InnovaPuglia	**Divisione Informatica e Telematica**

DETERMINAZIONE
DEL DIRETTORE DELLA DIVISIONE INFORMATICA E TELEMATICA

N. DIT/145/2026 del Registro delle Determinazioni

OGGETTO: Determina a contrarre per l'aumento delle prestazioni entro il quinto dell'importo contrattuale, ai sensi dell'art. 120, comma 9, del D.Lgs. 36/2023, nell'ambito del contratto relativo all'*Aggiornamento tecnologico e all'affidamento dei servizi di realizzazione, conduzione operativa, assistenza tecnico-applicativa e manutenzione del Sistema Informativo del Servizio di Emergenza-Urgenza Sanitaria Territoriale 118 del Servizio Sanitario Regionale Pugliese*. CIG: B569AA6DE4.

Il giorno 29 del mese di giugno 2026,

il DIRETTORE della DIVISIONE Informatica e Telematica,

di InnovaPuglia S.p.A., con sede in Valenzano (BA), Strada Provinciale per Casamassima Km 3,

Visti:

- il D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 e s.m.i., recante il Codice dei contratti pubblici;
- il D.Lgs. 31 dicembre 2024, n. 209, recante disposizioni integrative e correttive al Codice dei contratti pubblici;
- la Direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 26 febbraio 2014;
- il D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i., Codice dell'Amministrazione Digitale;
- la Legge 27 dicembre 2006, n. 296, con particolare riferimento alle disposizioni in materia di centrali di committenza e soggetti aggregatori;
- la Legge regionale 1° agosto 2014, n. 37, artt. 20 e 21, in materia di Sistema Integrato Acquisti e Soggetto Aggregatore della Regione Puglia;
- la D.G.R. 2 agosto 2018, n. 1434, recante linee di indirizzo sul modello di gestione integrata degli acquisti della Regione Puglia;
- la D.G.R. 30 marzo 2020, n. 434, la D.G.R. 28 luglio 2021, n. 1249, la D.G.R. 27 dicembre 2022, n. 1981 e la D.G.R. 27 novembre 2023, n. 1620, relative al Programma Pluriennale Strategico del Soggetto Aggregatore della Regione Puglia – InnovaPuglia S.p.A.;
- la Delibera ANAC n. 643 del 22 settembre 2021, di conferma dell'iscrizione di InnovaPuglia S.p.A. nell'elenco dei Soggetti Aggregatori di cui all'art. 9, comma 5, del D.L. n. 66/2014, convertito dalla L. n. 89/2014;
- la delibera del Consiglio di Amministrazione di InnovaPuglia che nella seduta del 15/07/2025, verbale n. 32, ha approvato la proposta di aggiudicazione della gara di appalto per l'*Aggiornamento tecnologico e l'affidamento dei servizi di realizzazione, di conduzione operativa, di assistenza tecnico-applicativa e di manutenzione del sistema informativo del servizio di emergenza-urgenza sanitaria territoriale (118) del*

servizio sanitario regionale pugliese e delegato il Direttore della Divisione IT, dott. Vitantonio Martino, a procedere all'esecuzione e all'adozione dei provvedimenti conseguenti;

- gli atti del procedimento e la documentazione istruttoria conservata agli atti d'ufficio;
- i poteri conferiti al Direttore della Divisione IT di InnovaPuglia S.p.A., dott. Vitantonio Martino, giusta procura notarile del 22/02/2023 rep. n. 114231, raccolta n. 20183.

