



DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE DELLA DIVISIONE SARPULIA

N. 36/SAR del registro delle determinazioni

OGGETTO: Determina di affidamento ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett.a) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. (art. 1 Legge n.120 del 2020) per la fornitura di Servizi di manutenzione software e Contact Center per il servizio telematico EmPULIA a favore di AF Soluzioni Srl

Il giorno 11 del mese di aprile 2022 nella sede degli uffici di InnovaPuglia Spa sita in Valenzano (BA) alla Str. Prov. Casamassima Km 3,

Il Direttore della Divisione SARPULIA

Visto il D.Lgs. n.50/2016 smi;

Vista la Direttiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 26/02/2014;

Vista la Legge 24 Dicembre 2006 n.296 (Finanziaria 2007);

Visto il D.Lgs. 7 marzo 2005 n.82 e s.m.i.;

Vista la legge regionale art.20 n.37/2014 che, ai fini del perseguimento degli obiettivi di cui al comma 1 e in attuazione dell'articolo 9, comma 5, del d.l. 66/2014, convertito, con modificazioni, dalla l. 89/2014, ha designato la società in house InnovaPuglia Spa Soggetto Aggregatore della Regione Puglia, nella sua qualità di centrale di committenza, costituita ai sensi del comma 455 dell'articolo 1 della legge 27 dicembre 2006, n. 296 (Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato), e di centrale di acquisto territoriale;

Visto l'esito della seduta del consiglio di amministrazione del 31 marzo 2022, verbale n. 25, in cui il CDA ha autorizzato il Direttore della Divisione SARPULIA a procedere a tutti i necessari e conseguenti adempimenti secondo quanto indicato nella relativa documentazione istruttoria;

Visti i poteri conferiti al Direttore della Divisione SARPULIA Ing. Antonio Scaramuzzi, giusta procura notarile del 13/07/2020 rep 113169 raccolta n 19446 con cui viene nominato e costituito procuratore della società, per quanto di competenza, in virtù della deliberazione del Consiglio di Amministrazione del 22 giugno 2020 Verb. n. 017;

Premesso che:

- per effetto della L.R. 37 del 01 agosto 2014, art.20 InnovaPuglia è stata designata Soggetto Aggregatore della Regione Puglia al fine del perseguimento degli obiettivi di finanza pubblica e di trasparenza, regolarità economicità della gestione dei contratti pubblici.
- Il Soggetto Aggregatore promuove e sviluppa, nel rispetto della normativa nazionale, il processo di razionalizzazione dell'acquisizione di lavori, beni e servizi delle amministrazioni e degli enti aventi sede nel territorio regionale.
- InnovaPuglia ai sensi dell'art.20 co.3 della L.R. 37/2014 *assicura la continuità di esercizio, lo sviluppo e la promozione del servizio telematico denominato EmPULIA;*
- a seguito di Gara telematica a procedura aperta (CIG 632793044) finalizzata alla stipula di un Accordo quadro mono fornitore è stato firmato il Contratto quadro per la fornitura di servizi di sviluppo, manutenzione software, supporto alla attività di comunicazione ed addestramento, nonché Contact Center per il servizio telematico EmPULIA (Prot. 160411027 del 11/04/2016) con AF Soluzione Srl, avente importo complessivo di €. 570.400,00 e durata di 24 mesi e tale contratto è scaduto nel mese di aprile 2018.

- Dopo la scadenza del contratto quadro si è proceduto con: Contratto per i mesi di maggio e giugno 2018 (Prot. 180604026 del 4/6/2018), contratto per i mesi di luglio-settembre 2018 (prot. 180830011 del 30/08/2018), contratto per i mesi di ottobre-dicembre 2018 (prot. 180924003 del 24/09/2018), contratto per i mesi di gennaio-marzo 2019 (prot. 190123008 del 23/01/2019), contratto per i mesi di aprile- giugno 2019 (prot. 190328029 del 28/03/2019), contratto per i mesi di luglio-settembre 2019 (prot. PI163609-19 del 17/07/2019), contratto per i mesi di ottobre-dicembre 2019 (prot. PI202838-19 del 03/10/2019), contratto per i mesi di gennaio-marzo 2020 (prot. PI051313-20 del 06/03/2020), contratto per i mesi di aprile-giugno 2020 (prot. PI096096-20 del 27/04/2020), contratto per i mesi luglio-settembre 2020 (prot. PI216001-20 del 08/09/2020), contratto per il periodo ottobre 2020 – febbraio 2021 (prot. PI287955-20 del 08/11/2020).
- in data 5 novembre 2018 è stata inviata tramite piattaforma telematica Consip un invito a presentare offerta per l'affidamento di un appalto specifico a favore di InnovaPuglia Spa basato sull'Accordo Quadro di cui all'art. 2, comma 225, l. 191/2009 per la prestazione di servizi applicativi per la P.A. (di seguito, anche, "AQ") stipulato in data 15 giugno 2018 tra la Consip S.p.A. (di seguito, anche, "Consip") e gli operatori economici del Lotto 3 di seguito riportati:
 - RTI ENTERPRISE SERVICES ITALIA S.R.L.
 - RTI CAPGEMINI ITALIA S.P.A
 - RTI ALMAVIVA S.P.A

