzazione del servizio SaaS: individuazione dei modelli o del modello di database cloud più adatti alle esigenze regionali, governance del processo di erogazione e gestione servizi, definizione della contrattualistica legata all'erogazione dei servizi.
<p>Aggiornamento 2023-2025</p>	<p>Intervento non avviato.</p>
<p>Aggiornamento 2024-2026</p>	<p>Intervento non avviato</p>

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_17	 InnovaPuglia
--	---	--

Identificazione dell’Azione	
Denominazione Azione	OR_17 Anagrafica Unica Personale Regionale
Sintesi dell’Azione	AZIONE TRASVERSALE - Anagrafica Unica Personale Regione Puglia.
Stato Azione	In itinere
Classificazione dell’Azione	
Categoria Sintetica	Evoluzione/Integrazione sistemi già esistenti, Interoperabilità dei sistemi Informativi
Obiettivi D.G.R. n. 1219/2021	Completare il percorso di digitalizzazione
Contesto Normativo	D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell’Amministrazione Digitale DECRETO 1 febbraio 2023 - Anagrafe dei dipendenti pubblici
Piano Triennale per l’Informatica nella P.A. 2021-2023	Sezione seconda – Capitolo 1 (Servizi) - Capitolo 3 (Piattaforme) - Capitolo 5 (Interoperabilità)
Linee d’Azione Piani Triennali precedenti (cfr. appendice)	CAP3.PA.LA07; CAP3.PA.LA13; CAP3.PA.LA20
Linee d’Azione Piano Triennale 2022-2024 (cfr. appendice)	Non previsto
Linee d’Azione Piano Triennale 2024-2026 (cfr. appendice)	Non previsto
Contesto PNRR	Asse I: Digitalizzazione e Innovazione - Missione 1: Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo - Componente 1: Digitalizzazione PA (rif. Investimenti: 1.3 Dati e Interoperabilità; 1.5 Cybersecurity)
Interventi PNRR (se previsti o avviati)	Non previsto
Descrizione dell’Azione	



REGIONE PUGLIA

Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale

Scheda Azione OR_17



<p>Descrizione Azione</p>	<p>Questa azione si propone di creare un unico punto di gestione dell'anagrafica dei dipendenti regionali e dell'organigramma regionale. Tutti i sistemi informativi dovranno acquisire le informazioni relative all'anagrafica del dipendente e all'afferenza all'interno dell'organizzazione direttamente dal sistema proposto: in tal modo, il cambio di afferenza di un dipendente verrà immediatamente propagato su tutti i sistemi al fine di gestire in modo semplice e veloce il profilo e le relative autorizzazioni. Allo stesso modo, si potrà gestire la disattivazione di un account che verrà propagata su tutti i sistemi.</p>
<p>Aggiornamento 2023-2025</p>	<p>A ottobre 2022 è stato avviato il progetto di realizzazione dell'intervento.</p> <p>Dopo alcune sessioni di demo conoscitive del sistema di Anagrafica Unica del Ministero di Grazia e Giustizia per analizzare le funzionalità implementate sul software, preso in riuso da Regione Puglia, è stata verificata l'adattabilità all'organizzazione e individuate ulteriori funzionalità eventualmente da aggiungere.</p> <p>Le funzionalità di Back Office in corso di implementazione (software in riuso) sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Gestione ruoli: cruscotto che permette la gestione dei Ruoli, delle funzionalità ammesse per essi e l'associazione di ciascuno agli utenti di AU. ● Gestione Notifiche: cruscotto che permette la gestione dell'elenco delle associazioni fra funzionalità e ruoli degli utenti interessati che saranno attenzionati con una notifica, accompagnata da una e-mail verso l'indirizzo predefinito degli utenti associati al ruolo. ● Scrivania Virtuale (SV): cruscotto atto allo scambio di notifiche interne tra gli utenti di AU, e tra utenti gestori di piattaforme verticali esterne. Permette di accedere all'elenco delle notifiche ricevute e permette la gestione di feedback. L'implementazione verrà raccordata con l'intervento previsto nell'OR_5 (scrivania virtuale regionale). ● Onboarding nuova assunzione: sono state predisposte le funzionalità di: <i>Accesso a Elenco Candidati, Inserimento Nuovo Candidato</i> con possibilità di recupero dati dal sistema nazionale integrato ANPR, <i>Modifica Candidato</i> per la modifica





dei dati inseriti in creazione, Validazione e Integrazione Dati che permette all'utente con ruolo Dipendente (accedendo ad AU tramite SPID/CIE/IAM) di validare i propri dati recuperati da ANPR e di integrarli con eventuali dati mancanti e con i documenti richiesti, Verifica dati e Documenti per consentire agli utenti con ruolo Personale la verifica dei dati e dei documenti forniti dal candidato, Comunicazione convocazione sottoscrizione contratto tramite inoltro automatico della comunicazione ai candidati interessati, Gestione convocazione sottoscrizione contratto da parte dell'utente con ruolo Dipendente tramite accesso ad AU con SPID/CIE/IAM per conferma, rettifica o annullamento, Gestione accettazione contratto per permettere il caricamento del contratto firmato per i candidati che accettano la sottoscrizione, Gestione cessazione contratto per gestire l'iter di rifiuto del contratto dei singoli candidati che rifiutano, Configurazione area documenti per definire l'elenco dei documenti da richiedere al candidato nel processo di OnBoarding da parte di utenti con ruolo Personale.

- **Creazione Struttura Organizzativa (SO):** sono state implementate le seguenti funzioni: Accesso a Elenco Strutture Organizzative, Inserimento Struttura Organizzativa, Modifica Struttura Organizzativa, Assegnazione Codici CIFRA, Assegnazione Codici IPA, Assegnazione Codice Bilancio, Disattivazione Struttura Organizzativa, Assegnazione Utenze CIFRA.
- **Assegnazione Struttura Organizzativa (SO):** implementate le funzioni di Visualizzazione elenco associazioni SO-Dipendenti, Inserimento associazione SO-Dipendente, Dettaglio Associazione SO-Dipendente, Modifica Associazione SO-Dipendente, Cancellazione Associazione SO-Dipendente.
- **Assegnazione Incarico Dirigenziale (Servizio/Sezione):** assegnazione tramite scambio di notifiche attraverso la SV e via mail tra Personale, Direttore della struttura Proponente e Segreteria Generale della Giunta al momento della creazione dell'incarico. Funzionalità implementate: Visualizzazione Elenco Proposte incarichi dirigenziali, Inserimento nuova Proposta di incarico, Modifica Proposta di incarico, Valutazione Proposta di Incarico da parte del Personale, Inserimento Parere della Giunta-Sezione/Dipartimento,



Assegnazione Incarico Dirigenziale, Modifica Assegnazione Incarico Dirigenziale, Visualizza Incarico.

- **Creazione nuova Posizione Organizzativa (PO):** implementata la funzionalità di Creazione PO, Caricamento e protocollazione degli atti prodotti con invio notifiche attraverso SV e con comunicazione a tutti i software verticali che hanno interessi in merito al processo.
- **Esposizione Posizioni Organizzative (PO):** creato il servizio web del tipo get_ListaPosizioniOrg che esponga le posizioni organizzative gestite in AU ai fini dell'interoperabilità.
- **Assegnazione Posizione Organizzativa (PO):** implementate le funzioni di Caricamento Determina di Nomina, Associazione PO e Disassociazione PO. Al caricamento di atti si prevede l'invio di notifiche e comunicazione ai software verticali esterni interessati.
- **Assegnazione Funzionalità Applicative:** si è predisposto un cruscotto che permette, a utenti con ruolo Dirigente/Direttore, sia la visualizzazione che la gestione di tutte delle abilitazioni su verticali esterni per ciascun dipendente anagrafato in AU. Si è previsto l'invio di notifiche ai gestori dei software su cui abilitare i vari utenti per cui si fa richiesta e si è predisposto anche il flusso di ritorno delle notifiche ai richiedenti con l'esito dell'abilitazione o il motivo di eventuale rifiuto.
- **Assegnazione Rubrica, Mail & Credenziali:** si è implementata la funzionalità che permette, nel caso di assunzione di un nuovo dipendente, di inviare da AU una notifica al gestore della rubrica per attribuire il numero di telefono e le credenziali di dominio come di consueto. Tali informazioni vengono poi inserite su AU tramite un'apposita maschera applicativa. In caso di variazioni è prevista una funzionalità per permettere l'aggiornamento del dato anche su AU, in modo da avere su AU i dati sempre aggiornati. In fase di assunzione del dipendente si è prevista la creazione della mail attraverso cooperazione applicativa con le API di Google Business.
- **Gestione Dipendenti Cessati:** Sono state predisposte le seguenti funzioni: Elenco Dipendenti, Cessazione Dipendente, Visualizzazione Cessazione Dipendente. Inoltre, è stata

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_17	 InnovaPuglia
--	---	--

	<p>predisposta la propagazione delle informazioni verso i sistemi verticali esterni per generare automaticamente tutti gli eventi di natura economica e fiscale conseguenti e tutti gli atti necessari.</p>
Aggiornamento 2024-2026	<p>Stato di avanzamento ulteriore rispetto al 2023-2025.</p> <p>Ad agosto 2023 è stato affidato il Piano Operativo alla società in house InnovaPuglia S.p.A. con l’obiettivo di realizzare l’infrastruttura regionale della Cartella Sociale Elettronica (CSE) ed evolvere la piattaforma di Anagrafica Unica e il Nodo di Interoperabilità quali infrastrutture considerate fortemente integrate con la CSE perché ne utilizzeranno a tendere gran parte dei servizi. Specificatamente all’OR_17 si sono previste diverse evolutive; a titolo esemplificativo non esaustivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Visualizzazione dell’organigramma e versioning; ● Gestione automatica dei codici CIFRA/BILANCIO/IPA associati ad una nuova Struttura Regionale; ● Gestione delle anagrafiche del consiglio regionale; ● Esecuzione del SSO (Single Sign On) su AU per poi accedere ai vari applicativi regionali; ● Interoperabilità con il sistema di gestione degli atti CIFRA2; ● Gestione procedimenti in capo ad un dipendente tramite catalogo dei procedimenti; ● Gestione strutturata del processo di pensionamento di un dipendente; ● Gestione della progressione verticale di un dipendente; ● Gestione titoli di studio; ● Procedure massive per la gestione delle funzionalità applicativa; ● Procedure massive per la gestione dei nuovi dipendenti (sia che provengano da concorsi, che per chiamata diretta, per comando, ecc); ● Procedura massiva per gestire le Elevate Qualifiche (EQ) e gli incarichi di Dirigenza (funzionalità già live); ● Gestione strutturata del processo di assunzione per “comando” o per altre tipologie di selezione in regione; ● Gestione della fase di candidatura dei dipendenti alle varie EQ previste dai bandi regionali e in seguito ad assegnazione aggancio con CIFRA2 per la generazione dell’atto di nomina;





REGIONE PUGLIA

Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale



Scheda Azione OR_17



- Gestione automatica del codice associato ad una nuova EQ;
- Gestione riattivazione di un dipendente cessato che rientra in forza in Regione Puglia;
- Gestione creazione PEC istituzionali;
-
- Inserire l'interoperabilità esterna con InPA;
- Integrazione anche con l'APP IO per inviare comunicazioni ai candidati vincitore di concorso;
- Censire gli obiettivi operativi di performance in Anagrafica Unica;
- Aggiungere reportistica di analisi utili per il Conto Annuale;
- Predisporre il sistema ad integrarsi con piattaforme esterne di formazione dei dipendenti pubblici (es. FORMEZ, ITACA, Syllabus ecc.).

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_18	 InnovaPuglia
--	---	--

Identificazione dell’Azione	
Denominazione Azione	OR_18 Anagrafica Unica Stakeholder Esterni
Sintesi dell’Azione	AZIONE TRASVERSALE - Anagrafica Unica Stakeholder Esterni .
Stato Azione	In itinere
Classificazione dell’Azione	
Categoria Sintetica	Evoluzione/Integrazione sistemi già esistenti, Interoperabilità dei sistemi Informativi.
Obiettivi D.G.R. n. 1219/2021	Completare il percorso di digitalizzazione.
Contesto Normativo	D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell’Amministrazione Digitale
Piano Triennale per l’Informatica nella P.A. 2021-2023	Sezione seconda – Capitolo 1 (Servizi) - Capitolo 3 (Piattaforme) - Capitolo 5 (Interoperabilità)
Linee d’Azione Piani Triennali precedenti (cfr. appendice)	CAP3.PA.LA07; CAP3.PA.LA13; CAP3.PA.LA20
Linee d’Azione Piano Triennale 2022-2024 (cfr. appendice)	Non previsto
Linee d’Azione Piano Triennale 2024-2026 (cfr. appendice)	Non previsto
Contesto PNRR	Asse I: Digitalizzazione e Innovazione - Missione 1: Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo - Componente 1: Digitalizzazione PA (rif. Investimenti: 1.3 Dati e Interoperabilità; 1.4 Servizi digitali e cittadinanza digitale) - Innovazione PA (rif. Riforma 2.2. Buona Amministrazione e Semplificazione)
Interventi PNRR (se previsti o avviati)	Non previsto
Descrizione dell’Azione	
Descrizione Azione	L’azione si propone di creare un’unica anagrafica di tutti i soggetti

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_18	 InnovaPuglia
--	---	--

	<p>esterni che a vario titolo interagiscono con le piattaforme regionali. La finalità è quella di facilitare gli accessi successivi, evitando ai cittadini e alle imprese di inserire dati già in possesso dell'Amministrazione e di caricare documenti già prodotti, di informare gli utenti dello stato dei documenti presenti in archivi, di proporre lo storico dei bandi/avvisi/procedimenti a cui l'utente ha partecipato. Le informazioni potrebbero anche essere utilizzate per proporre al cittadino/impresa possibili bandi per cui possiede i requisiti di partecipazione.</p> <p>L'Anagrafe Unica degli Stakeholder dovrà contenere i dati di tutti gli Stakeholder, con qualsiasi forma privata e/o giuridica e settore di attività economica, che a qualunque titolo hanno avuto necessità di accedere ad uno dei sistemi informativi regionali. I dati reperibili da fonti esterne (per esempio, Registro Imprese) saranno aggiornati al momento dell'accesso per fornire sempre l'informazione più corretta e la fonte informativa sarà consultabile in apposita sezione.</p>
Aggiornamento 2023-2025	<p>A ottobre 2022 è stato avviato il progetto di realizzazione dell'intervento.</p> <p>I principali requisiti funzionali in fase di implementazione sono stati i seguenti:</p> <p>Gestione delle informazioni</p> <ul style="list-style-type: none"> ● gestione anagrafica stakeholder e informazioni di contesto [necessarie per bandi, richieste, ecc]; ● integrazione con IAM regionale e accesso mediante SPID/CIE; ● integrazione con nodo di interoperabilità [OR_19] per recupero di tutte le informazioni già disponibili (visure camerali, DURC, ecc); ● storicizzazione delle informazioni <p>Integrazione con Elenchi Pubblici</p> <p>Integrazione con:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● API di INAD, Elenco Pubblico dei domicili digitali (CAD

articolo 6-quarter);

- **IPA**, Indice degli Indirizzi delle pubbliche Amministrazioni Italiane, (CAD articolo 6-ter);
- **INI-PEC**, Indice degli indirizzi dei professionisti e delle imprese sul territorio italiano (CAD articolo 6-bis).

Scrivania degli Stakeholder

La scrivania Stakeholder permette agli utenti di avere una visione di insieme di tutti i servizi offerti dalla Regione Puglia. Il sistema mostra all'utente tutte le possibilità di finanziamento disponibili, evidenziando quelle a cui può accedere in base alle informazioni in possesso al sistema e quelle che non sono a lui destinate (il sistema espone il vincolo che impedisce la partecipazione del soggetto).

La scrivania prevede:

- gestione bandi/finanziamenti/servizi/domande;
- stato aggiornato delle pratiche in cui è coinvolto;
- accesso diretto alle piattaforme verticali (bandi, richieste, ecc) per la gestione delle pratiche in cui è coinvolto.

Gestione Deleghe

La delega è l'attribuzione ad un utente delle mansioni e del ruolo svolti dal delegante. La delega avviene amministrativamente mediante atto formale [da recuperare mediante nodo di interoperabilità o da caricare] e si concretizza nei sistemi informativi dell'Ente come la possibilità per il delegato di operare per conto del delegante. La delega potrebbe escludere dall'operatività applicativa il delegante. Sono state previste, quindi:

- la gestione deleghe mediante Sistema Gestione Deleghe nazionale, mediante accesso a quelle previste nella struttura societaria [nei casi di società/aziende, da acquisire tramite nodo di interoperabilità], sia quelle configurabili nella piattaforma stessa;
- l'associazione della "delega" ai diritti di accesso ai dati e alle abilitazioni funzionali ad operare sui diversi sistemi informativi regionali, possibilmente in maniera

automatica ereditando i diritti del delegante;

- gestione puntuale delle deleghe: possibilità di delegare una singola procedura, una tipologia, l'accesso da un sistema, etc.;
- la possibilità di sospendere i diritti funzionali e di visibilità del delegante;
- la gestione della revoca di una delega;
- il tracciamento di tutte le deleghe formali;
- il tracciamento di tutte le deleghe applicative;
- lo storico delle assegnazioni di delega;
- sistema di allerta per il delegante che lo informi periodicamente delle deleghe che ha concesso, al fine di valutare la necessità di revoca;
- integrazione con Banche dati nazionali (Camera di commercio, IPA, ecc) per la verifica dei dati e invio comunicazioni in caso di cambiamenti.

Amministrazione

L'amministratore di sistema dovrà disporre di un cruscotto che, oltre alle funzioni di gestione di tutte le componenti funzionali precedentemente descritte, permetta di verificare lo stato delle utenze e di disattivare situazioni di blocco dovute ad anomalie o mancato aggiornamento dei dati.

Aggiornamento 2024-2026



Stato di avanzamento ulteriore rispetto al 2023-2025.

Ad agosto 2023 è stato affidato il Piano Operativo alla società in house InnovaPuglia S.p.A. con l'obiettivo di realizzare l'infrastruttura regionale della Cartella Sociale Elettronica (CSE) ed evolvere la piattaforma di Anagrafica Unica e il Nodo di Interoperabilità quali infrastrutture considerate fortemente integrate con la CSE perché ne utilizzeranno a tendere gran parte dei servizi. Specificatamente all'OR_18 si sono previste evolutive riguardanti le seguenti funzionalità:



- gestione CIG e CUP: saranno previste delle funzionalità che permettano la registrazione, l'annullamento, l'emissione dei

codici;

- gestione delle comunicazioni prodotte dalla Sezione Finanze: in un'apposita sezione il cittadino potrà visualizzare gli avvisi di cortesia che riguardano, ad esempio, le tasse di concessione e gli accertamenti riguardanti ecotassa e accise del gas, prodotti dalla Sezione Finanze;
- integrazione con il gestore documentale regionale in modo da consentire l'acquisizione e l'accesso a specifica documentazione afferente allo stakeholder censito in Anagrafe Unica;
- possibilità di instaurare una corrispondenza tra sezione proponente di un atto e il beneficiario/Stakeholders esterno per richiedere integrazione di dati/documenti;
- integrazione con l'APP IO per comunicare con gli stakeholder esterni (es: presenza di nuovi avvisi di pagamento);
- fatturazione elettronica: sarà possibile avere contezza dello stato di lavorazione di una fattura tramite integrazione con:
 1. Nodo di fatturazione: per verificare che la fattura sia stata accettata o rifiutata dai referenti regionali;
 2. SAP Contabilità: per accertarsi che la fattura sia o meno stata liquidata, sospesa o in attesa di nota di credito;
 3. PCC (Piattaforma dei Crediti Commerciali): per rilevare il pagamento della fattura, tramite il numero del mandato e la data effettiva di pagamento;
- funzionalità multi tenant per tutti gli enti coinvolti nella CSE (ambiti e comuni – strutture socio-assistenziali) per permetterne l'adozione e la fruizione.

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_19	 InnovaPuglia
--	---	--

Identificazione dell’Azione	
Denominazione Azione	OR_19 Nodo di Interoperabilità
Sintesi dell’Azione	AZIONE TRASVERSALE - Nodo di interoperabilità regionale.
Stato Azione	In itinere
Classificazione dell’Azione	
Categoria Sintetica	Evoluzione/Integrazione sistemi già esistenti, Interoperabilità dei sistemi Informativi
Obiettivi D.G.R. n. 1219/2021	Completare il percorso di digitalizzazione
Contesto Normativo	Regole di interoperabilità adottate e pubblicate con Determinazione n. 547/2021 da AgID ai sensi dell’art. 71 del CAD e della Direttiva (UE) 2015/1535: <ul style="list-style-type: none"> ● “Linee guida sull’interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni”; ● “Linee guida Tecnologie e standard per la sicurezza dell’interoperabilità tramite API dei sistemi informatici”.
Piano Triennale per l’Informatica nella P.A. 2021-2023	Sezione seconda – Capitolo 1 (Servizi) - Capitolo 3 (Piattaforme) - Capitolo 5 (Interoperabilità)
Linee d’Azione Piani Triennali precedenti (cfr. appendice)	CAP5.PA.LA02; CAP2.PA.LA05; CAP5.PA.LA08
Linee d’Azione Piano Triennale 2022-2024 (cfr. appendice)	CAP5.PA.LA04; CAP5.PA.LA05; CAP5.PA.LA07; CAP5.PA.LA09; CAP2.PA.LA15; CAP2.PA.LA17; CAP1.PA.LA18; CAP.PA.LA19; CAP.PA.LA20; CAP2.PA.LA21; CAP3.PA.LA23

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_19	 InnovaPuglia
--	---	--

Linee d’Azione Piano Triennale 2024-2026 (cfr. appendice)	CAP3.PA.01; CAP3.PA.02; CAP3.PA.03; CAP3.PA.06; CAP3.PA.07; CAP3.PA.08; CAP3.PA.19; CAP3.PA.20; CAP3.PA.21; CAP3.PA.22; CAP5.PA.04; CAP5.PA.05; CAP5.PA.08; CAP5.PA.13; CAP5.PA.18; CAP5.PA.20
Contesto PNRR	Asse I: Digitalizzazione e Innovazione - Missione 1: Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo - Componente 1: Digitalizzazione PA (rif. Investimenti: 1.1. Infrastrutture Digitali; 1.3 Dati e Interoperabilità; 1.5 Cybersecurity) - Innovazione PA (rif. Riforma 2.2. Buona Amministrazione e Semplificazione)
Interventi PNRR (se previsti o avviati)	M1C1I1.3.1; M1C1I1.3.2
Descrizione dell’Azione	
Descrizione Azione	<p>L’azione si propone di accentrare tutti i flussi dati scambiati tra i sistemi informativi regionali e tra questi e le Pubbliche Amministrazioni esterne e/o soggetti privati in un unico dominio o “nodo”.</p> <p>L’azione viene raccordata con l’anagrafica unica (OR_17 e OR_18), per governare l’accesso ai dati, con il sistema unico per la gestione di bandi ed avvisi (OR_10) e, in ultimo, con il sistema di DSS regionale (OR_1).</p>
Aggiornamento 2023-2025	<p>L’intervento è stato avviato a giugno 2022.</p> <p>Con la D.G.R. n. 1987/2022 è stata avviata, anche per il tramite del Gruppo di Lavoro RTD-diffuso, l’attività di studio e censimento delle banche dati già oggi accessibili in cooperazione applicativa e delle eventuali ulteriori necessarie alle attività istituzionali dell’Amministrazione regionale, da rendere disponibili tramite il nodo. Inoltre è stato delegato il Responsabile della Transizione al Digitale alla sottoscrizione di convenzioni, accordi di interoperabilità, documenti derivanti da accreditamenti o adesioni a piattaforme di interoperabilità, da adempimenti amministrativi o tecnici necessari a garantire le funzioni di cooperazione applicativa di sistemi informativi regionali con quelli di enti Terzi e con la PDND.</p> <p>La fornitura è in atto ed è in fase avanzata un censimento di tutte le banche dati e di tutti i servizi che saranno collegati al nodo di interoperabilità regionale; contestualmente sono in corso di</p>



REGIONE PUGLIA

Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale

Scheda Azione OR_19



	<p>realizzazione le prime interfacce utente per la consultazione delle banche dati censite.</p> <p>In particolare, è in corso di analisi e sviluppo l'interoperabilità con i seguenti servizi: interoperabilità per gli stakeholder esterni che permetta l'accesso degli stakeholder esterni ad una banca dati regionale per la verifica di dichiarazioni, certificazioni o dati; IPA, INI-PEC, CIG, NIRP, MIR e MIR-WEB, Verifica DURC, Registro Imprese, ISEE, Certificazione di Invalidità, CUP, consultazione Convenzioni attive, Accesso Banche Dati regionali.</p> <p>I primi risultati sono attesi per Agosto-Settembre 2023.</p> <p>Inoltre, nell'ambito dell'investimento 1.3 <i>"Dati e interoperabilità"</i> del PNRR, è prevista la partecipazione di regione Puglia all'avviso pubblico M1C1I1.3.1 <i>"Piattaforma Digitale Nazionale Dati"</i> - Regioni e Province Autonome e al sub-intervento M1C1I1.3.2 <i>"Single Digital Gateway"/ Sportello Digitale Unico (SDG)</i>.</p>
<p>Aggiornamento 2024-2026</p>	<p>Stato di avanzamento ulteriore rispetto al 2023-2025.</p> <p>Ad agosto 2023 è stato affidato il Piano Operativo alla società in house InnovaPuglia S.p.A. con l'obiettivo di realizzare l'infrastruttura regionale della Cartella Sociale Elettronica (CSE) ed evolvere la piattaforma di Anagrafica Unica e il Nodo di Interoperabilità quali infrastrutture considerate fortemente integrate con la CSE perché ne utilizzeranno a tendere gran parte dei servizi. Specificatamente all'OR_19 si sono previste Evoluzione del Nodo di Interoperabilità e delle componenti che lo costituiscono necessaria a gestire le integrazioni e l'interscambio dei dati tra tutti i soggetti coinvolti: Regione Puglia, Comuni e Ambiti, Ministeri e piattaforme nazionali. Sono previste evolutive riguardanti le seguenti funzionalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Razionalizzazione della infrastruttura del nodo di Interoperabilità e della componente API-Puglia. ● Definizione, realizzazione e pubblicazione di tutte le API di interscambio e cooperazione anche tramite modello Publishing Subscribe. ● Rafforzamento del nodo di pseudonimizzazione. ● Razionalizzazione della componente GIO di integrazione ad APPIO e migrazione nel Nodo di Interoperabilità API-Puglia. ● Integrazione con la piattaforma regionale RAP per i dati di mobilità utile alla programmazione sul territorio dei servizi





REGIONE PUGLIA

Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale

Scheda Azione OR_19



- non domiciliari.
- Integrazione con le piattaforme nazionali:
 1. PDND.
 2. SEND – Servizio Notifiche Digitali.

