DETERMINAZIONE DELLA DIRETTRICE DELLA DIVISIONE SARPULIA

N. SAR/214/025 del registro delle determinazioni

OGGETTO: Determinazione a contrarre e autorizzazione di variante in corso d'opera ai sensi dell'art. 106 comma 1 lett. C) del contratto esecutivo per l'affidamento di servizi di evoluzione tecnologica e consolidamento funzionale, nonché servizi di assistenza all'utenza della Piattaforma telematica EmPULIA – CIG 863663155D.

Il giorno 30 (trenta) mese di settembre 2025 nella sede degli uffici di InnovaPuglia S.p.A. sita in Valenzano (BA) alla Strada Provinciale per Casamassima Km 3,000

La Direttrice della Divisione SArPULIA

Visti:

- l'art. 226 del D.lgs. n.36/2023, integrato e modificato dal decreto legislativo 31 dicembre 2024 n. 209 (Codice dei contratti pubblici), secondo cui "le disposizioni di cui al D. lgs. n. 50/2016 continuano ad applicarsi esclusivamente ai procedimenti in corsi, per cui si intendono le procedure e contratti per i quali i bandi o avvisi con cui si indice la procedura di scelta del contraente siano stati pubblicati prima della data in cui il codice acquista efficacia";
- Il D. lgs. N. 50/2016;
- D.M. n. 49/2018 Regolamento recante "Approvazione delle linee guida sulle modalità di svolgimento delle funzioni del direttore dei lavori e del direttore dell'esecuzione".
- la Direttiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 26/02/2014;
- il D.Lgs. 7 marzo 2005 n.82 e s.m.i. Codice dell'Amministrazione Digitale;
- la legge 7 agosto 1990 n. 241, "Norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai procedimenti amministrativi";
- legge regionale art.20 n.37/2014 che, ai fini del perseguimento degli obiettivi di cui al comma 1 e in attuazione dell'articolo 9, comma 5, del d.l. 66/2014, convertito, con modificazioni, dalla l. 89/2014,ha designato la società in house InnovaPuglia Spa Soggetto Aggregatore della Regione Puglia, nella sua qualità di centrale di committenza, costituita ai sensi del comma 455 dell'articolo 1 della legge 27 dicembre 2006, n. 296 (Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato), e di centrale di acquisto territoriale;
- la Delibera ANAC n. 643 del 22 settembre 2021, che ha confermato l'iscrizione di InnovaPuglia per la Regione Puglia nell'elenco dei Soggetti Aggregatori di cui all'art.9 comma 5 del Decreto- Legge n. 66 del 2014, convertito dalla Legge 89/2014;
- la deliberazione del Collegio Sindacale di InnovaPuglia del 27.01.2021 con la quale è stato autorizzato il Direttore della Divisione SArPULIA a procedere a tutti i necessari e consequenziali adempimenti;
- il Progetto di Acquisto "Servizi di evoluzione tecnologica e consolidamento funzionale, nonché servizi di assistenza all'utenza della piattaforma telematica EmPULIA" - CIG 863663155D" del 08/05/2024;
- i poteri conferiti alla Direttrice SArPULIA Ing. Emilia Monaco, giusta procura notarile del 04/10/2023 rep. 114425 raccolta n. 20322 con cui viene nominata e costituita procuratore della società per quanto di

competenza, in virtù della deliberazione del Consiglio di Amministrazione, del 22 settembre 2023, verbale n. 65.

Premesso che:

- con Determinazione n. SAR/14 del 14/02/2022 è stata aggiudicata la gara a procedura ristretta per l'affidamento di "servizi di evoluzione tecnologica e consolidamento funzionale, nonché servizi di assistenza all'utenza della piattaforma telematica EmPULIA" al costituendo RTI composto dalla ditta AF Soluzioni S.r.l. – Mandataria- e dalla ditta Intellera Consulting S.r.l. – Mandante, per un importo contrattuale pari ad € 946.511,60 oltre IVA;
- in data 27/05/2022 è stato sottoscritto il contratto tra InnovaPuglia Spa e il RTI aggiudicatario;
- in data 11/07/2022, la ditta AF Soluzioni S.r.l. ha comunicato alla S. A. la propria fusione per incorporazione con la ditta TeamSystem S.p.A ai sensi dell'art. 160 c. 1 lett. d) n.3 del previgente Codice dei Contratti Pubblici.

