RELAZIONE QUINQUENNALE 2020-2025

Novembre 2025

REGIONE PUGLIA

INNOVAPUGLIA SPA
Società in house della Regione Puglia
www.innova.puglia.it

Indice

1. Premessa 1

1.2 L'offerta composita di InnovaPuglia 2

1.3 L'IA e le collaborazioni con gli Atenei pugliesi 4

2. Sintesi attività della Direzione Generale e della Divisione Amministrazione e Finanza nel quinquennio 2020-2025 6

3. Sintesi attività della Divisione Informatica e Telematica nel quinquennio 2020-2025 9

4. Sintesi attività della Divisione Assistenza Tecnica nel quinquennio 2020-2025 14

5. Sintesi attività della Divisione SArPULIA nel quinquennio 2020-2025 17

6. Conclusioni e prospettive 20

Allegato: Approfondimento di dettaglio 1

1. Direzione Generale e Divisione Amministrazione e Finanza (DAF) 2

2. Divisione Informatica e Telematica (DIT) 19

3. Divisione Assistenza Tecnica (DAT) 60

4. Divisione SArPULIA (SAR) 65

1. Premessa

Nel quinquennio 2020-2025 InnovaPuglia S.p.A. ha consolidato il proprio ruolo di società in house della Regione Puglia, diventando un punto di riferimento per la trasformazione digitale, la razionalizzazione della spesa pubblica e l'innovazione tecnologica a servizio della comunità regionale. L'azienda, organizzata in una Direzione Generale e quattro Divisioni (DIT, DAT, DAF, SAR), ha saputo integrare competenze, tecnologie e visione strategica, generando impatti concreti su cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni.

L'azienda ha rafforzato il proprio impegno:

- nel potenziamento delle infrastrutture sicure e sostenibili, fondamentali per la trasformazione digitale regionale;
- nello sviluppo di piattaforme digitali user-oriented, integrate con strumenti di intelligenza artificiale e big data, per migliorare l'efficienza dei servizi pubblici;
- nell'estensione delle capacità di gestione dei dati attraverso il datacenter regionale avvalendosi anche di soluzioni cloud avanzate;
- nell'implementazione di strategie di procurement innovativo per stimolare il mercato pubblico e sostenere le politiche regionali di innovazione;
- nella promozione di nuove tecnologie, come l'intelligenza artificiale, nei processi produttivi della PA.

InnovaPuglia ha giocato un ruolo chiave nell'attuazione dei progetti finanziati a livello regionale, nazionale ed europeo, con particolare attenzione ai fondi PNRR e POR Puglia 2021-2027. L'impegno di InnovaPuglia si è tradotto in una vasta gamma di progetti e servizi che hanno migliorato l'accessibilità e la qualità dei servizi pubblici digitali, semplificato i processi amministrativi, sostenuto la competitività delle imprese pugliesi e promosso l'inclusione digitale e sociale. L'attenzione alla sostenibilità, alla formazione del personale e all'adozione di modelli organizzativi innovativi ha permesso di affrontare con successo le sfide poste dalla transizione digitale e dalla crescente complessità normativa e tecnologica.

Di seguito si propone una relazione di sintesi con le principali attività svolte dalla Società nel quinquennio 2020-2025 a favore del Socio Regione. La relazione evidenzia le principali progettualità e attività, gli eventi, le risorse a disposizione, le ricadute ed il coinvolgimento territoriali, in particolare nei confronti di cittadini, imprese, centri di ricerca e università, Enti Locali ed Enti del Terzo Settore. Nell'allegato, infine, c'è un approfondimento dettagliato che specifica e contestualizza tutte le attività svolte da InnovaPuglia nell'ultimo quinquennio.

Il Direttore Generale
Francesco Surico

1.2 L'offerta composita di InnovaPuglia

La funzione strategica di InnovaPuglia, nell'assolvimento dei suoi compiti istituzionali di Centro di competenza per l'innovazione ICT, di Organismo Intermedio per l'attuazione delle politiche di innovazione e di Soggetto Aggregatore è focalizzata sulla domanda del Socio Unico Regione Puglia fornendo un'offerta composita ma integrata, ad oggi sostanzialmente evoluta, in cinque direttrici fondamentali: Progettazione Infrastrutture per la PA; Progettazione Servizi per la PA; Public Data management; Strumenti per "Innovation Market Shaping"; Technologies Management.

Progettazione Infrastrutture per la PA

Il ciclo parte dalle infrastrutture in quanto nell'Agenda Digitale della Regione Puglia le infrastrutture digitali sicure e sostenibili necessitano un approccio "*mission oriented*", per cui le infrastrutture di rete tecnologicamente performanti, quindi, sono premessa strutturale fondamentale per i processi di trasformazione digitale territoriale.
Infatti, nell'ambito delle infrastrutture è possibile individuare due tipologie di asset:

- le infrastrutture di elaborazione;
- le infrastrutture di connettività.

Trasversale è il tema della cyber security che assume carattere di rilevanza strategica sia nella sua componente di progettazione che di monitoraggio e controllo.
Tale produzione è quindi condizionalità abilitante per la conseguente produzione di servizi digitali per la PA e i cittadini, soprattutto per ciò che concerne la produzione di piattaforme digitali.

Progettazione Servizi per la PA

L'evoluzione dei servizi digitali invece dovrà essere sempre "*user oriented*", garantendo la fruibilità e l'accesso ai servizi che superino le difficoltà delle competenze digitali dell'individuo, oltre a consentire la strutturazione di piattaforme evolute al servizio della governance e degli enti locali.
L'uso dell'intelligenza artificiale combinata con i Big Data e strumenti evoluti di Business Intelligence, potrà consentire analisi predittive intercettando bisogni e fornendo indicatori di sostegno ed indirizzo delle politiche regionali. La messa a disposizione dei servizi del cittadino, integrati con le piattaforme nazionali già realizzate o in corso di evoluzione in combinazione con strumenti avanzati, nel pieno rispetto della tutela dei dati personali, avrà l'effetto di diffusione massiva del digitale come reale supporto per la facilitazione dell'uso di tali servizi. La fornitura in PAAS (Platform as a Service) di servizi e piattaforme per gli enti locali permetterà di fare economie di scala spostando l'attenzione sull'ottimizzazione del servizio e non sullo strumento abilitante, al contempo garantendo la diffusione delle best practices e della conoscenza per la transizione digitale e uso del cloud, in particolare le soluzioni cloud più adatte a garantire innovazione ma anche privacy, sicurezza, compliance, efficienza e sovranità del dato.

Public Data management

Proprio in termini di management dei dati, il datacenter della Regione Puglia si è configurato come Cloud Service Provider (CSP) ai sensi della qualifica AgID nel 2020 diventando una infrastruttura autorizzata ad accogliere i sistemi informativi di una qualunque P.A. Pertanto l'offerta aziendale in termini di Data Management consentirà la realizzazione dell'ecosistema dei procedimenti e la centralizzazione dei dati e delle informazioni connesse tramite il sistema DSS/CRM regionale e dovrà essere esteso e integrare i processi che coinvolgono anche gli altri enti del territorio, fino a fornire anche agli enti locali, sia in modalità PAAS che multiente, le medesime infrastrutture utili alla

programmazione, attuazione e monitoraggio degli interventi in ambito sociale, economico, turistico, della mobilità e del territorio.

Strumenti per "Innovation Market Shaping"

I dati gestiti da tali infrastrutture, opportunamente aggregati e anonimizzati, potranno confluire nel patrimonio regionale permettendo una migliore analisi e programmazione delle necessità del territorio a tutti i livelli e in particolare, per quanto riguarda il ciclo produttivo di InnovaPuglia, in termini di costruzione della domanda pubblica per definire le strategie di acquisto della PA attraverso la sua funzione di *Soggetto Aggregatore*. Infatti, rispetto alle categorie merceologiche previste nel paniere delle Centrali di acquisto, è opportuno riscontrare in maniera dinamica l'evoluzione della domanda per manutenere l'ottimizzazione della spesa pubblica non solo in termini ragionieristici di contenimento della spesa stessa, ma soprattutto per soddisfare adeguatamente la domanda e le istanze del territorio secondo canoni oggettivi di sostenibilità economica.
Questo significa poter agire attraverso il Public Procurement sui mercati di riferimento della PA, non in termini di mero sostegno al mercato stesso, ma con una capacità di stimolo (*nudging*) che abbia coerenza con le politiche industriali regionali e più in particolare con le politiche dell'innovazione (in particolare attraverso il Procurement Innovativo), così come da tempo fa *l'Organismo Intermedio*, favorendo processi di sviluppo endogeno che vedono sempre più le imprese utilizzare la tecnologia come fattore interno di produzione.

Technology Management

Il ciclo, quindi, non può che chiudersi con un'offerta di technology management che per esempio rispetto all'AI determini una competenza interna utile a inserire le nuove tecnologie nel ciclo produttivo aziendale per generare performance sempre più avanzate della PA.
Evidentemente l'intero ciclo necessita di una funzione di supporto strutturata in termini di formazione continua e soprattutto di una funzione amministrativa che con un approccio "*Activity Based Counting*" possa garantire la sostenibilità economica del ciclo produttivo, fatta salva la committenza unica del Socio pur nelle sue varie declinazioni dipartimentali.

1.3 L'IA e le collaborazioni con gli Atenei pugliesi

L'avvento e la diffusione dei GPT (*Generative Pre-trained Transformers*) a partire dal rilascio di GPT3 di OpenAI ha trainato l'attenzione di aziende e utenti verso il mondo dell'Intelligenza artificiale (AI).

L'interesse si è riacceso anche sui "classici" argomenti *machine learning* e *deep learning*, sinora abbastanza sopiti e che nel passato appartenevano a nicchie di mercato o a settori specifici, ma che adesso sempre più aziende propongono come strumento per risolvere problemi complessi con maggiore efficacia anche in settori inaspettati.

Anche in ambito PA si è diffuso un nuovo livello di consapevolezza, specialmente per quanto riguarda gli aspetti legati alla trasparenza e ai rischi dovuti alla necessità di trasferire i dati di addestramento degli algoritmi a *vendor* esterni, spesso in un perimetro di sicurezza e di responsabilità ancora poco delineato, nonostante l'AI Act recentemente promulgato. Il dato certo è che tutte delle grandi PA (Regioni e grandi Comuni) stanno valutando l'adozione dell'AI non solo nei servizi ai cittadini ma anche nei processi interni, integrando i sistemi esistenti con componenti basati su AI; alcune PA stanno valutando l'acquisto o si sono già dotate di supercomputer di dimensioni più o meno grandi (una su tutti "Margherita" della Regione Emilia Romagna, con l'omonimo progetto di finanziamento delle PA locali, o la stessa Università degli Studi di Bari, che però non ha ancora trovato un nome adeguato al suo supercomputer con 4 GPU), oppure hanno acquistato qualche migliaia di ore di utilizzo di Leonardo del CINECA per l'addestramento dei loro software.

L'altro dato certo è che nella PA, se il livello di consapevolezza sugli aspetti più generali si è alzato, ancora c'è tantissimo lavoro da fare per la formazione e la divulgazione sull'utilizzo consapevole di queste nuove tecnologie tra i dipendenti: c'è ancora molta confusione, molta disinformazione e molti falsi miti, con conseguente rischio di un utilizzo non legale o pericoloso o, forse peggio ancora, con il rischio di un abbandono.

Altro dato da non trascurare è che le PA più strutturate e storicamente più trainanti in Italia stanno assumendo direttamente personale altamente specializzato (*Machine Learning Engineers*, *Data Analysts*, etc.) per la realizzazione e il supporto di progetti complessi basati su machine learning.

Regione Puglia ha espresso in diverse occasioni un grande interesse verso l'AI, testimoniato da due azioni in particolare:

- con DGR n. 1488 del 30/10/2023 è stato istituito il Centro di Competenza Regionale sull'Intelligenza Artificiale nella Pubblica Amministrazione che prevede, tra le altre cose:
  - uno studio dello sviluppo delle nuove tecnologie di AI nella PA,
  - una selezione degli strumenti e delle tecnologie basate su AI,
  - comunicazione, divulgazione e formazione ai dipendenti regionali e alle PA locali per l'utilizzo delle tecnologie di AI,
  - un ambiente sicuro e controllato per testare nuove soluzioni tecnologiche.
- con Delibera Regionale n. 1291 del 18/09/2023 ha approvato il Protocollo di intesa con Microsoft che ha come obiettivo quello di supportare la formazione di profili professionali altamente specializzati, in grado di soddisfare i fabbisogni del mondo del lavoro e delle filiere produttive nazionali, attraverso la creazione di un hub di competenze e un network di imprese sul territorio per agevolare l'innovazione digitale e stimolare sinergie con le PMI locali, il mondo accademico e della ricerca.

A questi due atti regionali, che già coinvolgono InnovaPuglia, vanno aggiunti:

- l'Accordo Quadro triennale tra InnovaPuglia e UniBa per la trasformazione digitale e l'intelligenza artificiale nel cui ambito saranno attivati, a partire da ottobre 2024, dottorati di ricerca triennali che avranno tra gli obiettivi la sperimentazione di LLaMAntino, il più grande modello LLM (Large Language Model) in lingua italiana, creato da UniBa per l'implementazione di servizi basati su AI generativa;
- l'Accordo di InnovaPuglia con la LUM Jean Monnet, approvato dal CdA nella seduta n.6 del 05 settembre 2024, per l'implementazione di attività di formazione, studio, ricerca e diffusione di informazioni nel campo della Trasformazione Digitale della Pubblica Amministrazione e il Diritto dell'Amministrazione Digitale, con particolare riferimento all'Automazione Digitale delle Procedure degli Appalti Pubblici anche attraverso applicazioni di Intelligenza Artificiale.

Infine, nell'Incontro dei Responsabili alla Transizione Digitale regionali, tenutosi il 02/07/2024, il Presidente della Regione Puglia, Michele Emiliano, oltre ad aver espresso molto interesse nell'adozione dell'AI in Regione Puglia, ha dichiarato che lavorerà su un'apposita legge regionale proprio per l'utilizzo dell'intelligenza artificiale in Puglia.

Questa sorta di "allineamento" di interessi non può non essere supportata in modo strutturato da InnovaPuglia.

In questo ambito, drammaticamente più che in passato, il tempo non è una variabile indipendente: letteralmente ogni giorno ci sono nuovi limiti superati, nuove tecnologie disponibili, nuovi algoritmi e nuovi Large Language Models che promettono applicazioni di vasto impatto sociale.

E, a differenza di altre tecnologie che sono prepotentemente entrate nei radar del mercato per poi sparire in silenzio nel giro di qualche mese, l'AI non è un *hype* ma è una tecnologia che la PA deve necessariamente seguire da vicino e con la dovuta attenzione.

InnovaPuglia sta accrescendo le proprie competenze in questo ambito, per poter essere in grado di supportare la Regione negli acquisti di beni e servizi basati su AI, poter essere in grado di valutare le risposte delle aziende di mercato che partecipano alle gare per l'acquisizione di servizi basati su AI, ma contemporaneamente studiare e sperimentare tecnologie e modelli di servizio innovativi, come, ad esempio, l'AI predittiva applicata a sanità, al procurement, al territorio, al turismo, incrociando le varie fonti di dati per ottenere risultati a grande valore aggiunto.

2. Sintesi attività della Direzione Generale e della Divisione Amministrazione e Finanza nel quinquennio 2020-2025

Progetti Strategici Realizzati

Cybersecurity e Digitalizzazione

- **Rafforzamento della sicurezza informatica**: creazione e potenziamento del CSIRT Puglia, evoluzione del Security Operation Center (SOC), ampliamento del SIEM, sviluppo di servizi di DNS Security e Security Awareness Training.
- **Progetti chiave**:
  - **RP1919** – Infrastrutture di sicurezza e miglioramento Data Center Regionale (valore: € 15.936.044,35, avanzamento 95%, termine 31/12/2025)
  - **RP2407** – Rafforzamento CSIRT Regionale (valore: € 1.229.508,20, avanzamento 96%, termine 31/12/2025)
  - **RP2304** – Piattaforma simulazione phishing e formazione Security Awareness (valore: € 89.076,40, completato)
  - **RP2305** – Ampliamento piattaforma DNS Security (valore: € 191.976,00, completato)
  - **RP2318** – Gestione servizi Datacenter e Cyber Security (valore: € 517.720,00, avanzamento 94%, termine 30/06/2026)

Accessibilità e Inclusione

- Progetto "Citizen Inclusion" (PNRR, linea 1.4.2): formazione su accessibilità digitale per 1.200 dipendenti regionali, 500 PA, 75 dirigenti regionali, 75 dirigenti PA, 400 tecnici regionali, 150 tecnici PA; coinvolti 82 comuni, 8 enti sanitari, 10 enti regionali, 3 università.
- Acquisto tecnologie assistive per dipendenti con disabilità.
- Riduzione del 50% degli errori di accessibilità su due servizi online.
- **Premio nazionale Assinter 2025** per la valorizzazione del capitale umano.

Supporto alla PA e Razionalizzazione della Spesa

- Ruolo di Soggetto Aggregatore della Regione Puglia (SArPULIA): centralizzazione acquisti in settori strategici, razionalizzazione economica, standardizzazione qualitativa, impatto diretto su amministrazioni, imprese e cittadini.
- Supporto tecnico alla Regione per la BUL (Banda Ultralarga) e sviluppo reti di comunicazione pubbliche.

Risorse Economiche

- Investimenti complessivi nei principali progetti di cybersecurity e digitalizzazione: oltre 17 milioni di euro.
- Gestione di gare pubbliche di grande valore (es. servizi di ristorazione: € 372.397.936,81).
- Risparmi e miglioramenti qualitativi per i servizi regionali grazie alla centralizzazione degli acquisti e all'innovazione digitale.

Ricadute sul Territorio

Cittadini

- Maggiore sicurezza dei dati e dei servizi digitali regionali.
- Accessibilità migliorata ai servizi pubblici digitali, anche per persone con disabilità.
- Benefici indiretti da infrastrutture digitali più sicure e performanti.

Imprese

- Opportunità di partecipazione a gare pubbliche centralizzate.
- Ecosistema digitale regionale più competitivo e sicuro.
- Collaborazione pubblico-privato su progetti di innovazione e sicurezza.

Università e Sistema della Conoscenza

- Coinvolgimento diretto in progetti di formazione su accessibilità e sicurezza digitale.
- Collaborazione su iniziative di innovazione tecnologica e trasferimento di competenze.

Risorse Umane e Innovazione Organizzativa

- Investimenti in formazione, welfare aziendale, inclusione e smart working.
- Riduzione del divario di genere e miglioramento del clima aziendale.
- Oltre 1.200 dipendenti pubblici formati su accessibilità e sicurezza digitale.
- Evoluzione dell'Ufficio Affari Societari in Ufficio Affari Societari e Giuridici, ampliamento delle competenze legali e di supporto alle decisioni aziendali.

Governance, Compliance e Legalità

- Mantenimento e ampliamento delle certificazioni ISO 9001, 27001, 14001, 20000.
- Adozione di regolamenti aziendali innovativi e rafforzamento dei sistemi di controllo interno.
- Gestione efficace del contenzioso, con esiti favorevoli in numerosi procedimenti amministrativi e civili.
- Attività intensa del Consiglio di Amministrazione: 38 sedute dal giugno 2024, 89 nel mandato precedente.

Sunto e numeri chiave Divisione AF:

- Valore produzione 2025–2027: 25–58 mln €
- Certificazione ISO 14001, riduzione consumi CED (-3,5% nel 2024)
- 236 dipendenti (2025), investimenti in formazione e welfare
- Politiche di inclusione e riduzione divario di genere.

Conclusioni

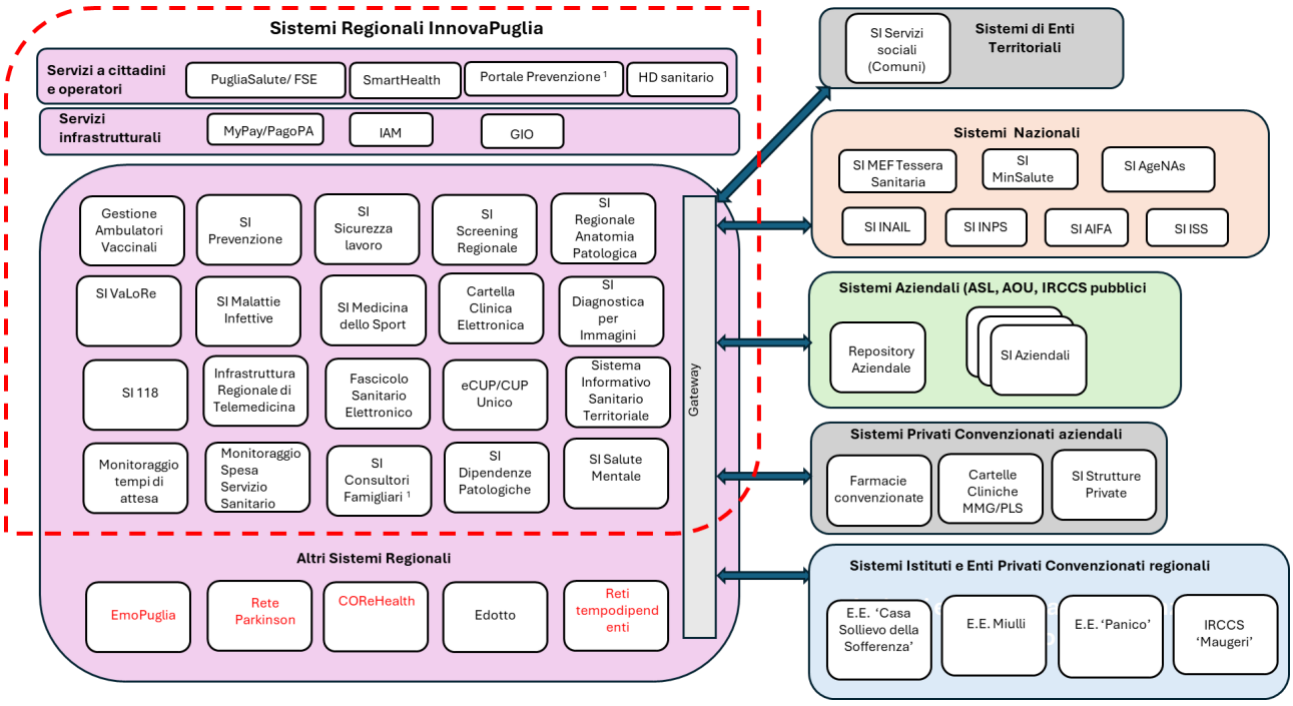
La Direzione Generale di InnovaPuglia ha guidato un percorso di crescita, innovazione e consolidamento, con impatti tangibili su cittadini, imprese e sistema della conoscenza regionale. L'azione si è distinta per la capacità di integrare compliance, sicurezza, innovazione organizzativa e valorizzazione delle risorse umane, contribuendo a rendere la Puglia un territorio più digitale, sicuro e inclusivo.

3. Sintesi attività della Divisione Informatica e Telematica nel quinquennio 2020-2025

Progetti Strategici e Piattaforme Realizzate

Sanità Digitale

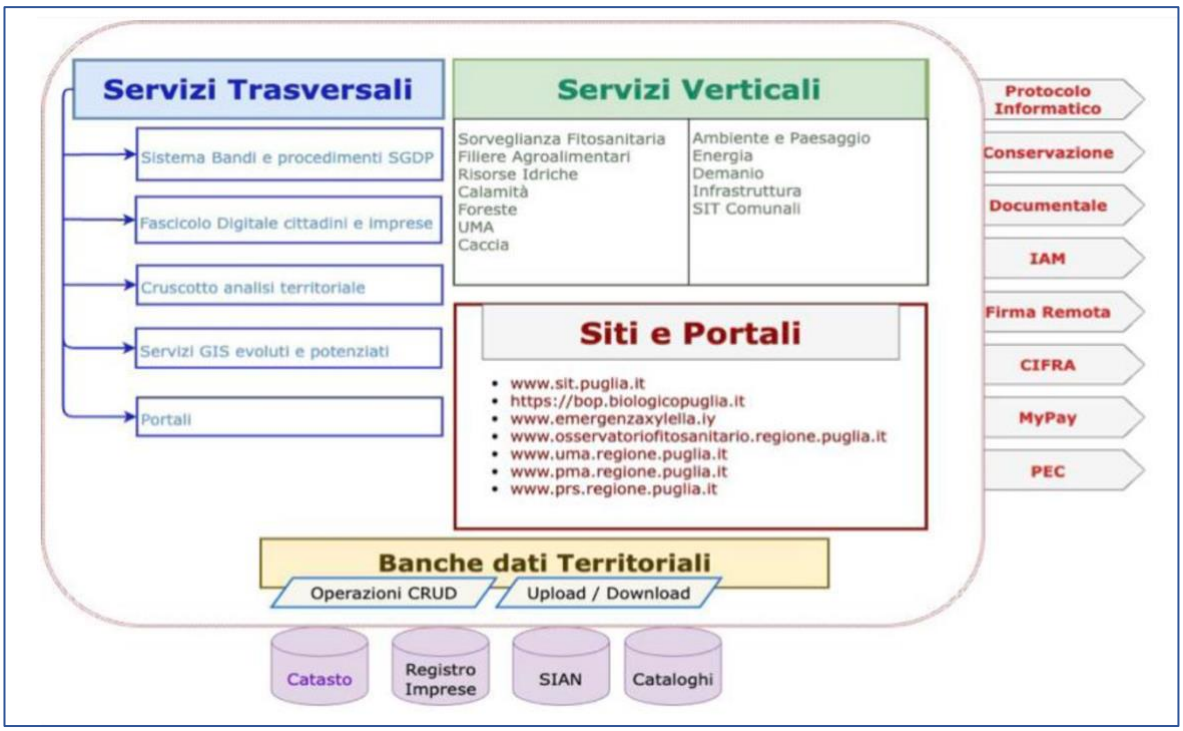
- **Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0**: gestione integrata delle informazioni sanitarie, oltre 450 milioni di documenti conferiti, formazione di 1.200 professionisti SSR.
- **Telemedicina e Diagnostica per Immagini (SIRDimm)**: oltre 1,5 milioni di esami annui, 1,2 milioni conferiti al FSE, risparmio stimato di 15 milioni €/anno.
- **Cartella Clinica Elettronica (CCE)**: attiva nell'81% dei reparti di alcune ASL, interoperabilità tra strutture.
- **Sistema Informativo 118**: informatizzazione completa dei mezzi di soccorso, integrazione con FSE.
- **MOSS**: sistema unico per il monitoraggio della spesa sanitaria regionale (gestiti oltre 8 miliardi €/anno).



Ecosistemi Digitali per Turismo, Cultura, Territorio, Agricoltura, Welfare

- **Ecosistema Digitale Integrato Cultura e Turismo (ECT)**: DMS, ViaggiareinPuglia, Digital Library, Cartapulia, Data Platform; oltre 65.000 operatori registrati, 1.600 punti di interesse, 18.000 beni culturali digitalizzati, 5.700 risorse digitali.
- **Sistema Informativo Territoriale (SIT)**: gestione dati ambientali, agricoli e territoriali, aggiornamento banche dati, monitoraggio Xylella, collaborazione con università.
- **Sistema PSR e UMA**: gestione informatizzata dei fondi agricoli e carburante agevolato, supporto a bandi e pratiche per aziende agricole.

- **Piattaforme Welfare**: Puglia Sociale, Cataloghi Minori/Disabili/Anziani, Buoni Servizio (oltre 414 milioni € per minori, 362 milioni € per disabili/anziani), Pro.V.I., Registro Caregiver, RED.

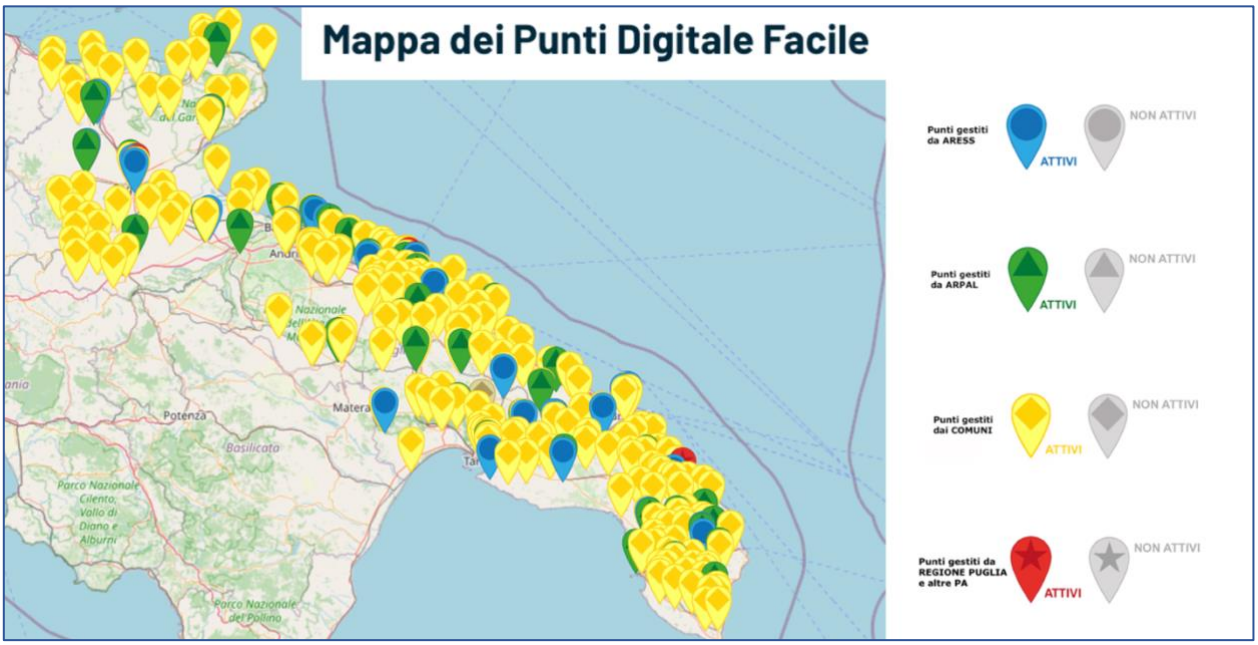


Formazione, Lavoro e Imprese

- **SistemaPuglia e SP@Digitale 2.0**: piattaforme per bandi, formazione, lavoro, accreditamento enti, gestione pratiche (es. Garanzia Giovani, GOL, Pass Laureati, Apprendistato, START, Maestro Artigiano).
- **Bandi per imprese**: Reti, Trasformazioni, Efficientamento Energetico, Microprestito, Innoprocess, InnoAid, Titolo IV Internazionalizzazione, con finanziamenti fino a 25 milioni € per singolo bando.

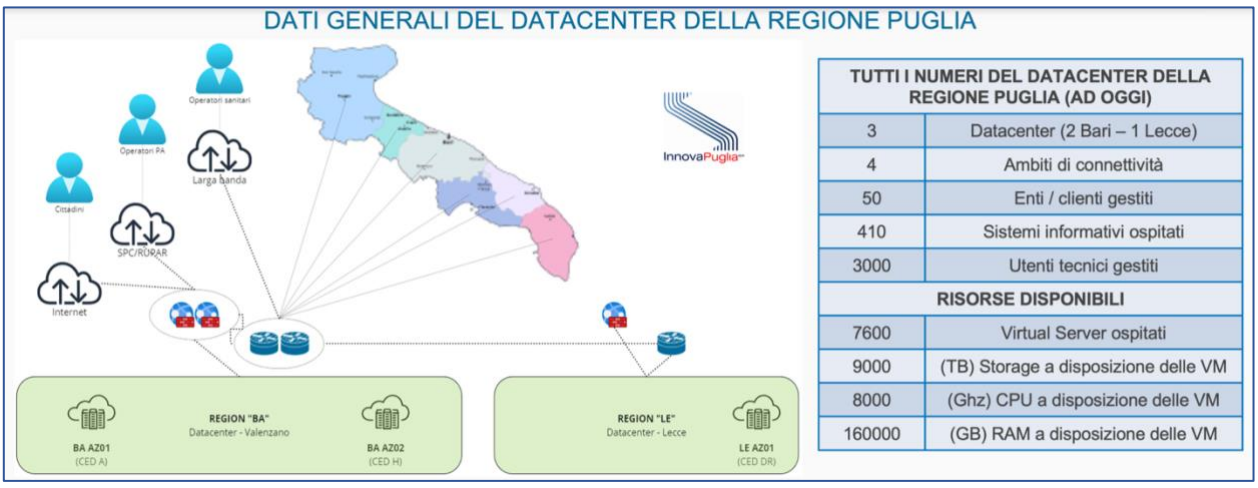
Digitalizzazione PA e Servizi Trasversali

- **Nodo regionale pagamenti elettronici**: 200 enti collegati, 5.000 servizi di pagamento configurati.
- **Sportello Telematico Enti Locali e Giustizia Digitale**: digitalizzazione procedimenti amministrativi e prenotazione sportelli giudiziari.
- **Hub Regionale Procedimenti**: razionalizzazione piattaforme bandi e procedimenti, ticketing unico per servizi digitali regionali.
- **Rete dei servizi di facilitazione digitale**: 231 Punti Digitale Facile, oltre 220.000 cittadini supportati, eventi e webinar su cybersicurezza.



Datacenter e Cloud

- **Datacenter regionale**: 3 poli (2 Bari, 1 Lecce), 7.700 VM, 56 enti serviti, 410 sistemi informativi ospitati, 160.000 GB RAM, 9.000 TB storage.
- **Investimenti**: oltre 20,8 milioni € per rete regionale, 2,5 milioni € per evoluzione Datacenter, 4,2 milioni € per gestione servizi, oltre 14 milioni € per progetti chiusi.
- **Certificazioni**: ISO 9001, ISO/IEC 20000, ISO 22301, ISO 14001, ISO/IEC 27001, adeguamento ACN (AI2/AC2).



TUTTI I NUMERI DEL DATACENTER DELLA REGIONE PUGLIA (AD OGGI)	
3	Datacenter (2 Bari – 1 Lecce)
4	Ambiti di connettività
50	Enti / clienti gestiti
410	Sistemi informativi ospitati
3000	Utenti tecnici gestiti
RISORSE DISPONIBILI	
7600	Virtual Server ospitati
9000	(TB) Storage a disposizione delle VM
8000	(Ghz) CPU a disposizione delle VM
160000	(GB) RAM a disposizione delle VM

Risorse Economiche

- **Sanità digitale**: SIRDimm (oltre 23 milioni €), risparmio stimato 15 milioni €/anno, investimenti totali oltre 40 milioni €.
- **Agricoltura e territorio**: Ecosistema SEIA (6 milioni €), aggiornamento banche dati (4,36 milioni €), dematerializzazione usi civici (1,28 milioni €), upgrade GNSS (200.000 €), infrastruttura anagrafe aziende agricole (215.792 €), servizi digitali ambiente e territorio (7,2 milioni €).
- **Datacenter e Cloud**: oltre 32 milioni € investiti tra rete, evoluzione, gestione e progetti.
- **Welfare**: Buoni servizio minori (414 milioni €), disabili/anziani (362 milioni €).
- **Bandi imprese**: singoli bandi da 8 a 25 milioni €.
- **Formazione e lavoro**: Garanzia Giovani (26 milioni €), GOL (69 milioni €), Pass Laureati (fino a 12 milioni € per edizione), START (124 milioni €).

Ricadute sul Territorio

Cittadini

- Accesso facilitato a servizi sanitari, prenotazioni online, FSE, telemedicina, pagamenti elettronici.
- Inclusione digitale: oltre **220.000 cittadini** supportati nei Punti Digitale Facile.
- Miglioramento accessibilità e trasparenza nei servizi pubblici.