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_20	 InnovaPuglia
--	---	--

Identificazione dell’Azione	
Denominazione Azione	OR_20 Cyber Security e Networking Infrastructures
Sintesi dell’Azione	AZIONE TRASVERSALE - Evoluzione Cyber Security e Networking Infrastructure.
Stato Azione	In itinere
Classificazione dell’Azione	
Categoria Sintetica	Evoluzione Cyber Security e dei servizi di comunicazione dati.
Obiettivi D.G.R. n. 1219/2021	Tra i principali obiettivi dell’azione: <ul style="list-style-type: none"> ● assicurare, in sinergia con i Dirigenti competenti <i>ratione materiae</i> in qualità di Designati al trattamento ex D.G.R. n 145/2019 e con il Responsabile della Protezione dei Dati personali regionale (RPD), che i sistemi informativi regionali siano conformi ai principi di data protection by default e by design; ● razionalizzare i sistemi informativi regionali, evitando il duplicarsi di infrastrutture tecnologiche che svolgono le medesime funzionalità; ● garantire l’interoperabilità dei sistemi informativi regionali; ● potenziare il monitoraggio e la governance del percorso di organizzazione digitale della Regione Puglia.
Contesto Normativo	D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'Amministrazione Digitale; Regolamento (UE) 2014/910 del Parlamento europeo e del Consiglio – Regolamento eIDAS - Nuova strategia Cybersicurezza europea; Piano Nazionale per la Protezione Cibernetica 2017; Decreto Legislativo 18 maggio 2018, n. 65 - Attuazione della direttiva (UE) 2016/1148 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 6 luglio 2016, recante misure per un livello comune elevato di sicurezza delle reti e dei sistemi informativi nell'Unione; Regolamento in materia di notifiche degli incidenti aventi impatto su reti, sistemi informativi e servizi informatici di cui all’articolo 1, comma 2,





REGIONE PUGLIA

Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale

Scheda Azione OR_20



	<p>lettera b), del decreto-legge 21 settembre 2019, n.105, convertito, con modificazioni, dalla legge 18 novembre 2019, n. 133, e di misura volte a ;garantire elevati livelli di sicurezza;</p> <p>Decreto-legge 21 settembre 2019, n. 105 - Disposizioni urgenti in materia di perimetro di sicurezza nazionale cibernetica;</p> <p>Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 8 agosto 2019 - Disposizioni sull'organizzazione e il funzionamento del computer security incident response team - CSIRT italiano;</p> <p>Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR), 2021;</p> <p>Decreto-legge 14 giugno 2021 n. 82 – Disposizioni urgenti in materia di cybersicurezza, definizione dell'architettura nazionale di cybersicurezza e istituzione dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale.</p>
Piano Triennale per l'Informatica nella P.A. 2021-2023	Sezione seconda Capitolo 3 (Piattaforme) - Capitolo 6 (Sicurezza)
Linee d'Azione Piani Triennali precedenti (cfr. appendice)	CAP6.PA.LA01; CAP6.PA.LA02; CAP6.PA.LA06; CAP6.PA.LA08; CAP6.PA.LA09; CAP4.PA.LA12; CAP4.PA.LA17
Linee d'Azione Piano Triennale 2022-2024 (cfr. appendice)	CAP6.PA.LA05; CAP4.PA.LA15; CAP4.PA.LA16; CAP4.PA.LA24; CAP4.PA.LA25
Linee d'Azione Piano Triennale 2024-2026 (cfr. appendice)	CAP6.PA.06; CAP6.PA.07; CAP6.PA.08; CAP6.PA.09; CAP6.PA.10; CAP6.PA.11; CAP7.PA.01; CAP7.PA.02; CAP7.PA.03; CAP7.PA.04; CAP7.PA.05; CAP7.PA.06; CAP7.PA.07; CAP7.PA.08; CAP7.PA.09; CAP7.PA.10; CAP7.PA.11; CAP7.PA.12; CAP7.PA.13; CAP7.PA.14; CAP7.PA.15; CAP7.PA.16; CAP7.PA.17; CAP7.PA.18; CAP7.PA.19;

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_20	 InnovaPuglia
--	---	--

	CAP7.PA.20; CAP7.PA.21; CAP7.PA.22
Contesto PNRR	Asse I: Digitalizzazione e Innovazione - Missione 1: Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo - Componente 1: Digitalizzazione PA (rif. Investimenti: 1.1. Infrastrutture Digitali; 1.3 Dati e Interoperabilità; 1.4 Servizi digitali e cittadinanza digitale; 1.5: Cybersecurity) - Innovazione PA (rif. Riforma 2.2. Buona Amministrazione e Semplificazione)
Interventi PNRR (se previsti o avviati)	M1C1I1.2 ; M1C1I1.5

Descrizione dell’Azione

Descrizione Azione	<p>L’Azione prevede il potenziamento dell’infrastruttura di Cyber Security per il Data Center Regionale e dei relativi processi di continuous monitoring; il potenziamento dell’infrastruttura di servizio del CSIRT Puglia, con valorizzazione della campagna di accreditamento alla Constituency, miglioramento dei servizi a catalogo nei confronti della comunità degli EE.LL. aderenti; lo sviluppo e il sostegno di iniziative nell’ambito delle reti di comunicazione per la PA e, in particolare, per la Sanità Digitale potenziando la rete a Larga Banda Regionale; in questo ambito, è prevista una più completa integrazione con la rete interna del Data Center Regionale, attraverso sistemi di gestione unificata. Entrambe le reti, infatti, prevedono servizi di sicurezza avanzati, come parte integrante del servizio di trasporto.</p> <p>La presente proposta prevede di implementare il livello di sicurezza nella progettazione e nella gestione dei servizi, in grado di migliorare e rendere più efficiente ed efficace l’azione del Data Center Regionale, che si avvale del paradigma del Cloud, coerentemente con la The European Cloud Initiative dell’Unione Europea e di accompagnare gli Enti Locali nel difficile compito di favorire il processo di digitalizzazione e di trasformazione digitale consapevolmente (Security Awareness), considerando le minacce cyber a cui ogni iniziativa digitale viene potenzialmente sottoposta.</p> <p>L’Azione prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● il potenziamento dell’infrastruttura di Cyber Security per il Data Center Regionale e dei relativi processi di continuous monitoring,
--------------------	--



REGIONE PUGLIA

Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale

Scheda Azione OR_20



	<p>comprendendo ad esempio, l'applicazione sistematica, periodica ed automatizzata di indagini sulla vulnerabilità (Vulnerability Assessment) su tutti i sistemi in esso ospitati ed esposti sulla rete;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● il potenziamento dell'infrastruttura di servizio del CSIRT Puglia, con valorizzazione della campagna di accreditamento alla Constituency, miglioramento dei servizi a catalogo nei confronti della comunità degli EE.LL. aderenti; ● lo sviluppo e il sostegno di iniziative nell'ambito delle reti di comunicazione per la PA e, in particolare, per la Sanità Digitale potenziando la rete a Larga Banda Regionale; in questo ambito, è prevista una più completa integrazione con la rete interna del Data Center Regionale, attraverso sistemi di gestione unificata. Entrambe le reti, infatti, prevedono servizi di sicurezza avanzati, come parte integrante del servizio di trasporto; ● attività di formazione specifica, anche per il tramite degli strumenti di governance identificati nell'OR_26.
<p>Aggiornamento 2023-2025</p>	<p>Tramite la costituzione della Rete tra RTD di Regione Puglia, in-house e agenzie regionali, si è inoltre dato impulso anche alle attività del CSIRT-Puglia, con invito alla adesione alla Constituency.</p> <p>Oltre alle progettualità già inserite nell'OR con il PRD 2022-2024, tramite partecipazione a specifici avvisi a valere su risorse PNRR, Regione Puglia ha avviato l'intervento previsto della Missione 1, Componente 1, Investimento 1.5 «Cybersicurezza» del PNRR, la Regione Puglia, a seguito di partecipazione all'Avviso 3/2022 - avente ad oggetto «Avviso pubblico per la presentazione di proposte di interventi di potenziamento della resilienza cyber delle Regioni, dei Comuni capoluogo facenti parte di Città metropolitane e delle Province autonome a valere sul PNRR, Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.5 «Cybersecurity» - è stata ammessa al finanziamento di n. 2 progetti di seguito specificati:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. "POTENZIAMENTO DELLA INFRASTRUTTURA DI DNS SECURITY PER LA REGIONE PUGLIA, LE AZIENDE SANITARIE LOCALI, LE AGENZIE REGIONALI E LE SOCIETA' IN HOUSE PUGLIESI"; 2. "CYBERSECURITY POSTURE ASSESSMENT E SECURITY AWARENESS TRAINING". <p>Il primo progetto ha come finalità quella di ampliare le capacità del sistema di DNS Security allo scopo di estendere la platea dei soggetti che si avvarranno di questa soluzione, coinvolgendo il personale della</p>



REGIONE PUGLIA

Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale
Scheda Azione OR_20



	<p>Regione Puglia e gli operatori sanitari delle Aziende Sanitarie Locali (ASL), delle Agenzie Regionali e delle 2 società in house pugliesi (circa 38.000 utenti) .</p> <p>Il secondo progetto, invece, prevede l'erogazione di un servizio attraverso una piattaforma dedicata all'amministrazione che permette attività di emulazione di phishing da aziende esperte del settore (Piattaforma dedicata di simulazione phishing e Security Awareness Training).</p> <p>Entrambe le proposte progettuali dovranno concludersi entro il 30.11.2024, secondo i tempi stabiliti dall' Avviso indetto dall' Agenzia Cybersicurezza Nazionale (ACN).</p> <p>Sempre in ambito PNRR, va altresì menzionata la Deliberazione 16 maggio 2023, n. 663, con la quale la Giunta regionale ha deliberato la definizione, sotto il coordinamento del RTD regionale, di una strategia comune che permetta agli Enti del Sistema Sanitario Regionale di contribuire al raggiungimento del target "M1C1-17" del M1C1I1.2 del PNRR, da conseguirsi entro settembre 2024.</p>
<p>Aggiornamento 2024-2026</p>	<p>Oltre alle progettualità già inserite nell'OR con il PRD 2022-2024, tramite partecipazione a specifici avvisi a valere su risorse PNRR, Regione Puglia ha avviato gli interventi previsto della Missione 1, Componente 1, Investimento 1.5 «Cybersicurezza» del PNRR, la Regione Puglia, a seguito di partecipazione all'Avviso 3/2022 - avente ad oggetto «Avviso pubblico per la presentazione di proposte di interventi di potenziamento della resilienza cyber delle Regioni, dei Comuni capoluogo facenti parte di Città metropolitane e delle Province autonome a valere sul PNRR, Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.5 «Cybersecurity» - è stata ammessa al finanziamento di n. 2 progetti di seguito specificati:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. "POTENZIAMENTO DELLA INFRASTRUTTURA DI DNS SECURITY PER LA REGIONE PUGLIA, LE AZIENDE SANITARIE LOCALI, LE AGENZIE REGIONALI E LE SOCIETA' IN HOUSE PUGLIESI"; 2. "CYBERSECURITY POSTURE ASSESSMENT E SECURITY AWARENESS TRAINING". <p>Il primo progetto ha come finalità quella di ampliare le capacità del sistema di DNS Security allo scopo di estendere la platea dei soggetti che si avvarranno di questa soluzione, coinvolgendo il personale della Regione Puglia e gli operatori sanitari delle Aziende Sanitarie Locali (ASL),</p>



delle Agenzie Regionali e delle 2 società in house pugliesi (circa 38.000 utenti). Il progetto è in corso di attuazione e sono state completate le attività di analisi del contesto tecnologico nonché di predisposizione della piattaforma e di pianificazione del relativo deployment che è in corso di realizzazione.

Il secondo progetto, invece, prevede due interventi seguenti:

- l'erogazione di un servizio attraverso una piattaforma dedicata all'amministrazione che permette attività di emulazione di phishing da aziende esperte del settore (Piattaforma dedicata di simulazione phishing e Security Awareness Training), per il quale è stata selezionata, acquisita e configurata la piattaforma, nonché svolto l'addestramento del personale tecnico amministratore della stessa. Sono in corso le attività di pianificazione e realizzazione delle campagne di phishing.
- l'analisi della postura di Cybersecurity e definizione di un Piano strategico di Potenziamento ed Attuazione, per quale sono state integralmente completate tutte le attività di Project Set-Up, Raccolta dati e informazioni, Analisi As-Is, rilascio di un Piano di Potenziamento Strategico e di Attuazione degli interventi. Il piano è stato approvato con DGR n.1760/2023.

Entrambe le proposte progettuali dovranno concludersi entro il 30.11.2024, secondo i tempi stabiliti dall' Avviso indetto dall' Agenzia Cybersicurezza Nazionale (ACN).

Sempre in ambito PNRR, va altresì menzionata la Deliberazione 16 maggio 2023, n. 663, con la quale la Giunta regionale ha definito, sotto il coordinamento del RTD regionale, una strategia comune che permetta agli Enti del Sistema Sanitario Regionale di contribuire al raggiungimento del target "M1C1-17" del M1C1I1.2 del PNRR, da conseguirsi entro settembre 2024.

Sempre in linea con la DGR n. 663/2023 e col "Piano Strategico di Cybersicurezza della Regione Puglia 2024-2027", approvato con D.G.R. n. 1760/2023, gli Enti Sanitari Regionali, ai sensi della D.G.R. n. 549/2024, sono altresì inseriti all'interno della cosiddetta "Constituency", ovvero perimetro di governance a regia regionale in materia di Transizione Digitale e Cybersecurity e pertanto sono inclusi nella Rete tra RTD che già coordina gli RTD di Regione Puglia, delle in-house e delle agenzie regionali, ed invitati alla adesione allo CSIRT-Puglia.





La Regione Puglia ha inoltre partecipato alla Misura #55 del Piano di implementazione della Strategia Nazionale di Cybersicurezza 2022-2026 con oggetto “Promuovere la digitalizzazione e l'innovazione, nonché rafforzare la sicurezza nella Pubblica Amministrazione, anche mediante l'impiego delle risorse del PNRR”, con cui ACN ha avviato una nuova rilevazione dei fabbisogni finanziari necessari per la realizzazione della stessa misura.

Sono in corso di definizione da parte di ACN e del Governo le modalità di finanziamento dei seguenti 2 interventi proposti nell'ambito della rilevazione:



- realizzazione di un Clinical SOC, volto a rafforzare la difesa, l'efficienza e il monitoraggio continuo dell'esposizione dei dispositivi/macchinari elettromedicali (c.d. Internet of Medical Things, IoMT) con l'obiettivo di identificare e prevenire eventi/incidenti di sicurezza e reagire prontamente, evolvendo processi e servizi nelle strutture esistenti in Regione Puglia con quanto ivi proposto, peraltro anticipando scenari di integrazione con il CSIRT della stessa Regione.

La Regione Puglia ha inoltre avviato un ulteriore intervento di potenziamento del CSIRT regionale selezionato da ACN e finanziato tramite Avviso 6/2023 - avente ad oggetto «Presentazione di proposte di interventi volti all'attivazione e al potenziamento di CSIRT Regionali per il rafforzamento delle capacità di prevenzione, gestione e risposta degli incidenti informatici» a valere sul PNRR, Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.5 «Cybersecurity». L'intervento da concludersi entro dicembre 2025, prevede il rafforzamento dei servizi erogati attualmente dal CSIRT Puglia, attraverso iniziative volte al raggiungimento dei seguenti obiettivi:



- fornire una chiara definizione delle figure di governance del CSIRT e dei relativi ruoli e responsabilità attraverso l'adozione di un Modello Organizzativo ed Operativo;
- definire i processi e le procedure operative relative alla gestione degli incidenti in termini di ruoli e responsabilità e flussi di comunicazione tra le diverse parti coinvolte;
- migliorare il sistema di monitoraggio continuo e rilevazione degli eventi di sicurezza, attraverso la definizione dei processi, l'estensione ed il rafforzamento delle funzionalità degli strumenti volti alla raccolta,

 <p>REGIONE PUGLIA</p>	<p>Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale</p> <p>Scheda Azione OR_20</p>	
---	--	---



	<p>correlazione ed analisi dei log dei sistemi in perimetro;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● aumentare la visibilità e capacità di gestione degli asset definendo e formalizzando i processi di gestione, mediante inoltre l'introduzione di uno strumento tecnologico a supporto; ● tracciare le linee guida per la gestione delle vulnerabilità nelle fasi di coordinamento e risposta, instaurando un processo di governance comune a tutti i membri della Constituency.
--	--

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_21	 InnovaPuglia
--	---	--

Identificazione dell’Azione	
Denominazione Azione	OR_21 Piattaforma per la gestione integrata dei dati di mobilità
Sintesi dell’Azione	AZIONE VERTICALE - Piattaforma per la gestione integrata dei dati di mobilità.
Stato Azione	In itinere
Classificazione dell’Azione	
Categoria Sintetica	Evoluzione/Integrazione sistemi già esistenti.
Obiettivi D.G.R. n. 1219/2021	Completare il percorso di digitalizzazione, Razionalizzare i sistemi informativi, Interoperabilità dei sistemi Informativi.
Contesto Normativo	D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell’Amministrazione Digitale; D. Lgs. 24 gennaio 2006, n. 36; Direttiva 2019/1024/UE
Piano Triennale per l’Informatica nella P.A. 2021-2023	Sezione seconda – Capitolo 1 (Servizi) - Capitolo 2 (Dati) - Capitolo 3 (Piattaforme) - Capitolo 5 (Interoperabilità) – Capitolo 6 (Sicurezza)
Linee d’Azione Piani Triennali precedenti (cfr. appendice)	CAP2.PA.LA02; CAP2.PA.LA06
Linee d’Azione Piano Triennale 2022-2024 (cfr. appendice)	CAP2.PA.LA18; CAP2.PA.LA19; CAP2.PA.LA20; CAP2.PA.LA.21
Linee d’Azione Piano Triennale 2024-2026 (cfr. appendice)	CAP5.PA.04; CAP5.PA.05; CAP5.PA.08; CAP5.PA.13; CAP5.PA.18; CAP5.PA.20
Contesto PNRR	Asse I: Digitalizzazione e Innovazione - Missione 1: Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo - Componente 1: Digitalizzazione PA (rif. Investimenti. 1.1. Infrastrutture Digitali; 1.3 Dati e Interoperabilità; 1.4 Servizi digitali e cittadinanza digitale) -

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_21	 InnovaPuglia
--	---	--

	Innovazione PA (rif. Riforma 2.2. Buona Amministrazione e Semplificazione)
Interventi PNRR (se previsti o avviati)	M1C1I1.4.6
Descrizione dell’Azione	
Descrizione Azione	<p>L’azione si prefigge i seguenti scopi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● la costruzione di una piattaforma informativa che trae ispirazione dal paradigma MaaS (mobilità come servizio), dove poter pianificare viaggi e spostamenti in maniera semplice e veloce attraverso l’utilizzo di informazioni di base (orari, prezzi, posizione, itinerari suggeriti e integrazione di informazioni multimodali). In sintesi, il sistema dovrà essere in grado di ricevere queste informazioni direttamente dagli operatori del trasporto pubblico locale, operanti in ambito regionale, tramite flussi in formato aperto (ad esempio GTFS o NeTEx) rendendoli disponibili ai soggetti finali tramite un’app per smartphone o applicazione web; ● nel settore turistico, la possibilità di prevedere servizi integrati per agevolare la mobilità dei turisti, che scelgono una determinata località come meta del proprio viaggio e della propria vacanza, con un accesso semplice e integrato a tutte le opzioni di spostamento desiderate per il periodo richiesto, che siano esclusivamente per l’arrivo e la partenza, oppure anche per gli spostamenti durante la permanenza; ● la raccolta dei dati di presenza e il loro riversamento nel data lake regionale. Le fonti di approvvigionamento dei dati possono essere molteplici: l’applicazione di mobilità del punto precedente, l’app turistica Visit Puglia, movimentazione dei flussi turistici di strutture ricettive e locazioni brevi (SPOT e SPOT Easy), monitoraggio degli accessi ai luoghi di cultura, dati di ticketing di mobilità attraverso opportune convenzioni con gli stakeholder nazionali e regionali e altre fonti che potranno essere individuate.
Aggiornamento 2023-2025	<p>A ottobre 2022 è stato avviato il progetto di realizzazione dell’intervento.</p> <p>Stato di avanzamento delle varie funzionalità implementate sul</p>

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_21	 InnovaPuglia
--	---	--

	<p>Regional Access Point (RAP):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Funzionalità Acquisizione Dati: ricezione dati in formato GTFS, Excel e csv. Inserimento e Invio Dati tramite Web Application e Upload massivo. ● Funzionalità Gestione Dati - RAP: Calcola Percorso, verifica e convalida dati con conversione in formati standard (Netex e SIRI), esposizione servizio RAP verso il NAP e in generale verso l'esterno tramite API-Puglia, acquisizione dataset e conversione per pubblicazione sul portale Open Data. ● Funzionalità Pubblicazione Dati: esposizione dataset sul portale DSS/CRM e quindi Open Data, conversione dati in formato NeTeX/SIRI, profilo italiano, per invio dati al NAP. <p>In continuità con la realizzazione del Regional Access Point (RAP), avviata a ottobre 2022, Regione Puglia ha presentato domanda di partecipazione all'avviso pubblico "MOBILITY AS A SERVICE FOR ITALY" – 7 TERRITORI" a valere sulla M1C1I1.4.6 del PNRR, che permette di valorizzare le esperienze maturate nell'ambito dei precedenti avvisi rivolti alle città metropolitane attraverso il finanziamento, nelle Regioni vincitrici, di attività di sperimentazioni e sviluppo di nuovi servizi alla mobilità, basati sull'adozione di paradigmi della mobilità come servizio (MaaS) e di attività di digitalizzazione dei trasporti locali.</p>
Aggiornamento 2024-2026	<p>Con Decreto 28 settembre 2023, n 150 della Presidenza del Consiglio dei Ministri è stata approvata la Graduatoria definitiva dell'Avviso pubblico per la presentazione di Proposte di intervento a valere su PNRR - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 Sub-investimento 1.4.6. "Mobility As A Service for Italy" - MAAS4ITALY - 7 TERRITORI", e la Regione Puglia è stata ammessa al finanziamento come quinto progetto in graduatoria.</p> <p>La dotazione finanziaria prevista è finalizzata:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● alla realizzazione delle sperimentazioni MaaS, ● a sostegno della digitalizzazione del trasporto pubblico locale. <p>Le attività previste per il progetto proposto dovranno concludersi entro il 30 giugno 2026. Inoltre, entro il 31 gennaio 2025, le sperimentazioni dovranno essere concluse, con la produzione dei rapporti sperimentali. Ogni soluzione di mobilità come servizio dovrà essere stata utilizzata da almeno 1000 utenti durante la fase pilota.</p>

La Regione Puglia intende massimizzare e ottimizzare l'efficacia delle politiche in tema di "mobilità come servizio" già avviate negli ultimi anni, valorizzando l'esperienza attualmente in corso nella Città Metropolitana di Bari ed estendendo all'intero territorio regionale i servizi MaaS.