Sulla base dell'istruttoria espletata dal Responsabile Unico del Progetto Ing. Luca Cimino,

premesso che:

- con D.G.R. n. 1620 del 27/11/2023 la Regione Puglia ha incaricato InnovaPuglia S.p.A., in qualità di Soggetto Aggregatore, di espletare un'iniziativa di acquisto avente ad oggetto l'*aggiornamento tecnologico e l'affidamento dei servizi di realizzazione, conduzione operativa, assistenza tecnico-applicativa e manutenzione del Sistema Informativo del Servizio di Emergenza-Urgenza Sanitaria Territoriale 118 del Servizio Sanitario Regionale Pugliese*, mediante procedura aperta telematica ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. 36/2023;
- il Consiglio di Amministrazione di InnovaPuglia S.p.A., nella seduta del 04/12/2024, verbale n. 15, ha approvato l'indizione della procedura in oggetto, delegando il Direttore della Divisione IT all'esecuzione e all'adozione dei provvedimenti conseguenti;
- con Determine dirigenziali n. DIT/201/2024 e DIT/021/2025 è stata indetta la procedura aperta telematica sulla piattaforma di e-procurement EmPULIA, in unico lotto, di importo a base d'asta pari a € 4.390.000,00, oltre IVA e oltre a € 10.000,00, oltre IVA, per oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso;
- all'esito della procedura è stato affidato l'appalto al RTI composto da ISED S.p.A. (mandataria), ALMAVIVA S.p.A., NETGROUP S.p.A. e TELECOM ITALIA S.p.A., per un importo pari a € 3.612.974,08 oltre IVA ed economie pari a € 777.025,92 oltre IVA;
- durante l'esecuzione contrattuale, che ha scadenza il 01.10.2026 salvo proroghe, la Regione Puglia ha manifestato l'esigenza di potenziare l'infrastruttura tecnologica delle Centrali Operative del Servizio 118, con particolare riferimento ai sistemi di telefonia e recording, al fine di estendere le funzionalità dell'infrastruttura info-telematica alla gestione di ulteriori richieste sanitarie in regime ordinario, in coerenza con le finalità del Piano Operativo;
- per soddisfare tale esigenza, con comunicazione prot. inpu/AOO_1/PROT/08/06/2026/0006207, il RUP ha comunicato alla mandataria del RTI aggiudicatario la richiesta di aumento delle prestazioni contrattuali ai sensi dell'art. 120, comma 9, del D.Lgs. 36/2023, con riferimento al sistema di telefonia, al sistema di recording e ai relativi servizi accessori e manutentivi;
- con PEC del 10/06/2026, acquisita al protocollo inpu/AOO_1/PROT/10/06/2026/0006378, la mandataria del RTI aggiudicatario ha formalizzato l'accettazione dell'aumento delle prestazioni contrattuali alle seguenti condizioni economiche migliorative rispetto a quelle indicate dal RUP;

Dettaglio economico dell'aumento delle prestazioni, con i canoni riferiti al periodo residio del contratto e i costi una tantum di acquisizione delle ulteriori infrastrutture:

Conduzione e manutenzione (servizi a canone)	Canone mensile	Canoni luglio-settembre 2026
Manutenzione Sistema di Recording	€ 1.425,52	€ 4.276,56
Manutenzione Sistema di Telefonia	€ 805,38	€ 2.416,14
Conduzione Operativa	€ 6.064,00	€ 18.192,00
Gestione Operativa	€ 3.985,00	€ 11.955,00
	Totale servizi a canone	**€ 36.839,70**

Costi una tantum	Importo
Sistema di Telefonia	€ 239.253,30
Sistema di Recording	€ 55.825,78
Componente applicativa e tecnologica per la centralizzazione delle registrazioni audio presso il Datacenter regionale	€ 19.000,00
Totale costi una tantum	**€ 314.079,08**
Totale aumento prestazioni contrattuali	**€ 350.918,78**

Quadro copertura economica aumento prestazioni	Importo
Economie di gara 118	€ 777.025,92
Costi una tantum	- € 314.079,08
Canoni luglio-settembre 2026	- € 36.839,70
Residuo economie in seguito ad aumento prestazioni	**€ 426.107,14**

Considerato che:

- l'art. 120, comma 9, del D.Lgs. 36/2023 consente alla stazione appaltante, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, di imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste, senza che lo stesso possa far valere il diritto alla risoluzione del contratto;
- l'opzione di aumento delle prestazioni entro il quinto risulta contemplata dall'art. 3, comma 2, del contratto, nonché coerente con l'assetto economico-contrattuale definito negli atti di gara;

