DETERMINAZIONE DELLA DIRETTRICE DELLA DIVISIONE SARPULIA

N. SAR/068/2026 del registro delle determinazioni

OGGETTO: INDIZIONE DELL'APPALTO SPECIFICO CON RILANCIO COMPETITIVO NELL'AMBITO DELL'ACCORDO QUADRO ICT, AI SENSI DELL'ART. 59 CO. 4 LETT. b) del D.LGS. 36/2023, AVENTI AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI MANUTENZIONE, EVOLUZIONE E COMPLIANCE NORMATIVA, NONCHÉ SERVIZI INTEGRATI DI ASSISTENZA ALL'UTENZA E SUPPORTO TECNICO-OPERATIVO DELLA PIATTAFORMA EMPULIA

Il giorno 13 (tredici) del mese di marzo dell'anno 2026 nella sede degli uffici di InnovaPuglia Spa sita in Valenzano (BA) alla Str. Prov. Casamassima Km 3,000

La Direttrice della Divisione SArPULIA

Visti:

- il D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii. (nel seguito Codice);
- la Legge 24 Dicembre 2006 n.296 (Finanziaria 2007);
- il D.Lgs. 7 marzo 2005 n.82 e smi Codice Amministrazione digitale;
- la D.G.R. 22 dicembre 2017 n. 2259 la D.G.R. 22 dicembre 2017 n. 2259 "Legge regionale 1agosto 2014 n. 37, art. 21 – Individuazione dei soggetti facenti parte del Sistema Integrato Acquisti (SIA). Programmazione regionale delle acquisizioni di beni e servizi con ricorso al Soggetto aggregatore InnovaPuglia S.p.a.";
- il DPCM 11 luglio 2018 "Individuazione delle categorie merceologiche, ai sensi dell'articolo 9, comma 3, del decreto-legge 24 aprile 2014, n. 66, convertito, con modificazioni, dalla legge 23 luglio 2014, n. 89;
- la D.G.R. 2 agosto 2018 n. 1434 "Definizione di nuovo modello di gestione integrata degli acquisti della Regione Puglia. Linee di indirizzo sulle modalità organizzative della società in house InnovaPuglia S.p.a.";
- la D.G.R. 27 novembre 2023 n. 1620;
- la Legge Regionale art.20 n.37/2014 che, ai fini del perseguimento degli obiettivi di cui al comma 1 e in attuazione dell'articolo 9, comma 5, del D.L. 66/2014, convertito, con modificazioni, dalla l. 89/2014, ha designato la società in house InnovaPuglia Soggetto Aggregatore della Regione Puglia, nella sua qualità di centrale di committenza, costituita ai sensi del comma 455 dell'articolo 1 della Legge 27 dicembre 2006, n. 296 (Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato), e di centrale di acquisto territoriale;
- la Delibera ANAC n. 643 del 22 settembre 2021, che ha confermato l'iscrizione di InnovaPuglia per la Regione Puglia nell'elenco dei Soggetti Aggregatori di cui all'art.9 comma 5 del Decreto- Legge n. 66 del 2014, convertito dalla Legge 89/2014;
- i poteri conferiti alla Direttrice SarPulia Ing. Emilia Monaco, giusta procura notarile del 04/10/2023 rep. 114425 raccolta n. 20322 con cui viene nominata e costituita procuratore della società per quanto di competenza, in virtù della deliberazione del Consiglio di Amministrazione, del 22 settembre 2023, verbale n. 65.

Premesso che:

- la Regione Puglia, in attuazione dell'articolo 9, comma 5, del decreto-legge 24 aprile 2014, n. 66 convertito con legge 23 giugno 2014, n. 89 ha designato, con legge regionale 1° agosto 2014, n. 37 la società in house InnovaPuglia S.p.A. quale Soggetto Aggregatore regionale, nella sua qualità di centrale di committenza, costituita ai sensi del dell'articolo 1, comma 455, della legge 27 dicembre 2006 n. 296;
- il Soggetto Aggregatore della Regione Puglia, secondo quanto stabilito dall'art. 20, comma 3, della citata legge n. 37/2014, ha tra gli altri compiti quello di *assicurare la continuità di esercizio, sviluppo e promozione del servizio telematico denominato EmPULIA.*

Rilevato che:

- il contratto in essere per la fornitura di servizi principali e secondari volti alla manutenzione evolutiva, assistenza all'utenza e supporto tecnico-operativo della piattaforma telematica EmPULIA, è prossimo alla scadenza, prevista per il 26 maggio 2026;
- è necessario garantire la manutenzione correttiva della piattaforma EmPULIA e la continuità dei servizi di supporto all'utenza (Contact Center);
- il D.Lgs. 36/2023 ha introdotto l'obbligo di certificazione (su specifiche AgID) per tutte le piattaforme di approvvigionamento digitale (PAD), nonché la necessità di adottare meccanismi di interoperabilità con i sistemi centrali gestiti da ANAC (BDNCP).