Imprese

- Accesso a bandi e finanziamenti digitalizzati, semplificazione procedure, piattaforme dedicate.
- Opportunità di innovazione e crescita tramite bandi e servizi digitali.
- Collaborazione pubblico-privato su progetti di innovazione.

Università e Ricerca

- Collaborazioni su progetti di monitoraggio territoriale, analisi dati, innovazione tecnologica.
- Coinvolgimento in tavoli tecnici, formazione e sviluppo di soluzioni digitali.

Pubblica Amministrazione

- Digitalizzazione processi, interoperabilità, razionalizzazione piattaforme, maggiore efficienza e trasparenza.
- Supporto a 56 enti e 410 sistemi informativi tramite Datacenter regionale.

Eventi e Iniziative di Rilievo

- **Evento finale progetto DUE MARI** (30/11/2023, Bari, Kursaal Santalucia): presentazione piattaforma Virtual Tour per il turismo.
- **Evento lancio FSE 2.0** (22/04/2024, Fiera del Levante): formazione operatori sanitari.
- **Forum Sanità 2025 (Roma)**: menzione speciale per il progetto MOSS.
- **Eventi territoriali facilitazione digitale**: 8 eventi, oltre 500 partecipanti.

- **Webinar cybersicurezza**: 14 incontri in collaborazione con CINI.
- **Collaborazioni con università, enti pubblici e privati**.

Conclusioni e Numeri Chiave

- **DIT InnovaPuglia** ha guidato la trasformazione digitale della Regione Puglia, con impatti tangibili su cittadini, imprese, università e PA.
- **Numeri chiave**: 7.700 VM, 56 enti serviti, 410 iniziative progettuali, 65.000 operatori turistici/culturali, 1.600 punti di interesse, 18.000 beni culturali digitalizzati, 5.700 risorse digitali, 200 enti pubblici collegati al nodo pagamenti elettronici, 5.000 servizi di pagamento configurati.
- **Principali piattaforme**: DMS Puglia, ViaggiareinPuglia, Digital Library, SIT, Sistema PSR, Sistema UMA, SistemaPuglia, SP@Digitale 2.0.

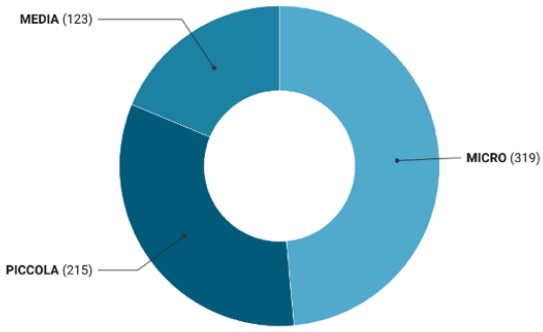
4. Sintesi attività della Divisione Assistenza Tecnica nel quinquennio 2020-2025

Progetti e Bandi Strategici

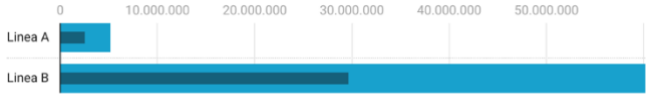
La Divisione Assistenza tecnica (DAT) ha gestito, come Organismo Intermedio (OI) per la Regione Puglia, bandi e incentivi a sostegno di ricerca, innovazione e competitività delle imprese pugliesi, con una forte attenzione a trasparenza, efficacia e segregazione delle funzioni. I principali bandi e programmi gestiti includono:

- **INNONETWORK**: Sostegno a R&S per nuove tecnologie, prodotti e servizi.
  - Dotazione: oltre 54 milioni €
  - 51 raggruppamenti candidati, 378 soggetti coinvolti, 48 progetti finanziati, 348 beneficiari.
- **INNOLABS**: Sostegno a soluzioni innovative per problemi sociali.
  - Dotazione: 24,7 milioni €
  - 141 raggruppamenti candidati, 609 soggetti, 63 progetti finanziati, 306 beneficiari.
- **INNOAID**: Supporto all'acquisto di servizi per l'innovazione tecnologica, strategica, organizzativa e commerciale delle imprese.
  - Dotazione: 2,6 milioni € (prima edizione), 4 milioni € (riapertura)
  - 85 candidature, 58 progetti finanziati (prima edizione); 71 candidature, 21 imprese ammesse (riapertura).
- **INNOPROCESS**: Supporto a soluzioni ICT nei processi produttivi delle PMI.
  - Dotazione: 16,2 milioni € (prima edizione), 5 milioni € (POC)
  - 500 raggruppamenti candidati, 504 imprese, 379 progetti finanziati, 383 beneficiari.
- **TRASFORMAZIONI DIGITALI**: Innovazione digitale delle imprese.
  - Dotazione: 23,5 milioni €
  - 657 istanze, investimenti richiesti 65,5 milioni €, 32,3 milioni € di contributi richiesti.

Avviso Trasformazioni Digitali



Dimensioni MPMI candidate



Servizi richiesti/candidature

- **RETI**: Sostegno alla ricerca collaborativa tra imprese e organismi di ricerca.
  - Dotazione: 25 milioni €
  - 42 proposte, 151 soggetti, 33 raggruppamenti ammessi, 123 beneficiari, investimenti ammessi 32,5 milioni €, contributi 22,5 milioni €.

- **RETI per Taranto**: Ricerca collaborativa per la transizione e diversificazione dell'economia locale (Just Transition Fund).
    - 16 raggruppamenti candidati, 68 soggetti, contributi richiesti 19,4 milioni €, investimenti 26,3 milioni €.
- **TRASFORMAZIONI JTF**: Supporto a innovazione e diversificazione del tessuto economico-produttivo (Just Transition Fund).
    - Avviso pubblicato ottobre 2025, apertura candidature prevista per fine ottobre 2025.

Risorse Economiche

- **Spesa valutata**: oltre 255 milioni €
- **Contributi erogati**: circa 160 milioni €
- **Percentuale di erogazione dei contributi**: superiore al 95%
- **Beneficiari**: oltre 2.614 soggetti tra PMI, pubbliche amministrazioni, organismi di ricerca pubblici e privati
- **Proposte valutate**: oltre 1.700
- **Progetti attuati**: circa 1.900
- **Progetti in valutazione**: ulteriori 200

Ricadute sul Territorio

Imprese

- Sostegno diretto a PMI pugliesi per innovazione, digitalizzazione, ricerca e sviluppo.
- Rafforzamento della competitività e della capacità di innovazione del tessuto produttivo regionale.
- Accesso facilitato a servizi avanzati e qualificati, ICT, digitalizzazione dei processi.

Università e Organismi di Ricerca

- Coinvolgimento attivo in progetti collaborativi con imprese.
- Sviluppo di soluzioni innovative a problemi sociali e tecnologici.
- Rafforzamento delle reti tra ricerca pubblica, privata e sistema produttivo.

Pubbliche Amministrazioni

- Partecipazione a bandi e progetti di innovazione.
- Rafforzamento della capacità amministrativa e della trasparenza nella gestione dei fondi.

Cittadini

- Benefici indiretti da innovazione, digitalizzazione e competitività delle imprese locali.
- Valorizzazione dei risultati conseguiti dalle imprese e dagli enti beneficiari.

Eventi e Attività di Accompagnamento

- **Eventi informativi e seminari tecnici** per facilitare l'accesso alle opportunità di finanziamento e valorizzare i risultati:
    - Salone dell'Innovazione (Fiera del Levante, Bari)
    - Seminari tecnici con Confindustria Foggia e Ordine dei Commercialisti Bari

  - Info day e convegni presso Fiera del Levante, Camera di Commercio Foggia, UniBA Taranto, Confindustria Taranto
  - Info day su Just Transition Fund e sviluppo economico a Taranto e Bari
- **Attività di monitoraggio e controllo**: verifica e trasparenza nell'utilizzo delle risorse pubbliche, con percentuali di erogazione dei contributi superiori al 95%.

Sintesi Numerica

- **Proposte valutate**: oltre 1.700
- **Progetti attuati**: circa 1.900
- **Soggetti coinvolti**: 2.614 (PMI, PA, organismi di ricerca)
- **Spesa valutata**: 255 milioni €
- **Contributi erogati**: 160 milioni €
- **Principali bandi**: INNOAID, INNOPROCESS, TRASFORMAZIONI DIGITALI, RETI, RETI per Taranto

5. Sintesi attività della Divisione SArPULIA nel quinquennio 2020-2025

Progetti e Attività Strategiche

Centralizzazione degli acquisti e e-Procurement

- Pubblicate oltre **1.600 convenzioni quadro** per un valore di **8,7 miliardi di euro**.
- **13,1 miliardi di euro** di gare bandite, di cui **7,6 miliardi aggiudicati**.
- **5,8 miliardi di euro** di ordinativi tramite la piattaforma EmPULIA.
- Gestione di **3.955 utenze** e **3.424 fornitori qualificati** su EmPULIA.
- **75 webinar formativi** erogati tra 2024 e 2025 per utenti della piattaforma.
- Sviluppo di strumenti di intelligenza artificiale per la gestione degli acquisti pubblici e partecipazione a progetti europei di procurement innovativo.

Progetti di rilievo

- **Accordo Quadro servizi ICT**: 241 milioni €, durata 48 mesi, per digitalizzazione e innovazione tecnologica degli enti pubblici regionali.
- **Iniziativa Telemedicina**: 152 milioni €, durata 36+12 mesi, per dotare i sistemi sanitari di attrezzature informatiche necessarie all'integrazione della telemedicina (PNRR Missione 6).
- **Progetti europei e innovazione**: partecipazione a progetti come Gatekeeper (Horizon 2020), ProCure (EU4Health), SINFO, SCI, NLBC (AI e blockchain), VBPE (Value Based Procurement), DPRO (digitalizzazione appalti), con focus su AI, sostenibilità, process mining e interoperabilità.

Risorse Economiche

- **Valore totale gare centralizzate indette (2020-2025)**: 13,1 miliardi €

- **Valore totale gare aggiudicate (2020-2025)**: 7,65 miliardi €
- **Convenzioni quadro pubblicate**: oltre 1.600 (8,7 miliardi €)
- **Ordinativi tramite EmPULIA**: 5,8 miliardi €
    - Farmaci: 5,34 miliardi €
    - Vaccini: 292 milioni €
    - Ristorazione: 132 milioni €
    - Ossigenoterapia: 37 milioni €
    - Strumentazione informatica: 21 milioni €
    - Dispositivi medici: 19,5 milioni €
- **Ribasso medio conseguito sulle basi d'asta** (2023-2025):
    - ICT: 37%
    - Dispositivi medici: 24%
    - Farmaci/vaccini: 16%
    - Servizi sanità: 14%
    - Lavori: 16%

Ricadute sul Territorio

Cittadini

- Risparmi per la pubblica amministrazione, maggiore efficienza e trasparenza negli acquisti pubblici.
- Miglioramento dei servizi sanitari grazie a forniture centralizzate di farmaci, vaccini, dispositivi medici, attrezzature per telemedicina.
- Promozione della sostenibilità ambientale tramite piattaforme come EmPULIA Acquisti Verdi.

Imprese

- Accesso facilitato a bandi e gare pubbliche tramite EmPULIA.
- Opportunità di qualificazione e crescita per fornitori locali e nazionali.
- Supporto alla digitalizzazione e all'innovazione tecnologica tramite accordi quadro ICT e progetti di procurement innovativo.

Università e Ricerca

- Coinvolgimento in progetti di ricerca applicata (dottorati, AI, blockchain, process mining).
- Collaborazione su progetti europei e regionali per l'innovazione nel procurement pubblico.

Pubbliche Amministrazioni

- Supporto a 291 enti e amministrazioni nell'utilizzo di EmPULIA.
- Formazione continua (75 webinar) e assistenza tecnica per la gestione delle procedure di gara.
- Riduzione degli errori e del contenzioso grazie a strumenti digitali e formazione.

Eventi, Innovazione e Sviluppo

- **Webinar formativi**: 75 eventi tra 2024 e 2025, con una media di 221 partecipanti per sessione.
- **Partecipazione a tavoli tecnici nazionali** e promozione di buone pratiche a livello europeo.
- **Certificazione ANAC** della piattaforma EmPULIA (2024), interoperabilità con sistemi nazionali (PDND, BDNCP).
- **Progetti di ricerca e innovazione**: sviluppo di sistemi di AI per il procurement, process mining, value-based procurement, interoperabilità, sostenibilità.
- **Riorganizzazione interna**: creazione della Sezione "Contratti" per il monitoraggio e la gestione esecutiva dei contratti, potenziamento delle funzioni di eProcurement e supporto agli enti beneficiari.

Sintesi Numerica

- **Convenzioni quadro pubblicate**: 1.600+ (8,7 mld €)
- **Ordinativi tramite EmPULIA**: 5,8 mld €
- **Gare bandite**: 13,1 mld €, **aggiudicate**: 7,6 mld €
- **Utenze EmPULIA**: 3.955
- **Fornitori qualificati**: 3.424
- **Webinar formativi**: 75
- **Progetti di procurement innovativo e AI applicata agli acquisti pubblici**

6. Conclusioni e prospettive

Il quinquennio 2020–2025 ha visto InnovaPuglia consolidare il proprio ruolo di motore dell'innovazione digitale e della razionalizzazione della spesa pubblica in Puglia. L'azienda ha saputo integrare competenze, tecnologie e visione strategica, generando impatti concreti su cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni.

Le sfide future riguardano l'ulteriore sviluppo dell'intelligenza artificiale, il rafforzamento della cybersecurity, la promozione della sostenibilità e dell'inclusione, in coerenza con la strategia regionale e nazionale. InnovaPuglia continuerà a investire nel capitale umano, nell'innovazione tecnologica e nella collaborazione con il territorio, per contribuire alla crescita e alla competitività della Puglia.

Sono numerose le esternalità positive prodotte da InnovaPuglia nella progettazione e gestione dei servizi e progetti per la Regione Puglia, esse riguardano vari ambiti e settori, creando benefici che vanno oltre l'attività specifica della Società.

InnovaPuglia, infatti, promuove la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione (PA), migliorando l'efficienza e l'accessibilità dei servizi pubblici, questo ha un impatto positivo sia per le amministrazioni stesse che per i cittadini e le imprese che ne beneficiano, così come la diffusione di nuove tecnologie come l'intelligenza artificiale, il cloud computing e la gestione dei dati aiuta a migliorare la competitività dell'intero ecosistema regionale.

L'adozione di sistemi informatici avanzati, sviluppati o gestiti da InnovaPuglia, migliora la trasparenza e l'efficienza dei processi burocratici, riducendo i tempi di attesa per l'erogazione di servizi pubblici. La digitalizzazione facilita anche la partecipazione dei cittadini ai processi decisionali e di governance, migliorando la qualità della democrazia e dell'interazione tra amministrazione e popolazione.

InnovaPuglia, attraverso i progetti regionali che coinvolgono gli Enti locali e le imprese, stimola la formazione e il trasferimento di competenze digitali, con effetti positivi sulle risorse umane. Questo contribuisce alla crescita di professionisti qualificati, aumentando le opportunità di occupazione nel settore tecnologico.

Grazie alla realizzazione di infrastrutture digitali e all'erogazione di servizi di innovazione, è stimolata la crescita economica locale, incentivando lo sviluppo di nuove imprese tecnologiche e attirando investimenti nel settore ICT. Le soluzioni digitali migliorano la competitività delle imprese locali, facilitando l'accesso ai mercati globali grazie a processi più efficienti e a nuove opportunità derivanti dall'adozione di tecnologie innovative. La diffusione di soluzioni tecnologiche nelle aree meno sviluppate della Puglia contribuisce a ridurre il *digital divide*. Questo permette una maggiore inclusione sociale, economica e culturale per le comunità svantaggiate, favorendo la partecipazione alla vita sociale e lavorativa.

I progetti di smart city e digitalizzazione dei servizi pubblici promossi da InnovaPuglia spesso includono l'uso di tecnologie verdi, riducendo l'impatto ambientale della gestione dei servizi pubblici. Ad esempio, l'adozione di soluzioni per la gestione intelligente del traffico o dell'energia contribuisce a ridurre le emissioni e l'uso inefficiente delle risorse.

InnovaPuglia è coinvolta da tempo nello sviluppo e nella gestione di sistemi di sanità digitale (e-health) per il Sistema Sanitario Regionale pugliese, come il fascicolo sanitario elettronico 2.0 e sistemi ed infrastrutture di telemedicina. Questi servizi migliorano l'accesso alle cure, la gestione dei dati clinici e la tempestività degli interventi sanitari, con benefici per la salute pubblica e la qualità della vita.

La presenza di una società in house come InnovaPuglia, che promuove innovazione e digitalizzazione, genera un effetto moltiplicatore per l'ecosistema delle start-up e delle piccole e medie imprese (PMI) tecnologiche, che possono beneficiare di opportunità di collaborazione e

appalti pubblici orientati all'innovazione.
InnovaPuglia funge da ponte tra università, centri di ricerca e imprese stimolando la ricerca applicata e la creazione di nuove soluzioni tecnologiche. Questo genera nuove opportunità di ricerca e innovazione che non solo migliorano il sistema locale, ma attraggono talenti e competenze dall'esterno.
InnovaPuglia, quindi, contribuisce al progresso tecnologico, alla crescita economica, al miglioramento della qualità della vita e alla sostenibilità dell'intera comunità pugliese.

Allegato: Approfondimento di dettaglio alla Relazione Quinquennale 2020-2025

Novembre 2025

1. Direzione Generale e Divisione Amministrazione e Finanza (DAF)

La Direzione Generale di InnovaPuglia ha guidato l'azienda in un percorso di crescita e consolidamento, ponendo particolare attenzione alla compliance normativa, alla sicurezza informatica e alla valorizzazione del capitale umano. Nel corso del quinquennio, la società ha mantenuto e ampliato le principali certificazioni di qualità e sicurezza (ISO 9001, ISO 27001, ISO 14001, ISO 20000), rafforzando i sistemi di gestione e controllo interni e adottando un approccio risk-based che ha permesso di integrare efficacemente i diversi modelli di compliance.

Un elemento distintivo è stato il rafforzamento delle politiche di cybersecurity, con la creazione e il potenziamento del CSIRT Puglia, la revisione dei modelli organizzativi e la formazione continua del personale. L'azione della Direzione Generale si è inoltre concretizzata nell'adozione di regolamenti aziendali innovativi, nella promozione della trasparenza e nella partecipazione a tavoli tecnici nazionali ed europei. InnovaPuglia si distingue per il proprio ruolo strategico nella promozione della sicurezza digitale, coordinando il CSIRT regionale e partecipando attivamente a iniziative come ConnectIT – NIS2, che favoriscono la convergenza tra cybersicurezza, GDPR e AI Act. L'impegno nella diffusione di una cultura della sicurezza e nella collaborazione tra pubblico e privato contribuisce a rendere il territorio pugliese più innovativo, sicuro e competitivo.

La valorizzazione delle risorse umane è stata perseguita attraverso investimenti in formazione, welfare aziendale e politiche di inclusione, con particolare attenzione alla riduzione del divario di genere e al miglioramento del clima aziendale. L'adozione dello smart working come modalità prevalente di lavoro ha contribuito a incrementare la produttività e il benessere dei dipendenti.

Quadro di evoluzione quinquennale degli asset di Compliance di InnovaPuglia spa

Nel seguito viene data una schematica disamina di come si sono evoluti, nel corso dell'ultimo quinquennio, gli strumenti di compliance aziendale, con particolare riferimento alla compliance normativa a norme internazionali della serie ISO; il tutto fermo restando che già antecedentemente al quinquennio in questione, la società si era dotata di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex d.lgs 231/01 oltre ad un Sistema di prevenzione della corruzione ex L. 190/2012 e di un sistema atto ad assicurare la trasparenza amministrativa ex d.lgs 33/213.

2021

Nell'ambito delle attività di compliance, ancora non centralizzate, nel corso del 2021, in termini di governo in un'unica struttura organizzativa apicale, bensì attuate a livello distribuito nell'assetto organizzativo di InnovaPuglia S.p.A., si osserva la presenza dei seguenti sistemi di compliance attivi:

- Modello Organizzativo 231/01 — (D.lgs.231/01);
- Sistema di Prevenzione Reati Corruttivi — (L.190/12);
- Sistema della Trasparenza — (D.lgs 33/13 e D.lgs 97/2016);
- Sistema di Prevenzione Sicurezza e Salute 1.d.l. — (D.lgs 81/08);
- Modello Organizzativo e Operativo per il Trattamento dei Dati - (Regolamento (UE) 2016/679 GDPR);

- Sistema Gestione per la Qualità — (UNI EN ISO9001);
- Sistema di Gestione della Sicurezza delle informazioni — (ISO/IEC 27001) esteso anche ai requisiti delle linee guida ISO/IEC27017 per i servizi cloud e ISO/IEC 27018 per gli aspetti di privacy dei servizi cloud, quali standard settoriali che prescrivono dei controlli di sicurezza aggiuntivi rispetto a quelli previsti dalla ISO/IEC 27001.

Già dal 2021, ma anche precedentemente, InnovaPuglia S.p.a. opera stabilmente in regime di Assicurazione della Qualità, in accordo ad un sistema di gestione certificato dal TUV Italia a Norma ISO9001 il cui campo di applicazione comprende tutti i processi inerenti a:

- Realizzazione, manutenzione e gestione operativa delle componenti del sistema informativo della Regione Puglia e delle infrastrutture pubbliche di servizio alle PPAA ed ai cittadini.
- Progettazione e attuazione del supporto alla programmazione regionale nella gestione di linee di incentivi alle organizzazioni pubbliche e private, nell'ambito dei programmi comunitari nel settore ICT.
- Progettazione e attuazione delle attività di supporto tecnico, scientifico e gestionale, alla programmazione strategica regionale e comunitaria nel campo dell'innovazione digitale.
- Erogazione di servizi di Posta Elettronica Certificata (PEC).
- Erogazione di servizi del soggetto aggregatore regionale con funzioni di centrale di acquisto territoriale e stazione unica appaltante.

Parallelamente alla gestione "in qualità" dei propri processi di servizio, la società opera già dal 2019 in regime di garanzia certificata a norma ISO IEC 27001 con l'estensione ai servizi di conservazione digitale, ed agli standard ISO27017 e ISO27018, al fine di assicurare il più possibile i livelli di sicurezza informatica nel corso dell'erogazione dei servizi di elevata specializzazione sistemistica, anche al fine del conseguimento della qualifica di InnovaPuglia S.p.A. quale Service Cloud Provider.

2022

Anche nel corso del 2022 gli schemi di compliance sono rimasti di fatto immutati rispetto all'anno precedente; si segnala, in ogni caso, l'attivazione della Sezione Compliance societaria deputata ad accentrare la gestione dei vari schemi di conformità normativa, normativa e regolamentare.

L'azione di Compliance in InnovaPuglia S.p.A. nel corso del 2022 assume un ruolo di maggiore centralità che presiede alla gestione del rischio di deviazione dell'azione societaria dai parametri di cogenza normativa/legislativa, sia valutando — secondo un approccio risk based — l'adeguatezza delle best practice interne rispetto all'obiettivo di prevenzione della violazione di norme cogenti (leggi e norme di sistema) e di autoregolamentazione (statuti, procedure, regolamenti), sia contribuendo a garantire l'efficacia e l'efficienza del Sistema dei Controlli Interni, di cui costituisce parte integrante nell'ambito delle funzioni di Internal Audit.

Nell'ambito delle attività di compliance, accentrate nell'azione della Sezione Compliance societaria a far data al maggio 2022 l'approccio risk-based, già adottato in riferimento ai sistemi certificati a norme ISO e di recente adottato anche per l'implementazione del Modello Organizzativo ex D.lgs 231/01, consente, di fatto, un approccio metodologico uniforme tale, in alcuni casi, da consentire anche una integrazione sistemica tra schemi affini.

Nello specifico, i sistemi di compliance societaria ad attivi nel corso del 2022 all'interno di InnovaPuglia sono:

- Modello Organizzativo 231/01 — (D.lgs.231/01);
- Sistema di Prevenzione Reati Corruttivi — (L.190/12);
- Sistema della Trasparenza — (D.lgs 33/13 e D.lgs 97/2016);
- Sistema di Prevenzione Sicurezza e Salute 1.d.l. — (D.lgs 81/08);
- Modello Organizzativo e Operativo per il Trattamento dei Dati— (Regolamento (UE) 2016/679 GDPR);
- Sistema Gestione per la Qualità — (UNI EN ISO9001);
- Sistema di Gestione della Sicurezza delle informazioni — (ISO/IEC 27001) di recente esteso anche ai requisiti delle linee guida ISO/IEC 27017 per i servizi cloud e ISO/IEC 27018 per gli aspetti di privacy dei servizi cloud, quali standard settoriali che prescrivono dei controlli di sicurezza aggiuntivi rispetto a quelli previsti dalla ISO/IEC 27001.

2023

Nel corso del 2023 si registra, in primis, la completa e profonda revisione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs 231/01, sottoposto ad aggiornamento a cura del CDA della Società in data 10/07/2023 con efficacia a far data dal 15/07/2023.

Nello specifico, i sistemi di compliance societaria attivi nel corso del 2023 all'interno di InnovaPuglia sono:

- Modello Organizzativo 231/01 — (D.lgs.231/01);
- Sistema di Prevenzione Reati Corruttivi — (L.190/12);
- Sistema della Trasparenza — (D.lgs 36/23, D.lgs 33/13 e D.lgs 97/2016);
- Sistema di Prevenzione Sicurezza e Salute 1.d.l. — (D.lgs 81/08);
- Modello Organizzativo e Operativo per il Trattamento dei Dati— (Regolamento (UE) 2016/679 GDPR);
- Sistema Gestione per la Qualità — (UNI EN ISO9001);
- Sistema di Gestione della Sicurezza delle informazioni — (ISO/IEC 27001) esteso anche ai requisiti delle linee guida ISO/IEC 27017 per i servizi cloud e ISO/IEC 27018 per gli aspetti di privacy dei servizi cloud, quali standard settoriali che prescrivono dei controlli di sicurezza aggiuntivi rispetto a quelli previsti dalla ISO/IEC 27001.

Nel corso del 2023 Il campo di applicazione ha subito alcune modifiche in termini di nuovi servizi oggetto di certificazione, ovvero: "*Realizzazione, manutenzione e gestione operativa delle componenti del sistema informativo della Regione Puglia e delle infrastrutture pubbliche di servizio alle PPAA ed ai cittadini. Progettazione e attuazione del supporto alla programmazione regionale nella gestione di linee di incentivi alle organizzazioni pubbliche e private, nell'ambito dei programmi comunitari nel settore ICT. Progettazione e attuazione delle attività di supporto tecnico, scientifico e gestionale, alla programmazione strategica regionale e comunitaria nel campo dell'innovazione digitale. Erogazione di servizi del soggetto aggregatore regionale con funzioni di centrale di acquisto territoriale e stazione unica appaltante". Conservazione di documenti informatici. Erogazione del servizio Cloud in modalità IaaS per la Pubblica Amministrazione*.

2024

L'azione di Compliance in InnovaPuglia S.p.A. nel corso del 2024 ed in continuità con il precedente anno presiede alla gestione del rischio di deviazione dell'azione societaria dai parametri di cogenza normativa/legislativa, sia valutando — secondo un approccio risk based — l'adeguatezza delle best practice interne rispetto all'obiettivo di prevenzione della violazione di norme cogenti (leggi e norme di sistema) e di autoregolamentazione (statuti, procedure, regolamenti), sia contribuendo a garantire l'efficacia e l'efficienza del Sistema dei Controlli Interni, di cui costituisce parte integrante nell'ambito delle funzioni di Internal Audit

Nello specifico, i sistemi di compliance societaria attivi nel corso del 2024 all'interno di InnovaPuglia sono:

- Modello Organizzativo 231/01 — (D.lgs.231/01);
- Sistema di Prevenzione Reati Corruttivi — (L.190/12);
- Sistema della Trasparenza — (D.lgs 36/23, D.lgs 33/13 e D.lgs 97/2016);
- Sistema di Prevenzione Sicurezza e Salute 1.d.I. — (D.lgs 81/08);
- Modello Organizzativo e Operativo per il Trattamento dei Dati— (Regolamento (UE) 2016/679
- GDPR);
- Sistema Gestione per la Qualità — (UNI EN ISO9001);
- Sistema di Gestione della Sicurezza delle informazioni — (ISO/IEC 27001) esteso anche ai requisiti delle linee guida ISO/IEC 27017 per i servizi cloud e ISO/IEC 27018 per gli aspetti di privacy dei servizi cloud, quali standard settoriali che prescrivono dei controlli di sicurezza aggiuntivi rispetto a quelli previsti dalla ISO/IEC 27001.

Regolamenti e best practice

AI fine di sistematizzare la metodologia operativa di procedimenti strettamente regolamentati dalla legislazione nazionale, la direzione di InnovaPuglia ha inteso dotarsi di una strutturata autoregolamentazione procedurale. Sono stati pertanto redatti i seguenti Regolamenti aziendali:

- Regolamento per la gestione del contenzioso e per il conferimento degli incarichi agli avvocati esterni;
- Regolamento per la disciplina degli incontri con i fornitori;
- Regolamento sulla gestione della reperibilità;
- Regolamento per il reclutamento del personale di InnovaPuglia SpA;
- Regolamento degli incarichi e delle attività extra-istituzionali svolte dal personale dipendente di InnovaPuglia SpA;
- Regolamento per la nomina, la composizione ed il funzionamento delle commissioni e dei seggi di gara nelle procedure di appalto e concessioni aventi ad oggetto lavori, servizi e forniture;
- Regolamento per il reclutamento del personale di InnovaPuglia SpA;
- Regolamento per il conferimento di incarichi esterni;

- Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria;
- Regolamento per la gestione dei cookie;
- Regolamento degli incarichi e delle attività extra-istituzionali;
- Regolamento per la corresponsione degli incentivi alle funzioni tecniche previste dall'art. 45 del D. Lgs n. 36/2023 e dalla convenzione in vigore avente ad oggetto le attività di InnovaPuglia SpA in qualità di soggetto aggregatore della Regione Puglia;

2025

Nel corso del corrente anno l'azione della Sezione Compliance si è concentrata oltre che sul mantenimento degli schemi attivi, ovvero:

- Modello Organizzativo 231/01 — (D.lgs.231/01);
- Sistema di Prevenzione Reati Corruttivi — (L.190/12);
- Sistema della Trasparenza — (D.lgs 36/23, D.lgs 33/13 e D.lgs 97/2016);
- Sistema di Prevenzione Sicurezza e Salute 1.d.I. — (D.lgs 81/08);
- Sistema Gestione per la Qualità — (UNI EN ISO9001);
- Sistema di Gestione della Sicurezza delle informazioni — (ISO/IEC 27001) esteso anche ai requisiti delle linee guida ISO/IEC 27017 per i servizi cloud e ISO/IEC 27018 per gli aspetti di privacy dei servizi cloud, quali standard settoriali che prescrivono dei controlli di sicurezza aggiuntivi rispetto a quelli previsti dalla ISO/IEC 27001.

Risorse Umane - Accessibilità

La Regione Puglia, nell'ambito dei propri scopi istituzionali, ha, in conformità alla previsione dell'art. 14, comma 2 del D. Lgs. n. 82/2005, quello di perseguire gli obiettivi dell'Agenda digitale europea e nazionale e la realizzazione di un processo di digitalizzazione dell'azione amministrativa coordinato e condiviso. In questa direzione, con D.G.R. 30 maggio 2022, n. 791, la Regione Puglia ha adottato il Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale, sotto il coordinamento del RTD, con i seguenti obiettivi:

- completare il percorso di digitalizzazione dell'apparato amministrativo regionale;
- razionalizzare i sistemi informativi regionali, evitando il duplicarsi di infrastrutture tecnologiche che svolgono le medesime funzionalità;
- garantire l'interoperabilità dei sistemi informativi regionali;
- potenziare il monitoraggio e la governance del percorso di organizzazione digitale della Regione Puglia;
- completare l'integrazione di tutti i sistemi informativi con le piattaforme abilitanti in uso alla Regione Puglia;
- assicurare l'accessibilità dei procedimenti amministrativi digitali erogati mediante sito e/o app regionali;
- promuovere e completare il conferimento automatico di dati in formato aperto nella piattaforma Open Data regionale e nelle ulteriori piattaforme comunitarie e nazionali previste;

- completare e diffondere l'utilizzo del Catalogo dei Servizi digitali di Regione;
- dotare la Regione Puglia di un Decision Support System (DSS) basato sull'accesso strutturato a tutti i sistemi informativi regionali;
- assicurare, in sinergia con i Dirigenti competenti ratione materiae in qualità di Designati al trattamento ex D.G.R. n 145/2019 e con il Responsabile della Protezione dei Dati personali regionale (RPD), che i sistemi informativi regionali siano conformi ai principi di data protection by default e by design.

Molti degli obiettivi suindicati, sui quali si è basata la strutturazione del Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale, approvato dall'Amministrazione con la deliberazione sopra richiamata, prevedono direttamente o sottendono indirettamente il raggiungimento degli obiettivi di accessibilità; l'art. 17 del CAD, infatti, attribuisce espressamente al RTD, tra i compiti normativamente delineati, quello del "accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici e promozione dell'accessibilità anche in attuazione di quanto previsto dalla legge 9 gennaio 2004, n. 4".

La citata disciplina di riferimento è stata riformata dalla Direttiva (UE) 2016/2102 del 26 ottobre 2016 "relativa all'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici", recepita dal D. Lgs. n. 106/2018, che ha previsto l'avvio di diverse iniziative finalizzate a migliorare l'accessibilità: per esempio, tramite la pubblicazione degli obiettivi di accessibilità, la dichiarazione di accessibilità, il sostegno all'uso delle TIC per le persone con disabilità, etc...

In questo contesto si inserisce anche il PNRR che nella Linea di investimento 1.4 "Digital services and citizen experience", in particolare l'intervento 1.4.2, individua AgID Soggetto attuatore del progetto "Citizen inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali".

AgID a sua volta ha individuato nella regione Puglia uno dei Soggetti sub-attuatori del progetto.

È stata pertanto stipulata Convenzione ai sensi dell'art. 15 della Legge n. 241/1990 e dell'art. 5, comma 6 del d.lgs. n. 50/2016 per la realizzazione della misura 1.4.2. del PNRR – "Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali" (CUP: C54E21004810006).

Uno dei tre interventi del progetto "Citizen Inclusion" riguardava la diffusione, disseminazione ed erogazione di interventi formativi ai dipendenti dell'amministrazione e al territorio sui temi dell'accessibilità (sviluppato a partire da gennaio 2023).

L'ambito di intervento aveva come obiettivo generale l'acquisizione, da parte di dipendenti della Regione e degli enti pubblici del territorio, di competenze base, tecnico-professionali e trasversali sul tema dell'accessibilità.

Per il raggiungimento di tale obiettivo, è stato definito un piano formativo su scala regionale con corsi in modalità mista, sincrona e asincrona, e in modalità blended, in presenza e a distanza.

Le attività prevedevano la promozione di temi inerenti all'accessibilità degli strumenti informatici e la diffusione di soluzioni, di migliori pratiche e di risultati raggiunti nell'attuazione di analoghi progetti, nell'ambito del settore pubblico e privato.

La formazione (erogata nel periodo febbraio 2024 – marzo 2025) prevedeva 3 percorsi così suddivisi:

- Corso BASE: normativa, regolamentazione e attività da svolgere per la realizzazione di contenuti accessibili. Suddiviso in 13 edizioni per Regione Puglia, 7 edizioni per PA; per un totale di 30 ore per ogni edizione. Il piano prevedeva la Formazione di 1200 dipendenti regionali e 500 dipendenti PA.

