



**CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI
MERCATO AI SENSI DELL'ART. 77 DEL
D.LGS. 36/2023 PROPEDEUTICA
ALL'INDIZIONE DI UNA GARA TELEMATICA
AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DEL
"SERVIZIO DI ELISOCORSO (HEMS-HHO-
HAA) INTEGRATO CON SERVIZIO DI
EMERGENZA SANITARIA 118 PER LA
REGIONE PUGLIA".**

AVVISO

InnovaPuglia S.p.A.
St. prov. Casamassima Km 3
70010 Valenzano BARI Italia
www.innova.puglia.it

Premesse

InnovaPuglia S.p.A. è una società in house controllata dalla Regione Puglia.

La Regione Puglia con DGR del 7 ottobre 2025, n. 1416, recante l'Approvazione del Programma Pluriennale Strategico del Soggetto Aggregatore della Regione Puglia - InnovaPuglia S.p.A. - anni 2025-2026-2027, ha incaricato InnovaPuglia S.p.A., in qualità di Soggetto Aggregatore della Regione Puglia, di espletare un'iniziativa centralizzata per l'affidamento del "Servizio di elisoccorso (HEMS-HHO-HAA) integrato con servizio di emergenza sanitaria 118 per la Regione Puglia".

A tal fine InnovaPuglia S.p.A. indice una consultazione preliminare di mercato, ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs. n. 36/20123, ai fini dell'espletamento di una gara telematica avente ad oggetto l'affidamento del "Servizio di elisoccorso (HEMS-HHO-HAA) integrato con servizio di emergenza sanitaria 118 per la Regione Puglia".

L'avviso è indirizzato agli operatori economici interessati a partecipare alla consultazione finalizzata alla raccolta di informazioni per il perfezionamento dei documenti della gara per l'affidamento del servizio di futura indizione.

La presente consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- informare gli operatori economici della futura gara in programma;
- acquisire informazioni, consulenze, relazioni e ogni altra documentazione idonea, anche di natura tecnica, da parte di esperti, operatori di mercato, autorità indipendenti o altri soggetti idonei, utili per una più compiuta conoscenza del mercato di riferimento. In particolare, atteso il DM 70/2015 "Regolamento recante definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera che disciplina direttamente il servizio di elisoccorso all'interno del sistema di emergenza-urgenza e criteri precisi per l'organizzazione dell'attività HEMS con la presente consultazione si intendono acquisire contributi informativi, tecnici, organizzativi ed economici utili alla progettazione della futura procedura.

Gli operatori economici potranno visionare l'Avviso pubblico nella sezione "CONSULTAZIONI PRELIMINARI DI MERCATO", "Bandi pubblicati dal 12 giugno 2023" del portale www.empulia.it e fornire il proprio contributo tramite procedura telematica predisposta sul portale stesso.

Il presente avviso è anche pubblicato sul sito istituzionale di InnovaPuglia S.p.A. www.innova.puglia.it.

Il Responsabile del Procedimento della presente consultazione è l'Ing. Rossana Saponaro.

La presente consultazione sarà pubblicata sulla piattaforma EmPULIA dal profilo dell'Avv. Oreste Masi, Responsabile Ufficio Supporto al RUP.

1 Generalità e requisiti per la partecipazione

Potranno partecipare alla consultazione tutti i soggetti previsti dall'art. 65 del D.Lgs. 36/2023, nei tempi e con le modalità di seguito descritte.

2 Termini e modalità di presentazione delle risposte alla consultazione preliminare di mercato sulla piattaforma EmPULIA

2.1 Presentazione della risposta e verifica della presentazione della documentazione sulla piattaforma EmPULIA

Al fine di partecipare alla consultazione preliminare di mercato gli operatori economici devono inviare, entro e non oltre le ore 12.00.00 del 15/10/2026 l'allegato A-Questionario consultazione preliminare di mercato" debitamente compilato e sottoscritto digitalmente con le indicazioni di seguito riportate, tramite il Portale EmPULIA, raggiungibile attraverso il sito www.empulia.it.

Gli operatori economici potranno inviare richieste di chiarimento entro e non oltre le ore 12.00.00 del 30/09/2026.