La sperimentazione MaaS Regione Puglia, supportata con il coinvolgimento del partner scientifico Politecnico di Bari, non si limiterà alla sola integrazione di sistemi di trasporto e mobilità urbani ed extraurbani, ma, secondo un approccio olistico, saranno messi a sistema percorsi tematici che coinvolgeranno anche i comuni più piccoli e altre aree di interesse, concernenti:

- spostamenti a valenza sociale, convergenti sulle eccellenze ospedaliere regionali;
- spostamenti legati a motivi di studio scolastico e universitario o motivi lavorativi;
- spostamenti legati al turismo naturalistico, culturale, balneare.

Scopo e sfida del progetto MaaS presentato è quello di integrare e rendere accessibili a tutta la popolazione, regionale e non solo, più soluzioni multimodali presenti sul territorio attraverso un unico canale.

Con l'approccio descritto si vuole promuovere l'utilizzo dei servizi MaaS verso tutte le fasce della popolazione facilitando quelle più deboli nonché incentivando la vocazione turistica pugliese.

Il progetto MaaS Regione Puglia intende concentrarsi sull'integrazione tecnologica, con livello di integrazione 4, offrendo agli stakeholders i seguenti servizi:

- pianificazione e prenotazione di viaggi multimodali attraverso i MaaS Operator, con suggerimento di percorsi tematici dedicati;
- pagamento intuitivo ed integrato mediante un'unica transazione in modalità multicanale;
- servizi integrati, anche on demand, fruibili tramite abbonamenti dedicati al target utente (turistico, universitario, sanità, lavoratori, ecc);

- informazioni di viaggio in tempo reale, supporto agli utenti;
- incentivi per favorire la mobilità dolce, TPL, sharing;
- prenotazione e ricarica di mezzi elettrici;
- prenotazione parcheggi e stalli nelle velostazioni.

Il caso d'uso a copertura regionale è garantito attraverso il collegamento tra le province pugliesi tramite il sistema ferroviario. Saranno poi previsti casi d'uso in aree a forte domanda di trasporto nei singoli capoluoghi di provincia e, infine, sarà coinvolto almeno un piccolo centro per ogni provincia per sperimentare casi d'uso in aree interne e piccoli comuni.

Si prevede il coinvolgimento dei principali player di trasporto pubblico locale e degli operatori di mobilità e sharing più diffusi nel territorio regionale.

Descrizione dello scenario architeturale

La Regione Puglia nell'ambito delle strategie previste dal Piano triennale di Riorganizzazione Digitale e in virtù del ruolo di MaaS Integrator che intende ricoprire, ha sviluppato le seguenti componenti:

- Integration Layer per il recupero dei dati di mobilità, sia statici che dinamici, che permette sia il caricamento di file di diverso formato (xls, csv, gtfs ecc) da parte degli operatori di Trasporto Pubblico Locale (TPL) e degli Operatori di Mobilità, attraverso cruscotti e/o web service, sia la transcodifica degli stessi in formato standard NeTeX e SIRI per l'invio dei dati al DSS regionale e al portale dati.puglia.it per la pubblicazione come Open data.
- aggregatore RAP (Regional Access Point) per la raccolta dei dati in formato standard richiesti dal Regolamento Delegato UE 2017/1926 e dal MaaS4Italy e l'invio al NAP degli stessi.

In linea con gli indirizzi previsti per l'architettura del MaaS4Italy, la Regione Puglia:



- provvederà all'invio dei dati statici e dinamici standard al NAP attraverso il RAP (già in collegamento con il NAP);
- svilupperà una Piattaforma di Vendita Unificata (PVU) a

disposizione di tutti gli operatori di trasporto pubblico attivi nel suo territorio, che fornirà funzioni elementari per rendere fruibili i dati di mobilità dei TPL in maniera regolata e agevole (selezione e composizione di catene di viaggi a partire da alternative elementari) e abiliterà la prenotazione e il pagamento attraverso opportuni canali di accesso alle piattaforme che realizzano tali servizi. La piattaforma verrà esposta sul DS&SRF, diventando una risorsa disponibile per tutti gli operatori MaaS registrati al DS&SRF che vorranno utilizzarla.



È previsto in sintesi il coinvolgimento dei seguenti attori con rispettivi ruoli:

- Cittadini Utenti: fruitori di servizi MaaS
- Regione Puglia: MaaS Integrator (RAP e PVU)
- Società TPRL: Operatore di Trasporto
- Operatori privati di mobilità: Operatore di mobilità
- Partner Tecnologici: Supporto architetturale e informatico
- Enti Locali/Altri Enti: Aggregatori territoriali



Sono previsti scambio dei flussi informativi anche con la componente DSS (OR_1 - Decision Support System) che supporta il processo decisionale con approccio data driven complessivo e di alto livello su tutti i servizi e le attività della Regione Puglia.

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_22	 InnovaPuglia
--	---	--



Identificazione dell’Azione	
Denominazione Azione	OR_22 Digital Library
Sintesi dell’Azione	AZIONE VERTICALE - Evoluzione Digital Library Regionale
Stato Azione	In itinere
Classificazione dell’Azione	
Categoria Sintetica	Evoluzione Puglia Digital Library ed integrazione di servizi di interoperabilità verso altri sistemi esterni.
Obiettivi D.G.R. n. 1219/2021	Completare il percorso di digitalizzazione, Razionalizzare i sistemi informativi, Interoperabilità dei sistemi Informativi.
Contesto Normativo	<p>D. Lgs. 22 gennaio 2004, n. 42;</p> <p>D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82;</p> <p>D. Lgs. 24 gennaio 2006, n. 36;</p> <p>Legge regionale 24 luglio 2012, n.20;</p> <p>Determinazione dirigenziale del 23 settembre 2013, n. 239 del Servizio Beni Culturali - “Approvazione del progetto esecutivo della «Digital Library della Regione Puglia»”;</p> <p>D.G.R. 17 aprile 2015, n. 766 - “Realizzazione della Digital Library della Regione Puglia: indirizzi operativi per il trasferimento e la conservazione dei materiali culturali digitali dei Servizi/Enti/Agenzie regionali e licenze di accesso e riutilizzo dei contenuti digitali”;</p> <p>Linee guida nazionali per la valorizzazione del patrimonio informativo pubblico, 2017;</p> <p>Direttiva (UE) 2019/1024 del Parlamento europeo e del Consiglio;</p> <p>DPCM n. 169/2019 - “Regolamento di organizzazione del Ministero (della cultura), degli uffici di diretta collaborazione del Ministro e dell’Organismo indipendente di valutazione della performance. (20G00006)”;</p> <p>Piano nazionale di digitalizzazione del patrimonio culturale (PND),</p>

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_22	 InnovaPuglia
--	---	--

	<p>2021;</p> <p>Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR), 2021;</p> <p>Linee Guida AgID sulla Formazione, Gestione e Conservazione dei documenti informatici, 2021;</p> <p>D.Lgs. del 8 novembre 2021, n. 200 (Attuazione della direttiva (UE) 2019/1024 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 20 giugno 2019, relativa all'apertura dei dati e al riutilizzo dell'informazione del settore pubblico (rifusione);</p> <p>RACCOMANDAZIONE (UE) 2021/1970 DELLA COMMISSIONE del 10 novembre 2021 relativa a uno spazio comune europeo di dati per il patrimonio culturale.</p>
Piano Triennale per l'Informatica nella P.A. 2021-2023	Sezione seconda – Capitolo 1 (Servizi) - Capitolo 3 (Piattaforme) - Capitolo 5 (Interoperabilità) – Capitolo 6 (Sicurezza)
Linee d’Azione Piani Triennali precedenti (cfr. appendice)	Non previsto
Linee d’Azione Piano Triennale 2022-2024 (cfr. appendice)	Non previsto
Linee d’Azione Piano Triennale 2024-2026 (cfr. appendice)	Non previsto
Contesto PNRR	Asse I: Digitalizzazione e Innovazione - Missione 1: Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo - Componente 1: Digitalizzazione PA (rif. Investimenti: 1.1. Infrastrutture Digitali; 1.3 Dati e Interoperabilità; 1.4 Servizi digitali e cittadinanza digitale; 1.5 Cybersecurity) - Innovazione PA (rif. Riforma 2.2. Buona Amministrazione e Semplificazione) - Componente 3: Turismo e Cultura 4.0 (rif. Investimento 1.1. Strategia digitale e Piattaforme per il patrimonio culturale
Interventi PNRR (se previsti o avviati)	M1C3I4.1

 <p>REGIONE PUGLIA</p>	<p>Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale</p> <p>Scheda Azione OR_22</p>	
---	--	---

Descrizione dell’Azione	
<p>Descrizione Azione</p>	<p>In linea con la Raccomandazione (UE) 2021/1970, la Puglia Digital Library intende proseguire e incentivare gli attuali processi di digitalizzazione, conservazione, fruizione e diffusione del ricco patrimonio informativo culturale della Regione Puglia, a livello nazionale ed internazionale, implementando funzionalità e tecnologie all’avanguardia, basate sull’intelligenza artificiale, e facilmente utilizzabili dagli stakeholders. La finalità ultima, pertanto, è quella di offrire alla comunità una base di conoscenza sempre più ricca, in grado di rispondere alle esigenze di una molteplicità di utenti che sono messi in grado di comprendere gli oggetti digitali, in totale autonomia, anche in un futuro prossimo. La Puglia Digital Library, inoltre, acquisendo i principi propri dell’open access, diventa un importante strumento per favorire il pieno coinvolgimento dei cittadini ed innescare l’economia della creatività per la progettazione di nuovi servizi rivolti all’intera collettività.</p> <p>L’obiettivo degli interventi proposti è quello di far evolvere omogeneamente i vari sottosistemi della DL in modo da rispondere ad una maggior funzionalità ed usabilità degli stessi.</p> <p>Le principali aree in cui verranno effettuate le evoluzioni funzionali sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● interoperabilità verso sistemi esterni. ● Catalogazione e digitalizzazione. ● Long term preservation. ● usabilità e accessibilità alle informazioni. ● sistemi di Intelligenza Artificiale (AI). ● condivisione ed acquisizione delle Best practices. <p>Si prevede di sviluppare e/o evolvere l’interoperabilità con:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Polo unico regionale Bibliotecario. ● Musei d’Italia Internet Culturale, SAN-Sistema Archivistico Nazionale, Cultura Italia, Europea; ● Viaggiare in Puglia; ● Sistema di conservazione a norma dei documenti informatici di InnovaPuglia S.p.A. e Polo di conservazione regionale. ● Ecosistema Digitale Integrato del Turismo e della Cultura (per esempio: CartApulia, DMS, DAM, SIGEA).
<p>Aggiornamento 2023-2025</p>	<p>Di seguito l’elenco delle evoluzioni avviate:</p>

 <p>REGIONE PUGLIA</p>	<p>Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale</p> <p>Scheda Azione OR_22</p>	
---	--	---

	<p>Evoluzioni funzionali.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● interoperabilità verso sistemi esterni. ● Catalogazione e digitalizzazione. ● Long term preservation. <p>Sviluppo/evoluzione dell'interoperabilità.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Musei d'Italia Internet Culturale, SAN-Sistema Archivistico Nazionale, Cultura Italia, Europea. ● Viaggiare in Puglia.. ● Sistema di conservazione a norma dei documenti informatici di InnovaPuglia S.p.A. e Polo di conservazione regionale. ● Ecosistema Digitale Integrato del Turismo e della Cultura (per esempio: CartApulia, DMS, DAM, SIGEA). <p>Regione Puglia, inoltre, sta partecipando, per quanto di propria competenza, alla realizzazione dell'investimento M1C1I4.1 per la costituzione dell'Hub del Turismo Digitale.</p>
<p>Aggiornamento 2024-2026</p>	<p>Ad oggi, sono state avviate le evoluzioni funzionali di seguito descritte.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Interoperabilità verso sistemi esterni. <ul style="list-style-type: none"> ○ Attività di coordinamento e co-working con il MiC per l'integrazione della DL come Sistema Federato con la nascente Digital Library Nazionale; ○ Interfacciamento della nuova DL con il sistema CartApulia nell'ambito dell'Ecosistema del Turismo e Cultura. ● Catalogazione e digitalizzazione. <ul style="list-style-type: none"> ○ Attività per la progettazione e l'avvio delle campagne di digitalizzazione e catalogazione nell'ambito delle attività afferenti al PNRR. M1C1. ● Long term preservation. <ul style="list-style-type: none"> ○ Selezione degli strumenti da integrare nella nuova DL per la Long Term Preservation

- Usabilità e accessibilità alle informazioni.



- Definizione dei requisiti tecnici per la reingegnerizzazione della nuova Digital Library all'interno dell'evoluzione dell'Ecosistema del Turismo e Cultura.

Sviluppi futuri proseguiranno nell'ambito delle seguenti aree:



- interoperabilità verso sistemi esterni.
 - Incentivazione dei processi di collaborazione con i soggetti fornitori di oggetti digitali (musei, archivi, gallerie), i soggetti aggregatori ed esperti in un contesto nazionale ed europeo.
 - Potenziamento delle attività di rilascio e riuso dei dati culturali in formato aperto, a sostegno dello sviluppo dell'industria creativa.
- Preservazione a lungo termine.
 - Monitoraggio del patrimonio culturale digitale conservato e mitigazione dei rischi connessi all'obsolescenza dei formati elettronici, attraverso l'integrazione di sistemi di Intelligenza Artificiale e di Long Term Preservation.
- Usabilità e accessibilità alle informazioni.
 - Erogazione di servizi di accesso unificati ai contenuti digitali, con l'obiettivo di facilitare la fruizione del patrimonio informativo culturale di alta qualità e di difficile reperimento.
 - Integrazione di strumenti e funzionalità innovative e di semplice utilizzo, in grado di supportare le politiche di valorizzazione e promozione del territorio e di incentivare lo sviluppo dell'innovazione e della

trasformazione del settore.

- Sistemi di Intelligenza Artificiale (IA).
 - Arricchimento della base di conoscenza del patrimonio culturale digitale conservato, attraverso l'applicazione di tecnologie di Intelligenza Artificiale (AI), per offrire alla cittadinanza strumenti di fruizione sempre più innovativi e, allo stesso tempo, usabili.
 - Integrazione di sistemi di ricerca semantica multidisciplinare e multicanale, basati su tecniche di NLP (Natural Language Processing), in grado di restituire anche all'utente privo di particolari competenze tecniche, informazioni sempre più comprensibili, puntuali e complete, collegate a basi di conoscenza esterne al sistema.
 - Utilizzo di tecniche di realtà aumentata, che consentiranno all'utente di vivere nuove esperienze immersive, anche attraverso dispositivi mobili.
- Condivisione ed acquisizione delle Best practices.
 - Potenziamento dei processi finalizzati alla libera circolazione dei dati culturali, attraverso la condivisione ed acquisizione di buone pratiche di dominio.
- Adeguamento a Direttive Europee e Nazionali
 - Prosecuzione e potenziamento delle azioni finalizzate all'attuazione della Raccomandazione (UE) 2021/1970 del 10 novembre 2021 relativa a uno spazio comune europeo di dati per il patrimonio culturale.
 - Prosecuzione e potenziamento delle azioni finalizzate all'attuazione del Piano nazionale di digitalizzazione del patrimonio culturale (PND).

 <p>REGIONE PUGLIA</p>	<p>Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale</p> <p>Scheda Azione OR_22</p>	
---	--	---

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Realizzazione degli obiettivi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), per l'investimento M1C3 1.1 «Strategie e piattaforme digitali per il patrimonio culturale».
--	---

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_23	 InnovaPuglia
--	---	--

Identificazione dell’Azione	
Denominazione Azione	OR_23 Digitalizzazione procedimenti amministrativi Regionali
Sintesi dell’Azione	AZIONE VERTICALE - Completamento del percorso di digitalizzazione dei procedimenti amministrativi, avvisi, bandi e procedure di competenza di tutti i Dipartimenti regionali.
Stato Azione	Da avviare
Classificazione dell’Azione	
Categoria Sintetica	Evoluzione/Integrazione sistemi già esistenti.
Obiettivi D.G.R. n. 1219/2021	Completare il percorso di digitalizzazione, Razionalizzare i sistemi informativi, Interoperabilità dei sistemi Informativi.
Contesto Normativo	Non specificato
Piano Triennale per l’Informatica nella P.A. 2021-2023	Sezione seconda – Capitolo 1 (Servizi) - Capitolo 2 (Dati) - Capitolo 3 (Piattaforme) – Capitolo 4 (Infrastrutture) - Capitolo 5 (Interoperabilità) - Capitolo 6 (Sicurezza)
Linee d’Azione Piani Triennali precedenti (cfr. appendice)	Non previsto
Linee d’Azione Piano Triennale 2022-2024 (cfr. appendice)	Non previsto
Linee d’Azione Piano Triennale 2024-2026 (cfr. appendice)	Non previsto
Contesto PNRR	Asse I: Digitalizzazione e Innovazione - Missione 1: Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo - Componente 1: Digitalizzazione PA (rif. Investimenti: 1.1. Infrastrutture Digitali; 1.3 Dati e Interoperabilità; 1.4 Servizi digitali e cittadinanza digitale; 1.5 Cybersecurity) - Innovazione PA (rif. Riforma 2.2. Buona Amministrazione e Semplificazione)
Interventi PNRR (se previsti o avviati)	Non previsto



Descrizione dell'Azione

Descrizione Azione

L'azione è finalizzata a completare il percorso di digitalizzazione dei procedimenti amministrativi, avvisi, bandi e procedure di competenza di tutti i Dipartimenti regionali.

L'azione viene divisa in:



Sub-azione 1: digitalizzazione procedimenti amministrativi regionali

La sub-azione ha i seguenti obiettivi prioritari:



- aggiornare il censimento di tutti i procedimenti amministrativi, avvisi, bandi, procedure regionali mediante popolamento del relativo Catalogo dei Procedimenti, con l'aggiornamento automatico dei tempi esposti sulla base delle metriche calcolate dalle piattaforme e, mediante integrazione con l'Anagrafica Unica del Personale Regionale (OR_17), dei contatti dei rispettivi referenti.
- effettuare l'analisi di processo, reingegnerizzazione e informatizzazione dei procedimenti amministrativi, avvisi, bandi, procedure ancora non digitalizzati mediante l'integrazione nelle piattaforme sviluppate nel presente Piano;
- migrazione dei portali di servizio, di siti e portali settoriali all'interno dell'infrastruttura regionale;
- aggiornamento/integrazione delle indicazioni presenti nel Catalogo dei servizi digitali di Regione Puglia al fine di classificare e rendere facilmente raggiungibili i servizi a specifiche tipologie di utenti e/o per parole chiave.

Sub-azione 2: sostenibilità digitale e riduzione della carta



Tramite la graduale e progressiva digitalizzazione dei procedimenti, prevista dalla sub-azione precedente, l'Amministrazione regionale intende anche ridurre il proprio impatto ambientale e introdurre modalità di riduzione della carta. L'intervento avrà, quindi, un duplice obiettivo: da una parte, il ripensamento delle modalità di utilizzo dei strutture e infrastrutture e della realizzazione di siti, portali e servizi per ridurre "l'impronta" ambientale; dall'altra, un percorso di graduale riduzione dei materiali "consumabili" in uso all'amministrazione (carta, stampanti, toner, etc...), con percentuali di riduzione che saranno individuate dall'RTD regionale sulla base dei

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_23	 InnovaPuglia
--	---	--

	<p>consumi in essere e della spesa necessaria prevista sulla base delle attività delle strutture. Le attività saranno accompagnate da informazione e formazione sul tema della sostenibilità digitale, sempre sotto il coordinamento dell'Ufficio RTD.</p>
Aggiornamento 2023-2025	<p>Allo stato attuale, l'azione OR_23 non è stata ancora avviata. Sarà valutato il raccordo e l'utilizzo dei risultati ottenuti da un altro intervento avviato ad aprile 2023 [fine prevista: marzo 2025], che ha come obiettivo l'evoluzione dei cataloghi esistenti: catalogo dei procedimenti; catalogo dei processi organizzativi; catalogo dei sistemi informativi; catalogo dei servizi; catalogo dei dati.</p> <p>Per tutti i cataloghi, le attività evolutive prevedono: Integrazione a IAM; integrazione al DSS-CRM; esposizione API su APIPUGLIA; realizzazione di un servizio di Publish-Subscribe per notificare le eventuali modifiche ai sistemi regionali interessati; adeguamento al sistema autorizzatorio di NoiPa-Puglia.</p>
Aggiornamento 2024-2026	<p>Ad oggi è stata svolta un'analisi preliminare relativa agli interventi previsti dall'OR, che, pertanto, risulta NON avviato.</p>

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_24	 InnovaPuglia
--	---	--

Identificazione dell’Azione	
Denominazione Azione	OR_24 Interventi innovativi per la diffusione e valorizzazione del patrimonio culturale
Sintesi dell’Azione	AZIONE VERTICALE - Interventi innovativi per la diffusione e valorizzazione del patrimonio culturale
Stato Azione	In itinere
Classificazione dell’Azione	
Categoria Sintetica	Evoluzione/Integrazione sistemi già esistenti.
Obiettivi D.G.R. n. 1219/2021	Completare il percorso di digitalizzazione, Interoperabilità dei sistemi Informativi.
Contesto Normativo	<p>D. Lgs. 22 gennaio 2004, n. 42;</p> <p>D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82;</p> <p>D. Lgs. 24 gennaio 2006, n. 36;</p> <p>Legge regionale 24 luglio 2012, n.20;</p> <p>Legge regionale 25 giugno 2013, n. 17 “Disposizioni in materia di beni culturali”;</p> <p>Direttiva (UE) 2019/1024 del Parlamento europeo e del Consiglio;</p> <p>D.Lgs. n. 200, dell’8.11.2021 [Attuazione della direttiva (UE) 2019/1024 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 20 giugno 2019, relativa all'apertura dei dati e al riutilizzo dell'informazione del settore pubblico (rifusione);</p> <p>RACCOMANDAZIONE (UE) 2021/1970 DELLA COMMISSIONE del 10 novembre 2021 relativa a uno spazio comune europeo di dati per il patrimonio culturale;</p>

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_24	 InnovaPuglia
--	---	--

	Direttiva 2007/2/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 14 marzo 2007 che istituisce un'Infrastruttura per l'informazione territoriale nella Comunità europea (Inspire).
Piano Triennale per l'Informatica nella P.A. 2021-2023	Sezione seconda – Capitolo 1 (Servizi) - Capitolo 2 (Dati) - Capitolo 3 (Piattaforme) - Capitolo 5 (Interoperabilità)
Linee d'Azione Piani Triennali precedenti (cfr. appendice)	Non previsto
Linee d'Azione Piano Triennale 2022-2024 (cfr. appendice)	Non previsto
Linee d'Azione Piano Triennale 2024-2026 (cfr. appendice)	Non previsto
Contesto PNRR	Asse I: Digitalizzazione e Innovazione - Missione 1: Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo - Componente 1: Digitalizzazione PA (rif. Investimenti: 1.1. Infrastrutture Digitali; 1.3 Dati e Interoperabilità; 1.4 Servizi digitali e cittadinanza digitale; 1.5 Cybersecurity) - Innovazione PA (rif. Riforma 2.2. Buona Amministrazione e Semplificazione) - Componente 3: Turismo e Cultura 4.0 (rif. Investimento 1.1. Strategia digitale e Piattaforme per il patrimonio culturale).
Interventi PNRR (se previsti o avviati)	Non previsto
Descrizione dell'Azione	
Descrizione Azione	<p>L'azione andrà a completare ed integrare quanto è stato finora realizzato nell'ambito del progetto regionale della Carta dei Beni Culturali della Regione Puglia (CartApulia).</p> <p>Poichè la valorizzazione del patrimonio culturale non può prescindere dall'utilizzo degli strumenti digitali innovativi che devono consentire la diffusione della conoscenza non solo verso utenti esperti e ad operatori del settore, ma anche, verso utenti che normalmente usano strumenti smart, soprattutto mobili, e</p>



che necessitano, dunque, di poter reperire le informazioni in maniera alternativa e “rapida”, l’azione prevede:

- Lo sviluppo/applicazione di nuove tecniche che siano in grado di diffondere il patrimonio culturale verso categorie di utenti differenti da quelle usuali, attraverso, ad esempio, applied game o game-based learning;
- L’utilizzo di sistemi di invio push di informazioni (variazioni su apertura/chiusura ecc.) in real time, che utilizzino eventualmente i dati posizionali (gps) o su luoghi opportunamente selezionati dagli utenti.
- L’introduzione di sistemi di Intelligenza Artificiale che possano agevolare i percorsi di visita attraverso, ad esempio, Natural Language Processing utilizzando assistenti vocali distribuiti che accompagnino i visitatori.
- Maggiore integrazione con i social network come strumento abilitante alla diffusione del patrimonio culturale o con gli strumenti di messaggistica normalmente utilizzati dagli utenti (es. WhatsApp, Telegram ecc.).
- La riproduzione 3D di complessi topografici, mostrando come erano nel passato (ricostruzioni virtuali) od anche nel presente.

