



DETERMINAZIONE DELLA DIRETTRICE DELLA DIVISIONE SARPULIA

N. SAR/124/2024 del registro delle determinazioni

OGGETTO: GARA TELEMATICA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO CON PIÙ OPERATORI ECONOMICI AI SENSI DELL'ART. 59 COMM 4 LETT. C) D.LGS. 36/2023 AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI, DI GESTIONE DEI SISTEMI E DI SUPPORTO IN AMBITO ICT. RETTIFICA e PROROGA DEI TERMINI

Il giorno 10 (dieci) del mese di settembre dell'anno 2024 nella sede degli uffici di InnovaPuglia Spa sita in Valenzano (BA) alla Str. Prov. Casamassima Km 3,

La Direttrice della Divisione SARPULIA

Visti

- il D. Lgs. n. 36/2023 (nel seguito Codice);
- la Legge 24 Dicembre 2006 n.296 (Finanziaria 2007);
- il D. Lgs. 7 marzo 2005 n.82 e smi Codice Amministrazione digitale;
- la Legge Regionale art.20 n.37/2014 che, ai fini del perseguimento degli obiettivi di cui al comma 1 e in attuazione dell' articolo 9, comma 5, del D.L. 66/2014, convertito, con modificazioni, dalla l. 89/2014, ha designato la società in house InnovaPuglia Soggetto Aggregatore della Regione Puglia, nella sua qualità di centrale di committenza, costituita ai sensi del comma 455 dell' articolo 1 della Legge 27 dicembre 2006, n. 296 (Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato), e di centrale di acquisto territoriale;
- la Delibera ANAC n. 643 del 22 settembre 2021, che ha confermato l' iscrizione di InnovaPuglia per la Regione Puglia nell' elenco dei Soggetti Aggregatori di cui all' art.9 comma 5 del Decreto- Legge n. 66 del 2014, convertito dalla Legge 89/2014;
- i poteri conferiti alla Direttrice della Divisione SARPULIA ing. Emilia Monaco, giusta procura notarile del 04/10/2023, repertorio 114425, raccolta 20322, con cui viene nominata procuratrice della società, per quanto di competenza, in virtù della deliberazione del Consiglio di Amministrazione del 22/09/2023 Verbale n. 65.

Premesso che:

- Con determinazione della Direttrice della Divisione SARPULIA n. SAR/097/2024 del 25/07/2024 veniva indetta da InnovaPuglia SpA, in qualità di Soggetto Aggregatore della Regione Puglia, la gara telematica a procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro con più operatori economici ai sensi dell'art. 59 co.4 lett. c) D.Lgs. 36/2023, suddivisa in n. 4 lotti funzionali aggiudicabili separatamente, avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi, di gestione dei sistemi e di supporto in ambito ICT, per la realizzazione di progetti, servizi e sistemi finalizzati all'innovazione della Pubblica Amministrazione regionale e delle pubbliche amministrazioni locali in attuazione degli

obiettivi dell' Agenda PugliaDigitale2030, proseguendo nel percorso avviato nella precedente programmazione con i progetti "Puglia Log-in" e "PugliaDigitale".

- il termine di presentazione delle offerte è stato originariamente fissato alle ore 10:00 del giorno 1° ottobre 2024.

Rilevato che:

- a seguito di pubblicazione degli atti di gara, sono pervenuti alcuni chiarimenti, sulla piattaforma telematica EmPULIA tramite l'apposita funzione, dagli o.e. interessati alla partecipazione;
- conseguentemente, all'esito dell'istruttoria espletata, risulta necessario procedere alla rettifica della documentazione di gara nei termini meglio di seguito specificati.

Considerato che:

- al fine di meglio soddisfare l'interesse pubblico, si rende opportuno procedere alla rettifica, in relazione ai lotti n. 1, 2, 3 e 4, dei subcriteri, A.7 "Principio di Prossimità per l'efficiente gestione delle prestazioni", D1 "Coinvolgimento di PMI/STARTUP innovative", G.1 "Adozione di politiche per la parità di genere", H1 "Impiego di persone con disabilità in quota eccedente l'obbligo minimo di legge" e H2 "Adozione di strumenti di conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro per i propri dipendenti";
- parimenti, si rende opportuno, altresì, procedere alla rettifica, in relazione ai lotti 1 e 2, del subcriterio F.2 "Tempestività di Ripristino dell'Operatività in esercizio".

