



## **DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE DELLA DIVISIONE SARPULIA**

**N. 74/SAR del registro delle determinazioni**

**OGGETTO: Determina di affidamento ai sensi dell'art. 63 co. 2 lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 per la fornitura di Servizi di manutenzione software e Contact Center per il servizio telematico EmPULIA a favore di AF Soluzioni Srl**

Il giorno 23 del mese di aprile 2021 nella sede degli uffici di InnovaPuglia Spa sita in Valenzano (BA) alla Str. Prov. Casamassima Km 3,

### ***Il Direttore della Divisione SARPULIA***

Visto il D.Lgs. n.50/2016 smi;

Vista la Direttiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 26/02/2014;

Vista la Legge 24 Dicembre 2006 n.296 (Finanziaria 2007);

Visto il D.Lgs. 7 marzo 2005 n.82 e s.m.i.;

Vista la legge regionale art.20 n.37/2014 che, ai fini del perseguimento degli obiettivi di cui al comma 1 e in attuazione dell'articolo 9, comma 5, del d.l. 66/2014, convertito, con modificazioni, dalla l. 89/2014, ha designato la società in house InnovaPuglia Spa Soggetto Aggregatore della Regione Puglia, nella sua qualità di centrale di committenza, costituita ai sensi del comma 455 dell'articolo 1 della legge 27 dicembre 2006, n. 296 (Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato), e di centrale di acquisto territoriale;

Visto l'esito della seduta del CdA del 21 aprile 2021, verbale n. 2, in cui il CdA ha autorizzato il Direttore della Divisione SARPULIA a procedere a tutti i necessari e conseguenti adempimenti secondo quanto indicato nella relativa documentazione istruttoria;

Visti i poteri conferiti al Direttore della Divisione SARPULIA Ing. Antonio Scaramuzzi, giusta procura notarile del 13/07/2020 rep 113169 raccolta n 19446 con cui viene nominato e costituito procuratore della società, per quanto di competenza, in virtù della deliberazione del Consiglio di Amministrazione del 22 giugno 2020 Verb. n. 017;

### **Premesso che:**

- per effetto della L.R. 37 del 01 agosto 2014, art.20 InnovaPuglia è stata designata Soggetto Aggregatore della Regione Puglia al fine del perseguimento degli obiettivi di finanza pubblica e di trasparenza, regolarità economicità della gestione dei contratti pubblici.
- Il Soggetto Aggregatore promuove e sviluppa, nel rispetto della normativa nazionale, il processo di razionalizzazione dell'acquisizione di lavori, beni e servizi delle amministrazioni e degli enti aventi sede nel territorio regionale.
- InnovaPuglia ai sensi dell'art. 20 co.3 della L.R. 37/2014 *assicura la continuità di esercizio, lo sviluppo e la promozione del servizio telematico denominato EmPULIA;*
- a seguito di Gara telematica a procedura aperta (CIG 632793044) finalizzata alla stipula di un Accordo quadro mono fornitore è stato firmato il Contratto quadro per la fornitura di servizi di sviluppo, manutenzione software, supporto alla attività di comunicazione ed addestramento, nonché Contact Center per il servizio telematico EmPULIA (Prot. 160411027 del 11/04/2016) con AF Soluzione Srl, avente importo complessivo di €. 570.400,00 IVA escl. e durata di 24 mesi e tale contratto è scaduto nel mese di aprile 2018.