Parimenti, l’Amministrazione necessita di strumenti che garantiscano la catalogazione del patrimonio culturale, lo scambio informativo con le piattaforme nazionali e la ricezione in real-time dei dati di fruizione dei beni diffusi sul territorio regionale, finalizzato a politiche di valorizzazione che siano in grado di rispondere rapidamente ai fabbisogni. Per questo obiettivo previsti i seguenti interventi:

- La realizzazione di sistemi di catalogazione dei beni mobili, funzionali anche al trasferimento all’ICCD, da fornire ai musei per la catalogazione delle raccolte (art. 17 del



Codice dei Beni Culturali - D.Lgs. n. 42/2004).

- La realizzazione del collegamento alla Linked Open Data Cloud del MIBAC che ambisce a diventare nucleo principale per il dominio dei Beni Culturali: i dati relativi al soggetto conservatore, quale luogo della cultura, riconosciuto dal Ministero, dovranno essere modellati attraverso l'ontologia adottata dall'ICCD.
- L'analisi in real-time dei dati di fruizione dei beni diffusi sul territorio regionale.
- Il tracciamento espositivo dei singoli beni invio al visitatore dei dati di accesso ai beni in real time per organizzare la propria visita.
- L'introduzione di sistemi di ticketing evoluti a disposizione dei musei, oltre ad accessi automatici agli stessi.
- L'utilizzo dell'IoT per migliorare la fruizione in loco dei beni culturali: per esempio, uso di sensori di rilevazione e/o scansione di QR-Code all'ingresso dei luoghi di cultura; analisi real time dei dati di fruizione; tracciamento espositivo dei singoli beni; invio al visitatore dei dati di accesso ai beni in real time per organizzare la propria visita.
- La diffusione dei metadati e dei dati territoriali (direttiva INSPIRE), adeguando opportunamente le strutture dati e garantendo le componenti di interoperabilità in grado di dialogare con i sistemi di catalogazione nazionali.
- L'utilizzo di un sistema di blockchain per la creazione di un archivio distribuito delle opere museali, per garantire l'autenticità degli attori e la tracciabilità di tutte le transazioni che possano prevedere scambi di opere, potrà consentire di produrre un primo esempio di digitalizzazione di un processo complesso, che attualmente richiede scambi documentali attraverso strumenti ormai obsoleti.



<p>Aggiornamento 2023-2025</p>	<p>Di seguito le azioni avviate.</p> <p>Per gli utenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● maggiore integrazione con i social network come strumento abilitante alla diffusione del patrimonio culturale o con gli strumenti di messaggistica normalmente utilizzati dagli utenti (es. WhatsApp, Telegram ecc.); <p>Per l'amministrazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● la realizzazione di sistemi di catalogazione dei beni mobili, funzionali anche al trasferimento all'ICCD, da fornire ai musei per la catalogazione delle raccolte (art. 17 del Codice dei Beni Culturali - D.Lgs. n. 42/2004); ● la realizzazione del collegamento alla Linked Open Data Cloud del MIBAC che ambisce a diventare nucleo principale per il dominio dei Beni Culturali: i dati relativi al soggetto conservatore, quale luogo della cultura, riconosciuto dal Ministero, dovranno essere modellati attraverso l'ontologia adottata dall'ICCD; ● la diffusione dei metadati e dei dati territoriali (direttiva INSPIRE), adeguando opportunamente le strutture dati e garantendo le componenti di interoperabilità in grado di dialogare con i sistemi di catalogazione nazionali.
<p>Aggiornamento 2024 -2026</p>	<p>Sono in corso le attività di reingegnerizzazione della piattaforma di catalogazione dei Beni Culturali della Regione Puglia avviate nel 2022.</p> <p>Attività previste da avviare</p> <p>Per gli utenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Lo sviluppo/applicazione di nuove tecniche che siano in grado di diffondere il patrimonio culturale verso categorie



di utenti differenti da quelle usuali, attraverso, ad esempio, applied game o game-based learning;

- L'utilizzo di sistemi di invio push di informazioni (variazioni su apertura/chiusura ecc.) in real time, che utilizzino eventualmente i dati posizionali (gps) o su luoghi opportunamente selezionati dagli utenti.
- L'introduzione di sistemi di Intelligenza Artificiale che possano agevolare i percorsi di visita attraverso, ad esempio, Natural Language Processing utilizzando assistenti vocali distribuiti che accompagnino i visitatori.
- La riproduzione 3D di complessi topografici, mostrando come erano nel passato (ricostruzioni virtuali) od anche nel presente.

Per l'amministrazione:

- L'analisi in real-time dei dati di fruizione dei beni diffusi sul territorio regionale.
- Il tracciamento espositivo dei singoli beni invio al visitatore dei dati di accesso ai beni in real time per organizzare la propria visita.
- L'introduzione di sistemi di ticketing evoluti a disposizione dei musei, oltre ad accessi automatici agli stessi.
- L'utilizzo dell'IoT per migliorare la fruizione in loco dei beni culturali: per esempio, uso di sensori di rilevazione e/o scansione di QR-Code all'ingresso dei luoghi di cultura; analisi real time dei dati di fruizione; tracciamento espositivo dei singoli beni; invio al visitatore dei dati di accesso ai beni in real time per organizzare la propria visita.
- L'utilizzo di un sistema di blockchain per la creazione di un archivio distribuito delle opere museali, per garantire l'autenticità degli attori e la tracciabilità di tutte le transazioni che possano prevedere scambi di opere, potrà consentire di produrre un primo esempio di



digitalizzazione di un processo complesso, che attualmente richiede scambi documentali attraverso strumenti ormai obsoleti.

Sviluppi futuri

Servizi culturali digitali per gli utenti

- sistemi evoluti di gestione a disposizione degli istituti e luoghi di cultura per gli accessi, la manutenzione, prestiti e tutela delle collezioni;
- sistema di gestione dei LUQ (livelli Unici di Qualità) nell'ambito del Sistema Nazionale Museale di cui al DM 21/02/2018;

Intelligenza Artificiale (AI)

- introduzione di sistemi di AI Generativa basati su Large Language Model (LLM) da impiegare nel supporto all'interazione con gli utenti e nel trattamento delle loro richieste, nella generazione di itinerari "su misura" plasmati sui gusti e sulle necessità di un turista, che possano agevolare i percorsi di visita guidata;

Interoperabilità e integrazione servizi

- diffusione dei servizi con l'app IO;

Catalogazione innovativa patrimonio culturale

- campagna di catalogazione dei beni materiali e immateriale della Regione Puglia in aderenza alle prescrizioni della LR n. 17/2013 e successive modifiche ed integrazioni e Convenzione Unesco;

Evoluzione dell'infrastruttura e dei servizi di base





REGIONE PUGLIA

Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale

Scheda Azione OR_24



- definizione di modelli iterativi di sviluppo software più rapidi ed automatizzati grazie all'integrazione tra gli strumenti di software collaborativo regionali e le tecnologie infrastrutturali di base dell'Ecosistema;
- sviluppo di nuovi servizi digitali per la gestione, l'amministrazione e il governo delle entità di base dell'Ecosistema;
- attivazione di strumenti di monitoraggio applicativo ed infrastrutturale.

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_25	 InnovaPuglia
--	---	--

Identificazione dell’Azione	
Denominazione Azione	OR_25 HelpDesk Tecnico Unico Regionale
Sintesi dell’Azione	AZIONE VERTICALE - Sistema unico di ticketing regionale
Stato Azione	In itinere
Classificazione dell’Azione	
Categoria Sintetica	Evoluzione/Integrazione sistemi già esistenti.
Obiettivi D.G.R. n. 1219/2021	Completare il percorso di digitalizzazione, Interoperabilità dei sistemi Informativi.
Contesto Normativo	D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell’Amministrazione Digitale
Piano Triennale per l’Informatica nella P.A. 2021-2023	Sezione seconda – Capitolo 1 (Servizi) - Capitolo 3 (Piattaforme) - Capitolo 5 (Interoperabilità)
Linee d’Azione Piani Triennali precedenti (cfr. appendice)	Non previsto
Linee d’Azione Piano Triennale 2022-2024 (cfr. appendice)	Non previsto
Linee d’Azione Piano Triennale 2024-2026 (cfr. appendice)	Non previsto
Contesto PNRR	Asse I: Digitalizzazione e Innovazione - Missione 1: Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo - Componente 1: Digitalizzazione PA (rif. Investimenti: 1.1. Infrastrutture Digitali; 1.3 Dati e Interoperabilità; 1.5 Cybersecurity) - Innovazione PA (rif. Riforma 2.2. Buona Amministrazione e Semplificazione)
Interventi PNRR (se previsti o avviati)	Non previsto
Descrizione dell’Azione	
Descrizione Azione	L’azione è finalizzata alla creazione di un sistema software di ticketing ed helpdesk per il tracciamento e la digitalizzazione dei



REGIONE PUGLIA

Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale

Scheda Azione OR_25



	<p>flussi di richieste e documentali. Tale sistema dovrà sostituire tutti i vari software utilizzati dai fornitori per la gestione operativa dei sistemi da loro sviluppati o che hanno in gestione anche per conservare la storia al susseguirsi dei fornitori per un singolo applicativo.</p>
<p>Aggiornamento 2023-2025</p>	<p>L'Amministrazione intende utilizzare i risultati della fase di software selection, avviata con riferimento alla parte CRM dell'OR_1 - con lo scopo di individuare la soluzione che rispetti tutti i requisiti tecnici e funzionali desiderati, partendo dalle soluzioni software a riuso presenti nel catalogo Developers Italia - anche per l'avvio di questa progettualità.</p> <p>Verrà adottata la soluzione con le seguenti caratteristiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● multitenant a supporto di diversi uffici e aree organizzative, ● facilmente integrabile con lo IAM Regionale, ● facilmente integrabile con il protocollo Regionale, ● possibilità di trasferimento dei ticket tra uffici diversi, ● possibilità di cooperazione applicativa, ● possibilità di aggiungere clausole di consenso da accettare prima di aprire un ticket, ● possibilità di definire un'interdipendenza tra ticket. <p>Il sistema, infatti, dovrà integrarsi con gli strumenti di DSS e CRM previsti nell'OR_1, con lo scopo di permettere una facile risoluzione dei ticket tramite il popolamento di una Knowledge Base sempre in aggiornamento.</p>
<p>Aggiornamento 2024-2026</p>	<p>A partire dal presente aggiornamento, l'intervento viene suddiviso in 2 Sub-azioni:</p> <p>Sub-azione 1: Sistema di ticketing regionale</p> <p>Nel 2024, si è scelto di effettuare il riuso della componente di ticket della Sezione Turismo per farla evolvere a "Sistema unico di ticketing regionale". La componente sarà installata dentro il sistema di CRM/DSS e sarà integrata a Jira e URP. L'accesso al sistema di ticket unificato avverrà attraverso la scrivania del cittadino. Le evoluzioni successive prevedono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la migrazione ad architettura a micro servizi; - l'integrazione con il chatbot unico regionale che sarà addestrato



anche servendosi del sistema di ticketing;

- la gestione dell'iter completo dei ticket aperti dagli stakeholder interni e/ o esterni.

Sempre nel 2024 è stata rilasciata una piattaforma voip unificata per le richieste telefoniche degli stakeholder su numeri unici di supporto, una per i sistemi regionali ed una per i sistemi rivolti a cittadini ed imprese. La piattaforma è già integrata con Jira (software per la gestione dei ticket e dei progetti) e sarà integrata con il sistema di ticket unico in fase di rilascio a fine 2024.



Nuova Sub-azione 2: Prenotazione e gestione di appuntamenti

A partire da Novembre 2024, è stato rilasciato un nuovo modulo applicativo che consente la prenotazione e gestione di appuntamenti tra gli stakeholder e il personale regionale quale punto di contatto per informazioni o attività specifiche. Gli appuntamenti saranno gestiti in modalità multicanale, quindi fisico e virtuale. Il sistema è stato implementato in via sperimentale per il Servizio Tributi, la cui utenza, prevalentemente generalista, richiede spesso un supporto informativo per il completamento delle procedure



La soluzione prevede la realizzazione di due componenti:

- Back-office: per la configurazione e gestione delle agende per gli appuntamenti;
- Servizio di prenotazione: per la prenotazione degli appuntamenti da parte di contribuenti.

Terminata e consolidata questa prima fase, l'uso sarà esteso agli altri servizi regionali.

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_26	 InnovaPuglia
--	--	--

Identificazione dell’Azione	
Denominazione Azione	OR_26 Project management e Change Management del processo di riorganizzazione digitale e dei processi di innovazione
Sintesi dell’Azione	AZIONE TRASVERSALE - Project management e Change Management del processo di riorganizzazione digitale e dei processi di innovazione.
Stato Azione	In itinere
Classificazione dell’Azione	
Categoria Sintetica	Evoluzione/Integrazione sistemi già esistenti
Obiettivi D.G.R. n. 1219/2021	Completare il percorso di digitalizzazione, Razionalizzare i sistemi informativi, Interoperabilità dei sistemi Informativi
Contesto Normativo	Non specificato.
Piano Triennale per l’Informatica nella P.A. AgID 2021-2023	Sezione terza – Capitolo 7 (Le leve per l’innovazione) - Capitolo 8 (Governare la trasformazione digitale)
Linee d’Azione Piani Triennali precedenti (cfr. appendice)	CAP6.PA.LA01; CAP6.PA.LA02; CAP1.PA.LA02; CAP1.PA.LA03; CAP6.PA.LA06; CAP7.PA.LA07; CAP5.PA.LA08; CAP7.PA.LA11; CAP7.PA.LA12; CAP7.PA.LA13; CAP7.PA.LA14; CAP7.PA.LA15; CAP7.PA.LA19; CAP8.PA.LA25; CAP8.PA.LA32;
Linee d’Azione Piano Triennale 2022-2024 (cfr. appendice)	CAP1.PA.LA04; CAP2.PA.LA16; CAP6.PA.LA05; CAP7.PA.LA10; CAP7.PA.LA16; CAP7.PA.LA17; CAP7.PA.LA18; CAP7.PA.LA20; CAP7.PA.LA22; CAP8.PA.LA28; CAP8.PA.LA30; CAP8.PA.LA31; CAP8.PA.LA34; CAP8.PA.LA35; CAP8.PA.LA36; CAP8.PA.LA37; CAP8.PA.LA38; CAP8.PA.LA39
Linee d’Azione Piano Triennale 2024-2026 (cfr. appendice)	CAP1.PA.01; CAP1.PA.02; CAP1.PA.03; CAP1.PA.04; CAP1.PA.05; CAP1.PA.06; CAP1.PA.10; CAP2.PA.04; CAP2.PA.05; CAP2.PA.06; CAP3.PA.08; CAP3.PA.09; CAP3.PA.10; CAP3.PA.11; CAP3.PA.12; CAP3.PA.13; CAP3.PA.14; CAP3.PA.15; CAP3.PA.16; CAP3.PA.17; CAP3.PA.18; CAP4.PA.23; CAP4.PA.24; CAP5.PA.04; CAP5.PA.05; CAP5.PA.08; CAP5.PA.13; CAP5.PA.18; CAP5.PA.20; CAP5.PA.21; CAP5.PA.22; CAP5.PA.23; CAP5.PA.24; CAP5.PA.25; CAP6.PA.06; CAP6.PA.07; CAP6.PA.08; CAP6.PA.09; CAP6.PA.10; CAP6.PA.11; CAP7.PA.01; CAP7.PA.02;

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_26	 InnovaPuglia
--	---	--

	CAP7.PA.03; CAP7.PA.04; CAP7.PA.05; CAP7.PA.06; CAP7.PA.07; CAP7.PA.08; CAP7.PA.09; CAP7.PA.10; CAP7.PA.11; CAP7.PA.12; CAP7.PA.13; CAP7.PA.14; CAP7.PA.15; CAP7.PA.16; CAP7.PA.17; CAP7.PA.18; CAP7.PA.19; CAP7.PA.20; CAP7.PA.21; CAP7.PA.22
Contesto PNRR	Asse I: Digitalizzazione e Innovazione - Missione 1: Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo - Componente 1: Digitalizzazione PA (rif. Investimento 1.7 Competenze digitali di base) - Innovazione PA (rif. Investimento 2.3. Competenze e capacità amministrativa; Riforma 2.3 Competenze e carriere
Interventi PNRR (se previsti o avviati)	M1C1I1.4.2; M1C1I1.5; M1C1I1.7.2

Descrizione dell’Azione

Descrizione Azione	<p>L’azione prevede le seguenti sub-azioni:</p> <p>Sub-azione 1: Progettazione</p> <p>La finalità della sub-azione “Progettazione” prevede l’omogeneizzazione della progettazione e realizzazione dei nuovi sistemi informativi regionali, ponendo particolare attenzione nel rendere i moduli stessi indipendenti dalla personalizzazione della piattaforma per cui sono stati richiesti, in modo che possano essere messi a fattor comune a fronte di nuove richieste da parte degli Enti. Per ogni componente dovranno essere eseguite le fasi di testing, tuning e l’eventuale troubleshooting.</p> <p>Tutte le nuove soluzioni individuate dovranno essere progettate e realizzate secondo gli standard di settore, con gli strumenti identificati da Regione Puglia e secondo principi di progettazione etica.</p> <p>Le principali attività previste sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● progettazione e realizzazione di nuovi sistemi secondo gli standard regionali; ● integrazione dei nuovi sistemi all’interno delle piattaforme esistenti; ● documentazione sui nuovi sistemi, secondo gli standard regionali. ● collaborazione con il team di InnovaPuglia s.p.a. nell’erogazione di tutte le attività di User Experience; ● raccolta dei requisiti utente attraverso attività di Design Thinking; ● progettazione di interfacce per desktop e mobile attraverso strumenti dedicati di prototipazione; ● disegno del visual di servizi web innovativi;
---------------------------	--



- ideazione di campagne di comunicazione web per il lancio di nuovi servizi;
- utilizzo, comparazione e proposta di nuove idee per svolgere le attività di User Research: test con utenti, focus group, analisi degli analytics, ecosystem map, personas.

Sub-azione 2: Coordinamento

La finalità della sub-azione “Coordinamento” prevede la stesura del Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale, comprensiva di tutte le fasi che vanno dalla raccolta dei fabbisogni, alla predisposizione, all’attuazione, fino al monitoraggio ed alla verifica dei risultati ed alla conclusione del progetto. L’azione è sotto la responsabilità del Responsabile della Transizione Digitale. Le fasi previste nel processo di adozione del Piano possono essere suddivise in:

AVVIO: raccolta dei fabbisogni regionali, individuazione degli stakeholder, definizione del contenuto del Piano Triennale di Riorganizzazione.

PIANIFICAZIONE: definizione degli obiettivi puntuali del Piano Triennale, definizione dei risultati da raggiungere, pianificazione delle attività e dei tempi, individuazione delle risorse finanziarie, individuazione delle risorse professionali o delle strutture organizzative a cui assegnare l’esecuzione delle attività, organizzazione della comunicazione tra gli stakeholder.

ESECUZIONE: esecuzione e l’implementazione delle azioni/interventi.

MONITORAGGIO, CONTROLLO, AGGIORNAMENTO: controllo degli interventi/azioni in corso d’opera, valutazione degli scostamenti dagli obiettivi predefiniti, valutazione di eventuali azioni correttive, aggiornamenti annuali, raccordo con le strutture che gestiscono gli interventi e/o che sono responsabili della spesa.

CONCLUSIONE: chiusura delle azioni/interventi, valutazione complessiva dei risultati raggiunti, individuazione di possibili azioni successive.

Sub-azione 3: Monitoraggio

La finalità della sotto azione: “Monitoraggio” consiste nel controllo continuo del livello di innovazione raggiunto nell’Ente e in una attività di raccolta costante dei fabbisogni, con pianificazione e sviluppo di strumenti di autovalutazione per la verifica dei risultati di innovazione raggiunti.

Pur in assenza di un obbligo specifico, la valutazione consente di migliorare i propri processi decisionali e gestionali, leggere e comprendere le proprie prestazioni organizzative, individuare le priorità rispetto alle quali intervenire,



pianificare i processi di cambiamento e, in generale, progettare azioni di miglioramento mirate.

I risultati del monitoraggio saranno condivisi e messi a disposizione come dati aperti.

Sub-azione 4: Formazione

La finalità della sub-azione “Formazione” è quella di fornire il supporto formativo continuo a tutti i dipendenti regionali su transizione digitale, tecnologie e servizi applicativi dell’Ente, in linea con gli obiettivi del digital compass europeo.

Con riferimento ai sistemi applicativi, gli obiettivi dell’azione prevedono:

- la progettazione didattica;
- la definizione del percorso formativo;
- la realizzazione dei contenuti;
- la misurazione dell’efficacia della formazione.

A tale scopo l’Amministrazione si doterà di un repository documentale condiviso e di una piattaforma di e-learning per la fruizione asincrona dei corsi realizzati.

Nel repository documentale saranno conservati tutti i documenti in materia di procedure amministrative e relativo trattamento digitale, nonché, tutta la documentazione descrittiva dei sistemi applicativi dell’Ente.

Nel repository potrà essere conservata tutta la documentazione, manuali, slide e informazione inerenti all’attività formativa e l’utilizzo dei sistemi/applicativi regionali.

La piattaforma di e-learning dovrà essere accessibile tramite la rete internet consentendo la frequenza dei corsi a distanza.

Essa disporrà di:

- percorsi di apprendimento basati su materiale multimediale di tipo testuale, audio, video;
- sistemi di monitoraggio continuo delle attività compiute dagli studenti;
- test di valutazione del livello di apprendimento;
- sistemi di interazione tra discenti e docenti tramite scambio di messaggi o videoconferenza.

Sulla piattaforma e-learning verranno caricati anche i materiali multimediali per



l'addestramento degli utenti all'utilizzo dei sistemi applicativi in dotazione all'Ente.

Gli utenti verranno monitorati nei loro percorsi e nei risultati raggiunti, con la possibilità di seguire percorsi alternativi o di approfondimento in funzione della pianificazione didattica prevista.

La piattaforma potrà:

- effettuare statistiche sull'andamento dell'attività formativa e sui risultati raggiunti dagli utenti, in modo da permettere una rimodulazione dell'attività didattica;
- fornire, a valle della verifica dell'apprendimento, un attestato di frequenza.

Si prevede di collegare il sistema al gestionale del personale, per l'aggiornamento automatico del curriculum del dipendente, anche ai fini delle PEO, e con il sistema di gestione delle performance per la valutazione degli obiettivi di formazione/apprendimento (cfr. OR_3, OR_12).

Sub-azione 5: Attivazione di Centri di Competenza, Comunità di pratica, Hub di Innovazione, etc..

Con la sub-azione in oggetto l'Amministrazione regionale ha previsto la possibilità di costituire, laddove indicato o suggerito dalla relativa disciplina:

- centri di competenza, coinvolgendo gli attori sul territorio nel coordinamento delle comuni esigenze;
- comunità di pratica (già inizialmente previste dall'art. 17 della L.R. n. 20/2012 "Norme sul software libero, accessibilità di dati e documenti e hardware documentato");
- "Hub di Innovazione" o altri progetti con finalità analoghe.

In particolare, la sub-azione ha previsto la costituzione di un "*Nodo territoriale di competenza per il Riuso e l'Open Source*" che, in coerenza con le disposizioni del Codice dell'Amministrazione Digitale (artt. 68 e 69) e delle Linee Guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni, consentisse all'Amministrazione, titolare di soluzioni e programmi informatici realizzati su proprie specifiche indicazioni, di rendere disponibile il relativo codice sorgente al fine di consentirne il riuso, salvo motivate specifiche ragioni.

Sub-azione 6: Attivazione di Tavoli tecnici/Gruppi di Lavoro



La finalità della fase “Tavoli Tecnici/Gruppi di Lavoro” è la costituzione e la gestione di tavoli tecnici e/o Gruppi di lavoro per la condivisione di problematiche di innovazione della PA.