In particolare, la presente procedura per la fornitura di "SERVIZI DI MANUTENZIONE CORRETTIVA, EVOLUTIVA ED ADEGUATIVA E DI SERVIZI ALL'UTENZA PER IL SERVIZIO TELEMATICO EMPULIA - CIG.7671190240" costituisce un rilancio del confronto competitivo- ai sensi dell'art. 59 co. 8 D.lgs. 163/2006 – tra i Fornitori aggiudicatari dell'Accordo Quadro.

- In data 11/03/2019, giusta Delibera del C.d.A. di InnovaPuglia S.p.A. di cui al Verbale nr. 28, la procedura inerente l'AQ Consip di cui sopra, è stata aggiudicata con criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ex art. 83 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., in favore di RTI: Enterprise Services Italia S.r.l. (mandataria) per un importo di € 350.146,00 IVA esclusa. Il relativo contratto è stato firmato digitalmente dalle parti il 12/11/2019 (prot. AOO-1/PROT/13/11/2019/0004893).
- Il perfezionamento di tale appalto specifico prevedeva che nei primi due mesi successivi alla stipula del Contratto, l'impresa che attualmente svolgeva il servizio oggetto (AF Soluzioni) affiancasse l'aggiudicatario della fornitura CONSIP (RTI ENTERPRISE SERVICES ITALIA S.R.L.) al fine di acquisire le conoscenze necessarie al corretto svolgimento dei servizi richiesti e/o per collaborare alla soluzione di eventuali problemi di particolare rilevanza garantendo contestualmente la continuità operativa del servizio di assistenza utenti EmPULIA.
- L'aggiudicatario della fornitura CONSIP (RTI ENTERPRISE SERVICES ITALIA S.R.L.) con nota del 15/01/2020 comunicava che il fornitore uscente (AF Soluzioni) non si era reso disponibile ad effettuare l'attività di affiancamento e pertanto deduceva l'impossibilità di adempiere alle prestazioni contrattuali sulla sola base della documentazione in proprio possesso;
- Considerata l'impossibilità di effettuare l'affiancamento per il subentro delle attività, in data 27/01/2020 il RTI comunicavano che era necessario eseguire un'attività di "reverse engineering" della piattaforma EmPULIA per esaminare il sistema e comprenderne appieno le logiche di funzionamento ai fini della presa in carico della gestione dei sistemi.
- InnovaPuglia si è resa disponibile a concedere al RTI i tre mesi richiesti per effettuare tali verifiche, e comunque non oltre il 31/05/2020, senza alcun riconoscimento economico, volendo verificare alla fine di detto periodo l'effettiva sostenibilità della continuità operativa dei servizi erogati da EmPULIA. A tal proposito è stata concordata e sottoscritta dalle parti una modifica all'art. 4 del contratto originario del 12/11/2019 che norma la nuova modalità di subentro (Appendice al contratto del 13/03/2020).
- Allo scadere dei tre mesi, il 10/06/2020 il RTI si dichiarava pronta e disponibile a sottoporsi

al collaudo previsto dall'art. 4 del succitato contratto, consegnando il previsto "Piano di subentro". In data 26/06/2020 è iniziato il collaudo che si è concluso il 08/07/2020 con la stesura del verbale che pur registrando un esito negativo, offriva al RTI la possibilità di ripetizione del collaudo stesso dopo un ulteriore periodo di studio della piattaforma.