- dopo la scadenza del contratto quadro si è proceduto con Contratto per i mesi di maggio e giugno 2018 (prot. 180604026 del 4/6/2018), contratto per i mesi di luglio-settembre 2018 (prot. 180830011 del 30/08/2018), contratto per i mesi di ottobre-dicembre 2018 (prot. 180924003);
- in data 5 novembre 2018 è stata inviata tramite piattaforma telematica Consip un invito a presentare offerta per l'affidamento di un appalto specifico a favore di InnovaPuglia Spa basato sull'Accordo Quadro di cui all'art. 2, comma 225, l. 191/2009 per la prestazione di servizi applicativi per la P.A. (di seguito, anche, "AQ") stipulato in data 15 giugno 2018 tra la Consip S.p.A. (di seguito, anche, "Consip")
- In particolare, la presente procedura per la fornitura di "SERVIZI DI MANUTENZIONE CORRETTIVA, EVOLUTIVA ED ADEGUATIVA E DI SERVIZI ALL'UTENZA PER IL SERVIZIO TELEMATICO EMPULIA - CIG.7671190240" costituisce un rilancio del confronto competitivo- ai sensi dell'art. 59 co. 8 D.lgs. 163/2006 – tra i Fornitori aggiudicatari dell'Accordo Quadro per l'affidamento dei servizi applicativi per InnovaPuglia Spa.
- La tempistica di perfezionamento di tale procedura prevista presumibilmente per febbraio 2019 non era conciliabile con le esigenze correnti di garantire la continuità operativa del servizio e assistenza utenti richiesta dal citato art.20 della L.R.37/2014, poiché tale servizio non può essere interrotto:
- con Affidamento Diretto Prot. 190123008 del 23/01/2019, giusta Determina del Direttore Generale di InnovaPuglia S.p.A. nr 02/19 del 16/01/2019, è stata richiesta la prosecuzione del servizio per ulteriori 3 (tre) mesi a partire dal termine contrattuale corrente e fino a tutto il 31/03/2019 per un importo pari ad € 33.600,00 oltre IVA;
- con Affidamento Diretto Prot. 190328029 del 28/03/2019, giusta Determina del Direttore Generale di InnovaPuglia S.p.A. nr 21/19 del 28/03/2019, è stata richiesta la prosecuzione del servizio per ulteriori 3 (tre) mesi a partire dal termine contrattuale corrente e fino a tutto il 30/06/2019 per un importo pari ad € 33.600,00 oltre IVA;
- con Affidamento Diretto Prot. EmPULIA nr. PI163609-19 del 17/07/2019, giusta Determina del Direttore Generale di InnovaPuglia S.p.A. nr 49/19 del 16/07/2019, è stata richiesta la prosecuzione del servizio per ulteriori 3 (tre) mesi a partire dal termine contrattuale corrente e fino a tutto il 30/09/2019 per un importo pari ad € 33.600,00 oltre IVA;
- con Affidamento Diretto Prot. EmPULIA nr. PI202838 del 03/10/2019, giusta Determina del Direttore Generale di InnovaPuglia S.p.A. nr 74/19 del 01/10/2019, è stata richiesta la prosecuzione del servizio per ulteriori 3 (tre) mesi a partire dal termine contrattuale corrente e fino a tutto il 31/12/2019 per un importo pari ad € 33.600,00 oltre IVA;
- In data 11/03/2019, giusta Delibera del CdA di InnovaPuglia S.p.A., di cui al verbale nr. 28, la procedura inerente l'AQ Consip di cui sopra è stata aggiudicata con criterio dell'offerta economicamente vantaggiosa ex art. 83 del D.Lgs 163/2006 e s.m.i. in favore di RTI Enterprise Services Italia S.r.l. per un importo di € 350.146,00 IVA esclusa.
- Il fornitore ha comunicato che per il subentro delle attività, è necessario eseguire un'attività di "reverse engineering" della piattaforma EmPULIA per esaminare il sistema e riprodurre la documentazione propedeutica alla presa in carico della gestione dei sistemi, della durata di tre mesi;
- con Affidamento Diretto Prot. EmPULIA nr. PI051313-20 del 06/03/2020, giusta Determina del Direttore Generale di InnovaPuglia S.p.A. nr 18 del 05/03/2020, è stata richiesta la prosecuzione del servizio per ulteriori 3 (tre) mesi a partire dal termine contrattuale corrente e fino a tutto il 31/03/2020 per un importo pari ad € 38.400,00 oltre IVA;
- con Affidamento Diretto Prot. EmPULIA nr. PI096096-20 del 27/04/2020, giusta Determina del Direttore Generale di InnovaPuglia S.p.A. nr 48 del 24/04/2020, è stata richiesta la prosecuzione del servizio per ulteriori 3 (tre) mesi a partire dal termine contrattuale corrente e fino a tutto il 30/06/2020, oltre a 100 giornate di sviluppo per interventi urgenti legati alla emergenza COVID, per un importo complessivo pari ad € 70.400,00 oltre IVA;
- con Affidamento Diretto Prot. EmPULIA nr. PI216001-20 del 08/09/2020, giusta Determina del Direttore della Divisione SARPULIA di InnovaPuglia S.p.A. nr 112 del 08/09/2020, è stata

richiesta la prosecuzione del servizio per ulteriori 3 (tre) mesi a partire dal termine contrattuale corrente e fino a tutto il 30/09/2020 per un importo pari ad € 38.400,00 oltre IVA;

- in data 09/10/2020 è stata trasmessa via PEC alla Direzione Generale di InnovaPuglia, e da noi assunta in pari data sub protocollo ipbspa/AOO-1/PROT/09/10/2020/0005430, la nota “RTI ES Prot. 23927-2020-10-07” firmata dal rappresentante legale della mandataria in cui il RTI Enterprise Services Italia S.r.l. comunicava la propria intenzione di avvalersi della facoltà di recesso prevista dall’art.4 della appendice al contratto di appalto sottoscritta tra le parti in data 13/03/2020, con contestuale ed immediata cessazione di tutte le obbligazioni nascenti dal Contratto di Appalto;
- con Affidamento Diretto Prot. EmPULIA nr. PI287955-20 del 08/11/2020, giusta Determina del Direttore della Divisione SARPULIA di InnovaPuglia S.p.A. nr 142 del 04/11/2020, è stata richiesta la prosecuzione del servizio per ulteriori 5 (cinque) mesi a partire dal termine contrattuale corrente e fino a tutto il 28/02/2021 per un importo pari ad € 64.000,00 oltre IVA;