I tavoli tecnici/gruppi di lavoro regionali aiuteranno a

- condividere le problematiche amministrative e tecnologiche dei processi digitali;
- trovare soluzioni condivise ai problemi di innovazione digitale e/o ai problemi organizzativi derivanti;
- diffondere le buone pratiche e favorire lo scambio di conoscenze sul territorio regionale o con altre PA/agenzie/asl;
- promuovere la standardizzazione di processi, documenti e dati;
- promuovere la cultura del digitale;
- supportare gli enti produttori nei processi di adeguamento del modello organizzativo alla normativa vigente.

Sub-azione 7: Comunicazione interna e Change Management

La finalità della fase “Comunicazione interna e Change Management” è accompagnare, facilitare e utilizzare al meglio tempi e risorse nell'attuazione del Piano, tramite strumenti e azioni mirate a stimolare la vicinanza, l'empatia e la collaborazione ai processi di cambiamento; in tal modo, si facilita l'inserimento delle novità e si impara, attraverso un'intensa e mirata attività di comunicazione e collaborazione interna, a:

- costruire una generale consapevolezza della necessità di rinnovarsi, comunicando le motivazioni razionali e convincenti per il cambiamento;
- chiarire che cosa deve aspettarsi ogni persona alla conclusione del processo di change management;
- identificare i problemi nascosti e le resistenze, che richiedono una mitigazione anticipata;
- identificare e gestire le aspettative dei vari gruppi di parti interessate;
- chiarire l'importanza di acquisire (in corrispondenza delle aspettative) conoscenze e skill indispensabili per esercitare un nuovo ruolo all'interno dell'organizzazione;
- identificare le aree maggiormente critiche, che saranno anche le aree da monitorare durante tutto lo svolgimento del processo di cambiamento;
- diffondere buone prassi per le attività di leadership chiave, in modo da



supportare e assistere i dirigenti nell'attuazione del Piano.

Sub-azione 8: Qualità e Software Sicuro

La sub azione prevede l'applicazione del paradigma per la qualità e il software sicuro realizzato nell'ambito di Puglia Digitale al fine di:

- diffondere la cultura della qualità, condividere la conoscenza e l'esperienza per l'innovazione dei processi e della qualità dei prodotti, favorendo la crescita dimensionale delle Imprese e il rafforzamento della sinergia tra queste, le Università e i Centri di eccellenza sul territorio;
- assicurare un appropriato e adeguato profilo di qualità del software acquisito o realizzato dagli operatori economici, mediante le revisioni tecniche, l'analisi statica e dinamica, la misurazione delle principali caratteristiche di qualità e, in generale, del grado di aderenza al "Modello di Qualità" adottato;
- valutare l'efficacia e l'efficienza dei progetti e dei processi realizzati dal Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale attraverso le loro misurazioni quantitative e qualitative;
- migliorare la governance degli appalti specifici mediante il monitoraggio e il controllo della qualità e della sicurezza del software, la Qualità e le Performance a livello di Progetto e di Processo Software;
- applicare i Principi di Ingegneria del Software e delle Buone Pratiche nei due ambiti correlati: "produzione per il riuso" e "produzione con riuso" del Software, consentendo di valutare sistematicamente le opportunità nell'ambito dei diversi Progetti della Pubblica Amministrazione a livello sia di Domain Engineering Reuse sia di Software Asset Reuse;
- verificare il valore della Qualità Digitale in termini di sviluppo economico, innovazione tecnologica introdotta, miglioramenti nei diversi Settori e la capacità operativa e di risposta alle problematiche emergenti dal contesto territoriale.

Aggiornamento 2023-2025

Le **sub-azioni 1, 2 e 3**, relative a Progettazione degli interventi, Coordinamento degli stessi [tramite stesura del Piano e suoi aggiornamenti] e Monitoraggio degli interventi realizzati e dei fabbisogni dell'Amministrazione hanno carattere permanente/ciclico, in quanto consentono all'Ufficio RTD, anche con l'ausilio del GdL RTD-diffuso, di raccogliere le esigenze dell'Amministrazione e di riversarle, aggiornate, nel presente documento strategico, per l'aggiornamento annuale previsto dalla Giunta regionale.

Tutte le attività previste, infatti, sono state portate avanti durante tutto l'arco del



2022 e del corrente anno, e caratterizzeranno anche le attività future dell'Ufficio di governance del PRD.

Tali sub-azioni costituiscono la base tecnico-giuridica regionale per l'effettiva realizzazione degli interventi del Piano e per il rilascio dei pareri di conformità da parte del RTD regionale.

La **sub-azione 4** (Formazione) ha visto l'avvio di tre importanti progetti a valere su fondi del PNRR, con una consistente parte di formazione:

- M1C1I1.4.2, sull'accessibilità digitale, nel quale Regione Puglia è prima amministrazione pilota [sub-attuatore] con AgID soggetto attuatore;
- M1C1I1.5, sulla Cyber Security, con due progetti ammessi a finanziamento da parte di ACN per circa 2 milioni di euro;
- M1C1I1.7.2, sull'attivazione dei Punti di Facilitazione Digitale.

Sulla **sub-azione 5** e in attuazione degli obiettivi previsti, la Regione Puglia si è candidata a diventare Nodo Territoriale di Competenza Riuso e Open Source, quindi presenza sul territorio del CCROS (Centro di Competenza per il Riuso e l'OpenSource) di AgID, partecipando all'avviso del 1° aprile 2022.

La candidatura presentata dalla Regione Puglia in data 24.10.2022, è stata approvata con la Determinazione AgID n. 26/2023.

Il Nodo Territoriale di Competenza per il Riuso e l'Open Source si presenta come un'evoluzione dei Centri di Competenza Regionali previsti in Puglia Digitale, ed è posto sotto la competenza del Responsabile della Transizione Digitale che, nella sua concreta operatività, si avvale del supporto di InnovaPuglia come tramite verso il territorio per il riuso di soluzioni e la diffusione di buone pratiche.

Il Nodo, pertanto, guida la PA nel processo di messa a riuso dei sistemi e in quello di presa in riuso.

Tra gli obiettivi specifici del centro di competenza:

- supportare le PA nell'individuazione e nella condivisione dei modelli di governance;
- individuare strumenti per la gestione della vetrina delle soluzioni in riuso delle PA (classificazione, link ai repository, strumenti per la gestione delle comunità);
- favorire l'allineamento alle Linee guida di policy "locali" e di strumenti;
- supportare il territorio per il riuso di soluzioni e la diffusione di buone pratiche; favorire l'animazione delle community territoriali;
- fornire supporto tecnico giuridico per la scelta e la gestione delle



licenze.

Sempre in linea con gli obiettivi della **sub-azione 5**, con Determinazione Dirigenziale 13 settembre 2022, n. 106 dell'Ufficio della Transizione al Digitale è stato costituito il Gruppo di Lavoro sugli Open Data e Open Source (GdL ODOS), con il duplice compito di predisporre la bozza delle nuove Linee Guida sugli Open Data da porre in consultazione pubblica e di proporre le modifiche e gli aggiornamenti alla L.R. n. 20/2012.

La Regione Puglia, coerentemente con gli obiettivi strategici del PRD in materia di open data e open source, ha attivato i seguenti interventi:

- evoluzione di OROS (repository sorgente in riuso) che prevede: - Installazione e configurazione del prodotto SonarQube per l'analisi statica del codice. - Installazione e configurazione del prodotto Jenkins per la creazione delle pipeline di sviluppo. La creazione pipeline va valutata come intervento all'interno di ogni applicazione su cui si vuole implementare l'automatismo. - Integrazione di GitLab, Jenkins e SonarQube con IAM Regionale. - Esposizione API su API PUGLIA. - Integrazione con DSS-CRM per il trasferimento di dati decisionali [intervento stimato tra aprile 2023 e marzo 2025];

- progetto di animazione territoriale e processo partecipativo "Open Tusk" per potenziare la produzione e il riutilizzo dei dati aperti, creando una sinergia tra PA, imprese e privati attraverso la diffusione di competenze, procedure, testimonianze sulle opportunità derivanti da un uso corretto degli open data). Il progetto è stato presentato il 3 Maggio 2023 e prevede, nel periodo tra maggio 2023 e ottobre 2023, la realizzazione di tre DataLab territoriali, un ciclo di 5 webinar di accompagnamento rivolti agli RTD e al personale dell'IT della PA locale; la consultazione pubblica del documento descrittivo relativo al paniere di dataset costruito durante i Datalab; un hackathon, previsto per il 6 ottobre 2023, rivolto a sviluppatori, professionisti e mondo della ricerca per far incontrare chi produce i dati pubblici chi riutilizza.

Con riferimento alla **sub-azione 6**, nell'ambito del processo di transizione al digitale e delle specifiche competenze attribuite al RTD dalla Circolare n. 3/2018 del Dipartimento della Funzione Pubblica, sono stati attivati e costituiti i primi tavoli tecnici/Gruppi di Lavoro [GdL], di seguito descritti:

- "GdL RTD-diffuso", con il compito di sostenere, nelle strutture di appartenenza, la realizzazione degli interventi del Piano di



REGIONE PUGLIA

Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale

Scheda Azione OR_26



	<p>Riorganizzazione Digitale, migliorando e potenziando l'efficacia e l'efficienza delle attività affidate all'RTD (Determinazione Dirigenziale 2 febbraio 2023, n. 2 di modifica della Determinazione Dirigenziale 10 ottobre 2021, n. 117);</p> <ul style="list-style-type: none"> - "GdL GeDoC" (Gestione Documentale e Conservazione), con il compito di procedere alla stesura dei Manuali di Gestione e di Conservazione documentale, a corredo degli interventi del Piano di Riorganizzazione Digitale (PRD) – OR_7 "Gestione Documentale e Conservazione" (Determinazione Dirigenziale 16 aprile 2023, n. 4); - "GdL ODOS" (Open data e Open-Source), con il compito di predisporre la bozza delle nuove Linee Guida sugli Open Data e proporre la modifica e l'aggiornamento della L.R. n. 20/2012 (Determinazione Dirigenziale 13 settembre 2022, n. 106) - "GdL ADi" (Accessibilità Digitale), con il compito di supportare l'RTD nella ricognizione delle esigenze regionali in materia di accessibilità digitale e la realizzazione l'intervento 1.4.2 del PNRR (Determinazione Dirigenziale 30 dicembre 2022, n. 177). - "Protocollo di Intesa tra Regione Puglia, Agenzie Regionali e Società in house" con il compito di scambiare le buone prassi dal punto di vista organizzativo, tecnologico e procedurale rafforzando quindi la capacità amministrativa e accelerando il processo di miglioramento di attività e servizi erogati al territorio regionale (Deliberazione di Giunta Regionale del 8.2.2022, n. 1092). <p>Ciascun gruppo di lavoro si dota, al proprio interno, di un programma dei lavori stabilito dal RTD o dal/dalla coordinatore/trice del tavolo/GdL.</p> <p>Come indicato nel precedente paragrafo 1.4, all'interno dell'OR viene introdotta la seguente sub-azione:</p> <p>Nuova Sub-azione 9: Sostenibilità digitale del Piano di Riorganizzazione Digitale Regionale</p> <p>La finalità della nuova sub-azione è quella di garantire la sostenibilità digitale dell'intero Piano di Riorganizzazione Digitale, tramite la definizione di specifiche modalità di progettazione e attuazione degli interventi in esso previsti, basate sulle migliori prassi in ambito ambientale, economico e sociale, in linea con gli obiettivi dell'Agenda 2030.</p>
<p>Aggiornamento 2024-2026</p>	<p>Proseguono le attività, cicliche, sulle sub-azioni 1, 2 e 3, relative a Progettazione degli interventi, Coordinamento degli stessi [tramite stesura del Piano e suoi</p>



aggiornamenti] e Monitoraggio degli interventi realizzati e dei fabbisogni dell'Amministrazione, che consentono all'Ufficio RTD, anche con l'ausilio del GdL RTD-diffuso, di raccogliere le esigenze dell'Amministrazione e di riversarle, aggiornate, nel presente documento strategico, per l'aggiornamento annuale previsto dalla Giunta regionale.

Tali attività sono state portate avanti anche durante tutto il 2023 e l'inizio del 2024, in quanto costituiscono la base tecnico-giuridica regionale per l'effettiva realizzazione degli interventi del Piano e per il rilascio dei pareri di conformità da parte del RTD regionale.

La **sub-azione 4** (Formazione), in particolare la parte relativa alla formazione dell'intervento M1C1I1.4.2 del PNRR, sull'accessibilità digitale, nel quale Regione Puglia è prima amministrazione pilota [sub-attuatore] con AgID soggetto attuatore, ha visto l'avvio, nella prima parte del 2024, dei corsi base sull'accessibilità, che formeranno, entro la prima metà del 2025, il personale regionale e parte del personale degli enti del perimetro regionale [agenzie, in house, ASI], oltre a EE.LL e Università;

Sulla **sub-azione 5**, e, in particolare, sulla costituzione del Nodo Territoriale di Competenza Riuso e Open Source - la candidatura presentata dalla Regione Puglia in data 24.10.2022, è stata approvata con la Determinazione AgID n. 26/2023 - è in fase di ultimazione la definizione degli interventi previsti dal relativo Piano Operativo, che vede anche il coordinamento di parte delle attività con quelle del NTC della Provincia Autonoma di Trento.

Il Nodo Territoriale di Competenza per il Riuso e l'Open Source si presenta come un'evoluzione dei Centri di Competenza Regionali previsti in Puglia Digitale, ed è posto sotto la competenza del Responsabile della Transizione Digitale che, nella sua concreta operatività, si avvale del supporto di InnovaPuglia come tramite verso il territorio per il riuso di soluzioni e la diffusione di buone pratiche.

Il Nodo, pertanto, guida la PA nel processo di messa a riuso dei sistemi e in quello di presa in riuso.

Sempre in linea con gli obiettivi della **sub-azione 5**, con le D.G.R. n. 1488/2023 e la successiva n. 349/2024, Regione Puglia ha costituito il Centro di Competenza regionale per l'Intelligenza Artificiale nella Pubblica Amministrazione. Il Centro prevede la costituzione di un Comitato Tecnico composto da rappresentanti di Regione Puglia e della in house regionale, della Università pugliesi e di AgID. Tra gli obiettivi del Centro, la definizione di policy, lo scouting di soluzioni, la sperimentazione all'interno delle PA di soluzioni di intelligenza artificiale.



REGIONE PUGLIA

Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale

Scheda Azione OR_26



Con riferimento alla **sub-azione 6**, ricordiamo la costituzione, con Determinazione Dirigenziale 13 settembre 2022, n. 106 dell'Ufficio della Transizione al Digitale, del Gruppo di Lavoro sugli Open Data e Open Source (GdL ODOS), che, a seguito di un percorso di co-creazione - passato anche attraverso un processo partecipativo su PugliaPartecipa - ha redatto la bozza delle nuove Linee Guida sugli Open Data, approvate poi dalla Giunta regionale con D.G.R. n. 217/2024.

Sempre nel 2023/2024, ricordiamo il progetto di animazione territoriale e processo partecipativo "Open Tusk", che ha proseguito nelle attività sui territori, portando la cultura del riutilizzo tra le persone e sensibilizzando le Amministrazioni alla produzione e pubblicazione di dati aperti.

Sempre con riferimento alla **sub-azione 6**, all'inizio del 2024 è stato approvato l'ulteriore "Protocollo di Intesa tra Regione Puglia, ASL e IRCSS" - D.G.R. n. 549/2024 - ulteriore tassello della rete degli RTD che Regione Puglia sta costruendo tramite il coordinamento del RTD regionale.



REGIONE PUGLIA

Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale



Scheda Azione OR_27

**Identificazione dell’Azione**

Denominazione Azione	OR_27 Crowdfunding Civico
Sintesi dell’Azione	AZIONE VERTICALE I nuovi bisogni sociali necessitano di essere individuati e soddisfatti tramite il concreto coinvolgimento delle comunità locali, chiamate mediante un percorso di partecipazione dal basso a definire apposite progettualità ed a contribuire attivamente alla realizzazione delle stesse. Il fondamento di questa nuova modalità di interventi è proprio la Rete, che rende possibile forme del tutto nuove di imprenditorialità, di organizzazione aziendale, di finanza e finanche di democrazia. Il riconoscimento dell’interconnettività digitale come caratteristica strutturale della nostra società consente di applicare la tecnologia in nuovi contesti, sì che la piattaforma agisce sia come catalizzatore che come aggregatore: essa non si limita a favorire l’incontro tra finanziatori e progetti, ma è in grado di aggregare centinaia di micro finanziatori.
Stato Azione	In itinere

Classificazione dell’Azione

Categoria Sintetica	Nuovi sistemi informativi
Obiettivi D.G.R. n. 1219/2021	Completare il percorso di digitalizzazione, Razionalizzare i sistemi informativi, Garantire l’interoperabilità dei sistemi Informativi.
Contesto Normativo	Regolamento (UE) 2020/1503; Regolamento (UE) 2013/1407; D.lgs. n. 58/1998 ; D.Lgs. n. 117/2017; D.lgs. n. 36/2023
Piano Triennale per l’Informatica nella P.A. 2021-2023	Piano Triennale per l’Informatica nella P.A. 2021-2023 - Sezione seconda - Capitolo 1 (Servizi) - Capitolo 2 (Dati) - Capitolo 3 (Piattaforme) - Capitolo 5 (interoperabilità) - Capitolo 6 (Sicurezza)
Linee d’Azione Piani Triennali precedenti (cfr. appendice)	Non previsto

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_27	 InnovaPuglia
--	---	--

Linee d’Azione Piano Triennale 2022-2024 (cfr. appendice)	Non previsto
Linee d’Azione Piano Triennale 2024-2026 (cfr. appendice)	Non previsto
Contesto PNRR	PNRR - Asse I: Digitalizzazione e Innovazione - Missione 1: Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo - Componente 1: Digitalizzazione PA (rif. Investimento 1.1. Infrastrutture Digitali; 1.3 Dati e Interoperabilità; 1.4 Servizi digitali e cittadinanza digitale; 1.5 Cybersecurity) - Innovazione PA (rif. Riforma 2.2. Buona Amministrazione e Semplificazione).
Interventi PNRR (se previsti o avviati)	Non previsto

Descrizione dell’Azione

Descrizione Azione	<p>La Regione Puglia con la presente azione intende contrastare differenti forme di marginalità, disagio ed esclusione sociale anche attraverso il sostegno a progettualità espressione della partecipazione del terzo settore e della collettività in contesti caratterizzati da situazioni di marginalità socioeconomica.</p> <p>L’operazione “Civic Crowdfunding” ha l’obiettivo di diffondere l’utilizzo del crowdfunding civico nel territorio della Regione Puglia stimolando la collaborazione dell’intera comunità per la realizzazione di progetti utili alla collettività.</p> <p>Il “crowdfunding” (traducibile come “finanziamento da parte della folla”) è una modalità di raccolta fondi mediante piattaforme online dedicate che consentono a singole persone e organizzazioni di donare somme di denaro per sostenere la realizzazione di specifici progetti. Con il termine “crowdfunding civico” si intende un’iniziativa di raccolta fondi dal basso solitamente promossa da istituzioni pubbliche per la realizzazione di progetti di utilità sociale attraverso il coinvolgimento dei cittadini e delle comunità locali.</p> <p>Il crowdfunding civico si caratterizza per una forte impronta “territoriale” o “locale”, in quanto attiva la partecipazione e la creazione di valore entro contesti specifici e a partire da cause</p>
--------------------	---



comuni, per cui gli impatti positivi non investono singoli individui, ma intere comunità locali che condividono gli stessi valori e la stessa tensione al cambiamento, divenendo esse stesse agenti di innovazione e sviluppo del territorio

Mettendo a disposizione dei cittadini pugliesi una piattaforma di civic crowdfunding, la Regione si propone dunque di introdurre uno strumento che rafforzi la connessione tra pubblico, privato sociale e cittadini nella realizzazione di progetti capaci di offrire servizi in aree della Regione caratterizzate dalla presenza di particolari condizioni di degrado.

A tal fine, l'Amministrazione regionale intende selezionare una piattaforma di civic crowdfunding al cui interno attivare una sezione dedicata ad iniziative sociali promosse da operatori economici del terzo settore della Regione Puglia, prevedendo la concessione di un contributo pubblico a favore di quelle iniziative che abbiano superato una determinata soglia nella raccolta di donazioni da parte della cittadinanza.

La novità rappresentata dallo strumento del civic crowdfunding impone un'imprescindibile azione di informazione e sensibilizzazione rivolta sia al pubblico dei soggetti dell'economia sociale (operatori del c.d. "terzo settore" potenziali destinatari delle azioni di sostegno finanziario), sia alla cittadinanza residente nella Regione (sostenitori), con l'obiettivo di promuovere la conoscenza delle modalità di funzionamento di questo innovativo strumento ed innalzare il livello di attenzione degli stakeholders locali sui temi del sociale e della progettualità ad essi connessa.

Con la presente azione si intende, quindi, offrire al terzo settore regionale, dei percorsi di accompagnamento progettuale finalizzati a focalizzare i progetti sulle strategie di raccolta fondi attraverso il crowdfunding.

L'organizzazione proponente di ciascuna idea progettuale selezionata sarà accompagnata in un percorso di messa a punto dell'idea per la definizione di un progetto adatto ad essere finanziato



attraverso una piattaforma di crowdfunding civico.

Tale percorso costituirà anche un momento formativo per il soggetto che vi parteciperà con l'obiettivo di rendere il terzo settore regionale sempre più attrezzato a rispondere a delle nuove sfide legate alla necessità di individuare nuove forme di finanziamento che coinvolgano anche i cittadini e la comunità di riferimento del progetto.

Inoltre, nell'ambito dell'azione si intende affidare la progettazione di un piano di comunicazione mirato sui predetti obiettivi e target specifici, con annessa realizzazione di attività ed iniziative di informazione, comunicazione sensibilizzazione sul crowdfunding finalizzata rispettivamente:

- sul fronte della cittadinanza, a far scoprire una modalità di finanziamento dal basso ancora poco conosciuta sul territorio e a stimolare fiducia nell'uso dello strumento e nella progettualità che sarà promossa dagli operatori dell'economia sociale;
- per quanto attiene al terzo settore regionale, invece, ad offrire percorsi di accompagnamento progettuale individuali finalizzati a focalizzare i progetti sulle strategie di raccolta fondi attraverso il crowdfunding.

Tale soggetto, operando in stretto raccordo con il Dipartimento Welfare della Regione Puglia e con il gestore della Piattaforma che verrà selezionato con apposita gara, avrà il compito di:

- realizzare una campagna di promozione organica per promuovere presso i cittadini l'utilizzo di una piattaforma di "Civic Crowdfunding";
- collaborare con l'Amministrazione regionale nell'organizzazione e nella realizzazione di eventi di animazione del territorio e delle comunità anche interfacciandosi con il gestore della piattaforma, con le relative azioni di comunicazione e animazione anche tramite social network, per promuovere sul territorio la piattaforma ed i progetti selezionati dalla Regione Puglia;



	<ul style="list-style-type: none"> ● produrre i materiali ed i contenuti comunicativi necessari alla realizzazione della campagna di comunicazione. <p>Ai fini sopra indicati, per l'attivazione della presente azione sarà necessario affidare:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) la realizzazione, e la relativa gestione, di uno spazio dedicato all'interno di una piattaforma informatica finalizzata alla raccolta di donazioni in denaro da destinare alla realizzazione di progetti di innovazione sociale secondo il modello del crowdfunding; 2) il servizio di accompagnamento formativo rivolto agli attori del terzo settore cittadino, finalizzato a mettere a punto le idee progettuali in modo da definire progetti adatti ad essere finanziati attraverso una piattaforma di crowdfunding civico e di costruire campagne di comunicazione finalizzate alla raccolta online di micro-donazioni; 3) il servizio di ideazione e realizzazione della campagna cittadina di promozione del crowdfunding rivolta sia alla cittadinanza residente nell'area regionale che agli operatori del terzo settore potenzialmente interessati a prender parte all'attuazione dell'azione. <p>I progetti di innovazione sociale e culturale promossi da organizzazioni del Terzo Settore saranno selezionati mediante un Avviso pubblico e sostenuti attraverso la concessione di contributi per la percentuale del budget totale del progetto ad integrazione delle risorse private raccolte tramite la piattaforma di crowdfunding civico messa a disposizione dall'Amministrazione.</p>
Aggiornamento 2024-2026	A seguito dell'approvazione del Piano Operativo "OR_ 27 Crowdfunding PRD - Integrazione del Piano Operativo Cartella Sociale Elettronica" nel mese di dicembre 2023, con D.D. 11.12.2023, n. 9 il RTD regionale ha proceduto all'affidamento in house ad InnovaPuglia per l'attuazione delle attività previste nel Piano triennale di Riorganizzazione Digitale 2023-2025 – "OR_27 Crowdfunding PRD - Integrazione del Piano Operativo Cartella





REGIONE PUGLIA

Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale



Scheda Azione OR_27



Sociale Elettronica “, a valere sui fondi PR FESR+FSE 21-27.
Il sistema sarà a breve in produzione, adattando ed evolvendo un software di altra PA preso in riuso.