Considerato, altresì, che:

- alla luce di quanto evidenziato, si rende indispensabile una continua attività di adeguamento della piattaforma EmPULIA conseguente alle modifiche dei meccanismi di interoperabilità avviati periodicamente da ANAC, attraverso l'imposizione di ChangeLog;
- emerge la necessità di una continua attività di supporto all'utenza per garantire un rapido adattamento ai cambiamenti (contact center, aggiornamenti manualistica, webinar, ecc.);
- risulta necessario prevedere una quota di risorse per lo sviluppo di ulteriori funzionalità, o l'evoluzione di quelle già presenti, richieste dall'utenza o innescate da modifiche normative.

Dato atto che:

- con determinazione SAR/218/2025 del 2 ottobre 2025, Innovapuglia S.p.A., in qualità di Soggetto Aggregatore, ha aggiudicato l'Accordo Quadro ai sensi dell'art. 59 co.4 lett. c) d.lgs. 36/2023 avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi, di gestione dei sistemi e di supporto in ambito ICT;
- a seguito dell'analisi della documentazione del succitato Accordo Quadro, sussistono i presupposti per aderire al Lotto 2 dello stesso Accordo Quadro, mediante riapertura del confronto competitivo, ai sensi dell'art. 59 comma 4 lett. b) del Codice, con l'invito dei seguenti operatori economici, risultati aggiudicatari:
    - RTI NTT DATA Italia Gov & Tech S.r.l. - Senseledge - Code Architects Srl - Grifo multimedia - SIDEA GROUP SRL - Consorzio Stabile Esperia - TELECOM ITALIA SPA - WISH Srl - Innovative Ant - ICTLAB PA S.r.l. Esecutrice ISED Ingegneria dei Sistemi Elaborazione Dati Spa - ADS automated data systems S.p.A. - NETGROUP - Intersistemi Italia S.p.A.;
    - RTI Accenture S.p.A. - Accenture Technology Solutions S.r.l. - INTELLERA CONSULTING S.p.A. - LASER ROMAE - Easygov Solutions srl - Nethex Care S.p.A. - Soft Strategy S.p.A.;
    - RTI Links Management and Technology S.p.A. - DEDA NEXT SRL - EXPRIVIA S.P.A. AIS S.P.A. AISOFTW@RE S.P.A. ARTIFICIAL INTELLIGENCE SOFTWARE SPA - computer levante engineering s.r.l - PLANETEK ITALIA SRL - Co.M.Media srl - CLIO Srl - Pròdeo S.p.a. - HEVOLUS SRL - AMT Services srl;
    - RTI Capgemini Italia S.p.A. - The Boston Consulting Group S.r.l. - ASSIST TECHNOLOGY & RESEARCH - Reply Public Sector Esecutrice Reply spa - Whitehall Reply S.r.l. - Eos Reply SRL;
    - RTI Enterprise Services Italia S.r.l - CSA S.c.a r.l. - PARSEC 3.26 S.R.L. - EKA - Net Service S.p.A. - WE.DO Advisory S.r.l. Esecutrice ESSEA DIGIT Srl - RHEV Srl - SA Documents Srl;
- il Consiglio di amministrazione del 21/01/2026, Verbale n. 44, ha approvato il progetto di acquisto e dunque

l'indizione della procedura in oggetto, per una durata del contratto esecutivo pari a 36 mesi, con previsione dell'opzione di estensione temporale pari a 12 mesi, nonché estensione ex art. 120 comma 9 del D.Lgs. 36/23 e opzione di proroga tecnica pari a 9 mesi, ai sensi dell'art. 120 comma 11 del Codice per un importo massimo complessivo della fornitura dei servizi stimato in € 3.048.430,00 IVA esclusa, nominando RUP il dott. Giandomenico Martellotta, con delega alla Direttrice del SArPULIA, ai fini degli adempimenti successivi;