- l'aumento richiesto non introduce prestazioni estranee o eterogenee rispetto all'oggetto contrattuale, ma riguarda beni, servizi e componenti funzionali già riconducibili alle categorie prestazionali previste nel contratto vigente;
- la modifica non altera la natura generale del contratto, non determina una rinegoziazione sostanziale dell'assetto economico originario e non integra un affidamento di nuovo oggetto contrattuale;
- le prestazioni integrative sono funzionalmente connesse e tecnicamente coerenti con quelle già affidate;
- la modifica interviene in fase di esecuzione del contratto, dunque nel corretto ambito applicativo dell'art. 120 del D.Lgs. 36/2023;
- l'esecuzione da parte del medesimo RTI assicura continuità operativa, unitarietà dell'architettura tecnologica, interoperabilità dei sistemi e riduzione dei rischi connessi alla gestione di infrastrutture critiche sanitarie;
- la soluzione proposta risulta conforme ai principi di risultato, fiducia, buon andamento, efficienza, economicità e continuità dell'azione amministrativa, nonché coerente con gli obiettivi del Piano Operativo "118 Digitale 2024-2026".
- l'attivazione dell'opzione consente di soddisfare l'interesse pubblico alla continuità, sicurezza ed evoluzione dell'infrastruttura tecnologica a supporto del Servizio Sanitario Regionale;
- l'importo complessivo dell'aumento, pari a € 350.918,78 oltre IVA, è inferiore al limite del quinto dell'importo contrattuale originario, pari a € 724.594,82 oltre IVA, calcolato sull'importo originario di € 3.622.974,08 oltre IVA;
- la copertura economica è garantita da economie di gara già maturate, senza necessità di ulteriori stanziamenti rispetto al quadro economico disponibile;
- l'attivazione dell'aumento entro il quinto non comporta una nuova procedura di affidamento, poiché trova fondamento in una previsione contrattuale già accettata dall'appaltatore e nel quadro normativo di cui all'art. 120, comma 9, del D.Lgs. 36/2023;
- restano ferme le verifiche sul mantenimento dei requisiti di ordine generale di cui agli artt. 94 e ss. del D.Lgs. 36/2023, nonché le verifiche di regolarità contributiva, fiscale e antimafia ove applicabili; l'addendum contrattuale sarà sottoscritto previa verifica del mantenimento dei requisiti dell'operatore economico e della regolarità amministrativa.

Rilevato che:

- l'appalto è finanziato con fondi del Servizio Sanitario Regionale;
- la copertura finanziaria dell'aumento contrattuale, pari a € 350.918,78 oltre IVA, è assicurata dalle economie maturate a conclusione della procedura di gara;
- per effetto dell'aumento delle prestazioni, l'importo contrattuale complessivo è rideterminato in €3.973.892,86 oltre IVA, comprensivo degli oneri per la sicurezza.