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_28	 InnovaPuglia
--	---	--

Identificazione dell’Azione	
Denominazione Azione	OR_28 Potenziamento Welfare digitale
Sintesi dell’Azione	<p>AZIONE VERTICALE. L’obiettivo è di potenziare l’infrastruttura digitale dell’intero territorio pugliese a supporto dei servizi sociali regionali. Ci si riferisce a servizi e prestazioni sociali da erogare attraverso l’utilizzo di sistemi informativi che facilitino la presa in carico, consentano l’interazione e la cooperazione tra differenti figure professionali, riducano le distanze con il cittadino, aumentando al tempo stesso la qualità e l’efficienza dei servizi pubblici. L’infrastruttura deve pertanto: supportare tutti gli attori coinvolti nel processo (operatori sociali, Uffici di Piano, etc), essere fruibile e alimentabile da tutti gli utenti autorizzati attraverso il web, avere funzionalità multiutente, gestire differenti tipologie di profilazione.</p>
Stato Azione	In itinere
Classificazione dell’Azione	
Categoria Sintetica	Evoluzione/Integrazione sistemi già esistenti.
Obiettivi D.G.R. n. 1219/2021	<p>Completare il percorso di digitalizzazione dell’apparato amministrativo regionale; razionalizzare i sistemi informativi regionali, evitando il duplicarsi di infrastrutture tecnologiche che svolgono le medesime funzionalità; garantire l’interoperabilità dei sistemi informativi regionali; assicurare, in sinergia con i Dirigenti competenti razione materiae in qualità di Designati al trattamento ex D.G.R. n 145/2019 e con il Responsabile della Protezione dei Dati personali regionale (RPD), che i sistemi informativi regionali siano conformi ai principi di data protection by default e by design.</p>
Contesto Normativo	<p>Legge 8 novembre 2000, n. 328 art. 21;</p> <p>Delibera Giunta Regionale n. 353/2022;</p> <p>Piano regionale politiche sociali</p>
Piano Triennale per l’Informatica nella P.A. 2021-	Piano Triennale per l’Informatica nella P.A. 2021-2023 - Parte seconda: Le componenti tecnologiche – Capitolo 1 (Servizi) - Capitolo

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_28	 InnovaPuglia
--	---	--

2023	3 (Piattaforme) - Capitolo 5 (Interoperabilità) - Capitolo 6 (Sicurezza)
Linee d’Azione Piani Triennali precedenti (cfr. appendice)	Non previsto
Linee d’Azione Piano Triennale 2022-2024 (cfr. appendice)	Non previsto
Linee d’Azione Piano Triennale 2024-2026 (cfr. appendice)	Non previsto
Contesto PNRR	PNRR – Asse I: Digitalizzazione e Innovazione - Missione 1: Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo - Componente 1: Digitalizzazione PA (rif. Investimenti: 1.1. Infrastrutture Digitali; 1.3 Dati e Interoperabilità; 1.4 Servizi digitali e cittadinanza digitale; 1.5 Cybersecurity) - Innovazione PA (rif. Riforma 2.2. Buona Amministrazione e Semplificazione)
Interventi PNRR (se previsti o avviati)	Non previsto

Descrizione dell’Azione

Descrizione Azione	<p>Per Cartella Sociale Informatizzata (di seguito CSI) si intende una soluzione informatica in grado di fornire funzioni sia a livello professionale-operativo agli assistenti sociali/operatori, sia a livello amministrativo-gestionale agli enti che devono programmare e coordinare gli interventi sociali. La CSI deve permettere a tutti i professionisti di documentare chiaramente ogni fase ed evento del percorso socio-assistenziale in cui si articola il servizio sociale erogato. A tale scopo essa deve essere strutturata in modo tale da consentire:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. la definizione di elementi comuni nella gestione del processo ; 2. la gestione delle informazioni a livello di assistito e di rete di relazioni; 3. la collaborazione fra i diversi attori attraverso l’integrazione della documentazione professionale e interprofessionale; 4. l’interscambio di dati con soggetti esterni;
---------------------------	--



5. l'analisi dei dati, sia puntuali che aggregati, per la produzione di reportistica direzionale ai fini del miglioramento dei servizi erogati, di governo del sistema e di supporto alle decisioni strategiche;

6. integrazione con il sistema DSS (OR_1) al fine di consentire agli organi decisionali preposti di effettuare le attività di analisi e monitoraggio utili in fase di programmazione, governo ed indirizzo;

7. integrazione con tutte le altre piattaforme abilitanti previste nel Piano di Riorganizzazione Digitale.

I processi alla base della costruzione della CSI sono:

a) rilevazione dei bisogni

b) verifica della congruità dell'offerta rispetto alla domanda;

c) raccolta ed elaborazione dei dati utili alla programmazione regionale e locale;



d) monitoraggio dell'appropriatezza e della efficacia delle prestazioni;

e) rilevazione ed analisi del livello di soddisfazione dei cittadini relativamente all'adeguatezza, all'efficacia ed alla qualità delle prestazioni e dei servizi erogati.



Il processo informatizzato dovrà tener conto delle seguenti fasi: accesso ed orientamento, valutazione del bisogno, progettazione dell'intervento, erogazione del servizio, valutazione finale.

La CSI sarà resa interoperabile, per il tramite del nodo di interoperabilità Regionale, con:



- i dati provenienti da o diretti a sistemi di CSI appartenenti a Comuni differenti all'interno dello stesso Ambito territoriale, dati provenienti da o diretti a sistemi di CSI appartenenti ad altri Ambiti territoriali;
- dati intra-comunali quindi verso soluzioni applicative e banche dati del Comune, tra cui le informazioni contenute nel sistema informativo dell'Anagrafe comunale e dello Stato

 <p>REGIONE PUGLIA</p>	<p>Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale</p> <p>Scheda Azione OR_28</p>	
---	--	---

	<p>Civile;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● dati di enti diversi (Comuni, ATS, ASST, terzo settore, imprese e consorzi con finalità sociali, ASL etc.) e laddove possibile l'integrazione delle basi dati. ● assolvimento dei "debiti informativi" regionali e nazionali attraverso dei flussi di rendicontazione; ● piattaforme del sistema sanitario regionale in caso di prestazioni rivolte a disabili e non autosufficienti e del sistema lavoro; ● piattaforme nazionali (INPS, SIUSS, Gepi...).
<p>Aggiornamento 2024-2026</p>	<p>A seguito dell'inserimento, nell'aggiornamento 2023-2025 del PRD, del nuovo OR_28 - Cartella Sociale Elettronica (CSE) - ad agosto 2023 InnovaPuglia S.p.A. ha trasmesso il Piano Operativo denominato "Cartella Sociale Elettronica Regione Puglia". Approvato il P.O., con D.D. 21.08.2023, n. 5 il RTD ha proceduto all'affidamento in house ad InnovaPuglia per l'attuazione delle attività previste nel Piano triennale di Riorganizzazione Digitale 2023-2025 – OR_28 "Cartella Sociale Elettronica Regione Puglia" a valere sui fondi PO FESR+ FSE 21-27.</p> <p>Le attività sono state affidate ed avviata l'analisi di dettaglio del sistema; la prima versione dell'analisi e progettazione verrà a breve condivisa con i vari stakeholder per raccogliere gli ultimi feedback prima della realizzazione.</p>

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_29	 InnovaPuglia
--	---	--

Identificazione dell’Azione	
Denominazione Azione	OR_29 Evoluzione ecosistema regionale di e-procurement
Sintesi dell’Azione	<p>AZIONE VERTICALE. L’obiettivo prevede l’evoluzione dell’attuale ecosistema regionale di e-procurement, basato sulla piattaforma digitale EmPULIA, dedicata alla realizzazione di lavori e all’acquisto di beni e servizi da parte della Regione e degli altri enti del territorio pugliese che si avvalgono della suddetta infrastruttura, per consentire la gestione dell’intero ciclo di vita dei contratti pubblici [programmazione, progettazione, pubblicità, affidamento ed esecuzione]. L’ecosistema deve pertanto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - supportare e semplificare le attività di tutti gli attori coinvolti nel processo (Servizio Contratti e Programmazione, Osservatorio Regionale dei Contratti Pubblici, Sezione OOPP, Innovapuglia/str. gest. Empulia, Stazioni Appaltanti, Commissari di gara, Operatori Economici); - essere fruibile e alimentabile da tutti gli utenti autorizzati, garantendo l’interoperabilità con il sistema regionale per la Trasparenza (SITRA), la piattaforma regionale per la programmazione di beni e servizi (SCP puglia), nonché, per il tramite della PDND (Piattaforma Digitale Nazionale Dati) con le piattaforme nazionali, ovvero la BDNCP (Banca Dati Nazionale dei contratti Pubblici), e le sue sotto-componenti, e la piattaforma nazionale per la programmazione delle OOPP (SCP nazionale). Le piattaforme regionali facenti parte dell’ecosistema regionale di e-procurement dovranno essere conformi alle regole e standard definiti da ANAC al fine dell’iscrizione al RPC (Registro Piattaforme Certificate).
Stato Azione	Avviato
Classificazione dell’Azione	
Categoria Sintetica	Evoluzione/Integrazione sistemi già esistenti.
Obiettivi D.G.R. n. 1219/2021	Completare il percorso di digitalizzazione dell’apparato amministrativo regionale; razionalizzare i sistemi informativi

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_29	 InnovaPuglia
--	---	--

	regionali, evitando il duplicarsi di infrastrutture tecnologiche che svolgono le medesime funzionalità; garantire l'interoperabilità dei sistemi informativi regionali.
Contesto Normativo	Lgs. 82/2005 (CAD), artt.50, 50-ter, 62-bis L. n. 78/2023, art. 1, co. 2) D.lgs. n. 36/2023 (Codice Contratti Pubblici), artt. 19-25 DELIBERE ANAC N. 261-262-263-264 del 20 giugno 2023 DELIBERA ANAC N. 584-585 del 19 dicembre 2023 DELIBERA ANAC N. 582 del 13 dicembre 2023
Piano Triennale per l'Informatica nella P.A. 2021-2023	Piano Triennale per l'Informatica nella P.A. 2021-2023 - Parte seconda: Le componenti tecnologiche – Capitolo 1 (Servizi) - Capitolo 3 (Piattaforme) - Capitolo 5 (Interoperabilità) - Capitolo 6 (Sicurezza)
Linee d'Azione Piani Triennali precedenti (cfr. appendice)	Non previsto
Linee d'Azione Piano Triennale 2022-2024 (cfr. appendice)	Non previsto
Linee d'Azione Piano Triennale 2024-2026 (cfr. appendice)	CAP2.PA.01; CAP2.PA.02; CAP2.PA.04; CAP2.PA.05; CAP2.PA.06; CAP5.PA.22; CAP7.PA.05
Contesto PNRR	PNRR – Asse I: Digitalizzazione e Innovazione - Missione 1: Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo - Componente 1: Digitalizzazione PA (rif. Investimenti: 1.1. Infrastrutture Digitali; 1.3 Dati e Interoperabilità; rif. Riforma 2.2. Buona Amministrazione e Semplificazione)
Interventi PNRR (se previsti o avviati)	Non previsto
Descrizione dell'Azione	
Descrizione Azione	Per Ecosistema regionale di e-procurement si intende un insieme di soluzioni informatiche in grado di fornire funzioni sia a livello operativo a Stazioni Appaltanti e Operatori Economici, sia a livello amministrativo-gestionale alle strutture regionali preposte alla



programmazione di lavori ed acquisti di beni e servizi, inclusi quelli del settore ICT.

Gli obiettivi principali sono:

- Garantire la disponibilità di piattaforme certificate di e-procurement per tutte le fasi del ciclo di vita dei contratti.
- Semplificare e velocizzare tutte le fasi del ciclo di vita dei contratti.
- Aumentare la qualità e tempestività dei dati raccolti.
- Maggiore trasparenza e condivisione delle informazioni.
- Attuazione del principio di unicità dell'invio e unicità del luogo di prima pubblicazione.
- Monitoraggio tempestivo del mercato e prevenzione di fenomeni distorsivi.
- Gestione dell'intero ciclo attraverso piattaforme e servizi digitali interoperabili.
- Cooperazione applicativa con la BDNCP e le sue sotto-componenti:
 - la PUT (Piattaforma Unica per la trasparenza presso ANAC);
 - la PVL (piattaforma per la Pubblicità a Valore Legale) su GURI/GUUE;
 - il FVOE (Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico);
 - il FVA (Fascicolo Virtuale dell'Appalto);
 - la AOE (Anagrafe degli Operatori Economici);
 - la AUSA (Anagrafe Unica Stazioni Appaltanti);
 - il Casellario Informativo dei Contratti Pubblici;
 - la PCP (Piattaforma dei Contratti Pubblici).
- Cooperazione applicativa col sistema regionale per la trasparenza SITRA
- Integrazione con le funzioni di monitoraggio dello stato di attuazione dei contratti, anche in ambito di fondi PNRR

Le fasi necessarie all'evoluzione dell'ecosistema regionale di e-procurement sono:

- ricognizione dell'AS IS (sistemi e procedure);
- analisi del processo di e-procurement (attuale workflow);
- progettazione delle componenti di evoluzione, integrazione e



- cooperazione applicativa con i sistemi nazionali e regionali;
- sviluppo, implementazione e testing delle nuove componenti.

La attuale piattaforma di e-procurement che sarà oggetto di evoluzione è EmpULIA, nata come frutto dell'integrazione di una soluzione sviluppata in house da InnovaPuglia con una piattaforma ottenuta in riuso nel 2010 dalla Provincia di Napoli.

Durante gli anni la piattaforma si è evoluta, arricchendosi sempre di nuove funzionalità ed adattandosi ai cambiamenti normativi che si sono succeduti (dal D.Lgs. n.163/2006, al D.Lgs. n.50/2016 e s.m.i.).

Nel 2021 è stata avviata una procedura di gara per rinnovare la piattaforma attraverso una evoluzione tecnologica ed un consolidamento funzionale che si è sostanziato nel maggio 2023 con la migrazione alla nuova (attuale) piattaforma in coincidenza con l'entrata in vigore del nuovo codice degli appalti (D.Lgs. n.36/2023).

Da dicembre 2023 la piattaforma EmpULIA si è certificata presso AgID per l'accesso in interoperabilità con la BDNCP di ANAC per quanto riguarda le fasi di Pubblicazione, Affidamento ed Aggiudicazione degli appalti pubblici, ed è in via di attestazione l'estensione della certificazione per la conclusiva fase di Esecuzione.

La piattaforma di e-procurement di EmpULIA mette a disposizione degli utenti i seguenti servizi integrati:

- gestione completamente telematica delle procedure di gara (aperte, ristrette e negoziate, sia sopra che sottosoglia comunitaria), delle Concessioni e degli Affidamenti diretti, garantendo la compliance rispetto alla normativa vigente in materia di Contratti Pubblici;
- gestione di Concorsi di Idee o Progettazione, Consultazioni Preliminari di Mercato, Indagini di mercato;
- servizi per la gestione del sistema regionale delle Convenzioni con possibilità di emissione di ordinativi a partire dai relativi cataloghi pubblicati (negoziato elettronico);
- servizi per la gestione di Sistemi Dinamici di Acquisizione;
- servizi per la gestione unificata dell'Albo on line dei Fornitori esteso agli Operatori Economici afferenti alle categorie



	<p>merceologiche della c.d. Spesa Comune e della Spesa Sanitaria, dei Fornitori lavori (categorie SOA) e dell’Albo dei Progettisti;</p> <ul style="list-style-type: none"> F. servizi per la raccolta e l’analisi dei Fabbisogni di acquisto; G. servizi per la manutenzione delle utenze e degli Enti aderenti; H. servizi di amministrazione della piattaforma (configurazione dei modelli di acquisto, gestione dell’albero merceologico, manutenzione DGUE, analisi dei Log e degli accessi SPID, ecc.) I. servizi a supporto del monitoraggio dei contratti effettuato a cura dell’Osservatorio Regionale dei Contratti Pubblici J. Servizi a supporto del monitoraggio degli indicatori di anomalia nei contratti a fini di prevenzione di fenomeni corruttivi <p>Detti servizi sono erogati in favore delle strutture regionali, delle Aziende ed Enti del SSR e, previa stipula di apposita convenzione, sono svolti anche a favore di Enti e Agenzie regionali, Enti locali, nonché loro consorzi, unioni o associazioni, ulteriori soggetti interessati tenuti all’osservanza del D.Lgs. n.36/2023.</p> <p>Si prevede, inoltre, di realizzare una specifica interfaccia per facilitare il monitoraggio dei contratti ICT in capo al responsabile nominato da Regione [D.G.R. n. 1412/2023].</p> <p>Nei prossimi anni la piattaforma continuerà a svilupparsi sul fronte della interoperabilità coerentemente all’evolversi dei sistemi centrali di ANAC (e.g. sul fronte della Trasparenza) e allo stesso tempo andrà ad arricchire la propria offerta di servizi di e-procurement con l’implementazione di procedure innovative (PPI) ed a migliorarla grazie all’utilizzo di tecniche innovative, quale la IA.</p>
<p>Aggiornamento 2024-2026</p>	<p>L’OR è introdotto nel PRD col presente aggiornamento 2024-2026</p>



REGIONE PUGLIA

Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale

Scheda Azione OR_30





Descrizione dell’Azione

Denominazione Azione	OR_30 Chatbot Unico regionale
Sintesi dell’Azione	<p>AZIONE TRASVERSALE. L’azione prevede la realizzazione di un chatbot unico per tutta l’Amministrazione, a supporto sia del portale istituzionale sia delle piattaforme specializzate dei servizi regionali trasversali e verticali. Lo strumento porterà alla progressiva sostituzione dei chatbot già esistenti ed attivati nel corso del tempo.</p> <p>Lo scopo dell’azione è:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● rendere più rapida e flessibile l’erogazione dei servizi pubblici; ● fornire alla cittadinanza un supporto alla navigazione e un accesso rapido, autonomo e semplificato a informazioni e servizi; ● diffondere una maggiore conoscenza dei servizi tra il personale dell’Amministrazione e, indirettamente, migliorare le risposte degli stessi alla cittadinanza tramite l’interrogazione del chatbot; ● ridurre il carico di lavoro del personale dell’Amministrazione; ● soddisfare l’esigenza di risposta a domande più semplici e ripetitive da parte della cittadinanza tramite il chatbot, riservando al personale regionale richieste più complesse e o che necessitano di attività ulteriori, smistandole sull’URP e [OR_25 Sistema di Ticketing Unico]; ● utilizzare il chatbot come fonte di conoscenza dell’utenza sfruttando l’interazione del linguaggio naturale tra la cittadinanza e il chatbot sui tipi di informazioni e servizi ricercati migliorando, a valle, la qualità di portali e servizi [OR_1, CRM, OR_6 Redazione unica regionale]; ● garantire, tramite l’affidabilità nelle risposte dei chatbot, la corretta e uniforme diffusione di notizie sul governo e sulle istituzioni.
Stato Azione	Da avviare

Classificazione dell’Azione

Categoria Sintetica	Funzionalità trasversale, aggiuntiva per sistemi nuovi e già esistenti.
Obiettivi D.G.R. n. 1219/2021	Completare il percorso di digitalizzazione dell’apparato amministrativo regionale; razionalizzare i sistemi informativi regionali, evitando il duplicarsi di infrastrutture tecnologiche che svolgono le medesime funzionalità.
Contesto Normativo	D. Lgs. n. 82/2005;

 REGIONE PUGLIA	Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale Scheda Azione OR_30	
--	---	---

	D. Lgs. n. 196/2003; Regolamento (UE) 2016/679
Piano Triennale per l'Informatica nella P.A. 2021-2023	Piano Triennale per l'Informatica nella P.A. 2021-2023 - Parte seconda: Le componenti tecnologiche – Capitolo 1 (Servizi) - Capitolo 2 (Dati). Parte terza: Capitolo 7 (Le leve per l'innovazione)
Linee d'Azione Piani Triennali precedenti (cfr. appendice)	Non previsto
Linee d'Azione Piano Triennale 2022-2024 (cfr. appendice)	Non previsto
Linee d'Azione Piano Triennale 2024-2026 (cfr. appendice)	CAP5.PA.21; CAP5.PA.22; CAP5.PA.23
Contesto PNRR	Asse I: Digitalizzazione e Innovazione - Missione 1: Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo - Componente 1: Digitalizzazione PA (rif. Investimenti: 1.1. Infrastrutture Digitali; 1.3 Dati e Interoperabilità; 1.5 Cybersecurity)
Interventi PNRR (se previsti o avviati)	Non previsto

Descrizione dell'Azione

Descrizione Azione	<p>I chatbot sono una delle tipologie più note di applicazioni di intelligenza artificiale (IA) nel settore pubblico perchè migliorano e semplificano l'accesso e la fruizione dei servizi digitali della PA aumentando la percezione da parte di cittadini e imprese di efficienza e qualità dell'amministrazione. Nello specifico, l'azione prevede la realizzazione di un chatbot unificato per tutto il contesto regionale. Il chatbot sarà uno strumento aggiuntivo rispetto ai canali già disponibili per parlare e/o relazionarsi con l'amministrazione. Il chatbot dovrà combinare approcci basati sui dati statistici per l'elaborazione linguistica dell'input dell'utenza e approcci basati su regole per le risposte, bilanciando la necessità di flessibilità nell'interpretazione dei messaggi degli utenti forniti dall'elaborazione del linguaggio naturale basata sull'intelligenza artificiale, con la necessità di affidabilità nei contenuti di qualità garantita nelle loro risposte.</p> <p>Attualmente, sono stati sviluppati o sono in corso di sviluppo in ambito regionale tre chatbot con differenti tecnologie e con finalità comunicative distinte:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicazione Istituzionale - è in corso di evoluzione un
--------------------	---



REGIONE PUGLIA

Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale

Scheda Azione OR_30



	<p>chatbot al servizio del portale istituzionale regionale, URP ed Open Data basato su motore AI open source;</p> <ol style="list-style-type: none">2. Sviluppo Economico - il chatbot integrerà le informazioni e le richieste della cittadinanza per Bandi ed Avvisi rivolti alle attività economiche nelle piattaforme già presenti nell'ecosistema regionale (OR_10 Gestione Bandi, Procedimenti e Avvisi);3. Dipartimento Promozione della salute e del benessere animale - a supporto dei programmi e delle attività legate agli screening oncologici per la diagnosi precoce dei tumori alla mammella, alla cervice uterina e al colon-retto, all'interno della piattaforma Sm@rthealth, è stato implementato un assistente virtuale, basato sull'intelligenza artificiale, che tramite chat fornisce informazioni approfondite sui tre screening, sulle modalità di accesso e sull'appuntamento. <p>Le fasi dell'azione previste per il 2024 sono:</p> <ul style="list-style-type: none">● realizzazione del chatbot unificato;● convergenza progressiva dei sistemi/servizi applicativi sul chatbot unico regionale;● addestramento, evoluzione e specializzazione del motore AI per singolo contesto applicativo.
Aggiornamento 2024-2026	L'OR è introdotto nel PRD col presente aggiornamento 2024-26





REGIONE PUGLIA

Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale

Scheda Azione OR_31

**OR_31 Semplificazione servizi regionali tramite strumenti di IA**

Denominazione Azione	Semplificazione servizi regionali tramite strumenti di IA
Sintesi dell’Azione	<p>AZIONE TRASVERSALE. L’obiettivo dell’azione è quello di semplificare, migliorare e potenziare i servizi regionali attraverso la realizzazione di un’intelligenza artificiale centralizzata interconnessa ai vari sistemi informativi regionali, creando un ecosistema di servizi intelligenti che attingono e alimentano iterativamente un’unica base di conoscenza interrogabile in qualsiasi momento.</p> <p>La cooperazione tra intelligenza artificiale centralizzata e i sistemi regionali, che presidiano i vari ambiti relativi all’attività amministrativa, consentirà uno scambio più veloce ed efficace di informazioni tra i vari attori del sistema contribuendo alla realizzazione e semplificazione di servizi digitali più performanti e al passo con le richieste dei loro fruitori.</p>
Stato Azione	Da avviare
Classificazione dell’Azione	
Categoria Sintetica	Funzionalità trasversale, aggiuntiva per sistemi nuovi e già esistenti.
Obiettivi D.G.R. n. 1219/2021	Completare il percorso di digitalizzazione dell’apparato amministrativo regionale; razionalizzare i sistemi informativi regionali, evitando il duplicarsi di infrastrutture tecnologiche che svolgono le medesime funzionalità.
Contesto Normativo	D. Lgs. n. 82/2005 Regolamento (UE) 2024/1689
Contesto Strategico: Piano Triennale per l’Informatica nella PA 2021-2023	Non previsto
Linee d’Azione Piani Triennali precedenti	<i>Classificazione dell’intervento rispetto alle linee di azione ancora vigenti dei Piani Triennali precedenti ove applicabile. Ciascuna azione viene indicata con il relativo codice presente nel Piano Triennale AgID. La tabella dei codici è illustrata in appendice.</i>
Linee d’Azione Piano Triennale 2022-2024	Non previsto
Linee d’Azione Piano	CAP5.PA.21; CAP5.PA.22; CAP5.PA.23; CAP5.PA.24