- In data 09/10/2020 è stata trasmessa via PEC alla Direzione Generale di InnovaPuglia, e da noi assunta in pari data sub protocollo ipbspa/AOO-1/PROT/09/10/2020/0005430, la nota "RTI ES Prot. 23927-2020-10-07" firmata dal rappresentante legale della mandataria in cui il RTI comunicava la propria intenzione di avvalersi della facoltà di recesso prevista dall'art.4 della appendice al contratto di appalto sottoscritta tra le parti in data 13/03/2020, con contestuale ed immediata cessazione di tutte le obbligazioni nascenti dal Contratto di Appalto.
- In data 23/02/2021 è stata pubblicata (Bando 92620-2021 su GUUE serie S n.37) una PROCEDURA RISTRETTA PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI EVOLUZIONE TECNOLOGICA E CONSOLIDAMENTO FUNZIONALE, NONCHÉ SERVIZI DI ASSISTENZA ALL'UTENZA DELLA PIATTAFORMA TELEMATICA EMPULIA.
- Nelle more dell'espletamento della suddetta procedura, essendo comunque indispensabile garantire la continuità operativa dell'attuale piattaforma EmPULIA e dei servizi associati, ai sensi del richiamato art. 20 L.R. n. 37/2014, in data 07/05/2021 è stata inviata ad AF Soluzioni una Lettera di ordine (prot. PI130032-21 CIG 8742568358) a copertura del periodo marzo 2021 – febbraio 2022, in seguito prorogata con una variante sino a marzo 2022.

Considerato che

- La suddetta gara per L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI EVOLUZIONE TECNOLOGICA E CONSOLIDAMENTO FUNZIONALE, NONCHÉ SERVIZI DI ASSISTENZA ALL'UTENZA DELLA PIATTAFORMA TELEMATICA EMPULIA è stata aggiudicata al costituendo RTI AF Soluzioni – Intellera Consulting S.r.l.;
- In attesa del periodo di *stand still* in cui si sta procedendo alla verifica dei requisiti ed alla predisposizione del contratto al cui interno ricadranno tutte le attività future di manutenzione e contact center per la piattaforma EmPULIA, si rende necessario procedere all'acquisizione dei servizi di manutenzione e contact center, funzionali a garantire la continuità del servizio di assistenza utenti per ulteriori 2 mesi, mediante affidamento diretto all'attuale gestore della piattaforma;
- La società AF Soluzioni Srl, ha confermato la disponibilità alla prosecuzione delle attività in continuità con le modalità operative ed i livelli qualitativi previsti nell'AQ originario e con la conferma dell'offerta economica (mail assunta sub prot. inpu/AOO_1/04/03/2022/0001284).

Visto il progetto di acquisto per l'affidamento diretto ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. (art. 1 Legge n.120 del 2020) per la fornitura di servizi di manutenzione software, Contact Center e manutenzione evolutiva per il servizio telematico EmPULIA a favore di AF Soluzioni Srl

Il presente atto comporta una spesa di € 25.600,00 oltre Iva come di seguito dettagliati:

- € 19.600,00 oltre IVA Servizio a canone di "Manutenzione correttiva, comprensivo di 15 gg per interventi urgenti di "Manutenzione Adeguativa e piccola MEV" per la durata di due mesi;
- € 6.000,00 oltre IVA Servizio a canone di "Contact Center" per la durata di due mesi;

Vista la nomina del RUP dell'ing. Bruno Ressa;

Visti gli atti contenenti l'istruttoria;

Visto il parere favorevole di regolarità contabile e amministrativa espresso dal responsabile Servizio Amministrazione in nome e per conto del Direttore della Divisione Affari Generali;

DETERMINA

1. **di affidare** ai sensi dell'art.36 comma 2 lett. a) i servizi di manutenzione software, Contact Center e manutenzione evolutiva per il servizio telematico EmPULIA, relativi al periodo **aprile 2022 – maggio 2022**, per un importo complessivo di € **25.600,00 IVA esclusa**, di cui € 0,00 per oneri della sicurezza, alla società AF Soluzioni Srl;
2. **di dare atto** che l'importo di € 25.600,00 oltre IVA, trova copertura nel quadro economico del Progetto SAR2007_ELRL anno 2022 inerente la Convenzione del Soggetto Aggregatore con la Regione Puglia, PPSSA 2021-2023 approvata con DGR 1249/2021;
3. **di individuare**, ai sensi dell'art. 31 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. quale responsabile unico del procedimento l'ing. Bruno Ressa;
4. **di trasmettere** il presente provvedimento al RUP ed all'Ufficio Gare per i successivi adempimenti;
5. **di procedere** alla pubblicazione sul sito istituzionale dell'atto dirigenziale de quo;

Il presente provvedimento, redatto in un unico originale e composto da n. 4 fasciate sarà:

- acquisito agli atti dell'Ufficio della Segreteria di Direzione Generale per la raccolta, la pubblicazione e la notifica agli Uffici competenti per i successivi adempimenti;
- pubblicato nella sezione "Società-Trasparente" del sito di InnovaPuglia.

IL DIRETTORE
della DIVISIONE SARPULIA
Ing. Antonio Scaramuzzi