Per indicazioni sulle modalità di partecipazione si invitano gli operatori economici interessati a consultare la Guida Pratica "Risposta ad una consultazione preliminare di mercato Manuale per Operatori Economici Vers. 1.0 del 16/06/2023" disponibile sul portale di EmPULIA nella sezione "Guide pratiche" al seguente indirizzo:

http://www.empulia.it/Manuali/OE_%20RispostaCPM/OE_%20RispostaCPM.pdf

2.2 Assistenza per l'invio della documentazione

Si avvisa che i fornitori che desiderano essere eventualmente assistiti per l'invio della documentazione, dovranno richiedere assistenza almeno 48 ore prima dalla scadenza nei giorni feriali – sabato escluso - dalle ore 9,00 alle ore 13,00 e dalle 14,00 alle 18,00, inviando una richiesta all'HELP DESK TECNICO EmPULIA all'indirizzo e-mail: helpdesk@empulia.it, ovvero chiamando il numero verde 800.900.121.

Le richieste di assistenza devono essere effettuate nei giorni e negli orari di operatività del servizio di HelpDesk innanzi indicati; in ogni caso, saranno evase nelle ore di operatività dello stesso servizio.

Al fine di consentire all'operatore economico una più facile consultazione, nella sezione "Consultazioni a cui sto partecipando", sono automaticamente raggruppati tutte le consultazioni per le quali abbia mostrato interesse, cliccando almeno una volta sul pulsante "Partecipa".

Firma digitale

Per l'apposizione della firma digitale i concorrenti devono utilizzare un certificato qualificato non scaduto di validità, non sospeso o revocato al momento dell'inoltro. Si invita pertanto a verificarne la corretta apposizione con gli strumenti allo scopo messi a disposizione dal proprio Ente certificatore.

La firma digitale apposta ai documenti deve appartenere al soggetto legittimato (ad esempio, nel caso di società con amministratori a firma congiunta), ed essere rilasciata da un Ente accreditato presso l'AGID; l'elenco dei certificatori è accessibile all'indirizzo <https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/firma-elettronica-qualificata/organismi-valutazione-accreditati>

2.3 Indicazioni per il corretto invio della documentazione

- Per Portale si intende la piattaforma EmPULIA, raggiungibile tramite l'indirizzo Internet www.empulia.it, dove sono resi disponibili agli utenti i servizi e gli strumenti tecnologici della Centrale di acquisto territoriale della Regione Puglia, denominata EmPULIA.
- L'invio on-line della documentazione è ad esclusivo rischio del mittente: per tutte le scadenze temporali relative alle procedure telematiche l'unico calendario e orario di riferimento sono quelli di sistema.

- Il sistema rifiuterà la documentazione pervenuta oltre i termini previsti per la presente procedura, informando l'operatore economico con un messaggio di notifica, nonché attraverso l'indicazione dello stato della risposta come "Rifiutata".
- La piattaforma adotta come limite il secondo 00: pertanto, anche quando negli atti di gara non sono indicati i secondi, essi si intenderanno sempre pari a 00.
- Qualora, entro il termine previsto, l'operatore economico invii più volte la documentazione per la partecipazione alla consultazione, il sistema riterrà valida, ai fini della procedura, solo l'ultima risposta pervenuta che verrà considerata sostitutiva di ogni altra risposta precedentemente inviata. La stazione appaltante, tuttavia, potrà prendere visione di tutta la documentazione inviata, anche se in stato "Invalidato".
- La presentazione della documentazione tramite la piattaforma EmpULIA deve intendersi perfezionata nel momento in cui il concorrente visualizza un messaggio del sistema che indica la conferma del corretto invio della documentazione. In ogni caso, il concorrente può verificare lo stato della propria risposta ("In lavorazione", ovvero "Salvato", "Inviato", "Invalidato") accedendo dalla propria area di lavoro ai "Documenti collegati" alla consultazione preliminare di mercato;
- La dimensione massima di ciascun file inserito nel sistema deve essere inferiore a 7 MB.

Al fine di inviare correttamente la risposta, è, altresì, opportuno:

- Utilizzare una stazione di lavoro connessa ad internet, che sia dotata dei requisiti minimi indicati nella sezione FAQ del portale EmpULIA.
- Non utilizzare file nel cui nome siano presenti accenti, apostrofi e caratteri speciali.
- Non utilizzare file presenti in cartelle nel cui nome ci siano accenti, ovvero apostrofi e/o caratteri speciali.
- Al fine di evitare problemi durante il caricamento dei file e per non compromettere, quindi, l'inoltro dell'offerta, si consiglia di inserire nel sistema file la cui dimensione massima non superi i 7 Mbyte.

Non saranno prese in considerazione le trasmissioni eseguite in modo difforme da quello prescritto nel presente avviso e presentate oltre la scadenza del suddetto termine, anche se sostitutive o aggiuntive a quelle precedenti.

2.4 Comunicazioni durante la consultazione preliminare di mercato

Nel caso in cui InnovaPuglia S.p.A. necessiti di ulteriori indicazioni o di eventuale documentazione, potrà inviare all'Operatore Economico che ha presentato la propria risposta - e che sta dunque partecipando alla consultazione preliminare - una comunicazione integrativa.