 <p>REGIONE PUGLIA</p>	<p>Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale</p> <p>Scheda Azione OR_31</p>	
---	--	---

Triennale 2024-2026 (cfr. appendice)	
Contesto PNRR	Asse I: Digitalizzazione e Innovazione - Missione 1: Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo - Componente 1: Digitalizzazione PA (rif. Investimenti: 1.1. Infrastrutture Digitali; 1.3 Dati e Interoperabilità; 1.5 Cybersecurity)
Interventi PNRR (se previsti o avviati)	Non previsto
Descrizione dell’Azione	
Descrizione Azione	<p>L’adozione dell’IA promette di rivoluzionare le modalità di erogazione dei servizi pubblici, prospettando soluzioni innovative per una gestione più efficiente e una risposta più rapida alle esigenze dei cittadini.</p> <p>A questo scopo, l’intervento dell’OR_31 prevede la realizzazione di un layer di IA centralizzato e orizzontale rispetto a tutti i sistemi informativi regionali e da questi alimentato attraverso API. Gli algoritmi e i servizi di IA saranno progettati ed addestrati sia per ottimizzare e semplificare i diversi sistemi applicativi sia per individuare correlazioni tra gli stessi.</p> <p>Di seguito si elencano gli impatti più significativi attesi a seguito dell’introduzione di un tale strumento all’interno dell’amministrazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● possibilità di automatizzare processi complessi e ripetitivi - Aumentando l’efficienza grazie alla riduzione del carico di lavoro manuale e migliorando la precisione, minimizzando nel contempo il rischio di errori umani: automazione della gestione documentale, per esempio tramite gestione, assegnazione e protocollazione delle email e delle PEC in ingresso; produzione di atti/provvedimenti amministrativi, che beneficerebbero di strumenti di supporto alla redazione che, attraverso l’elaborazione del linguaggio naturale e le tecniche di apprendimento automatico, possano analizzare e comprendere la struttura e i requisiti dei documenti amministrativi, produrre testi coerenti e ben strutturati con riferimenti normativi vigenti e appropriati al contesto; servizi di rilevazione di errori, incongruenze o dati mancanti negli atti amministrativi, suggerendo correzioni e miglioramenti in tempo reale. ● Anticipare e rispondere proattivamente alle esigenze dei cittadini - Attraverso l’analisi predittiva, strumenti di IA possono identificare



REGIONE PUGLIA

Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale

Scheda Azione OR_31



	<p>le tendenze e i modelli nei dati relativi alla domanda dei servizi e consentire la migliore allocazione delle risorse.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Gli assistenti virtuali e i chatbot, integrati al layer di IA, possono fornire assistenza e risposte in tempo reale ai cittadini, eliminando barriere linguistiche e facilitando l'accesso e il supporto alle persone con disabilità, così da rendere i servizi pubblici sempre più inclusivi e accessibili a una gamma sempre più vasta di utenti e notevolmente migliorati in termini di accessibilità, disponibilità, efficienza e scalabilità. ● Aumentare la trasparenza dell'amministrazione - L'intelligenza artificiale ha il potenziale per migliorare la trasparenza, automatizzando la pubblicazione dei dati e facilitando l'analisi e la comprensione delle attività istituzionali. Ciò significa che la cittadinanza può avere accesso a informazioni dettagliate sul funzionamento interno delle istituzioni pubbliche, aumentando così la fiducia e la comprensione dei processi istituzionali. L'analisi dei dati in tempo reale, le piattaforme di accesso pubblico e le dashboard interattive sono solo alcuni esempi di possibili applicazioni in grado di fornire ai cittadini una visione più limpida e aggiornata possibile delle attività delle amministrazioni pubbliche, ad esempio attraverso la pubblicazione di report e statistiche accessibili in tempo reale. L'intelligenza artificiale possiede, inoltre, il potenziale per rafforzando, al contempo, l'accountability della pubblica amministrazione, migliorando la capacità di controllo e di rendicontazione delle attività istituzionali, con un approccio proattivo nella prevenzione di atti illeciti. ● Personalizzazione dei servizi - Utilizzando algoritmi di apprendimento automatico, l'amministrazione può analizzare i dati dell'utenza, interna ed esterna, per offrire servizi su misura.
Aggiornamento 2023-2025	Non previsto
Aggiornamento 2024-2026	L'OR è inserito nel PRD con il presente aggiornamento 2024-2026



REGIONE PUGLIA

Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale

Appendice



Appendice

Appendice

Mappe delle Linee di Azione dei Piani Triennali AgID con Piano di Riorganizzazione Digitale regionale

Legenda:

Obiettivo: l'obiettivo di riferimento nel Piano Triennale AgID

Codifica/Acronimo Linee di Azione: codice identificativo dell'azione nel Piano Triennale di AgID

Linea di azione 2022-2024: le azioni di nuovo inserimento nel Triennale 2022-2024

Linea di azione 2024-2026: le azioni di nuovo inserimento nel Triennale 2024-2026

Linee di azione ancora vigenti: le azioni inserite nei precedenti Piani triennali e riportate nel Triennale 2022-2024 come "ancora vigenti"

OR del PRD 2023: obiettivo realizzativo connesso alla linea di azione indicata

Piano Triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione 2024-2026

Nuovo capitolo 1 - Organizzazione e gestione del cambiamento

Obiettivo	Codifica Linea di Azione	Linea di azione	OR del PRD 2024
Obiettivo 1.1 - Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA	CAP1.PA.01	Da marzo 2024 - Le Amministrazioni e gli Enti interessati possono proporre ad AGID l'attivazione di una comunità digitale tematica/territoriale su retedigitale.gov.it	OR_26
	CAP1.PA.02	Da luglio 2024 - Le Amministrazioni e gli Enti interessati utilizzano i format presenti nel kit per proporre nuove comunità digitali ed effettuare monitoraggi semestrali delle attività in esse svolte	OR_26
	CAP1.PA.03	Da marzo 2024 - Le PA partecipanti alle iniziative laboratoriali forniscono contributi e proposte di modifica e integrazione al Vademecum sulla nomina del Responsabile per la transizione al digitale e sulla costituzione dell'Ufficio per la transizione al digitale in forma associata	OR_26

	CAP1.PA.04	Da marzo 2024 - Le PA partecipanti alle iniziative laboratoriali e che hanno adottato modelli organizzativi/operativi per l'Ufficio per la transizione al digitale condividono le esperienze, gli strumenti sviluppati e i processi implementati	OR_26
	CAP1.PA.05	Da luglio 2024 - Le PA partecipanti alle iniziative laboratoriali sperimentano i modelli proposti e forniscono ad AGID il feedback delle esperienze di nomina RTD e UTD in forma associata realizzate	OR_26
	CAP1.PA.06	Da dicembre 2025 - Le PA partecipanti alle iniziative laboratoriali sperimentano i modelli proposti e forniscono ad AGID il feedback sui nuovi modelli organizzativi/operativi dell'UTD adottati	OR_26



REGIONE PUGLIA

Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale

Appendice



<p>Obiettivo 1.3 - Monitorare e analizzare lo stato di digitalizzazione del paese</p>	<p>CAP1.PA.10</p>	<p>Febbraio 2025 - Le PA che fanno parte del campione alimentano l'indice di digitalizzazione secondo la metodologia definita dal Gruppo di lavoro</p>	<p>OR_26</p>
<p>Capitolo 2 - Il procurement per la trasformazione digitale</p>			
<p>Obiettivo</p>	<p>Codifica Linea di Azione</p>	<p>Linea di azione</p>	<p>OR del PRD 2024</p>
<p>Obiettivo 2.1 - Rafforzare l'ecosistema nazionale di</p>	<p>CAP2.PA.01</p>	<p>Giugno 2025 - I soggetti aggregatori devono dotarsi di piattaforme di approvvigionamento che digitalizzano la fase di esecuzione dell'appalto</p>	<p>OR_29</p>

	CAP2.PA.02	Dicembre 2026 - Le stazioni appaltanti devono digitalizzare la fase di esecuzione dell'appalto	OR_29
Obiettivo 2.3 - Favorire e monitorare l'utilizzo dei servizi previsti dalle Gare strategiche	CAP2.PA.04	Settembre 2024 - Le PA, nel proprio piano acquisti, programmano i fabbisogni di adesione alle iniziative strategiche disponibili per il perseguimento degli obiettivi del Piano triennale per l'anno 2025	OR_26, OR_29
	CAP2.PA.05	Settembre 2025 - Le PA programmano i fabbisogni di adesione alle iniziative strategiche per il perseguimento degli obiettivi del Piano triennale per l'anno 2026	OR_26, OR_29
	CAP2.PA.06	Settembre 2026 - Le PA programmano i fabbisogni di adesione alle iniziative strategiche per il perseguimento degli obiettivi del Piano triennale per l'anno 2027	OR_26, OR_29
Capitolo 3 - Servizi			

Obiettivo	Codifica Linea di Azione	Linea di azione	OR del PRD
Obiettivo 3.1 - Migliorare la capacità di erogare e-service	CAP3.PA.01	Da gennaio 2024 - Le PA cessano di utilizzare modalità di interoperabilità diverse da PDND	OR_19
	CAP3.PA.02	Da gennaio 2024 - Le Amministrazioni iniziano la migrazione dei servizi erogati in interoperabilità dalle attuali modalità alla PDND	OR_19
	CAP3.PA.03	Da gennaio 2024 - Le PA continuano a popolare il Catalogo delle API della Piattaforma Digitale Nazionale Dati con le API conformi alle “Linee guida sull’interoperabilità tecnica delle pubbliche amministrazioni”	OR_19
	CAP3.PA.06	Da gennaio 2024 - Le PA utilizzano le API presenti sul Catalogo	OR_19
	CAP3.PA.07	Da gennaio 2025 - Le PA effettuano richieste di fruizione di servizi erogati da privati	OR_19

	CAP3.PA.08	Da gennaio 2024 - Le PA evidenziano le esigenze che non trovano riscontro nella “Linee guida sull’interoperabilità tecnica delle pubbliche amministrazioni” e partecipano alla definizione di pattern e profili di interoperabilità per l’aggiornamento delle stesse	OR_19, OR_26
Obiettivo 3.2 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali	CAP3.PA.09	Marzo 2024 - Le PA pubblicano gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito web	OR_26
	CAP3.PA.10	Settembre 2024 - Le Regioni, le Province Autonome, le città metropolitane e i capoluoghi delle Città metropolitane effettuano un test automatico di accessibilità sul proprio sito istituzionale indicato su https://indicepa.gov.it/ipa-portale/ , utilizzando la piattaforma Mauve++	OR_26
	CAP3.PA.11	Settembre 2024 - Le PA pubblicano, entro il 23 settembre, esclusivamente tramite l’applicazione form.AGID.gov.it, la dichiarazione di accessibilità per ciascuno dei propri siti web e APP mobili	OR_26

	CAP3.PA.12	Dicembre 2024 - Tutte le Regioni, le Province autonome, le Città metropolitane, i Comuni capoluogo delle Città metropolitane attivano Web Analytics Italia per la rilevazione delle statistiche di utilizzo del proprio sito web istituzionale presente su IndicePA	OR_6, OR_26
	CAP3.PA.13	Marzo 2025 - Le PA pubblicano gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito web	OR_26
	CAP3.PA.14	Settembre 2025 - Le PA pubblicano, entro il 23 settembre, esclusivamente tramite l'applicazione form.AGID.gov.it, la dichiarazione di accessibilità per ciascuno dei propri siti web e APP mobili	OR_26
	CAP3.PA.15	Marzo 2026 - Le PA pubblicano gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito web	OR_26
	CAP3.PA.16	Settembre 2026 - Le PA pubblicano, entro il 23 settembre, esclusivamente tramite l'applicazione form.AGID.gov.it, la dichiarazione di accessibilità per ciascuno dei propri siti web e APP mobili	OR_26



REGIONE PUGLIA

Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale

Appendice



Obiettivo 3.3 - Consolidare l'applicazione delle Linee guida per la formazione, gestione e conservazione documentale	CAP3.PA.17	Giugno 2025 - Le PA devono verificare che in "Amministrazione trasparente" sia pubblicato il manuale di gestione documentale, la nomina del responsabile della gestione documentale per ciascuna AOO e qualora siano presenti più AOO la nomina del coordinatore della gestione documentale	OR_7, OR_26
	CAP3.PA.18	Giugno 2026 - Le PA devono verificare che in "Amministrazione trasparente" sia pubblicato il manuale di conservazione e la nomina del responsabile della conservazione	OR_7, OR_26
Obiettivo 3.4 - SDG (Single Digital Gateway) - Monitorare e migliorare la qualità e l'accesso ai servizi digitali offerti dallo Sportello per l'Italia	CAP3.PA.19	Da gennaio 2025 - Le PA italiane aderenti agli Accordi e interessate usano gli strumenti dell'Operation Center e svolgono azioni correttive sul funzionamento dei servizi e delle procedure sulla base delle segnalazioni ricevute	OR_19
	CAP3.PA.20	Dicembre 2024 - Le PA italiane aderenti agli Accordi in base alle proprie esigenze partecipano alle azioni di sensibilizzazione effettuate da AGID	OR_19
	CAP3.PA.21	Dicembre 2025 - Le PA italiane aderenti agli Accordi in base alle proprie esigenze partecipano alle azioni di sensibilizzazione effettuate da AGID	OR_19

	CAP3.PA.22	Dicembre 2026 - Le PA italiane aderenti agli Accordi in base alle proprie esigenze partecipano alle azioni di sensibilizzazione effettuate da AGID	OR_19
Capitolo 4 - Piattaforme			
Obiettivo	Codifica Linea di Azione	Linea di azione	OR del PRD
Obiettivo 4.1 - Migliorare i servizi erogati da piattaforme nazionali a cittadini/imprese o ad altre PA	CAP4.PA.01	Dicembre 2026 - Le PA aderenti a pagoPA assicurano l'attivazione di nuovi servizi in linea con i target sopra descritti e secondo le modalità attuative definite nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)	OR_13
	CAP4.PA.02	Dicembre 2026 - Le PA aderenti a App IO assicurano l'attivazione di nuovi servizi in linea con i target sopra descritti e secondo le modalità attuative definite nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)	OR_13



REGIONE PUGLIA

Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale

Appendice



Obiettivo 4.3 - Migliorare la sicurezza, accessibilità e l'interoperabilità delle basi dati di interesse nazionale	CAP4.PA.23	Da gennaio 2025 - Le PA interessate avanzano la richiesta di inserimento delle proprie basi di dati nell'elenco di Basi di dati di interesse nazionale gestito da AGID secondo il processo definito	OR_1, OR_16, OR_26
	CAP4.PA.24	Da gennaio 2025 - La PA titolari di basi di dati di interesse nazionale le adeguano all'aggiornamento delle regole tecniche	OR_1, OR_16, OR_26
Capitolo 5 - Dati e Intelligenza Artificiale			
Obiettivo	Codifica Linea di Azione	Linea di azione	OR del PRD
Obiettivo 5.1 - Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese	CAP5.PA.04	Da giugno 2024 - Le PA attuano le indicazioni sui dati di elevato valore presenti nel Regolamento di esecuzione (UE) 2023/138, nelle Linee guida Open Data nonché nella specifica guida operativa	OR_1, OR_19, OR_21, OR_26

Obiettivo 5.2 - Aumentare la qualità dei dati e dei metadati	CAP5.PA.05	Da giugno 2024 - Le PA pubblicano i metadati relativi ai dati di elevato valore, secondo le indicazioni presenti nel Regolamento di esecuzione (UE) e nelle Linee guida sui dati aperti e relativa guida operativa, nei cataloghi nazionali dati.gov.it e geodati.gov.it	OR_1, OR_19, OR_21, OR_26
	CAP5.PA.08	Dicembre 2024 - Ogni Comune con popolazione > 250.000 abitanti, ogni Regione ed ogni altro ente territoriale regionale, ogni Università, Ente e centro di ricerca (non ancora presenti nel catalogo dati.gov.it) pubblicano e documentano nel catalogo almeno 10 dataset	OR_1, OR_19, OR_21, OR_26
	CAP5.PA.13	Dicembre 2025 - Ogni Comune con popolazione > 250.000 abitanti, ogni Regione ed ogni altro ente territoriale regionale, ogni Università, Ente e centro di ricerca (non ancora presenti nel 2024 nel catalogo dati.gov.it) pubblicano e documentano nel catalogo almeno 15 dataset	OR_1, OR_19, OR_21, OR_26



REGIONE PUGLIA

Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale

Appendice



	CAP5.PA.18	Dicembre 2026 - Ogni Comune con popolazione > 250.000 abitanti, ogni Regione ed ogni altro ente territoriale regionale, ogni Università, Ente e centro di ricerca (non ancora presenti nel 2024 nel catalogo dati.gov.it) pubblicano e documentano nel catalogo almeno 30 dataset	OR_1, OR_19, OR_21, OR_26
Obiettivo 5.3 - Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati	CAP5.PA.20	Da gennaio 2024 - Le PA attuano le linee guida contenenti regole tecniche per l'implementazione del Decreto Legislativo n. 36/2006 relativamente ai requisiti e alle raccomandazioni su licenze e condizioni d'uso	OR_1, OR_19, OR_21, OR_26
Obiettivo 5.5 - Dati per l'intelligenza artificiale	CAP5.PA.21	Dicembre 2025 - Le PA adottano le Linee per promuovere l'adozione dell'IA nella Pubblica Amministrazione	OR_26, OR_30, OR_31
	CAP5.PA.22	Dicembre 2025 - Le PA adottano le Linee guida per il procurement di IA nella Pubblica Amministrazione	OR_26, OR_29, OR30, OR_31

	CAP5.PA.23	Dicembre 2025 - Le PA adottano le Linee guida per lo sviluppo di applicazioni di IA nella Pubblica Amministrazione	OR_26, OR_30, OR_31
	CAP5.PA.24	Dicembre 2026 - Le PA adottano le applicazioni di IA a valenza nazionale	OR_26, OR_31
	CAP5.PA.25	Dicembre 2026 - Le PA adottano le basi dati nazionali strategiche	OR_1, OR_26
Capitolo 6 - Infrastrutture			
Obiettivo	Codifica Linea di Azione	Linea di azione	OR del PRD
OB.6.1 - Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle	CAP6.PA.06	Da gennaio 2024 - Le PA, ove richiesto dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale o da AGID, trasmettono le informazioni relative allo stato di avanzamento dell'implementazione dei piani di migrazione	OR_20, OR_26

	CAP6.PA.07	Da gennaio 2024 - Le amministrazioni che intendono realizzare e/o utilizzare infrastrutture di prossimità verificano la conformità di queste ai requisiti del Regolamento di cui al comma 4 dell'articolo 33-septies del Decreto-legge 179/2012 e ne danno apposita comunicazione ad ACN	OR_20, OR_26
	CAP6.PA.08	Gennaio 2024 - Le PA con data center di tipo "A" che hanno avviato gli adeguamenti sui propri data center ai requisiti di cui al Regolamento cloud e relativi atti successivi, trasmettono ad ACN la dichiarazione di cui al medesimo Regolamento	OR_20, OR_26
	CAP6.PA.09	Settembre 2024 - 4.083 amministrazioni concludono la migrazione in coerenza con il piano di migrazione e, ove richiesto dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale o da AGID, trasmettono le informazioni necessarie per verificare il completamento della migrazione	OR_20, OR_26

	CAP6.PA.10	Giugno 2026 - Le amministrazioni concludono la migrazione in coerenza con il piano di migrazione trasmesso ai sensi del Regolamento cloud e, ove richiesto dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale o da AGID, trasmettono le informazioni necessarie per verificare il completamento della migrazione	OR_20, OR_26
Obiettivo 6.2 - Garantire alle amministrazioni la disponibilità della connettività SPC	CAP6.PA.11	Da gennaio 2025 - Sulla base delle proprie esigenze, le pubbliche amministrazioni iniziano la fase di migrazione della loro infrastruttura di rete utilizzando i servizi resi disponibili dalla nuova gara di connettività SPC	OR_20, OR_26
Capitolo 7 - Sicurezza informatica			
Obiettivo	Codifica Linea di Azione	Linea di azione	OR del PRD
Obiettivo 7.1 - Adottare una governance della	CAP7.PA.01	Da settembre 2024 - Le singole PA definiscono il modello unitario, assicurando un coordinamento centralizzato a livello dell'istituzione, di governance della cybersicurezza	OR_20, OR_26

	CAP7.PA.02	Da dicembre 2024 - Le PA adottano un modello di governance della cybersicurezza	OR_20, OR_26
	CAP7.PA.03	Da dicembre 2024 - Le PA nominano i Responsabili della cybersicurezza e delle loro strutture organizzative di supporto	OR_20, OR_26
	CAP7.PA.04	Da dicembre 2024 - Le PA formalizzano i processi e le procedure inerenti alla gestione della cybersicurezza	OR_20, OR_26
Obiettivo 7.2 - Gestire i processi di approvvigionamento IT coerentemente con i requisiti di sicurezza definiti	CAP7.PA.05	Da giugno 2024 - Le PA definiscono e approvano i requisiti di sicurezza relativi al processo di approvvigionamento IT	OR_20, OR_26, OR_29
	CAP7.PA.06	Da dicembre 2024 - Le PA definiscono e promuovono i processi di gestione del rischio sui fornitori e terze parti IT, la contrattualistica per i fornitori e le terze parti IT, comprensive dei requisiti di sicurezza da rispettare	OR_20, OR_26
	CAP7.PA.07	Da dicembre 2025 - Le PA realizzano le attività di controllo definite nel Piano di audit e verifica verso i fornitori e terze parti IT	OR_20, OR_26



REGIONE PUGLIA

Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale

Appendice



Obiettivo 7.3 - Gestione e mitigazione del rischio cyber	CAP7.PA.08	Da dicembre 2024 - Le PA definiscono e formalizzano il processo di cyber risk management e security by design, coerentemente con gli strumenti messi a disposizione da ACN	OR_20, OR_26
	CAP7.PA.09	Dicembre 2025 - Le PA promuovono il censimento dei dati e servizi della PA, identificandone la rilevanza e quindi le modalità per garantirne la continuità operativa	OR_1, OR_20, OR_26
	CAP7.PA.10	Dicembre 2025 - Le PA realizzano o acquisiscono gli strumenti atti alla messa in sicurezza dell'integrità, confidenzialità e disponibilità dei servizi e dei dati, come definito dalle relative procedure	OR_1, OR_20, OR_26
	CAP7.PA.11	Da dicembre 2025 - Le PA integrano le attività di monitoraggio del rischio cyber, come definito dal relativo Piano, nelle normali attività di progettazione, analisi, conduzione e dismissione di applicativi e sistemi informativi	OR_20, OR_26

	CAP7.PA.12	Dicembre 2026 - Le PA integrano le attività di monitoraggio del rischio cyber, come definito dal relativo Piano, nelle normali attività di progettazione, analisi, conduzione e dismissione di applicativi e sistemi informativi	OR_20, OR_26
Obiettivo 7.4 - Potenziare le modalità di prevenzione e gestione degli incidenti informatici	CAP7.PA.13	Da giugno 2024 - Le PA definiscono i presidi per la gestione degli eventi di sicurezza, formalizzandone i processi e le procedure	OR_20, OR_26
	CAP7.PA.14	Da dicembre 2024 - Le PA formalizzano ruoli, responsabilità e processi, nonché le capacità tecnologiche a supporto della prevenzione e gestione degli incidenti informatici	OR_20, OR_26
	CAP7.PA.15	Da dicembre 2024 - Le PA definiscono le modalità di verifica dei Piani di risposta a seguito di incidenti informatici	OR_20, OR_26
	CAP7.PA.16	Da dicembre 2025 - Le PA definiscono le modalità di aggiornamento dei Piani di risposta e ripristino a seguito dell'accadimento di incidenti informatici	OR_20, OR_26



