**DETERMINAZIONE DELLA DIRETTRICE DELLA DIVISIONE SARPULIA**

**N. SAR/098/2026 del registro delle determinazioni**

**OGGETTO: DETERMINA DI INDIZIONE DELL'APPALTO SPECIFICO CON RILANCIO COMPETITIVO NELL'AMBITO DELL'ACCORDO QUADRO ICT, AI SENSI DELL'ART. 59 CO.3 D.LGS. 36/2023, AVENTI AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO SERVIZIO DI ASSISTENZA AGLI UTENTI DI SISTEMI INFORMATIVI DEL DOMINIO DELLA SANITÀ**

Il giorno 22 (ventidue) del mese di aprile dell'anno 2026 nella sede degli uffici di InnovaPuglia Spa sita in Valenzano (BA) alla Str. Prov. Casamassima Km 3,000

***La Direttrice della Divisione SarPulia***

**Visti:**

- il D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii. (nel seguito Codice);
- la Legge 24 Dicembre 2006 n.296 (Finanziaria 2007);
- il D.Lgs. 7 marzo 2005 n.82 e smi Codice Amministrazione digitale;
- la D.G.R. 22 dicembre 2017 n. 2259 la D.G.R. 22 dicembre 2017 n. 2259 "Legge regionale 1agosto 2014 n. 37, art. 21 – Individuazione dei soggetti facenti parte del Sistema Integrato Acquisti (SIA). Programmazione regionale delle acquisizioni di beni e servizi con ricorso al Soggetto aggregatore InnovaPuglia S.p.a.";
- il DPCM 11 luglio 2018 "Individuazione delle categorie merceologiche, ai sensi dell'articolo 9, comma 3, del decreto-legge 24 aprile 2014, n. 66, convertito, con modificazioni, dalla legge 23 luglio 2014, n. 89;
- la D.G.R. 2 agosto 2018 n. 1434 "Definizione di nuovo modello di gestione integrata degli acquisti della Regione Puglia. Linee di indirizzo sulle modalità organizzative della società in house InnovaPuglia S.p.a.";
- la D.G.R. 27 novembre 2023 n. 1620;
- la Legge Regionale art.20 n.37/2014 che, ai fini del perseguimento degli obiettivi di cui al comma 1 e in attuazione dell'articolo 9, comma 5, del D.L. 66/2014, convertito, con modificazioni, dalla l. 89/2014, ha designato la società in house InnovaPuglia Soggetto Aggregatore della Regione Puglia, nella sua qualità di centrale di committenza, costituita ai sensi del comma 455 dell'articolo 1 della Legge 27 dicembre 2006, n. 296 (Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato), e di centrale di acquisto territoriale;
- la Delibera ANAC n. 643 del 22 settembre 2021, che ha confermato l'iscrizione di InnovaPuglia per la Regione Puglia nell'elenco dei Soggetti Aggregatori di cui all'art.9 comma 5 del Decreto- Legge n. 66 del 2014, convertito dalla Legge 89/2014;
- i poteri conferiti alla Direttrice SarPulia Ing. Emilia Monaco, giusta procura notarile del 04/10/2023 rep. 114425 raccolta n. 20322 con cui viene nominata e costituita procuratore della società per quanto di competenza, in virtù della deliberazione del Consiglio di Amministrazione, del 22 settembre 2023, verbale n. 65.

**Premesso che:**

- con Determinazione del Dirigente della Divisione Informatica e Telematica di InnovaPuglia numero 00171

del 23/09/2024 del Registro delle Determinazioni della AOO 081 è stato affidato ad InnovaPuglia il Piano Operativo "Sanità digitale 2024-2026. Sistemi informativi Regionali per la Comunicazione, l'Assistenza e la Programmazione" (Cod. progetto RP2411), finalizzato a supportare le attività di interesse della Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche Sanitarie per l'evoluzione del sistema di sanità digitale per il territorio pugliese a supporto dei servizi sanitari regionali, a complemento degli altri interventi in essere. Tale Piano Operativo riporta tra i suoi Obiettivi realizzativi l'OR.2 "Evoluzione del servizio di assistenza ad operatori e cittadini per i sistemi informativi sanitari". La Regione Puglia, in attuazione dell'articolo 9, comma 5, del decreto-legge 24 aprile 2014, n. 66 convertito con legge 23 giugno 2014, n. 89 ha designato, con legge regionale 1° agosto 2014, n. 37 la società in house InnovaPuglia S.p.A. quale Soggetto Aggregatore regionale, nella sua qualità di centrale di committenza, costituita ai sensi del dell'articolo 1, comma 455, della legge 27 dicembre 2006 n. 296;

