DETERMINAZIONE
DEL DIRETTORE DELLA DIVISIONE INFORMATICA E TELEMATICA

N. DIT/126/2026 del registro delle determinazioni

OGGETTO: Decisione di contrarre ex art. 17, comma 1, del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i.. Affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1, lettera b) del D. Lgs n.36/2023 per *"Acquisto di licenza d'uso del prodotto software QueueMetrics"*.

Il giorno 21 del mese di maggio 2026,

il DIRETTORE della DIVISIONE Informatica e Telematica,

di InnovaPuglia Spa, con sede in Valenzano (BA) alla strada provinciale per Casamassima Km 3,

VISTI:

- il "Regolamento per la disciplina delle procedure di affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea" approvato dal CdA del 14/11/2024 verbale n. 13;
- il D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii. (Codice dei contratti pubblici di seguito per brevità Codice);
- il D. Lgs. 7 marzo 2005 n.82 e ss.mm.ii. Codice Amministrazione digitale Testo coordinato ed aggiornato con le modifiche e integrazioni introdotte dal Decreto Legislativo n.217 del 13 dicembre 2017;
- gli atti del procedimento;
- i poteri conferiti al Direttore della Divisione IT di InnovaPuglia SpA, dott. Vitantonio Martino, giusta procura notarile del 22/02/2023 rep. 114231 raccolta n. 20183 con cui viene nominato e costituito procuratore della società per quanto di competenza, in virtù della deliberazione del Consiglio di Amministrazione, del 09 febbraio 2023, verbale n. 46.

Sulla base dell'istruttoria espletata dalla RUP ing. Sara Giacovelli,

***premesso che*:**

- il software QueueMetrics è utilizzato nell'ambito del servizio di assistenza telefonica dell'Helpdesk Sanitario della Regione Puglia e consente di monitorare la produttività e l'orario degli agenti inoltre consente di generare statistiche su chiamate in entrata e in uscita monitorando i processi in tempo reale con report personalizzabili;

- il prodotto QueueMetrics è pienamente e proficuamente integrato da anni nel processo operativo di produzione del servizio di Help Desk Sanitario. Un cambio di software comporterebbe modifiche sostanziali nell'erogazione del servizio con gravi ricadute sull'operatività e quindi sull'utenza almeno nel breve e medio periodo;

- l'attuale licenza d'uso del prodotto software è scaduta il 16/05/2026;

- con Mod. 28 è stata inoltrata la richiesta di acquisto per il rinnovo della Licenza d'uso del software "QueueMetrics Innovapuglia-Sys2-HSH-TneFR-CC1" per la durata di 1 anno, 20 Agents, single-server, per un importo di € 1.709,03 euro.

Rilevato che:

- sulla piattaforma CONSIP MEPA "aquistinretepa" non è presente il prodotto QueueMetrics, l'acquisizione può essere eseguita direttamente dal fornitore TelNowEdge SAS – Rivenditore Loway per Italia, Francia e Canada, sulla base del preventivo allegato;

- Ritenuto pertanto necessario procedere con il rinnovo della licenza QueueMetrics, per il progetto RP2411_OR2 – Evoluzione del servizio di assistenza ad operatori e cittadini per i sistemi informativi sanitari, per la durata di 1 anno, dal 16 maggio 2026 al 15 maggio 2027;

- che l'acquisto dei servizi richiesti trova copertura nell'ambito del Codice Progetto "RP2404_OR2" alla voce "Attività commissionate all'esterno" del Quadro economico;
- il parere di regolarità contabile e amministrativa emesso in data 08/05/2026 dall'Ufficio competente di InnovaPuglia.

Visti gli atti contenenti l'istruttoria, si attesta che:

- il procedimento istruttorio è stato espletato nel rispetto delle norme vigenti e che il modello di "Richiesta di acquisto" è conforme alle risultanze istruttorie;

- la procedura è stata svolta, condotta e conclusa in maniera regolare e corretta e nel rispetto delle norme vigenti.

