INNOVAPUGLIA S.p.A.
Strada provinciale per Casamassima km. 3 – 70010 Valenzano (Bari)
Capitale Sociale sottoscritto Euro 1.434.576 i.v.
C.F. e P.IVA 06837080727
CCIAA di Bari R.E.A. n. 513395
Società sottoposta a direzione e controllo della Regione Puglia

AU/150/2017

DETERMINAZIONE n. 150 del 1 agosto 2017

Variazione contrattuale. Acquisizione Servizio di Assistenza agli utenti finali del SIST Puglia.

Il giorno 1 agosto 2017, presso la sede sociale

l'Amministratore Unico

- **Visto** il Progetto di Acquisto e la relativa documentazione tecnico-economica di riferimento, del 24 luglio 2017, allegate alla presente Determinazione, con cui il Direttore della Divisione Informatica e Telematica e la Responsabile del progetto di riferimento illustrano le motivazioni alla base dell'acquisizione stessa e ne descrivono le conseguenti specifiche tecniche e i relativi costi;
- **Visto** il parere favorevole di regolarità della procedura di appalto, sottoscritto in data 31 luglio 2017 dal Responsabile del Servizio Gare e Appalti, allegato alla presente Determinazione;
- **Visto** il parere favorevole di regolarità amministrativo-contabile, sottoscritto in data 1 agosto 2017 dal Direttore della Divisione Affari Generali, dott. Luciano Schiavoni, allegato alla presente Determinazione;
- **Visto** il parere favorevole di regolarità procedimentale, sottoscritto in data 1 agosto 2017 dal Direttore Generale, ing. Francesco Surico, allegato alla presente Determinazione;
- **Premesso che** il SIST Puglia è un pubblico servizio che assicura la prescrizione e l'erogazione delle prescrizioni farmaceutiche e specialistiche dematerializzate all'interno della Regione Puglia, con
  - il collegamento di 3.923 i medici di medicina generale e pediatri della Puglia,
  - il collegamento di oltre 1.200 specialisti,

- il collegamento di 1.200 farmacie convenzionate,
- 3,7 milioni/mese di ricette farmaceutiche dematerializzate prescritte in Puglia,
- 10 Centri Unici di Prenotazione (CUP) delle Aziende Sanitarie pubbliche collegate e 300 privati accreditati,
- 1,1 milione/mese ricette specialistiche dematerializzate prescritte in Puglia ed erogazioni di prescrizioni specialistiche,

e che l'helpdesk offre un servizio di assistenza agli utenti tutti i giorni feriali dalle ore 8.00 alle ore 20.00, mediante numero verde gratuito 800.955.175;

- **Considerato che**

  - con Lettera d'Ordine Prot. 160715002/RP1503 del 15/07/2016 è stato affidato al RTI Computer Levante Engineering s.r.l. e Links Management and Technology S.p.A. il "Servizio di Assistenza agli utenti finali del SIST PUGLIA", mediante procedura di gara indetta ai sensi dell'art 125, comma 11, del D. Lgs. 163/2006 e del Regolamento Acquisti in economia di Innovapuglia, per un importo complessivo di € 176.400,00, IVA esclusa, e tale affidamento si è concluso il 27 febbraio 2017;

  - con Lettera d'ordine prot. 170221006 del 21/02/2017 relativa a "Servizio di Assistenza agli utenti finali del SIST PUGLIA", InnovaPuglia ha perfezionato una richiesta di estensione della fornitura per ulteriori 20 giornate lavorative e per un valore economico pari € 32.072,73, oltre IVA, pari al 18,2% dell'importo dell'ordine iniziale;

  - con Lettera d'ordine prot. 170406001 del 06/04/2017 relativa a "Servizio di Assistenza agli utenti finali del SIST PUGLIA", InnovaPuglia ha perfezionato una proroga tecnica - nelle more del completamento della procedura di gara in corso, con richiesta di estensione della fornitura per ulteriori 3 mesi, pari ad un totale di 540 giornate lavorative, e per un valore economico pari € 99.225,00, oltre IVA;

- **Preso atto che**, nella citata Proposta di Acquisto, i Responsabili di riferimento fanno presente che

  - in data 22/11/2016, la Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche della Regione Puglia, con comunicazione ricevuta da Innovapuglia sub prot. 161123-005 del 23/11/2016, autorizzava la proroga del progetto SIST fino al 31/12/2107;

  - la Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche della Regione Puglia, con nota AOO_81/19/12/2016/2941 del 19/12/2016, dava riscontro, con comunicazione prot. 161118002

del 17/11/2016, alla richiesta di risorse aggiuntive per il prosieguo delle attività, inoltrata da InnovaPuglia, e stanziava risorse aggiuntive a seguito del parare favorevole del Comitato di Vigilanza;