- Corso DIRIGENTI: normativa, regolamentazione e attività da svolgere per garantire l'accessibilità fisica e ICT nella PA. Erogato in 1 unica edizione per Regione Puglia e 1 per PA; per un totale di 15 ore per ogni edizione. Il piano prevedeva la Formazione di 75 dirigenti regionali e 75 dirigenti PA.
- Corso TECNICI: progettazione/creazione di contenuti, siti e app accessibili e monitoraggio/valutazione accessibilità. Suddiviso in 6 edizioni per Regione Puglia e 2 edizioni per PA; per un totale di 15 ore per ogni edizione. Il piano prevedeva la Formazione di 400 dipendenti regionali, 150 dipendenti PA.

Sono stati coinvolti per l'erogazione della formazione 82 comuni, 8 enti sanitari, 10 enti regionali, 3 università.

Nell'ambito dell'evento organizzato da Assinter "Premio Nazionale Assinter per la Valorizzazione del Capitale Umano" Seconda edizione (2025) è stato presentato il progetto formativo su esposto nella categoria "*L'innovazione tecnologica a supporto dell'inclusione sociale e lavorativa nel campo della diversità di genere e della disabilità*". Ad aprile 2025 è stato assegnato al progetto il primo premio.

Di seguito gli altri due interventi del progetto:

- Acquisto delle tecnologie assistive per i dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione

Sono state individuate le tecnologie assistive necessarie alle postazioni di lavoro dei dipendenti con disabilità (distinguendo, se necessario, tra sede, telelavoro e agile), tramite il RTD della Regione Puglia, secondo la previsione espressa dell'art. 17, comma 1, lett. d) del D. Lgs. n. 82/2005 – il quale, sentite alcune Associazioni di settore sul territorio e in coordinamento con gli Uffici preposti, procederà alla:

  - analisi dei dati sulle tipologie di disabilità presenti;
  - verifica delle tecnologie assistive già adottate;
  - predisposizione di un report sulle tecnologie assistive necessarie.

- Riduzione del 50% del numero di errori presenti su due servizi online

La realizzazione dell'ambito di intervento prevedeva la correzione di almeno il 50% degli errori di accessibilità relativi ad almeno due servizi online, scelti dall'Amministrazione tra quelli di maggiore utilizzo da parte dell'utenza.

Direzione Generale – Sezione CERT & CyberSecurity

La Sezione di Cybersecurity è assegnata alla Divisione Direzione Generale in virtù delle caratteristiche trasversali, di controllo, di analisi e valutazione del rischio, di "Continuous Monitoring", attività non esclusivamente riconducibili a problematiche IT e che sottendono attività di monitoraggio e di verifica da condurre in "segregation of duties" rispetto alle strutture incaricate dell'operatività.

Per motivi storici, la Sezione è ancora coinvolta nella gestione dell'infrastruttura di sicurezza del Datacenter; la Sezione cura lo sviluppo e l'evoluzione dell'offerta dei servizi di sicurezza anche verso l'esterno della Società attraverso lo CSIRT Puglia, definisce, governa e promuove l'evoluzione delle tecnologie e metodologie di sicurezza informatica.

Ha come principale riferimento a livello del Socio Regione il Dipartimento per la Transizione Digitale,

si relaziona con l'ACN (Agenzia di Cybersecurity Nazionale), e si coordina con altri CERT/CSIRT a livello nazionale, in particolare, con quelli della rete Assinter.

La Sezione CERT & CyberSecurity, composta da professionisti nel settore della Cybersecurity, è articolata in due uffici.

- **Ufficio SOC e Gestione Sistemi ICT**: si occupa delle tecnologie su cui si basano i servizi di sicurezza offerti dalla Sezione, cura la loro progettazione, configurazione ed evoluzione, inoltre ne garantisce l'operatività con riferimento primario all'infrastruttura Cloud e delle reti di comunicazione preposte all'erogazione dei servizi. Presidia il monitoraggio di sicurezza dei servizi erogati dall'infrastruttura Cloud e la capacità di pronto intervento in reazione a attacchi cibernetici. Garantisce l'implementazione delle funzioni di sicurezza previste dalla certificazione ISO27001.
- **Ufficio Incident Response, Information Sharing e Community**: si occupa del coordinamento in fase di reazione a un incidente di sicurezza, avvalendosi del supporto del SOC ma coinvolgendo tutti gli attori preposti, analizzando le cause anche organizzative e metodologiche oltre che tecniche che hanno determinato l'incidente. Si occupa della condivisione di informazioni di sicurezza verso l'alto (altri CERT/CSIRT, livello nazionale e internazionale) e verso il basso: le Pubbliche Amministrazioni aderenti alla Constituency dello CSIRT Puglia verso cui si rivolgono i servizi della Sezione. Gestisce anche le metodologie e gli strumenti di analisi dei rischi che sono preposti alla prevenzione nel rispetto delle prescrizioni della norma ISO27001.

Attività e progetti svolti nel quinquennio 2020-2025

I progetti e le attività svolte dalla Sezione CERT & CyberSecurity sono elencati di seguito.

Progetto RP1919 - Infrastrutture di sicurezza, di connettività e miglioramento del Data Center Regionale

L'intervento si è articolato sulle seguenti tre direttrici di progetto:

1) Completamento/Potenziamento dell'infrastruttura di Cyber Security Regionale in stretta collaborazione con l'Agenzia per l'Italia Digitale;
2) Sviluppo e sostegno di iniziative nell'ambio delle reti di comunicazione per la PA e per la popolazione
3) Miglioramento della qualità intrinseca del Data Center Regionale con riferimento all'implementazione di servizi di sicurezza avanzati ed all'impiantistica.

Le attività principali espletate sono illustrate di seguito.

Nell'ambito della direttrice **1) "Completamento/Potenziamento dell'infrastruttura di Cyber Security Regionale in stretta collaborazione con l'Agenzia per l'Italia Digitale"** le attività principalmente svolte sono le seguenti:

a. Evoluzione del "Security Operation Center" (SOC)

Centro operativo, dedicato alla sicurezza informatica con il compito di supportare l'organizzazione nella identificazione e gestione degli attacchi alla sicurezza e nelle azioni di rimedio agli stessi. Ha erogato e continua ad erogare un servizio di "**continuous monitoring**" (monitoraggio continuo) che prevede la condivisione delle banche dati con il CSIRT Puglia.

b. Adeguamento del "Computer Emergency Response Team" Regionale o CSIRT Regionale

Nell'ottica di ampliamento delle attività dello CSIRT Puglia, si sta provvedendo, attraverso la realizzazione del portale web dello CSIRT alla esposizione dei servizi di cybersicurezza offerti agli Enti della Regione Puglia che vorranno far parte della costituency.

In particolare, lo CSIRT Puglia eroga servizi di prevenzione tra i quali la condivisione di bollettini/report su vulnerabilità di sicurezza, attacchi cyber, indicazioni sulle modalità di comportamento per la gestione della potenziale criticità segnalata o per la sensibilizzazione sulle tematiche afferenti alla cybersecurity e supporto nella gestione degli incidenti di sicurezza.

c. Ampliamento del SIEM (Security Information Event Management)

L'ampliamento del SIEM (Security Information and Event Management) è stato un intervento necessario per consentire la raccolta di grandi quantità di dati attraverso cui si possono evincere eventuali attacchi informatici alla rete regionale.

d. Potenziamento dell'infrastruttura di elaborazione e storage a supporto del CERT-PA/CSIRT Regionale e del SOC

Nel corso del progetto il personale della Sezione CERT & Cybersecurity ha consolidato l'utilizzo dell'infrastruttura convergente, funzionale ai servizi erogati.

Nell'ambito della direttrice **2) "Sviluppo e sostegno di iniziative nell'ambio delle reti di comunicazione per la PA e per la popolazione"** le attività principalmente svolte sono le seguenti:

a. Evoluzione Community Network RUPAR-SPC Puglia

Sono state svolte le attività di collaudo tecnico e certificazione dei sevizi previsti nell'ambito dell'Accordo Quadro con più operatori economici.

b. Supporto tecnico alla Regione Puglia per lo sviluppo della BUL sul territorio regionale

Sono state svolte attività di supporto tecnico alla Regione Puglia nelle fasi di realizzazione della nuova rete passiva a Banda Ultralarga di proprietà pubblica nelle aree bianche con particolare riferimento agli adempimenti previsti dal Bando di gara multiregionale aggiudicato da Infratel a Open Fiber e destinato a coprire le aree bianche residuali dei comuni pugliesi.

c. Potenziamento della infrastruttura di rete "Larga Banda Regionale"

Sono state attivate le procedure per l'acquisizione dei diritti di uso in modalità IRU (Indefeasible Right of Use) di fibra ottica attualmente utilizzata in alcune tratte della rete a Larga Banda Regionale.

Nell'ambito della direttrice **3) "Miglioramento della qualità intrinseca del Data Center Regionale con riferimento all'implementazione di servizi di sicurezza avanzati ed all'impiantistica"** le attività principalmente svolte sono le seguenti:

a. Potenziamento degli impianti elettrici
b. Potenziamento dell'Impianto di condizionamento
c. Realizzazione di opere edili accessorie
d. Realizzazione di impianti speciali

Valore del progetto: **€ 15.936.044,35** (IVA esclusa)

Data di termine: **31 dicembre 2025**

Avanzamento percentuale delle attività: **95% circa**

Progetto RP2407 – Rafforzamento CSIRT Regionale

L'obiettivo del progetto è stato quello di porre le basi del Modello Organizzativo ed Operativo di un CSIRT in grado di erogare molteplici servizi centralizzati e definire di un catalogo di servizi a disposizione degli Enti Regionali, che consenta l'innalzamento coordinato ed omogeneo della postura di sicurezza complessiva. Il progetto prevede il rafforzamento dei servizi erogati attualmente dal CSIRT Puglia, attraverso iniziative volte al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- fornire una chiara definizione delle figure di governance del CSIRT e dei relativi ruoli e responsabilità attraverso l'adozione di un Modello Organizzativo ed Operativo;
- definire i processi e le procedure operative relative alla gestione degli incidenti in termini di ruoli e responsabilità e flussi di comunicazione tra le diverse parti coinvolte;
- migliorare il sistema di monitoraggio continuo e rilevazione degli eventi di sicurezza, attraverso la definizione dei processi, l'estensione ed il rafforzamento delle funzionalità degli strumenti volti alla raccolta, correlazione ed analisi dei log dei sistemi in perimetro;
- aumentare la visibilità e capacità di gestione degli asset definendo e formalizzando i processi di gestione, mediante inoltre l'introduzione di uno strumento tecnologico a supporto;
- tracciare le linee guida per la gestione delle vulnerabilità nelle fasi di coordinamento e risposta, instaurando un processo di governance comune a tutti i membri della Costituency;
- Ampliamento dei processi del CSIRT a sistemi e servizi in ambito Sanitario.

Valore del progetto: **€ 1.229.508,20** (IVA esclusa)

Data di termine: **31 dicembre 2025**

Avanzamento percentuale delle attività: **96% circa**

Progetto RP2304 - Supporto tecnico alla progettazione e acquisizione della Piattaforma di simulazione phishing e Security Awareness Training

L'intervento si è posto come obiettivo quello di migliorare i controlli di sicurezza, relativi alla categoria "*Awareness and Training*" (PR.AT), previsti all'interno "*Framework Nazionale per la Cyber Sicurezza e la Data Protection*".

Dunque, l'intervento ha avuto lo scopo di incrementare la consapevolezza dei dipendenti interni al perimetro di progetto costituito dal personale della Regione Puglia, dagli operatori sanitari delle Aziende Sanitarie Locali (ASL), dalle Agenzie regionali e dalle due società in house pugliesi (per un totale circa di 38.000 utenti) sul rischio digitale (*Security Awareness*) e di misurare il livello di consapevolezza raggiunto.

L'incremento della consapevolezza è stato raggiunto attraverso un piano di formazione (*Security Awareness Training*) finalizzato a migliorare le competenze degli utenti su temi di Cyber Security.

Al fine di verificare i livelli di consapevolezza e di vigilanza degli utenti si è acquisito un servizio di simulazione degli attacchi di phishing.

Il servizio di *Security Awareness Training* si è avvalso delle informazioni provenienti dalla simulazione per stabilire le priorità degli argomenti di formazione di dipendenti ed operatori sanitari al fine di aumentare il loro livello di consapevolezza in ambito Cyber Security.

L'intervento in oggetto si è dimostrato sinergico con gli obiettivi realizzativi "*Potenziamento Sanità Digitale*", "*Cyber Security e Networking Infrastructures*" e "*Project management e Change*

Management del processo di riorganizzazione digitale e dei processi di innovazione" presenti all'interno del Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale 2022-2024 della Regione Puglia.

Le attività sono state attuate dall'*Ufficio Responsabile per la Trasformazione Digitale della Regione Puglia*, quale soggetto coordinatore ed attuatore, col supporto delle competenze della *Sezione Trasformazione Digitale* e col supporto tecnico-specialistico della società in house InnovaPuglia S.p.A. attraverso la Sezione CERT & CyberSecurity.

Valore del progetto: **€ 89.076,40** (IVA esclusa)

Data di termine: **31 dicembre 2024**

Avanzamento percentuale delle attività: **100%**

Progetto RP2305 - Supporto tecnico alla progettazione dell'ampliamento della piattaforma di DNS Security e relativa acquisizione

L'intervento si è posto come obiettivo quello di migliorare i controlli di sicurezza, relativi alla categoria "*Anomalies and Events*" (DE.AE), previsti all'interno "*Framework Nazionale per la cybersicurezza e la data protection*".

Premettendo che la Regione Puglia, per mezzo della sua società in house InnovaPuglia S.p.A., si è dotata di un sistema di DNS Security, che utilizza nell'ambito del suo Data Center, l'intervento in oggetto ha avuto come finalità quella di ampliare le capacità del sistema di DNS Security allo scopo di estendere la platea dei soggetti che si sono avvalsi e che si avvarranno in futuro di questa soluzione, coinvolgendo il personale della Regione Puglia, gli operatori sanitari delle Aziende Sanitarie Locali (ASL), le Agenzie regionali e le 2 società in house pugliesi (per un totale di circa 38.000 utenti).

Per raggiungere tale scopo, la società in house InnovaPuglia ha fornito supporto agli Enti coinvolti per le attività di attivazione dei servizi di DNS Security presso le rispettive sedi, di configurazione delle politiche di sicurezza e di monitoraggio delle minacce.

L'intervento in oggetto si è dimostrato sinergico con gli obiettivi realizzativi "*Potenziamento Sanità Digitale*", "*Cyber Security e Networking Infrastructures*" e "*Project management e Change Management del processo di riorganizzazione digitale e dei processi di innovazione*" presenti all'interno del Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale 2022-2024 della Regione Puglia.

L'intervento si sono articolate secondo le seguenti attività:

- Progettazione dell'ampliamento della piattaforma di DNS Security e relativa acquisizione (a carico del personale interno di Regione Puglia)

L'attività prevede la progettazione e l'acquisizione da operatori economici di beni e servizi per l'ampliamento della piattaforma di DNS Security.

- Supporto tecnico alla progettazione, acquisizione e addestramento per l'utilizzo della piattaforma (a carico del personale di InnovaPuglia S.p.A.)

L'attività prevede servizi di supporto al progettista, al RUP ed al DEC, finalizzati alla preparazione e all'espletamento della procedura di gara nonché il supporto agli Enti Locali coinvolti per l'attivazione dei servizi di DNS Security (in alta disponibilità) presso le rispettive sedi, per la configurazione delle politiche di sicurezza e per il monitoraggio delle minacce attraverso l'addestramento del personale preposto.

Le attività sono state attuate dall'*Ufficio Responsabile per la Trasformazione Digitale della Regione*

Puglia, quale soggetto coordinatore ed attuatore, col supporto delle competenze della *Sezione Trasformazione Digitale* e col supporto tecnico-specialistico della società in house InnovaPuglia S.p.A. attraverso la Sezione CERT & CyberSecurity.

Valore del progetto: **€ 191.976,00** (IVA esclusa)

Data di termine: **31 dicembre 2024**

Avanzamento percentuale delle attività: **100%**

Progetto RP2318 - Gestione ed Esercizio dei servizi del Datacenter della Regione Puglia - OR.3– Esercizio servizio di Cyber Security

L'Obiettivo Realizzativo 3 del progetto RP2318 si articola su tre direttrici principali:

i. **Monitoraggio di sicurezza dei servizi erogati dall'infrastruttura Cloud che si articola nelle seguenti attività**:
   - Log e monitoraggio degli eventi
   - Monitoraggio delle prestazioni
   - Monitoraggio delle vulnerabilità
   - Rilevamento delle intrusioni
   - Monitoraggio dell'accesso e dell'autenticazione
   - Monitoraggio della conformità

ii. **Analisi degli incidenti di sicurezza che prevede le seguenti fasi:**
   - Rilevamento dell'incidente
   - Isolamento e contenimento
   - Raccolta delle prove
   - Analisi delle cause
   - Valutazione degli impatti
   - Implementazione di miglioramenti
   - Monitoraggio e revisione continua

iii. **Service Desk**:
   - Gestione delle richieste di supporto
   - Risoluzione dei problemi di primo livello
   - Gestione degli incidenti
   - Supporto nella gestione delle richieste di change management
   - Comunicazione e assistenza agli utenti
   - Documentazione e knowledge base

L'OR 3 afferente al progetto RP2318 ricopre un ruolo fondamentale nella tutela dell'infrastruttura Cloud e dei dati sensibili ospitati al suo interno. Attraverso una strategia completa e articolata, viene garantita la sicurezza e l'affidabilità dei servizi erogati, minimizzando i rischi ed i potenziali impatti negativi.

Valore del progetto: **€ 517.720,00** (IVA esclusa)

Data di termine: **30 giugno 2026**

Avanzamento percentuale delle attività: **94% circa**

Risultati conseguiti nel quinquennio

Di seguito si riportano le analisi ed i controlli eseguiti nel quinquennio 2020-2025 per verificare e migliorare la sicurezza dei sistemi informativi regionali, attraverso l'ausilio di piattaforme specializzate gestite dalla Sezione CERT & CyberSecurity.

- Enti accreditati constituency CSIRT Puglia: **17** tra i quali, la totalità delle Aziende Sanitarie pugliesi
- Vulnerability Assessment: **5.600 per ciascun anno**
- WAS (Web Application Scanning): **300 per ciascun anno**
- WAF (Web Application Firewall): **160** istanze
- Eventi SIEM: si rilevano circa **1.700** eventi di sicurezza l'ora
- Email security gateway: su di un totale di **2.984.599** mail processate sono state individuate **1.327.411** mail di SPAM e **9.000** mail con VIRUS dal 2022 in poi
- Account gestiti con PAM: censiti circa **1.800** account privilegiati
- Agenti XDR (Extended Detection and Response): dispiegati circa **1.400** agenti
- Network Visibility: asset individuati circa **17.000**
- 2FA (Two factor Authentication): attivate circa **2.200** utenze con doppio fattore di autenticazione
- Numero di incidenti gestiti: circa **100**
- Costituzione dello CSIRT Regionale: Delibera di Giunta Regionale n. 1480/2025
- Numero procedure di gara espletate: circa **30**

Direzione Generale – Ufficio Affari Societari e Giuridici

Premessa

InnovaPuglia S.p.A., società in-house providing della Regione Puglia, costituisce il motore dell'innovazione e trasformazione digitale nel sistema pubblico regionale.

La sua missione strategica si concretizza in un'attività di preminente interesse pubblico volta a innovare l'apparato amministrativo regionale attraverso la promozione della digitalizzazione, la razionalizzazione della spesa pubblica mediante l'aggregazione degli acquisti, il supporto allo sviluppo territoriale con servizi qualificati alle amministrazioni ed enti del sistema regionale, contribuendo complessivamente al miglioramento dell'efficienza della pubblica amministrazione regionale.

Il ruolo di **Soggetto Aggregatore della Regione Puglia (SArPULIA)** costituisce l'espressione più significativa di tale mandato. Attraverso la centralizzazione degli acquisti in settori strategici, la Società persegue obiettivi di razionalizzazione economica, standardizzazione qualitativa e garanzia di legalità, con impatto diretto sull'intero ecosistema regionale.

Tale funzione espone la Società a molteplici profili di responsabilità in ambito giuridico-amministrativo, rendendo la funzione legale un presidio essenziale alla realizzazione della missione istituzionale.

Evoluzione organizzativa: costituzione dell'Ufficio Affari Societari e Giuridici

In tale contesto si è attuata a fine 2022 l'evoluzione dell'Ufficio Affari Societari in **Ufficio Affari Societari e Giuridici**. L'evoluzione organizzativa ha determinato un significativo ampliamento delle competenze: dall'originaria gestione delle questioni consiliari e degli adempimenti societari, l'attuale assetto ha integrato la gestione integrale del contenzioso e del precontenzioso, la consulenza giuridica preventiva ed il supporto legale nelle attività di maggiore complessità, con specifico riferimento alle funzioni di SArPULIA.

Tale trasformazione ha convertito una funzione prevalentemente amministrativa in un presidio giuridico, in grado di gestire le sfide normative e contenziose dell'operatività societaria attraverso un approccio proattivo di supporto alle decisioni aziendali.

Contenzioso del Soggetto Aggregatore

I procedimenti contenziosi più rilevanti che hanno interessato la Società riguardano l'attività del Soggetto Aggregatore (SArPULIA), mentre risultano limitati e definiti favorevolmente per la Società i giudizi promossi da ex dipendenti.

Le procedure di gara gestite da SArPULIA, caratterizzate da elevata complessità tecnica e rilevante valore economico, sono strutturalmente esposte a un contenzioso amministrativo particolarmente intenso.

La capacità di progettare procedure giuridicamente solide e di valutare correttamente la fondatezza delle pretese avversarie - determinando così l'opportunità di resistere in giudizio o di addivenire a soluzioni alternative - costituisce il presupposto imprescindibile per garantire la stabilità delle aggiudicazioni e il contenimento della spesa pubblica sanitaria regionale.

Risultati conseguiti

- **Gara protesi ortopediche** (487 lotti): la Società ha gestito efficacemente la rimodulazione della procedura in conformità ai principi conformativi stabiliti dal giudice amministrativo nelle sentenze n. 482/2023 e 483/2023.
- **Servizi elettromedicali**: vittoria definitiva con sentenze nn. 1041/2025 e 1042/2025, con riconoscimento delle spese di lite.
- **Servizi di ristorazione** (€ 372.397.936,81): definizione favorevole di molteplici contenziosi in entrambi i gradi del giudizio amministrativo, spesso con condanna degli operatori ricorrenti alle spese di lite.
- **Telemedicina PNRR**: estinzione del giudizio per rinuncia del ricorrente (sentenza n. 752/2025) con condanna alle spese per € 1.000,00 per ciascuna parte costituita.

Giudizi di maggiore rilevanza

Di seguito si illustrano i procedimenti di maggiore rilevanza che hanno caratterizzato l'attività contenziosa del periodo, evidenziando gli esiti conseguiti e i profili giuridici rilevanti per la tutela del patrimonio aziendale e della missione istituzionale della Società:

- **Vertenze del personale, relative alla monetizzazione delle ferie non godute:** sono state tutte definite con esito favorevole per InnovaPuglia SpA, con l'affermazione del principio secondo cui le ferie, i riposi e i permessi spettanti al personale sono obbligatoriamente fruiti secondo quanto previsto dai rispettivi ordinamenti e non danno luogo alla corresponsione di trattamenti economici sostitutivi, ai sensi dell'art. 5, comma 8, del decreto legge n. 95 del 2012.

- **Contenzioso relativo a finanziamento agevolato** nell'ambito del **Patto territoriale della "Conca Barese**", concluso con vittoria piena per InnovaPuglia SpA dinanzi al Consiglio di Stato (sentenza n. 6518/2025), che ha respinto la richiesta di risarcimento danni per assenza di danno ingiusto, con condanna della controparte al pagamento delle spese legali per € 5.000,00. La controversia traeva origine dall'istanza di finanziamento agevolato ex art. 2, comma 203 della l. n. 662/1996 finalizzata ad ottenere un finanziamento del 60% a fondo perduto.
- **Giudizio tributario pendente in Cassazione** contro l'Agenzia delle Entrate per € 2.890.614,00, relativo a contestazioni fiscali su indennità chilometriche, costi per attrezzature e spese per consulenze esterne.

Nella tabella di seguito si riepilogano il numero totale delle pratiche gestite dall'ufficio, **a partire dal 2022** suddivise per Autorità e annualità.

AUTORITÀ	N° Pratiche TOTALI	N° Pratiche 2022	N° Pratiche 2023	N° Pratiche 2024	N° Pratiche 2025
TAR PUGLIA BARI	**60**	8	13	19	20
CONSIGLIO DI STATO	**27**	2	10	8	7
TAR PUGLIA LECCE	**5**	1	3	0	1
TRIBUNALE DI BARI	**2**	1	0	0	1
TRIBUNALE DI TRANI	**2**	0	1	1	0
TRIBUNALE DI BARI - SEZIONE LAVORO	**3**	0	3	0	0
ITL BARI	**3**	0	2	1	0
PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA	**1**	0	1	0	0
CASSAZIONE	**1**	0	1	0	0
CORTE D'APPELLO BARI - SEZIONE LAVORO	**4**	0	2	2	0
TRIBUNALE DI LECCE	**1**	0	1	0	0
MEDIAZIONE	**1**	0	0	0	1

Nel prospetto che segue, invece, è compresa una rappresentazione dei soli procedimenti giudiziali "**attivi**", ovvero attualmente pendenti **e "definiti",** suddivisi per autorità e per annualità.

AUTORITÀ	GIUDIZI ATTIVI 2025	GIUDIZI DEFINITI 2025	GIUDIZI ATTIVI 2024	GIUDIZI DEFINITI 2024	GIUDIZI ATTIVI 2023	GIUDIZI DEFINITI 2023	GIUDIZI ATTIVI 2022	GIUDIZI DEFINITI 2022
TAR PUGLIA BARI	3	8	1	12	0	12	0	4
CONSIGLIO DI STATO	2	4	0	5	0	8	0	1
TAR PUGLIA LECCE	0	0	0	0	0	2	0	0
TRIBUNALE DI BARI	1	0	0	0	0	0	0	0
TRIBUNALE DI BARI - SEZIONE LAVORO	0	0	0	0	0	1	0	0

ITL BARI	0	0	0	1	0	1	0	0
CORTE D'APPELLO BARI - SEZIONE LAVORO	0	0	0	2	0	2	0	0
MEDIAZIONE	1	0	0	0	0	0	0	0

Gestione delle convenzioni e degli accordi quadro

Nel periodo 2023-2025, con il supporto dell'Ufficio Affari Societari e Giuridici, InnovaPuglia ha perfezionato 12 convenzioni e accordi quadro strategici, consolidando partnership qualificate con enti pubblici, università e organismi del sistema regionale.

Tale attività di definizione negoziale ha consentito di consolidare collaborazioni operative con partner istituzionali e operatori strategici del sistema regionale, tra cui le Aziende Sanitarie Locali per i servizi di conservazione digitale, le principali università pugliesi e nazionali per progetti di ricerca e innovazione e altri enti strategici del sistema regionale, garantendo certezza giuridica e conformità normativa a tutte le operazioni.

Tra le convenzioni più significative si annoverano:

- Convenzioni per servizi di conservazione digitale: stipulate con ASL FG, ASL BAT, ARET Puglia Promozione, ARTI Puglia e ARPA Puglia, garantendo la conformità alle normative sulla conservazione documentale e la digitalizzazione della PA;
- Convenzioni con enti di formazione e ricerca: accordi con UNIBA, Roma 3 e Politecnico di Bari per attività di ricerca, sviluppo e innovazione tecnologica;
- Convenzione per servizi ospedalieri specialistici: accordo con gli Ospedali Riuniti di Foggia per l'ottimizzazione dei servizi sanitari;
- Convenzione LUM: partnership strategica per attività di formazione e sviluppo delle competenze.

L'attività di convenzionamento costituisce uno strumento strategico per lo sviluppo regionale, consolidando collaborazioni e progetti di interesse territoriale.

Attività del Consiglio Di Amministrazione

Nel corso del mandato che si conclude, il Consiglio di Amministrazione ha mantenuto un ritmo di lavoro intenso e costante. Dal 12 giugno 2024 sono state tenute complessivamente 38 sedute consiliari, confermando la tradizione di operosità che aveva caratterizzato il precedente Consiglio, in carica dal 16 aprile 2021, con 89 sedute durante il proprio mandato.

La regolarità delle riunioni consiliari conferma l'attenzione dedicata al governo societario e alla supervisione dell'andamento aziendale, garantendo un presidio costante sulle decisioni strategiche e operative.

L'intensità dell'attività riflette la complessità delle sfide affrontate e l'impegno nell'assicurare una gestione responsabile degli interessi societari, nel rispetto dei principi di trasparenza e buona amministrazione.

Conclusioni

La funzione legale ha assicurato la solidità giuridica dell'intera operatività societaria, dall'aggregazione degli acquisti ai progetti di digitalizzazione e sanità digitale, consentendo il completamento di operazioni strategiche che generano risparmi e miglioramenti qualitativi per i

servizi regionali. L'approccio proattivo e la competenza tecnica hanno consolidato il ruolo di InnovaPuglia come strumento operativo qualificato per l'innovazione del sistema Puglia, garantendo piena conformità normativa e un presidio di legalità ed efficienza per il socio pubblico regionale.

La Divisione Amministrazione e Finanza ha garantito la solidità economico-finanziaria di InnovaPuglia, supportando la pianificazione strategica e la gestione delle risorse aziendali. Nel triennio 2025–2027, il valore della produzione si è attestato tra i 25 e i 58 milioni di euro, con margini positivi e una gestione attenta dei costi del personale e delle esternalizzazioni.

La DAF ha promosso la sostenibilità ambientale e sociale, ottenendo la certificazione ISO 14001 e realizzando una riduzione dei consumi energetici del CED del 3,5% nel 2024. L'attenzione al benessere organizzativo si è tradotta in investimenti in formazione, welfare aziendale e politiche di inclusione, con particolare attenzione alla riduzione del divario di genere e al ricambio generazionale.

La Divisione ha inoltre gestito con efficienza le procedure amministrative, la rendicontazione e il controllo di gestione, assicurando la trasparenza e la regolarità delle operazioni aziendali.

2. Divisione Informatica e Telematica (DIT)

La Divisione Informatica e Telematica ha rappresentato il motore tecnologico di InnovaPuglia, gestendo infrastrutture digitali strategiche e sviluppando sistemi applicativi avanzati per la Regione Puglia e gli enti territoriali. Il Datacenter regionale, cuore pulsante dell'ecosistema digitale pugliese, ha ospitato oltre 7.700 macchine virtuali e supportato 56 enti e 410 iniziative progettuali, garantendo sicurezza, affidabilità e scalabilità ai servizi digitali regionali.

La DIT ha guidato la trasformazione digitale della sanità pugliese, realizzando il Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0, sistemi di telemedicina e piattaforme per la diagnostica per immagini, contribuendo a migliorare la qualità e l'accessibilità delle cure per i cittadini. Parallelamente, ha sviluppato ecosistemi digitali per il turismo, la cultura, il territorio, l'agricoltura, il welfare, la formazione e il lavoro, favorendo l'integrazione dei servizi e la valorizzazione delle risorse regionali.

L'impatto della DIT si misura anche attraverso i numeri: oltre 65.000 operatori turistici e culturali registrati, 1.600 punti di interesse turistico, 18.000 beni culturali digitalizzati, 5.700 risorse digitali, 200 enti pubblici collegati al nodo regionale dei pagamenti elettronici e 5.000 servizi di pagamento configurati. Questi risultati testimoniano la capacità della Divisione di rispondere alle esigenze della comunità regionale, promuovendo l'innovazione e la competitività del territorio.

Sezione Sviluppo Soluzioni Applicative

La mission della sezione è indirizzata alla progettazione e produzione dei servizi digitali in diversi ambiti tematici distribuiti in vari dipartimenti della Regione Puglia.

In particolare, si occupa dei sistemi verticali per la gestione di bandi e procedure per gli ambiti: Sanità, Sviluppo Economico, Ricerca e Innovazione; Istruzione, Formazione e Lavoro; Welfare; Artigianato e Commercio; Finanza e Patrimonio; Avvocatura; Autorità di Gestione. Su questi temi InnovaPuglia S.p.A. fornisce supporto a Regione da circa vent'anni, attraverso una serie di progetti che hanno garantito nel tempo la continuità e l'evoluzione dei filoni tematici, sui quali InnovaPuglia S.p.A. ha costruito una specializzazione altamente qualificata al punto di rappresentare il riferimento sia per i vari dirigenti regionali che negli anni si sono avvicendati

Pertanto, la sezione si occupa della gestione dei sistemi informativi indirizzati all'attuazione degli obiettivi realizzativi di tipo "Verticale" del Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale. Si occupa, inoltre, di alcuni ambiti tematici, quali ad esempio Formazione e Lavoro.

Fornisce supporto tematico ai referenti della Regione Puglia per gli ambiti di competenza, supportandoli e rappresentandoli su tavoli tecnici tematici con Università e Ministeri, e altre strutture regionali.

