



Catalogo dei Servizi
Dati aggiornati al 06/07/2026

Qualora il Catalogo dei Servizi sia modificato con variazioni di particolari entità (aggiunta o rimozione di servizi) sarà data comunicazione scritta all'Ente di Certificazione del Sistema di Gestione del Servizio, il quale se lo riterrà necessario, potrà richiedere un audit straordinario.

ID/Codice Servizio	Nome Servizio	Descrizione Servizio	Funzione Responsabile	Destinatario Servizio	Note	Modalità di richiesta Servizio	Elenco componenti del Servizio	Dipendenze tra il Servizio e le sue componenti	Tipologia di Servizio	Contatti o Escalation Assistenza
1	Servizio Cloud IaaS (Erogazione di Servizi Cloud per la Pubblica Amministrazione in modalità IaaS)	Erogazione di risorse infrastrutturali in modalità Infrastructure as a Service, comprendenti risorse computazionali, spazio disco, servizi di rete/connettività e componenti di sicurezza, attraverso l'infrastruttura Cloud regionale gestita da InnovaPuglia. Il servizio è fruibile tramite il Portale Cloud Director BA-VCD, accessibile al seguente indirizzo: https://ba-vcd.cloud.innova-puglia.it/ .	Ufficio Cloud	Enti autorizzati dalla Regione Puglia, strutture regionali, enti del sistema regionale, ASL, agenzie regionali e ulteriori soggetti autorizzati secondo quanto previsto dal regolamento del servizio.	Il servizio è disciplinato dalle Condizioni Generali e SLA e dalla Procedura di erogazione Servizi Cloud .	Compilare, firmare digitalmente e inviare via PEC a InnovaPuglia S.p.A. il Modulo 01 - Modulo Richiesta Servizio Cloud Service Provider e, ove previsto, la modulistica collegata. Il modulo tecnico di richiesta servizi cloud deve essere compilato con il supporto di InnovaPuglia e trasmesso secondo le modalità previste dalla procedura.	• CLOUD - VM • CLOUD - NAS • CLOUD - Backup • CLOUD - Security • CLOUD - VPN/IpSEC • CLOUD - Oracle • CLOUD - Storage S3	Data Center Connettività	IaaS	E-mail: helpdesk@innova-puglia.it Telefono: 080/72016800