Ritenuto pertanto:

- di rettificare l'Allegato 5 "Criteri di valutazione delle Offerte Tecniche", rettificando la griglia di valutazione relativa ai lotti n. 1, 2, 3 e 4, per i subcriteri A.7, D.1, G.1, H.1 e H.2, nei termini indicati nella seguente tabella:

VALUTAZIONE LOTTI 1, 2, 3 e 4				
Criterio / Sub-criterio	Descrizione	Punteggio max	Tipologia (D/T)	Paragrafo di riferimento nella Relazione Tecnica
(A.7) Principio di Prossimità per l'efficiente gestione delle prestazioni	<p>Sarà valutata la presenza di sedi operative nell'ambito territoriale di riferimento (Regione Puglia). Nel caso di partecipazione in forma aggregata, il punteggio verrà attribuito:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nei Raggruppamenti Temporanei, Consorzi Ordinari, Aggregazioni di Imprese di Rete, GEIE, in proporzione alla quota di esecuzione della fornitura; • nei consorzi di cooperative, consorzi di imprese artigiane, consorzi stabili, cumulativamente al consorzio ancorché il requisito sia posseduto da almeno una singola consorziata esecutrice. <p>Ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • impresa singola con sedi operative in Puglia, punti attribuiti 3; • RTI composto da tre operatori economici A, B, C con rispettive quote di esecuzione 50%, 30%, 20%. A e B hanno sedi operative in Puglia (80%), punti attribuiti 2,4; • Consorzio Stabile con almeno una consorziata con sedi operative in Puglia, punti attribuiti 3. 	3	T	§ 2.7
(D.1) Coinvolgimento di PMI/STARTUP innovative	<p>Sarà valutata la partecipazione di PMI innovative (ex art.4 Legge n. 3/2015) e/o imprese di nuova costituzione (costituite, cioè, da non più di 5 anni rispetto alla data di pubblicazione del Bando) e/o di start up innovative (ex art. 25 D.L. n. 179/2012, convertito con modificazioni in legge 17 dicembre 2012, n. 221 e s.m.i.) in relazione al ruolo e alle attività demandati alle PMI innovative/imprese di nuova costituzione/start up innovative nell'erogazione dei servizi oggetto dell'appalto e al valore aggiunto in termini di innovazione dei servizi erogati. Il Punteggio non sarà attribuito nel caso in cui i predetti soggetti non facciano parte della compagine del concorrente (singolo o associato).</p>	5	D	§ 5.1

<p>(G.1) Adozione di politiche per la parità di genere</p>	<p>Sarà valutata l'adozione di politiche tese al raggiungimento della parità di genere comprovata dal possesso della certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 199 attraverso il possesso della Certificazione della parità di genere ai sensi della UNI/PDR 125:2022.</p> <p>Nel caso di partecipazione in forma aggregata, il punteggio verrà attribuito:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nei Raggruppamenti Temporanei, Consorzi Ordinari, Aggregazioni di Imprese di Rete, GEIE, in proporzione alla quota di esecuzione della fornitura; • nei consorzi di cooperative, consorzi di imprese artigiane, consorzi stabili, cumulativamente al consorzio ancorché il requisito sia posseduto da almeno una singola consorziata esecutrice. <p>Ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • impresa singola con Certificazione di parità di genere ai sensi della UNI/PDR 125:2022, punti attribuiti 3; • RTI composto da tre operatori economici A, B, C con rispettive quote di partecipazione 50%, 30%, 20%. A e B hanno la Certificazione di parità di genere ai sensi della UNI/PDR 125:2022 (80%), punti attribuiti 2,4; • Consorzio Stabile con almeno una consorziata esecutrice con Certificazione di parità di genere ai sensi della UNI/PDR 125:2022, punti attribuiti 3. <p>Si precisa che, ai fini del conseguimento del punteggio, il Concorrente dovrà dichiarare di essere in possesso della certificazione richiesta e produrne copia, rilasciata da un organismo di valutazione della conformità accreditato ai sensi del regolamento (CE) n. 765/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio, che opera sulla base della prassi UNI/PdR 125:2022, in fase di offerta tecnica.</p> <p>La certificazione dovrà essere valida alla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte.</p>	3	T	§ 8.1
<p>(H.1) Impiego di persone con disabilità in quota eccedente l'obbligo minimo di legge</p>	<p>Sarà valutato l'impiego di persone con disabilità in quota eccedente l'obbligo minimo di legge.</p> <p>Verrà assegnato 1 punto per ogni persona impiegata eccedente l'obbligo di legge, valore massimo 3 punti.</p> <p>Nel caso di partecipazione di RTI o Consorzi, sarà valutato il numero del personale con disabilità eccedente l'obbligo minimo di legge posseduto dalla compagine nel suo complesso.</p>	3	T	§ 9.1
<p>(H.2) Adozione di strumenti di conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro per i propri dipendenti</p>	<p>Sarà valutata l'adozione di strumenti di conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro per i propri dipendenti, nonché modalità innovative di organizzazione del lavoro che prevedano:</p> <ol style="list-style-type: none"> asilo nido aziendale /territoriale convenzionato inclusivo; misure di flessibilità oraria in entrata, uscita, roll up; telelavoro o Smart working; part time, aspettativa per motivi personali; integrazione economica a congedi parentali; benefit di cura per infanzia e anziani /disabili non autosufficienti e loro familiari; sportello informativo su non discriminazione/pari opportunità/inclusione persone con disabilità; forme di comunicazione esterna e interna o aziendale (intranet) accessibile; formazione sui temi delle pari opportunità e non discriminazione e della inclusione delle persone con disabilità; adesione a network territoriali per la parità; identificazione di una figura aziendale per le politiche anti discriminatorie (es. diversity manager); attuazione di accomodamenti ragionevoli finalizzati alla inclusione delle persone sorde (servizi-ponte); adozione di servizi di sicurezza sul lavoro specificamente rivolti alle persone con disabilità. <p>Adozione di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • meno di 4 strumenti = 0 p; • fra 4 e 6 strumenti = 2 p; • 7 o più strumenti = 4 p. 	4	T	§ 9.2