Nel corso degli ultimi 5 anni - e nell'ambito dei domini sopra elencati - il team di colleghi e collaboratori in forza alla sezione ha svolto una significativa attività di progettazione e analisi tecnica (nonché di realizzazione software, laddove ne sussistevano le condizioni di necessità, continuità ed efficacia) in relazione ai seguenti sistemi info-telematici:

Ecosistema Formazione e lavoro

Di seguito si riportano le principali iniziative attivate in ambito Formazione e Lavoro e per le quali InnovaPuglia ha fornito le piattaforme di supporto realizzate nell'ambito di specifici progetti:

Denominazione	Destinatari e Dotazione finanziaria
Garanzia Giovani (dal 2014 a oggi)	giovani tra i 15 e i 29 anni che non studiano, non lavorano e non seguono percorsi di formazione, inclusi cittadini italiani, comunitari e stranieri regolarmente residenti. n. misure erogate: 40.358 NEET trattati: 161.575 Dotazione Finanziaria: € oltre 26 milioni
Avviso Multimisura POC (2023)	giovani tra i 15 e i 29 anni che non studiano, non lavorano e non seguono percorsi di formazione, inclusi cittadini italiani, comunitari e stranieri regolarmente residenti. n. misure erogate: 20.960 Dotazione Finanziaria: € 17.000.000
GOL (dal 2022 a oggi)	persone disoccupate o in condizioni di fragilità, inclusi percettori di ammortizzatori sociali, over 55, giovani, donne in situazioni di svantaggio, persone con disabilità e lavoratori con redditi bassi n. enti candidati: 325 Dotazione Finanziaria: € circa 69 milioni assegnati alla Puglia tramite le prime risorse del PNRR.
Pass Laureati 2022	laureati residenti in Puglia da almeno tre anni, con un ISEE familiare non superiore a 35.000 euro, che non abbiano già beneficiato di precedenti edizioni del voucher e che intendano frequentare un master post-laurea in Italia o all'estero. n. pratiche trasmesse: 980
Pass Laureati 2023	laureati residenti in Puglia da almeno tre anni, con un ISEE familiare non superiore a 35.000 euro, che non abbiano già beneficiato di precedenti edizioni del voucher e che intendano frequentare un master post-laurea in Italia o all'estero. n. pratiche trasmesse: 579 Dotazione Finanziaria: € 6,2 milioni
Pass Laureati 2025	laureati residenti in Puglia da almeno tre anni, con un ISEE familiare non superiore a 35.000 euro, che non abbiano già beneficiato di precedenti edizioni del voucher e che intendano frequentare un master post-laurea in Italia o all'estero. n. pratiche trasmesse: 1.311 Dotazione Finanziaria: € 12.000.000
Apprendistato Professionalizzante (dal 2020 ad oggi)	giovani assunti con contratto di apprendistato professionalizzante che devono svolgere la formazione di base e trasversale prevista dalla normativa regionale. n. pratiche trasmesse da organismi formativi: 174 n. pratiche trasmesse dai datori di lavoro durante le diverse

	finestre: 8.025 Dotazione Finanziaria: € 10,7 milioni
Offerta Formativa 2023/2024	giovani che hanno completato il primo ciclo di studi (ex licenza media), hanno meno di 18 anni all'avvio delle attività didattiche e non possiedono già una qualifica professionale n. progetti trasmessi: 124
Offerta Formativa 2024/2027	giovani soggetti al diritto-dovere all'istruzione e formazione in possesso della licenza media fino a 25 anni non compiuti al momento dell'iscrizione nei percorsi triennali IeFP, e i giovani che, dopo aver assolto tale diritto-dovere, si iscrivono al quarto anno di IeFP avendo già conseguito una qualifica triennale coerente n. progetti trasmessi: 77
IFTS 2023	giovani e adulti in possesso di diploma (secondaria di secondo grado o IeFP coerente), con ammissioni estese anche a chi ha frequentato il quinto anno liceale o ha esperienze riconosciute tramite accreditamento competenze n. pratiche trasmesse: 66 Dotazione Finanziaria: € 2,9 milioni
Accreditamento Organismi Formativi (dal 2015 ad oggi)	Organismi formativi pubblici e privati
Accreditamento Servizi per il Lavoro (dal 2015 ad oggi)	Organismi formativi pubblici e privati
Repertorio delle figure professionali (dal 2015 ad oggi)	back-office di Regione Puglia
CIG 2019 (2021)	lavoratori residenti o domiciliati in Puglia provenienti da imprese soggette a CIGS per crisi o riorganizzazione n. pratiche trasmesse: 142
START (2020)	lavoratori autonomi in possesso di partita IVA Dotazione Finanziaria: € 124.000.000
START Spettacolo (2021)	lavoratori autonomi in possesso di partita IVA Dotazione Finanziaria: € 4.000.000
Maestro Artigiano (dal 2021 ad oggi)	Imprese Artigiane
Riqualificazione OSS (2020, 2021)	operatori "Assistente Familiare", O.T.A., O.S.A., A.D.eS.T. Ausiliario Sanitario, Assistenti Familiari
Diplomi Professionali (2021)	giovani inoccupati/disoccupati c
Pass Imprese (2020, 2022)	piccole e medie Imprese Pratiche 1.007 Dotazione Finanziaria: € 7.285.000

Bandi e Iniziative indirizzate alle Imprese

Di seguito si riportano le principali iniziative indirizzate alle imprese e per le quali InnovaPuglia ha fornito le piattaforme di supporto realizzate nell'ambito di specifici progetti:

Denominazione	Destinatari e Dotazione finanziaria
Bando Reti – per Taranto (2025)	Imprese (di media e piccola-micro dimensione) e Organismi di Ricerca Finanziamento: € 15.000.000,00 a valere sul PN JTF Italia 2021-2027 – Piano Territoriale di Taranto
Bando Trasformazioni – per Taranto (2025)	Imprese (di media e piccola-micro dimensione) e Organismi di Ricerca Finanziamento: € 8.000.000,00 a valere sul PN JTF Italia 2021-2027 – Piano Territoriale di Taranto
Bando Reti (2024)	Imprese e Organismi di Ricerca Istanze: 64 Finanziamento: € 25.000.000
Bando Trasformazioni (2024)	Micro Piccole e Medie Imprese (MPMI), liberi professionisti Istanze: 923 Finanziamento: € 23.500.000
Efficientamento Energetico Edilizia Ospedaliera (2024)	Aziende sanitarie locali (ASL), Aziende ospedaliere (AO) Istituti di ricovero e cura a carattere scientifico (IRCSS) pubblici. Istanze: 8
Autorizzazione Unica (dal 2012 ad oggi)	Imprese Istanze: 2.600
Albo Pretorio on-line della Regione Puglia (dal 2008 ad oggi)	Cittadini 180.000 atti censiti
Enti Controllati (dal 2013 ad oggi)	cittadini
Comitato SEPAC (dal 2010 ad oggi)	back-office di Regione Puglia
Portale Sistema Puglia (dal 205 ad oggi)	Cittadini, imprese, PA
Microprestito (2021)	Microimprese e lavoratori autonomi Istanze: 18.000
Innoprocess (2021)	Micro Piccole e Medie Imprese (MPMI) Istanze: 585 Finanziamento: € 13.000.000
InnoAid (2023)	Micro Piccole e Medie Imprese (MPMI)
Titolo IV Internazionalizzazione (2020)	Imprese e raggruppamenti di PMI Finanziamento: € 20.000.000
Bandi in ambito Sanità (dal 2020 ad oggi)	medici

Bandi e Iniziative Welfare

Di seguito si riportano le principali iniziative attivate in ambito Welfare e per le quali InnovaPuglia ha fornito le piattaforme di supporto realizzate nell'ambito di specifici progetti:

Denominazione	Destinatari e Dotazione finanziaria
Registri e albi	ETS, Imprese 72.586 istanze
Piattaforma Puglia Sociale	cittadini e imprese 149.976 utenti 286.594 istanze gestite
Osservatorio delle Politiche Sociali	Ambiti territoriali, Regione Puglia.
Registri telematici delle autorizzazioni al funzionamento (dal 2012, in corso)	strutture e servizi che svolgono attività socioassistenziali destinate ai minori, anziani, disabili, adulti con problematiche psico-sociali o sociali, welfare d'accesso. 27.482 istanze gestite
Catalogo Minori (dal 2015, in corso)	Strutture per minori iscritte nei registri.
Catalogo Disabili e Anziani (dal 2015, in corso)	Strutture per disabili e anziani iscritte nei registri.
Buoni Servizio/Voucher Minori (dal 2015 in corso)	Strutture iscritte nei registri e nel catalogo minori Finanziamento: € 414.000.838,79
Buoni Servizio Disabili e Anziani (dal 2015 in corso)	Strutture iscritte nei registri e nel catalogo disabili e anziani Finanziamento: € 362.740.393,42
Pro.V.I. e Pro.V.I. Dopo di Noi (dal 2016 in corso)	Famiglie
Bandi Disabili (dal 2017 in corso) Assegni di cura, Contributo Covid, Budget di sostegno al Caregiver familiare, Patto di Cura, Sostegno familiare	Famiglie
Registro Caregiver (dal 2022, in corso)	cittadini
Avviso 1 (due edizioni: 2015, 2021)	ambiti territoriali
Avviso 2 (due edizioni: 2015, 2021)	soggetti giuridici
Puglia Capitale Sociale 3.0 (2021)	soggetti giuridici
Impresa Possibile (dal 2024, in corso)	soggetti giuridici
Inte.R.SS.eca (2024)	Comuni, soggetti giuridici
Infrastrutture Sociali Private (dal 2025, in corso)	soggetti giuridici
Impatto Sociale (dal 2025, in corso)	soggetti giuridici
Welfare Aziendale (dal 2025, in corso)	soggetti giuridici
RED (dal 2023, in corso)	Famiglie, Ambiti territoriali

Ufficio S.A.T.D.

La mission dell'Ufficio è indirizzata alla trasformazione digitale delle PAL del territorio regionale e alla produzione di servizi digitali in ambito Turismo, Economia della Cultura e Mobilità.

Nel primo contesto la sua attività si svolge in stretta relazione con la *Sezione Crescita Digitale delle persone, del territorio e delle imprese* della Regione Puglia e la funzione di Demand si esplica con una relazione con i vertici degli EE.LL. del territorio. Governa prevalentemente il tema dei pagamenti elettronici e della giustizia digitale, la progettazione e il monitoraggio dello Sportello Telematico Enti Locali, il coordinamento e la comunicazione dei Punti Digitale Facile.

Nel secondo contesto svolge funzioni di Demand rispetto ai fabbisogni di digitalizzazione del *Dipartimento Turismo, economia della cultura e valorizzazione del territorio* e governa la progettazione e il monitoraggio dei servizi erogati dalle imprese affidatarie per le diverse componenti dell'Ecosistema Digitale Integrato Cultura e Turismo, tra cui: digital management system (DMS), portale dei servizi turistici, data platform, gestione dei Beni Culturali (Digital Library, Carta dei Beni Culturali).

Nel corso degli ultimi 5 anni - e nell'ambito dei domini sopra elencati - il team di colleghi e collaboratori in forza all'Ufficio ha svolto una significativa attività di progettazione e analisi tecnica in relazione ai seguenti sistemi info-telematici e progettualità:

Ecosistema Digitale Integrato Cultura e Turismo

Negli ultimi anni la Regione Puglia ha messo in atto numerosi interventi in tema di Società dell'Informazione per sostenere la propria politica turistico-culturale, avvalendosi di InnovaPuglia. Il disegno strategico definito ha portato allo sviluppo dell'Ecosistema Cultura e Turismo (ECT), un'infrastruttura tecnologica e di servizi, ospitata presso il Datacenter di InnovaPuglia, funzionale alla comunicazione e alla promozione del settore turistico, alla conservazione della memoria del patrimonio culturale, all'informatizzazione degli adempimenti formali a carico del sistema turistico regionale, alla raccolta e alla rappresentazione dei beni culturali, alla pianificazione delle strategie territoriali per il turismo, alla programmazione delle risorse, alle attività di marketing. L'ECT ha perseguito principalmente l'obiettivo di migliorare le condizioni di contesto per lo sviluppo dei sistemi turistico e culturale, attraverso l'offerta di servizi infotelematici in grado di semplificare il dialogo tra l'amministrazione e gli operatori della filiera, di supportare il processo decisionale, di promuovere processi di cambiamento organizzativo, di potenziare l'attrattività turistica e culturale.

Tra le componenti principali che compongono l'Ecosistema figurano:

- il **DMS** dms.puglia.it è il punto di accesso ai servizi dell'Ecosistema ed è integrato con la componente di autenticazione regionale IAM che consente l'autenticazione tramite SPID, CIE, TS-CNS ed EIDAS. Gestisce le fasi di registrazione delle imprese, professioni ed associazioni turistiche e culturali oltre alle locazioni turistiche. All'interno del DMS, i singoli servizi digitali ("card") rappresentano i principali adempimenti a carico del sistema turistico regionale previsti dalla normativa regionale come, ad esempio, il registro regionale delle strutture ricettive e delle locazioni turistiche, la trasmissione dei dati del movimento turistico (SPOT e SPOT EASY), la comunicazione dei prezzi e servizi (CPS). Questi servizi sono profilati in base al tipo di attività associata all'utente autenticato. È sviluppato in Java.
- **Viaggiareinpuglia.it** è il portale di promozione turistica regionale che consente al turista di anticipare l'esperienza del viaggio in Puglia con la consultazione dei punti di interesse, foto e

video, itinerari, eventi, informazioni sulle strutture dove dormire e mangiare ed offerte e trovare esattamente quello che fa per lui. I contenuti sono tradotti in altre quattro lingue (inglese, francese, tedesco, spagnolo) oltre l'italiano e permette l'autenticazione anche tramite account Google, Apple e Facebook. I contenuti provengono da altre componenti applicative dell'Ecosistema con cui interopera: il SIstema di GEstione degli eventi e delle Attività Culturali (SiGeA) e dell'Offerta Turistica (SIGeO), il sistema per la gestione degli oggetti digitali multimediali (DAM). È sviluppato in Java.

- l'app **weareinPUGLIA** disponibile per Android ed iOS è la versione mobile di viaggiareinpuglia.it che permette la fruizione di tutti i contenuti presenti nel portale Viaggiareinpuglia.it. È sviluppata col framework Flutter
- **Cartapulia.it** è la Carta dei Beni Culturali regionale ed è un sistema informativo territoriale che consente di leggere e rappresentare la complessità del patrimonio culturale materiale e immateriale regionale. Consente la ricerca e la consultazione di tutti i tipi di schede catalografiche ad oggi esistenti per la catalogazione dell'Istituto Centrale per il Catalogo e Documentazione (ICCD) ed è in grado di registrare e visualizzare una serie di relazioni tra beni nelle singole schede di dettaglio. La componente backend di catalogazione è erogata dalla piattaforma software SAMIRA, la componente cartografica è G3W-Suite e la componente di fruizione di consultazione è una verticalizzazione del software open source Liferay 7 CE.
- **Pugliadigitallibrary**.it è il sistema che archivia e preserva nel tempo l'intero patrimonio culturale regionale, rendendo il materiale digitale riutilizzabile e accessibile a tutti in formato aperto. È un archivio digitale ricco di contenuti multimediali inseriti per il loro pregio: dai beni culturali a quelli paesaggistici, dal cinema al teatro, dalla musica alla letteratura, consultabili online. La Puglia Digital Library è anche una piattaforma informativa e divulgativa in grado di fornire dati descrittivi e tecnici di ciascuna risorsa e di interagire con i principali aggregatori nazionali. Libri, riviste, giornali, fotografie, materiali sonori e audiovisivi, documenti d'archivio, oggetti museali, monumenti e siti di interesse storico-artistico, eventi e beni immateriali raccontano la Puglia in modo innovativo. È una verticalizzazione del software DSPACE-Glam.
- SigeO è il sistema gestionale per la promozione dell'Offerta pugliese attraverso il quale è possibile scrivere contenuti editoriali di varia natura (personaggi storici, ricette, modi di dire, curiosità, film…) ed informazioni relative ad attrattori, località, tipicità, idee di viaggio, infopoint, etc… e contribuire alla comunicazione e promozione della Puglia nel mondo.
- SigeA è il sistema gestionale attraverso cui gli organizzatori o i gestori possono inserire ed aggiornare i contenuti sugli Eventi e le Attività in ambito turistico e culturale
- la Data Platform osservatorio.dms.puglia.it è il data lake dove confluiscono tutti i flussi informativi che transitano all'interno dell'Ecosistema: flussi turistici, profilo dei turisti, punti di interesse, eventi, attività della filiera turistica-culturale. Su tale repository centralizzato sono stati definiti diverse dashboard di analisi sia ad accesso pubblico che ad accesso riservato (che offrono un livello di analisi più dettagliato), cubi OLAP e reporting. È una verticalizzazione del software open source Knowage.

Ad oggi risultano registrati sul sistema DMS **oltre 65.000 operatori turistici e culturali**, nel portale Viaggiareinpuglia e nell'app Weareinpuglia sono mostrati oltre 1.600 punti di interesse turistico ed oltre 1000 eventi all'anno, sul portale Cartapulia risultano pubblicati quasi 18.000 beni culturali, mentre su Digital Library troviamo circa 5.700 risorse digitali come immagini ad alta risoluzione e video.

Di seguito le progettualità degli ultimi cinque anni che hanno portato a questi risultati:

- RP1907 - Ecosistema Digitale Integrato del Turismo e della Cultura", iniziato a luglio 2019 all'interno dell'iniziativa "Puglia Digitale" e concluso a settembre 2023
- RP1904 Gestione e Manutenzione del SIRTUR 2019-2020 terminato nel 2021
- RP2204 Assistenza Tecnica e Monitoraggio ECT 2022-2024
- RP2501 Assistenza Tecnica e Monitoraggio ECT 2025-2026 in corso
- RP2403 Interventi innovativi Ecosistema Cultura e Turismo Regione Puglia, iniziato a gennaio 2024 e in corso

Tra le attività svolte dal gruppo di lavoro si citano a titolo di esempio non esaustivo:

- supporto tecnico specialistico nelle fasi di analisi, progettazione, verifica tecnica e collaudo dei nuovi servizi digitali;
- assistenza tecnica, coordinamento e monitoraggio delle forniture esterne finalizzate a garantire i servizi di Evoluzione, Manutenzione Correttiva, Adeguativa, Assistenza tecnica-applicativa e agli utenti finali e la Conduzione Operativa sui sistemi dell'ECT;
- supervisione tecnica dei sistemi informatici che costituiscono l'intero Ecosistema;
- indizione delle procedure di gara;
- predisposizione di capitolati tecnici;
- supporto ai RUP e ai DEC regionali;
- supporto tematico ai referenti della Regione Puglia dell'ambito di competenza, supportandoli e rappresentandoli su tavoli tecnici tematici con Università e Ministeri, e altre strutture regionali;
- supporto tecnico alla Redazione della Digital Library in merito ai processi di organizzazione, archiviazione e metadatazione del materiale digitale di nuova acquisizione e alla gestione/risoluzione di anomalie riscontrate a sistema;
- coordinamento di attività di interfacciamento con Enti Culturali;
- supporto alla Sezione Sviluppo, Innovazione e Reti e del Servizio Poli Integrati Territoriali della Regione Puglia nelle attività di programmazione e gestione di progetti di digitalizzazione del patrimonio culturale finanziati con fondi del PNRR.

Altro progetto in ambito Turismo è **UE1901 - DUE MARI next generation tourism development.** Il progetto DUE MARI, nato nell'ambito dei Programma Interreg IPA CBC Italy-Albania-Montenegro, ha avuto come obiettivo principale la fornitura di una piattaforma di editing e publishing di Virtual Tour finalizzati alla diffusione digitale del di punti di interesse del patrimonio turistico geolocalizzati nei territori dei partner coinvolti nel progetto. InnovaPuglia era responsabile del Work Package di conduzione tecnologica del progetto, ed ha proceduto con l'acquisizione di una piattaforma di publishing ed editing di Virtual Tour oltre ad individuare 150 punti di interesse turistico-culturale sul territorio pugliese per i quali sono stati affidati con un appalto specifico sull'AQ-ICT di InnovaPuglia i servizi di produzione fotografica finalizzati alla costruzione dei Virtual Tour. L'affidamento si è concluso ad ottobre 2023 con la messa online della piattaforma di gestione dei Virtual Tour e con il portale aggregato trans territoriale https://duemarivirtualtours.com/.

L'intero progetto si è concluso il 31 dicembre 2023 con un **evento finale** a conclusione delle attività

tenutosi il 30 novembre 2023 a Bari presso il teatro Kursaal Santalucia.

RP2104 Innovazione Enti Locali

Il progetto, avviato a gennaio 2021 e terminato a settembre 2025, è stato finalizzato alla valorizzazione delle azioni in corso per l'attuazione dell'Agenda Digitale regionale, attraverso il supporto all'accelerazione del processo di trasformazione digitale dei Comuni. Obiettivo primario dell'intervento è stato diffondere a livello comunale l'utilizzo delle piattaforme nazionali, quali SPID, PagoPA, App IO e ANPR, attraverso la realizzazione e distribuzione uniforme su tutto il territorio regionale di servizi digitali rivolti a cittadini e imprese, nell'ottica di erogazione Cloud SaaS. Altri obiettivi del progetto, come definiti dalla rimodulazione approvata a fine 2023, riguardano:

- sostegno organizzativo e informativo al personale comunale, che permetta di renderlo soggetto attivo e partecipe del processo grazie alla piena comprensione e condivisione dello stesso, aumentando la consapevolezza dell'importanza della cittadinanza digitale.
- Attività di comunicazione e diffusione, da finalizzare come Supporto alla Sezione Trasformazione Digitale (ora Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese) nei rapporti con gli EELL e le imprese per la diffusione dei Servizi digitali e l'adesione da parte dei soggetti interessati alle piattaforme Sportello Enti Locali e Portale istituzionale, sviluppate all'interno del progetto, e dati.puglia.it.
- Supporto alla Sezione Trasformazione Digitale nella gestione e nello sviluppo delle piattaforme di intermediazione della Regione, quali PagoPA, IAM e PEC, a beneficio delle Pubbliche Amministrazioni Locali.

Nel 2023 sono infatti confluite nel progetto le attività previste in RP1909 Ecosistema Finanza Pubblica (nello specifico le attività su pagamenti elettronici) e alcune di quelle previste in RP1908 Servizi Infrastrutturali Fiduciari ed Abilitanti per gli Enti Pubblici del territorio regionale (PEC e IAM). Successivamente sono confluite anche le attività di RP2202 Giustizia Digitale.

Sul tema pagamenti elettronici, Regione Puglia affida ad InnovaPuglia Spa già nel 2015 la creazione di un nodo regionale dei pagamenti elettronici funzionale a permettere agli enti pubblici pugliesi di interfacciarsi con il circuito nazionale dei pagamenti pagoPA. La piattaforma utilizzata per il nodo regionale dei pagamenti elettronici è MyPay, in riuso da Regione Veneto che permette di essere operativi sul circuito pagoPA con pochi efforts ed è scalabile secondo le esigenze degli enti stessi nonché integrabile con i sistemi contabili/amministrativi. Il 2026 vedrà l'evoluzione della piattaforma da MyPay 4 a MyPay 5 (c.d. "piattaforma unica"), con importanti variazioni infrastrutturali che coinvolgeranno l'utenza intermediata, i cittadini e le imprese e che richiederanno il supporto di InnovaPuglia, soprattutto nel relazionamento con il gestore del nodo nazionale pagoPA e con la community SPAC Reload. La continua emissione di nuove specifiche attuative da parte di pagoPA nazionale riguardanti i pagamenti elettronici e l'integrazione del circuito dei pagamenti con nuovi servizi (come il servizio delle notifiche digitali SEND e l'App IO) richiede un costante presidio della tematica, finalizzata a diffondere le nuove funzionalità ed incrementare la domanda (in termini di adesione) e l'utilizzo di tali piattaforme da parte di cittadini ed imprese.

Oggi si contano circa **200 enti in esercizio sul nodo regionale**, con più di **5000 servizi di pagamento configurati**, tra Regione, Province e Comuni, Aziende sanitarie, Agenzie regionali, Altri enti (Autorità, Ordini professionali, Collegi, …).

Sul tema Giustizia Digitale, l'ultimo prodotto è un'applicazione disponibile su web e su app, Sportello

Giustizia Puglia, rivolta a cittadini ed avvocati che consente di prenotare con semplicità un appuntamento fisico presso gli sportelli degli Uffici Giudiziari dei Tribunali pugliesi che aderiscono, senza doversi recare di persona presso gli uffici stessi.

Di seguito gli Uffici Giudiziari aderenti:

- Procura della Repubblica presso il Tribunale di Trani
- Corte d'Appello di Bari
- Procura della Repubblica presso il Tribunale di Bari
- Procura Generale di Bari
- Procura Generale di Lecce
- Procura per i Minorenni di Taranto
- Tribunale di Sorveglianza di Bari
- Ufficio di Sorveglianza di Bari

Per quanto riguarda lo Sportello Telematico Enti Locali (eGov), si tratta di una piattaforma finalizzata ad accelerare il processo di trasformazione digitale dei Comuni attraverso un portale web aderente alle linee guida nazionali e la digitalizzazione dei principali procedimenti amministrativi rivolti ai cittadini. L'iniziativa Sportello Telematico Enti Locali è attualmente operativa e messa disposizione dei Comuni e delle Province pugliesi che ne presentano relativa istanza di adesione. Comune pilota della sperimentazione è stato il Comune di Surbo. Attualmente sono in corso le adesioni dei Comuni di Salice Salentino e Montemesola e delle Province di Taranto e Foggia.

InnovaPuglia si è occupata della predisposizione dei documenti di gara per l'acquisizione di servizi per l'evoluzione del sistema Sportello Telematico Giustizia verso la piattaforma "Sportello Telematico e portale dei servizi per gli enti locali", da erogare in modalità SAAS. In data 20 giugno 2022 si è tenuto il kick-off meeting: è quindi iniziata l'attività di supporto al DEC, attraverso la partecipazione agli incontri tecnici sullo Sportello Telematico e sul Portale dei Servizi, la verifica dei documenti progettuali, la partecipazione agli incontri di SAL e di verifica di conformità.

RP2308 - PNRR_Potenziamento processi e servizi regionali di pagamento elettronico

Il progetto "PNRR Potenziamento processi e servizi regionali di pagamento elettronico" ha l'obiettivo di realizzare il processo di digitalizzazione del procedimento relativo ad alcuni servizi d'incasso, utilizzando per la connessione al circuito PagoPA per l'elaborazione dei pagamenti le piattaforme denominate MyPay e MyPivot, che la Regione Puglia ha originariamente acquisito in riuso dalla Regione Veneto e successivamente personalizzato per adeguarle alle proprie esigenze per effettuare gli incassi. Il processo di implementazione dei processi amministrativi relativi ai servizi d'incasso digitali viene invece sviluppato sulla piattaforma regionale eGov, in corso di realizzazione.

RP2303 - Comunicazione - Eventi Informativi – Animazione e Coordinamento Territoriale – Progetto "Rete dei servizi di facilitazione digitale- Regione Puglia

Nell'ambito del Piano Operativo regionale previsto dall'intervento "Rete dei servizi di facilitazione digitale" (DGR N. 1526 del 07/11/2022 OGGETTO: PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) - Missione 1- Componente 1 - Asse 1 - MISURA 1.7.2 "RETE DEI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE") Regione Puglia ha affidato ad InnovaPuglia la realizzazione della promozione, comunicazione, coordinamento e animazione territoriale. Il progetto deriva da una iniziativa nazionale del Dipartimento per la Trasformazione Digitale (DTD) che vede le Regioni come Soggetti

Attuatori, in Puglia è promossa dalla Sezione Crescita Digitale delle persone del territorio e delle imprese del Dipartimento Sviluppo Economico della Regione Puglia con il supporto tecnico di InnovaPuglia. La rete è composta da 231 Punti Digitale Facile presenti capillarmente sul territorio regionale, in ogni Punto sono presenti due facilitatori digitali per supportare gratuitamente tutti i cittadini sulla base delle loro specifiche esigenze e competenze di partenza. I Soggetti Sub-attuatori sono i Comuni (aggregati negli Ambiti Territoriali Sociali), le Aziende Sanitarie Locali (sotto il coordinamento di AreSS) e i Centri per l'Impiego (sotto la direzione dell'ARPAL).

Il fine ultimo dell'intervento affidato alla Regione Puglia è l'inclusione sociale affinché i cittadini pugliesi possano essere competenti e autonomi nell'utilizzo dei dispositivi, di Internet e dei servizi digitali erogati dalla Pubblica Amministrazione, abilitando un uso consapevole della rete e fornendo gli strumenti per beneficiare appieno del proprio diritto alla cittadinanza digitale.

L'obiettivo della Regione Puglia era quello supportare almeno 183.000 cittadini pugliesi entro la fine del 2025, obiettivo che è stato raggiunto con cinque mesi di anticipo. **Ad oggi la rete dei Punti Digitale Facile ha supportato oltre 220.000 cittadini pugliesi**.

Il progetto prevede l'attività di promozione, comunicazione, coordinamento e diffusione territoriale, realizzata anche tramite affidamenti ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici a società qualificate del settore.

Questi i numeri chiave:

- 231 Punti Digitale Facile, 220.000 cittadini supportati.
- 8 eventi territoriali sulla facilitazione digitale a cui hanno partecipato oltre 500 cittadini.
- 14 webinar per la promozione della cybersicurezza tra i cittadini in collaborazione con il CINI.
- Collaborazioni con università, enti pubblici e privati.

Ufficio Valorizzazione Territoriale

L'Ufficio Valorizzazione Territoriale di InnovaPuglia supporta la digitalizzazione dei procedimenti amministrativi regionali, collaborando con i Dipartimenti "Ambiente, Paesaggio e Qualità Urbana", "Agricoltura, Sviluppo Rurale ed Ambientale", "Sviluppo Economico", "Mobilità", "Bilancio Affari generali ed Infrastrutture", "per la Transizione Digitale".

Svolge pertanto funzioni di Demand rispetto ai fabbisogni di digitalizzazione regionale e governa la progettazione e il monitoraggio dei servizi erogati dalle imprese affidatarie in diversi campi, tra cui si menzionano: Sistema Informativo Territoriale (SIT), servizi Ambientali e territoriali, servizi per l'agricoltura a partire dalla gestione del PSR (Piano di Sviluppo Rurale).

Si occupa inoltre di supportare ed affiancare la Regione in attività interne ed esterne (rispetto ad altre Pubbliche amministrazioni, Enti ed Istituti di ricerca), finalizzate al Governo del Territorio e correlate, in estrema sintesi,

- alla produzione ed aggiornamento di basi dati a carattere territoriale, di interesse trasversale e settoriale, derivanti da acquisizioni ad hoc o da elaborazioni ed analisi dei dati acquisiti o prodotti e all'integrazione tra banche dati
- al monitoraggio del territorio e delle trasformazioni in atto su questo e alla definizione di possibili scenari
- alla definizione delle politiche di pianificazione e successiva verifica di attuazione

- alla diffusione della conoscenza di dati, strumenti e servizi messi a disposizione dalla Regione
- alla predisposizione di standard e identificazione di buone pratiche.

Progetti

Agricoltura, Territorio e Ambiente

RP1912 - Ecosistema Agricoltura, Territorio, Ambiente

Il progetto mira a creare un'infrastruttura di dati e servizi digitali (Sistema Integrato dell'Agricoltura, Territorio ed Ambiente) di supporto alle attività di competenza della Regione fortemente integrata con l'infrastruttura di servizi regionale a partire dal SIT, che consenta di ottimizzare la gestione delle banche dati (alfanumeriche, cartografiche, documentali) di interesse trasversale, garantisca la condivisione delle banche dati, agevoli l'utente nell'accesso ai servizi

Obiettivi principali risultano:

- sperimentazione di tecnologie innovative, analisi delle trasformazioni territoriali e valutazione delle ricadute sul territorio e sull'ambiente;
- aggiornamento degli strati informativi di interesse trasversale del SIT quali database topografico, uso del suolo e ortofoto;
- aggiornamento dei livelli informativi di settore attraverso dematerializzazione di documentazione e digitalizzazione dei servizi per il rilascio delle autorizzazioni/concessioni;
- gestione digitale dei procedimenti amministrativi a carattere territoriale e costruzione di banche dati di settore
- monitoraggio/attuazione degli interventi progettati nell'ambito della precedente Azione Pilota Puglia Login;
- integrazione di nuovi contenuti attraverso cooperazione con sistemi nazionali/regionali esterni;
- diffusione dei servizi e della base di conoscenza sul territorio e in particolare presso gli enti locali anche attraverso l'individuazione e l'applicazione in settori di interesse dello specifico contesto territoriale.
- supporto tecnico applicativo alla Regione Puglia ed agli Enti Locali nell'utilizzo della base di conoscenza e dei servizi già in esercizio negli ambiti di Ambiente, Paesaggio, Urbanistica, Demanio e Agricoltura.

Attività eseguite nel quinquennio 2020 - 2025

- Avvio e gestione del contratto relativo all'Appalto Specifico per l'affidamento di Servizi digitali per l'Ecosistema rurale, Agricolo, naturale (SEIA) nell'ambito dell'ACCORDO QUADRO ICT SArPULIA – Lotto 5 - Territorio, Mobilità e Ambiente - per l'acquisizione di Servizi digitali per l'Ecosistema rurale, Agricolo, naturale (SEIA). L'affidamento è stato aggiudicato per un importo complessivo pari a **6.057.416,33** € oltre IVA. Dal kick off meeting del 16/05/2022 si sono svolti numerosi incontri sia con i Dirigenti di Sezione e Servizio regionali coinvolti nelle

attività di progetto finalizzati ad approfondire i requisiti delle componenti applicative da sviluppare e relative priorità, sia con i gruppi di lavoro del RTI aggiudicataria della fornitura finalizzati a seguire da vicino lo stato di avanzamento delle attività, fornire riscontro ai quesiti posti, esaminare la documentazione prodotta e analizzare i vari prototipi via via realizzati sui seguenti temi: Architettura di Sistema, Portale per l'erogazione dei servizi, Banca dati, Fascicolo Digitale, Servizi GIS, Sistema di Gestione Procedimenti/Bandi Digitali, Sorveglianza Fitosanitaria, Produzioni Biologiche, OCM Vino, Imprenditore Agricolo Professionale, Calamità, Attività in ambito venatorio, Risorse Idriche, Utenti Motori Agricoli. Relativamente a quest'ultima componente, nel corso del 2024 è stato realizzato il Modulo "Registrazione telematica dei prelievi carburante", presentato agli utenti appartenenti all'associazione Assopetroli il 18/07/2024 durante un incontro presso il Dipartimento Agricoltura e in occasione dell'Assemblea Coordinamento Puglia di Assopetroli il 13/09/2024, e a una rappresentanza di utenti delle OO.PP.AA. durante analogo incontro presso il Dipartimento Agricoltura il 25/07/2024. Il modulo, operativo e disponibile dal mese di settembre 2024, consente la registrazione, da parte dei distributori autorizzati, dei prelievi di carburante effettuati da aziende agricole titolari di libretto UMA (versione cartacea), e la consultazione dei prelievi e dei residui di carburante alle medesime aziende che accedono via web tramite la propria identità digitale. Il contratto SEIA è terminato in data 30/06/2025 e allo stato attuale sono in corso le attività di verifica di conformità e accettazione delle seguenti componenti: Infrastruttura e architetture, Infrastruttura e servizi GIS, UMA, Sistema di Gestione dei Procedimenti Digitali (SGPD), Portale per l'erogazione dei servizi, Biobank, Imprenditore Agricolo Professionale, Fascicolo Digitale, Banche Dati e Ambito venatorio.

- Pubblicazione, aggiudicazione ed esecuzione del contratto relativo all''Acquisizione di servizi funzionali all'aggiornamento di banche dati cartografiche tecniche e tematiche afferenti all'infrastruttura dati territoriali e ambientali della Regione Puglia'" (Appalto Specifico nell'ambito dell'Accordo Quadro Multifornitore di cui all'art. 54 del D. Lgs. n. 50/2016, di Servizi di Sviluppo, Manutenzione, Assistenza ed altri servizi ambito ICT Lotto 5). L'affidamento è stato aggiudicato per un importo complessivo pari a **4.359.995,66 €**, oltre a 2.250,00 € per oneri relativi alla sicurezza non soggetti a ribasso, IVA esclusa, con un contratto avviato operativamente in data 13/03/2023 e conclusosi in data 12/09/2025. I prodotti realizzati nell'ambito dell'affidamento sono i seguenti:
    - database topografico in scala 1.5.000 aggiornato al 2019 con il materiale fotogrammetrico AGEA riusato mediante apposita convenzione sottoscritta tra Regione Puglia ed AGEA con nuove specifiche GeoUML conformi al decreto ministeriale del 2011 attualmente vigente, rendendo la banca dati complessiva più utilizzabile in ottica di semplificazione del modello precedente del database topografico IntesaGIS al 2006;
    - elaborati di Carta Tecnica Regionale (CTR) in scala 1.5.000 al 2019 coerenti con il database topografico aggiornato, del quale si configurano "prodotto derivato" mediante metodologia innovativa, basate sulla selezione di specifiche classi del database topografico opportunamente filtrate, sovrapposte e, successivamente, tematizzate;
    - aggiornamento dell'Uso del Suolo al 2019 a partire dalla versione 2011, condividendone la medesima legenda Corine Land Cover con il dettaglio del IV livello su diverse classi per integrazioni di fonti ancillari rispetto alla fotointerpretazione (fascicoli aziendali AGEA, strati relativi alla geolocalizzazione degli impianti FER, carta

forestale della Regione Puglia);

- implementazione di procedure automatiche per il calcolo di indicatori territoriali su diversa epoca in ottica di confronto multi-temporale;
- copertura ortofotografica al 2023 a partire da riprese aeree ad hoc, con GSD pari a 20 cm, già erogata tramite servizio web in standard WMS con URL pubblica;
- ulteriore aggiornamento dell'Uso del Suolo al 2023 e implementazione di uno strato informativo georeferenziato speditivo (2D) relativo all'urbanizzato con accuratezza temporale pari al 2023 (interventi di fotointerpretazione sulla nuova ortofoto di cui al punto precedente);
- implementazione di strati informativi cartografici georiferiti attinenti:
  - ai progetti definitivi degli impianti di produzione di energia da fonti rinnovabili autorizzati in regime di Autorizzazione Unica nel corso degli anni, a partire dalla documentazione cartacea opportunamente scansionata, in modo da creare correlazioni con i contenuti delle classi del database topografico, validandoli e, al tempo stesso, pianificandone interventi di aggiornamento in logica di integrazione di quanto acquisito per via differenti da quella fotogrammetrica;
  - agli espianti di alberi di ulivo effettuati per come regolamentato dalla DGR 1780/2019 per marcare modifiche nelle classi di uliveto della copertura di uso del suolo e monitorarne gli andamenti nel tempo, visto anche l'incresciosa diffusione sul territorio regionale dell'infezione da Xylella Fastidiosa.
- Acquisizione licenza stradario commerciale con aggiornamenti annuali per 4 anni utilizzato per popolare gli strati del servizio web "Inquadramento" attualmente integrato nelle applicazioni WebGIS erogate tramite il SIT Puglia.