### **Considerato che**

- è stata pubblicata (Bando 92620-2021 su GU serie S n.37 del 23/02/2021) una PROCEDURA RISTRETTA PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI EVOLUZIONE TECNOLOGICA E CONSOLIDAMENTO FUNZIONALE, NONCHÉ SERVIZI DI ASSISTENZA ALL’UTENZA DELLA PIATTAFORMA TELEMATICA EMPULIA;
- nelle more dell’espletamento della suddetta procedura, è comunque indispensabile garantire la continuità operativa dell’attuale piattaforma EmpULIA e dei servizi associati, ai sensi del richiamato art. 20 L.R. n. 37/2014, per dodici mesi, tempo strettamente necessario per pervenire all’aggiudicazione ed alla successiva contrattualizzazione della succitata procedura di gara in cui saranno affidati anche i servizi di manutenzione software ed assistenza agli utenti;
- permane una situazione di sostanziale infungibilità del fornitore uscente AF Soluzioni, stante le difficoltà sopra evidenziate di affidamento al mercato della manutenzione della piattaforma.

### **Ritenuto che**

- si possa procedere mediante affidamento diretto all’attuale fornitore AF Soluzioni, ricorrendo i presupposti di cui all’art. 63 comma 2 lett. b) p.to 2) del D.Lgs. 50/2016, che prevede il ricorso a tale procedura:

*“quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico perché la concorrenza è assente per motivi tecnici”;*

Nella fattispecie, i motivi tecnici risiedono nel fatto che, stante la complessità tecnologica della piattaforma EmpULIA, basata su tecnologia software AFLINK PA di AF Soluzioni S.r.l., non sarebbe possibile reperire sul mercato altro fornitore in grado di garantire la continuità del servizio compatibilmente con i tempi ristretti per l’affidamento.

InnovaPuglia ha richiesto, in data 08/03/2021, alla società AF Soluzioni Srl, un’offerta per i servizi da erogare per la piattaforma EmpULIA nel periodo marzo 2021 - febbraio 2022, in continuità con le correnti attività di supporto e con le consuete modalità operative ed i livelli qualitativi previsti dal Contratto Quadro prot. 160411027 del 11/04/2016.

In data 10/03/2021, la società AF Soluzioni Srl ha inviato la relativa offerta (rif. prot.: inpu/AOO\_1/10/03/2021/0002123), con cui di fatto conferma le tariffe dell’affidamento in essere.

Visto il progetto di acquisto per l’affidamento diretto ai sensi dell’art. 63 co. 2 lett. b) D.Lgs. 50/2016 per la fornitura di Servizi di manutenzione software e Contact Center per il servizio telematico EmpULIA a favore di AF Soluzioni Srl.

Il presente atto comporta una spesa di € 185.600,00 oltre Iva, € 0,00 per oneri della sicurezza, come di seguito dettagliati:

- € 117.600,00 oltre IVA - Servizio a canone di “Manutenzione correttiva, comprensivo

di 15 gg per interventi di “Piccola MEV” per la durata di dodici mesi;

- € 36.000,00 oltre IVA - Servizio a canone di “Contact Center” per la durata di dodici mesi;
- € 32.000,00 oltre IVA - Servizio di Progettazione e Sviluppo per “Manutenzioni Adeguate” per un corrispettivo di 100 giornate/uomo

Vista la nomina del RUP dell’ing. Bruno Ressa;

Visti gli atti contenenti l’istruttoria;

Visto il parere favorevole di regolarità contabile e amministrativa espresso dal responsabile Servizio Amministrazione in nome e per conto del Direttore della Divisione Affari Generali;

#### **DETERMINA**

1. **di affidare** ai sensi dell’art. 63 co. 2 lett. b) i servizi di manutenzione software, Contact Center e manutenzione adeguativa per il servizio telematico EmPULIA, relativi al periodo **marzo 2021 – febbraio 2022**, per un importo complessivo di **€ 185.600,00 IVA esclusa**, di cui € 0,00 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso, alla società AF Soluzioni Srl;
2. **di dare atto** che l’importo di € 185.600,00 oltre IVA, € 0,00 per oneri della sicurezza, trova copertura nell’ambito del Codice Progetto SAR2007 ELR anno 2021 inerente la Convenzione del Soggetto Aggregatore con la Regione Puglia anni 2020-2021-2022, approvata con DGR 434 del 30/03/2020.
3. **di individuare**, ai sensi dell’art. 31 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. quale responsabile unico del procedimento l’ing. Bruno Ressa;
4. **di trasmettere** il presente provvedimento al RUP ed all’Ufficio Gare per i successivi adempimenti;
5. **di procedere** alla pubblicazione sul sito istituzionale dell’atto dirigenziale de quo;

**Il presente provvedimento, redatto in un unico originale e composto da n.4 facciate sarà:**

- acquisito agli atti dell’Ufficio della Segreteria di Direzione Generale per la raccolta, la pubblicazione e la notifica agli Uffici competenti per i successivi adempimenti;
- pubblicato nella sezione “Società-Trasparente” del sito di InnovaPuglia.

IL DIRETTORE  
della DIVISIONE SARPULIA  
Ing. Antonio Scaramuzzi