	<p>Nel caso di partecipazione di RTI o Consorzi, saranno presi in considerazione il numero e le distinte tipologie degli strumenti attuati dalla compagine nel suo complesso.</p> <p>Ad esempio, RTI o Consorzio composto da tre operatori economici A, B, C:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A adotta a), b), c) • B adotta b), c), d), e) • C adotta a), b), c), f) <p>Il numero dei distinti strumenti adottati è pari a 6 e i punti attribuiti 2.</p>			
--	---	--	--	--

- di rettificare l'Allegato 5 "Criteri di valutazione delle Offerte Tecniche", rettificando la griglia di valutazione relativa, altresì, ai lotti n. 1 e 2 per il subcriterio F.2, nei termini indicati nella seguente tabella:

VALUTAZIONE LOTTI 1 e 2				
Criterio / Sub-criterio	Descrizione	Punteggio max	Tipologia (D/T)	Paragrafo di riferimento nella Relazione Tecnica
(F.2) Tempestività di Ripristino dell'Operatività in esercizio	<p>Sarà valutato un miglioramento della soglia dell'indicatore "TRE – Tempestività di Ripristino dell'Operatività in esercizio", definito nell'allegato 6 "Livelli di servizio e penali".</p> <p>Per gli errori bloccanti sarà assegnato 1 punto ogni ora solare di riduzione secondo lo schema seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 punto se TRE_bl = 7; • 2 punti se TRE_bl = 6; • 3 punti se TRE_bl = 5; • 4 punti se TRE_bl < 5. <p>Per gli errori non bloccanti sarà assegnato 0,5 punti ogni 2 ore lavorative di riduzione secondo lo schema seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0,5 punti se TRE_no_bl = 14; • 1 punto se TRE_no_bl = 12; • 1,5 punti se TRE_no_bl = 10; • 2 punti se TRE_no_bl < 10. 	6	T	§ 7.2

- di disporre, consequenzialmente, la rettifica parziale dell'Allegato 2 "Modello Relazione Tecnica, nelle parti relative ai subcriteri modificati;
- di disporre, consequenzialmente, a parziale modifica del Bando di gara la proroga dei termini di presentazione delle offerte stabilendo quali nuovi termini:
 - ✓ nuovo termine per la richiesta di quesiti: ore 12:00 del 02/10/2024;
 - ✓ nuovo termine per la presentazione delle offerte: ore 10:00 del 16/10/2024;
 - ✓ nuovo termine per l'apertura delle buste amministrative: ore 12:00 del 16/10/2024.

Tutto ciò **premessato, considerato e ritenuto**

DETERMINA

1. **di dare atto** che quanto specificato in premessa è parte integrante del dispositivo del presente atto;
2. **di procedere** alla rettifica dell'Allegato 5 "Criteri di valutazione delle Offerte Tecniche", rettificando la griglia di valutazione relativa ai lotti n. 1, 2, 3 e 4, per i subcriteri A7, D1, G1, H1 e H2, nei termini indicati nella seguente tabella:

VALUTAZIONE LOTTI 1, 2, 3 e 4				
Critério / Sub-criterio	Descrizione	Punteggio max	Tipologia (D/T)	Paragrafo di riferimento nella Relazione Tecnica
(A.7) Principio di Prossimità per l'efficiente gestione delle prestazioni	<p>Sarà valutata la presenza di sedi operative nell'ambito territoriale di riferimento (Regione Puglia). Nel caso di partecipazione in forma aggregata, il punteggio verrà attribuito:</p> <ul style="list-style-type: none"> nei Raggruppamenti Temporanei, Consorzi Ordinari, Aggregazioni di Imprese di Rete, GEIE, in proporzione alla quota di esecuzione della fornitura; nei consorzi di cooperative, consorzi di imprese artigiane, consorzi stabili, cumulativamente al consorzio ancorché il requisito sia posseduto da almeno una singola consorziata esecutrice. <p>Ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> impresa singola con sedi operative in Puglia, punti attribuiti 3; RTI composto da tre operatori economici A, B, C con rispettive quote di esecuzione 50%, 30%, 20%. A e B hanno sedi operative in Puglia (80%), punti attribuiti 2,4; Consorzio Stabile con almeno una consorziata con sedi operative in Puglia, punti attribuiti 3. 	3	T	§ 2.7
(D.1) Coinvolgimento di PMI/STARTUP innovative	<p>Sarà valutata la partecipazione di PMI innovative (ex art.4 Legge n. 3/2015) e/o imprese di nuova costituzione (costituite, cioè, da non più di 5 anni rispetto alla data di pubblicazione del Bando) e/o di start up innovative (ex art. 25 D.L. n. 179/2012, convertito con modificazioni in legge 17 dicembre 2012, n. 221 e s.m.i.) in relazione al ruolo e alle attività demandati alle PMI innovative/imprese di nuova costituzione/start up innovative nell'erogazione dei servizi oggetto dell'appalto e al valore aggiunto in termini di innovazione dei servizi erogati. Il Punteggio non sarà attribuito nel caso in cui i predetti soggetti non facciano parte della compagine del concorrente (singolo o associato).</p>	5	D	§ 5.1
(G.1) Adozione di politiche per la parità di genere	<p>Sarà valutata l'adozione di politiche tese al raggiungimento della parità di genere comprovata dal possesso della certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 199 attraverso il possesso della Certificazione della parità di genere ai sensi della UNI/PDR 125:2022. Nel caso di partecipazione in forma aggregata, il punteggio verrà attribuito:</p> <ul style="list-style-type: none"> nei Raggruppamenti Temporanei, Consorzi Ordinari, Aggregazioni di Imprese di Rete, GEIE, in proporzione alla quota di esecuzione della fornitura; nei consorzi di cooperative, consorzi di imprese artigiane, consorzi stabili, cumulativamente al consorzio ancorché il requisito sia posseduto da almeno una singola consorziata esecutrice. <p>Ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> impresa singola con Certificazione di parità di genere ai sensi della UNI/PDR 125:2022, punti attribuiti 3; RTI composto da tre operatori economici A, B, C con rispettive quote di partecipazione 50%, 30%, 20%. A e B hanno la Certificazione di parità di genere ai sensi della UNI/PDR 125:2022 (80%), punti attribuiti 2,4; Consorzio Stabile con almeno una consorziata esecutrice con Certificazione di parità di genere ai sensi della UNI/PDR 125:2022, punti attribuiti 3. <p>Si precisa che, ai fini del conseguimento del punteggio, il Concorrente dovrà dichiarare di essere in possesso della certificazione richiesta e produrne copia, rilasciata da un organismo di valutazione della conformità accreditato ai sensi del regolamento (CE) n. 765/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio, che opera sulla base della prassi UNI/PdR 125:2022, in fase di offerta tecnica. La certificazione dovrà essere valida alla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte.</p>	3	T	§ 8.1