Il database topografico, gli elaborati di CTR e l'aggiornamento all'Uso del Suolo al 2019 sono stati verificati da un raggruppamento di professionisti altamente qualificati e dalla comprovata esperienza, a cui sono stati affidati "SERVIZI DI SUPPORTO ALLA VERIFICA TECNICA DI CONFORMITÀ DEL DATABASE TOPOGRAFICO REGIONALE IN SCALA 1:5000, CARTA TECNICA REGIONALE DERIVATA E CARTA DELL'USO DEL SUOLO SUL TERRITORIO DELLA REGIONE PUGLIA" previa valutazione di preventivi, ex art.1, comma 2 lett. A) della L. n.120 del 2020 (lett. sostituita dall'art. 51 della Legge n. 108 del 2021). L'importo complessivo di tale affidamento è pari a **124.000** € IVA esclusa.

- Pubblicazione, aggiudicazione e avvio del contratto relativo all'affidamento di "Servizi funzionali alla dematerializzazione e aggiornamento di banche dati in materia di Usi Civici, Strumenti Urbanistici ed Attività Estrattive" (Appalto Specifico nell'ambito dell'Accordo Quadro Multifornitore di cui all'art. 54 del D. Lgs. n. 50/2016, di Servizi di Sviluppo, Manutenzione, Assistenza ed altri servizi ambito ICT Lotto 6). L'affidamento è stato aggiudicato per un importo complessivo pari a **1.280.037,00 €** oltre a 3.000,00 € IVA esclusa per oneri relativi alla sicurezza non soggetti a ribasso con un contratto avviato operativamente in data 06/08/2025. Le operazioni in corso si articolano in una serie di attività che hanno come risultato quello di contribuire alla costruzione di nuove banche dati - oltre all'aggiornamento delle esistenti - in ambito Usi Civici, Strumentazione Urbanistica ed Attività Estrattive. Tali risultati sono ottenuti grazie un articolato processo di dematerializzazione (scansione, indicizzazione/metadatazione, vettorializzazione di tavole cartografiche, archiviazione) di una grande quantità di documentazione archivistica di varia tipologia

(determine, atti tecnici e amministrativi, contenuti cartografici, …) anche di valore storico;

- Predisposizione della documentazione per la procedura di gara, di prossimo avvio, relativa alle attività funzionali all'evoluzione e potenziamento dell'infrastruttura tecnologica che costituisce la Rete GNSS Puglia delle stazioni fisse GPS/GLONASS. L'affidamento prevede un importo complessivo pari a **200.000,00 €** oltre IVA;
- Acquisizione, mediante cinque distinte procedure afferenti a Convenzioni e Accordi Quadro Consip, di strumentazione funzionale all'upgrade tecnologico degli strumenti di lavoro da utilizzare anche in mobilità, volta a valorizzare l'uso dei servizi in via di realizzazione nei singoli OR di Puglia Digitale per un importo complessivo pari a **134.700,66 €** oltre IVA
- Analisi delle trasformazioni territoriali tramite approcci tradizionali con elaborazioni manuali e semi-manuali attraverso:
  - azioni di monitoraggio dei provvedimenti di autorizzazioni paesaggistiche;
  - studio delle banche dati al fine dell'individuazione di quelle potenzialmente utili alle attività di monitoraggio in ambito agricolo-forestale;
  - azioni di monitoraggio del territorio colpito dall'azione del batterio della Xylella fastidiosa
- Collaborazione scientifica tra il gruppo di ricerca del laboratorio di "Sistemi Intelligenti" Dipartimento di Informatica dell'Università degli Studi di Bari e InnovaPuglia S.p.A nell'ambito delle attività di individuazione e sperimentazione di nuove metodologie di analisi delle trasformazioni territoriali per un caso di studio di analisi predittive applicate a dati territoriali attraverso l'analisi dei rapporti di clustering
- Collaborazione scientifica tra l'Università degli Studi Roma Tre, Dipartimento di Statistica e InnovaPuglia S.p.A nell'ambito delle attività di individuazione e sperimentazione di nuove metodologie di analisi delle trasformazioni territoriali per un caso di studio dell'evoluzione della situazione agricola nella regione Puglia, confrontando dati su diversi anni e relativi alle superfici coltivate e alle destinazioni d'uso dei terreni dichiarate nei fascicoli aziendali.
- Supporto metodologico, tecnico ed operativo all'Osservatorio del Paesaggio in merito all'accordo ex art. 15 Legge 7 agosto 1990, 241 s.m.i. "Studi, analisi e ricerche sul paesaggio e sui beni culturali della Regione finalizzati al Monitoraggio del PPTR" tra Regione e "Dipartimento di ingegneria civile, ambientale, del territorio edile e di Chimica" e "Dipartimento di Architettura, Costruzione e Design"
- Supporto metodologico, tecnico ed operativo all'Osservatorio del Paesaggio in merito all'attuazione, a carattere sperimentale, di azioni volte al Monitoraggio del PPTR e alla diffusione sul territorio delle azioni intraprese (attraverso le Conferenze D'Area)
- Attivazione di approfondimenti ed analisi di piattaforme funzionali all'elaborazione di dati a carattere territoriale al fine di attuare pratiche di monitoraggio del territorio (a partire da KnowAge e Esri ArcGIS DashBoard)
- Attivazione di approfondimenti ed analisi delle nuove tecnologie informatiche di Intelligenza Artificiale (AI) con specifico riferimento a sperimentazione di tecnologie innovative a supporto delle analisi e del monitoraggio delle trasformazioni territoriali
- Sperimentazioni di soluzioni per la creazione, la condivisione e l'analisi di sondaggi e moduli intelligenti (a partire dalla piattaforma ArcGIS Survey123)
- Progettazione di un sistema complesso finalizzato all'analisi dei dati a carattere territoriale

(Cruscotto Territoriale) che fornisca una visione integrata delle banche dati e che consenta, in maniera agile e modulare, la definizione ed il riuso di criteri di osservazione basati su algoritmi statistici più o meno complessi e algoritmi di data-mining per l'estrazione di nuove relazioni fra i dati disponibili; il sistema prevede diversi moduli tra cui prioritari quello di configurazione, elaborazione e pubblicazione

- Studio e approfondimento delle Architetture Convergenti/Iperconvergenti per azioni di potenziamento indirizzate all'infrastruttura applicativa la cui adozione consentirebbe di superare, con un investimento in hardware di **1.500.000,00 €** oltre IVA, i limiti dell'attuale architettura di erogazione dei servizi SIT derivanti dall'approccio "classico" strutturato in cluster applicativi (silos) che rendono poco flessibile l'architettura e implicano uno stretto legame tra applicazione e hardware ad essa associato;
- Implementazione nell'ambito di un protocollo di intesa tra AGEA (Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura) e Regione Puglia e con un investimento di **215.792,66 € oltre IVA** di una infrastruttura tecnologica finalizzata:
  - Al popolamento iniziale della banca dati Regionale dell'anagrafe utilizzando i dati certificati del Fascicolo Aziendale SIAN (fasamento iniziale);
  - Alla sincronizzazione per l'allineamento continuo dei dati regionali dell'Anagrafe delle Aziende Agricole al variare delle informazioni nel Fascicolo Aziendale SIAN;
  - Alla Sincronizzazione tra S.I. della Regione Puglia, OPR E SIAN (Registro nazionale debiti — RND)
- Azioni di monitoraggio/attuazione del progetto "Servizi Digitali per Ambiente e Territorio" nell'ambito delle attività di supporto al Direttore dell'Esecuzione del Contratto, dal costo di **7.221.490 €** oltre IVA, stipulato dalla Regione Puglia nell''Accordo Quadro Consip SGI – Lotto 3, conclusosi il 10 ottobre 2022 i risultati delle quali hanno determinato l'implementazione e l'evoluzione del portale del Dipartimento Ambiente Paesaggio e Qualità Urbana: https://pugliacon.regione.puglia.it
- Supporto alla Regione Puglia nell'utilizzo della base di conoscenza e dei servizi digitali realizzati posti in esercizio e nella diffusione degli stessi agli Enti territoriali. Nello specifico sono state svolte azioni di:
  - Accompagnamento a Regione nella diffusione, nell'ambito di importanti eventi, dei servizi digitali erogati dall'Infrastruttura del Sistema Informativo Territoriale regionale, quali:
    - La gestione dei dati della diffusione della xylella fastidiosa sul territorio pugliese - dal monitoraggio all'applicazione delle misure di tutela delle aree colpite- nell'ambito dell'evento Paesaggi in Transizione UrbanPromo Green 2020 (18/09/2020)
    - Presentazione del portale e dei servizi erogati da PugliaCON, portale realizzato nell'ambito del progetto "Sistemi Digitali per l'Ambiente e il Territorio". Incontro Tecnico organizzato dal Dipartimento Ambiente, Paesaggio e Qualità Urbana (26/07/2022)
    - Procedimenti digitali relativi alle autorizzazioni ai tagli boschivi in ambito forestale nell'evento: Riflessioni sul futuro delle foreste in Puglia (13/12/2024)

- Gli adeguamenti alla nuova Legge della "Piattaforma Derivazioni idriche" www.sit.puglia.it nell'evento Mediterranean Water Lab 2025 - in Fiera del Levante (17/09/2025)

- supporto tecnico alla Sezione Osservatorio Fitosanitario nel contesto delle azioni di monitoraggio e di contrasto alla diffusione dell'infezione da xylella fastidiosa;
- aggiornamento dei contenuti tematici delle sezioni esistenti sul portale www.sit.puglia.it: PPTR, Elenco dei Terreni oggetto di espianto olivi (D.G.R. 1780/2019), Carta delle Tipologie Forestali, Inventario Forestale, Carta Pedologica, Impianti di Energia Rinnovabile FER, Repertorio Metadati Dati Territoriali;
- Aggiornamento del Sistema Sigmater per l'interscambio dei dati catastali con l'Agenzia delle Entrate. L'aggiornamento prevede il porting dei dati da Oracle a Postgresql e successiva predisposizione dell'ambiente operativo per il deploy delle componenti.
- supporto ed affiancamento all'utenza dei servizi erogati da www.sit.puglia.it, gps.sit.puglia.it , www.emergenzaxylella.it e www.osservatoriofitosanitario.regione.puglia.it ;
- analisi ed elaborazioni statistiche sui dati richieste dai referenti regionali relativamente ai servizi digitali RUOP, Impianti di Leccino/FS17, Risorse Idriche, Monitoraggio patogeni quali Xylella fastidiosa subspecie Pauca, Fastidiosa e Multiplex, Certificati Fitosanitari, Beni Immobili del Demanio Regionale;
- analisi, progettazione e sviluppo a carattere di urgenza per intervenute esigenze normative e tecnologiche di soluzioni software con particolare riferimento:
  - ai procedimenti di derivazione idrica, al Registro Ufficiale degli Operatori Professionali,
  - alle funzioni di ottimizzazione delle procedure per il rilascio dei tesserini per la ricerca e raccolta tartufi,
  - alla creazione ed evoluzione dell'App SitSurvey in uso agli Ispettori Fitosanitari regionali per il contrasto alla diffusione del patogeno Xylella Fastidiosa,
  - all'aggiornamento dell'applicativo Monitoraggio Vivai; aggiornamento sezione dedicata ai SIT comunali;
  - alla creazione del modulo dedicato alla gestione degli esami di abilitazione venatoria.
- sviluppo di una componente cartografica di consultazione delle aree di produzione di prodotti del comparto agroalimentare a marchio di tutela DOC, IGP nel rispetto dei disciplinari di produzione ufficiali. A partire da questi ultimi e per ciascuno dei prodotti indicati dai referenti del Dipartimento Agricoltura, Sviluppo Rurale ed Ambientale della Regione Puglia, l'attività è consistita nel riporto cartografico con azioni di digitalizzazione su mappa delle indicazioni presenti in forma descrittiva nell'Art. 3 "Zone di Produzione" di ciascun disciplinare. Il duplice risultato ottenuto è un archivio vettoriale di informazioni cartografiche per ciascuno dei prodotti DOP/IGP interessati e un *webgis* che riunisce tali dati in un'unica vista consultabile e "navigabile" disponibile al link http://webapps.sit.puglia.it/freewebapps/ConsultaAreeProduzioneDOPIGPAgroalimentari

RP2309 – SI-PSR Sistema informativo del PSR

Il Sistema informativo PSR è costituito attualmente dalla piattaforma EIP (gestione Elaborato Informatico Progettuale), utilizzata per l'inoltro, l'istruttoria e la consultazione delle Domande di Sostegno a valere sulle Misure strutturali del PSR 2014-2022, e su Misure a superficie e strutturali del CSR 2023-2027, sulle Misure straordinarie relative a danno da Xylella e al paesaggio olivicolo, all'attuazione FEAMP, e dal sottosistema di Monitoraggio. Inoltre, il sistema è supportato da un servizio di help desk telefonico e via posta elettronica per assistere le utenze nell'interazione con il sistema informativo.

Attività eseguite

Nel corso del quinquennio 2020-2025 sono state effettuate attività di consulenza e monitoraggio, in qualità di DEC fino al 2022, e successivamente come direzione tecnica, dei contratti stipulati dalla Regione Puglia per il Sistema Informativo del PSR Puglia 2014-2022 (e per la sua evoluzione nell'ambito della gestione di alcune Misure afferenti alla programmazione del CSR 2023-2027), a seguito della gara Contratto Quadro CONSIP - Servizi in ambito sistemi gestionali integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI) - Lotto 3 e, a partire dal 2023, sulla gara Convenzione AQ Consip per l'affidamento di Servizi Applicativi in ottica Cloud ID 2212 – Lotto 2; l'attività ha riguardato l'affiancamento con la società fornitrice nella analisi e progettazione sia della manutenzione evolutiva, sia dei nuovi sviluppi richiesti. Inoltre, è stata effettuata la Conduzione Operativa dei Sistemi, attraverso il monitoraggio dell'infrastruttura tecnologica. Nell'ambito dell'ultimo Piano Operativo approvato a fine 2023, oltre alla attività già menzionate, sono state previste e avviate attività di evoluzione della piattaforma EIP, in termini di implementazione dei sistemi informativi e delle nuove infrastrutture tecnologiche destinate ad ospitare nuovi bandi e procedure: è infatti in fase di realizzazione una infrastruttura in ambiente Oracle APEX, che consente l'integrazione di servizi regionali quali IAM e Kosmos, e sulla quale gli utenti potranno operare per la compilazione delle domande di sostegno a valere sulle Misure CSR 2023-2027 e FEAMP 2021-2027. L'obiettivo finale del progetto è infine la migrazione di tutti i procedimenti verso la nuova piattaforma regionale prevista in SEiA, nelle more del completamento di quest'ultima. L'importo totale del progetto è di **3.060.191,88 € oltre IVA**.

RP2502 - UMA 2025 Monitoraggio e manutenzione del Sistema U.M.A.

Il sistema informativo UMA (Utenti Motori Agricoli) è costituito dagli applicativi che consentono di redigere, inviare, e istruire le pratiche di richiesta di accredito d'imposta per il tramite del carburante ad accisa agevolata, per le operazioni colturali e zootecniche eseguite da aziende agricole e agromeccaniche. Le pratiche vengono istruite dai funzionari comunali preposti, che emettono e rilasciano il libretto fiscale di controllo. Un ulteriore applicativo è dedicato alla estrazione del campione delle aziende beneficiarie, da sottoporre ai controlli ex-post come previsto dal DM 454/2001 relativamente alle assegnazioni di annualità pregresse.

Il progetto prende in carico la gestione del Sistema informativo UMA nella sua totalità, garantendo:

- la manutenzione evolutiva, correttiva, adeguativa
- la conduzione operativa della infrastruttura
- il servizio di assistenza agli utenti/helpdesk

l'estrazione dati e la produzione di reportistica su richiesta dei referenti regionali

Nel corso degli ultimi cinque anni sono state effettuate le attività elencate, e tutte le evoluzioni e gli adeguamenti richiesti dalla struttura regionale, riguardanti principalmente l'implementazione di pratiche di integrazione carburante a seguito di avversità meteo-climatiche che si sono verificate nel corso degli anni su tutto il territorio regionale. Sono state fatte le estrazioni del campione di aziende da sottoporre a controlli ex-post per annualità pregresse, ed estrazioni di dati ed elenchi per organismi di controllo ed enti che ne hanno fatto richiesta alla Sezione competitività delle filiere agroalimentari del Dipartimento Agricoltura. L'importo annuale del progetto è di **121.804,80 €** oltre IVA.

Sezione Servizi Applicativi Trasversali

La nuova sezione ha il compito di governare i processi di progettazione e implementazione di piattaforme e servizi trasversali, con l'obiettivo di supportare la Regione Puglia nell'evoluzione verso una PA digitale e aperta, garantendo una maggiore efficienza ed economicità all'azione amministrativa, governando i dati e l'innovazione, favorendo l'omogeneizzazione dei servizi offerti agli stakeholder con particolare attenzione alla sicurezza e alla interoperabilità di dati e servizi.

La Sezione svolge funzioni di Demand rispetto ai fabbisogni di digitalizzazione trasversali di tutta la Regione Puglia, con una particolare relazione con il Responsabile della Transizione Digitale (RTD) della Regione Puglia, fornendo linee di indirizzo, servizi e piattaforme trasversali per i Dipartimenti regionali.

Nella Sezione si incardinano gli interventi volti ad omogeneizzare e a rendere patrimonio comune dell'ente i servizi e le piattaforme trasversali, favorendo l'integrazione con le piattaforme nazionali.

Le altre strutture aziendali cooperano con la Sezione per la realizzazione di sistemi verticali che utilizzano le piattaforme e i servizi digitali trasversali.

Nella sezione convergono i progetti a supporto dei diversi domini, costruendo l'ecosistema dei procedimenti e dei servizi digitali, e fornendo sistemi e servizi all'intero ecosistema digitale regionale.

Dalla Programmazione 2020, l'attività sui sistemi trasversali è partita alla fine del 2019 con il Progetto RP1917 ECOPROCESSUS 3.0 che ha fondato le basi per realizzare un sistema interconnesso e integrato a supporto dei procedimenti Amministrativi. Da tale azione, sono scaturiti diversi Obiettivi Realizzativi del Piano di Riorganizzazione Digitale adottato in Giunta con D.G.R. 791 del 30 maggio 2022.

Con il Progetto RP2311 – Supporto Attuazione PRD, InnovaPuglia ha avviato una forte azione di supporto alla figura regionale del Responsabile della Transizione Digitale, avviando la realizzazione di diversi obiettivi realizzativi del Piano di Riorganizzazione Digitale con particolare riferimento al CRM/DSS (OR_1 del PRD), sperimentato dalla Regione durante la fase "Puglia Digitale".

Parallelamente al RP2311, con i progetti RP2314 - CSE Cartella Sociale Elettronica e RP2406 - PNRR PDND si è dato un forte impulso alla interoperabilità e razionalizzazione dei sistemi, delle tecnologie e delle architetture.

Infine, con il progetto RP2412 – Hub Regionale Procedimenti si è avviata la fase di razionalizzazione dei sistemi, realizzati nei precedenti periodi, e dei servizi digitali a supporto dei procedimenti ammnistrativi, come previsto dal OR_23 del Piano di Riorganizzazione digitale.

Di seguito un dettaglio dei progetti succitati.

RP1917 - ECOPROCESSUS 3.0

Il progetto rientra nella progettazione PugliaDigitale e ha come obiettivo principale l'evoluzione tecnologica e organizzativa del Sistema di Gestione dei Procedimenti Amministrativi regionali per il raggiungimento degli obiettivi di digitalizzazione, semplificazione ed efficientamento dell'azione amministrativa così come previsto dall'Agenda Digitale nazionale, regionale e dal CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale).

Nell'ambito di tale progetto sono previsti differenti interventi trasversali e verticali, quali, ad esempio l'Evoluzione Sistema Politiche Abitative finalizzato al completamento della banca dati regionale del patrimonio immobiliare di Edilizia Residenziale Pubblica e dei relativi interventi costruttivi e manutentivi, con le informazioni socio-economiche riguardanti gli assegnatari degli alloggi e dei relativi nuclei familiari, al fine di realizzare uno strumento di supporto all'analisi e valutazione del disagio abitativo esistente sul territorio regionale. I temi trattati dal progetto riguardano la gestione degli atti, la Gestione documentale e il protocollo, i registri telematici, gli OPENData e approcci e tecnologie d'avanguardia come BigDATA, BlockChain e Intelligenza Artificiale. Inoltre, rientrano nel progetto attività inerenti il Portale Istituzionale, la intranet NoiPA Puglia, e la trasparenza e il GDPR.

Attività eseguite

supporto consulenziale fornito al DEC regionale nella fase di monitoraggio del contratto di affidamento dei servizi di gestione e manutenzione del sistema PUSH, e assistenza tecnica all'utenza, particolarmente impegnativo a causa del delicato passaggio di consegne tra il fornitore uscente (Engineering Spa), e quello entrante (Links Management & Technology Spa);

supporto consulenziale fornito ai DEC regionali per gli affidamenti realizzati nell'ambito della progettazione PugliaLogin in ambito Portali istituzionali e trasparenza, OpenDATA;

redazione di due distinti capitolati di gara per l'affidamento degli attuali servizi del sistema PUSH ad un nuovo fornitore, uno relativo ai servizi di gestione e manutenzione correttiva del sistema, e assistenza tecnica, l'altro per gli interventi evolutivi (progettazione e realizzazione banca dati inquilinato, adeguamento cruscotto direzionale, ecc.);

redazione di distinti capitolati di gara per l'affidamento dei servizi di manutenzione ed evolutivi per i sistemi OpenDATA, Riuso SIMEL2, DSS/CRM e realizzazione dell'Ecosistema Procedimenti Amministrativi;

gli attuali servizi del sistema PUSH ad un nuovo fornitore, uno relativo ai servizi di gestione e manutenzione correttiva del sistema, e assistenza tecnica, l'altro per gli interventi evolutivi (progettazione e realizzazione banca dati inquilinato, adeguamento cruscotto direzionale, ecc.);

in merito al contratto esecutivo avente oggetto "Sistema Informativo per il Contenzioso Amministrativo" - Accordo Quadro CONSIP SGI Lotto 3 (CIG 77311055AB –CUP B91I18000390006), è continuata nel 2022 l'attività di supporto al DEC regionale attraverso la partecipazione alle sessioni di collaudo per il rilascio dei nuovi componenti software realizzati, e per la verifica di conformità della documentazione rilasciata dal fornitore e dei relativi SAL;

sono stati svolti servizi di gestione e manutenzione (correttiva, adeguativa ed evolutiva) delle applicazioni:

- CIFRA;

- DIOGENE;
- API-Puglia;
- OROS-GIT;
- FDR – Firma Digitale Remota;
- Portale NoiPA-Puglia;
- Portale Registro Lobbying;
- Gestione del catalogo dei processi organizzativi;
- Valutazione del Rischio Corruttivo dei processi organizzativi della Regione (VRC);
- Gestione delle autorizzazioni;
- Gestione del Registro dei trattamenti dei dati personali (RAT);
- Gestione albo generale delle nomine conferite dal Presidente della Giunta regionale;
- Gestione del censimento dei sistemi informativi;
- Pubblicazione delle informazioni richieste dal D.Lgs. 33/2021 nella sezione trasparenza del portale istituzionale;
- Gestione e pubblicazione del catalogo dei procedimenti della Regione;
- Catalogo dei Bandi;
- Catalogo dei Procedimenti;
- Catalogo dei Processi;
- Catalogo dei Dati;
- Registro dei verbali amministrativi.
- Nodo di Pseudonimizzazione.

Il progetto si è concluso il 30-06-2023.

RP2311 – Supporto Attuazione PRD

La struttura regionale di riferimento responsabile della realizzazione del progetto è l'Ufficio per la Transizione al Digitale incardinata nella Direzione Amministrativa del Gabinetto della Regione Puglia.

Il progetto ha come finalità il Supporto al Responsabile della Transizione al Digitale all'attuazione di alcuni degli Obiettivi del Piano di Riorganizzazione Digitale adottato in Giunta con D.G.R. 791 del 30 maggio 2022.

Il progetto ha durata triennale con partenza Giugno 2023.

In particolare, il progetto ha previsto supporto al/ai DEC regionali e all'Ufficio per la Transizione al digitale per la realizzazione di:

OR_1 Sistema DSS e CRM,

OR_7 Gestione documentale e conservazione;

OR_5 Scrivania Virtuale;

OR_17 Anagrafica Stakeholder interni;

OR_18 Anagrafica Stakeholder esterni;

OR_19 Nodo di Interoperabilità;

OR_26 Project management e Change Management per la parte attuativa delle Sub Azioni 5 (costituzione e avvio del NTC) e 8.

Attività eseguite

Affidamento tramite CONSIP a fornitore per la realizzazione della Fase 2 dell'infrastruttura DSS/CRM, come previsto dall'OR_1 del PRD.

Coordinamento del fornitore per l'analisi, la progettazione e la realizzazione della Fase 2 del OR_1 del PRD;

Supporto per l'evoluzione dell'anagrafica per la raccolta delle informazioni relative a procedimenti, sistemi informativi e servizi;

Supporto per l'evoluzione dell'anagrafica per il censimento degli archivi digitali regionali.

Supporto per le attività congiunte con il Provveditorato in merito alla dematerializzazione degli archivi (fase III).

Supporto per la redazione delle Linee Guida Open Data.

Supporto all'organizzazione, partecipazione e animazione degli incontri degli eventi Open Data.

Avvio collaborazione Provincia autonoma di Trento per costituzione dei Nodi Territoriali di Competenza "Riuso e Open Source".

Collaborazione con la Soprintendenza relativamente alle attività di Gestione Documentale e conservazione.

Supporto per la redazione del Manuale di Gestione Documentale.

Supporto per la redazione del Piano di Conservazione.

Supporto per la redazione del Manuale di Conservazione.

Supporto all'aggiornamento del PRD 2023.

Supporto e consulenza per la redazione del Piano dei Fabbisogni del gestore documentale.

Passaggio competenze Protocollo Rupar e gestore documentale Diogene al nuovo fornitore.

Supporto e consulenza nelle attività di migrazione dei dati al nuovo gestore documentale.

Supporto nelle attività di test del nuovo sistema documentale.

Realizzazione del Registro di Emergenza Protocollo.

Supporto e consulenza nelle fasi di analisi e progettazione del sistema DSS e CRM.

Supporto e consulenza per la selezione dei sistemi di anagrafica unica e del nodo di interoperabilità.

Realizzazione dei componenti DSS e CRM.

Realizzazione e pubblicazione del nuovo Sistema Unico di Ticketing e pubblicazione della Scrivania del cittadino, quali componenti del CRM integrato al DSS.

Avvio della fase di onboarding per alimentare il DSS e renderlo disponibile alle strutture regionali

nell'arco dell'anno 2025.

Il progetto è in corso.

RP2314 - CSE Cartella Sociale Elettronica

Il progetto si prefigge l'obiettivo di realizzare l'infrastruttura regionale della Cartella Sociale Elettronica, quale unico strumento che consenta di abilitare i processi di governance, facilitare il lavoro degli operatori e consentire lo sviluppo di soluzioni omogenee sul territorio in ambito welfare.

Per Cartella Sociale Elettronica si intende una soluzione informatica in grado di fornire funzioni sia a livello professionale-operativo agli assistenti sociali/operatori, sia a livello amministrativo-gestionale agli enti che devono programmare e coordinare gli interventi sociali.

La CSE permetterà a tutti i professionisti di documentare chiaramente ogni fase ed evento del percorso socio-assistenziale in cui si articola il servizio sociale erogato; a tale scopo essa deve essere strutturata in modo tale da consentire:

L'automazione di procedure uniformate

La gestione delle informazioni a livello di assistito e di rete di relazioni

La collaborazione fra i diversi attori attraverso l'integrazione della documentazione professionale e interprofessionale

L'interscambio di dati con soggetti esterni

L'analisi dei dati, sia puntuali che aggregati, per la produzione di reportistica direzionale ai fini del miglioramento dei servizi erogati, di governo del sistema e di supporto alle decisioni strategiche

A tal fine, l'intervento, deve realizzare forti integrazioni con le componenti del Sistema Informativo Regionale, quale, ad esempio, il sistema di gestione dei Procedimenti, il sistema di gestione dei Finanziamenti e dei Bandi (OR_9, OR_10 e OR_23 del PRD), nonché il DSS/CRM e gli OpenData(OR1 del PRD) e il sistema di gestione documentale e conservazione (OR_7 del PRD).

Contestualmente, quale ulteriore obiettivo del presente Piano Operativo, si dovrà procedere con le evoluzioni delle infrastrutture previste dai seguenti OR del PRD:

OR _17 Anagrafica Unica Personale Regionale

OR _18 Anagrafica Unica Stakeholder Esterni

OR _19 Nodo di Interoperabilità

Tali infrastrutture saranno fortemente integrate con la CSE che ne utilizzerà gran parte dei servizi.

Infine, dovrà trovarsi coordinamento con le infrastrutture tecnologiche del Sistema Informativo Sociale e con l'Osservatorio delle Politiche Sociali della Regione Puglia.

Attività eseguite

Attività finalizzate alla redazione del Piano dei Fabbisogni relativo all'affidamento dei servizi di sviluppo, manutenzione ed evoluzione di CSE in osservanza alle indicazioni del "Piano triennale di Riorganizzazione Digitale della Regione Puglia - Aggiornamento 2023-2025" approvato con Delibera di Giunta n° 1094 del 31/07/2023.

Avvio delle attività di progettazione della Cartella Sociale tramite incontri con il fornitore individuato tramite Accordo Quadro stipulato da Consip S.p.A. per "Servizi applicativi in ottica Cloud e PMO –

Ordine Diretto – Lotto 2 – ID 2212".

è stata condotta una analisi insieme al fornitore, di quali saranno gli oggetti trattati dalla CSE e quali saranno le fonti dati per ognuno di essi, partendo dalla analisi di tutti i bandi e procedure attualmente trattate dai sistemi del Welfare.

durante questi incontri è emersa la possibilità di progettare un sistema di tipo Publisher-Subscriber che si traduca nella realizzazione di un servizio volto ad automatizzare la raccolta delle informazioni dalle CO (Comunicazioni Obbligatorie) ai fine di migliorarne la gestione delle stesse e per verifiche sulle aziende e sul monitoraggio della movimentazione del personale.

Definizione dell'architettura generale dei sistemi distribuiti;

Realizzazione del primo modulo del sistema e avvio della sperimentazione della CSE;

Realizzazione dei moduli di Anagrafe Unica:

- Titoli di studio + inserimento/gestione CV;
- Bandi EQ;
- Simulatore Organigramma Regionale;
- Integrazione con i sistemi CIFRA2, Intranet - NoiPA, Sistema delle Performance;
- Pubblicazione API AU sul gateway regionale API-Puglia;

Il progetto è in corso.

RP2406 - PNRR PDND

Il progetto prevede l'attivazione di 35 e-services sulla PDND utilizzando un finanziamento PNRR. Come modello si è scelto di utilizzare il DSS come infrastruttura per collezionare i dati e pubblicarne i servizi di accesso sulla PDND. Tale intervento prevede, quindi, l'integrazione di numerosi sistemi informativi come sorgente dei dati degli e-services, oltre che l'evoluzione della componente di API-Puglia verso il sistema di interoperabilità regionale che assorbe anche la componente NIRP (OR.4 di RP2314 – Cartella Sociale Elettronica).

Attività eseguite

Attività finalizzate alla redazione del Piano dei Fabbisogni relativo all'affidamento dei servizi di sviluppo, manutenzione ed evoluzione della infrastruttura di interoperabilità;

Avvio e conduzione delle attività oggetto di affidamento al fornitore individuato tramite Accordo Quadro stipulato da Consip S.p.A. per "ACCORDO QUADRO PER LA FORNITURA DI SERVIZI CLOUD IAAS E PAAS – Ordine Diretto – Lotto 11– ID 2213".

Realizzazione e pubblicazione di 35 e-services sulla PDND come previsto dal bando PNRR.

Conduzione e evoluzione del nodo di interoperabilità e del nodo IAM di identità digitale della Regione Puglia.

Il progetto è in corso.

RP2412 – Hub Regionale Procedimenti

Il progetto prevede la riorganizzazione e razionalizzazione delle piattaforme per la gestione dei bandi

e degli avvisi, che a tendere dovranno confluire in un unico sistema che offra soluzioni no-code e low-code per la gestione dei procedimenti connessi, ovvero, servizi a sistemi verticali specializzati per bandi e iter complessi che richiedono specifiche piattaforme. Nell'ambito di tale progetto verranno prese in carico diverse piattaforme regionali, compatibilmente con le coperture contrattuali in essere. Verrà inoltre organizzato un Centro Servizi Unico a supporto degli utenti delle piattaforme bandi; i sistemi verticali relativi ad altri affidamenti dovranno prevedere solo il 2° livello di assistenza. L'azione riveste carattere strategico per gli indirizzi regionali.