- il suddetto Piano Operativo è stato preso in carico da Innovapuglia S.p.A. con Determinazione del Direttore di Divisione Informatica Telematica n. DIT 33/2024 del 27/09/2024, giusta autorizzazione del Consiglio di Amministrazione verbale seduta del Consiglio di Amministrazione del 26 settembre - Verbale n. 8;
- nell'ambito del suddetto Piano Operativo, è prevista la realizzazione della procedura di gara per l'affidamento del Servizio di assistenza agli utenti di sistemi informativi del dominio della sanità;
- nell'ambito dell'attuazione del sistema di sanità digitale, la Regione Puglia è impegnata nello sviluppo e nella gestione di un insieme articolato di sistemi informativi, tra cui:
  - il Sistema Informativo Sanitario Territoriale della Regione Puglia (SIST Puglia);
  - Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)
  - il Sistema Informativo regionale dei Dipartimenti di Salute Mentale (SISM Puglia)
  - il Sistema Informativo regionale dei Dipartimenti delle Dipendenze (SIrDip Puglia);
  - il Sistema Informativo regionale della Medicina dello Sport (SIMS Puglia);
  - il Sistema Informativo regionale dei Consultori Familiari (SICOF);
  - il Portale e l'App PugliaSalute;
  - la Cartella Clinica Elettronica (CCE).
- nell'ambito degli interventi succitati rientra il servizio di Assistenza rivolto agli utenti del SIST, del SISM, del SIMS, del SIrDip, di CCE e di PugliaSalute, oltre che l'assistenza per la connettività via VPN ai sistemi informativi accessibili via RUPAR SPC;
- tale servizio di assistenza agli utenti è già operativo e risponde, nei giorni feriali, a richieste che pervengono mediante i vari canali di contatto resi disponibili: posta elettronica, funzionalità di segnalazione interna al singolo sistema informativo e chiamate telefoniche a numeri verde (SIST: 800 955 175; SISM, SIMS, SIrDip e connettività VPN: 800 955 180);
- in data 24/03/2022 è stato sottoscritto tra Regione Puglia e l'RTI composto da GPI S.p.A (Mandatarie) e CLE – Computer Levante Engineering S.r.l. un contratto per la fornitura del "Servizio di assistenza agli utenti si sistemi informativi del Servizio Sanitario della Regione Puglia" della durata di 23 mesi, con la possibilità di estensione fino a 47 mesi, la cui durata è scaduta in data 28 febbraio 2026;
- è necessario garantire la continuità operativa del servizio di Help Desk Sanitario.

**Considerato che:**

- sussistono i presupposti normativi per procedere all'indizione dell'Appalto specifico, nell'ambito dell'Accordo Quadro per l'affidamento di servizi applicativi, di gestione dei sistemi e di supporto in ambito ICT (Lotto 1), per l'affidamento del Servizio di assistenza agli utenti di sistemi informativi del dominio della sanità;
- con prot. inpu/AOO_1/PROT/24/02/2026/0002069 del 24/02/2026 la Divisione Informatica e Telematica di InnovaPuglia SPA ha trasmesso il progetto di acquisto e il Capitolato Tecnico per l'affidamento del Servizio di assistenza agli utenti di sistemi informativi del dominio della sanità;
- con A.D. 081/00067 del 27/02/2026 Regione Puglia ha approvato il progetto di acquisto per l'affidamento del Servizio di assistenza agli utenti di sistemi informativi del dominio della sanità mediante appalto

specifico e ha dato mandato ad Innovapuglia spa di procedere in qualità di Soggetto Aggregatore alla indizione di un appalto specifico per il Servizio di assistenza agli utenti di sistemi informativi del dominio della sanità sull'Accordo Quadro multifornitore per l'affidamento di servizi applicativi, di gestione dei sistemi e di supporto in ambito ICT - Lotto 1 (CIG B2A4A40C4B) del Soggetto Aggregatore;