Premesso, altresì che:

- con Determinazione n. SAR/66 del 24/05/2024, i cui contenuti si intendono ivi integralmente richiamati, si è proceduto ad autorizzare l'estensione del contratto esecutivo del servizio di che trattasi per la durata di ulteriori n. 24 mesi ai sensi dell'art. 106 c. 1 lett. a) del D. lgs. 50/2016, comprensivi della proroga di cui al comma 11 della medesima disposizione, così come previsto dalla *lex specialis* per un importo pari ad € 1.729.078,57 oltre IVA, di cui € 0,00 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso, ripartito in Servizi Principali: € 1.096.112,52 e Servizi Secondari: € 632.966,05;
- in data 11/02/2025 è stato sottoscritto tra InnovaPuglia Spa e il RTI aggiudicatario l'addendum contrattuale avente ad oggetto l'estensione del contratto esecutivo del servizio summenzionato;

Preso atto che:

- in data 31/07/2025, la ditta TeamSystem – in qualità di mandataria del R.T.I. con la mandante INTELLERA CONSULTING S.p.A. – ha presentato richiesta di variazione contrattuale (prot. inpu/AOO_1/PROT/31/07/2025/0007297 del 31/07/2025), ai sensi dell'art. 106, comma 1, del D.lgs. n. 50/2016, evidenziando la necessità di potenziare i servizi di assistenza a causa del significativo aumento delle richieste di supporto da parte dei numerosi utenti della Piattaforma di E-procurement EmPULIA, conseguente alle rilevanti modifiche normative introdotte dalla recente riforma in materia di Contratti Pubblici;
- la richiesta di variazione contrattuale ha ad oggetto un'integrazione del servizio "Supporto PCP", da ottobre del 2025 fino alla conclusione del contratto esecutivo, il cui termine contrattuale è previsto in data 26 maggio del 2026, per un totale di 8 mensilità, per una somma pari ad € 81.760,00 IVA esclusa, di cui € 0,00 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso, così come di seguito riportato:

SERVIZI SECONDARI			
ID	**Descrizione servizio remunerato a canone**	**Canone mensile (IVA esclusa)**	**Canone per 8 mensilità (IVA esclusa)**
6	Supporto PCP	€ 10.220,00	€ 81.760,00

- con la medesima istanza, il RTI ha altresì richiesto l'autorizzazione alla modifica delle quote di partecipazione e di esecuzione relative al secondo biennio previsto nell'ambito dell'opzione di proroga contrattuale, proponendo una nuova ripartizione dei "Servizi Secondari a Canone", in base alla quale tutti i servizi professionali riferiti al Servizio di Contact Center di primo livello, attualmente svolti da Intellera Consulting S.p.A., saranno trasferiti in capo a TeamSystem S.p.A.;

Tenuto conto che:

- a seguito dell'entrata in vigore del D.Lgs. 36/2023, che ha introdotto la gestione digitale dell'intero ciclo di vita dei contratti pubblici, l'obbligo di interoperabilità delle piattaforme di e-procurement con i sistemi della Pubblica Amministrazione, nonché l'obbligo di certificazione per le funzionalità di pubblicazione (A2), aggiudicazione/affidamento (A3) e affidamento (A4) della piattaforma EmPULIA, si è registrato, nel corso dell'ultimo anno, un significativo incremento delle richieste di supporto da parte degli utenti, con un volume superiore alle previsioni contrattuali e un conseguente aumento dell'effort operativo richiesto al team di assistenza;
- in corso di esecuzione contrattuale è emersa la necessità di introdurre il sistema di interoperabilità con

la piattaforma PCP, l'ampliamento del perimetro funzionale della piattaforma, a seguito della certificazione per le funzioni di esecuzione (A5), nonché la gestione delle segnalazioni di monitoraggio generate dal sistema Dynatrace.

Rilevato che:

- A fronte delle su esposte valutazioni tecniche, sussistono le condizioni per procedere alla modifica del contratto d'appalto in corso di validità, ai sensi dell'art. 106, comma 1, lettera c) del D.lgs. n. 50/2016, in quanto la necessità di modifica deriva da circostanze sopravvenute, impreviste e imprevedibili per l'Amministrazione aggiudicatrice; in tali casi, le modifiche contrattuali assumono la forma di varianti in corso d'opera;
- tra tali circostanze rientrano anche nuove disposizioni legislative o regolamentari, o provvedimenti adottati da autorità o enti preposti alla tutela di interessi pubblici rilevanti, e che la variante proposta non altera la natura complessiva dell'appalto, rispettando altresì quanto previsto dal comma 7 del medesimo articolo, in quanto non eccede il limite del 50% del valore iniziale del contratto;
- il prezzo della variazione richiesta è ritenuto congruo con quanto indicato nell'offerta economica di gara;
- la variazione in corso d'opera viene disposta nel rispetto delle modalità previste dall'art. 22, comma 6, del D.M. n. 49/2018;
- nulla osta al rilascio dell'autorizzazione per procedere alla modifica delle quote di partecipazione e di esecuzione del RTI, in quanto la nuova ripartizione rispetta i requisiti di qualificazione relativi alle caratteristiche soggettive del concorrente, così come richiesti per la partecipazione alla gara;