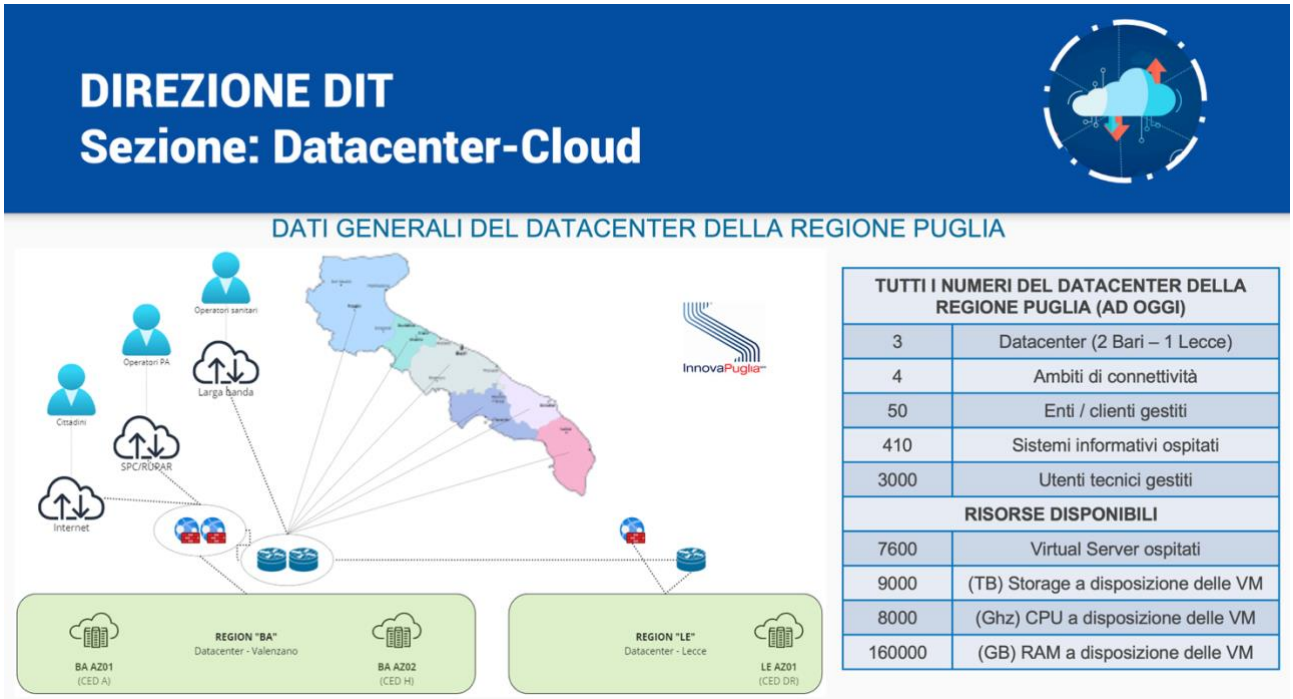
Attività eseguite

- Attività finalizzate alla redazione del Piano dei Fabbisogni relativo all'affidamento dei servizi di sviluppo, manutenzione ed evoluzione dell'Hub dei Procedimenti;
- Avvio delle attività con il fornitore individuato tramite Accordo Quadro stipulato da Consip S.p.A. per "ACCORDO QUADRO PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI IN OTTICA CLOUD E SERVIZI DI DEMAND E PMO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI LOCALI TERZA EDIZIONE – ID 2610 – LOTTO 1".
- Presa in carico del sistema PugliaSemplice;
- Presa in carico del sistema eGov-Bandi turismo;
- Presa in carico del SIEP:
- Catalogo dei Procedimenti
- Catalogo dei Processi Organizzativi
- Catalogo dei Sistemi Informativi
- Catalogo dei Dati Puglia
- OROS - Repository Sorgente e infrastruttura per il Riuso
- Portale NoiPA-Puglia
- Registro Accesso agli Atti
- Albo Generale delle Nomine del Presidente della Giunta regionale
- Sistema di Valutazione del Rischio Corruttivo dei Processi Organizzativi
- Gestione Autorizzazioni Intranet
- Sistema di Gestione delle Performance
- Catalogo dei Servizi Digitali
- Whistleblowing
- Registro delle Attività di Trattamento dei Dati Personali
- Registro Lobbying
- Sistema della Trasparenza
- BURP
- Conduzione, gestione ed evoluzione delle piattaforme prese in carico;
- Avvio delle nuove istanze KOSMOS per le agenzie e presa in carico della infrastruttura.
- Analisi e progettazione del nuovo sistema HUB Procedimenti;
- Avvio della realizzazione della componente HUB per l'istruttoria dell'organismo intermedio;
- Pubblicazione di 20 nuove procedure telematiche sulle piattaforme dell'HUB;
- Adozione del componente di Ticketing Unico per la costituzione del Centro Servizi Unico per i Servizi Digitali della Regione.

Sezione Datacenter-Cloud

La presente relazione illustra lo stato dell'arte, le risorse, le evoluzioni e gli obiettivi del Datacenter-Cloud della Regione Puglia, gestito da InnovaPuglia SpA – Direzione DIT, Sezione Datacenter-Cloud. Il documento sintetizza i dati principali, le infrastrutture, i servizi offerti, le certificazioni e le prospettive di sviluppo per il periodo 2020–2025.

Il Datacenter della Regione Puglia si articola su tre poli principali: due a Bari (Datacenter di Valenzano: BA AZ01 e BA AZ02) e uno a Lecce (LE AZ01). Questi centri garantiscono la connettività e l'erogazione di servizi digitali a cittadini, operatori pubblici, operatori sanitari e imprese, attraverso una rete regionale a larga banda.



TUTTI I NUMERI DEL DATACENTER DELLA REGIONE PUGLIA (AD OGGI)	
3	Datacenter (2 Bari – 1 Lecce)
4	Ambiti di connettività
50	Enti / clienti gestiti
410	Sistemi informativi ospitati
3000	Utenti tecnici gestiti
RISORSE DISPONIBILI	
7600	Virtual Server ospitati
9000	(TB) Storage a disposizione delle VM
8000	(Ghz) CPU a disposizione delle VM
160000	(GB) RAM a disposizione delle VM

Numeri chiave (ad oggi):

- 3 Datacenter (2 a Bari, 1 a Lecce)
- 4 ambiti di connettività
- 56 enti/clienti gestiti
- 410 sistemi informativi ospitati
- 3.000 utenti tecnici gestiti

Dati di esercizio e performance

Il Datacenter gestisce volumi significativi di risorse e attività, come evidenziato dai dati aggregati:

- **RAM**: 160.000 GB totali
- **vCPU**: 8.000 totali
- **Storage**: 9.000 TB totali
- **Virtual Server**: 7.700 totali

Investimenti e progetti

Nel periodo considerato sono stati realizzati investimenti e progetti strategici:

- **20,8 milioni di euro**: conduzione della rete regionale a larga banda in fibra ottica
- **2,565 milioni di euro**: evoluzione del Datacenter e dei servizi Cloud

- **4,260 milioni di euro**: gestione ed esercizio dei servizi del Datacenter
- **Oltre 14 milioni di euro**: attuazione degli interventi progettuali Datacenter Puglia (chiusi al 30/06/2023)

Service Desk e assistenza
Il Service Desk del Datacenter gestisce un elevato volume di richieste e attività di supporto:

- **45.000 ticket gestiti** (2020–2024)
- **3.000 chiamate telefoniche effettuate**
- **8.000 chiamate telefoniche ricevute**
- **15.000 mail di segnalazione/assistenza**
- **10.000 utenti serviti**

Rete regionale e sistemi sanitari
La rete regionale a larga banda si estende per **oltre 1.000 km di fibra ottica**, con una velocità backbone di **10 Gbps** (in fase di studio evoluzione a 400 Gbps). Questa infrastruttura consente l'accesso ai sistemi informativi sanitari ospitati nel Datacenter, tra cui:

- **SIRDIMM**
- **Edotto**
- **Anatomia Patologica**

Attualmente sono **56 le strutture sanitarie già connesse**.

Migrazione e centralizzazione dei sistemi informativi

Nei prossimi 12–18 mesi è pianificata la migrazione presso il Datacenter regionale di tutti i sistemi informativi critici delle ASL e delle strutture ospedaliere pugliesi, in ottemperanza al **Decreto-Legge 18 ottobre 2012, n. 179, articolo 33 septies**. La centralizzazione garantirà maggiore controllo strategico, sicurezza informatica e allineamento agli standard europei.

Certificazioni e compliance
Il Datacenter regionale è in fase di adeguamento per ottenere le certificazioni **AC2 e AI2** secondo i regolamenti dell'**Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN)**. Queste certificazioni sono fondamentali per la conservazione dei dati critici di pubblico interesse e per la fornitura di servizi informatizzati alla collettività e alla Pubblica Amministrazione Locale.

Certificazioni di qualità già acquisite o in corso:

- **ISO 9001**: Sistema di Gestione della Qualità
- **ISO/IEC 20000**: Sistema di Gestione del Servizio IT
- **ISO 22301**: Sistema di Gestione della Continuità Operativa
- **ISO 14001**: Sistema di Gestione Ambientale
- **ISO/IEC 27001**: Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni

Nuovo Datacenter Regionale: innovazione, sicurezza e continuità operativa

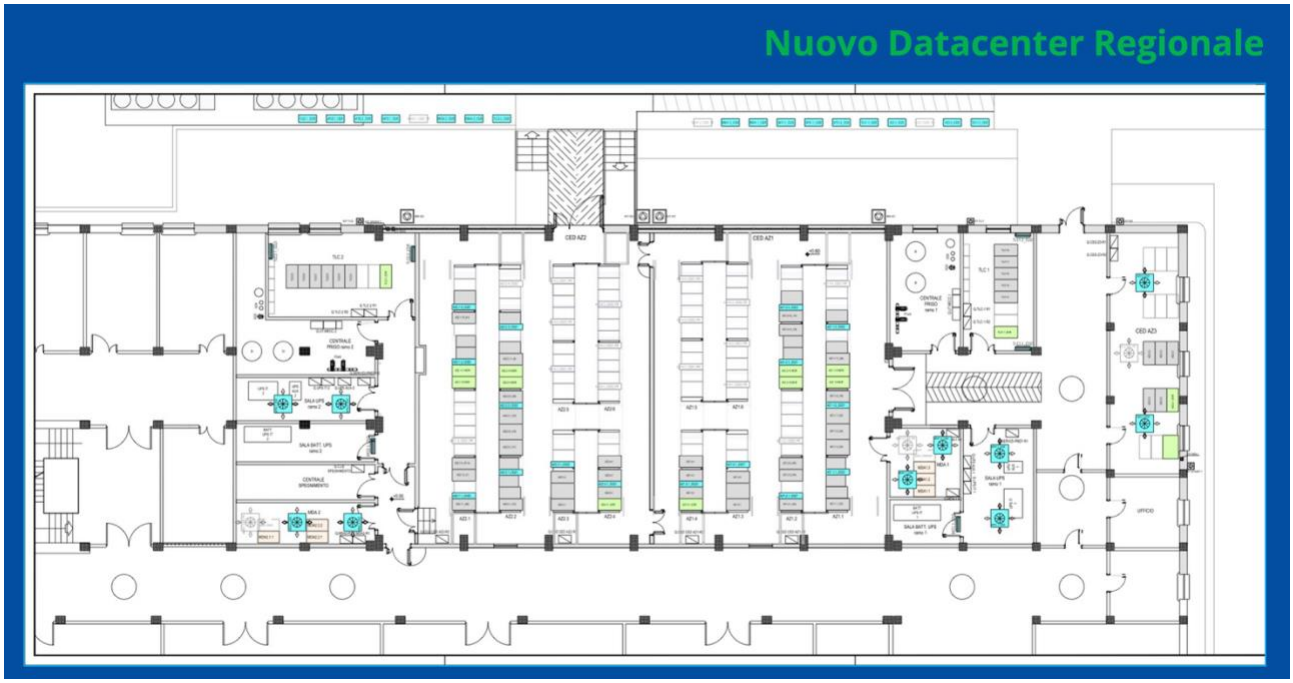
Con un investimento di **oltre 5 milioni di euro**, è stato realizzato il completo rifacimento del Datacenter secondo lo standard **ANSI/TIA-942**, che garantisce qualità nella progettazione, costruzione e gestione delle infrastrutture.

Infrastrutture realizzate:

- **Alimentazione**: UPS, generatori, fotovoltaico
- **Raffreddamento avanzato**
- **Sistemi antincendio**
- **Sicurezza fisica potenziata**

Architettura:

- **3 nuove sale**:
  - **AZ01 e AZ02**: sistemi serventi, storage, networking e sicurezza, configurate per continuità operativa totale
  - **AZ03**: sala di quorum e supporto
- **Configurazione con isole a corridoio freddo** per maggiore efficienza energetica



Evoluzione continua e obiettivi futuri

Le evoluzioni dei servizi Cloud e Datacenter assicurano alla Regione Puglia un governo puntuale dei processi produttivi, con tecnologie abilitanti per i servizi informatizzati di pubblico interesse. La manutenzione continua delle compliance e delle certificazioni di qualità garantisce l'adeguamento ai più alti standard di sicurezza e qualità, come richiesto da ACN e dalle normative nazionali e internazionali.

Obiettivi principali:

- Ospitare i sistemi informativi di enti regionali e affini in ambiente resiliente e conforme alle direttive ACN
- Supportare dati critici e servizi mission-critical
- Garantire la continuità operativa e la sicurezza informatica

Conclusioni

Il Datacenter-Cloud della Regione Puglia rappresenta una infrastruttura strategica per la digitalizzazione, la sicurezza e la continuità dei servizi pubblici regionali. Gli investimenti, le certificazioni e le evoluzioni in corso assicurano un ambiente tecnologico all'avanguardia, resiliente e conforme alle normative più stringenti, a beneficio di cittadini, enti pubblici e imprese.

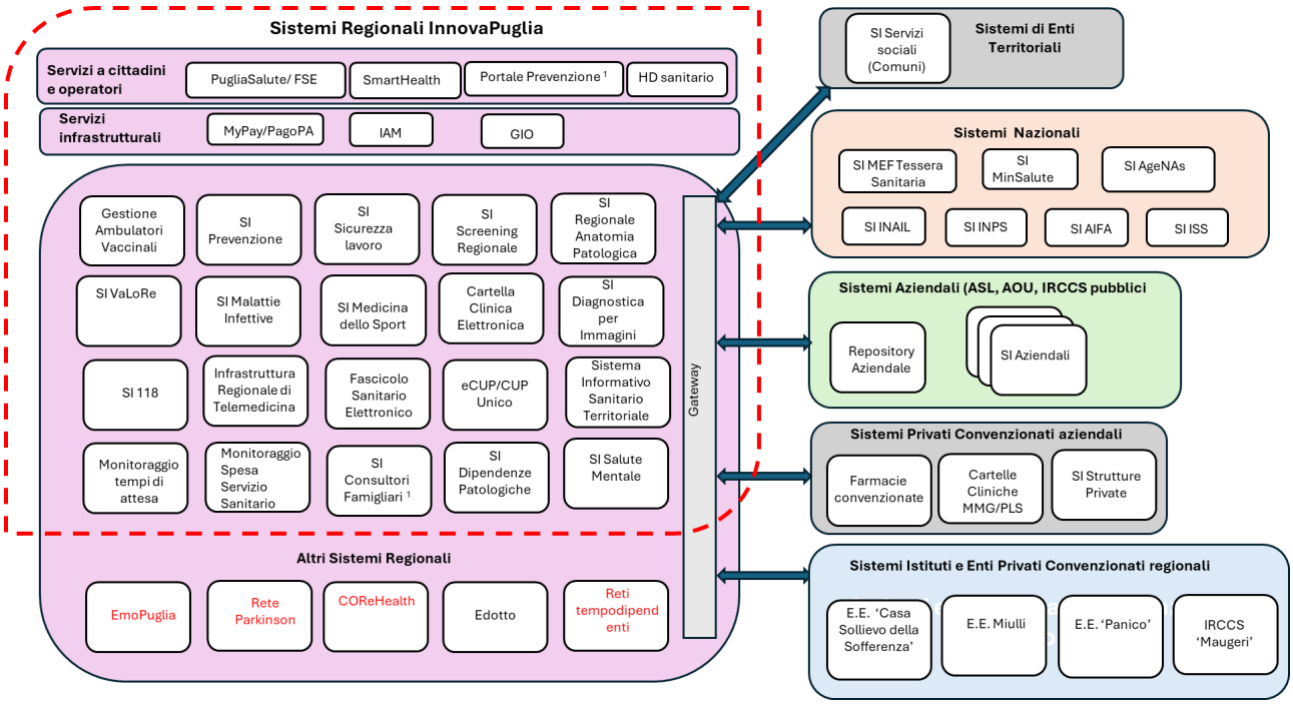
Sezione sanità digitale

C'è un prima e un dopo nella Sanità digitale in Puglia e sicuramente quanto è accaduto nel 2020 con la pandemia da Covid-19, ha accelerato il processo di digitalizzazione dei sistemi sanitari già in atto. Nella tabella che segue sono rappresentati e riassunti i risultati raggiunti nel quinquennio 2020-25.

PRIMA	DOPO
• Lunghe file	• I cittadini possono prenotare visite online

• Storia clinica in formato cartaceo • Necessità della ricetta per farmaci e visite specialistiche • Stampa di pellicole radiografiche • Mancanza di integrazione Ospedale-territorio • Assenza di un sistema regionale per la Prevenzione • Gestione cartacea delle certificazioni di idoneità sportiva • MOSS: Disomogeneità dei processi amministrativo-contabili e relative anagrafiche	• Il FSE è disponibile h24, 7 giorni su 7 • Ricette dematerializzate • Esami diagnostici su CD/DVD e on line nel FSE • Integrazione ospedale-territorio con la Cartella Clinica Elettronica (CCE) • Sistema Informativo Regionale per la Prevenzione • gestione informatizzata delle procedure di certificazione di idoneità alla pratica sportiva • MOSS: Linguaggio comune e procedure uniformi in ambito amministrativo-contabile

L'immagine che segue rappresenta uno schema logico dell'Ecosistema sanità digitale, contornati dal tratteggio rosso i sistemi affidati a InnovaPuglia.



Si è voluto rappresentare l'insieme dei sistemi e dei servizi affidati a InnovaPuglia a confronto con tutti i sistemi cooperanti a livello regionale e nazionale per rappresentare la complessità di sistemi sempre più interconnessi. Significativo di questa interconnessione l'evoluzione del **Fascicolo Sanitario Elettronico** (FSE) che accoglie referti di diagnostica (RX, TAC, Risonanze) dal **Sistema per la Diagnostica per Immagini** (SIRDimm), referti di specialistica dal sistema **Cartella Clinica Elettronica** (CCE) e così via.

Nei paragrafi che seguono sono riportati i risultati raggiunti ad oggi dai sistemi informativi della Sanità Digitale, affidati ad InnovaPuglia, in questi cinque anni suddivisi in **quattro aree fondamentali:**

- **La comunicazione e i servizi al Cittadino e agli operatori**

- **La prevenzione**
- **L'assistenza e la cura**
- **Il monitoraggio della spesa**

La comunicazione e i servizi al Cittadino e agli operatori

Il Portale e APP Puglia Salute

Il nuovo portale e App **PugliaSalute**, pubblicato il 5 ottobre 2025, costituisce il punto di accesso centralizzato ad informazioni sanitarie certificate inserite direttamente dai redattori di Asl, Aziende Sanitarie ed enti del SSR oltre che ai servizi online derivanti dell'integrazione con gran parte dei sistemi informativi sanitari regionali. La piattaforma, comprensiva dell'app PugliaSalute che consente l'utilizzo in mobilità dei principali servizi e delle funzioni di georeferenziazione delle strutture sanitarie, è frutto dell'esperienza acquisita e consolidata in questi anni e durante la pandemia è stata oggetto di una importante crescita, in termini di servizi offerti e di diffusione presso i cittadini pugliesi.

PugliaSalute è stato oggetto di una completa riprogettazione dell'interfaccia grafica e dei contenuti con l'obiettivo di:

- migliorare l'usabilità e l'accessibilità grazie ad una progettazione orientata agli utenti finali e all'aderenza alle linee guida Agid;
- facilitare l'accesso alle informazioni desiderate mediante potenziamento delle funzionalità di ricerca e una progettazione dell'architettura informativa che, sulla base dell'analisi dei contenuti più visitati dagli utenti, ponga al centro le reali necessità dei cittadini;
- rinnovare la modalità di comunicazione con il cittadino grazie all'utilizzo di strumenti innovativi e all'impiego di un linguaggio semplificato;
- incrementare l'offerta dei servizi online mediante integrazione con nuovi sistemi informativi sanitari come la Cartella Clinica Elettronica o il sistema di gestione degli Screening;
- consolidare i servizi esistenti migliorandone l'usabilità e arricchirli di nuove funzionalità come la prenotazione multiricetta o dedicata agli assistiti non pugliesi e la gestione dell'iscrizione al Servizio Sanitario Regionale;
- consentire agli utenti di ricevere notifiche relative ai servizi utilizzati dall'app PugliaSalute o mediante integrazione con l'app IO.

Alcuni dati

Nel 2024, mediante PugliaSalute i cittadini hanno effettato:

- Prenotazioni di prestazioni: circa 813.000
- Disdette di appuntamenti: circa 187.000
- Pagamento ticket: circa 50.000

La prevenzione

Sistema Informativo regionale per gli Screening Oncologici

È la piattaforma di gestione dei processi di screening oncologici Cervice Uterina, Mammella, Colon Retto (produzione inviti e registrazione dati delle prestazioni) implementi dalle ASL della Regione Puglia, conformemente a quanto previsto dal documento tecnico "Organizzazione dei programmi di screening oncologici nella Regione Puglia (DGR 1332/2020).

Nell'ultimo quinquennio, il SIRS è stato oggetto di diverse evoluzioni, tra cui le principali:

- Aggiornamento a fine ’22 per la gestione del protocollo HPV per screening della Cervice Uterina
- Adeguamento delle funzionalità conformi ai Protocolli Operativi di screening definiti da DGR 748,749 e 797 del 2022 e ss.mm.ii per gli screening Cervice Uterina, Mammella, Colon Retto e dalla DGR 843/22 per la presa in carico di assistiti ai II livello da parte di IRCCS e AOU.
- Integrazione con SIRAP per gestione richieste ed esiti I livello screening CU e richieste e referti cito-istopatologici al II livelli screening Cervice Uterina, Mammella, Colon Retto
- Integrazione con SIRDimm per gestione richieste ed esiti mammografie I livello screening MM
- Integrazione con GIAVA per la gestione delle assistite vaccinate anti-HPV da invitare allo screening della cervice uterina
- Sviluppo di un Cruscotto di BI finalizzato al governo degli screening oncologici, sia per il monitoraggio dell’andamento delle erogazioni da parte delle ASL, sia per verificarne la rispondenza rispetto a quanto previsto da Norme LEA e NSG.
- Integrazione con piattaforma Sm@rtScreening per l’avvio di comunicazioni verso i cittadini per conferma/cancellazione appuntamento screening, reminder appuntamento e notifica disponibilità attestato di invito ed esito screening mediante canalità multiple, quali telefono, SMS, e-mail ed AppIO.
- Avvio di soluzioni bot, quali Chatbot su Portale Regionale della Salute e Voicebot finalizzati ad offrire al cittadino informazioni sui programmi di screening e sulla sua posizione screening.
- Pubblicazione su Portale Regionale della Salute di Video-pillole informative sugli Screening Oncologici

Il Sistema Informativo regionale per l’Anatomia Patologica

È la piattaforma di gestione dei processi svolti presso i Servizi di Anatomia Patologica della Regione Puglia. Nell’ultimo quinquennio, il SIRAP è stato oggetto di diverse evoluzioni:

- Avvio del Laboratorio Logico Unico con il quale è stato dato avvio a quanto previsto dalla DGR 1335/18 per la costituzione della Rete delle Anatomie Patologiche di Puglia, secondo un unico modello architetturale, flessibile e sicuro adeguato all’introduzione di logiche orientate ad una modello HUB-SPOKE con condivisione delle informazioni a sostegno di un processo diagnostico efficiente, efficace ed appropriato.
- Integrazione con SIRS per I e II livello screening.
- Integrazione con lo IAM regionale per un modello di autenticazione conforme al CAD.
- Integrazione con il Sistema regionale di Firma Remota Digitale per una gestione documentate a norma e conforme alle specifiche FSE.
- Cruscotto di BI per il recupero dati ed indicatori (es: Turn Around Time), e dati per finalità epidemiologiche (es: diagnosi per area geografica).
- Integrazione con Order Manager e Repository aziendali di CCE anche finalizzata al conferimento dei referti di AP a FSE.

Il Sistema Informativo Medicina dello Sport

Dal 2020 al 2025 il **Sistema Informativo della Medicina dello Sport** della Regione Puglia ha vissuto una trasformazione che non è stata solo tecnica, ma culturale e organizzativa. Si partiva da un contesto frammentato, con pratiche ancora in gran parte cartacee e percorsi diversi tra territori, che rendevano difficile programmare e governare il servizio. In questi anni InnovaPuglia ha accompagnato il cambiamento con incontri sul territorio, formazione mirata agli operatori, supporto continuo all’adozione del sistema e iniziative di comunicazione pensate per facilitare l’integrazione nel lavoro quotidiano delle strutture. Oggi la piattaforma è unica, interoperabile e capace di restituire

dati affidabili in tempo reale: questo consente non solo maggiore trasparenza, ma soprattutto la riduzione dei costi amministrativi nascosti che prima gravavano sulla gestione diffusa delle pratiche. L'efficienza non è arrivata “a valle”, ma attraverso un processo di governance attiva: standardizzare i flussi, eliminare duplicazioni, ridurre la carta, alleggerire gli adempimenti locali significa liberare risorse e tempo a favore della qualità del servizio. È qui che si misura il vero impatto economico del progetto: nella capacità di trasformare un obbligo amministrativo in un sistema che genera valore, fa risparmiare e rende più sostenibile il lavoro delle strutture pubbliche.

Sistema Informativo per la gestione delle attività di sorveglianza epidemiologica e della gestione del programma di screening HCV della Regione Puglia.

Nasce nella prima metà del 2020 come sistema unico regionale di gestione dell’emergenza COVID-19 con lo scopo di dare soluzione alle esigenze di gestione informatizzata delle attività connesse all’emergenza COVID-19. La Regione Puglia mediante il sistema IRIS è riuscita a massimizzare la digitalizzazione e l’automatizzazione dei processi legati all’emergenza sollevando gli operatori sanitari coinvolti nella gestione dei positivi dai carichi di lavoro insostenibili del periodo. Ad oggi è ancora attivo il flusso di monitoraggio verso l’Istituto Superiore Sanità (ISS).

Dalla metà del 2023 IRIS si evolve per diventare anche il punto unico regionale per la gestione delle malattie infettive mediante la registrazione dei casi di malattie infettive rilevate sul territorio pugliese seguendo le direttive previste dal Ministero della Salute ed effettuando monitoraggio delle 80 malattie infettive gestite dalla piattaforma nazionale ministeriale PREMAL “Sistema di segnalazione delle malattie infettive”. In questo ambito, dal 2023 ad oggi, sono state effettuate diverse evoluzioni per assicurare la tempestività della condivisione delle informazioni anche mediante l’integrazione con piattaforma Sm@rtMalinf, attraverso la quale è stato attivato un servizio di comunicazione che informa gli operatori delle ASL interessate della presenza di nuovi casi registrati nel sistema, avendo la possibilità di evidenziare la presenza di malattie che ricadono in quelle che possono generare allerta sanitaria e l’identificazione di un focolaio epidemico.

A fine 2024 IRIS subisce ulteriore evoluzione per assicurare anche la prima sperimentazione del programma screening per l’eliminazione del virus HCV sulla base di quanto definito dalle norme nazionali e nel "Piano operativo per l’eliminazione del virus HCV nella Regione Puglia". Per la gestione del programma, sono state potenziati diversi servizi già attivi tra i quali:

- Integrazione con piattaforma Sm@rtMalinf per comunicazioni verso i cittadini per la notifica mediante i 4 canali a disposizione (chiamata telefonica, SMS, e-mail, notifica AppIO) sia della disponibilità di un invito per partecipare al programma di screening sia della disponibilità attestato esito del test effettuato;
- Cooperazione con il Portale regionale della Salute per la messa a disposizione dell’invito per la partecipazione al programma di screening e dell’attestato di esito.

Il Sistema per la Gestione Informatizzata Anagrafe Vaccinale (GIAVA)

Ha lo scopo di garantire la corretta conduzione dei programmi di vaccinazione, che rappresentano il fondamento delle attività di prevenzione, il monitoraggio dell'efficienza dell’attività ed il controllo della sua efficacia attraverso il calcolo delle coperture vaccinali e di altri indicatori a livello regionale e aziendale, il supporto alla pianificazione di procedure di audit e di processi di benchmarking all'interno della regione e le funzioni di programmazione regionale in tema di strategie vaccinali.

Nell’ultimo quinquennio, il ruolo delle Anagrafi Vaccinali Regionali e, quindi, del sistema GIAVA è stato cruciale nella gestione e programmazione delle attività vaccinali anti Covid, rappresentando una risorsa strategica di fondamentale e imprescindibile importanza. L’Anagrafe Vaccinale Regionale è costantemente aggiornata e condivisa da tutti i professionisti del settore sanitario, in particolare

dai Pediatri di Libera Scelta (PLS) e dai Medici di Medicina Generale (MMG) che, insieme al Dipartimento di Prevenzione, costituiscono la rete di protezione contro tutti gli agenti infettivi, tutelando la popolazione da eventuali rischi che potrebbero insorgere e diffondersi in modo inappropriato.

Principali funzionalità e cooperazioni del sistema GIAVA (Gestione Informatizzata Anagrafe Vaccinale):

- Integrazione con il sistema Va.Lo.Re. (Vaccini Logistica Regionale) per consentire alle aziende sanitarie e ai competenti uffici regionali di governare efficacemente il processo di distribuzione dei vaccini e monitorarne quasi in tempo reale i fabbisogni, le disponibilità e i consumi, in particolare:
- Estensione dei servizi di integrazione con i gestionali di cartella clinica dei Medici di Medicina Generale (MMG) e dei Pediatri di Libera Scelta (PLS), per l'allineamento tempestivo delle dosi di vaccino disponibili;
- Introduzione dei vincoli per la registrazione delle vaccinazioni antinfluenzali e anti-VRS (virus respiratorio sinciziale) al fine di garantire la qualità del dato;
- Conferimento al Fascicolo Sanitario Elettronico di dati sulle vaccinazioni;
- Completamento ed evoluzione delle modalità di conferimento dei dati delle vaccinazioni all'Anagrafe Nazionale Vaccini;
- Servizi automatici di cooperazione con le Strutture scolastiche per la verifica degli obblighi vaccinali di alunni e studenti;
- Cooperazione con EDOTTO, con il Sistema informativo delle malattie Infettive per il conferimento periodico dei dati di vaccinazioni anti Covid-19, HPV e di altre vaccinazioni inerenti le malattie infettive gestite dal sistema PREMAL;
- Cooperazione con il Portale regionale della Salute per consentire ai cittadini di accedere a:
    - dati relativi alle vaccinazioni effettuate e da effettuare;
    - prenotazione vaccinale (attiva da inizio campagna vaccinale anti Covid fino a giugno 2023);
    - certificazione verde COVID-19 ex art.9 del DL 52/2021 e dell'Attestazione di vaccinazione anti-SARS-CoV-2 (attiva da inizio campagna vaccinale anti Covid fino a giugno 2023);
- **Comunicazione multicanale con i cittadini** (es. SMS, telefono, e-mail) per la gestione degli inviti alla vaccinazione e degli appuntamenti per le somministrazioni vaccinali, attraverso la piattaforma Sm@rtHealth®
- l'acquisizione dei dati anagrafici degli assistiti vaccinati in mobilità (e la verifica dell'esistenza di somministrazioni anti-SARS-CoV-2 erogate ad una persona da parte di altre regioni) mediante cooperazione applicativa con il Sistema Tessera Sanitaria ed Edotto (attiva da dicembre 2020 fino a giugno 2023);
- Cruscotti di BI di supporto alle attività di programmazione e controllo, riferite all'ambito delle vaccinazioni antinfluenzale, pediatriche (tra cui il farmaco contro l'VRS - virus respiratorio sinciziale), antipneumococcica e antizoster e delle vaccinazioni anti Covid;
- Reportistica avanzata per il governo dei Livelli Essenziali di Assistenza e il supporto direzionale.

<u>Alcuni dati</u>
Numero di vaccinazioni registrate:

- **7.500.000 anti Covid** solo nel primo anno di campagna vaccinale anti Covid (da dicembre 2020 fino a dicembre 2021), quasi **10milioni** dall'inizio della pandemia;
- Più di **4.000.000 antinfluenzali** a partire dalla campagna vaccinale 2020/21 ad oggi;
- Quasi **5.000.000 pediatriche** dal 2020 ad oggi.

L'assistenza e la cura

Il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)

Il Fascicolo Sanitario Elettronico rappresenta un'innovazione cruciale per il settore sanitario, in quanto permette una gestione più efficiente ed integrata delle informazioni sanitarie dei cittadini, migliorando al contempo la qualità dei servizi sanitari.

Il Fascicolo Sanitario Elettronico in Regione Puglia è attivo dall'anno 2016 e si contano oltre 450 Mln di documenti conferiti tra i quali prescrizioni ed erogazioni farmaceutiche e specialistiche, referti di laboratorio, referti specialistici, referti radiologici, relazioni di pronto soccorso, lettere di dimissione ospedaliera, scheda paziente 118, certificati di malattia, green pass ed altre tipologie documentali.

Si rileva che dal 2016 ad oggi l'andamento dei conferimenti è stato crescente per tutte le diverse tipologie documentali conferite al FSE Puglia.

A partire da giugno 2021 è avvenuta l'apertura massiva dei FSE per tutti Assistiti della Regione Puglia in attuazione del Art. 11 del decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34, convertito nella legge n. 77 del 17 luglio 2020 al comma 1) lettera c), inoltre **a partire dall'anno 2023 progressivamente i documenti vengono conferiti nel nuovo formato FSE 2.0**.

Per quanto attiene all'utilizzo del FSE in Puglia, è stato avviato, a partire dall'anno 2020, durante l'emergenza pandemica, il servizio che **consente ai cittadini di recarsi direttamente in farmacia con la sola tessera sanitaria per l'erogazione dei farmaci**, senza dover passare dallo studio medico per ritirare la ricetta, accedendo il farmacista al FSE, previo consenso informato del cittadino. Ad oggi si contano **oltre 74 milioni di accessi al fascicolo in Puglia da parte dei farmacisti** con un andamento crescente per tutte le aziende sanitarie locali della Regione. È un servizio che non ha migliorato solo la qualità della vita del cittadino (eliminando gli spostamenti verso gli studi dei medici) ma anche, conseguentemente, la qualità dell'ambiente (minor traffico/inquinamento).

La Regione Puglia, al fine di raggiungere l'obiettivo di aumentare l'alimentazione e l'utilizzo del fascicolo, ha definito una specifica strategia di formazione rivolta a tutte le categorie di operatori sanitari del territorio regionale.

Con DGR 1564/2023 è stato approvato dalla Regione Puglia il documento programmatico del progetto regionale sul Fascicolo, che descrive la strategia regionale e l'approccio che si vuole adottare per la formazione e comunicazione agli oltre 50.000 operatori sanitari della Regione Puglia appartenenti a 28 diverse categorie di personale operante presso gli Enti del Sistema Sanitario Regionale.

Dato che il progetto coinvolge l'intero SSR, è stato indispensabile strutturare una formazione su più livelli. A tal proposito, la Regione Puglia, attraverso la società in house InnovaPuglia, ha aderito al progetto di "**Formazione ai Formatori**" previsto dal Protocollo d'Intesa del 24 luglio 2023, siglato con il Dipartimento per la Trasformazione Digitale e Assinter Italia.

Il programma "Formazione ai Formatori" del FSE 2.0 è stato organizzato su due livelli: Hub e Spoke, **coinvolgendo complessivamente circa 1200 professionisti del Sistema Sanitario Regionale** (SSR), selezionati e ingaggiati dalle Direzioni aziendali di appartenenza. La formazione di livello Hub è rivolta alle figure apicali delle Aziende Sanitarie, come le Direzioni Strategiche, i Direttori di

Dipartimento e altro personale dirigenziale. La formazione di livello Spoke, interessa invece i ruoli operativi, quali i Direttori di Presidio Ospedaliero, i Direttori di Unità Operative Complesse (UOC) e i Coordinatori Infermieristici di reparto e di presidio.

La formazione è stata avviata attraverso l'evento lancio "**Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0 – un click per la salute**" cha ha avuto luogo il giorno 22 aprile 2024 presso la Fiera del Levante di Bari.