(H.1) Impiego di persone con disabilità in quota eccedente l'obbligo minimo di legge	Sarà valutato l'impiego di persone con disabilità in quota eccedente l'obbligo minimo di legge. Verrà assegnato 1 punto per ogni persona impiegata eccedente l'obbligo di legge, valore massimo 3 punti. Nel caso di partecipazione di RTI o Consorzi, sarà valutato il numero del personale con disabilità eccedente l'obbligo minimo di legge posseduto dalla compagine nel suo complesso.	3	T	§ 9.1
(H.2) Adozione di strumenti di conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro per i propri dipendenti	Sarà valutata l'adozione di strumenti di conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro per i propri dipendenti, nonché modalità innovative di organizzazione del lavoro che prevedano: b. asilo nido aziendale /territoriale convenzionato inclusivo; c. misure di flessibilità oraria in entrata, uscita, roll up; d. telelavoro o Smart working; e. part time, aspettativa per motivi personali; f. integrazione economica a congedi parentali; g. benefit di cura per infanzia e anziani /disabili non autosufficienti e loro familiari; h. sportello informativo su non discriminazione/pari opportunità/inclusione persone con disabilità; i. forme di comunicazione esterna e interna o aziendale (intranet) accessibile; j. formazione sui temi delle pari opportunità e non discriminazione e della inclusione delle persone con disabilità; k. adesione a network territoriali per la parità; l. identificazione di una figura aziendale per le politiche anti discriminatorie (es. diversity manager); m. attuazione di accomodamenti ragionevoli finalizzati alla inclusione delle persone sorde (servizi-ponte); n. adozione di servizi di sicurezza sul lavoro specificamente rivolti alle persone con disabilità. Adozione di: • meno di 4 strumenti = 0 p; • fra 4 e 6 strumenti = 2 p; • 7 o più strumenti = 4 p. Nel caso di partecipazione di RTI o Consorzi, saranno presi in considerazione il numero e le distinte tipologie degli strumenti attuati dalla compagine nel suo complesso. Ad esempio, RTI o Consorzio composto da tre operatori economici A, B, C: • A adotta a), b), c) • B adotta b), c), d), e) • C adotta a), b), c), f) Il numero dei distinti strumenti adottati è pari a 6 e i punti attribuiti 2.	4	T	§ 9.2

3. **di procedere** alla rettifica dell' Allegato 5 “Criteri di valutazione delle Offerte Tecniche”, rettificando la griglia di valutazione relativa, altresì, ai lotti n. 1 e 2 per il subcriterio F.2, nei termini indicati nella seguente tabella:

VALUTAZIONE LOTTI 1 e 2				
Criterion / Sub-criterion	Description	Maximum score	Typology (D/T)	Paragraph of reference in the Technical Relation

<p>(F.2) Tempestività di Ripristino dell'Operatività in esercizio</p>	<p>Sarà valutato un miglioramento della soglia dell'indicatore "TRE – Tempestività di Ripristino dell'Operatività in esercizio", definito nell'allegato 6 "Livelli di servizio e penali". Per gli errori bloccanti sarà assegnato 1 punto ogni ora solare di riduzione secondo lo schema seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 punto se TRE_bl = 7; • 2 punti se TRE_bl = 6; • 3 punti se TRE_bl = 5; • 4 punti se TRE_bl < 5. <p>Per gli errori non bloccanti sarà assegnato 0,5 punti ogni 2 ore lavorative di riduzione secondo lo schema seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0,5 punti se TRE_no_bl = 14; • 1 punto se TRE_no_bl = 12; • 1,5 punti se TRE_no_bl = 10; • 2 punti se TRE_no_bl < 10. 	6	T	§ 7.2
--	--	---	---	-------

4. **di procedere** consequenzialmente, alla rettifica parziale dell'Allegato 2 "Modello Relazione Tecnica", nelle parti relative ai subcriteri modificati;
5. **di procedere** consequenzialmente a parziale modifica del Bando di gara la proroga dei termini di presentazione delle offerte stabilendo quali nuovi termini:
 - nuovo termine per la richiesta di quesiti: ore 12:00 del 02/10/2024;
 - nuovo termine per la presentazione delle offerte: ore 10:00 del 16/10/2024;
 - nuovo termine per l'apertura delle buste amministrative: ore 12:00 del 16/10/2024;
6. **di procedere** con la pubblicazione dell'Avviso di parziale rettifica dell'Allegato 5 "Criteri di valutazione delle Offerte Tecniche, dell'Allegato 2 "Modello Relazione Tecnica" e del Bando di gara, limitatamente ai nuovi termini indicati e definiti al precedente punto 4. del dispositivo del presente provvedimento amministrativo;
7. **di procedere**, altresì, con la pubblicazione dell'avviso di riapertura dei termini sul sito di e-procurement EmPULIA;
8. **di pubblicare** il presente provvedimento nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito internet istituzionale di questa stazione appaltante;
9. **di confermare**, per il resto, la validità di tutto ciò che non è stato modificato o sostituito con il presente atto;
10. **di trasmettere** il presente provvedimento all'Ufficio Gestione Amministrativa per i successivi adempimenti.

Il presente provvedimento, redatto in un unico originale e composto da n. 7 facciate sarà:

- acquisito agli atti dell'Ufficio della Segreteria di Direzione Generale per la raccolta, la pubblicazione e la notifica agli uffici competenti per i successivi adempimenti;
- pubblicato nella sezione "Società-Trasparente" del sito di InnovaPuglia SpA nei termini di legge.

La Direttrice Divisione SarPULIA
Ing. Emilia Monaco