- il Consiglio di amministrazione del 04/03/2026, Verbale n. 47, ha approvato l'indizione della procedura in oggetto, per una durata del contratto esecutivo pari a 24 mesi, con previsione dell'opzione di estensione temporale pari a 24 mesi, nonché estensione ex art. 120 comma 9 del D.Lgs. 36/23 (quinto d'obbligo e opzione di proroga tecnica pari a 9 mesi, ai sensi dell'art. 120 comma 11 del Codice) per un importo massimo complessivo della fornitura dei servizi stimato in € 10.693.747,24 IVA esclusa, nominando RUP l'ing. Francesco De Florio e RdA il sig. Francesco Spadavecchia, con delega alla Direttrice del SArPULIA, ai fini degli adempimenti successivi;
- con nota AOO_1 PROT 0003431 informativa alla Regione Puglia del 26/03/2026, la Divisione Informatica e Telematica di InnovaPuglia SPA ha trasmesso ulteriore versione del Progetto di Acquisto e del Capitolato Tecnico;
- con nota del 27/03/2026 la Regione Puglia ha approvato la succitata documentazione;
- con successiva nota n: inpu/AOO_1/PROT/02/04/2026/0003844 informativa alla Regione Puglia del 02/04/2026 la Divisione Informatica e Telematica di InnovaPuglia SPA ha trasmesso nuovamente una ulteriore versione del Progetto di Acquisto e del Capitolato Tecnico;
- con nota del 08/04/2026 la Regione Puglia ha approvato nuovamente la succitata documentazione;
- il Consiglio di amministrazione del 22/04/2026, Verbale n. 51, ha approvato le modifiche apportate agli espetti economici della procedura e ha deliberato l'indizione della procedura in oggetto, per una durata del contratto esecutivo pari a 24 mesi, con previsione dell'opzione di estensione temporale pari a 24 mesi, nonché estensione ex art. 120 comma 9 del D.Lgs. 36/23 (quinto d'obbligo e opzione di proroga tecnica pari a 9 mesi, ai sensi dell'art. 120 comma 11 del Codice) per un importo massimo complessivo della fornitura dei servizi stimato in **€ 10.699.270,67** IVA esclusa.

**Ritenuto che:**

- risulta necessario procedere con l'indizione dell'Appalto Specifico per l'affidamento Servizio di assistenza agli utenti di sistemi informativi del dominio della sanità per un importo a base d'asta pari ad **€ 4.368.032,42** (quattromilionitrecentosessantottozerotrentadue/62), al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge;
- come indicato dalla lex specialis dell'Accordo quadro, al presente Appalto Specifico saranno invitati gli operatori economici risultati aggiudicatari per il Lotto 1, in particolare: RTI Exprivia S.p.A., RTI Accenture S.p.A., RTI Enterprise Services Italia S.r.l., RTI Dedalus Italia S.p.A., RTI ICTLAB PA S.r.l.;
- il contratto esecutivo ha durata 24 mesi, fatte salve le seguenti opzioni:
  - Estensione (ai sensi dell'art. 120 co. 1 lett. a) del D.Lgs 36/2023) per la durata di 24 mesi per un importo pari a **€ 3.944.383,71** IVA esclusa;
  - Aumento o diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, ai sensi dell'art. 120 comma 9 del del D.Lgs 36/2023, per un importo di **€ 873.606,48** IVA esclusa;
  - Estensione del Contratto Esecutivo ai sensi dell'art. 120 co. 11 (**proroga tecnica**) fino ad un massimo di ulteriori nove mesi per un importo pari a **€ 1.513.248,06** IVA esclusa.
- ai fini dell'art. 14, comma 4 del Codice il **valore massimo stimato dell'appalto**, comprensivo delle opzioni suindicate, è pari ad **€ 10.699.270,67** (diecimilioniseicentonovantanoveduecentosettanta/67) al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge;
- l'Appalto Specifico verrà aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'articolo 108, comma 1 del Codice, e nel rispetto di quanto disposto dall'Accordo Quadro;
- la documentazione di gara, ancorché non allegata ma depositata agli atti d'Ufficio Supporto al Rup - Sezione Gare, forma parte integrante e sostanziale della presente disposizione.

