



Divisione Informatica e Telematica

DETERMINA DEL DIRETTORE DELLA DIVISIONE INFORMATICA E TELEMATICA

N. DIT/033/2023 del registro delle determinazioni

OGGETTO: Determina per l'acquisizione di Servizi di Assistenza, Supporto e Sviluppo per la piattaforma software Nextcloud.

Il giorno 06 del mese di marzo 2023 nella sede degli uffici di InnovaPuglia S.p.A. sita in Valenzano (BA) alla Str. Prov. Casamassima Km 3,

Il Direttore della Divisione Informatica e Telematica

Visti:

- il D.Lgs. n.50/2016 s.m.i. (nel seguito Codice);
- la Direttiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 26/02/2014;
- la Legge 24 Dicembre 2006 n.296 (Finanziaria 2007);
- il D.Lgs. 7 marzo 2005 n.82 e s.m.i.;
- la D.G.R. 2 agosto 2018 n. 1434;
- la D.G.R. 22 dicembre 2017 n.2259;
- la D.G.R. 30 marzo 2020 n.434
- la Legge Regionale art.20 n.37/2014 che, ai fini del perseguimento degli obiettivi di cui al comma 1 e in attuazione dell'articolo 9, comma 5, del d.l. 66/2014, convertito, con modificazioni, dalla l. 89/2014, ha designato la società in house InnovaPuglia S.p.A. Soggetto Aggregatore della Regione Puglia, nella sua qualità di centrale di committenza, costituita ai sensi del comma 455 dell'articolo 1 della Legge 27 dicembre 2006, n. 296 (Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato), e di centrale di acquisto territoriale;
- la Delibera ANAC n.781 del 4 settembre 2019, che ha confermato l'iscrizione di InnovaPuglia S.p.A. per la Regione Puglia nell'elenco dei Soggetti Aggregatori di cui all'art.9 comma 5 del Decreto-legge n. 66 del 2014, convertito dalla Legge 89/2014;
- l'esito della seduta del Consiglio di Amministrazione di InnovaPuglia S.p.A. del 22/02/2023, di cui al verbale n. 47, con cui lo stesso ha approvato la proposta di acquisizione e autorizzato il Direttore della Divisione Informatica e Telematica di InnovaPuglia S.p.A., Dott. Vitantonio Martino, a procedere a tutti i necessari e conseguenti adempimenti secondo quanto indicato nella relativa documentazione istruttoria;
- i poteri conferiti al Direttore della Divisione IT di InnovaPuglia Spa Dott. Vitantonio Martino, giusta procura notarile registrata il 22/02/2023, repertorio N. 114231 raccolta n. 20183, con cui viene nominato e costituito procuratore della società in virtù della deliberazione del Consiglio di Amministrazione del 9 febbraio 2023.

Sulla base dell'istruttoria espletata dal Responsabile Unico del Procedimento,

Premesso che:

- InnovaPuglia S.p.A., subito dopo l'inizio della pandemia Covid19 ha avviato la modalità di lavoro agile (*smartworking*), per tutti i dipendenti, predisponendo una dotazione strumentale adeguata a questa modalità di lavoro;
- tra i tool software previsti nella dotazione è stato incluso uno strumento di memorizzazione e condivisione sicura e protetta dei propri dati di lavoro, mantenuti nei sistemi del Datacenter Regionale (*on premise*) e quindi evitando la proliferazione di utilizzo di *storage drive* del cloud pubblico,
- la piattaforma software adottata per fornire questo servizio di memorizzazione è denominata Nextcloud: permette di realizzare uno storage cloud drive mantenendo i dati *on premise* e quindi nel Datacenter Regionale. Il prodotto è opensource, quindi a costo zero. In tal modo è stato possibile fornire da subito senza alcun costo a tutti i dipendenti uno strumento informatico sicuro a supporto della produttività individuale mantenendo i dati in casa;
- negli ultimi due anni lo strumento è stato ampiamente utilizzato e si è reso necessario integrarlo nei sistemi di produttività aziendale già esistenti in maniera strutturata (mail, sistema di autenticazione ldap, ecc.). I dipendenti fanno affidamento sulla possibilità di memorizzare i propri dati di lavoro sulla piattaforma Nextcloud perché essi sono crittografati con chiave privata nota solo al proprietario dell'account che li ha memorizzati e quindi con un altissimo livello di sicurezza e confidenzialità.
- Tuttavia, proprio in considerazione del livello di diffusione del prodotto (lo strumento si sta diffondendo anche in gruppi di lavoro regionali) e della criticità dei dati memorizzati, si ritiene opportuno dotarsi di un servizio di assistenza tecnica qualificata che permetta di risolvere eventuali problemi in base a SLA ben definiti. A tal fine si rende quindi indispensabile dotarsi di un supporto qualificato che possa essere attivato quando si verifica un problema o comunque si si hanno necessità più complesse rispetto alla semplice gestione del prodotto informatico.