Il Sistema Informativo Sanitario Territoriale (SIST)

Il Sistema Informativo Sanitario Territoriale, operativo dal 2010, è il sistema responsabile della gestione della prescrizione della ricetta dematerializzata (SAR Puglia) e dell'invio dei flussi relativi alle ricette prescritte, prenotate ed erogate della regione Puglia, come previsto dalla normativa.

Il sistema governa i processi di dematerializzazione della ricetta, raccordando i dati di attività di medici prescrittori (circa **4.000 Medici** di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta (MMG/PLS), i medici della continuità assistenziale, oltre **2.000 medici specialisti** convenzionati, ospedalieri e universitari) e delle strutture erogatrici (le oltre **1.200 farmacie**, i **10 CUP pubblici**, le strutture specialistiche pubbliche e private accreditate) e consentendo l'interoperabilità con il sistema nazionale di governo della Ricetta dematerializzata e i relativi adempimenti normativi.

Consente il collegamento tra le cartelle cliniche dei MMG/PLS e altri sistemi regionali quali Edotto, per adempimenti amministrativi, e il Sistema Informativo Ambulatori Vaccinali (per la registrazione delle vaccinazioni effettuate presso gli studi medici).

SIST-Puglia è un sistema complesso, a supporto di servizi essenziali di assistenza della Regione Puglia, operativo H24 7 giorni su 7.

Il SIST comprende i seguenti servizi attivi:

- DPCM 26/03/2008 – trasmissione telematica dati delle ricette al MEF;
- DM 2/11/2011 – dematerializzazione ricette SSN;
- DM 30/12/2020 e DM 1/12/2022 - dematerializzazione delle ricette farmaceutiche non a carico SSN (fascia C, farmaci da banco, automedicazione);
- Esposizione verso MMG/PLS servizi anagrafici (Edotto), vaccinazioni (Giava), piani terapeutici dematerializzati (Edotto), prestazioni aggiuntive (Edotto), Bilanci di salute (Edotto), Invio DCR dematerializzata (Edotto).

Il SIST Puglia gestisce, in fase di prescrizione i seguenti controlli:

- controlli di appropriatezza prescrittiva in tempo reale su prestazioni screening oncologici;
- appropriatezza prescrittiva per la farmaceutica;
- appropriatezza prescrittiva sull'esenzione presente in ricetta rispetto alla prestazione o farmaco prescritto;
- appropriatezza prescrittiva per le prestazioni specialistiche in riferimento alla tipologia di accesso e alla classe priorità.

Questi controlli sono stati introdotti con l'obiettivo di contenere la spesa farmaceutica e specialistica, incentivando un uso più razionale e consapevole dei farmaci rimborsati dal Servizio Sanitario Nazionale (SSN). L'implementazione di questi controlli ha l'obiettivo di ridurre le prescrizioni non appropriate, il che si traduce in un risparmio economico, assicurando che ogni prescrizione sia corretta in base alla diagnosi, allo stato del paziente e alle evidenze scientifiche, evitando trattamenti superflui.

Il Sistema Informativo Regionale per la Diagnostica per Immagini (SIRDImm)

È la soluzione tecnologica unica e nativamente digitale (paperless e filmless) progettata da InnovaPuglia per la completa digitalizzazione dei processi di lavoro dei servizi di diagnostica per immagini erogati dalle aziende sanitarie pubbliche. L'intervento consente l'ottimizzazione dei servizi di radiologia su diversi piani: sanitario, economico, sociale, organizzativo, infrastrutturale.

La soluzione ha un'ampia e completa integrazione con gli altri sistemi applicativi aziendali e regionali quali CUP, Cartella Clinica Elettronica, Order Manager, screening mammografico, repository clinico, Portale della Salute e FSE.

Mediante l'integrazione con i Repository clinici aziendali, tutti i referti prodotti concorrono all'alimentazione del FSE Regionale già in linea con le ultime specifiche FSE 2.0. Questo consente quindi la consultazione di referti e immagini direttamente dal FSE accessibile dal portale PugliaSalute, da parte dei cittadini.

L'intervento ha riguardato l'acquisizione del sistema RIS/PACS completo di moduli di refertazione e integrazioni con i sistemi informativi regionali e aziendali; di postazioni di refertazione, visualizzazione e amministrazione RIS-PACS; di apparati di archiviazione delle immagini e l'acquisizione di servizi di manutenzione, di conduzione operativa e assistenza tecnico-applicativa.

Il sistema dispone di un archivio unico centrale, situato nel Data Center Regionale, in cui confluiscono tutti gli studi di radio diagnostica prodotti.

Il progetto è stato avviato nel 2022 ed è il primo esempio a livello nazionale di un sistema RIS-PACS integrato, ad elevati volumi, su scala regionale.

I numeri del progetto si possono così riassumere:

- 6 aziende sanitarie pubbliche beneficiarie;
- 26 Ospedali e 25 Ambulatori coinvolti;
- Oltre **1.500.000 esami annui** eseguiti;
- Oltre **1.200.000 esami conferiti al FSE**;
- 200 Terabyte annui di immagini archiviate;
- oltre 1500 Postazioni utente acquistate;
- circa 1000 Diagnostiche integrate;
- 15 sistemi informativi regionali ed aziendali integrati.

Al progetto hanno aderito in una fase iniziale sei Aziende Sanitarie Pubbliche (ASL Bari, ASL Brindisi, ASL Foggia, ASL Taranto, AOUC Policlinico Bari, AOU Policlinico Riuniti di Foggia) è prevista l'estensione alle restanti Aziende (ASL BT, ASL Lecce, IRCCS – Istituto Tumori Giovanni Paolo II di Bari, IRCCS De Bellis di Castellana Grotte). Il sistema è stato installato presso tutti le radiologie tradizionali, le Senologie, le Cardiologie, le Medicine Nucleari e le Radioterapie.

Dall'avvio fino a dicembre 2024 il sistema ha conferito al FSE **oltre 1.800.000 referti di radiologia**.

L'intervento SIRDImm è finanziato da due distinte fonti di risorse: comunitarie, mediante risorse del POR Puglia FESR–FSE 2014-2020 - OTII – Azione 2.2 e strutturali, mediante il fondo sanitario regionale, per un totale di oltre 40 milioni di euro (IVA inclusa). La procedura di gara SIRDImm è stata **aggiudicata per un importo di oltre 23 milioni di euro** (IVA esclusa).

Oltre ai numerosi benefici a favore di cittadini e utenti, il sistema porta risparmi potenziali quali il minor costo delle prestazioni per le strutture pubbliche, il risparmio di pellicole radiografiche e carta e i minori costi economici di investimento e di manutenzione. **L'analisi realizzata ha prodotto una proiezione di risparmio per la pubblica amministrazione e per il cittadino valorizzata in circa 15**

milioni di euro annui a partire dal terzo anno di esercizio, producendo quindi un beneficio totale fino al termine dell'intervento di oltre 45 milioni di euro.

La Cartella Clinica Elettronica (CCE)

Obiettivo dell'intervento è la realizzazione di una soluzione di Cartella Clinica Elettronica (CCE), che fornisca un supporto alla gestione informatizzata, uniforme, aggiornata e integrata dei dati anagrafici, clinici e sanitari del paziente lungo tutto il ciclo di assistenza sia all'interno di una determinata struttura ospedaliera, sia nell'ambito degli accessi ambulatoriali specialistici. In particolare, la soluzione di CCE è identificabile come trasversale ai percorsi di degenza (ricoveri ordinari, day hospital, day surgery, ecc.) e ambulatoriali, sia ospedalieri che territoriali, con l'obiettivo di disporre, a livello logico, di un unico strumento clinico.

Affinché l'introduzione della CCE abbia successo Regione Puglia ha ritenuto indispensabile che siano soddisfatti alcuni prerequisiti, quali ad esempio la presenza di un sistema centralizzato di richieste di prestazioni specialistiche e/o diagnostiche Order Manager e di un Repository clinico aziendale che contenga referti e dati strutturati di eventi clinici unitamente con la definizione delle regole di pubblicazione e condivisione dei documenti e metadati. Il Repository clinico aziendale implementa anche il Dossier Sanitario Elettronico (DSE) dell'assistito garantendo la circolarità delle informazioni cliniche tra le strutture sanitarie della medesima Azienda Sanitaria. Infine, il Repository è collettore dei documenti clinici prodotti da tutti i sistemi dipartimentali dell'Azienda Sanitaria ed è unico alimentatore del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE).

A completamento il progetto dispone di tutte quelle componenti necessarie a gestire i livelli di sicurezza per gli utenti attraverso l'autenticazione e firma digitale con token o con remota a due fattori. A regime tutte le strutture saranno dotate di tavoletta grafometrica per la firma dei consensi da parte dei pazienti.

Inoltre, al fine di coprire con la presente informatizzazione l'intero processo diagnostico-terapeutico-assistenziale si ritiene necessaria anche la presenza di un sistema di gestione del Blocco Operatorio.

La CCE è attiva in 8 Azienda Sanitarie, attualmente dispiegata nel 73% dei reparti.

Più in dettaglio, nel corso del 2024, lo stato di diffusione della CCE è passata:

- dal 33% al 73% per OO.RR.FG;
- dal 66% al 81% per ASLBA;
- dal 61% al 81% per ASLTA;
- dal 66% al 69% per ASLBR;
- dal 13% al 27% per ALSLE;

Per ASLBT, IRCSS DeBellis e IRCCS Giovanni Paolo II a gennaio 2024 dispiegamento al 100%.

Il Sistema Informativo 118

Il Sistema 118 regionale è stato oggetto di un radicale rinnovamento tecnologico avviato nel 2014 e proseguito in maniera costante nel corso degli anni che ha portato a rendere il Sistema 118 pugliese uno dei sistemi più evoluti e innovativi nel panorama nazionale.

Il Sistema 118 dal punto di vista tecnologico è dotato di una Piattaforma Applicativa per la Gestione dell'Emergenza-Urgenza Sanitaria Territoriale 118 costituita da un sistema software integrato con tutte le componenti tecnologiche disponibili e supporta tutti i processi di lavoro, e quindi le relative attività, afferenti al sistema di emergenza-urgenza.

Dal punto di vista funzionale l'intera piattaforma applicativa è articolata nei seguenti sistemi:

- Sistema Applicativo Gestione Centrale Operativa 118;

- Sistema Applicativo Gestione Operatività Territoriale;
- Sistema Applicativo Gestione Operativa Postazioni Fisse;
- Sistema Applicativo 118Sordi.

Le peculiarità e le specificità del Sistema 118 pugliese si possono riepilogare come segue:

- infrastruttura tecnologica di Centrale Operativa (servente, registrazione e telefonica) realizzata con soluzioni entreprise ad altissima affidabilità e dispone inoltre dello stesso sistema informativo su tutte le 5 Centrali regionali;
- Sul territorio, tutti i mezzi di soccorso (ambulanze e automediche) sono informatizzate in quanto dotate di Tablet, con connettività LTE, dove è installato il Sistema Applicativo Gestione Operatività Territoriale che implementa la cosiddetta "Scheda Paziente Digitale 118" tramite la quale viene gestita tutta la fase dell'evento, dall'allertamento telematico del mezzo alla gestione sanitaria di tutto il soccorso sino alla centralizzazione del paziente al PS. Tale scheda ha valenza medico legale grazie alla firma grafometrica. Inoltre, tramite l'applicativo sul tablet viene gestita l'integrazione con il cardiografo e la centrale di telecardiologia regionale, fatta la gestione dello stato mezzo nel corso della missione e la geolocalizzazione e tracking del mezzo.

La Piattaforma Applicativa per la Gestione dell'Emergenza-Urgenza Sanitaria Territoriale 118 integrata con i sistemi regionali e nazionali per l'erogazione e fruizione dei servizi funzionali al sistema 118. Di seguito si riportano le integrazioni ad oggi realizzate.

Integrazione del sistema di centrale con il sistema del territorio: permette di allertare il mezzo per via telematica, creare automaticamente la scheda paziente valorizzandola con i dati reperiti in fase di triage dall'operatore di Centrale. Per migliorare e meglio monitorare l'intervento sanitario l'integrazione rendere disponibili agli operatori di CO 118 i parametri vitali rilevati nel corso dell'intervento e inseriti nella Scheda Paziente Digitale.

Integrazione con i Pronto Soccorso (Edotto): permette al personale di sanitario del 118, durante il trasporto, di preallertare il PS con l'invio di un set di dati contenenti informazioni cliniche del paziente nei casi di codici particolare gravità. Il preallertamento consente al PS di organizzare al meglio l'accettazione del paziente già prima dell'arrivo in PS. Contestualmente all'accettazione del paziente da parte del PS, viene inviata la Scheda Paziente 118 firmata digitalmente e corredata dell'eventuale referto ECG all'applicativo del PS.

Integrazione con il Servizio di Telecardiologia Regionale: Il Sistema Applicativo Gestione Operatività Territoriale è integrato con il Servizio di Telecardiologia Regionale. L'integrazione consente di trasferire i dati del paziente già anagrafato sulla Scheda Paziente 118 al sistema Helis (applicativo di Telecardiologia installato sul tablet) così da valorizzare automaticamente i campi su Helis risparmiando agli operatori sanitari un secondo inserimento degli stessi dati. Inoltre, l'integrazione acquisisce il referto ECG prodotto dalla Telecardiologia e lo allegava, in formato pdf, alla Scheda Paziente 118.

Integrazione con l'Anagrafica Regionale e Nazionale: Il Sistema Applicativo Gestione Operatività Territoriale si integra con l'anagrafica regionale e con quella nazionale così da poter identificare in maniera corretta l'assistito. Tale requisito è essenziale per l'integrazione con il FSE e con il Portale della Salute Regionale.

Integrazione con il FSE: La cooperazione applicativa tra il Sistema Informativo del 118 consente di conferire al FSE la Scheda Paziente 118 firmata digitalmente corredata del relativo referto ECG, laddove disponibile. **Il Servizio 118 della Regione Puglia è l'unico in Italia a conferire nel FSE e a**

consentire al cittadino, accedendo al FSE mediante il portale PugliaSalute, di ottenere online la propria scheda paziente.

eCUP e CUP Unico

L'e-CUP o CUP federato è il Sistema che consente a un CUP aziendale di prenotare una prestazione presso un altro CUP della regione, consentendo in tal modo di superare almeno in parte al problema della disponibilità delle prestazioni sanitarie. L'evoluzione dell'e-CUP è rappresentata dal **CUP Unico regionale**, soluzione progettata e affidata al mercato per la realizzazione che prevede la migrazione dei sistemi CUP attualmente in uso presso le Aziende Sanitarie verso un unico CUP, il CUP Unico Regionale. L'obiettivo di questo cambio di paradigma è quello della razionalizzazione dell'erogazione dei servizi CUP unificandone soluzioni e processi su scala regionale.

Il CUP Unico Regionale gestirà in maniera centralizzata, e quindi su una sola piattaforma applicativa, tutte le Agende delle strutture pubbliche e private accreditate, consentendo una visione completa ed omogenea dei servizi sanitari offerti dal SSR.

In questo modo si potrà disporre di dati uniformi, coerenti e completi riguardo la capacità erogativa e la domanda di prestazioni, in tempo reale, rendendo più agevole l'attività di monitoraggio dei tempi di attesa. Tutti i dati presente nella piattaforma unica, inoltre, opportunamente organizzati in cruscotti decisionali, permetteranno di identificare tempestivamente le criticità (mancata o insufficiente disponibilità di appuntamenti, tempi di attesa eccessivi), così da consentire di attuare gli interventi correttivi del caso e valutarne l'impatto.

Monitoraggio tempi di attesa e Catalogo regionale delle prestazioni

Fornisce assistenza agli uffici regionali per il monitoraggio dei tempi di attesa (obblighi informativi richiesti a livello nazionale secondo il Piano Nazionale Governo delle Liste di Attesa vigente). Espone un cruscotto informativo (servizio 'Tempi di attesa) in PugliaSalute, per un'informazione trasparente ai cittadini.

InnovaPuglia ha fornito supporto alla Regione, in collaborazione con i Tavoli tecnici nazionali e regionale, per la predisposizione del Nuovo Catalogo regionale delle Prestazioni. È in fase di realizzazione l'Integrazione con Piattaforma Nazionale Liste di Attesa.

Il monitoraggio della spesa

Progetto MOSS: "Il Sistema Informativo unico per il Monitoraggio ed il Controllo della spesa del Servizio Sanitario Regionale"

In ambito sanitario, per ogni Regione, gli obiettivi di salute e assistenza sono correlati a un idoneo controllo della spesa e una efficiente gestione economico-finanziaria. In tale prospettiva, la **Regione Puglia** ha avviato il progetto MOSS per realizzare un sistema di **M**onitoraggio della **S**pesa del Servizio **S**anitario Regionale, con il fine di garantire una gestione più attenta delle risorse disponibili, introdurre politiche di governo del SSR nel suo complesso, generare e avere accesso a dati affidabili e tempestivi a supporto dei **processi decisionali**.

Il **MOSS** è un progetto rivoluzionario che ridefinisce il controllo di gestione della sanità, non un semplice strumento contabile, ma un **sistema unico e integrato** che introduce un metodo innovativo, ispirato al paradigma "Holding–Subsidiaries", capace di monitorare in tempo reale spesa, processi e attività sanitarie del complesso SSR pugliese, che movimenta oltre 8 miliardi l'anno tra 10 aziende ed enti sanitari.

La sua **originalità** risiede nella *standardizzazione* dei comportamenti contabili delle aziende sanitarie pubbliche, creando un linguaggio comune che garantisce trasparenza, efficienza e sostenibilità. I benefici sono immediati: *migliore allocazione delle risorse, decisioni rapide e mirate, maggiore*

capacità di programmazione e *integrazione* con i principali sistemi informativi nazionali, regionali e aziendali con il fine di governare la sanità della Regione Puglia.

In questo percorso, Regione Puglia è stata affiancata anzitutto da **InnovaPuglia**, società in house della Regione, che ha condotto la fase di progettazione iniziale del sistema provvedendo alla redazione di tutta la documentazione di gara e all'espletamento della stessa (aggiudicazione avvenuta a ottobre 2019). In fase esecutiva dei lavori, fornisce supporto al DEC, partecipa alla progettazione di dettaglio del sistema, fornisce consulenza ICT e realizza il monitoraggio dei lavori; rende disponibili, inoltre, tutte le risorse computazionali necessarie al progetto fornite dal Datacenter regionale.

A ottobre in occasione del Forum Sanità 2025 a Roma, la Regione Puglia ha ricevuto una menzione speciale per l'eccellenza progettuale e l'innovazione per il progetto "***MOSS: uno strumento per i manager della sanità***".

3. Divisione Assistenza Tecnica (DAT)

La Divisione Assistenza Tecnica ha svolto un ruolo centrale nella gestione degli incentivi, dei bandi e delle procedure a sostegno della ricerca, dell'innovazione e della competitività delle imprese pugliesi. Attraverso la funzione di Organismo Intermedio, la DAT ha valutato oltre 1.700 proposte, attuato 1.900 progetti e coinvolto 2.614 soggetti tra PMI, pubbliche amministrazioni e organismi di ricerca, per una spesa valutata di 255 milioni di euro e contributi erogati per 160 milioni di euro.

La Divisione ha gestito bandi strategici come INNOAID, INNOPROCESS, TRASFORMAZIONI DIGITALI, RETI e RETI per Taranto, sostenendo la realizzazione di progetti di innovazione tecnologica, digitalizzazione e ricerca collaborativa. L'attività di monitoraggio e controllo ha garantito l'efficacia e la trasparenza nell'utilizzo delle risorse pubbliche, con percentuali di erogazione dei contributi superiori al 95%.

La DAT ha inoltre promosso eventi informativi, incontri tecnici e attività di accompagnamento per facilitare l'accesso alle opportunità di finanziamento e valorizzare i risultati conseguiti dalle imprese e dagli enti beneficiari.

Sezione Organismo Intermedio

La Sezione opera, per conto della Regione Puglia, nell'espletamento delle funzioni di Organismo Intermedio (OI), in conformità a quanto previsto dalla normativa Comunitaria, nonché di Assistenza Tecnica per la gestione dei regimi di aiuto a supporto della ricerca e dell'innovazione.

In particolare, la Sezione O.I. di InnovaPuglia ha consolidato una forte capacità di progettazione e gestione degli incentivi alle imprese nell'area della ricerca e innovazione, operando con un team dedicato alla definizione, attuazione, monitoraggio, verifica e controllo degli incentivi pubblici regionali a sostegno della innovazione delle imprese.

InnovaPuglia ha ottenuto, sin dal 2014, la prima certificazione del proprio sistema qualità ISO9001 per i processi della Divisione DAT (processi di Organismo Intermedio ed Assistenza Tecnica), rinnovata successivamente sino ad oggi su base biennale.

La Sezione OI opera attraverso un impianto organizzativo-funzionale strutturato in 3 unità operative (Uffici): progettazione, gestione, monitoraggio, controlli che assicurano il principio di "segregation of duties".

Le attività espletate da InnovaPuglia in qualità di Organismo Intermedio hanno prodotto i seguenti risultati conseguiti nel periodo 2020-2025, ovvero:

- Oltre 1.700 proposte valutate;
- Circa 1.900 progetti attuati;
- Oltre 2.614 soggetti coinvolti tra PMI, PA ed Organismi di Ricerca pubblico/privati;
- Oltre 255.000.000 euro di spesa valutata per l'ammissibilità;
- in fase di valutazione ulteriori 200 progetti, soggetti tra PMI, PA e Organismi di Ricerca pubblico/privati.

Nell'Ambito delle attività di Organismo Intermedio e di Supporto Operativo nel quadro della programmazione regionale, dalla Sezione OI della Divisione CAT è stato impegnato nelle seguenti

attività:

POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 – Asse I - Azione 1.6 – Azione INNONETWORK: Programma regionale a sostegno alle attività di R&S per lo sviluppo di nuove tecnologie sostenibili, di nuovi prodotti e servizi.

La dotazione finanziaria dell'intervento è stata superiore a 54 milioni di euro.

L'avviso ha visto candidati n. 51 raggruppamenti per un totale di 378 soggetti tra imprese e Organismi di Ricerca pubblici e privati per un importo di spesa richiesto di € 85.871.865,35 ed un importo di contributo richiesto pari a € 61.350.972,47.

Gli interventi finanziati sono stati pari a 48 progetti con 348 soggetti beneficiari (tra imprese ed Organismi Pubblici e privati).

POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 – Asse I - Azione 1.4b – Azione INNOLABS: Programma regionale a sostegno alle attività di Ricerca, Sviluppo Tecnologico e Innovazione di supporto alla generazione di soluzioni innovative a specifici problemi di rilevanza sociale.

La dotazione finanziaria dell'intervento iniziale pari € 10 ml che poi è stata integrata sino ad arrivare ad € 24.757.271,15 di contribuzione.

L'avviso ha visto candidati n. 141 raggruppamenti per un totale di 609 soggetti tra imprese e Organismi di Ricerca pubblici e privati per un importo di spesa richiesto di €. 115.327.435,31 ed un importo di contributo richiesto pari a € 65.702.676,41.

Gli interventi finanziati sono stati pari a 63 progetti con 306 soggetti beneficiari (tra imprese ed Organismi Pubblici e privati).

Dal 2020 al 2023 si è portata in continuità la fase di Istruttoria degli ultimi scorrimenti della graduatoria dove l'OI di InnovaPuglia ha espletato l'attività propedeutica all'adozione degli Atti di concessione del contributo per i progetti definiti ammissibili a finanziamento rispetto alle operazioni di scorrimento sulle Graduatorie definitive (pari a 52 progetti + 11 derivati da operazioni di scorrimento della graduatoria con 306 soggetti beneficiari).

POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 – Asse I - Azione 1.3 – Azione InnoAID Programma regionale a sostegno della realizzazione di progetti di investimento in innovazione mediante supporto all'acquisizione di servizi avanzati e qualificati da parte delle imprese pugliesi in particolare a "Sostegno per l'acquisto di servizi per l'innovazione tecnologica, strategica, organizzativa e commerciale delle imprese".

Le candidature pervenute per l'Avviso InnoAID sono state 85. Gli interventi finanziati sono stati pari a 58 progetti con 58 imprese beneficiarie con un totale di contributi ammessi al finanziamento pari a **2.595.244,08** euro.

POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 – Asse III - Azione 3.7 – Azione InnoPROCESS Programma regionale a sostegno della realizzazione di progetti di investimento a "Supporto di soluzioni ICT nei processi produttivi delle PMI, coerentemente con la strategia di smart specialisation, con particolare riferimento a: commercio elettronico, cloud computing, manifattura digitale e sicurezza".

L'avviso ha visto candidati n. 500 raggruppamenti per un totale di 504 imprese. Gli interventi

finanziati sono stati pari a 379 progetti con 383 imprese beneficiarie con un totale di contributi ammessi al finanziamento pari a **16.253.402,25** euro.

POC Puglia FESR-FSE 2014-2020 - Asse prioritario I - Ricerca, sviluppo tecnologico, innovazione - Azione 1.3"Interventi per l'innovazione e l'avanzamento tecnologico delle imprese - **INNOAID – Riapertura** "Sostegno per l'acquisto di servizi per l'innovazione tecnologica, strategica, organizzativa e commerciale delle imprese".

La dotazione finanziaria dell'intervento è pari a **4ML di euro** di contribuzione per una spesa complessiva prevista pari a 8 **ML di euro**.

Nell'Ambito delle attività si sono effettuati degli **eventi informativi** per l'avviso, ovvero:

- in data 14/09/2023 nell'ambito del **Salone dell'innovazione** della Fiera del Levante a Bari;
- in data 14/12/2023 nell'ambito del **Seminario Tecnico** organizzato da Confindustria Foggia *"Agevolazioni Regionali per le PMI ed opportunità derivanti dalla ZES unica"* è stato previsto un intervento informativo relativo all'Avviso INNOAID;
- nell'ambito del **convegno** *"STRUMENTI ED OPPORTUNITA' PER LA CRESCITA DELLE IMPRESE PUGLIESI - La Programmazione Regionale ed i Bandi"* del 15/02/2024 organizzato dall'ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI BARI è stato previsto un intervento informativo relativo all'Avviso INNOAID.

L'avviso ha visto candidate n. 71 imprese con investimenti richiesti pari ad €. 2.351.917,00 e contributi richiesti pari ad €. 1.092.172,32.

A conclusione dell'iter istruttorio ed al netto delle rinunce, risultano definitivamente ammesse n. 21 imprese per investimenti in innovazione di prodotto pari ad €. 1.761.930,99 con un contributo definitivamente ammesso pari ad €. 725.771,77.

Nel corso dell'anno 2025 si ultimeranno le istruttorie finali delle relative alle ultime richieste di erogazione. La chiusura dell'attività è prevista per il 31/12/2025.

POC Puglia FESR –FSE 2014-2020 — Asse prioritario III – Competitività delle piccole e medie imprese - Azione 3.7 "Interventi di supporto a soluzioni ICT nei processi produttivi delle PMI" **– INNOPROCESS POC** "Supporto a soluzioni ICT nei processi produttivi delle PMI, coerentemente con la strategia di smart specialisation, con particolare riferimento a: commercio elettronico, cloud computing, manifattura digitale e sicurezza informatica".

La dotazione finanziaria è pari a **5ML di euro** di contribuzione per una spesa complessiva prevista pari a **10 ML di euro**. L'affidamento già in essere per InnovaPuglia è pari a **287.170,00 euro** con decorrenza 01/07/2023 per 30 mesi.

Nel corso dell'anno 2025 si ultimeranno le istruttorie finali delle relative alle ultime richieste di erogazione. La chiusura dell'attività è prevista per il 31/12/2025.

PR Puglia FESR 2021-2027 Asse I – Az. 1.2 e Az. 1.7 – Avviso TRASFORMAZIONI DIGITALI "Interventi di innovazione delle imprese in termini di trasformazione digitale." La dotazione finanziaria complessiva è pari a **23,5 ML di euro** di contribuzione – IMPORTO AFFIDAMENTO €. 1.509.090,00;

Lo sportello è stato chiuso in data 17/02/2025, risultano pervenute n. 657 istanze di candidature per investimenti richiesti pari ad €. 65.460.519,06 e contributi richiesti pari ad €. 32.255.896,08.

Nell'Ambito delle attività si sono effettuati degli **eventi informativi** per l'avviso, nelle seguenti date:

- 03.07.2024 presso la **Fiera del Levante**;
- 05.07.2024 presso la **sede di Lecce della Regione Puglia**;
- 18.07.2024 presso **Camera di commercio Foggia**;
- 24.07.2024 presso **UniBA a Taranto**;
- 30.09.2024 presso la **Fiera del Levante**.

È in corso la fase di istruttoria di valutazione di idoneità formale delle candidature, ed in contemporanea la fase di ammissibilità sostanziale, di valutazione sostanziale delle candidature. Avviata anche la fase di attuazione dell'Avviso, con l'invio degli atti di concessione, sono state avviate le verifiche delle rendicontazioni da parte delle imprese.

PR Puglia FESR 2021-2027 Asse I – Az. 1.5 – Avviso RETI "Sostegno alla Ricerca Collaborativa". L'intervento stabilisce criteri e modalità per la concessione di agevolazioni alle Imprese e agli Organismi di Ricerca che realizzino in collaborazione attività di ricerca e sviluppo al fine di consolidare e rafforzare l'innovazione e la competitività del sistema economico regionale, sviluppandone le specializzazioni produttive.

La dotazione finanziaria complessiva è pari a **25 ML di euro** di contribuzione – Importo affidamento €. 1.931.940,00;

Risultano pervenute n. 42 proposte progettuali per n. 151 soggetti tra imprese ed organismi di ricerca pubblici e privati per investimenti richiesti pari ad €. 46.312.159,42 e contributi richiesti pari ad €. 32.528.358,62, ben oltre il plafond previsto dall'Avviso.

Sono state concluse le fasi di valutazioni di Idoneità formale, ammissibilità sostanziale, nonché di valutazione sostanziale.

Nell'Ambito delle attività si sono effettuati degli **eventi informativi** per l'avviso, nelle seguenti date:

- 03.07.2024 presso la Fiera del Levante;
- 05.07.2024 presso la sede di Lecce della Regione Puglia;
- 18.07.2024 presso Camera di commercio Foggia;
- 24.07.2024 presso UniBA a Taranto;
- 30.09.2024 presso la Fiera del Levante.

Ad oggi i raggruppamenti ammessi alle agevolazioni, al netto delle rinunce risultano e delle revoche n. **33** raggruppamenti per n. **123** soggetti di cui n. 85 imprese e 38 Organismi di Ricerca, per un totale di investimenti ammessi complessivi pari ad **€. 32.502.956,45**, di cui **€. 20.571.061,94** in Ricerca Industriale e **€. 11.931.894,50** in Sviluppo Sperimentale.

Il contributo ammesso ad oggi (al netto delle rinunce e delle revoche) è pari ad **€. 22.493.993,62** di cui €. 15.574.459,53 in Ricerca Industriale e €. 6.919.534,06 in Sviluppo Sperimentale.

Con l'invio degli atti di concessione, è stata avviata la fase di attuazione dell'Avviso, sono state avviate le verifiche delle rendicontazioni da parte delle imprese, nonché l'invio dei nulla osta al pagamento.

Avviso RETI per Taranto - "Sostegno alla ricerca collaborativa per la transizione e diversificazione dell'economia locale" Azione 2.4. Programma Nazionale Just Transition Fund 2021-2027. Piano Territoriale Taranto.

Nell'Ambito delle attività si sono effettuati degli **eventi informativi** per l'avviso, ovvero:

- in data 23/07/2025 presso **Confindustria Taranto** nell'ambito dell'info day sulle agevolazioni del PROGRAMMA NAZIONALE JUST TRANSITION FUND ITALIA 2021-2027 - PIANO TERRITORIALE DI TARANTO;
- in data 17/09/2025 nell'ambito dell'INFO DAY sviluppo Economico: opportunità, risultati e prospettive future presso la **Fiera del Levante** a Bari si è esposto l'Avviso.

Avviso pubblicato il 13/08/2025, con apertura della Sportello per la presentazione delle candidature il 22/09/2025. Sportello chiuso il 01/10/2025 ed ha visto candidate n. 16 raggruppamenti per un totale di n. 68 soggetti (tra imprese ed Organismi Pubblici) con contributi richiesti pari €. 19.376.134, 93 per un totale di investimenti pari a €. 26.340.907,97.

Avviso TRASFORMAZIONI JTF - "Interventi di supporto ai processi di innovazione e diversificazione del tessuto economico-produttivo" Azione 2.5. Programma Nazionale Just Transition Fund 2021-2027. Piano Territoriale Taranto.

È stata conclusa la fase di progettazione dell'avviso con la relativa pubblicazione in data 02/10/2025, l'apertura dello sportello per l'invio delle candidature è previsto per il 27/10/2025.

4. Divisione SArPULIA (SAR)

La Divisione SArPULIA ha svolto un ruolo strategico nella centralizzazione degli acquisti e nella gestione delle procedure di e-procurement per la Regione Puglia e gli enti del territorio. Nel quinquennio, sono state pubblicate oltre 1.600 convenzioni quadro per un valore di 8,7 miliardi di euro, con 5,8 miliardi di euro di ordinativi tramite la piattaforma EmPULIA e 13,1 miliardi di euro di gare bandite, di cui 7,6 miliardi aggiudicati.

La piattaforma EmPULIA ha visto la registrazione di 3.955 utenze, 3.424 fornitori qualificati e l'erogazione di 75 webinar formativi tra il 2024 e il 2025, contribuendo a ridurre gli errori e il contenzioso nelle procedure di gara. La Divisione ha inoltre promosso progetti di procurement innovativo, partecipando a iniziative europee e sviluppando strumenti di intelligenza artificiale per la gestione degli acquisti pubblici.

L'attività del SAR ha generato risparmi significativi per la pubblica amministrazione e ha favorito la trasparenza, la concorrenza e la sostenibilità negli acquisti pubblici regionali.

La Regione Puglia, al fine del perseguimento degli obiettivi di finanza pubblica e di trasparenza, regolarità ed economicità della gestione dei contratti pubblici, ha inteso promuovere e sviluppare, nel rispetto della normativa nazionale, il processo di razionalizzazione dell'acquisizione di lavori, beni e servizi delle amministrazioni e degli enti aventi sede nel territorio regionale attraverso il ricorso alla centrale di committenza regionale.

Per i suddetti scopi, la Regione, in attuazione dell'articolo 9, comma 5, del decreto-legge 24 aprile 2014, n. 66 convertito con legge 23 giugno 2014, n. 89 ha designato, con **legge regionale 1 agosto 2014, n. 37**, la società *in house* InnovaPuglia S.p.A. quale Soggetto Aggregatore Regionale, nella sua qualità di centrale di committenza, costituita ai sensi del dell'articolo 1, comma 455, della legge 27 dicembre 2006, n. 296 e di centrale di acquisto territoriale ai sensi dell'articolo 62 decreto legislativo n. 36/2023.

Con **deliberazione n. 2461/2014** aggiornata con successiva **deliberazione n. 17/2024**, la Giunta regionale ha approvato lo schema della convenzione che disciplina i rapporti tra il Soggetto Aggregatore (società *in house* InnovaPuglia S.p.a.) e i soggetti di cui all'articolo 20, comma 5, della legge regionale n. 37/2014.

L'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), con **deliberazione del 23 luglio 2015**, ha proceduto all'iscrizione di InnovaPuglia S.p.A. nell'elenco dei soggetti aggregatori in possesso dei prescritti requisiti; la permanenza nell'elenco è stata confermata con l'aggiornamento avvenuto con delibere ANAC n. 31 del 17 gennaio 2018, n. 781 del 4 settmbre 2019 e n. 643 del 22 settembre 2021.