REGIONE PUGLIA

Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale

Appendice



Obiettivo 7.5 - Implementare attività strutturate di sensibilizzazione cyber del personale	CAP7.PA.17	Da giugno 2024 - Le PA promuovono l'accesso e l'utilizzo di attività strutturate di sensibilizzazione e formazione in ambito cybersicurezza	OR_20, OR_26
	CAP7.PA.18	Da dicembre 2024 - Le PA definiscono piani di formazione inerenti alla cybersecurity, diversificati per ruoli, posizioni organizzative e attività delle risorse dell'organizzazione	OR_20, OR_26
	CAP7.PA.19	Da dicembre 2025 - Le PA realizzano iniziative per verificare e migliorare la consapevolezza del proprio personale	OR_20, OR_26
Obiettivo 7.6 - Contrastare il rischio cyber attraverso attività di supporto proattivo alla PA	CAP7.PA.20	Da febbraio 2024 - Le PA dovranno dotarsi degli strumenti idonei all'acquisizione degli IoC ed accreditarsi al CERT-AGID	OR_20, OR_26
	CAP7.PA.21	Da ottobre 2024 - Le PA dovranno usufruire degli strumenti per la gestione dei rischi cyber messi a disposizione dal CERT-AGID	OR_20, OR_26

	CAP7.PA.22	Dicembre 2025 - Le PA, sulla base delle proprie esigenze, partecipano ai corsi di formazione base ed avanzato erogati dal CERT-AGID	OR_20, OR_26
Piano Triennale per l'Informatica nella pubblica amministrazione 2022-2024 e precedenti			
CAPITOLO 1- SERVIZI			
Obiettivo	Linee di Azione	Acronimo Linee di Azione	OR del PRD 2023

OB.1.1 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali	ancora vigenti	Le PA pubblicano le statistiche di utilizzo dei propri siti web e possono, in funzione delle proprie necessità, aderire a Web Analytics Italia per migliorare il processo evolutivo dei propri servizi online	CAP1.PA.LA01	OR_6
		Le PA dichiarano, all'interno del catalogo di Developers Italia, quali software di titolarità di un'altra PA hanno preso in riuso	CAP1.PA.LA03	OR_26
		Le PA che sono titolari di software devono apporre una licenza aperta sul software con le modalità indicate nelle Linee guida su acquisizione e riuso di software in ottemperanza degli articoli 68 e 69 del CAD	CAP1.PA.LA07	OR_26
	2022-2024	Entro ottobre 2022 - Le PA adeguano le proprie procedure di procurement alle Linee Guida di AGID sull'acquisizione del software e al CAD (artt. 68 e 69)	CAP1.PA.LA04	OR_26

		Entro dicembre 2022 - Le amministrazioni coinvolte nell'attuazione nazionale del Regolamento sul Single Digital Gateway attivano Web Analytics Italia per tutte le pagine da loro referenziate sul link repository europeo	CAP1.PA.LA18	OR_19
OB.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi	ancora vigenti	Le PA comunicano ad AGID, tramite apposito form online, l'uso dei modelli per lo sviluppo web per i propri siti istituzionali	CAP1.PA.LA14	OR_6
		Le PA effettuano test di usabilità e possono comunicare ad AGID, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, l'esito dei test di usabilità del proprio sito istituzionale	CAP1.PA.LA10	OR_6
		Le PA devono seguire i principi delle Linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della PA	CAP1.PA.LA26	OR_6

2022-2024	Entro dicembre 2022 - Le Amministrazioni adeguano i propri siti web rimuovendo, tra gli altri, gli errori relativi a 2 criteri di successo più frequentemente non soddisfatti, come pubblicato sul sito di AGID	CAP1.PA.LA21	OR_6
	Entro marzo 2023 - Entro 31 marzo 2023 le PA devono pubblicare gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito	CAP1.PA.LA16	OR_6
	Entro settembre 2023 - Le PA pubblicano, entro il 23 settembre 2023, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, una dichiarazione di accessibilità per ciascuno dei propri siti web e APP mobili	CAP1.PA.LA28	OR_6
	Entro dicembre 2023 - Le PA comunicano ad AGID, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, l'esito dei test di usabilità del proprio sito istituzionale	CAP1.PA.LA23	OR_6

	Entro dicembre 2023 - Le PA risolvono gli errori relativi al criterio di successo “2.1.1 Tastiera (Livello A)”, come rilevato nel campione di siti web monitorato da AGID nel 2021	CAP1.PA.LA22	OR_6
	Entro marzo 2024 - Entro il 31 marzo 2024 le PA devono pubblicare gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito	CAP1.PA.LA29	OR_6
	Entro settembre 2024 - Le PA pubblicano, entro il 23 settembre 2024, tramite l’applicazione form.agid.gov.it, una dichiarazione di accessibilità per ciascuno dei propri siti web e APP mobili	CAP1.PA.LA30	OR_6
	Entro dicembre 2024 - Le PA risolvono gli errori relativi al criterio di successo “4.1.3 Messaggi di stato (Livello AA)”, come rilevato nel campione di siti web monitorato da AGID nel 2021	CAP1.PA.LA31	OR_6

OB.1.4 - Adeguamento dei servizi di recapito certificato qualificato a norma del Regolamento eIDAS	2022-2024	Entro dicembre 2023 - Le PA effettuano test per l'integrazione delle applicazioni in uso (ad esempio il protocollo) sul nuovo sistema. Per tali integrazioni si raccomanda alle amministrazioni di utilizzare al meglio i fondi PNRR alla data disponibili	CAP1.PA.LA33	OR_7
		Entro aprile 2024 - Le PA si rendono pronte all'esercizio delle applicazioni sui nuovi sistemi	CAP1.PA.LA34	OR_7
CAPITOLO 2. Dati				
Obiettivo	Linee di Azione		Acronimo Linee di Azione	OR del PRD 2023

OB.2.1 - Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese	ancora vigenti	Le PA e i gestori di servizi pubblici individuano i dataset di tipo dinamico da rendere disponibili in open data coerenti con quanto previsto dalla Direttiva documentandoli nel catalogo nazionali dei dati aperti	CAP2.PA.LA01	OR_1
		Le PA rendono disponibili i dati territoriali attraverso i servizi di cui alla Direttiva 2007/2/EC (INSPIRE)	CAP2.PA.LA02	OR_1/OR_19/OR_21
		Le PA titolari di Banche di dati di interesse nazionale avviano l'adeguamento al modello di interoperabilità e ai modelli di riferimento di dati nazionali ed europei delle basi di dati della PA e le documentano nel relativo catalogo delle API	CAP2.PA.LA14	Non previsto
		Le PA documentano le API coerenti con il modello di interoperabilità nei relativi cataloghi di riferimento nazionali	CAP2.PA.LA05	OR_1/OR_19

	2022-2024	Da gennaio 2023 - Le PA attuano le linee guida contenenti regole tecniche per l'implementazione del Decreto Legislativo n. 36/2006	CAP2.PA.LA17	OR_1/OR_19/OR_21
		Da gennaio 2024 - Le PA attuano le indicazioni presenti nella guida operativa sui dati di elevato valore per l'attuazione del relativo Regolamento di esecuzione (UE) e delle Linee Guida sui dati aperti	CAP2.PA.LA18	OR_1 / OR_19/OR_21
OB.2.2 - Aumentare la qualità dei dati e dei metadati	ancora vigenti	Le PA adeguano i metadati relativi ai dati geografici all'ultima versione delle specifiche nazionali e documentano i propri dataset nel catalogo nazionale geodati.gov.it	CAP2.PA.LA06	OR_1/OR_21
		Le PA adeguano i metadati relativi ai dati non geografici alle specifiche nazionali e documentano i propri dataset nel catalogo nazionale dati.gov.it -	CAP2.PA.LA07	OR_1

		Le PA pubblicano i metadati relativi ai propri dati di tipo aperto attraverso il catalogo nazionale dei dati aperti dati.gov.it -	CAP2.PA.LA08	OR_1
2022-2024	Da marzo 2023 - Le PA pubblicano i loro dati aperti tramite API nel catalogo PDND e le documentano anche secondo i riferimenti contenuti nel National Data Catalog per l'interoperabilità semantica -		CAP2.PA.LA15	OR_1/OR_19
	Da gennaio 2024 - Le PA pubblicano i loro dati aperti ad elevato valore tramite API utilizzando la piattaforma PDND come da Linee Guida sui dati aperti e il riutilizzo dell'informazione del settore pubblico -		CAP.PA.LA19	OR_1/OR_19/OR_21

		Da gennaio 2024 - Le PA pubblicano i metadati relativi ai dati di elevato valore, secondo le indicazioni presenti nel Regolamento di esecuzione (UE) e nelle Linee Guida sui dati aperti e relativa guida operativa, nei cataloghi nazionali dati.gov.it e geodati.gov.it -	CAP.PA.LA20	OR_1/OR_19/OR_21
OB.2.3 - Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati	ancora vigenti	Le PA adottano la licenza aperta CC BY 4.0, documentandola esplicitamente come metadato	CAP2.PA.LA09	OR_1
		Le PA possono, in funzione delle proprie necessità, partecipare a interventi di formazione e sensibilizzazione sulle politiche open data	CAP2.PA.LA11	OR_1/OR_26

	2022-2024	Da gennaio 2023 - Le PA attuano le linee guida contenenti regole tecniche per l'implementazione del Decreto Legislativo n. 36/2006 relativamente ai requisiti e alle raccomandazioni su licenze e condizioni d'uso -	CAP2.PA.LA16	OR_1/OR_26
		Da gennaio 2024 - Le PA attuano il Regolamento di esecuzione (UE) relativo ai dati di elevato valore e le relative indicazioni presenti nella guida operativa nazionale per quanto riguarda le disposizioni su licenze e condizioni d'uso da applicare a tale tipologia di dati -	CAP2.PA.LA21	OR_1/OR_19/OR_21
CAPITOLO 3. Piattaforme				
Obiettivo	Linee di Azione		Acronimo Linee di Azione	OR del PRD 2023

OB.3.1 - Favorire l'evoluzione delle piattaforme esistenti	ancora vigenti	Le PA che intendono aderire a NoiPA esprimono manifestazione di interesse e inviano richiesta di adesione -	CAP3.PA.LA01	Non previsto
		Le PA interessate compilano il questionario per la raccolta delle informazioni di assessment per l'adesione a NoiPA	CAP3.PA.LA04	Non previsto
	2022-2024	Le PA interessate ai nuovi servizi NoiPA disponibili dal 2024 esprimono manifestazione di interesse per l'adesione ai servizi -	CAP3.PA.LA24	Non previsto
OB.3.2 - Aumentare il grado di adozione delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle	ancora vigenti	Le PA e i gestori di pubblici servizi proseguono il percorso di adesione a SPID e CIE e dismettono le altre modalità di autenticazione associate ai propri servizi online -	CAP3.PA.LA07	OR_15/OR_17/OR_18

	<p>Le PA e i gestori di pubblici servizi interessati adottano lo SPID e la CIE by default: le nuove applicazioni devono nascere SPID e CIE-only a meno che non ci siano vincoli normativi o tecnologici, se dedicate a soggetti dotabili di SPID o CIE. Le PA che intendono adottare lo SPID di livello 2 e 3 devono anche adottare il "Login with eIDAS" per l'accesso transfrontaliero ai propri servizi. -</p>	CAP3.PA.LA13	OR_15/OR_17/OR_18
	<p>Le PA devono adeguarsi alle evoluzioni previste dall'ecosistema SPID (tra cui OpenID Connect, servizi per i minori e gestione degli attributi qualificati)</p>	CAP3.PA.LA20	OR_15/OR_17/OR_18



REGIONE PUGLIA

Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale

Appendice



	2022-2024	Entro dicembre 2023 - Le PA aderenti a pagoPA e App IO assicurano per entrambe le piattaforme l'attivazione di nuovi servizi in linea con i target sopra descritti e secondo le modalità attuative definite nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) -	CAP3.PA.LA21	OR_13
		Entro dicembre 2024 - Le PA aderenti a pagoPA e App IO assicurano per entrambe le piattaforme l'attivazione di nuovi servizi in linea con i target sopra descritti e secondo le modalità attuative definite nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) -	CAP3.PA.LA25	OR_13

CAPITOLO 4. Infrastrutture

Obiettivo	Linee di Azione		Acronimo	OR del PRD 2023
			Linee di Azione	
OB.4.1 - Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni attuando la strategia Cloud Italia e migrando verso infrastrutture e servizi cloud qualificati (incluso PSN)	ancora vigenti	Le PA proprietarie di data center di gruppo B richiedono l'autorizzazione ad AGID per le spese in materia di data center nelle modalità stabilite dalla Circolare AGID 1/2019 e prevedono in tali contratti, qualora autorizzati, una durata massima coerente con i tempi strettamente necessari a completare il percorso di migrazione previsti nei propri piani di migrazione	CAP4.PA.LA11	Non previsto

	Le PA proprietarie di data center classificati da AGID nel gruppo A continuano a gestire e mantenere tali data center in coerenza con quanto previsto dalla strategia cloud Italia e dal Regolamento cloud	CAP4.PA.LA12	OR_20/OR_14
	Le PA avviano il percorso di migrazione verso il cloud in coerenza con quanto previsto dalla Strategia Cloud Italia	CAP1.PA.LA17	OR_20/OR_14
	Le PA continuano ad applicare il principio Cloud First e ad acquisire servizi cloud solo se qualificati -	CAP1.PA.LA02	OR_16/OR_26
	Le PA aggiornano l'elenco e la classificazione dei dati e dei servizi digitali in presenza di dati e servizi ulteriori rispetto a quelli già oggetto di conferimento e classificazione come indicato nel Regolamento	CAP4.PA.LA14	OR_20/OR_14

	2022-2024	Da ottobre 2022 - Le PA, ove richiesto dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale o da AGID, trasmettono le informazioni relative allo stato di avanzamento dell'implementazione dei piani di migrazione -	CAP4.PA.LA24	OR_20/OR_14
		Entro gennaio 2023 - Le PA con data center di tipo "A" adeguano, entro il 18 gennaio 2023, tali infrastrutture ai livelli minimi di sicurezza, capacità elaborativa e di affidabilità e all'aggiornamento dei livelli minimi di sicurezza che le infrastrutture devono rispettare per trattare i dati e i servizi digitali classificati come ordinari, critici e strategici come indicato nel Regolamento -	CAP4.PA.LA15	OR_20/OR_14

		Entro febbraio 2023 - Le PA con obbligo di migrazione verso il cloud trasmettono al Dipartimento per la Trasformazione Digitale e all'AGID i piani di migrazione mediante i canali di comunicazione messi a disposizione dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale come indicato nel Regolamento	CAP4.PA.LA16	OR_20/OR_14
		Entro settembre 2024 - 4.000 amministrazioni concludono la migrazione in coerenza con il piano di migrazione e, ove richiesto dal Dipartimento per la trasformazione digitale o da AGID, trasmettono le informazioni necessarie per verificare il completamento della migrazione	CAP4.PA.LA25	OR_20/OR_14
OB.4.3 - Migliorare la fruizione dell'offerta dei servizi digitali per	ancora vigenti	Le PAL si approvvigionano sul catalogo MEPA per le necessità di connettività non riscontrabili nei contratti SPC	CAP4.PA.LA09	Non previsto

	2022-2024	Da gennaio 2024 - Le PA possono acquistare i servizi della nuova gara di connettività SPC -	CAP4.PA.LA23	Non previsto
		Entro dicembre 2024 - Le PA che hanno acquistato i servizi della nuova gara di connettività SPC terminano la migrazione	CAP4.PA.LA26	Non previsto
CAPITOLO 5. Interoperabilità				
Obiettivo	Linee di Azione		Acronimo Linee di Azione	OR del PRD 2023
OB.5.1 - Favorire l'applicazione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità da	ancora vigenti	Le PA adottano le "Linee guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni" realizzando API per l'interazione con altre PA e/o soggetti privati -	CAP5.PA.LA02	OR_19

	2022-2024	Entro dicembre 2024 - Le PA, secondo la roadmap di attuazione prevista dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), dovranno integrare 400 API nella Piattaforma Digitale Nazionale Dati -	CAP5.PA.LA09	OR_19
OB.5.2 - Adottare API conformi al Modello di Interoperabilità	2022-2024	Da dicembre 2022 - Le PA che hanno riportato su Developers Italia le proprie API provvedono al porting sul Catalogo delle API della Piattaforma Digitale Nazionale Dati	CAP5.PA.LA07	OR_19
		Da gennaio 2023 - Le PA popolano il Catalogo delle API della Piattaforma Digitale Nazionale Dati con le API conformi alle "Linee guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni" -	CAP5.PA.LA04	OR_19
		Da gennaio 2023 - Le PA utilizzano le API presenti sul Catalogo -	CAP5.PA.LA05	OR_19

OB.5.3 - Modelli e regole per l'erogazione integrata di servizi interoperabili	ancora vigenti	Le PA evidenziano le esigenze che non trovano riscontro nella "Linee guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni" e partecipano alla definizione di pattern e profili di interoperabilità per l'aggiornamento delle stesse	CAP5.PA.LA08	OR_19/OR_26
CAPITOLO 6. Sicurezza informatica				
Obiettivo		Linee di Azione	Acronimo Linee di Azione	OR del PRD 2023
OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber	ancora vigenti	Le PA nei procedimenti di acquisizione di beni e servizi ICT devono far riferimento alle Linee guida sulla sicurezza nel procurement ICT	CAP6.PA.LA01	OR_20/OR_26

		Le PA devono fare riferimento al documento tecnico Cipher Suite protocolli TLS minimi per la comunicazione tra le PA e verso i cittadini	CAP6.PA.LA02	OR_20/OR_26
		Le PA continuano a seguire le Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni -	CAP6.PA.LA06	OR_20/OR_26
	2022-2024	Entro dicembre 2022 - Le PA possono definire, in funzione delle proprie necessità, all'interno dei piani di formazione del personale, interventi sulle tematiche di Cyber Security Awareness	CAP6.PA.LA05	OR_20/OR_26
OB.6.2 - Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali	ancora vigenti	Le PA devono mantenere costantemente aggiornati i propri portali istituzionali e applicare le correzioni alle vulnerabilità -	CAP6.PA.LA08	OR_6/OR_20

		Le PA, in funzione delle proprie necessità, possono utilizzare il tool di self assessment per il controllo del protocollo HTTPS e la versione del CMS messo a disposizione da AGID -	CAP6.PA.LA09	OR_6/OR_20
CAPITOLO 7. Le leve per l'innovazione				
Obiettivo	Linee di Azione		Acronimo Linee di Azione	OR del PRD 2023
OB 7.1 - Rafforzare le leve per l'innovazione delle PA e dei territori	ancora vigenti	Le PA, nell'ambito della pianificazione per l'attuazione della propria strategia digitale, valutano gli strumenti di procurement innovativo disponibili -	CAP7.PA.LA07	OR_26

	2022-2024	Entro dicembre 2022 - Le PAL coinvolte nel programma Smarter Italy partecipano allo sviluppo delle linee di azione applicate a: Salute e benessere, Valorizzazione dei beni culturali, Protezione dell'Ambiente -	CAP7.PA.LA05	Non previsto
		Entro ottobre 2023 - Le PA programmano i fabbisogni di innovazione, gli acquisti di beni e servizi innovativi per l'anno 2024	CAP7.PA.LA10	OR_26
		Entro ottobre 2024 - Le PA programmano gli acquisti di beni e servizi innovativi per l'anno 2025	CAP7.PA.LA17	OR_26
		Entro giugno 2024 - I soggetti aggregatori utilizzano sistemi di e-procurement per la digitalizzazione degli appalti pubblici	CAP7.PA.LA18	OR_26

OB.7.2 - Rafforzare le competenze digitali per la PA e per il Paese e favorire l'inclusione digitale	ancora vigenti	Le PA, in funzione delle proprie necessità, partecipano alle iniziative pilota, alle iniziative di sensibilizzazione e a quelle di formazione di base e specialistica previste dal Piano triennale e in linea con il Piano strategico nazionale per le competenze digitali	CAP7.PA.LA12	OR_26
		Le PA aderiscono all'iniziativa "Syllabus per la formazione digitale" e promuovono la partecipazione alle iniziative formative sulle competenze di base da parte dei dipendenti pubblici, concorrendo al conseguimento dei target del PNRR in tema di sviluppo del capitale umano della PA e in linea con il Piano strategico nazionale per le competenze digitali	CAP7.PA.LA19	OR_26
		Le PA, in funzione delle proprie necessità, partecipano alle attività di formazione "Monitoraggio dei contratti ICT" secondo le indicazioni fornite da AGID	CAP7.PA.LA13	OR_26

		Le PA, in funzione delle proprie necessità, partecipano alle iniziative per lo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini previste dal PNRR e in linea con il Piano operativo della Strategia Nazionale per le Competenze Digitali	CAP7.PA.LA14	OR_26
		Le PA, in funzione delle proprie necessità, utilizzano tra i riferimenti per i propri piani di azione quanto previsto nel Piano operativo della strategia nazionale per le competenze digitali aggiornato	CAP7.PA.LA15	OR_26
	2022-2024	Da ottobre 2022 - Le Regioni e le Province Autonome formalizzano il Piano Operativo di attuazione per il progetto “rete dei servizi di facilitazione digitale” (misura 1.7.2 del PNRR)	CAP7.PA.LA20	OR_26

	Da marzo 2023 - Le PA, in funzione delle proprie necessità, utilizzano tra i riferimenti per i propri piani di azione quanto previsto nel Piano operativo della strategia nazionale per le competenze digitali aggiornato 2022	CAP7.PA.LA16	OR_26
	Da marzo 2024 - Le PA, in funzione delle proprie necessità, utilizzano tra i riferimenti per i propri piani di azione quanto previsto nel Piano operativo della strategia nazionale per le competenze digitali aggiornato 2023	CAP7.PA.LA22	OR_26
CAPITOLO 8. Governare la trasformazione digitale			
Obiettivo	Linee di Azione	Acronimo Linee di Azione	OR del PRD 2023

OB.8.1 - Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA	ancora vigenti	Le PA che hanno nominato il RTD possono aderire alla piattaforma di community al fine di partecipare attivamente ai lavori	CAP8.PA.LA07	OR_26
		Le PA in base alle proprie esigenze, partecipano alle iniziative di formazione per RTD e loro uffici proposte da AGID	CAP8.PA.LA32	OR_26
		Le PA possono avviare l'adozione del "Format PT" di raccolta dati e informazioni per la verifica di coerenza delle attività con il Piano triennale	CAP8.PA.LA25	OR_26
	2022-2024	Da ottobre 2022 - Le PA aderenti alla community degli RTD possono proporre ad AGID l'attivazione di comunità digitali territoriali/tematiche all'interno di ReteDigitale.gov.it -	CAP8.PA.LA34	OR_26



REGIONE PUGLIA

Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale

Appendice



	Da ottobre 2022 - Le PA promotrici di comunità digitali territoriali/tematiche attivate all'interno di ReteDigitale.gov.it individuano un referente per le attività di animazione territoriale e di condivisione tematica nella community, anche ai fini del relativo monitoraggio	CAP8.PA.LA35	OR_26
	Da dicembre 2022 - Le PA interessate possono aderire al Laboratorio sui modelli organizzativi/operativi degli Uffici Transizione digitale e sulla nomina di RTD in forma associata	CAP8.PA.LA10	OR_26
	Da gennaio 2023 - Le PA partecipanti al Laboratorio e che hanno adottato modelli organizzativi/operativi per l'Ufficio Transizione Digitale condividono le esperienze, gli strumenti sviluppati e i processi implementati	CAP8.PA.LA36	OR_26

	Da gennaio 2023 - Le PA partecipanti al Laboratorio che hanno nominato RTD in forma associata condividono le esperienze, gli strumenti sviluppati e i processi implementati -	CAP8.PA.LA37	OR_26
	Da maggio 2024 - Le PA possono partecipare alla sperimentazione dei modelli organizzativi/operativi e degli strumenti elaborati all'interno del Laboratorio	CAP8.PA.LA38	OR_26
	Entro dicembre 2022 - Le PA coinvolte nell'analisi della Spesa ICT partecipano alle attività di monitoraggio del Piano triennale secondo le modalità definite da AGID	CAP8.PA.LA28	OR_26
	Da luglio 2023 - Le PA possono adottare la soluzione online per la predisposizione del "Format PT"	CAP8.PA.LA30	OR_26



REGIONE PUGLIA

Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale

Appendice



	Entro dicembre 2023 - Le PA coinvolte nell'analisi della Spesa ICT partecipano alle attività di monitoraggio del Piano triennale secondo le modalità definite da AGID -	CAP8.PA.LA31	OR_26
	Entro dicembre 2024 - Le PA coinvolte nell'analisi della Spesa ICT partecipano alle attività di monitoraggio del Piano triennale secondo le modalità definite da AGID	CAP8.PA.LA39	OR_26