Tutto ciò ***premesso, visto e considerato,***

DETERMINA

1. **di stabilire** che quanto specificato in premessa è parte integrante del dispositivo del presente atto;

2. **di approvare** le risultanze dell'istruttoria che, ancorché non allegate alla presente determina, sono conservate in originale agli atti dell'Ufficio tecnico di gare e acquisti - Sez. Gare, formando parte integrante e sostanziale del presente atto;

3. **di dare atto** che lo scrivente dirigente non incorre in alcuna ipotesi di incompatibilità e di conflitto d'interesse, anche potenziale, ai sensi dell'art. 6 bis della L. n. 241/1990 e dell'art. 1, comma 9 lett. e), della L. n. 190/2012 e s.m.i.;

4. **di procedere,** previa acquisizione CIG, ai sensi dell'art. 50 c. 1 lett. b del d.Lgs 36/2023, all'affidamento all'impresa TelNowEdge SAS, Société par actions simplifiée (SAS) - Grenoble 495 075 079 - Numéro TVA: FR 49495075079, Rivenditore Loway per Italia, Francia e Canada, sulla base del preventivo allegato, del rinnovo della licenza d'uso QueueMetrics Innovapuglia-Sys2-HSH-TneFR-CC1 20 Agents, single-server, per un importo di € 1.709, per la durata di 1 anno;

5. **di dare atto** che i costi relativi all'acquisizione saranno coperti mediante i fondi assegnati alla Società con il Piano Operativo "Sanità Digitale 2024/2026 – Codice RP2411" - centro di costo RP2411_OR2 - voce di costo Attrezzature;

6. **di dare atto** che i costi relativi alla sicurezza non soggetti a ribasso sono pari a € 0,00, trattandosi di servizi di natura intellettuale senza interferenze;
7. **di dare atto** che, con riferimento al principio di rotazione, non ricorrono nel caso di specie i presupposti applicativi previsti dall'art. 49 del D.Lgs. n. 36/2023 e dall'art. 4 del Regolamento aziendale;
8. **di confermare** che è stata nominata RUP, ai sensi dell'art. 15 D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., l'Ing. Sara Giacovelli;
9. **di dare atto** che il RUP non incorre in alcuna ipotesi di incompatibilità e di conflitto d'interesse, anche potenziale, ai sensi dell'art. 6 bis della L. n. 241/1990 e dell'art. 1, comma 9 lett. e), della L. n. 190/2012 e ss.mm.ii.;
10. **di dare atto che** il possesso dei requisiti generali dichiarati dall'operatore economico saranno soggetti a controlli a campione ai sensi dell'art. 52, comma 1 del D.lgs. 36/2023 e che, qualora non sia confermato il possesso dei requisiti generali dichiarati, si procederà alla risoluzione del contratto nonché all'applicazione delle ulteriori misure previste dal comma 2 del citato articolo;
11. **di dare atto** che è stato nominato RUP - Responsabile Unico del Procedimento e DEC - Responsabile dell'Esecuzione del Contratto l'ing. Sara Giacovelli,
12. **di trasmettere** il presente provvedimento al RUP ed all'Ufficio tecnico di gare e acquisti - Sez. Gare, per i successivi adempimenti;
13. **di demandare** al RUP gli adempimenti in materia di comunicazioni e trasparenza di cui agli artt. 20 e ss. del d.lgs. n. 36/2023;
14. **di dare atto** che il diritto di accesso agli atti potrà essere esercitato inviando istanza ai seguenti indirizzi PEC:
    a. ufficiogare.innovapuglia@pec.rupar.puglia.it;
    b. direzioneit.innovapuglia@pec.rupar.puglia.it;
15. **di dare atto** che il presente provvedimento potrà essere impugnato dinanzi al TAR Puglia – Sez. Bari, entro 30 giorni dalla comunicazione del presente provvedimento, ai sensi dell'art.120 del Codice del Processo Amministrativo.

Il presente provvedimento, redatto in un unico originale e composto da n. 3 facciate sarà:

- acquisito agli atti dell'Ufficio della Segreteria di Direzione Generale per la raccolta, la pubblicazione e la notifica agli Uffici competenti per i successivi adempimenti;
- pubblicato nella sezione "Società-Trasparente" del sito di InnovaPuglia S.p.A. nei termini di legge.

Il Direttore della Divisione IT
Dott. Vitantonio Martino

VITANTONIO
MARTINO
21.05.2026 13:05:48
GMT+02:00