- sulla base di tale autorizzazione, e in esecuzione della determinazione dell'Amministratore Unico di InnovaPuglia nr. 92 del 08/03/2017, in data 13/03/2017 è stata indetta sulla Piattaforma EmPULIA la procedura negoziata "ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI ASSISTENZA PER IL SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO TERRITORIALE DELLA REGIONE PUGLIA - Progetto SIST";
- la suddetta procedura è stata aggiudicata con Determinazione dell'Amministratore Unico n. 131 del 26 giugno 2017, e sono al momento ancora in corso le verifiche per il possesso dei requisiti generali di cui all'art.80 del D. Lgs. 50/2016;
- nelle more dell'aggiudicazione della suddetta procedura e dell'espletamento delle formalità conseguenti, in data 21/03/2017 Innovapuglia ha richiesto, via email, alla società Computer Levante Engineering s.r.l., mandataria del RTI, la disponibilità alla prosecuzione delle attività e la relativa offerta economica;
- in data 22/03/2017, la società Computer Levante Engineering s.r.l., mandataria del RTI affidatario del contratto principale, con comunicazione acquisita dalla Società sub prot. 170323-001 del 23/03/2017, ha confermato la disponibilità all'espletamento del servizio alle medesime condizioni economiche di cui all'affidamento in corso;

pertanto ritengono necessario procedere all'acquisizione di servizi/beni, funzionali a garantire la continuità del servizio di assistenza utenti, fino alla completa efficacia della citata procedura negoziata, dal momento che il servizio sinora offerto non può essere interrotto poiché riguarda "l'helpdesk", cioè il servizio di assistenza agli utenti SIST, cioè medici, farmacisti, Centri di Prenotazione delle Aziende Sanitarie, privati accreditati, tutti i giorni feriali dalle ore 8.00 alle ore 20.00, mediante numero verde gratuito 800.955.175", precisando che

- le prestazioni dovranno essere erogate entro e non oltre il 30/09/2017, per una durata di circa due mesi dalla data di perfezionamento della Lettera d'Ordine, presso la sede di InnovaPuglia S.p.A.;
- l'importo complessivo stimato della prestazione è pari a € 51.450,00, IVA esclusa, di cui € 0,00 per oneri della sicurezza, corrispondenti ad un effort stimato di ca. n. 280 giorni*persona equivalenti;

- il suddetto costo trova copertura alla voce "Attività Commissionate all'esterno" del Piano economico del Progetto "SIST Esercizio" - codice RP1503;

e pertanto propongono

- visto il Comunicato del Presidente ANAC del 11/05/2016, p.to 1), "Affidamenti per cui continuano ad applicarsi le disposizioni del D. Lgs. 163/06", che prevede, tra l'altro, la possibilità di affidare proroghe tecniche, purché limitate al tempo strettamente necessario per l'aggiudicazione della nuova gara, sull'Affidamento diretto ai sensi e per effetto dell'art.125, comma 10, lett c), del D. Lgs. 163/06, concernente l'acquisizione del "Servizio di Assistenza agli Utenti finali del SIST Puglia" – CIG 70397319CA;
- di nominare Responsabile del Procedimento il dott. Pasquale D'Erasmo, Responsabile del Servizio Sanità di InnovaPuglia, e Responsabile dell'Esecuzione la dott.ssa Alessandra Pepe, Responsabile del Progetto di riferimento;

DETERMINA

1) **di dare atto che la premessa costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto;**

2) **di approvare la Proroga Tecnica al contratto affidato al RTI Computer Levante Engineering s.r.l. e Links Management and Technology S.p.A. - cod. CIG 70397319CA, riguardante il "Servizio di Assistenza agli utenti finali del SIST PUGLIA", per un importo complessivo di € 51.450, IVA esclusa, corrispondente ad un effort stimato di ca. n. 280 giorni*persona equivalenti, che trova copertura nel Quadro Economico del progetto "SIST Esercizio" - codice RP1503;**

3) **di nominare Responsabile del Procedimento il dott. Pasquale D'Erasmo, Responsabile del Servizio Sanità di InnovaPuglia, e Responsabile dell'Esecuzione la dott.ssa Alessandra Pepe, Responsabile del Progetto di riferimento;**

4) **di demandare al Direttore Generale la concreta attuazione della presente Determinazione, con delega alla firma di tutti gli atti necessari e conseguenti.**

L'Amministratore Unico di InnovaPuglia S.p.A.

Prof. Ing. Gennaro Ranieri