



Soggetto Aggregatore della Regione Puglia

## DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

### **N.103 del registro delle determinazioni**

**OGGETTO: Accordo quadro per la fornitura di servizi di sviluppo, manutenzione software, supporto alla attività di comunicazione ed addestramento, nonché Contact Center per il servizio telematico EmPULIA (CIG.6327963044) – Estensione dei servizi**

Il giorno 30 del mese di Agosto 2018 nella sede degli uffici di InnovaPuglia Spa sita in Valenzano (BA) alla Str. Prov. Casamassima Km 3,

### *Il Direttore Generale*

Visto il D.Lgs. n.50/2016;

Vista la Direttiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 26/02/2014;

Vista la Legge 24 Dicembre 2006 n.296 (Finanziaria 2007);

Vista la L.R. 1 agosto 2014 n.37;

### **Premesso che:**

- per effetto della L.R. 37 del 01 agosto 2014, art.20 InnovaPuglia è stata designata Soggetto Aggregatore della Regione Puglia al fine del perseguimento degli obiettivi di finanza pubblica e di trasparenza, regolarità economicità della gestione dei contratti pubblici. Il Soggetto Aggregatore promuove e sviluppa, nel rispetto della normativa nazionale, il processo di razionalizzazione dell'acquisizione di lavori, beni e servizi delle amministrazioni e degli enti aventi sede nel territorio regionale.
- Innovapuglia ai sensi dell'art.20 co.3 della L.R. 37/2014 *assicura la continuità di esercizio, lo sviluppo e la promozione del servizio telematico denominato EmPULIA;*
- a seguito di Gara telematica a procedura aperta (CIG 632793044) finalizzata alla stipula di un Accordo quadro mono fornitore è stato firmato il Contratto quadro per la fornitura di servizi di sviluppo, manutenzione software, supporto alla attività di comunicazione ed addestramento, nonché Contact Center per il servizio telematico EmPULIA (Prot. 160411027 del 11/04/2016) con AF Soluzione Srl, avente importo complessivo di €. 570.400,00 e durata di 24 mesi e tale contratto è scaduto nel mese di aprile 2018.
- in esecuzione della Delibera del C.d.A. del 18/05/2018, di cui al verbale nr.12, in pari data è stata approvata variante suppletiva al contratto principale prolungando i servizi in appalto, funzionali a garantire la continuità del servizio di assistenza utenti per n.2 (due) mesi;
- per l'affidamento dei servizi di manutenzione evolutiva della piattaforma di e-procurement EmPULIA è in corso di approvazione da parte del CdA di InnovaPuglia la procedura di adesione all'Accordo Quadro "Servizi Applicativi" della CONSIP, operativo da giugno 2018,

mediante attivazione di un Appalto Specifico tra i tre RTI aggiudicatari dello stesso Accordo Quadro, con procedura da espletarsi sulla piattaforma telematica AcquistiInRete della CONSIP.

- nelle more dell'attivazione del suddetto Appalto Specifico, prima del termine di scadenza della variante del 18/05/2018, il Responsabile dell'esecuzione del contratto, con mail del 29/06/2018, ha richiesto al fornitore affidatario di garantire senza soluzione di continuità la prosecuzione dei servizi di assistenza; con mail sempre del 29/06/2018 il fornitore dichiarava al responsabile dell'esecuzione la disponibilità "all'eventuale prosecuzione delle attività alle stesse condizioni in essere per l'Accordo Quadro ..."
- in data odierna si sta pertanto procedendo con ordinativo di fornitura n.10 prot.180830011/ME1601 a formalizzare la richiesta dei servizi a canone di "manutenzione correttiva, adeguativa e piccola MEV" e Contact Center" per il trimestre luglio-settembre 2018 per un importo di €33.600,00.

### Considerato che

- nelle more dell'operatività dell'Accordo Quadro e dell'espletamento del suddetto Appalto specifico, si rendono necessari sviluppi funzionali per l'adeguamento della piattaforma EmpULIA a sopravvenute disposizioni normative nazionali e Regionali, interventi di manutenzione correttiva e di assistenza all'utenza mediante numero verde per garantire la continuità di esercizio di EmpULIA richiesta dalla richiamata L.R. nr.37/2014;
- la tempistica di perfezionamento di tale procedura non è conciliabile con le esigenze correnti di garantire la continuità operativa del servizio e assistenza utenti richiesta dal citato art.20 della L.R.37/2014;
- InnovaPuglia non dispone di risorse interne sufficienti per soddisfare tale fabbisogno sul sistema EmpULIA;

Il presente atto comporta una spesa di €33.600,00 oltre Iva che trova copertura sul maggior importo di €48.640,00 relativo alla prestazioni dei servizi di "Sviluppo, integrazione software e manutenzione evolutiva" fissato complessivamente nel Contratto Quadro

Tutto ciò premesso e considerato,

### DETERMINA

1. **di dare atto** che gli elementi precedentemente richiamati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. **di procedere** all'acquisizione dei servizi di sviluppo, manutenzione software, supporto alla attività di comunicazione ed addestramento, nonché Contact Center per il servizio telematico EmpULIA, mediante estensione del contratto in essere con l'esecutore del contratto principale per il trimestre luglio – settembre 2018, per un importo complessivo di €. 33.600,00 Iva esclusa, di cui €.0,00 per oneri della sicurezza;
3. **di confermare**, per il presente affidamento Responsabile dell'esecuzione il dott. Tommaso, Bruno Marolla;
4. **di dare atto** che il presente provvedimento diventa esecutivo con l'apposizione del visto di



regolarità contabile e di attestazione della copertura finanziaria da parte del Servizio Affari Generali, ai sensi del Reg. interno per gli acquisti sotto soglia approvato dal C.d.A del 13/09/2017.

**Il presente provvedimento, redatto in un unico originale e composto da n.3 fasciate sarà trasmesso all'Ufficio delle Segreteria di direzione generale per la raccolta e la pubblicazione.**

Il Direttore Generale  
Ing. Alessandro Di Bello

*Il procedimento istruttorio è stato espletato nel rispetto della vigente normativa regionale, nazionale e comunitaria e che il presente schema di provvedimento, dallo stesso predisposto è conforme alle risultanze istruttorie.*

Il Direttore Generale  
Ing. Alessandro Di Bello