- con nota informativa al Consiglio di amministrazione, la Direttrice del SArPULIA ha comunicato il nuovo Quadro Economico, aggiornato in ragione della riduzione temporale del Contratto esecutivo da 36 mesi a 24 mesi;
- l'Appalto Specifico per l'affidamento dei servizi di manutenzione, evoluzione e compliance normativa, nonché servizi integrati di assistenza all'utenza e supporto tecnico-operativo della piattaforma EmPULIA prevede un unico lotto, una durata pari a 24 mesi, per un importo a base d'asta pari ad € 1.139.600,00 (unmilionecentotrentanovemilaseicento/00), al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge;
- il contratto esecutivo ha durata 24 mesi, fatte salve le seguenti opzioni:
  - Opzione 1 – estensione del contratto esecutivo per ulteriori 12 mesi per un importo pari ad € **569.800,00**;
  - Opzione 2 – il contratto esecutivo può essere modificato, senza una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. a) del Codice, fino ad un massimo di incremento del quinto d'obbligo, previsto dal comma 9 del medesimo art. 120 del Codice per un importo pari ad **€ 227.920,00**;
  - Opzione 3 - opzione di proroga tecnica ai sensi dell'art.120 comma 11 del Codice, di ulteriori 9 mesi per un importo pari a **€ 427.350,00**;
- ai fini dell'art. 14, comma 4 del Codice il **valore massimo stimato dell'appalto**, comprensivo delle opzioni suindicate, è pari ad **€ 2.364.670,00** (duemilionitrecentosessantaquattromilaseicentosettanta/00) al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge;
- l'Appalto Specifico verrà aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'articolo 108, comma 1 del Codice, e nel rispetto di quanto disposto dall'Accordo Quadro;
- la documentazione di gara, ancorché non allegata ma depositata agli atti d'Ufficio Supporto al Rup - Sezione Gare, forma parte integrante e sostanziale della presente disposizione;
- la copertura dei costi di acquisizione a carico di InnovaPuglia S.p.A., è garantita attraverso la voce "Attività Commissionate all'esterno" dei Piani economici dei Progetti della famiglia SAR2007, finanziati annualmente dalla Regione Puglia a favore del Soggetto Aggregatore nell'ambito della Convenzione prevista dalla DGR 1854/2024.

Tutto ciò visto, premesso, rilevato, considerato e dato atto

DETERMINA

1. **di dare atto** che quanto specificato in premessa è parte integrante del dispositivo del presente atto;
2. **di prendere atto** dell'intervenuta modifica del quadro economico, rispetto all'approvazione del progetto di acquisto da parte del Consiglio di amministrazione, seduta del 21 gennaio 2026, Verbale n. 44;
3. **di indire**, sulla piattaforma telematica di negoziazione EmPULIA, l'Appalto specifico, nell'ambito dell'Accordo Quadro per l'affidamento di servizi applicativi, di gestione dei sistemi e di supporto in ambito ICT (Lotto 2), per l'affidamento dei servizi di manutenzione, evoluzione e compliance normativa, nonché servizi integrati di assistenza all'utenza e supporto tecnico-operativo della piattaforma EmPULIA per un importo a base d'asta pari ad € **1.139.600,00** (unmilionecentotrentanovemilaseicento/00), al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge;
4. **di confermare** che al rilancio competitivo saranno invitati gli operatori economici aggiudicatari del dell'Accordo Quadro per l'affidamento di servizi applicativi, di gestione dei sistemi e di supporto in ambito ICT Lotto 2, in particolare:

- RTI NTT DATA Italia Gov & Tech S.r.l. - Senseledge - Code Architects Srl - Grifo multimedia - SIDEA GROUP SRL - Consorzio Stabile Esperia - TELECOM ITALIA SPA - WISH Srl - Innovative Ant - ICTLAB PA S.r.l. Esecutrice ISED Ingegneria dei Sistemi Elaborazione Dati Spa - ADS automated data systems S.p.A. - NETGROUP - Intersistemi Italia S.p.A.;
- RTI Accenture S.p.A. - Accenture Technology Solutions S.r.l. - INTELLERA CONSULTING S.p.A. - LASER ROMAE - Easygov Solutions srl - Nethex Care S.p.A. - Soft Strategy S.p.A.;
- RTI Links Management and Technology S.p.A. - DEDA NEXT SRL - EXPRIVIA S.P.A. AIS S.P.A. AISOFTW@RE S.P.A. ARTIFICIAL INTELLIGENCE SOFTWARE SPA - computer levante engineering s.r.l - PLANETEK ITALIA SRL - Co.M.Media srl - CLIO Srl - Pròdeo S.p.a. - HEVOLUS SRL - AMT Services srl;
- RTI Capgemini Italia S.p.A. - The Boston Consulting Group S.r.l. - ASSIST TECHNOLOGY & RESEARCH - Reply Public Sector Esecutrice Reply spa - Whitehall Reply S.r.l. - Eos Reply SRL;
- RTI Enterprise Services Italia S.r.l - CSA S.c.a r.l. - PARSEC 3.26 S.R.L. - EKA - Net Service S.p.A. - WE.DO Advisory S.r.l. Esecutrice ESSEA DIGIT Srl - RHEV Srl - SA Documents Srl;

5. **di stabilire che** il contratto esecutivo ha durata di 24 mesi;
6. **di stabilire che** il contratto esecutivo potrà essere modificato, senza una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 120 del Codice:
   - Opzione 1 – estensione del contratto esecutivo per ulteriori 12 mesi per un importo pari ad € **569.800,00**;
   - Opzione 2 – il contratto esecutivo può essere modificato, senza una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. a) del Codice, fino ad un massimo di incremento del quinto d'obbligo, previsto dal comma 9 del medesimo art. 120 del Codice per un importo pari ad **€ 227.920,00**;
   - Opzione 3 - opzione di proroga tecnica ai sensi dell'art.120 comma 11 del Codice, di ulteriori 9 mesi per un importo pari a **€ 427.350,00**;
7. **di stabilire che** l'importo complessivo dell'appalto, comprensivo delle opzioni, è pari ad **€ 2.364.670,00** (duemilionitrecentosessantaquattromilaseicentosettanta/00) al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge;
8. **di individuare**, quale criterio di aggiudicazione per tutti i lotti, quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'articolo 108, comma 1 del Codice;
9. **di dare atto** che la copertura dei costi di acquisizione a carico di InnovaPuglia S.p.A., è garantita attraverso la voce "Attività Commissionate all'esterno" dei Piani economici dei Progetti della famiglia SAR2007, finanziati annualmente dalla Regione Puglia a favore del Soggetto Aggregatore nell'ambito della Convenzione prevista dalla DGR 1854/2024.
10. **di approvare** la documentazione di gara che, ancorché non allegata, è depositata presso l'Ufficio Supporto al RUP - Sezione Gare e costituisce parte integrante e sostanziale della presente disposizione;
11. **di confermare**, ai sensi dell'art. 15 D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. quale Responsabile Unico del Progetto il Dott. Giandomenico Martellotta;
12. **di dare atto** che la scrivente dirigente non incorre in alcuna ipotesi di incompatibilità e di conflitto d'interesse, anche potenziale, ai sensi dell'art. 6 bis della L. n. 241/1990 e dell'art. 1, comma 9 lett. e), della L. n. 190/2012 e s.m.i.;
13. **di dare mandato** al RUP di procedere alla pubblicazione del presente provvedimento, ai sensi degli artt. 20 e 28 del D. Lgs. 36/2023, fatte salve le tutele di cui al comma 5 dell'art. 111 del Codice;
14. **di trasmettere** il presente provvedimento all'Ufficio Supporto al RUP - Sezione Gare per i successivi adempimenti.

Il presente provvedimento, redatto in un unico originale e composto da n. 5 pagine sarà:

- acquisito agli atti dell'Ufficio della Segreteria di Direzione Generale per la raccolta, la pubblicazione e la

notifica agli Uffici competenti per i successivi adempimenti;

- pubblicato nella sezione “Società-Trasparente” del sito di InnovaPuglia S.p.A. salve le garanzie previste dalla legge 241/1990 e dal D.Lgs. n. 33/2013 s.m.i. in tema di accesso ai documenti amministrativi, nel rispetto della tutela della riservatezza dei cittadini secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal D.Lgs. 196/2003 e dal D.lgs. n. 101/2018 e ss.mm.ii., ed ai sensi del vigente Modello Organizzativo Operativo sul trattamento dei dati di InnovaPuglia.

LA DIRETTRICE DIVISIONE SARPULIA

Ing. Emilia Monaco

EMILIA
MONACO
13.03.2026
13:34:21
GMT+01:00