Verificato che:

- la variazione in corso d'opera ai sensi dell'art. 106 comma 1 lett. c) trova attualmente copertura con l'impegno assunto con Determinazione n. SAR/66 del 24/05/2024 di evoluzione tecnologica e consolidamento funzionale, nonché servizi di assistenza all'utenza della piattaforma telematica EmPULIA" - CIG 863663155D" del 08/05/2024

Tutto ciò visto, premesso, rilevato e considerato,

DETERMINA

1. **di dare atto** che quanto specificato in premessa è parte integrante del dispositivo del presente atto;
2. **di approvare** le risultanze dell'istruttoria che, ancorché non allegate alla presente determina, sono conservate in originale agli atti d'ufficio, formando parte integrante e sostanziale del presente atto;
3. **di autorizzare** la variazione in corso d'opera ai sensi dell'art. 106 comma 1 lett. c), mediante l'integrazione del servizio "Supporto PCP", per la durata di 8 mesi a decorrere da ottobre del 2025 fino alla conclusione del contratto, il cui termine è fissato al 26 maggio del 2026, per una somma pari ad € 81.760,00 IVA esclusa, di cui € 0,00 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso, così come di seguito riportato:

SERVIZI SECONDARI			
ID	**Descrizione servizio remunerato a canone**	**Canone mensile (IVA esclusa)**	**Canone per 8 mensilità (IVA esclusa)**
6	Supporto PCP	€ 10.220,00	€ 81.760,00

4. **di dare atto** che il Contratto Esecutivo sarà stipulato mediante scrittura privata, in modalità elettronica, tra InnovaPuglia S.p.A. e il RTI TeamSystem S.p.A. / INTELLERA CONSULTING S.p.A., sulla base dello schema di contratto esecutivo allegato agli atti di gara;
5. **di confermare** che la variazione in corso d'opera ai sensi dell'art. 106 comma 1 lett. c) non modifica il valore complessivo dell'appalto;
6. **di confermare** che la variazione in corso d'opera ai sensi dell'art. 106 comma 1 lett. c) trova attualmente copertura con l'impegno assunto con Determinazione n. SAR/66 del 24/05/2024 di evoluzione tecnologica e consolidamento funzionale, nonché servizi di assistenza all'utenza della piattaforma telematica EmPULIA" - CIG 863663155D" del 08/05/2024;

7. **di confermare** che il Responsabile Unico del Procedimento è l'Ing. Bruno Ressa e il responsabile dell'esecuzione è il dott. Giandomenico Martellotta;
8. **di dare atto** che i soggetti che propongono il presente atto non incorrono in alcuna ipotesi di incompatibilità e di conflitto d'interesse, anche potenziale, ai sensi dell'art. 6 bis della L. n. 241/1990 e dell'art. 1, comma 9 lett. e), della L. n. 190/2012 e ss.mm.ii.;
9. **di trasmettere** il presente provvedimento all'Ufficio Tecnico di Gara e Acquisti - Sezione Gare per i successivi adempimenti;
10. **di dare atto** che il diritto di accesso agli atti potrà essere esercitato inviando istanza al seguente indirizzo PEC: ufficiogare.innovapuglia@pec.rupar.puglia.it
11. **di dare atto** che il presente provvedimento potrà essere impugnato dinanzi al TAR Puglia – Sez. Bari, entro 30 giorni dalla comunicazione del presente provvedimento ai sensi dell'art.120 del Codice del Processo Amministrativo.

Il presente provvedimento, redatto in un unico originale e composto da n. 4 facciate sarà:

- acquisito agli atti dell'Ufficio della Segreteria di Direzione Generale per la raccolta, la pubblicazione e la notifica agli Uffici competenti per i successivi adempimenti;
- pubblicato nella sezione pubblicato nella sezione "Società-Trasparente" del sito di InnovaPuglia S.p.A. salve le garanzie previste dalla legge 241/1990 e dal D.Lgs. n. 33/2013 s.m.i. in tema di accesso ai documenti amministrativi, nel rispetto della tutela della riservatezza dei cittadini secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 2016 /679 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal D.Lgs. 196/2003 e dal D.lgs. n. 101/2018 e ss.mm.ii., ed ai sensi del vigente Modello Organizzativo Operativo sul trattamento dei dati di InnovaPuglia.

LA DIRETTRICE

della DIVISIONE SARPULIA

Ing. Emilia Monaco

EMILIA
MONACO