Considerato che:

- Il software Nextcloud è un prodotto *opensource* dell'azienda tedesca Nextcloud GmbH che può essere utilizzato liberamente ma senza poter fruire di un servizio di assistenza tecnica specialistica;
- come scritto in precedenza, InnovaPuglia necessita di fruire sia di servizio di assistenza che di servizi professionali per lo sviluppo di personalizzazioni *ad hoc* del prodotto;
- per fruire di tale servizio l'azienda si serve di partner internazionali. L'elenco dei partner certificati si può trovare all'indirizzo web: <https://nextcloud.com/partners/>, da cui si rileva che ci sono tre partner con sede in Italia certificati dalla Nextcloud GmbH come Gold Partner:
 - ITServicenet (<https://www.itservicenet.net>)
 - Advanced Global Solution AGS Spa (<https://www.ags-it.com>)
 - Sorint Lab (<https://www.sorint.com>).

Di queste tre aziende solo l'azienda **ITServicenet** è stata rilevata sul Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA), in qualità di fornitore di servizi per la piattaforma Nextcloud, con i seguenti codici:

Voce	Codice	Descrizione	Qt	Pr/Un	Tot
1	NEXT3004	Nextcloud Enterprise Standard 100 users, 50 ore di assistenza, progetto software bk e rec files	1	19.400,00 €	19.400,00 €
2	NEXT1004	Nextcloud Bundle 100 Utenti	1	6.900,00 €	6.900,00 €
Totale 26.300,00 € IVA esclusa					

Tutto ciò visto, premesso e considerato,



**Visti gli atti contenenti l'istruttoria,
Visti i pareri di regolarità procedurale, contabile e amministrativa**

DETERMINA

1. **di approvare** le risultanze dell'istruttoria che, ancorché non allegate alla presente determina, sono conservate in originale agli atti d'ufficio, formando parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. **di affidare** ai sensi dell'art. 36 co. 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016 così come modificato dall'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 11 settembre 2020, n. 120, la fornitura di “Servizi di Assistenza, Supporto e Sviluppo per la piattaforma software Nextcloud” per un importo di €26.300,00 oltre IVA, di cui € 0,00 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso, alla società Itservicenet Di Bolgia Alessandro, Via Caduti di Nassirya 153/B, 37013 Caprino Veronese (VR), C.F. BLGLSN76C25L781L - P.IVA 04522110230;
3. **di dare atto** che i costi relativi all'acquisizione saranno coperti dal seguente Piano Operativo: “Puglia Digitale – Attuazione degli interventi progettuali Datacenter Puglia”, approvato con l'Atto Dirigenziale N. 136 del 12/8/2020, P.O.R. Puglia FESR-FSE 2014-2020 - Asse II "Migliorare l'accesso, l'impiego e la qualità delle TIC" Azione 2.2 "Interventi per la digitalizzazione dei processi amministrativi e diffusione di servizi digitali della PA a cittadini e imprese"; Codice progetto: “DIT1906_OR7” – voce di costo del quadro economico “attività commissionate all'esterno”;
4. **di dare atto** che è stato incaricato come Direttore dell'Esecuzione del Contratto il Dott. Stefano Scalise;
5. **di notificare** al RUP la presente determina per gli adempimenti relativi alla comunicazione al fornitore ai sensi dell'art.76 co. 5 del Codice;
6. **di dare mandato** agli uffici competenti di procedere alla pubblicazione della presente determina, anche ai sensi dell'art. 29 del Codice;
7. **di dare mandato** agli uffici competenti di procedere, in conformità a quanto disposto dagli artt. 72 e 73 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., alla pubblicazione dell'avviso di aggiudicazione appalto;
8. **di dare atto** che il presente provvedimento potrà essere impugnato dinanzi al TAR Puglia – Sez. Bari, entro 30 giorni dalla comunicazione del presente provvedimento ai sensi dell'art.120 del Codice del Processo Amministrativo;

Il presente provvedimento, redatto in un unico originale e composto da n. 3 fasciate sarà:

- acquisito agli atti dell'Ufficio della Segreteria di Direzione Generale per la raccolta, la pubblicazione e la notifica agli Uffici competenti per i successivi adempimenti;
- pubblicato nella sezione “Società-Trasparente” del sito di InnovaPuglia entro cinque giorni dalla data della presente determinazione.

Il Direttore della Divisione IT

Dott. Vitantonio Martino