In tal caso, l'Operatore Economico riceverà un'e-mail di notifica che lo inviterà ad accedere all'Area Riservata e a prendere visione della Comunicazione Integrativa/Generica. Tale comunicazione sarà visibile sia all'accesso nell'Area Riservata, all'interno della "Lista Attività", che tra le "Comunicazioni ricevute", che ancora dal dettaglio della "Consultazione".

L'operatore economico potrà rispondere tramite portale alla comunicazione o alla richiesta di integrazione, anche con eventuale allegazione documentale, utilizzando il tasto "Crea risposta". Scaduti i termini per la presentazione della risposta, il tasto "Crea risposta" verrà disabilitato dal sistema e l'operatore non potrà più rispondere alla richiesta.

InnovaPuglia S.p.A si riserva la possibilità decorso il termine per la ricezione della risposta alla presente consultazione, di convocare i soggetti che hanno manifestato interesse alla presente consultazione al fine di fornire integrazioni, chiarimenti e/o delucidazioni su quanto fornito in sede di partecipazione.

3 Modalità di svolgimento della "consultazione preliminare di mercato"

La partecipazione alla consultazione preliminare di mercato è ininfluente (ossia non assicura e non preclude) rispetto alla partecipazione successiva alla gara d'appalto, non costituendo condizione di accesso, né impegno alcuno circa il prosieguo della procedura, né determina alcuna aspettativa nei confronti di InnovaPuglia S.p.A.

Si precisa che il presente avviso costituisce una mera consultazione del mercato.

Saranno oggetto di contributo, ai sensi dell'art. 77 del Codice e s.m.i., eventuali consulenze, relazioni, o altra documentazione tecnica che possano risultare utili ad una migliore pianificazione ed a un più efficace svolgimento della procedura di appalto, a condizione che non abbiano l'effetto di falsare la concorrenza e che non comportino una violazione dei principi di non discriminazione e trasparenza.

Tutte le informazioni fornite attraverso la presente Consultazione Preliminare di mercato saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti ai servizi oggetto della presente consultazione salvo diversa indicazione presente nel questionario.

La consultazione preliminare non comporta alcun obbligo per InnovaPuglia S.p.A di avviare una procedura di gara in relazione oggetto della consultazione.

InnovaPuglia S.p.A si riserva la facoltà di non procedere all'avvio di alcuna procedura di gara, ovvero di sospendere, prorogare, modificare o annullare, in tutto o in parte, la consultazione senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

I contributi forniti non impegneranno in alcun modo InnovaPuglia S.p.A, la quale avrà la più ampia discrezionalità in merito alla loro valutazione che non costituiscono impegno contrattuale.

Dall'utilizzo della procedura di consultazione non derivano vincoli per InnovaPuglia S.p.A, né alcuna pretesa da parte degli operatori di mercato allo svolgimento della prevista attività, neanche nelle forme della legittima aspettativa.

La mancata partecipazione alla consultazione preliminare di mercato non è preclusiva rispetto alla partecipazione della futura procedura di gara.

InnovaPuglia S.p.A ai sensi di quanto previsto dall'articolo 78 D. lgs 36/2023 adotterà, nel corso di una successiva eventuale indizione della procedura di gara, misure volte a garantire che la concorrenza non risulti falsata dalla partecipazione alla presente consultazione preliminare di mercato.

In particolare:

- verranno pubblicati i nominativi dei partecipanti alla consultazione preliminare;
- sarà assicurata, al fine superare una possibile asimmetria informativa, la pubblicazione dei contributi ricevuti in sede di consultazione fermo restando la tutela delle informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevanti segreti aziendali, commerciali o industriali;

- sarà assicurata la fissazione di termini adeguati per la ricezione delle offerte nella successiva eventuale procedura di gara.

La partecipazione alla consultazione preliminare di mercato non dà diritto ad alcun compenso e/o rimborso. I contributi, le informazioni, le consulenze, i dati sono forniti gratuitamente, anche relativamente ai costi e alle spese sostenute.

4 Trattamento dei dati personali (informativa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679)

Si precisa che, ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003, del nuovo regolamento GDPR n. 2016/679 e D.Lgs. n.101/2018, i dati raccolti saranno trattati esclusivamente per le finalità indicate nel presente avviso.

L'invio del documento implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Allegato A-Questionario consultazione preliminare di mercato.

Valenzano, 07/07/2026

La Direttrice della Divisione SARPULIA

Ing. Emilia Monaco