Con **D.G.R. n. 1385 del 02/08/2018**, è stato approvato lo schema di convenzione avente ad oggetto le attività di InnovaPuglia in qualità di Soggetto Aggregatore della Regione Puglia, ed in esecuzione di tale provvedimento in data 30/09/2019 la Convenzione è stata sottoscritta tra le parti. La Convenzione è stata successivamente prorogata (al 31/12/2024) con DGR 1981 del 27/12/2022.

Da ultimo, con **DGR n. 1854 del 23/12/2024**, è stato approvato il nuovo schema di convenzione avente ad oggetto le attività di InnovaPuglia in qualità di Soggetto Aggregatore della Regione Puglia per il triennio 2025-2027, con possibilità di rinnovo per un ulteriore triennio.

I servizi offerti dal Soggetto Aggregatore si articolano nelle macroaree di seguito riportate:

- **Servizi di centralizzazione finalizzate all'adozione di strumenti contrattuali aggregativi:** rientrano in questi servizi le attività di supporto alla programmazione delle iniziative di

acquisto aggregate, la progettazione delle iniziative di acquisto aggregate (es. gestioni dei tavoli tecnici), le attività connesse con la scelta del contraente e la gestione dei contenziosi, la gestione ed il monitoraggio dei contratti quadro e delle convenzioni;

- **Servizi di SUA (Stazione Unica Appaltante)**: rientrano in questa macro-attività le funzioni tipiche di Stazione Unica Appaltante DPCM del 30 giugno 2011 e funzioni di Stazione Appaltante per la Regione Puglia (gare su delega);
- **Servizi di e-procurement:** rientrano in questi servizi le attività per la gestione della piattaforma denominata EmPULIA a favore dei soggetti di cui ai commi 4 e 5 dell'art. 20 della L.R. 37 del 1 agosto 2014, la gestione del servizio di helpdesk, la manutenzione evolutiva, correttiva ed adeguativa dei sistemi informativi di SArPULIA, la gestione dell'albo dei fornitori, la gestione dei sistemi di qualificazione (es. SDA), i servizi informativi (portale, newsletter, etc.), il supporto al convenzionamento delle Amministrazioni (DGR 2461/2014, in seguito aggiornata con DGR n. 17/2024) ed alla registrazione degli utenti ad EmPULIA;
- **Servizi di Supporto a favore della Regione Puglia:** questa macroarea comprende le attività di supporto all'osservatorio regionale dei contratti pubblici, le attività di innovazione/ricerca anche in ambito procurement innovativo, le attività di supporto al Dipartimento Promozione della Salute, del Benessere Sociale e dello Sport per Tutti e alla Sezione Raccordo al Sistema Regionale;
- **Altri servizi di committenza ausiliaria:** rientrano in questi servizi le attività di supporto all'utilizzo ottimale degli strumenti di acquisto e di negoziazione di EmPULIA, nonché le attività di formazione;
- **Governance del Soggetto Aggregatore:** rientrano in questa area le attività le attività svolte nell'ambito del Tavolo tecnico dei soggetti aggregatori coordinato dal Ministero dell'economia e delle finanze, nonché le attività promozionali del Soggetto Aggregatore.

Centralizzazione degli acquisti

La centralizzazione degli acquisti nella Regione Puglia si è consolidata nel tempo, così come attestato dai valori totali di basi d'asta e importi aggiudicati negli ultimi anni dal Soggetto Aggregatore:

Anno	Gare centralizzate indette Importo Base Asta (euro)	Gare centralizzate aggiudicate Importo Aggiudicato (euro)
2020	1.599.615.094,41	1.682.897.005,46
2021	1.488.496.643,70	973.435.060,39
2022 (*)	4.598.580.949,81	1.064.308.018,70
2023	2.089.506.487,21	968.836.985,95
2024	1.753.123.029,58	761.470.485,52
2025 (al 30 ottobre)	1.587.960.673,78	2.200.593.918,48
TOTALE	13.117.282.878,49	7.651.541.474,50

(*) *Il dato del valore bandito nel 2022 comprende l'Accordo Quadro in ambito Protesi Ortopediche per un importo di circa 3,2Mld euro la cui procedura di gara è stata annullata in esecuzione delle sentenze del Tar Puglia Bari n. 482/2023 e 483/2023 pubblicate in data 13/03/2023. A seguito di*

nuova istruttoria per la rideterminazione dei fabbisogni e della condivisione della nuova strategia di gara, nel corso del 2023 sono state indette 9 (nove) procedure distinte per segmento (protesi d'anca, protesi ginocchio, chirurgia vertebrale, spalla e altri segmenti, trauma arto inferiore, trauma arto superiore, protesi e traumatologia pediatrica, chirurgia artroscopica, biomateriali).

Al significativo incremento del valore di aggiudicato 2025 (2,2 miliardi di euro al 30.10.2025) concorre, oltre alle gare relative a farmaci/vaccini, il completamento dell'iter di aggiudicazione di diverse procedure indette in ambito "protesi ortopediche", l'aggiudicazione di ulteriori iniziative afferenti ad ambiti merceologici specifici della spesa sanitaria regionale (ventiloterapia meccanica domiciliare, dispositivi ad alta tecnologia per la diabetologia, defibrillatori e pacemaker), nonché del nuovo Accordo Quadro per i servizi ICT e dell'iniziative "Telemedicina", finalizzata all'acquisizione delle attrezzature informatiche necessarie per integrare la telemedicina in tutti i sistemi sanitari d'Italia (vedi focus di seguito riportati le per iniziative in ambito ICT).

Focus sull'iniziativa Telemedicina:

- ✓ **Obiettivo:** acquisizione e manutenzione delle attrezzature informatiche (computer, portatili, monitor) necessarie per integrare la telemedicina in tutti i sistemi sanitari d'Italia. Compito affidato da Agenas alla Regione Puglia, strumentale alla realizzazione delle misure previste dalla «Missione 6 Misura 1.2. - Casa come primo luogo di cura e Telemedicina del PNRR»
- ✓ **Valore complessivo dell'iniziativa:** 152 milioni €
- ✓ **Durata:** 36 mesi, estendibili di altri 12 mesi
- ✓ **Strumento:** Convenzioni, che consentono alle Amministrazioni di effettuare gli acquisti direttamente dai fornitori aggiudicatari della procedura di gara (realizzata tramite SDAPA Consip per le forniture ICT)

Focus sull'AQ servizi ICT:

- ✓ **Obiettivo:** sviluppo tecnologico dei servizi digitali e delle infrastrutture informatiche pubbliche del territorio pugliese. Creare un network di fornitori qualificati per supportare la Regione Puglia e gli altri enti territoriali nel processo di digitalizzazione e innovazione tecnologica
- ✓ **Valore complessivo dell'iniziativa:** 241 milioni €
- ✓ **Durata:** 48 mesi
- ✓ **Strumento:** Accordo Quadro, sulla base del quale le singole amministrazioni potranno indire in maniera rapida e trasparente i relativi Appalti Specifici

Ai valori di indizione/aggiudicazione realizzati negli ultimi anni ha contribuito anche l'attività di Stazione Unica Appaltante (SUA) svolta ai sensi del DPCM 30/06/2011 in favore dei soggetti di cui all'art. 20 comma 5 L.R. 37/2014. Le attività svolte in questo ambito hanno consentito ad Enti non qualificati di trovare un ottimo strumento per l'esecuzione delle procedure di gara, in termini di imparzialità e trasparenza. Le richieste di adesione alle attività di SUA si sono pertanto moltiplicate, ricoprendo diversi ambiti merceologici, non più legati esclusivamente alla tipologia dei lavori (es. gara per il servizio di supporto all'attività ordinaria di gestione dei tributi comunali - comune di Valenzano).

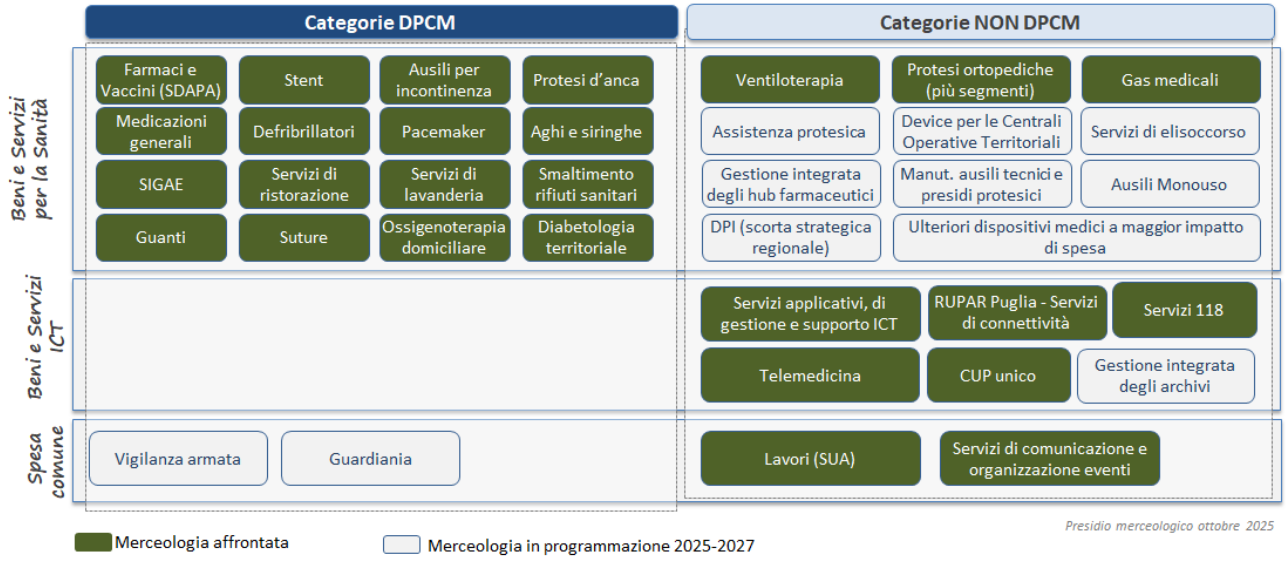
Con l'espletamento delle procedure aggiudicate nell'ultimo triennio (2023/2025) si sono ottenuti, mediamente, i seguenti significativi risultati distinti per ambito merceologico:

Ambito merceologico	Ribasso medio conseguito sulla base d'asta
Farmaci/Vaccini	16%
Dispositivi medici	24%
Servizi sanità	14%
ICT	37%
Lavori	16%

L'ampliamento dell'attività di Soggetto Aggregatore e Centrale di Committenza non si sostanzia esclusivamente mediante lo svolgimento di gare aggregate e avvio di iniziative di acquisto (accordi quadro, convenzioni, gare su delega), ma anche mediante il *presidio della spesa* sostenuta dagli Enti del SSR e per la spesa ICT degli altri Enti regionali.

È stata, pertanto, progressivamente incrementata la copertura merceologica: da quella specifica per gli Enti SSR (farmaci, vaccini, pace-maker, defibrillatori, *stent* coronarici, *stent* vascolari-intracranici, protesi ortopediche nei diversi segmenti, ausili per incontinenza, medicazioni generali, aghi e siringhe, lavanolo, diabetologia, smaltimento rifiuti ospedalieri, servizi per la gestione di apparecchiature elettromedicali, ventiloterapia e ossigenoterapia domiciliare, guanti, suture, servizi di ristorazione), alle categorie della sfera ICT per beni e servizi.

Di seguito, una rappresentazione grafica delle merceologie oggetto di centralizzazione, con evidenza di quelle affrontate (con almeno un'iniziativa già pubblicata), nonché dell'ipotesi di ampliamento atteso nei prossimi anni, distinto tra categorie di cui al DPCM 11/07/2018 e non:



Nell'ambito delle merceologie presidiate - nel periodo 2020-2025 - sono state pubblicate oltre **1.600 Convenzioni Quadro,** per una capienza di circa **8,7 miliardi di euro**.

Nell'analogo periodo, mediante la piattaforma EmPULIA, sono stati stipulati Ordinativi di Fornitura (OdF) per un importo complessivo di oltre **5,8 miliardi di euro**, ripartiti secondo quanto riportato nella seguente tabella:

Oggetto	Importo totale
Farmaci	5.342.537.249,57
Vaccini	292.089.961,99
Ristorazione	132.677.488,01
Ossigenoterapia	37.196.568,02
Strumentazione Informatica	20.906.291,19
Dispositivi medici	19.502.821,85
Totale	**5.844.910.380,64**

Piattaforma di e-procurement

La piattaforma EmPULIA è costituita da un Portale divulgativo pubblico, raggiungibile all'indirizzo www.empulia.it, attraverso il quale si accede ai moduli costituenti l'applicazione di e-Procurement vera e propria che permette di gestire le principali modalità di approvvigionamento della Pubblica Amministrazione.

Il Portale divulgativo consente di visualizzare i bandi di gara e gli esiti pubblicati dagli utenti, riporta informazioni (news, faq, etc.), manuali d'uso dei servizi e normativa di utilità per le Amministrazioni e gli operatori economici. Dal Portale è altresì possibile accedere e/o registrarsi alla Piattaforma applicativa di e-Procurement.

Ai fini dell'utilizzo dei servizi verticali citati, la Piattaforma EmPULIA mette a disposizione aree personalizzate adeguate alle varie tipologie di utenza. In tal modo, le singole Amministrazioni/Enti possono usufruire dei servizi forniti da EmPULIA e gestire in autonomia le gare telematiche, automatizzando il loro iter, dall'indizione alla pubblicazione dell'aggiudicazione sul Portale. Inoltre, ogni singolo utente può accedere e gestire in autonomia il proprio archivio storico di gare, acquisti e comunicazioni verso i fornitori.

La tabella seguente riporta il numero delle gare e la sommatoria delle basi d'asta delle procedure telematiche gestite dalle Amministrazioni/Enti con la piattaforma EmPULIA in questi ultimi anni:

Anno	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**	**2025** *(al 30 ottobre)*
Numero gare	2.025	3.680	3.847	3.895	6.865	4.980
Base d'asta *(in mln €)*	2.641	3.521	6.576	3.903	4.603	4.352

Di seguito le ulteriori principali statistiche inerenti ai servizi di e-procurement al 30.10.2025:

- Enti ed Amministrazioni richiedenti di operare sulla piattaforma EmPULIA, ai sensi dell'articolo 20, comma 5, della legge regionale 37/2014: **n. 291**
- Utenze per le Stazioni Appaltanti censite sulla piattaforma EmPULIA (afferenti a RUP e Buyer, oltre a membri di seggio o commissione giudicatrice): **n. 3.955**

- soggetti qualificati all'Albo dei fornitori (Beni e Servizi): **n. 3.424**
- soggetti qualificati all'Albo dei fornitori (Lavori): **n. 1.699**
- soggetti qualificati all'Albo dei progettisti: **n. 568**
- soggetti qualificati all'Albo dei professionisti: **n. 1.000**
- soggetti qualificati all'Albo dispositivi protesici: **n. 206**

Agli utenti di EmPULIA è offerto un servizio di helpdesk esternalizzato da InnovaPuglia al gestore della piattaforma EmPULIA, attivabile mediante numero telefonico gratuito ed attivo nei giorni feriali (dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00) ovvero tramite posta elettronica.

Tra servizi di e-Procurement rientra inoltre la gestione dei Sistemi Dinamici di Acquisizione (SDA). Nel periodo 2020-2025 sono stati istituti:

- n. 2 bandi **SDA per la fornitura di prodotti farmaceutici** (istituiti rispettivamente a dicembre 2020 e a giugno 2025, entrambi per un importo economico complessivo presunto € 5,5 miliardi di euro);
- n.1 bando **SDA per la fornitura di fibra ottica in IRU** per gli Enti e le Pubbliche Amministrazioni Locali della regione Puglia (istituto a ottobre 2020, per un importo economico complessivo presunto di 4 milioni di euro).

Si evidenzia che, con determina n. 218/2023, l'Agenzia per l'Italia Digitale ha pubblicato, d'intesa con l'ANAC e la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per la Trasformazione Digitale, lo "*Schema operativo*" a supporto del processo di certificazione delle piattaforme di approvvigionamento digitale, nell'ambito delle Regole tecniche emanate da AgID. Le Regole tecniche riportano i "requisiti legali, di sicurezza, funzionali e tecnici che le piattaforme devono rispettare al fine di garantire affidabilità, sicurezza, uniformità di funzionamento ed aumentare la qualità dei sevizi forniti".

Conseguentemente, è stato avviato un processo di profonda revisione della piattaforma EmPULIA su indicazione delle Regole Tecniche emanate da AgID, che ha condotto alla certificazione della stessa alla data precisata del 31 dicembre 2023.

A partire dal gennaio 2024, pertanto, la piattaforma EmPULIA è interoperante attraverso la PDND con i servizi ANAC per quanto riguarda le fasi di pubblicazione, aggiudicazione e affidamento del ciclo di vita dell'appalto. Ad ottobre 2024 sono state integrate anche le funzionalità relative alla interoperabilità per la fase di esecuzione del contratto.

Servizi a supporto in favore della Regione Puglia

Tra i servizi di supporto erogati in favore della Regione Puglia si evidenziano il supporto all'Osservatorio Contratti Pubblici Regionale e il supporto al Procurement Innovativo.

Di seguito la descrizione dei principali progetti a valere sul quinquennio 2020-2025:

- **Dottorato di ricerca XXXV Ciclo [2020-2022]**: Le attività del dottorato si sono focalizzate sullo sviluppo di tecniche per eseguire l'analisi predittiva e rilevamento delle anomalie con l'IA nel settore sanitario concentrandosi prima sulle tecniche di screening e successivamente sulle tecniche di ottimizzazione per aiutare la pubblica amministrazione a comprendere e prevedere quali interventi eseguire con l'obiettivo di migliorare il sistema sanitario regionale. In particolare, per quanto riguarda l'analisi predittiva e il rilevamento di anomalie nell'ambito degli appalti pubblici, la rete *Excited Attention* per dati tabellari è stata utilizzata per

effettuare una selezione di caratteristiche sensibile ai costi con l'obiettivo di trovare il sottoinsieme di caratteristiche che riducono i costi monetari mantenendo un alto livello di potere predittivo. I risultati di questo studio hanno fornito un supporto scientifico ad una visione di prospettiva di un Sistema Sanitario Regionale per quanto riguarda l'assistenza sanitaria basata sul valore.

- **SINFO - SOSTEGNO ALLE SINERGIE TRA PROGRAMMI COMUNITARI DI TIPO DIRETTO E FONDI SIE [2019-2022]**: Nell'ambito del sostegno alle sinergie, le principali attività affrontate sono state:
  - Assistenza tecnica alla Regione nella progettazione e gestione di call congiunte, cofinanziate a livello Europeo, su specifiche tematiche di ricerca e innovazione;
  - Valutazione dei programmi comunitari di ricerca e di innovazione (i.e. ERA-NET, ERA-NET-COFUND), mirando a identificare gli strumenti più maturi per le sperimentazioni di finanziamento combinato, in sinergia;
  - Sostegno a interventi locali finalizzati allo scale-up europeo di soluzioni innovative, su specifiche aree applicative, con il coinvolgimento diretto del settore pubblico e privato.
- **Gatekeeper [2019-2023]**: Progetto di ricerca e innovazione finanziato dall'Unione Europea attraverso il programma Horizon 2020. Il suo obiettivo principale è stato quello di costruire un ecosistema digitale aperto e collaborativo che integri tecnologie emergenti come l'intelligenza artificiale, l'Internet of Things (IoT), il cloud computing e l'analisi dei big data, per migliorare la gestione della salute e dell'assistenza alle persone anziane e ai pazienti cronici. In particolare, la Regione Puglia (attraverso il coordinamento di InnovaPuglia, AReSS, le ASL e Fondazione Politecnico di Milano) ha rappresentato uno dei piloti europei di riferimento (Large Scale Pilot), con l'obiettivo di testare e validare soluzioni digitali per la gestione proattiva della salute e il miglioramento della qualità di vita delle persone anziane e dei pazienti cronici.
- **SCI (Clustering of Social innovation actions and networking of Creative Industries) [01/11/2019 - 31/10/2022]**: InnovaPuglia ha supportato la regione nell'ambito delle attività del progetto orizzontale (Horizontal Project) Social and Creative-Programma Interreg MED 2014-2020, in cui la regione era lead partner con particolare riferimento alla raccolta e valorizzazione dei risultati rivenienti da 13 progetti modulari (tra cui PROMINENT MED che promuoveva l'uso di procedure di "procurement" pubblico per l'innovazione e la crescita sostenibile nel Mediterraneo), che afferivano al settore dell'innovazione sociale e creatività, al fine di facilitarne il trasferimento ad altre comunità (cioè ad altri Programmi tematici, Commissione europea, Stati membri, networkistituzionali e/o tematici, ecc...) e garantirne la diffusione territoriale, in sinergia con il progetto di governance PanoraMED.
- **SIAP (Sistema Appalti)/PAI (Passaporto Appalti Imprese) [2021-2023]**: Nell'ambito delle attività dei due progetti, è stato realizzato un prototipo di un sistema a supporto delle decisioni e delle attività di monitoraggio dell'intero ciclo degli investimenti e degli appalti (SIAP). Tale sistema prevedeva l'utilizzo di tecniche di Intelligenza Artificiale basate sull'elaborazione del linguaggio naturale e machine learning, atte a fornire strumenti che consentano di estrapolare informazioni utili a partire da strutture dati sia di tipo strutturato che di tipo non strutturato (testuale), oltre alla realizzazione di un passaporto delle imprese a supporto del Responsabile Unico del Progetto (RUP).
- **Pilot action on strategic public procurement [2020 – 2021]**: InnovaPuglia ha supportato

tecnicamente la Regione Puglia nell'ambito dell'attività finanziata dalla Commissione Europea e attuata dall'OCSE. L'azione pilota, interamente finanziata dalla Commissione Europea, aveva l'obiettivo di promuovere l'uso strategico degli appalti pubblici fornendo supporto "pratico" alle amministrazioni nella realizzazione dei loro progetti di appalti pubblici. Nell'ambito dell'azione pilota, l'OCSE ha fornito supporto operativo e strategico alla Regione Puglia per due appalti per l'innovazione, in particolare due pre-commerciali (PCP), che affrontavano il tema del rilevamento di perdite d'acqua nelle condotte di distribuzione e la riduzione dei fanghi nelle acque reflue urbane. Il supporto operativo è consistito nel fare il punto sulle caratteristiche principali dei PCP svolti dalla Regione e confrontarli con l'esperienza internazionale, il supporto strategico nel valutare le dimensioni critiche per decidere l'opportunità e le opzioni per implementazioni su larga scala dell'innovazione dai PCP, in termini di rischi e opportunità nella transizione verso il PPI (Public Procurement of Innovative Solutions).

- **ProCure [01/12/2023 – 31/07/2025]**: Il Progetto PROCURE, finanziato nell'ambito del programma europea EU4Health, ha avuto l'obiettivo di rendere più resilienti ed efficienti le attuali pratiche di approvvigionamento sanitario nei Paesi dell'Unione Europea garantendo in futuro una risposta migliore in caso di crisi e pandemie. Gli Stati membri partecipanti al progetto PROCURE sono stati: Austria, Belgio, Francia, Grecia, Ungheria, Italia, Spagna, Svezia, Portogallo e Romania. InnovaPuglia, partner di progetto, ha ricoperto il ruolo di task leader all'interno dell'obiettivo realizzativo WP4 in merito alla definizione delle "Strategie di public procurement nel settore salute T4.3". Il progetto ha coinvolto 25 partner appartenenti ai 10 stati membri e ha avuto la finalità di mappare la situazione degli appalti pubblici nel Settore Health in Europa a partire dai vari contesti operativi (Autorità Pubbliche, Centrali di acquisto, Soggetti Aggregatori, Agenzie, etc.) e costruire una rete di confronto su temi specifici (Procurement Practices, Covid crisis lessons learnt, Security of supply, Sustainable procurement including Green Public Procurement - GPP, Public procurement of Innovation including Value-Based procurement) al fine di produrre linee guida e procedure di azione condivise al livello europeo e da utilizzare nei diversi stati membri. In particolare, InnovaPuglia, a partire dai risultati dell'analisi delle pratiche di appalto pubblico in ambito sanitario sviluppate nelle diverse regioni europee, ha elaborato nuove strategie di gestione degli appalti, unitamente a specifici piani di implementazione, avvalendosi dell'esperienza dei partner di progetto e dei soggetti portatori d'interesse contribuendo a raccogliere buone pratiche e metodologie di applicazione ai contesti territoriali. In particolare, sono stati elaborati i documenti di strategia per ciascun paese e prodotte oltre che in lingua inglese anche nella lingua del paese (www.projectprocure.eu)
- **Aceve [2024-2025]**: E' stata portata una attività di aggiornamento dei contenuti della piattaforma EmPULIA - Acquisti Verdi e dell'animazione delle funzioni social della piattaforma stessa (http://www.empulia.it/acquistiverdi/Pagine/default.aspx). La piattaforma, integrata con il portale EmPULIA, rappresenta uno strumento tecnico e operativo a supporto dell'attuazione del Piano d'Azione per gli Acquisti Verdi regioEmPULIA, rappresentale seguenti finalità:
  - rendere disponibili in modo centralizzato i riferimenti normativi aggiornati (CAM nazionali, normative europee e italiane, atti regionali);
  - fornire modelli operativi e template per i Responsabili Unici del Procedimento (RUP), utili alla predisposizione delle gare secondo i principi del GPP;

- supportare i fornitori nella gestione della documentazione relativa a etichette e certificazioni di sostenibilità;
- orientare e formare gli utenti pubblici attraverso contenuti didattici, FAQ, strumenti pratici e aggiornamenti tematici;
- promuovere la trasparenza e la standardizzazione delle pratiche di acquisto sostenibile tra gli enti territoriali.

- **NLBC (Natural Language Processing e strategie Blockchain) [01/01/2024-in corso]**: Il progetto, approvato con DGR N. 1620 del 27/11/2023 e attualmente in corso, si propone di sviluppare strumenti a supporto della Pubblica Amministrazione utilizzando approcci Data Driven e Intelligenza Artificiale (AI) basati sul paradigma della Symbiotic AI (SAI) che potenziano la collaborazione tra l'essere umano e la macchina, stabilendo relazioni mutualmente vantaggiose, valorizzando le capacità cognitive umane invece di sostituirle. Un aspetto centrale del progetto è l'uso di tecniche di AI generativa nei servizi della pubblica amministrazione, con un focus particolare sul Public Procurement, nel rispetto della trasparenza e spiegabilità attraverso l'utilizzo di algoritmi di Explanable Artificial Intelligence (XAI). Questo include l'implementazione di processi tecnologici per facilitare l'acquisizione di beni e servizi e il monitoraggio delle procedure di gara attraverso una gestione intelligente delle informazioni a livello regionale e nazionale. Le attività sono state presentate all'evento Open Day 2024 Digital Forensics Alumni (DFA) - Intelligenza Artificiale dalla teoria alla pratica Università (Statale di Milano) nella sessione AI applicata a Pubblica Amministrazione e imprese, in cui è stata riportata l'esperienza pluriennale dell'in-house della Regione Puglia nell'ambito dell'innovazione ICT della PA regionale e, nello specifico, nella sperimentazione e ricerca di soluzioni AI per gli enti locali. L'attività è stata anche presentata all'evento *Open Day, Open Source. IA per la Pubblica Amministrazione*, organizzato da Fondazione Italia Digitale e Meta, dove è stata presentata l'esperienza in ambito IA applicate al procurement nel Panel: Amministratori locali a confronto - esperienze e casi d'uso. Nell'ambito del progetto è stata cofinanziata una borsa di dottorato (PhD Program in Computer Science and Mathematics XL cycle) a valere su Avviso D.M.630/24, dal titolo: Sviluppo e applicazione di modelli di Intelligenza Artificiale Generativa a supporto della Pubblica Amministrazione basati sul paradigma della Symbiotic AI, in cui InnovaPuglia è tutor aziendale.
- **VBPE (Value Based Procurement Enhancing: Data sourcing, Dossier, Benchmarking) [01/01/2024-in corso]**: Il progetto, approvato con DGR N. 1620 del 27/11/2023 e attualmente in corso, ha come finalità l'applicazione di tecniche di Intelligenza Artificiale predittiva nell'ambito dei servizi della pubblica amministrazione, in particolare nel Public Procurement, al fine di irrobustire i processi amministrativi con strumenti avanzati di Machine Learning che abbiano come riferimento il patrimonio informativo disponibile attraverso Empulia e i database disponibili per costruire percorsi innovativi per la ricerca, la progettazione, lo sviluppo e la convalida di soluzioni guidate dai dati e incentrati sull'utente. Con un'attività di ricerca orientata quindi al Symbiotic AI specifica al Process Mining, si può sviluppare un potente strumento per lo sviluppo di un approccio value-based al procurement di tecnologie e servizi innovativi, particolarmente in ambito sanità. Nell'ambito del progetto è stata cofinanziata una borsa di dottorato (PhD Program in Computer Science and Mathematics XL cycle) a valere su "Patti territoriali dell'alta formazione per le imprese" dal titolo: AI predittiva in ambito Value Based Procurement (VBP), in cui InnovaPuglia è tutor aziendale.

- **DPRO (Evoluzione dei processi di digitalizzazione degli appalti e gli aspetti normativo-procedurali) [01/01/2024-in corso]**. Il progetto, approvato con DGR N. 1620 del 27/11/2023 e attualmente in corso, ha come finalità di analizzare i requisiti e le diverse funzionalità che deve possedere una piattaforma telematica per gli acquisti pubblici, al fine di semplificare le attività a carico della P.A. attraverso il potenziamento di EmPULIA, nonché diminuire gli oneri posti a carico degli operatori economici e la durata del ciclo dell'acquisto. A tale scopo, si rende necessario analizzare le seguenti aree tematiche e funzionalità: i) interoperabilità delle firme elettroniche e dei sistemi di validazione temporale; ii) utilizzo dell'identità digitale SPID; iii) accesso ai servizi online tramite CIEid; iv) comunicazioni e scambi di informazioni tra utenti e sistema telematico, che necessitano di una ricevuta di invio e di una ricevuta di consegna, messaggi di avviso e di notifica; v) accesso agli atti di gara da parte degli utenti, che ne facciano richiesta attraverso il sistema telematico; vi) domicilio digitale; vii) scouting di best practice di e-procurement a livello europeo; viii) approfondimento di nuovi standard di sicurezza mediante algoritmi qualificati dal NIST. Nell'ambito del progetto sono stati cofinanziati n.2 dottorati di ricerca aventi ad oggetto "L'interoperabilità di sistemi e banche dati" e "La digitalizzazione dei contratti pubblici", in cui InnovaPuglia è tutor aziendale.

Altri servizi di committenza ausiliaria

Rientrano in questi servizi le attività di supporto all'utilizzo ottimale degli strumenti di acquisto e di negoziazione di EmPULIA, nonché le attività di formazione.

L'attività di supporto all'utenza consiste principalmente nell'attività di assistenza individuale agli utenti delle Amministrazioni per l'utilizzo ottimale delle funzionalità della Piattaforma di eProcurement EmPULIA, comprensivo dell'eventuale supporto al caricamento ed invio telematico delle procedure.

Per quanto attiene alla formazione, viene erogata formazione a distanza a favore degli utenti fruitori della Piattaforma.

In particolare, a partire dal 2024, anno in cui la piattaforma EmPULIA ha conseguito la certificazione ANAC per operare in interoperabilità con i sistemi della BDNCP, così come richiesto dal Codice degli Appalti (Dlgs. 36/2023), il conseguente aumento di complessità della predisposizione di una procedura di gara è stato efficacemente bilanciato dalla erogazione di cicli mensili di webinar interattivi su tutti gli argomenti costituenti le principali fasi del ciclo di vita dell'appalto. Negli ultimi due anni (2024-2025) sono stati erogati **75 webinar** di 4 ore ciascuno a cui hanno partecipato mediamente 221 (con un max di 521) utenti della piattaforma EmPULIA. Si sottolinea come tale attività formativa ha portato rapidamente ad una netta diminuzione degli errori dovuti a improprio utilizzo degli strumenti di eProcurement e conseguentemente alla riduzione del contenzioso.

Governance del Soggetto Aggregatore

La Governance del Soggetto Aggregatore comprende principalmente tutte le attività necessarie per la pianificazione e il monitoraggio delle attività di SArPULIA, i rapporti con il Tavolo Nazionale dei Soggetti Aggregatori, nonché le attività promozionali del Soggetto Aggregatore.

Per quanto attiene la partecipazione al Tavolo Nazionale dei Soggetti Aggregatori, di cui al D.P.C.M. 14/11/2014, InnovaPuglia rappresenta in modo unitario e completo la posizione della Regione Puglia, in base agli indirizzi forniti dalla Regione stessa, in accordo con l'atto di programmazione annuale disposto dalla Regione stessa ai sensi della L.37/2014.

Focus sul reengineering organizzazione della Divisione SArPULIA

Al fine di superare alcune criticità sotto il profilo organizzativo, nel corso del 2024 è stato definito un reengineering complessivo della Divisione SArPULIA (a cui afferiscono in InnovaPuglia le attività di Soggetto Aggregatore) finalizzato ad efficientarne le attività, con particolare riferimento alla fase di esecuzione contrattuale, che occorre presidiare in maniera puntuale, sia al fine di rafforzare il controllo e monitoraggio dei contratti che di perfezionare le attività di programmazione e progettazione delle nuove iniziative.

In particolare, al fine di potenziare l'attività della Divisione ed efficientare il processo di esecuzione dell'appalto, nonché per garantire un efficace coordinamento tra il Soggetto Aggregatore e i beneficiari delle iniziative di appalto distribuiti sul territorio regionale (Enti del SSR, Agenzie, Comuni, etc.), è stata definita la creazione di una nuova Sezione denominata "Contratti" a cui affidare l'attività di coordinamento e gestione delle fasi esecutive dei contratti e di monitoraggio degli ordinativi a valle delle attività prodromiche di progettazione e di aggiudicazione presidiate delle altre Sezioni afferenti alla Divisione SArPULIA.

La Sezione "Contratti" curerà, tra la altre, le attività di gestione DEC, monitoraggio stato contratti, controllo tecnico, collaudo e verifica di conformità, subappalto, modifica contratto in corso di esecuzione, eventuale sospensione dell'esecuzione etc., consentendo una migliore organizzazione delle risorse e una specializzazione di competenze, ruoli, incarichi e know-how distribuito nella Divisione SArPULIA.

Di seguito gli ulteriori interventi organizzativi realizzati nel corso del 2025:

- Riorganizzazione degli uffici afferenti alla sezione "Centralizzazione delle Committenze" che curano le attività di progettazione delle iniziative di acquisto, per tipologia di appalto (Forniture, Servizi, Lavori);
- Ridefinizione del perimetro della Sezione "Gare" (ex Gare e Contratti) e organizzazione degli uffici afferenti in: Ufficio Supporto al RUP, Ufficio Tecnico di Gara e Acquisti, Ufficio Controlli, Ufficio Elenchi fornitori e SDA;
- Articolazione della nuova Sezione "Contratti" in 4 uffici: Ufficio Convenzioni Farmaci e coordinamento Tavolo Tecnico; Ufficio Contratti ICT; Ufficio Contratti di Forniture; Ufficio Contratti di Servizi e Lavori;
- Potenziamento della sezione "eProcurement" con l'introduzione dell'ufficio Gestione Cataloghi Elettronici, che supporterà tutte le fasi di attivazione delle Convenzioni su EmPULIA, nonché la gestione sulla Piattaforma dei cataloghi elettronici.