Tutto ciò visto, premesso e considerato,

**DETERMINA**

1. **di dare atto** che quanto specificato in premessa è parte integrante del dispositivo del presente atto;
2. **di prendere atto** delle intervenute modifiche della documentazione, così come approvate dalla Regione Puglia e rispetto a quanto approvato da parte del Consiglio di amministrazione, seduta del 04/03/2026, Verbale n. 47 nonché nella seduta del 22/04/2026, Verbale n. 51;
3. **di indire**, sulla piattaforma telematica di negoziazione EmPULIA, l'Appalto specifico, nell'ambito dell'Accordo Quadro per l'affidamento di servizi applicativi, di gestione dei sistemi e di supporto in ambito ICT (Lotto 1), per l'affidamento del Servizio di assistenza agli utenti di sistemi informativi del dominio della sanità per un importo a base d'asta pari ad **€ 4.368.032,42** (quattro-milionitrecentosessantottozerotrentadue/62), al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge;
4. **di invitare** al presente Appalto Specifico gli operatori economici risultati aggiudicatari per il Lotto 1, in particolare: RTI Exprivia S.p.A., RTI Accenture S.p.A., RTI Enterprise Services Italia S.r.l., RTI Dedalus Italia S.p.A., RTI ICTLAB PA S.r.l.;
5. **di stabilire che** il contratto esecutivo ha durata 24 mesi e potrà essere modificato, senza una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 120 del Codice:
   - Estensione (ai sensi dell'art. 120 co. 1 lett. a) del D.Lgs 36/2023) per la durata di 24 mesi per un importo pari a € **3.944.383,71** IVA esclusa;
   - Aumento o diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, ai sensi dell'art. 120 comma 9 del del D.Lgs 36/2023, per un importo di **€ 873.606,48** IVA esclusa;
   - Estensione del Contratto Esecutivo ai sensi dell'art. 120 co. 11 (**proroga tecnica**) fino ad un massimo di ulteriori nove mesi per un importo pari a € **1.513.248,06** IVA IVA esclusa;
6. **di stabilire** l'importo complessivo dell'appalto, comprensivo delle opzioni, è pari ad **€ 10.699.270,67** (diecimilioniseicentonovantanoveduecentosettanta/67) al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge;
7. **di individuare**, quale criterio di aggiudicazione per tutti i lotti, quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'articolo 108, comma 1 del Codice;
8. **di approvare** la documentazione di gara che, ancorché non allegata, è depositata presso l'Ufficio Supporto al RUP - Sezione Gare e costituisce parte integrante e sostanziale della presente disposizione;
9. **di individuare**, ai sensi dell'art. 15 D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. quale Responsabile Unico del Progetto l'ing. Francesco De Florio e Responsabile della fase di affidamento il sig. Francesco Spadavecchia;
10. **di dare atto** che la scrivente dirigente non incorre in alcuna ipotesi di incompatibilità e di conflitto d'interesse, anche potenziale, ai sensi dell'art. 6 bis della L. n. 241/1990 e dell'art. 1, comma 9 lett. e), della L. n. 190/2012 e s.m.i.;
11. **di trasmettere** il presente provvedimento all'Ufficio Supporto al RUP - Sezione Gare per i successivi adempimenti.

**Il presente provvedimento, redatto in un unico originale e composto da n. 4 pagine sarà**:

- acquisito agli atti dell'Ufficio della Segreteria di Direzione Generale per la raccolta, la pubblicazione e la notifica agli Uffici competenti per i successivi adempimenti;
- pubblicato nella sezione "Società-Trasparente" del sito di InnovaPuglia S.p.A. salve le garanzie previste dalla legge 241/1990 e dal D.Lgs. n. 33/2013 s.m.i. in tema di accesso ai documenti amministrativi, nel rispetto della tutela della riservatezza dei cittadini secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal D.Lgs. 196/2003 e dal D.lgs. n. 101/2018 e ss.mm.ii., ed ai sensi del vigente Modello Organizzativo Operativo sul trattamento dei dati di InnovaPuglia.

LA DIRETTRICE DIVISIONE SARPULIA

*Ing. Emilia Monaco*

EMILIA MONACO
22.04.2026
13:49:09
GMT+02:00