Visti gli atti contenenti l'istruttoria,

visti i pareri di regolarità procedurale, contabile e amministrativa,

tutto ciò visto, premesso, considerato e rilevato,

DETERMINA

1. **di stabilire** che quanto specificato in premessa è parte integrante del dispositivo del presente atto;
2. **di approvare** le risultanze dell'istruttoria che, ancorché non allegate alla presente determina, sono conservate in originale agli atti dell'Ufficio tecnico di gare e acquisti - Sez. Gare, formando parte integrante e sostanziale del presente atto;
3. **di dare atto** che lo scrivente dirigente non incorre in alcuna ipotesi di incompatibilità e di conflitto d'interesse, anche potenziale, ai sensi dell'art. 6 bis della L. n. 241/1990 e dell'art. 1, comma 9 lett. e), della L. n. 190/2012 e s.m.i.;
4. **di autorizzare** l'aumento delle prestazioni entro il quinto dell'importo contrattuale, ai sensi dell'art. 120, comma 9, del D.Lgs. 36/2023 e dell'art. 3, comma 2, del contratto;
5. **di approvare** l'aumento delle prestazioni contrattuali in favore del RTI composto da I.S.E.D. INGEGNERIA DEI SISTEMI ELABORAZIONE DATI SPA con sede legale in Roma (RM), Via Coponia n. 8, partita IVA 00976081000 (mandataria), ALMAVIVA - THE ITALIAN INNOVATION COMPANY S.P.A. con sede legale in Roma (RM), Via di Casal Boccone n. 188/190, partita IVA 08450891000, NETGROUP S.P.A. con sede legale in Marigliano (NA), Via Pontecitra n. 23, partita IVA 03008301214 e TELECOM ITALIA S.P.A. con sede legale in Milano (MI), Via Gaetano Negri n. 1, partita IVA 00488410010, per un importo complessivo pari a € 350.918,78 oltre IVA;
6. **di dare atto** che l'importo dell'aumento rientra nel limite del quinto dell'importo contrattuale originario, pari a € 724.594,82 oltre IVA;
7. **di dare atto** che, per effetto della suddetta estensione, l'importo contrattuale complessivo è rideterminato in € 3.973.892,86 oltre IVA, comprensivo degli oneri per la sicurezza;
8. **di dare atto** che la copertura finanziaria dell'aumento è assicurata dai fondi assegnati ad InnovaPuglia con il Piano Operativo "118 Digitale 2024-2026. Progettazione e Assistenza Tecnica e governo dei Sistemi Informativi e Tecnologici del Servizio di Emergenza-Urgenza Sanitaria Territoriale della Regione Puglia (118)" (codice progetto InnovaPuglia RP2402), voce di costo "Attività commissionate all'esterno" e nello specifico dalle economie di gara pari a €777.025,92 oltre IVA;
9. **di dare atto** che l'aumento delle prestazioni non altera la natura generale del contratto, non modifica l'operazione economica sottesa e non integra un affidamento di nuovo servizio, trattandosi di prestazioni funzionalmente incluse e coerenti con l'oggetto contrattuale originario;
10. **di procedere** alla sottoscrizione del relativo addendum contrattuale, previa verifica del mantenimento dei requisiti di ordine generale e speciale dell'operatore economico, ove applicabili, nonché della regolarità contributiva, fiscale e antimafia ove dovuta;
11. **di confermare** che il RUP è l'ing. Luca Cimino e il DEC la dott.ssa Crescenza Ferrigno;
12. **di trasmettere** il presente provvedimento al RUP ed all'Ufficio Tecnico di Gare e Acquisti, Sezione Gare, per i successivi adempimenti;

13. **di demandare** al RUP gli adempimenti in materia di comunicazioni e trasparenza di cui agli artt. 20 e ss. del d.lgs. n. 36/2023;
14. **di dare atto** che il diritto di accesso agli atti potrà essere esercitato inviando istanza ai seguenti indirizzi PEC:
    a) ufficiogare.innovapuglia@pec.rupar.puglia.it
    b) direzioneit.innovapuglia@pec.rupar.puglia.it;
15. **di disporre** la pubblicazione del presente provvedimento nella sezione "Società Trasparente" del sito istituzionale di InnovaPuglia S.p.A., nel rispetto del D.Lgs. 33/2013 e della normativa in materia di protezione dei dati personali;
16. **di dare atto** che il presente provvedimento potrà essere impugnato dinanzi al TAR Puglia – Sezione di Bari entro 30 giorni dalla comunicazione o conoscenza dello stesso, ai sensi dell'art. 120 del Codice del Processo Amministrativo;

Il presente provvedimento, redatto in un unico originale e composto da n. 6 facciate sarà:

- acquisito agli atti dell'Ufficio della Segreteria di Direzione Generale per la raccolta, la pubblicazione e la notifica agli Uffici competenti per i successivi adempimenti;
- pubblicato nella sezione "Società-Trasparente" del sito di InovaPuglia S.p.A. nei termini di legge.

Il DIRETTORE
della Divisione Informatica e Telematica
Dott. Vitantonio Martino

VITANTONIO
MARTINO
29.06.2026 08:30:59
GMT+02:00